



KUPNÍ SMLOUVA

číslo 008/0/OIN/18

Čl. I

Smluvní strany

1) **Městská část Praha 5**

se sídlem Praha 5, nám. 14. října 1381/4, PSČ 150 22

zastoupena Ing. Pavlem Richterem, starostou

IČO: 00063631

DIČ: CZ00063631

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen jako „kupující“)

a

2) **STAND CZ spol. s r.o.**

se sídlem Olomoucká 3419/9, Židenice, Brno 618 00

zastoupena Janem Matýškem, jednatelem

IČO: 25563068

DIČ: CZ25563068

Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba: Zdeněk Prax, jednatel

Vedenou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673

(dále jen jako "prodávající")

(dále také společně „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto kupní smlouvu.

Čl. II

Úvodní ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky vyhlášeného za podmínky a v souladu se zásadami stanovenými v § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mimo režim tohoto zákona.
- 2) Touto smlouvou Smluvní strany sjednávají podmínky nákupu a prodeje nákup nové hardwarové telefonní ústředny a koncových zařízení telefonního systému pro potřeby ÚMČ Praha 5(dále jen „Zboží“),

Čl. III Předmět koupě

- 1) Prodávající se zavazuje dodat a předat kupujícímu telefonní ústřednu Panasonic KX-NS 1000 s příslušenstvím a kupující se zavazuje od prodávajícího zařízení převzít a zaplatit mu dohodnutou kupní cenu.
- 2) Prodávající se zavazuje dodat a předat kupujícímu koncové systémové telefony Panasonic s příslušenstvím a kupující se zavazuje od prodávajícího zařízení převzít a zaplatit mu dohodnutou cenu.
- 3) Prodávající se dále zavazuje zajistit montáž ústředny a instalace koncových zařízení, demontáž původní ústředny, instalace softwaru a licencí, oživení a zkušební provoz telefonního systému. Proškolení pracovníků kupujícího v čase a rozsahu, jak je ujednáno v dalších ustanoveních této smlouvy.
- 4) Prodávající se zavazuje dodanou telefonní ústřednu a koncové systémové telefony udržovat v bezvadném stavu a provádět na nich servis a opravy po celou dobu záruční doby, která je specifikována v Čl. VIII odst. 2.
- 5) Přesná specifikace předmětu koupě je blíže vymezena v Příloze č. 1 – Popis předmětu plnění TU, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Čl. IV Lhůty a místo předání zařízení a služeb

- 1) Demontáž původního zařízení, dodávka a montáž nového zařízení do 60 dnů od podpisu kupní smlouvy.
- 2) Zkušební provoz bezprostředně po uvedení do provozu, po dobu 14 dnů.
- 3) Závazek je splněn řádným převzetím díla kupujícím na základě smluvními stranami podepsaného „Protokolu o předání a převzetí díla“. Připravenost k předání díla je prodávající povinen avizovat kupujícímu alespoň 7 dní předem a prodávající je povinen písemně e-mailem na adresu [redacted] termín potvrdit. Kupující se zavazuje v avizovaném termínu dílo převzít.
- 4) Místem předání díla, tj. instalace a jeho protokolárního předání kupujícímu je Úřad městské části Praha 5, budova A na adrese: nám. 14. října č. 4, Praha 5, budova B na adrese: Štefánikova 13/15, Praha 5 a pracoviště v budově C na adrese: Preslova 5, Praha 5.
- 5) Pokud prodávající během plnění zjistí okolnosti, které brání včasnému dodání a montáži zařízení, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit kupujícího o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
- 6) Servis na dodaném vybavení bude prodávající poskytovat v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 po celou dobu trvání záruční doby.

Čl. V

Kupní cena a platební podmínky

- 1) Kupní cena je mezi smluvními stranami sjednána podle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena smluvní. Smluvní strany se dohodly, že cena činí v souladu s cenovou nabídkou prodávajícího ze dne 27.6.2018.

Cena za komunikačního systému dle Čl. III odst. 1)	765.000 Kč
Cena za vybraný typ koncových zařízení dle Čl. III odst. 2)	889.420 Kč
Cena dle Čl. III odst. 3 za software, instalaci, oživení, zaškolení a další služby	319.900 Kč

Celková cena:

Cena bez DPH: 1.974.320,- Kč

DPH 21 %: 414.607,- Kč

cena vč. DPH: 2.388.927,- Kč

slovy: dva miliony tři sta osmdesát osm tisíc devět set dvacet sedm korun českých vč. DPH.

- 2) Celková cena díla zahrnuje veškeré náklady za dodávku a montáž zařízení, demontáž původní ústředny a zařízení, zkušební provoz, ekologickou likvidaci a zaškolení pracovníků.
- 3) Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky na úhradu dohodnuté kupní ceny. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je prodávající oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení zhotovitele o takové změně.
- 4) Úhrada za dodávku a instalaci bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného den následující po protokolárním předání zařízení a převzetí na základě odzkoušení zařízení – ukončení zkušebního provozu.
- 5) Úhrada je provedena připsáním částky na účet zhotovitele.

Čl. VI

Předání a převzetí zařízení

- 1) Závazek prodávajícího je splněn demontáží původního zařízení, dodáním, montáží a následným předáním zařízení kupujícímu. Zařízení se pokládá za řádně předané, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky a veškeré zkoušky skončí požadovaným výsledkem. Zařízení musí být plně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami. Zkouškami se rozumí ověření funkčnosti díla. Za úplnost těchto zkoušek a jejich výsledek plně ručí prodávající.
- 2) Prodávající se zavazuje, že dodané zařízení bude plně odpovídat platným normám a předpisům ČR pro tento druh zařízení.
- 3) Prodávající předá kupujícímu nejpozději při zahájení přejímacího řízení zejména:
- výsledky požadovaných zkoušek a měření,
 - návod k obsluze (v českém jazyce),
 - veškerou technickou dokumentaci,
 - předávací protokol s vyznačením trvání záruční doby.
- 4) Součástí přejímacího řízení bude zejména kontrola kompletnosti díla, funkční zkouška díla a zaškolení obsluhy kupujícího.
- 5) O předání a převzetí předmětu koupě bude sepsán předávací protokol, potvrzený oběma

- smluvními stranami. Předávací protokol je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 6) Předání zařízení se považuje za splněné, pokud zařízení bylo kupujícím převzato (tj. pokud byl kupujícím podepsán předávací protokol). Dnem převzetí zařízení přecházejí vlastnická práva k dodanému zařízení a nebezpečí škody na věci na kupujícího. V případě, že kupující odmítne dílo převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání.

Čl. VII

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující se zavazuje spolupracovat s prodávajícím a poskytnout mu nezbytnou součinnost a zajistit mu vhodné podmínky nezbytné pro hladký a bezpečný průběh demontáže původního a montáže nového zařízení.
- 2) Proávající je povinen dodržovat po celou dobu montáže zařízení platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
- 3) Proávající odpovídá za škody, které při dodávce a montáži a dle této smlouvy svou činností způsobí.
- 4) Veškerý odpad vzniklý při demontáži původního a montáži nově dodaného zařízení zlikviduje prodávající v souladu s ustanoveními zákona o odpadech na vlastní náklad.
- 5) Proávající není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 6) Proávající je povinen zaškolit zaměstnance kupujícího. Při tom nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že kupující vybraní zaměstnanci nebyli dostatečně odborně způsobilí.
- 7) Zaškolení bude provedeno v místě předání, a to před předáním díla nebo v termínu navrženém prodávajícím písemně e-mailem na adresu kupujícího.

Čl. VIII

Odpovědnost za vady, záruka

- 1) Proávající se zavazuje, že zařízení bude mít po dobu záruční lhůty vlastnosti stanovené uzavřenou kupní smlouvou, právními předpisy platnými v době realizace předmětu zakázky a ustanoveními platných ČSN.
- 2) Proávající poskytuje na celé dílo záruku za jakost. Záruční lhůta je 24 měsíců a začíná běžet ode dne předání zařízení. Kupující se povinen nahlásit zhotoviteli zjištěné vady písemně formou reklamačního protokolu zaslaného poštou, nebo na email [REDACTED]. V něm popíše specifikaci závady. Pokud bude kupující požadovat odstranění vady prodávajícím, zavazuje se prodávající započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a bez zbytečného odkladu tyto odstranit, a to na své náklady. V případě, že se strany nedohodnou jinak, je povinen prodávající odstranit vady vždy do tří pracovních dnů od nahlášení. Proávající je povinen odstranit vadu i v případě, kdy neuznává, že za vady odpovídá, ve sporných případech nese prodávající náklady až do rozhodnutí o reklamaci.
- 3) V případě, že kupující bude požadovat odstranění vady prodávajícím a tento neodstraní nahlášené vady ve stanovené lhůtě, je kupující oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady prodávajícího bez vlivu na poskytnutou záruku.
- 4) Kupující je povinen reklamaci vady zařízení uplatnit u prodávajícího prokazatelně a bez zbytečného odkladu.
- 5) Proávající se zavazuje vykonávat servis a údržbu dodaného zařízení od jeho předání kupujícímu po celou dobu záruční lhůty dle odst. 2) tohoto článku.

Čl. IX

Smluvní sankce

- 1) Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu v následujících případech:
 - a) V případě prodlení prodávajícího s dodáním a montáží zařízení, může kupující po prodávajícím požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý kalendářní den prodlení.
 - b) V případě, že prodávající nedodrží termín odstranění vad zjištěných v záruční době dle Čl. VIII odst. 2), zavazuje se kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou vadu a den prodlení.
- 2) V případě prodlení kupujícího s plněním finančních závazků, může prodávající požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 3) Každá smluvní pokuta dle této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.

Čl. X

Povinná ustanovení

- 1) Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději do 3 měsíců ode dne podpisu smlouvy, které provede Městská část Praha 5. Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů ve smlouvě uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.“
- 2) Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením RMC Praha 5 č. 38/1217/2018 ze dne 12. 09. 2018.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Vzájemná práva a povinnosti neupravené v této smlouvě se řídí platnými právními předpisy.
- 3) Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 4) Tato smlouva se vyhotovuje v počtu pěti stejnopisů, z nichž prodávající obdrží jeden stejnopis a kupující čtyři stejnopisy.

- 5) V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu sepsaly na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Popis předmětu plnění TU, která tvoří nedílnou součást této smlouvy
Příloha č. 2 – Kompletní technická dokumentace
Příloha č. 3 – Předávací protokol

26 -09- 2018

V Praze dne

.....
za ku
Ing. Pavel R

.....
aha 5

V Brně dne ..

.....
za prodává
Jan Matýšek, jednatel STAt.o.

Popis předmětu plnění:

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka nové hardwarové telefonní ústředny (TÚ), která bude odpovídat současným standardům na ergonomii, funkcionalitu a bezpečnost. Zadavatel požaduje dodávku, montáž a zprovoznění telefonní ústředny s technologií systémových karet, která bude umístěná v budově A (viz dále), včetně koncových telefonních přístrojů ve 4 různých kategoriích dle upřesnění. Součástí montáže a zprovoznění dodávané ústředny, bude její nastavení jako řídicí jednotky a propojení s ostatními technologickými celky v odloučených pracovištích. A to tak, aby se oba systémy chovaly plnohodnotně jako jeden celek, včetně společné správy systému. Zadavatel dále požaduje dodávku veškerého příslušenství pro zajištění plnohodnotného provozu telefonní ústředny (např. kabeláž, SFP moduly, UPS a další) včetně veškerého nezbytného softwaru a zaškolení obsluhy. Zadavatel v rámci dodávky klade důraz na kybernetickou bezpečnost řešení. Před zahájením vlastní realizace dodávky, musí být proveden diagnostický audit celkového systému vstupních linek telefonní ústředny a rovněž koncových zařízení. Závěry auditu stanoví konkrétní kroky konfigurace užívaných linek nové TÚ tak, aby bylo dosaženo ekonomicky výhodnějšího provozu.

Stávající stav:

Telefonní ústředna je technicky zastaralá (r. v. 1999), její provoz již není možno prodlužovat opravami z důvodu ukončení výroby. TÚ je v současné době připojena s využitím přípojek ISDN30, které jsou zajištěny na základě smlouvy s poskytovateli telekomunikačních služeb. Zadavatel v současnosti využívá v budově A na adrese: nám. 14. října 1381/4 Praha 5, analogovou telefonní ústřednu Siemens HICOM 300 H (upgrade v r. 2003), která je instalovaná v přízemí budovy místnostech č. 029 a 030. Dále je zde umístěné 38 příchozích přímých linek HTS, 20 linek ISDN30 a 4 GSM brány. Ústředna má 196 aktivních koncových linek. Analogová ústředna je technologicky propojená optickým kabelem s budovou B na adrese: Štefánikova 236/13 a 246/15. Tato je obsluhně napojená na digitální ústřednu SIEMENS HICOM (místnost č. 305) s 217 koncovými linkami. K analogové ústředně je rovněž připojeno pracoviště v budově C na adrese: Presslova 5, s koncovými linkami (do 20 linek). Součástí linek je i 27 dveřních hlásek a 5 faxů propojených s TÚ. Stávající telefonní ústředny jsou umístěné v technologických místnostech, kde jsou připojené do příslušných 19" rozvaděčů, v budovách je strukturovaná kabeláž (kategorie 5e), koncové zařízení jsou převážně systémové telefony Siemens (optiset E – r. v. 2000).

Obecné požadavky na řešení:

Předmětem poptávky je dodávka hardwarové konvergované telefonní ústředny s technologií systémových karet přímo určených pro analogové, systémové a VoIP účastnické porty. S kapacitou pro min. 450 vnitřních telefonních uživatelů s možností rozšíření až na 600 koncových zařízení. Telefonní ústředna musí být aktuálně dodávaný a stále vyráběný model daného výrobce, zajišťující obsluhu všech požadovaných licencí a to včetně veškerého hardware a software, dle doporučení (tzv. sizing) výrobce. Komunikační systém musí umožňovat připojení IP, digitálních (systémových) i analogových koncových zařízení. TÚ bude instalovaná do stávajících rozvaděčů a bude napojena na stávající vnitřní rozvod telefonní sítě. Administrační software formou běžného klienta (webové rozhraní) a samostatné aplikace se zabezpečeným přístupem (SSL, HTTPS apod.) pro administraci vlastní TÚ, administraci koncových telefonních přístrojů a jejich provisioning. Součástí dodávky jsou i koncové systémové telefonní přístroje ve 4 kategoriích. Počáteční audit stanoví konkrétní kroky celkové revitalizace telefonního systému, přesné počty koncových zařízení a konkrétní časový harmonogram provedení dodávky.

1. Telefonní ústředna musí splňovat následující minimální požadavky:

Požadavek – TÚ	Parametr	Počet/údaj	Pozn.
Hardwarová konvergovaná VoIP ústředna		1	
Propojovací kabely		souprava	
Vstupní linky VoIP		60	
Vnitřní analogová pobočka s možností rozšíření (funkce CLIP)		48	audit
GSM brána (dle projektu)	Ano/Ne	4	audit
Analogové pobočky pro fax, dveřní zvonky		35	audit
Vnitřní systémové digitální pobočky (ne provedení IP)		400	audit
Vnitřní poboček systémových IP		20	audit
Nahrávání hovorů		50	
Automatický hlasový komunikátor pro volající (min. 6 hovorů)		1	
Integrace mobilních telefonů jako poboček systému (licence)		50	audit
Záložní zdroj pro provoz TÚ v případě výpadku energií		min. 2 hod.	
Počet souběžných hovorů pro vnější kanály (SIP a ISDN)		90	
Počet souběžných hovorů v rámci vnitřního provozu		450	
Podpora signalizačních protokolů IP telefonie		SIP	
Podpora běžných hlasových kodeků	Ano	např. G.711 G.722 G729	
Požadavky na bezpečnost - možnost omezení přístupu na administračním rozhraní PBX, bran, proxy a telefonů jen z určitých IP adres - podpora pro PKI (TLS certifikáty pro provisioning, management a SIP od vlastních CA - Provisioning přes HTTPS		SIPS (TLS) SRTP	
Administrační software pro správu ústředny (správa adresního plánu, nasazení nových firmwarů telefonních přístrojů) formou běžného klienta (webové rozhraní) i samostatné aplikace se zabezpečeným přístupem SSL, HTTPS (apod.)	Ano		
Automatizovaná konfigurace VoIP telefonů	Ano		
Centrální distribuce firmware pro VoIP telefony	Ano		
Softwarový VoIP klient pro MS Windows	Ano		
Přepojení hovoru	Ano		
Přesměrování hovorů (nepodmíněné/obsazeno/nerušit	Ano		
Přidržení hovoru	Ano		
Hudba na pozadí	Ano		
Funkce převzetí hovoru	Ano		
Funkce převzetí hovoru s výběrem (zobrazení seznamu volající » volaný	Ano		
Identifikace volajícího (jmenný popis ke každé lince)	Ano		
Překlad čísla na jméno – interní linky, dle adresáře	Ano		
Signální tóny (volající, vyzváněcí, obsazený, nedostupný) uzpůsobené pro ČR/EU	Ano		

2. Koncové telefonní přístroje včetně příslušných licencí v daných počtech a konfiguracích:

Požadavek – Koncové zařízení	Parametr	Počet/údaj	Pozn.
Systémový telefonní přístroj – manažerské provedení		10	audit
Systémový telefonní přístroj – střední model		40	audit
Systémový telefonní přístroj – základní model		360	audit
Systémový telefonní přístroj – střední pro kontaktní centrum		min. 2	audit
Propojovací kabely součásti KZ	Ano		
Display (dle typu 5 řádkový/3 řádkový/1 řádkový)	Ano		audit
Podpora protokolů SIPS (SIP over TLS) SRTP		502.1Q 802.3af (3at) 802.1X	
Podpora QoS (min. DSCP a 802.1p)	Ano		
min. 2 portový ethernetový switch 10/100/1000 Base-t s možností provozu PC a VoIP v oddělených VLAN	Ano		
Rozšiřující panel/modul k sekretářskému telefonu Programovatelná tlačítka (min. 16)		2	audit
Zabezpečení konfiguračních změn s využitím administrátorského účtu a vzdálené nasazení vnitřního software (přes TÚ) a to s využitím šifrované komunikace (HTTPS/SSH)	Ano		
Lokalizace do českého jazyka	Ano		
Hlasité telefonování	Ano		
Podpora konferenčního volání	Ano		
Možnost přidržení hovoru	Ano		
Možnost ztišení (Mute)	Ano		
Přepojení hovoru	Ano		
Možnost přesměrování hovoru	Ano		
Tlačítka pro navigaci v menu	Ano		
Akce přípustné pouze po odemknutí telefonu uživatelským heslem/PINem	Ano		
Akce přípustné pouze správcům - změna síťových nastavení - změna nastavení registrace IP - změna systémových nastavení	Ano		
Signální tóny (volací, vyzváněcí, obsazení) pro ČR/EU	Ano		

Veškeré telefony musí být plně kompatibilní s telefonní ústřednou a IP telefony, musí umožňovat napájení po ethernetu. Telefonní přístroje musí být kompatibilní s dvoupárovým zapojením.

3. Minimální požadavky na licence a softwarové vybavení:

1 x Licence software pro kontaktní centrum (min. 30 uživatelů)	Ano
1 x Licence software pro vytáčení a příjem hovorů koncových uživatelů z jejich v PC	Ano
1 x Licence software pro vyhodnocení a rozúčtování hovorného	Ano

Popis požadavků na software pro vytáčení hovorů z PC uživatelů

- Vytáčení a příjem hovorů z PC jednotlivých uživatelů
- Vytáčení hovorů uživatelů ze společného seznamu kontaktů pro min. 1000 čísel (možnost importu z adresáře MS Exchange)
- Zobrazení historie příchozích (např. přijatých, odmítnutých zmeškaných apod.) a odchozích hovorů pro jednotlivé uživatele pro min. 500 hovorů
- Zobrazení aktuálně vyzvánějího hovoru s informací o telefonním čísle na PC uživatele
- Společný seznam kontaktů pro všechny uživatele ve společné databázi
- Přístup k záznamu hovorů
- Licence pro všechny uživatele systému
- Při hovoru z PC automaticky přepojit hovor na telefon při zvednutí sluchátka (bezpečnost)

Popis požadavků na software pro kontaktní centrum

U softwarového vybavení kontaktního centra požadujeme možnost záznamu hovorů, kontaktů volajících a jejich požadavků tak, aby je bylo později možno statisticky vyhodnotit. Zadavatel požaduje systém s možností pravidelného importu dat z informačního systému. Systém musí umožňovat tvorbu vlastních dotazníků a jejich úprav přímo z uživatelského rozhraní softwaru, bez nutnosti dodatečného programování či zakázkových úprav. Zadavatel požaduje, aby systém generoval automatické reporty a notifikace formou emailu vybraným uživatelům v návaznosti na předem vydefinovanou akci, termín či podmínku.

Popis požadavků pro software na vyhodnocení a rozúčtování hovorného

Zadavatel požaduje, aby dodaný software vyhodnocoval ve společných statistikách všechny lokality. U jednotlivých hovorů požadujeme sledovat délku hovoru, telefonní číslo a cenu v návaznosti na pobočku, z které hovor byl uskutečněn.

Obecné požadavky na veškerý dodaný software

Nabízený software musí mít otevřené rozhraní pro možnost propojení s interním informačními systémy. Současně s nabídkou požadujeme popis struktury databáze nabízeného software a popis možností integrace s informačním systémem zadavatele. U integrace s informačním systémem zadavatele se předpokládá import kontaktů a dalších údajů pro automatické zobrazení na PC uživatelů při volání klientů. Součástí dodávky bude registrace dodaného softwaru v databázích výrobce pro zajištění odborné podpory. Veškerý nabízený software, včetně odborné instalace a dokumentace, požadujeme v českém jazyce. Před podpisem smlouvy na dodávku bude zadavatel požadovat předvedení software a jeho funkcionalit. Registrace dodaného softwaru v databázích výrobce pro zajištění odborné podpory.

4. Specifikace požadavků na záruční servis:

Zadavatel požaduje, aby nabízející předložil návrh servisní smlouvy zajištění záručního a pozáručního servisu dodané telefonní ústředny a koncových zařízení minimálně v tomto rozsahu po celou dobu trvání smluvního vztahu:

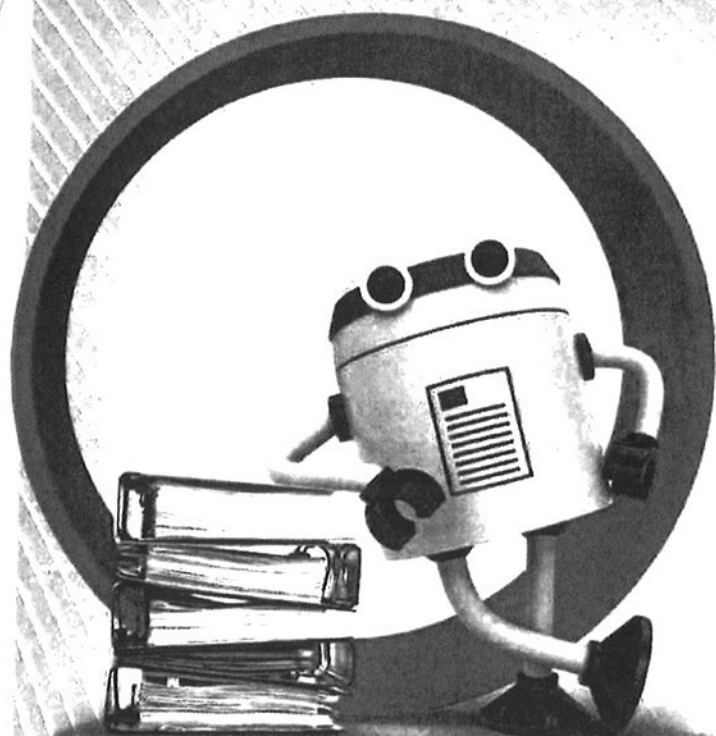
- s garantovaným reakčním časem do 8 hodin po nahlášení závady, včetně výměny vadných komponentů za nové
- připojení telefonní ústředny na dohledovou centrálu dodavatele pro automatický monitoring
- hlášení poruch v pracovní době minimálně 8.00 – 18.00 hodin mimo víkendy

5. Specifikace požadavků na instalaci, materiál a ostatní požadavky:

Dodávaná hardwarová konvergentní telefonní ústředna bude instalována ve stávajících prostorách. Komunikační systém a stávající vnitřní rozvody budou ukončeny v aktuálních datových rozvaděčích. Požadujeme, aby součástí nabízené ceny byl i veškerý materiál a všechny potřebné práce s tím spojené. V rámci vstupního auditu bude vypracován podrobný popis navržené instalace s časovým harmonogramem postupu prací. Nedílnou součástí prací je i demontáž stávající ústředny, koncových přístrojů, včetně ukončení nepotřebných rozvodů a ekologické likvidace demontovaného zařízení po provedené účetní likvidaci. Registrace dodaného hardware v databázích výrobce pro zajištění odborné podpory. Délka záruky na všechny dodávané samostatné komponenty, jakož i záruky na funkčnost celého systému v min. délce 24 měsíců. Standardizované školení pro administrátory v rozsahu definovaném výrobcem pro min. 2 osoby. Školení pro operátory/telefonisty pro min. 10 osob. Dodávka a zpracování zjednodušené příručky pro uživatele v českém jazyce a to ve formátu vhodném pro umístění na web a tisk. Zpracování dokumentace včetně konfigurace – zejména se jedná o kabelovou knihu, schéma a popis zapojení, popis aktuálního softwarového vybavení a verzi firmware. Projektově řízenou migraci s vytvořením hesel a přístupů pro stanovené osoby.

STAND
MEZI VÁMI A TECHIKOU

**Komunikace
& Dokumenty**

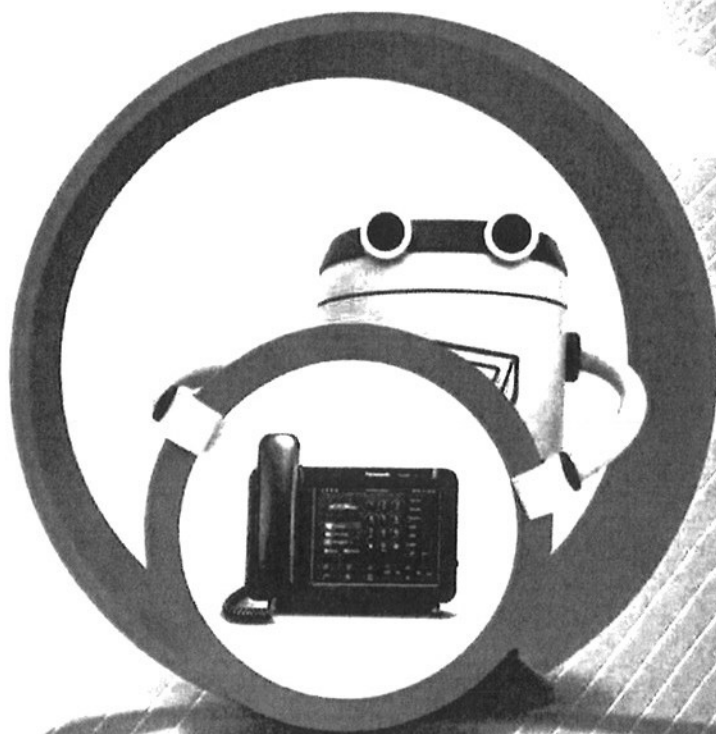


Nabídka pro

Městskou část Praha 5

Vypracovala: Zdeněk Prax 27.6.2018

WWW.STAND.CZ



Představení společnosti

Společnost STAND CZ je autorizovaným prodejcem a servisním střediskem kancelářské a telekomunikační techniky Panasonic s tradicí od roku 1991. Více než dvacetileté zkušenosti, rozsáhlé servisní zázemí, vyškolený tým a úzká spolupráce s výrobcem jsou zárukou bezproblémového provozu instalované techniky.

Filozofie společnosti STAND CZ vychází ze zajištění provozu kancelářské a telekomunikační techniky na takové úrovni, aby se zákazník nemusel zabývat záležitostmi s technikou souvisejícími a mohl se plně soustředit na svoji vlastní činnost. Vyjádřením této filozofie je i firemní heslo „Mezi Vámi a technikou“.

Zadání

Dle přílohy č. 1 výběrového řízení

Navrhované řešení

Pro potřeby vašeho úřadu navrhuji nasadit nový telefonní systém Panasonic KX-NS1000. Jelikož se pracoviště úřadu rozkládá ve dvou lokalitách, je i navržený systém složen ze dvou celků tak, aby obsloužil jednotlivá pracoviště v obou budovách. Jeden ze systémů by se určil jako řídicí a oba systémy by se pak chovaly plnohodnotně jako jeden celek včetně společné správy systémů. Kapacitně je systém v kalkulaci navržen pro připojení potřebného počtu uživatelů v každé z lokalit s možností rozšíření až na 600 uživatelů v každé budově. V rozpočtu počítáme i s připojením nově vzniklých kanceláří a s připojením detašovaných pracovišť úřad pomocí IP telefonů integrovaných do nově navrženého systému. Vstupní linky a GSM brány kalkulace zachovává ve stávajícím stavu. V kalkulaci je zahrnut i návrh na výměnu koncových přístrojů. Navržené počty jsou 360 ks systémových telefonů v základním provedení, 40 ks systémových telefonů střední třídy, 10 kusů systémových telefonů vyšší třídy a 2 systémových telefonů pro potřeby uvažovaného kontaktního centra. Celý systém je pak v kalkulaci doplněn softwarovou nadstavbou CTI ANTS pro vytáčení a příjem hovorů z PC jednotlivých uživatelů. Cena obsahuje licenci pro všechny uživatele bez omezení počtu. V ceně je také zahrnuta licence pro kontaktní centrum systém Fusio ANTS. Licence je v kalkulaci pro 30 uživatelů. Cena také obsahuje tarifikační software, náklady na instalaci, materiál, úpravu zapojení v místnostech telefonní ústředny a všechny náklady na uvažovanou výměnu telekomunikačního systému.

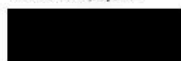


STAND CZ spol. s r. o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno
IC: 25563068
DIČ: CZ25563068



Společnost vedená
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení:



Popis telefonní ústředny Panasonic KX-NS 1000

Panasonic KX-NS1000 je moderní telefonní systém sjednocené komunikace a spolupráce, který je navržen pro zlepšení efektivity podnikání zákazníků prostřednictvím technologie VoIP a bezdrátové technologie. Funkce síťování IP a SIP jsou plně podporovány, přičemž je zachována zpětná kompatibilita s vnějšími linkami ISDN zajišťující flexibilitu. Kapacitně umožňuje SIP server až 256 vstupních kanálů VoIP, ISDN, HTS, ISDN 30 v různých kombinacích. Maximální počet vnitřních portů je až 1000 uživatelů s možností IP, systémových, nebo analogových telefonů a aplikací. Ostatní specifikace viz příloha.



STAND CZ spol. s r. o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno
IC: 25563068
DIC: CZ25563068



Společnost vedená
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení



Cenová nabídka

Položky za komunikační systém

	cena/ks	ks	celkem
Pobočková ústředna Panasonic KX-NS 1000 v konfiguraci pro dvě lokality:	765 000	1	765 000
vstupní linka VoIP		60	
vnitřní analogová pobočka		96	
GSM brána		4	
vnitřní pobočka systémová IP		20	
systémová digitální pobočka		400	
nahrávání hovorů pro 50 uživatelů		1	
automatický hlasový komunikátor pro 6 souběžných hovorů		1	
záložní zdroj pro min. dvě hodiny provozu		2	
integrace mobilních telefonů jako poboček systému - licence		50	
Celkem za položky komunikačního systému bez DPH			765 000

Telefony a koncové zařízení

	cena/ks	ks	celkem
Systémový telefon Panasonic KX-DT 521 - základní model	1890	360	680 400
Systémový telefon Panasonic KX-DT 543 - střední model	3490	40	139 600
Systémový telefon Panasonic KX-DT 546 - manažerské provedení	5670	10	56 700
Systémový telefon Panasonic KX-DT 543 - provedení pro kontaktní centrum	3490	2	6 980
Systémový telefon Panasonic KX-DT 590 - rozšiřující panel	2870	2	5 740
Celkem za telefony bez DPH			889 420

Položky za software

	cena/ks	ks	celkem
Software CTI ANTS - vytáčení a příjem hovoru v PC uživatelů - licence pro celý systém	19 900	1	19 900
Software Fusio ANTS - kontaktní centrum - licence uživatele	500	30	15 000
Software Tardat pro vyhodnocování a rozúčtování hovorného - licence	25 000	1	25 000
Instalace, školení, oživení a zaškolení obsluhy - odhad	200 000	1	200 000
Materiál pro instalaci do datového rozvaděče - odhad	50 000	1	50 000
Doprava	10 000	1	10 000
Celkem za software, materiál a instalaci bez DPH			319 900

Celkem za dodávku bez DPH

Celkem za dodávku bez DPH	1 974 320
DPH	414 607
Celkem za dodávku s DPH	2 388 927

Cenová nabídka splňuje veškeré požadavky z poptávky.

Vypracoval: Zdeněk Prax



STAND CZ spol. s r.o.
Olomoucká 7/9
618 00 Brno
IČ: 25563068
DIČ: CZ25563068

Společnost vedena
u rejstříkového soudu
v Brně, spisová
značka C 33673

Bankovní spojení:



Kapacita systému

Maximální počet vnějších linek

Systém podporuje následující počty vnějších linek.

Typ	KX-NS1000 s 1 Legacy branou				
	KX-NS1000 samostatný systém	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/1000	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620
Celkový počet vnějších linek	256 k.	256 k.	256 k.	256 k.	256 k.
H.323	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*
SIP**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**
BRI	8 k.	12 k.*/16 k.**	96 k.*/112 k.**	128 k.	160 k.
PR22**	23 k.	46 k.	92 k.	92 k.	175 k.
PR30**	30 k.	60 k.	120 k.	120 k.	150 k.
TI	není k dispozici	48 k.	96 k.	96 k.	120 k.
E1*	není k dispozici	60 k.	120 k.	120 k.	150 k.
Analýzové	2 linie	12 linek*/16 linek*	96 linek*/112 linek*	128 linek	160 linek

Typ	KX-NS1000 se 2 Legacy branami				
	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/1000	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	KX-NS1000 s 1000 v režimu One-Link
Celkový počet vnějších linek	256 k.	256 k.	256 k.	256 k.	600 k.
H.323	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*	48 k.*/48 k.*/96 k.*	96 k.*/96 k.*/128 k.**
SIP**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.*/256 k.*/160 k.**	256 k.
BRI	24 k.*/32 k.**	192 k.*/224 k.**	256 k.	256 k.	600 k.
PR22**	92 k.	184 k.	184 k.	230 k.	600 k.
PR30**	120 k.	240 k.	240 k.	256 k.	600 k.
TI	96 k.	192 k.	192 k.	240 k.	600 k.
E1*	120 k.	240 k.	240 k.	256 k.	600 k.
Analýzové	24 linek*/32 linek**	192 linek*/224 linek**	256 linek	256 linek	600 linek

* Typ v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený 512 kanálů. ** Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ IP protokol. * Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany. ** Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany. * Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany. ** Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany.

Maximální počet terminálů

Níže je uveden počet jednotlivých typů terminálů podporovaných systémem.

Typ	KX-NS1000 s 1 Legacy branou				
	KX-NS1000 samostatný systém	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/1000	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620
Terminály	640	640	640	640	640
SLT	2	36	96 k.*/128 k.**	128	240
DPT řady KX-DT300/KX-17600	není k dispozici	36	96*	128	160
DPT řady KX-DT560/KX-17565	není k dispozici	36	96*	128	128
Jiné DPT	není k dispozici	10	32*	128	160
APT	není k dispozici	8	24*	64	80
IP-PT*	256*/640*/256**	256*/640*/256**	256*/640*/256**	256*/640*/256**	256*/640*/256**
SIP	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**
Telefon SIP**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**
SIP Přívodní stanice	255	255	255	255	255
Konzole OSS	není k dispozici	8	8	8	8
Základové stanice	64	64	64	64	64
CS s rozhraním PT (12 kanálů)	není k dispozici	11	32*/26*	32	32
CS s rozhraním PT (8 kanálů)*	není k dispozici	5	16*/13**	16	16
IP-CS	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)
SIP-CS	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)
Přívodní stanice	512	512	512	512	512
Systém pro zpracování hlasu (VPS)	není k dispozici	2	2	2	2
Ověření telefon	1	17	17	17	17
Ověření divů	1	17*	17*	17*	17*
Externí senzor	1	17	17	17	17
Externí relé	není k dispozici	17*	17*	17*	17*

Typ	KX-NS1000 se 2 Legacy branami				
	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/1000	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	KX-NS1000 s 1000 v režimu One-Link
Terminály	640	640	640	640	1000
SLT	72	192 k.*/256 k.**	256	480	1000
DPT řady KX-DT300/KX-17600	12	192*	256	320	512
DPT řady KX-DT560/KX-17565	12	192*	256	256	512
Jiné DPT	20	64*	256	320	512
APT	8	48*	128	160	336
IP-PT*	256*/640*/256**	256*/640*/256**	256*/640*/256**	256*/640*/256**	1000
SIP	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	1000
Telefon SIP**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	640*/256*/384**	1000
SIP Přívodní stanice	255	255	255	255	1000
Konzole OSS	16	16	16	64	255
Základové stanice	64	64	64	64	64
CS s rozhraním PT (12 kanálů)	22	64*/53**	64	64	128
CS s rozhraním PT (8 kanálů)*	10	32*/26*	32	64	128
IP-CS	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	64 (skupina Air-Sync 16 CS x 4)	128
SIP-CS	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	64 (skupina Air-Sync 32 CS x 2)	128
Přívodní stanice	512	512	512	512	512
Systém pro zpracování hlasu (VPS)	4	4	4	4	8
Ověření telefon	33	33	33	33	64
Ověření divů	33*	33*	33*	33*	64
Externí senzor	33	33	33	33	64
Externí relé	33*	33*	33*	33*	64

* Kromě KX-NS1000 ** Pouze KX-TDA1000. * Řada KX-NS1000 s 1000 v režimu One-Link. ** Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený 200 nebo novější. * Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ IP protokol. * Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany. ** Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany. * Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany. ** Když je v Přívodní srovnání nastavení pro maximální výběr kapacity systému zvolený Typ Systémové zábrany.

Technické údaje

KX-NS1000	
<p>HLavní procesor 650 MHz Dual Core</p> <p>Napájení 100 V stříd. až 130 V stříd.; 0,95 A / 200 V stříd. až 740 V stříd.; 0,6 A; 50 Hz/60 Hz</p> <p>Spotřeba (při norm. osazení) 50 W (240 V); 132 VA; 200 V; 120 VA; 130 V; 104 VA; 100 V; 95 VA</p> <p>Externí zdroj baterie Port externí baterie není podporován</p> <p>Podpora UPS: USB 2.0; 1 port (konektor: typ A)</p> <p>Filter Příloha (DPT) 10 pA, 20 pA Tónový (DTMF) volba s identifikací volajícího (FSK/DTMF) Max. 1600 s</p> <p>Pobočka Příloha (DPT) 10 pA, 20 pA Tónový (DTMF) volba s identifikací volajícího (FSK/DTMF) Port SLCT, udělování PFT v kombinaci s portem (CFT) připojeným k analogové vnější lince. OP-DTMF, DTMF-DP 20 Hz/25 Hz (volitelně)</p>	<p>Provozní prostředí Teplota: 0 °C až 40 °C Vlhkost: 10 % až 90 % (bez kondenzace)</p> <p>Vnější linka kuzelového/hákového Od koncového nebo hákového 24 x 3 ušlechtilý (s kondenzací horní 9 x 8 ušlechtilý) Hrubá při přiblížení (MOH) 1 port (řízení hlasitosti): -31,5 dB až +11,5 dB na 0,5 dB MOH: volitelný port externího interkomu zdroje huby 1 port (řízení hlasitosti): -15,5 dB až +11,5 dB na 0,5 dB</p> <p>Externí výstupy Port sériového rozhraní: RS-232C Port RJ45 Port LAN Port WAN</p> <p>Kabelové přívodní kabely SLT Zároveň s hlazením vzduchem</p> <p>Rozměr 430 mm (S) x 88 mm (V) x 140 mm (H)</p> <p>Hmotnost (při norm. osazení) Max. 3,1 kg</p>

Seznam volitelných možností pro KX-NS1000

Kategorie	Model	Popis		
Kódy aktivních klíčů ¹⁾	IP vnější linka	KX-NSM102 Aktivní klíč pro 2kanálovou IP vnější linku		
		KX-NSM104 Aktivní klíč pro 4kanálovou IP vnější linku		
		KX-NSM108 Aktivní klíč pro 8kanálovou IP vnější linku		
		KX-NSM116 Aktivní klíč pro 16kanálovou IP vnější linku		
		Síťové funkce	KX-NSM001 Aktivní klíč pro síť One-Link	
			KX-NSM002 Aktivní klíč pro síť QSIG	
			KX-NSM101 Aktivní klíč pro funkci směrování	
			KX-NSM216 Aktivní klíč pro 16kanálové IP VPN (IPsec)	
			IP telefon	KX-NSM005 Aktivní klíč pro kapacitu 31-50 IP telefonů
				KX-NSM010 Aktivní klíč pro kapacitu 31-100 IP telefonů
KX-NSM030 Aktivní klíč pro kapacitu 31-300 IP telefonů				
KX-NSM099 Aktivní klíč pro kapacitu 31-640 IP telefonů				
KX-NSM201 Aktivní klíč pro 1kanálový IP softwarový telefon / IP systémový telefon				
KX-NSM205 Aktivní klíč pro 5kanálový IP softwarový telefon / IP systémový telefon				
KX-NSM210 Aktivní klíč pro 10kanálový IP softwarový telefon / IP systémový telefon				
KX-NSM220 Aktivní klíč pro 20kanálový IP softwarový telefon / IP systémový telefon				
KX-NSM501 Aktivní klíč pro 1kanálový IP systémový telefon				
KX-NSM505 Aktivní klíč pro 5kanálový IP systémový telefon				
Jednotné zprávy	KX-NSM510 Aktivní klíč pro 10kanálový IP systémový telefon			
	KX-NSM520 Aktivní klíč pro 20kanálový IP systémový telefon			
	KX-NSM701 Aktivní klíč pro 1kanálovou SIP pobočku			
	KX-NSM705 Aktivní klíč pro 5kanálovou SIP pobočku			
	KX-NSM710 Aktivní klíč pro 10kanálovou SIP pobočku			
	KX-NSM720 Aktivní klíč pro 20kanálovou SIP pobočku			
	KX-NSX010 Rozšiřující AK z KX-NSM005 (kapacita 51-100 IP telefonů)			
	KX-NSX030 Rozšiřující AK z KX-NSM010 (kapacita 101-300 IP telefonů)			
	KX-NSX099 Rozšiřující AK z KX-NSM030 (kapacita 301-640 IP telefonů)			
	KX-NSJ001 Aktivní klíč pro rozlišení doby záznamu			
Jednotné zprávy	KX-NSJ002 Aktivní klíč pro obousměrné řízení záznamu			
	KX-NSJ003 Aktivní klíč pro zkrácení zprávy			
	KX-NSJ102 Aktivní klíč pro 2kanálové jednotné zprávy			
	KX-NSJ104 Aktivní klíč pro 4kanálové jednotné zprávy			
	KX-NSJ201 Aktivní klíč pro e-mailové oznámení jednotných zpráv pro 1 uživatele			
	KX-NSJ205 Aktivní klíč pro e-mailové oznámení jednotných zpráv pro 5 uživatelů			
	KX-NSJ210 Aktivní klíč pro e-mailové oznámení jednotných zpráv pro 10 uživatelů			
	KX-NSJ220 Aktivní klíč pro e-mailové oznámení jednotných zpráv pro 20 uživatelů			
	KX-NSJ299 Aktivní klíč pro e-mailové oznámení jednotných zpráv pro všechny uživatele			
	KX-NSU001 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 1 uživatele			
Mobilní telefon jako vnější linka	KX-NSU005 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 5 uživatelů			
	KX-NSU010 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 10 uživatelů			
	KX-NSU020 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 20 uživatelů			
	KX-NSU030 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 30 uživatelů			
	KX-NSU040 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 40 uživatelů			
	KX-NSU050 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 50 uživatelů			
	KX-NSU060 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 60 uživatelů			
	KX-NSU070 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 70 uživatelů			
	KX-NSU080 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 80 uživatelů			
	KX-NSU090 Aktivní klíč pro obousměrný záznam pro 90 uživatelů			
Communication assistant	KX-NSA101 Aktivní klíč pro mobilní rozlišení pro 1 uživatele			
	KX-NSA105 Aktivní klíč pro mobilní rozlišení pro 5 uživatelů			
	KX-NSA110 Aktivní klíč pro mobilní rozlišení pro 10 uživatelů			
	KX-NSA120 Aktivní klíč pro mobilní rozlišení pro 20 uživatelů			
	KX-NSA201 Aktivní klíč pro CA PRD pro 1 uživatele			
	KX-NSA205 Aktivní klíč pro CA PRD pro 5 uživatelů			
	KX-NSA210 Aktivní klíč pro CA PRD pro 10 uživatelů			
	KX-NSA240 Aktivní klíč pro CA PRD pro 40 uživatelů			
	KX-NSA249 Aktivní klíč pro CA PRD pro 128 uživatelů			
	KX-NSA301 Aktivní klíč pro CA ACD Monitor pro 1 HD dohlížitele			
Balíčky aktivních klíčů	KX-NSA401 Aktivní klíč pro konzoli spoovaatele CA			
	KX-NSA901 Aktivní klíč pro síťový plug-in CA pro 1 uživatele			
	KX-NSA905 Aktivní klíč pro síťový plug-in CA pro 5 uživatelů			
	KX-NSA910 Aktivní klíč pro síťový plug-in CA pro 10 uživatelů			
	KX-NSA940 Aktivní klíč pro síťový plug-in CA pro 40 uživatelů			
	KX-NSA949 Aktivní klíč pro síťový plug-in CA pro 128 uživatelů			
	KX-NSA010 Aktivní klíč pro připojení serveru testního klienta CA			
	KX-NSA020 Aktivní klíč pro připojení více CSTA			
	KX-NSF101 Aktivní klíč pro rozlišení CTI			
	KX-NSF201 Aktivní klíč pro rozlišení funkce call-centra			
Balíčky aktivních klíčů	KX-NSP001 Standardní balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam) pro 1 uživatele			
	KX-NSP005 Standardní balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam) pro 5 uživatelů			
	KX-NSP010 Standardní balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam) pro 10 uživatelů			
	KX-NSP020 Standardní balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam) pro 20 uživatelů			
	KX-NSP101 Rozšířený balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam/mobil/CA PRD) pro 1 uživatele			
	KX-NSP105 Rozšířený balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam/mobil/CA PRD) pro 5 uživatelů			
	KX-NSP110 Rozšířený balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam/mobil/CA PRD) pro 10 uživatelů			
	KX-NSP120 Rozšířený balíček aktivních klíčů (e-mail/obousměrný záznam/mobil/CA PRD) pro 20 uživatelů			
	KX-NSP201 Mobilní balíček aktivních klíčů (e-mail/mobil) pro 1 uživatele			
	KX-NSP205 Mobilní balíček aktivních klíčů (e-mail/mobil) pro 5 uživatelů			
KX-NSP210 Mobilní balíček aktivních klíčů (e-mail/mobil) pro 10 uživatelů				
KX-NSP220 Mobilní balíček aktivních klíčů (e-mail/mobil) pro 20 uživatelů				

Kategorie	Model	Popis
Fyzické karty	Slot na kartu DSP	KX-NSO110 Karta VoIP DSP (malá)
		KX-NSO117 Karta VoIP DSP (střední)
		KX-NSO112 Karta VoIP DSP (velká)
	Slot na kartu úložné paměti	KX-NSO135 Úložná paměť (malá)
		KX-NSO136 Úložná paměť (střední)
		KX-NSO137 Úložná paměť (velká)
	Volný slot	KX-NSO180 Karta 2portová analogová vnější linka / 2portové SLT
		KX-NSO280 Karta 4portové GSI / 2portové SLT
		KX-NSO290 Karta PRI / 2portové SLT
		KX-NSO130 Master karta Legacy balíky
Slot na faxovou kartu	KX-NSO106 Karta rozhraní faxu	
Slot dvojitěho telefonu	KX-NSO161 Karta rozhraní dvojitěho telefonu	

¹⁾ Typy aktivních klíčů se mohou bez oznámení změnit.

Kompatibilní mobilní stanice / dvojitě telefonů / telefony / adaptéry Panasonic
 KX-NS1000 podporuje následující vybavení:

Mobilní stanice

- 8kanálová IP jednotka mobilní stanice DECT (KX-NC0158CE) využívající kartu V-IPC54 pro přenosnou stanici DECT
- Jednotka mobilní stanice DECT (KX-UDS124) využívající kartu V-UTEXF3.2 pro přenosnou stanici DECT (SR)

Dvojitě telefony

- Dvojitě telefon (KX-T3066S, KX-T7765)

Telefony

- Systémové telefony Panasonic
- IP systémové telefony (např. řada KX-NT500, řada KX-NT300)
- IP softwarové telefony (např. KX-NSC8100)
- Přenosné stanice (např. KX-TCA385, KX-TCA285)
- SIP telefony
- SIP telefony (např. KX-UT670, KX-UT248, KX-UT136)
- SIP přenosné stanice (KX-UDT131, KX-UDT121, KX-UDT111)
- IP konference telefony (např. KX-NT700)
- SIP telefony tlačítků stran CSP hardwarové telefony/SIP softwarové telefony

• Jine

- Jednotlivkové telefony

Adaptéry

- Adaptér vnější linky E1 (KX-NSB180X)
- Adaptér PRI (KX-NSB290CE, KX-NSB290X)

Nekompatibilní telefony Panasonic
 KX-NS1000 nepodporuje následující systémové telefony Panasonic:

- Analogové systémové telefony
- Digitální systémové telefony
- DSS konzole (např. KX-DT390)
- IP systémový telefon N1400
- SIP telefon KX-HG1100

Poznámka
 Některé modely se exportují do omezeného množství regionů. Kontaktujte našeho prodejce a ověřte si dostupnost konkrétních modelů ve vašem regionu.

Seznam volitelných možností pro Legacy brány

Kategorie	Model	Popis	Legacy brány			
			KX-NCP500/1000 KX-N51020	KX-TDE100/200, KX-TDA100/200/1000	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	
Karty rozhraní Legacy bran	KX-N50131	Služba karta Legacy brány pro KX-NCP	•	•	•	
Fyzické karty vnějších linek	KX-N50132	Služba karta Legacy brány pro KX-TDE/TDA	•	•	•	
	KX-NCP1180	Karta pro 4portovou analogovou vnější linku	•	•	•	
	KX-NCP1187	Karta pro vnější linku T1	•	•	•	
	KX-NCP1188	Karta pro vnější linku E1	•	•	•	
	KX-NCP1280	Karta pro 2portové BRI	•	•	•	
	KX-NCP1290	Karta PRI	•	•	•	
	KX-TDA0180	Karta pro 8portovou analogovou vnější linku	•	•	•	
	KX-TDA0181	Karta pro 16portovou analogovou vnější linku	•	•	•	
	KX-TDA0182	Karta pro 8portové DID	•	•	•	
	KX-TDA0183	Karta pro 4portovou analogovou vnější linku	•	•	•	
	KX-TDA0184	Karta pro 8portovou vnější linku E & M	•	•	•	
	KX-TDA0187	Karta pro vnější linku T1	•	•	•	
	KX-TDA0188	Karta pro vnější linku E1	•	•	•	
	KX-TDA0284	Karta pro 4portové BRI	•	•	•	
	KX-TDA0288	Karta pro 8portové BRI	•	•	•	
	KX-TDA0290	Karta PRI	•	•	•	
	KX-TDA1180	Karta pro 8portovou analogovou vnější linku s CID	•	•	•	
	KX-TDA6181	Karta pro 16portovou analogovou vnější linku	•	•	•	
	Fyzické karty poboček	KX-NCP1170	4portová digitální hybridní pobočková karta	•	•	•
		KX-NCP1171	8portová digitální pobočková karta	•	•	•
KX-NCP1172		16portová digitální pobočková karta	•	•	•	
KX-NCP1173		8portová jednočíslicová telefonní pobočková karta	•	•	•	
KX-NCP1174		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA0143		Karta rozhraní 4 mobilních stanic	•	•	•	
KX-TDA0144		Karta rozhraní 8 mobilních stanic	•	•	•	
KX-TDA0170		8portová digitální hybridní pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA0171		8portová digitální pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA0172		16portová digitální pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA0173		8portová jednočíslicová telefonní pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA0174		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA0175		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s kontrolkou zpráv	•	•	•	
KX-TDA0177		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s identifikací volajícího	•	•	•	
KX-TDA1176		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s identifikací volajícího a kontrolkou zpráv	•	•	•	
KX-TDA1178		24portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s identifikací volajícího a kontrolkou zpráv	•	•	•	
KX-TDA6174		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta	•	•	•	
KX-TDA6175		16portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s kontrolkou zpráv	•	•	•	
KX-TDA6178	24portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s identifikací volajícího	•	•	•		
KX-TDA6179	24portová jednočíslicová telefonní pobočková karta s kontrolkou zpráv	•	•	•		
Ostatní fyzické karty	KX-NCP1190	3slotová základní karta	•	•	•	
	KX-TDA0161	4portová karta dveřního telefonu	•	•	•	
	KX-TDA0162	2portová karta dveřního telefonu (německý typ)	•	•	•	
	KX-TDA0164	4portová karta externího vstupu/výstupu	•	•	•	
	KX-TDA0166	16kanálová karta pro řízení ozvěn	•	•	•	
	KX-TDA0168	Pobočková karta identifikace volajícího	•	•	•	
	KX-TDA0189	8portová karta identifikace volajícího/tónu plácní	•	•	•	
	KX-TDA0190	Voličská 3slotová základní karta	•	•	•	
	KX-TDA0193	8portová karta identifikace volajícího	•	•	•	
	KX-TDA1186	Karta pro 8portovou analogovou vnější linku s podřízenou kartou CID	•	•	•	
Napájecí jednotky*	KX-TDA6166	16kanálová karta pro rušení ozvěn	•	•	•	
	KX-TDA0103	Napájecí jednotka typu L	•	•	•	
	KX-TDA0104	Napájecí jednotka typu M	•	•	•	
	KX-TDA0108	Napájecí jednotka typu S	•	•	•	

* Pouze KX-TDA1000.
 * Kromě KX-TDA1000.
 * Kromě KX-TDA1000/KX-TDA200.
 * Pouze KX-TDE600/620.
 * Některé napájecí jednotky jsou podporovány pouze určitými pobočkami. Další podrobnosti najdete v instalačním návodu příslušné ústředny.

Nepodporované systémové součásti pro Legacy brány
 Následující karty nejsou pro Legacy brány podporovány:
 • KX-NCP1104 (4kanálová karta VoIP DSP)
 • KX-TDA0105 (rozšiřující pambočková karta)
 • KX-TDA0191 (4kanálová karta zpráv)
 • KX-TDA0192 (2kanálová karta zjednodušených hlasových zpráv)
 • KX-TDA0194 (4kanálová karta zjednodušených hlasových zpráv)
 • KX-TDA0196 (karta vzdáleného přístupu)
 • KX-TDA0410 (karta C1 Link)
 • KX-TDA0470 (16kanálová pobočková karta VoIP)
 • KX-TDA0480 (4kanálová karta brány VoIP)
 • KX-TDA0484 (4kanálová karta brány VoIP)
 • KX-TDA0499 (16kanálová karta brány VoIP)
 • KX-TDE0105 (rozšiřující pambočková karta)
 • KX-TDE0110 (16kanálová karta VoIP DSP)
 • KX-TDE0111 (6kanálová karta VoIP DSP)

Kompatibilní mobilní stanice / telefony / systém pro zpracování hlasu Panasonic
 Pokud je k jednotce KX-N51000 připojena Legacy brána, jsou podporována také následující zařízení.

Mobilní stanice
 DECT
 • 2kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0141CE) využívající kartu DHLCD/LC (CS s rozhraním PT) pro přenosnou stanici DECT
 • 4kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0142CE) využívající kartu CSIF pro přenosnou stanici DECT
 • 2kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0155CE) využívající kartu DHLCD/LC (CS s rozhraním PT) pro přenosnou stanici DECT
 • 2kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0155LA) využívající kartu DHLCD/LC (CS s rozhraním PT) pro přenosnou stanici DECT
 • 4kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0156CE) využívající kartu CSIF pro přenosnou stanici DECT *Nepodporováno pro řadu KX-NCP.
 • 8kanálová jednotka mobilní stanice s vysokou hustotou (KX-TDA0158CE) využívající kartu DHLCD/LC (CS s rozhraním PT) pro přenosnou stanici DECT

2,4 GHz CS
 • 2kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0141) využívající kartu DHLCD/LC (CS s rozhraním PT) pro 2,4 GHz přenosnou stanici
 • 4kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0142) využívající kartu CSIF pro 2,4 GHz přenosnou stanici
 • 2kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0151) využívající kartu DHLCD/LC (CS s rozhraním PT) pro 2,4 GHz přenosnou stanici
 • 3kanálová jednotka mobilní stanice (KX-TDA0152) využívající kartu CSIF pro 2,4 GHz přenosnou stanici

Telefony
 • Systémové telefony Panasonic
 • Digitální systémový telefon (např. řada KX-DT500, řada KX-T7400, řada KX-T7500 a řada KX-T7600)
 • Přenosná stanice (např. řada KX-TD7500)
 • Konzole DSS (např. KX-DT3500)
 • Analogový systémový telefon (např. řada KX-E7700)

Systém zpracování hlasu
 • Systém zpracování hlasu (např. řada KX-TVM)

Nekompatibilní telefony Panasonic
 Následující systémové telefony Panasonic nejsou dostupné, ani když je připojena starší verze brány:
 • SIP telefon KX-HGT100
 • IP systémový telefon KX-NIT400
 • PC konzole KX-TDA0300
 • Systémový telefon řady KX-T7000
 • Systémový telefon řady KX-T7200
 • Systémový telefon řady KX-T7300

Poznámka
 Některé modely se exportují do omezeného množství regionů. Kontaktujte našeho prodávce a ověřte si dostupnost konkrétních modelů ve vašem regionu.

Vzor Protokolu o předání a převzetí dílčího celku díla



PROTOKOL O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Vedoucí projektu za MČ Praha 5	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

Smlouva/číslo	
Předmět dodávky/plnění	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	
ZHOTOVITEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy	Název	Označení přílohy	Zodpovědná osoba	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

Závada	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba/komise uvedená ve smlouvě			
Oprávněná osoba za uživatele			
ZHOTOVITEL	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			