



Smlouva o poskytování služeb

č. 24092018



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 180501

Smluvní strany:

Název: Počítačová společnost, s.r.o.
Sídlo: Hybernská 1014/13, PSČ 110 00 PRAHA 1
IČO: 60463082
DIČ: CZ60463082
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zastoupená: Tomášem Frankem – Jednatel společnosti

zapsán v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20609.

(dále jen dodavatel)

Název: Základní škola a mateřská škola, Praha 8, U Školské zahrady 4
Sídlo: U Školské zahrady 1030/4, Praha 8 -Kobylisy, 182 00
IČO: 60461837
IZO: 102261334
Zastoupená: Mgr. Věra Staňková – ředitelka školy

(dále jen odběratel)



I. Předmět smlouvy:

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provést pro odběratele na základě pokynů odběratele dílo, spočívající zejména v poskytnutí následujících plnění a služeb (společně dále jen „**servisní služby**“):

1. Jednorázové práce spojené se správou počítačové sítě

1.1. Analýza stávajícího prostředí

- Analýza stávajících principů práce odběratele
- Analýza stávajícího stavu počítačové sítě
- Analýza stávajícího softwarového systému počítačové sítě a jeho zabezpečení před případným zneužitím, viry a ztrátou dat

1.2. Analýza stávajícího hardware

- Soupis konfigurací stávajících počítačů a notebooků odběratele
- Soupis tiskáren, síťových prvků a ostatních periferních zařízení odběratele
- Analýza stávajícího připojení a využití periferních zařízení

1.3. Analýza stávajícího používaného software

- Soupis stávajících legálně držených licencí software odběratelem

2. Pravidelná údržba HW, SW a počítačové sítě v tomto rozsahu

2.01. Správa počítačové sítě a serveru

- a) Správcovství síťového SW
- b) Správa systému všech PC a notebooků připojených k serveru
- c) Údržba HW serveru

2.02. Pravidelná údržba hardware a software u PC a notebooků.

2.03. Pravidelná údržba připojení k Internetu

2.04. Pravidelná údržba tiskových zařízení odběratele

2.05. Servisní zásahy na serveru odběratele v dohodnutém termínu

2.06. Servisní zásahy na lokálních PC a notebookech odběratele v dohodnutém termínu



- 2.07. Servisní zásahy na PC a notebookech připojených k serveru odběratele v dohodnutém termínu
- 2.08. Servisní zásahy na tiskových zařízeních odběratele
- 2.09. Vzdálená správa serveru, sítě, PC, notebooků a tiskových zařízení odběratele
- 2.10. Nonstop pohotovosti s okamžitým zásahem u odběratele vzdálenou správou. Nonstop pohotovosti jsou drženy v pracovní dny od 17:00 do 8:00, ve dnech pracovního volna a o svátcích.

3. Další práce, které je možné realizovat na základě objednávky odběratele:

- 3.01. Servisní zásahy, jež nezahrnují body 2.06. až 2.10., do dohodnutého termínu při nahlášení závady odběratelem (mobilní telefony, kamerové systémy, EZS, dle možností dodavatele)
- 3.02. Programátorské práce
- 3.03. Dodávky nového vybavení dle zadání odběratele na základě samostatných objednávek.
- 3.04. Školení, konzultace a poradenská činnost podle zadání odběratele a možností dodavatele

II. Doba plnění

1. Dodavatel se zavazuje servisní služby uvedené v článku 1 odst. 1 této smlouvy řádně dokončit ve lhůtě sjednané s odběratelem.
2. Dodavatel se zavazuje servisní služby uvedené v článku 1 odst. 2 této smlouvy poskytovat průběžně podle potřeb odběratele. V případě oznámení požadavku odběratele o poskytnutí servisní služby je dodavatel povinen poskytnout služby do 24 hodin v pracovních dnech od takového oznámení dodavateli.
3. Dodavatel se zavazuje servisní služby uvedené v článku 1 odst. 3 této smlouvy poskytnout ve lhůtě sjednané s odběratelem.

III. Ceny servisních služeb:

1. Ceny jsou uvedeny v **Příloze č.1**, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha č.1 se pozměňuje dodatky, které budou vždy vyhotoveny ve čtyřech provedeních a podepsané od dodavatele i odběratele.



3. Odběratel je povinen částky podle této smlouvy uhradit pouze na základě řádně vystavené faktury obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu.

4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednaly, že poskytne-li dodavatel odběrateli jakékoliv služby nad rámec této smlouvy nebo servisní služby uvedené v článku 1 odst. 3 této smlouvy bez přechodí písemné objednávky odběratele, není oprávněn požadovat na odběrateli úhradu ceny těchto služeb, a to ani na základě ustanovení právních předpisů o bezdůvodném obohacení.

IV. Způsob poskytování servisních služeb

1. Dodavatel prohlašuje, že se před zahájením poskytování servisních služeb řádně seznámil s podklady pro jejich poskytování, které obdržel od odběratele. Dodavatel je povinen kdykoliv v průběhu poskytování servisních služeb upozornit odběratele na neúplné nebo nedostatečné podklady pro řádné poskytování servisních služeb.

2. Dodavatel dále prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s technickými podmínkami pro poskytování servisních služeb na pracovišti odběratele a že tyto technické podmínky jsou vhodné a dostatečné pro poskytování servisních služeb.

3. Dodavatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s příkazy odběratele.

4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit odběratele na nevhodnost jakéhokoliv příkazu, který mu odběratel dal. Nevhodný je zejména takový příkaz, který by mohl negativně ovlivnit poskytování servisních služeb.

5. Nelze-li v důsledku nevhodnosti příkazu odběratele pokračovat v řádném poskytování servisních služeb, dodavatel poskytování servisních služeb v nezbytném rozsahu přeruší do doby, než odběratel na základě upozornění dodavatele podle článku IV odst. 4 rozhodne o dalším způsobu poskytování servisních služeb.

6. Pokud dodavatel poruší povinnost vyplývající z článku IV odst. 4 a 5, odpovídá za škody a vady vzniklé dodržáním a provedením příkazu odběratele. Zachová-li se dodavatel podle článku IV odst. 4 a 5, nemá odběratel práva z vady servisních služeb vzniklé pro nevhodnost příkazu.

7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednaly, že odběratel má právo kdykoli v průběhu poskytování servisních služeb změnit příkazy či specifické požadavky, pokud se tato změna dle vlastního uvážení odběratele jeví jako nezbytná k řádnému poskytování servisních služeb. Odběratel se zavazuje oznámit tyto změny dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co potřeba takové změny nastane. Dodavatel má právo v případě, že se jedná o změnu, či specifické požadavky odběratele, které



jsou nevhodné, nebo v rozporu se smlouvou, takovou změnu, či příkaz odmítnout a poskytování služeb v nezbytném rozsahu přerušit a neprodleně písemně na to odběratele upozornit.

8. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit odběrateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů odběratele nebo plnění této smlouvy.

9. Dodavatel je oprávněn poskytovat servisní služby pomocí třetích osob pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele. Dodavatel odpovídá za poskytnutí servisních služeb třetími osobami stejně, jako by servisní služby poskytoval dodavatel sám. Dodavatel je povinen zajistit, aby jakékoliv třetí osoby podílející se na plnění této smlouvy dodržovaly ustanovení této smlouvy.

V. Ostatní ujednání:

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby uvedené v čl. I. vždy řádně s plnou odbornou péčí, kterou lze očekávat od kvalifikovaného dodavatele se zkušenostmi v oblasti informačních technologií, a tak, aby byla vždy přísně chráněna data odběratele. Dostane-li se dodavatel při poskytování servisních služeb ve smyslu čl. I. této smlouvy do styku s osobními údaji, údaji důvěrného rázu či s údaji tvořícími předmět obchodního tajemství, je povinen ho přísně chránit v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Dodavatel se zavazuje udržovat v tajnosti a nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě informace, které mu odběratel poskytne či zpřístupní v souvislosti s touto smlouvou či poskytováním servisních služeb, pokud tyto informace nejsou veřejně přístupné, a s výjimkou případů, kdy jsou smluvní strany povinny takové informace zpřístupnit na základě zákona či rozhodnutí příslušného orgánu.

3. Dodavatel odpovídá za dodržování závazku mlčenlivosti svými pracovníky a veškerými osobami, které se na straně dodavatele budou podílet na poskytování servisních služeb dle této smlouvy.

4. Smluvní strany vylučují použití § 2368 občanského zákoníku v právních vztazích vyplývajících z této smlouvy.

5. Závazek mlčenlivosti zaniká uplynutím tří (3) let od zániku závazku dodavatele poskytovat servisní služby.

6. Odběratel se zavazuje neposkytovat obchodní informace dodavatele třetím osobám, a to včetně obchodních informací uvedených v této smlouvě.

7. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost, podklady a informace potřebné pro kvalitní poskytování servisních služeb dle této smlouvy.



- 8.** Dodavatel odpovídá za vady servisních služeb existující v okamžiku jejich poskytnutí odběrateli.
- 9.** Dodavatel odpovídá za to, že servisní služby budou poskytovány v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy.
- 10.** Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevhodných pokynů, či příkazů odběratele.
- 11.** Pro uplatnění vad servisních služeb neplatí § 1921, § 1922 odst. 1, § 2103, § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně ujednaly, že odběratel je oprávněn uplatnit práva z vad servisních služeb kdykoliv během lhůty dvou (2) let od jejich poskytnutí bez ohledu na to, kdy odběratel takové vady zjistil nebo měl zjistit. Pro vyloučení pochybností smluvní strany ujednaly, že poskytnutím servisní služby není dotčeno právo odběratele uplatňovat práva z vad servisních služeb, které byly zjistitelné v průběhu jejich poskytnutí.
- 12.** Odběratel má právo uplatňovat nárok z odpovědnosti za vady servisních služeb dodavatelem. Odběratel má právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z ceny servisních služeb podle své volby, kterou je odběratel povinen učinit současně s oznámením vady dodavateli.
- 13.** V případě, že odběratel zvolí dle článku V odst. 12 této smlouvy jako nárok z odpovědnosti dodavatele za vady slevu z ceny servisních služeb, je dodavatel povinen zohlednit tuto slevu ve vyúčtování servisních služeb za období, ve kterém byla vada dodavateli oznámena.
- 14.** V případě, že odběratel zvolí dle článku 12. odst. 12 této smlouvy jako nárok z odpovědnosti dodavatele za vady odstranění vady, je dodavatel povinen zahájit práce na odstraňování vad, které odběratel oznámil dodavateli, do 24 hodin v pracovních dnech od jejich zjištění nebo od jejich oznámení odběratelem, podle toho, co nastane dříve. Vadu servisních služeb je dodavatel povinen odstranit co nejdříve, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od jejího zjištění či od jejího oznámení odběratelem, podle toho, co nastane dříve.
- 15.** Pokud dodavatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v článku V odst. 14 této smlouvy, je odběratel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po dodavateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku nejsou dotčena práva odběratele z vadného plnění stanovená právními předpisy.
- 16.** Uplatněním nároků odběratele z odpovědnosti za vady dodavatele není dotčeno právo odběratele požadovat náhradu škody v plné výši. Dodavatel odpovídá za škody vzniklé v důsledku vadného poskytnutí servisních služeb a dalších služeb, které dodavatel poskytne odběrateli nad rámec této smlouvy.
- 17.** Odběratel určí pracovníka, který bude pověřen stykem s vedoucím střediska servisu dodavatele a sdělí toto dodavateli, a to písemně do 10 dnů od podepsání smlouvy. Takto určený pracovník v případě vady či poruchy kontaktuje středisko záručního a pozáručního servisu dodavatele.



18. Smluvní strany výslovně ujednaly, že dodavatel poskytne odběrateli či jinému poskytovateli servisních služeb na požádání odběratele veškeré zdrojové kódy nezbytné k poskytování servisních služeb v elektronické podobě a informace, které jsou nutné k provozní činnosti odběratele.

VI. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být vypovězena oběma smluvními stranami, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta je pro obě dvě smluvní strany 30 dnů od doručení výpovědi druhé straně.
3. Dodavatel je povinen do tří (3) dnů ode dne, kdy tato smlouva na základě výpovědi podle článku VI odst. 2 této smlouvy nebo z jiného důvodu zanikla, upozornit odběratele na veškeré neodkladné úkony tak, aby odběratel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud odběratel dodavateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá.
4. Odběratel je povinen v průběhu výpovědní lhůty splnit veškeré závazky, které vůči dodavateli podle této smlouvy má.
5. Výpověď dle této smlouvy musí být písemná, jinak je neplatná.

VII. Forma platby

1. jednorázové služby poskytované podle článku I., bod 1. této smlouvy:

- Cena těchto služeb bude uhrazena na základě faktury dodavatele, kterou je dodavatel oprávněn vystavit po jejich ukončení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. pravidelná údržba sítě, HW a SW dle článku I., bod 2. této smlouvy:

- Cena těchto služeb bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě faktury dodavatele, kterou je dodavatel oprávněn vystavit po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly servisní služby poskytnuty. .

3. služby poskytované podle článku I., odstavec 3., bod 3.01, 3.02 a 3.04 této smlouvy:



- Cena služeb bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě faktury dodavatele, kterou je dodavatel oprávněn vystavit po jejich ukončení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. dodávky zařízení dle článku I. odstavec 3. bod 3.03 této smlouvy:

- Pokud nebude v jednotlivých případech dohodnuto jinak, bude cena vybavení hrazena na základě zálohové faktury, kterou dodavatel vystaví na základě objednávky od odběratele, a jejíž výše bude stanovena dohodou smluvních stran. Zboží spolu s doplatkovou fakturou bude odběrateli dodáno po uhrazení zálohové faktury.

5. Splatnost jednotlivých faktur musí být stanovena tak, aby činila nejméně čtrnáct (14) dní od doručení příslušné faktury odběrateli. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli doručené faktury ve lhůtách jejich splatnosti s tím, že závazek uhradit doručenou fakturu dodavatele je splněn, připsáním peněžní částky na účet dodavatele.

VIII. Licence

1. V případě, že výsledek činnosti při poskytování servisních služeb naplňuje znaky autorského díla podle autorského zákona v rámci plnění svých pracovněprávních povinností k dodavateli, tak podmínky k využití autorského díla jsou stanoveny licenční smlouvou.

2. Licence poskytnutá nebo postoupená odběrateli v souladu s tímto článkem se poskytuje a postupuje jako výhradní, bez územního či množství omezení, a to na celou dobu trvání autorských práv k výsledkům činnosti při poskytování servisních služeb.

3. Dodavatel jako zástupce jménem veškerých třetích osob, které se jako autoři podílely na vytvoření výsledků činnosti a poskytování servisních služeb, uděluje odběrateli svolení ke změnám a úpravám výsledků činnosti při poskytování servisních služeb a všech jejich částí, a to případně i prostřednictvím třetích osob.

4. Dodavatel není bez písemného souhlasu odběratele oprávněn poskytnout výsledek činnosti při poskytování servisních služeb ani žádný dokument vypracovaný na základě této smlouvy osobě odlišné od odběratele.

5. Cena servisních služeb zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence a dalších práv vyplývajících z tohoto článku VIII. Dodavatel prohlašuje, že zaplacením ceny servisních služeb budou uspokojeny veškeré jeho nároky na odměnu za poskytnutí práv k užití výsledků činnosti při poskytování servisních služeb, a že



odběratel bude disponovat veškerými výše uvedenými právy k výsledkům činnosti při poskytování servisních služeb.

6. Licence v rozsahu stanoveném v článku VIII se dále vztahuje na jakékoliv výsledky činnosti dodavatele, které budou dodavatelem předány odběrateli v souvislosti s plněním této smlouvy, ať již v tištěné či elektronické podobě, zejména vzájemnou komunikaci smluvních stran, zápisy z jednání a výsledky analýz.

7. V případě ukončení této smlouvy jejím vypovězením licence udělená odběrateli podle tohoto článku VIII nezaniká.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu odběratele.

2. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

3. Tuto smlouvu je možno měnit nebo zrušit pouze dohodou smluvních stran v podobě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Písemná forma je nezbytná i k dohodě o zániku závazků vzniklých na základě této smlouvy.

4. V právních poměrech vyplývajících z této smlouvy mají ustanovení zákona, která nemají donucující účinky, přednost před obchodními zvyklostmi.

5. Tato smlouva je projevem shodné a svobodné vůle účastníků a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.





V dne

Základní škola a mateřská škola, Praha 8, U Školské zahrady 4

Mgr. Věra Staňková
Ředitelka školy

Počítačová společnost, s.r.o.

Tomáš Frank
jednatel

