

SMLOUVA o poskytování servisní podpory

DNEŠNÍHO DNE, MĚSÍCE A ROKU:

Karlovarský kraj

se sídlem: Závodní 353/88
IČO: 70891168
bankovní spojení: Komerční banka, ČSOB, Česká spořitelna, PPF Banka
číslo účtu: 27-5622800267/0100; 197889578/0300; 7613272/0800; 2022990024/6000
zastoupený: [REDACTED]

na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

GORDIC spol. s r. o.

se sídlem: Erbenova 4, PSČ 586 01, Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 19-4645570287/0100
zastoupený: [REDACTED]
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 9313

na straně druhé jako poskytovatel (dále jen „poskytovatel“)

(společně jako „smluvní strany“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- Poskytovatel je vybraným účastníkem veřejné zakázky „**Implementace elektronického oběhu dokumentů Karlovarského kraje**“ vyhlášené dne 30.7.2018 objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu (zadávací dokumentace je externí přílohou této smlouvy uloženou u objednatele); a
- objednatel má zájem na zajištění stálé a plné funkčnosti nového informačního systému umožňujícího elektronický oběh dokumentů formou systémové integrace do stávajícího prostředí objednatele, který dodal a implementoval poskytovatel; a
- poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy splnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy je poskytování servisních služeb poskytovatelem jakožto dodavatelem informačního ekonomického systému umožňujícího elektronický oběh dokumentů formou systémové integrace do stávajícího prostředí objednatele tak, aby byly zajištěny úpravy základních 4 workflow. Servisní služby spočívají především v pravidelných aktualizacích (zejména v souladu s platnou právní úpravou) a pravidelné údržbě systému u objednatele, podpoře při řešení věcných, organizačních, technických a provozních záležitostí spojených s užíváním systému, a podpoře při jakýchkoliv provozně-technických potížích objednatele s obsluhou systému bez ohledu na jejich původ včetně případných chyb způsobených obsluhujícím personálem objednatele (dále jen „Služby“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje platit dodavateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, uvedený v záhlaví této smlouvy.

II. Termíny a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této smlouvy, v termínech a způsobem uvedeným dále v této smlouvě.
- 2.2 Poskytovatel zahájí poskytování Služby v měsíci následujícím po dni řádného předání ekonomického systému dodavateli dle čl. II. odst. 2.3 Smlouvy o implementaci ekonomického informačního systému, která bude uzavřena mezi objednatelem a poskytovatelem současně s touto smlouvou.
- 2.3 Místem poskytování Služeb je sídlo objednatele.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování Služeb dle článku čl. 1.1 činí 127.800 Kč (slovy: sto dvacet sedm tisíc osm set Kč) bez DPH za 1 kalendářní rok.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že odměna dle předchozího odstavce zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vynaložené poskytovatelem při uskutečňování služeb dle článku I. odst. 1.1 smlouvy, tj. zejména náklady na administrativní práce, poplatky spojům, využívání vozidla, využívání výpočetní techniky apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 3.3 Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Cenu za Služby hradí objednatel na základě faktur vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn měsíčně vystavit fakturu ve výši 1/12 ceny dle odst. 3.1 smlouvy, a to vždy měsíčně zpětně. Splatnost faktur je smluvními stranami dohodnuta na třicet (30) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 3.5 Veškeré faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“) a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti dodavateli. Dodavatel je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.
- 3.6 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že dodavatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH. Smluvní strany si dále společně

ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od dodavatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se dodavatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za dodavatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatel správcem daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných ZDPH. Dodavatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 ZDPH.

IV. Povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli služby servisní podpory k dodanému systému v následujícím rozsahu a termínech:

- a) Bezplatná poradenská telefonická služba HOT-LINE pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 18:00 hod.
- b) Zajištění příjmu hlášení závad i mimo dobu uvedenou v předchozím odstavci, a to například mailem, hlasovou schránkou apod.
- c) Řešení problémů v dodaném systému podle jednotlivých kategorií závad:

Závada kategorie A: dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během čtyř pracovních hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v pracovní dny v době od 7:00 do 18:00), bude-li tato závada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do 8 hodin.

Závada kategorie B: funkčnost díla je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od nahlášení.

Závada kategorie C: Ostatní drobné závady, které nespadají do kategorií A a B. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení a závadu odstranit nejpozději do pěti pracovních dnů od nahlášení.

Každé nedodržení lhůty pro odstranění závad způsobené důvody, které nebyl poskytovatel schopen ovlivnit, je poskytovatel povinen objednateli písemně zdůvodnit, a to ve lhůtě pro odstranění závady.

4.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli další služby servisní podpory k dodanému systému vymezené v čl. I. odst. 1.1 dle požadavku objednatele v termínech s objednatelům dohodnutých. Mezi takové další služby patří např. provádění aktualizace systému (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware, vývoje databázových a aplikačních technologií a technologií ochrany a bezpečnosti dat nebo ze změny právní úpravy.

V. Mlčenlivost

- 5.1 Poskytovatel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho týmu podílet na plnění smlouvy, byly zavázány mlčenlivostí.
- 5.2 Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které poskytovatel s předchozím písemným souhlasem objednatele přizve. Odpovědnost za porušení mlčenlivosti třetí osobou nese poskytovatel.

- 5.3 Povinnost mlčenlivosti povinnost se nevztahuje na případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.

VI. Smluvní pokuta

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy dle termínů uvedených v čl. IV. smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu:
- ve výši 0,1 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení v případě prodlení s odstraněním závad kategorie A;
 - ve výši 0,05 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení v případě prodlení s odstraněním závad kategorie B;
 - ve výši 0,01 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení v případě prodlení s odstraněním závad kategorie C;
 - ve výši 0,02 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení v případě prodlení s plněním dle odst. 4.2 smlouvy.

Smluvní pokuta se neuplatní, pokud poskytovatel nedodržel lhůtu k odstranění závady z důvodů, které nebyl schopen ovlivnit a tyto důvody objednateli ve lhůtě pro odstranění závady písemně zdůvodnil.

- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 4.1 písm. a) nebo b) poskytovatelem, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé porušení.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě kdy objednatel neuhradí bez zjevného důvodu cenu plnění do data splatnosti, je poskytovatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení mlčenlivosti dle čl. V. poskytovatelem, je objednatel oprávněn vůči němu uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení.
- 6.5 Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6.6 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VII. Trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Smlouvu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního de měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.4 Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje:
- d) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - e) vstoupí do likvidace;
 - f) je opakovaně (tříkrát a více) v prodlení s odstraňováním závad;
 - g) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně (dvakrát a více) neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu smlouvou.
- 7.5 Za podstatné porušení smlouvy objednatel se považuje prodlení s úhradou ceny za poskytování služeb po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel neuhradí

poskytovateli dlužnou částku ani v náhradní lhůtě poskytnuté poskytovatelem objednateli v písemné výzvě.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, dále dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a dále, že je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 8.3 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 8.5 V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.7 Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
- 8.8 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 8.9 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a poskytovatel jeden výtisk. Každý stejnopis této smlouvy má právní sílu originálu.
- 8.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1: Zadávací dokumentace – externí příloha uložená u objednatele
- 8.12 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

objednatel

GORDIC spol. s r. o.

