



SERVISNÍ SMLOUVA

AS Parking s.r.o.

Masarykova 118

664 42 Modřice

IČO: 25532961

DIČ: CZ25532961

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 31143

Bankovní spojení: ČSOB Brno, č. ú. 372710433/0300

zastoupená: Ing. Martinem Skoumalem, jednatelem

(dále jen: „Zhotovitel“)

a

Údržba městských komunikací Rakovník spol. s r.o.

Kokrdovská 78

269 00 Rakovník

IČO: 25073249

DIČ: CZ25073249

Bankovní spojení: ČSOB, 109558323/0300

zastoupené: Mgr. Dušanem Godešou, jednatelem

Kontaktní osoba (jméno, email, telefon):

Mgr. Dušan Godeša, godesa@umkrakovnik.cz , 602 244695

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tímto tuto servisní smlouvu.

Článek 1: Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět servis, to je údržbu a opravu parkovacího zařízení dodaného Zhotovitelem podle smlouvy o dílo č. Oval-D/0050/2017 (SML/2018/01) uzavřené mezi AS Parking s.r.o. a Městem Rakovník dne 3. 1. 2018 (dále jen „Zařízení“).
- (2) Servis se na základě této smlouvy poskytuje jak v záruční době, která je sjednána na **60 měsíců** a uplyne dnem XXXXX (dále jen „Záruční doba“), tak i po uplynutí Záruční doby.
- (3) Objednatel se zavazuje uhradit cenu provedeného servisu dle čl. 10 této smlouvy.

Článek 2: Místo provádění servisu

Místem provádění servisu je Husovo náměstí, ulice Palackého, ulice Vysoká, ulice Nádražní a Žižkovo náměstí v Rakovníku.

Článek 3: Pravidelné prohlídky

- (1) Pravidelné prohlídky Zařízení provádí Zhotovitel v intervalu 6 měsíců od předání parkovacího zařízení Objednateli. Tyto prohlídky provádí Zhotovitel za úhradu, v intervalu každých **6 měsíců**, a to jak v Záruční době, tak i po uplynutí Záruční doby.
- (2) Pravidelné prohlídky zahrnují kontrolu:
 - a) funkci jednotlivých částí systému,
 - b) všech kabelových spojů, jejich neporušenost a funkčnost,
 - c) šroubových spojů s případnou úpravou,
 - d) dílů podléhajících opotřebení.
- (3) Termín prohlídky bude dohodnut a potvrzen telefonicky, nebo elektronickou poštou a v tomto termínu je Objednatel povinen Zhotoviteli Zařízení zpřístupnit.
- (4) O zahájení pravidelné prohlídky, jejím provedení a výsledcích sepíše Zhotovitel zápis, jehož jedno vyhotovení předá Objednateli.

Článek 4: Servis v Záruční době

- (1) V případě oprávněné reklamace vadného Zařízení či funkce systému v Záruční době jsou kompletní servis vč. dopravy a veškeré potřebné náhradní díly poskytovány Zhotovitelem bezplatně.
- (2) Výjimku tvoří poruchy způsobené:
 - a) nesprávnou manipulací,
 - b) neprovedením pravidelných prohlídek a to v případě prodlení o více jak 30 dnů,
 - c) zanedbanou údržbou,
 - d) neodborným zásahem,
 - e) mechanickým poškozením,
 - f) nerespektováním platných předpisů,
 - g) nedodržováním návodu k obsluze,
 - h) vyšší mocí,
 - i) použitím neoriginálního spotřebního materiálu.V těchto případech jsou práce a náhradní díly účtovány jako servis po uplynutí Záruční doby.
- (3) Právo objednatel vyplývající ze záruky dále zaniká, pokud objednatel neoznámí vady díla:
 - a) bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí, nejpozději však do 5 pracovních dnů.

Článek 5: Servis po uplynutí Záruční doby

Po uplynutí Záruční doby se Zhotovitel zavazuje poskytovat servis a náhradní díly nezbytné pro opravu vadného Zařízení či funkce systému za úhradu a to dle cen uvedených v čl. 10 této smlouvy.

Článek 6: Dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu

(4) Spotřební materiál je expedován na základě objednávky Objednatele v termínu do 3 pracovních dnů po jejím obdržení e-mailem na adresu uvedenou v čl. 9 této smlouvy.

(5) Ostatní náhradní díly jsou dodávány s dodací lhůtou do 5 dnů. V případě, že se jedná o specifické zařízení, bude termín dohodnut individuálně.

Článek 7: Způsob oznámení reklamace

(1) V případě poruchy Zařízení bude Objednatel nejprve kontaktovat telefonicky Zhotovitele a pokusí se případnou poruchu odstranit na základě pokynů Zhotovitele.

(2) Pokud se porucha neodstraní na základě telefonické konzultace nebo pomocí vzdáleného přístupu k Zařízení, nahlásí Objednatel vadu Zhotoviteli elektronickou poštou nebo písemně.

(3) Objednatel je povinen vadu reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamací) odešle na adresu zhotovitele uvedenou v čl. 9 této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se projevují. Objednatel je oprávněn požadovat:

- a) odstranění vady dodáním náhradního plnění (u materiálů, zařizovacích předmětů, svítidel apod.),
- b) odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná,
- c) přiměřenou slevu ze sjednané ceny.

(4) Objednatel je oprávněn vybrat si ten způsob, který mu nejlépe vyhovuje.

Článek 8: Provádění servisu a odstraňování reklamace

(1) Zhotovitel je povinen nastoupit neprodleně k odstranění reklamované vady, nejpozději však do **2 dnů** po obdržení reklamace, a to jak v případě servisu v záruční době, tak i po záruční době nebo mimo záruku.

(2) Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad označených objednatelům jako havárie sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady (havárie) platí, že havárie musí být odstraněna nejpozději **do 2 dnů** ode dne uplatnění reklamace objednatelům.

(3) Nenastoupí-li zhotovitel k odstranění reklamované vady ani do 10 dnů po obdržení reklamace, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí objednatel zhotoviteli.

(4) Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

(5) O každém provedení servisu sepíše Zhotovitel zápis, ve kterém uvede zjištěnou vadu a dobu jejího ohlášení Objednatelům, soupis dodaných prací a náhradních dílů a dobu ukončení prací. K tomuto zápisu se Objednatel vyjádří do 3 dnů od jeho převzetí, v opačném případě se má za to, že s obsahem zápisu souhlasí.

Článek 9: Hlášení závad

(1) Závady vzniklé na Zařízení lze ohlásit Zhotoviteli za použití těchto kontaktů:

a) telefon:

b) mobilní tel.:

(p. Martin Honzák, servisní technik)

(Ing. Martin Bláha)

v případě poruchy HW (Ing. Pavel Ulbrich)

v případě poruchy SW (p. Radek Waschta)

c) fax:

d) e-mail:

arking.cz

(2) Případnou změnu kontaktů Zhotovitel Objednateli oznámí písemně nebo elektronickou poštou.

Článek 10: Platební podmínky

- (1) Splatnost faktur je **30 dnů** od odeslání faktury uživateli elektronickou poštou, která bude současně zaslána poštou v písemné podobě.
- (2) V případě, že uživatel je v prodlení se splatností již vystavených faktur za dodané dílo dle výše uvedené smlouvy nebo za již provedené servisní zásahy, či neuhradil v termínu splatnosti dodaný spotřební materiál, bude mu tento zasílán pouze dobírkou.
- (3) V případě, že uživatel je v prodlení s úhradou již vystavených faktur a to jak za dodané dílo dle výše uvedené smlouvy, tak za práce a dodávky této servisní smlouvy, zaniká jeho nárok na bezplatný servis v záruční době. Zhotovitel je současně oprávněn provedení servisu odmítnout a to po dobu trvání prodlení.
- (4) V případě, že uživatel dodaného zařízení není totožný s jeho objednatel a objednatel je v prodlení s úhradou vydaných faktur, postupuje se jako by byl v tomto prodlení uživatel.

Článek 11: Cena

- (1) Servis se účtuje dle aktuálního ceníku Zhotovitele. V ceníku neuvedené servisy se účtují v cenách dle odst. 2.
- (2) Servis se poskytuje za tyto ceny:
 - a) cena za pravidelné prohlídky: **9.600 Kč + cestovné**,
 - b) cena za držení pohotovostního servisu dle termínů uvedených v čl. 7. odst. 3 a to jak v Záruční době, tak i po uplynutí Záruční doby: **0 Kč/měsíc**,
 - c) práce servisního technika: **600 Kč/hod.**,
 - d) práce SW/HW specialisty **1.000 Kč/hod.**,
 - e) cestovné činí **5.400 Kč**.
- (3) V cenách podle předchozího odstavce není zahrnuta daň z přidané hodnoty, kterou bude Zhotovitel účtovat ve výši stanovené platnými předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- (4) V případě nárůstu inflace v ČR od posledního stanovení ceny o více jak 5 %, je Zhotovitel oprávněn k 1. lednu upravit ceny až o výši inflace za období od posledního stanovení ceny. Výše míry inflace se stanovuje podle údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem.
- (5) Ceny náhradních dílů se účtují v cenách dle ceníku Zhotovitele.

Článek 12: Další ujednání

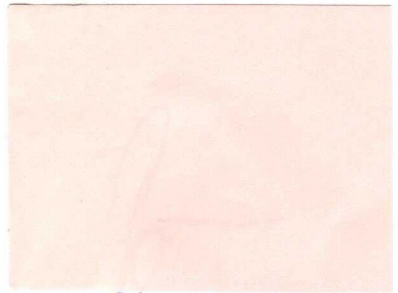
- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (2) Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu takto:
 - a) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V tomto případě již nelze uplatnit smluvené záruční doby.
 - b) Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že Objednatel porušil své finanční závazky a v případě, kdy závazky některého z účastníků této smlouvy přejdou na třetí osobu.
- (3) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem ke dni doručení odstoupení Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradami svých závazků vůči Zhotoviteli po dobu delší než 30 dní.
- (4) V pochybnostech o doručení se má za to, že výpověď či odstoupení od smlouvy byla doručena 3. (třetím) dnem uložení doporučené zásilky na příslušné poště nebo u jiného provozovatele poštovních služeb.
- (5) Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (7) Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými osobami.
- (8) Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění) jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Modřicích dne 6/8.2018



AS Park...
Masarykova 118 zhotovitel
664 42 Modřice AS Parking s.r.o.

V Rakovníku dne 31. 7. 2018



Objednatel
Údržba městských komunikací Rakovník
spol. s r.o.

**ÚDRŽBA MĚSTSKÝCH KOMUNIKACÍ
RAKOVNÍK, spol. s r. o. ①**
se sídlem Rakovník, Kokrdovská 78
Provozovna: Chlum-Haná 68, 269 01 Rakovník
IČO 25073249, DIČ CZ25073249
Tel: 313517401, fax: 313511227, 602244695