

Technické a obchodní podmínky

Základní ustanovení

Čl. 1

Uzavírání smlouvy

- 1.1. Pokud je jedinému kupujícímu realizována dodávka na více odběrných míst, uzavírá prodávající s kupujícím jedinou smlouvu, ve které jsou sjednány podmínky dodávky pro všechna odběrná místa kupujícího.

Čl. 2

Změny smlouvy

- 2.1. Kupující ručí za trvalou správnost údajů uvedených ve smlouvě a v Pasportu odběrného místa týkající se věci v jeho vlastnictví nebo věci, kterou spravuje. Případnou změnu těchto údajů oznámí prodávajícímu:
- je-li kupujícímu známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených v Pasportu odběrného místa, zavazuje se projednat tuto změnu s prodávajícím nejméně 10 dnů před požadovanou platností úpravy
 - pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je kupující povinen neprodleně písemně informovat prodávajícího o této změně
- 2.2. Pokud dojde ke změnám skutečností, podstatně měnících smluvní ujednání, bude vyhotoven dodatek Smlouvy. Návrh dodatku předkládá ta smluvní strana, které vznikly nové skutečnosti. Dodatek musí být společně projednán do 30 dnů od jeho předložení. Dokud nebude dodatek oboustranně odsouhlasen, platí Smlouva v původním znění.

Čl. 3

Provozní podmínky a závazky související

- 3.1. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu hlásit prodávajícímu všechny závady a práce prováděné na odběrném tepelném zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepla nebo na vyregulování otopné soustavy. Současně je kupující povinen zajistit urychlené odstranění závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje. Kupující je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s prodávajícím při řešení vzniklých provozních situací.
- 3.2. Prodávající je povinen informovat písemnou formou kupujícího o plánovaných opravách a rekonstrukcích, jejichž důsledkem bude přerušení sjednané dodávky tepla a to nejpozději 40 dní před plánovaným přerušením dodávky. Sdělení musí obsahovat důvod přerušení dodávky, předpokládaný termín, po jaký bude přerušení uplatněno, případný návrh řešení situace nebo návrh dalšího postupu a podpis pověřeného zástupce prodávajícího. Odstávka bude plánovaná max. 1x ročně, pouze v letních měsících a nebude trvat déle než 10 dní.
- 3.3. Prodávající je dále povinen neprodleně oznámit kupujícímu poruchy vzniklé na jeho zařízení, mající vliv na kvalitu dodávek. Prodávající vznik takové situace ohlásí kupujícímu telefonicky a následně písemně s udáním důvodu a předpokládanou dobou trvání poruchy. Prodávající zajistí neprodlený příchod technika v případě poruchy v dodávce tepla. Odstranění poruchy provede prodávající v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 3 dnů. V období topné sezony, pokud porucha narušuje tepelnou pohodu v domě, zajistí prodávající odstranění poruchy do 24 hodin.

- 3.4. Teplonosné médium je majetkem prodávajícího a kupující se povinen vracet teplonosné médium prodávajícímu. Doplňování sekundárních rozvodů teplonosným mediem z primární strany rozvodu je bez souhlasu prodávajícího zakázáno.
- 3.5. Kupující není oprávněn zasahovat bez souhlasu prodávajícího do systému distribuce a spotřeby tepla. Zejména se jedná o následující činnosti, které jsou:
- a) bez předcházejícího souhlasu prodávajícího zakázány:
 - změny nastavení provozních parametrů odběrného místa
 - změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí
 - jiné změny odběrného zařízení, které mají nebo mohou mít vliv na provozní parametry prodávajícím provozované soustavy nebo na plnění závazků prodávajícího ke třetím osobám
 - b) bez předchozího informování prodávajícího zakázány:
 - výměna podstatných částí zařízení odběrného místa (např. rozvody, regulační a uzavírací armatury apod.), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy
- 3.6. Prodávající je povinen předložit na vyžádání kupujícímu teplotní schéma nastavené v automatickém systému řízení kotelny.

Čl. 4

Přerušování dodávky

- 4.1. Za omezení nebo přerušování dodávky se považuje neplnění sjednaných podmínek dodávky tepla ze strany prodávajícího, způsobené následujícími příčinami:
- a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze vyhlášených dle platných předpisů nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 40 dní předem a netrvaly déle než 10 dní
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 8 hodin,
 - e) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými prodávajícími,
 - f) při nedodržení smluvně sjednaných povinností kupujícího,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou, nejdéle na 3 dny
 - h) jestliže kupující používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch třetích osob,
 - i) při neoprávněném odběru, za který je považováno:
 - odběr tepla bez souhlasu prodávajícího nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - odběr při opakovaném neplnění smlouvené platební povinnosti včetně záloh,
 - odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu kupujícího odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu prodávajícího,
 - odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci
- 4.2. Při přerušování dodávky na delší dobu než 10 dní je kupující oprávněn neplatit zálohy do doby, než bude dodávka tepla obnovena. Zálohy začne platit od začátku následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla obnovena dodávka tepla.

Čl. 5 Reklamacce

- 5.1. Reklamacce dodávky tepla podává kupující prodávajícímu výhradně písemnou formou do sídla prodávajícího.
- 5.2. V reklamaci musí být uvedeny konkrétní údaje, umožňující identifikovat místo, dobu a podstatu reklamované dodávky.
- 5.3. Při řešení reklamacce bude postupováno v souladu s ustanoveními platných předpisů.
- 5.4. Oprávněná reklamacce je důvodem k poskytnutí slevy z ceny dodávky.
- 5.5. Výše slevy bude stanovena technickým výpočtem v závislosti na míře sníženého plnění sjednaného předmětu smlouvy.
- 5.6. Poskytnutí slevy z ceny na základě oprávněné reklamacce nevyklučuje uplatnění náhrady škody vzniklé kupujícímu v souladu s platnými předpisy.
- 5.7. Reklamacce dodávky tepla nelze zásadně uplatnit, pokud podstata reklamacce byla způsobena přerušením nebo omezením dodávky z důvodů, uvedených v článku 4 této přílohy smlouvy po dobu kratší než 10 dní.

Měření dodávky tepla pro účely stanovení úhrady

Čl. 6

Obecná pravidla

- 6.1. Měřiče tepla, používané pro účely platebního styku při dodávce tepla, vlastní a provozuje na své náklady prodávající. Tyto měřiče ve vlastnictví prodávajícího musí splňovat požadavky zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii.
- 6.2. Odečty měřičů provádí prodávající, o odečtech vede prodávající průběžnou evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí všem smluvním partnerům.
- 6.3. Skutečnosti, podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování, uplatnění sankcí nebo reklamací se považují za prokázané, pokud tyto byly zjištěny společně oprávněnými zástupci obou smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis, potvrzený oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.4. Kupující je oprávněn za přítomnosti prodávajícího zkontrolovat stav výše uvedených měřičů.

Čl. 7

Pravidla pro stanovení množství dodávky tepla pro vytápění

- 7.1. Celková cena dodávky tepla, připadající na jednu zúčtovací jednotku (odběrné místo), se stanoví na základě údajů měření (tepla) a platných tarifních sazeb za dodávané teplo. Při tom se bude postupovat v intencích vyhlášky, kterou se stanoví způsob pro rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst.
- 7.2. Pokud není množství dodaného tepla měřeno, stanoví se množství dodaného tepla technickým výpočtem v souladu s platnými předpisy; o použití tohoto způsobu stanovení množství dodaného tepla bude uvedena informace v dokladech vyúčtování dodávky a na písemné vyžádání kupujícího bude doložena prodávajícím.
- 7.3. Pořízení náhradních údajů - v případě poruchy měřičů tepla bude množství tepla pro účely stanovení úhrady kupujícího stanoveno náhradním způsobem technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřícího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období. Pokud bude množství tepla stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování dodávky.

Čl. 8

Skladba sestavy vyúčtování

- 8.1. Při vyúčtování účtovacího období předloží prodávající kupujícímu fakturu za dodávku tepla za účtovací období.
- 8.2. V případě pochybností o předložených podkladech si kupující může vyžádat výpis odečtů měřičů tepla za účtovací období. Prodávající je oprávněn kupujícímu poskytnout tento doklad výhradně s údaji, vztahujícími se ke stanovení úhrady kupujícího.
- 8.3. Doklady vyúčtování musí zahrnovat informace, vztahující se uplatnění všech cen tepla v průběhu účtovacího období, včetně termínů jejich uplatnění. Technické jednotky (GJ, m³) se pro potřeby vyúčtování uvádějí s přesností na jedno desetinné místo.
- 8.4. V případě současné fakturace na více odběrných míst pod jedním variabilním symbolem je nutno postupovat tak, aby faktura obsahovala všechny údaje pro identifikaci plateb (např. formou přílohy či dohody).

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

Technické a obchodní podmínky byly projednány s kupujícím a jsou nedílnou součástí obchodní smlouvy na dodávku a odběr tepla.

V Praze dne 27.7.2016

V Praze dne 27.7.2016

prodávající

kupující