



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490180157 programového vybavení E-CODEXIS®

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

městská část Praha 12

Písková 830/25, 143 00 Praha - Modřany

IČO: 00231151, DIČ: CZ00231151

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 2000762389/0800

e-mail: hejzlar.tomas@praha12.cz

zastoupená: Milanem Marušíkem, starostou

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS® CLOUD**, ve verzi **K/30**, 30 současně připojených uživatelů, včetně volitelných doplňků *CITEX, MONITOR Obecní samospráva, Monitor GDPR, Monitor Personalistika, Monitor Stavebnictví, Monitor Daně, Monitor Účetnictví, Monitor Veřejné zakázky, Monitor Rekodifikace, LIBERIS Silver, Právní kalkulačka, Vzory smluv, Právní slovníky, Sledované dokumenty a Literatura* formou klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server CODEXIS a **5 přístupů** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® ONLINE** včetně doplňků *MONITOR Obecní samospráva, Monitor GDPR, Monitor Personalistika, Monitor Stavebnictví, Monitor Daně, Monitor Účetnictví, Monitor Veřejné zakázky, LIBERIS Silver, Právní kalkulačka, Vzory smluv, Právní slovníky a Sledované dokumenty*, dále se dodavatel zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení právní informační systém **CODEXIS®**, **5 x ve verzi S/1**, 5 samostatných přístupů, včetně doplňků *NET Servis, CITEX, MONITOR Obecní samospráva, Monitor GDPR, Monitor Personalistika, Monitor Stavebnictví, Monitor Daně, Monitor Účetnictví, Monitor Veřejné zakázky, Monitor Rekodifikace, LIBERIS Silver, Právní kalkulačka, Vzory smluv, Právní slovníky, Sledované dokumenty a Literatura* (dále jen společně „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smluvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® CLOUD, CODEXIS® a CODEXIS® ONLINE,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny,
- bezplatné období užívání produktu: od 1.4.2021 do 31.3.2024.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze dokumentů Produktu,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

- 3.3 Cena za licenci k užití dle čl.2.1 této smlouvy činí 1,- Kč (jednorázově) a cena za instalaci produktu a servisní služby dle čl. 2.2 této smlouvy **za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 120.000,- Kč (slovy: stovacetisícikorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH bude k této částce připočtena aktuální sazba DPH. V případě prodloužení smlouvy dle odst. 7.1. již nebude cena za licenci k užití pro další období trvání smlouvy odběrateli účtována.
- 3.4 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, vystaveného dodavatelem se splatností do 30 dnů ode dne jeho doručení odběrateli do datové schránky. ID datové schránky odběratele: ktcbbx. Dodavatel je oprávněn a současně povinen vystavit daňový doklad na cenu díla dle předchozího odstavce do čtrnácti (14) kalendářních dnů po předání a převzetí díla jako celku. Nedílnou součástí daňového dokladu/faktury bude akceptační protokol o předání díla dle přílohy této smlouvy. Odběratel je oprávněn vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Odběratel je v takovém případě, a to i opakovaně, oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu dodavateli před uplynutím doby splatnosti vrátit, dodavatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: vedoucí oddělení právního pro samostatné činnosti odboru Kancelář úřadu.
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci viz www.atlasconsulting.cz, sekce „ke stažení“, oddíl „Licenční podmínky“. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vadu, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz sekce „ke stažení“, oddíl „Licenční podmínky“ a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
 - za odběratele: , tel.: 244 028 280, e-mail: tvrdek.jan@praha12.cz; hejzlar.tomas@praha12.cz, pauch.vojtech@praha12.cz
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele (prostřednictvím kontaktních údajů dodavatele viz odst. 5.1.) předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® CLOUD, CODEXIS® a CODEXIS® ONLINE (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.). V případě potřeby servisního zásahu dodavatele z důvodu zásadních technických změn na straně odběratele, bude smluvními stranami dohodnut postup, způsob a rozsah tohoto zásahu.
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %. Vše počítáno ze zvýhodněné ceny ve smyslu ust. 4.2 této smlouvy.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.7 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle ust. 7.3.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.3.2024. Smluvní strany mění čl. 3.5.1 Všeobecných obchodních a licenčních podmínek dodavatele tak, že automatická prolongace smlouvy bude vždy na jeden rok.
- 7.2 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které zajistí odběratel.
- 7.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- 7.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
- 7.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přejícná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.), oba ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro odběratele, jedno pro dodavatele.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást (přílohu) a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy je Ceník služeb dodavatele a Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele.

Přílohou této smlouvy je dále popis akceptační procedury.

V Ostravě, dne: 4. 9. 2018

26. 09. 2018

ATLAS con

Nýstavní
702 00 Ostrava
IČO 252 08 000
razítka a podpis zástupce

dodavatel

razítka a podpis zástupce



odběratel
razítka a podpis zástupce

Městská část Praha 12
Dobruška

Číslo: 2-181-040-19

 