

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy objednatele: O/18/413
Číslo smlouvy zhotovitele: 2018/10061/000

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“)

I. SMLUVNÍ STRANY

- 1. Objednatel:** **Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, 638 00 Brno - Lesná**
společnost zapsaná u KS v Brně, oddíl B, vložka 786
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
Bankovní spojení: Komerční banka Brno - město
Číslo účtu: 32606-621/0100
Zastoupená: Mgr. Petrem Hladíkem, předsedou představenstva
Ing. Petrem Fajmonem, MBA, místopředsedou
představenstva a generálním ředitelem
Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:
XXX
Zmocněnec pro jednání ve věcech organizačních a technických:
XXX
(dále jen Objednatel)

- 2. Zhotovitel:** **Asseco Central Europe, a.s.**
společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525
IČ: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 1657960/0300
Zastoupená: Hanou Bečkovou, prokuristkou
Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:
XXX
Zmocněnec pro jednání ve věcech organizačních a technických:
XXX
(dále jen Zhotovitel)

II. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo „TIS mobilní řízení pracovníků – rozšíření funkcionality“ v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle této smlouvy, převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit za něj Zhotoviteli níže dohodnutou cenu.

III. CENA PŘEDMĚTU DÍLA

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran. Cena díla je pevná, stanovená jako nejvýše přípustná, představuje veškeré náklady na provedení díla v rozsahu této smlouvy o dílo a příslušné právní úpravy.
2. Cena díla činí **2 404 000,- Kč bez DPH**
(slovy: dvamilionýčtyřistačtyřitisíc korun českých).
Detailní specifikace ceny díla je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. DPH bude účtována dle platných obecně závazných předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Zhotovitel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet, než účet, který je správcem daně zveřejněn, je Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

IV. MÍSTO A DOBA PROVEDENÍ DÍLA

1. Místem plnění je sídlo Objednatele s výjimkou činností, které je možné provést vzdáleným přístupem.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou od 18. 6. 2018 - 05/2019.
3. Harmonogram realizace díla a termíny plnění dílčích částí díla jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Předpokladem provedení díla v termínu dle této smlouvy je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

V. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

1. Dílo či jeho část je provedeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a je-li předáno.

Jednotlivé části díla budou Objednatelům předány Zhotoviteli dle harmonogramu realizace uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy.

- Objednatel převezme provedené dílo či jeho část v místě plnění dle této smlouvy, nedohodnou-li se strany písemně jinak, ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne oznámení o dokončení díla Objednateli Zhotovitelem.
- V případě, že Objednatel nepředloží Zhotoviteli připomínky v uvedené lhůtě, má se za to, že provedené dílo či jeho část je řádně předané, akceptované a převzaté.
- O předání díla či jeho části Zhotovitelem a převzetí Objednatelům bude sepsán akceptační protokol podepsaný zmocněnci pro jednání ve věcech technických.
- Současně s dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které Zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s provedením díla.
- Zhotovitel je oprávněn předat předmět díla i před termínem uvedeným v této smlouvě o dílo.

VI. PLACENÍ A FAKTURACE

- Cena je splatná na základě faktur vystavených Zhotovitelem po převzetí a akceptaci díla či dílčí části díla Objednatelům.
- Platební kalendář je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
- Splatnost Zhotovitelem vystavené faktury je 21 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.

VII. ZÁRUKA ZA DÍLO

- Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno bez vad a nedodělků v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
- Zhotovitel poskytuje záruku na předmět díla dle této smlouvy v délce 24 měsíců. Počátkem záruční lhůty se pro účely této smlouvy rozumí okamžik převzetí poslední části díla Objednatelům.
- Vzniklé vady odstraní Zhotovitel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Vady znemožňující výkon předmětu podnikání Objednatelům odstraní Zhotovitel neprodleně.
- Zhotovitel vyhledá příčiny vady. Pokud jde o vadu, za kterou Zhotovitel neodpovídá, nebude reklamace uznána a výkony s tím spojené budou uhrazeny Objednatelům.
- Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, jestliže prokáže, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací dodaných Objednatelům, zásahem do software či systémového prostředí ze strany Objednatelům případně třetí osobou nebo neodbornou obsluhou Objednatelům.

VIII. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu prováděného díla a na vyžádání Objednatele mu prokázat skutečný stav prováděného díla.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy specifikovanou v Příloze č. 4 této smlouvy.

IX. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích a skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, nebo které označí za důvěrné (dále jen „informace“). Zejména se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a jiného charakteru, které nejsou veřejně přístupné a jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména smluvních stran. Dále se smluvní strany zavazují, že nesdělí ani neumožní přístup k těmto informacím jiným osobám a nevyužije je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Smluvní strany se zavazují přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na pracovníky smluvních stran.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení účinnosti nebo i platnosti této smlouvy a to až do doby, kdy se příslušné informace stanou veřejně známými jinak než porušením této smlouvy.
5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se taktéž zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích majících charakter osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
7. Každá smluvní strana smí sdílet informace v rámci svého koncernu. Za porušení jejich ochrany podle této smlouvy osobami ze svého koncernu odpovídá strana, jako by ji porušila sama.

X. ODPOVĚDNOST - SMLUVNÍ POKUTY

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu představující výši nákladů vynaložených Objednatelem v důsledku porušení povinností Zhotovitele obsažených v této smlouvě a obecně závazných právních předpisech.

2. S přihlédnutím k ustanovení občanského zákoníku, konstatují obě smluvní strany, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně díla dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen v případě nedodržení termínu provedení díla dle čl. IV a při porušení ustanovení čl. IX této smlouvy nahradit Objednateli vzniklou škodu (prokazatelná škoda a ušlý zisk). Toto ustanovení se neuplatní v případě prokazatelné nemožnosti plnění předmětu díla z důvodu na straně Objednatele, případně třetích osob.
4. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% ze smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení s provedením díla, nejvýše však 100 % celkové ceny díla.
5. V případě uplatňování nároků z titulu vad reklamovaných po odevzdání a převzetí díla platí, nedodržel-li Zhotovitel sjednaný termín vyřízení reklamace, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každý den prodlení s odstraněním reklamované vady za každou vadu. Nejvýše však 20% z ceny díla za jednu reklamovanou vadu.
6. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jedenmilión korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
7. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne doručení jejího vyúčtování.
8. Pro případ nedodržení termínu splatnosti ceny díla sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
9. Ustanovení o smluvní pokutě nemá dopad na právo Objednatele požadovat náhradu vzniklé škody.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva je zpracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní účinnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno platné vyhotovení této smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany zavazují uzavřít nejpozději do 30 pracovních dnů od výzvy druhé smluvní strany dodatek k této smlouvě nahrazující toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným platným a vymahatelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti společnosti Teplárny Brno, a.s. uveřejňovat uzavřené smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1991 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Pokud mají obě smluvní strany povinnost uveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za uveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Příloha č. 1a: Zadávací dokumentace Objednatele

Příloha č. 1b: Nabídka Zhotovitele

Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář

Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

V Brně dne:

V Praze dne:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Mgr. Petr Hladík,
předseda představenstva

.....
Hana Bečková
prokurista

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
místopředseda představenstva
a generální ředitel

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Předmětem díla je rozšíření funkcionality technického informačního systému (TIS) TOMS o oblasti:

- Mobilní řízení pracovníků v terénu
- Operativní a manažerský reporting PÚ
- Integrace BI a TOMS
- Úpravy LIDS Browser pro obchodní úsek

Včetně zpracování konceptu, dodávky potřebných licencí software a vlastní implementace systému do prostředí Tepláren Brno.

Dále je předmětem díla zpracování koncepčních dokumentů k TIS pro oblasti:

- Koncept kapacitního plánování - II. etapa
- Koncept integrace TOMS x SAP

Podrobnější specifikace plnění pro jednotlivé oblasti:

1. Mobilní řízení pracovníků v terénu

V této oblasti bude vytvořen realizační koncept a na základě schváleného realizačního konceptu bude implementován standardní modul TOMS WFMS pro podporu pracovníků v terénu.

Základním vstupem pro vytvoření denního rozpisu práce budou různé typy pracovních příkazů z TOMS, které technik přiděluje jednotlivým pracovníkům v terénu. Pracovníci v terénu budou mít na mobilním zařízení – tabletu (s OS Android) k dispozici interaktivní zásobník přiřazených pracovních příkazů, které půjde filtrovat podle priority nebo termínů plánovaného provedení.

Tato etapa bude zahrnovat nasazení mobilního řízení pro 10 pracovníků OOÚ.

Součástí díle je dodávka licencí software TOMS v následujícím rozsahu:

Produkt	Typ licence	Počet licencí
TOMS WFMS aplikační server	per server	1
TOMS WFMS mobile klient	per user	10

Podmínky užití software TOMS se řídí standardním licenčním ujednáním pro produkty Zhotovitele.

System bude obsahovat níže uvedené funkční oblasti:

- synchronizace pracovních příkazů včetně všech doplňujících informací pracovníkům přímo do terénu,
- navigace k zařízením distribuční sítě nebo na místo údržby (propojení na navigační SW třetích stran),
- popis práce, seznam a detail zařízení,
- vizualizace pozice objektů v mapě včetně možností zobrazení WMS vrstev,
- příprava formulářů pro konkrétní zařízení či typ práce,
- zakládání závad k zařízením,
- odeslání zpětného hlášení o provedení práce včetně počtu odpracovaných hodin, spotřebovaného materiálu a kalkulace,
- pořizování fotodokumentace a její automatické přiřazení k pracovnímu příkazu.

2. Operativní a manažerský reporting PÚ

V této oblasti bude revidován rozsah a obsah níže uvedených požadovaných operativních a manažerských reportů pro Provozní úsek nad daty TOMS/LIDS a na základě schválené revize budou implementovány reporty v TOMS v rozsahu:

- Odpracované hodiny zaměstnanců.
- Podklad pro vnitropodnikové účetnictví.
- Přehled odvedené práce v rámci OOÚ po dnech a skupinách činností.
- Přehled odvedené práce po lokálních zdrojích a skupinách činností.
- Přehled plnění prací po pracovních příkazech.
- Přehled stavu pravidelných servisních prací.

3. Integrace BI a TOMS

V této oblasti bude vytvořen návrh realizace a na základě schváleného návrhu implementovány úpravy na straně TOMS a realizovány rozhraní pro přenos počtu výjezdů Havarijní služby a počtu hodin Havarijní služby z pracovních příkazů TOMS do systému BI.

4. Úpravy LIDS Browser pro obchodní úsek

V této oblasti bude vytvořen návrh realizace a na základě schváleného návrhu budou realizovány úpravy LIDS Browser a s tím související přizpůsobení rozhraní SAP x TOMS a TOMS x LIDS pro potřebu zobrazování vybraných informací o poruchách, odstávkách a z pracovních příkazů k OM dle požadavků obchodního úseku.

5. Koncept kapacitního plánování - II. etapa

V této oblasti bude vytvořen koncept pro operativní a dlouhodobé kapacitní plánování v TIS, včetně návrhu budoucí realizaci v TIS.

Koncept zahrne potřeby TB související s mobilním řízením posádek v terénu a potřeby související s ročními, kvartálními, měsíčními, týdenními plány činností a denním rozdělením, s plánováním dle profesí, s řízením priorit zásahů (poruchy, interní pravidelný servis, interní investice, interní opravy, externí zakázky,...) s cílem optimálního rozložení kapacit.

6. Koncept integrace TOMS x SAP

V této oblasti bude vytvořen koncept revize stávajícího zadávání dodavatelských faktur do systémů TOMS a SAP a s tím související revize stávající integrace TOMS x SAP s cílem navrhnou optimálnější řešení - jednodušší a časově úspornější.

Koncept bude zahrnovat popis stávajícího a návrh nového procesu zadávání dodavatelských faktur do TOMS a SAP a popis potřebných funkčních úprav TOMS a úprav rozhraní ze strany TOMS pro navržené nové řešení. Návrhy budou zpracovány ve vazbě na kontrolingový a procesní model společnosti, případně budou navrženy jejich úpravy.

Podrobný popis plnění je dán zadávací dokumentací Objednatele a nabídkou Zhotovitele v rámci výzvy k podání nabídky na zakázku „TIS mobilní řízení pracovníků – rozšíření funkcionality“ ze dne 1. 6. 2018 a je detailně specifikován v následujících přílohách této smlouvy:

Příloha č. 1a: Zadávací dokumentace Objednatele

Příloha č. 1b: Nabídka Zhotovitele

Realizační koncepty budou po řádné akceptaci Objednatelem představovat závazné upřesnění specifikace díla této smlouvy a budou aplikovány přednostně před specifikací díla v zadávací dokumentaci Objednatele a nabídce Poskytovatele.

Součástí plnění není dodávka potřebné infrastruktury (hardware včetně tabletů, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikační servery, síťové prvky, apod.), realizace rozhraní ze strany okolních informačních systémů a jejich případná úprava za účelem integrace, které zajistí Objednatel.

Součástí díla není poimplementační podpora a údržba dodaného plnění (údržba licencí, technická podpora provozu), které budou řešeny jinými smlouvami.

Příloha č. 1a: Zadávací dokumentace Objednatele „Technický informační systém TIS – III. etapa“

Předmět díla

Předmětem díla je rozšíření funkcionality technického informačního systému (TIS) TOMS o plánované oblasti:

- Mobilní řízení pracovníků v terénu
- Operativní a manažerský reporting PÚ
- Integrace BI a TOMS
- Úpravy LIDS Browser pro obchodní úsek

Včetně zpracování cílového konceptu, dodávky potřebných licencí software (v případě potřeby) a vlastní implementace systému do prostředí Tepláren Brno.

Dále je předmětem díla zpracování koncepčních dokumentů k TIS pro oblasti

- Koncept kapacitního plánování - II. etapa
- Koncept integrace TOMS x SAP

Zadavatel požaduje, aby implementace rozšířené funkcionality TOMS a zpracování koncepčních dokumentů byly realizovány v souladu se schválenou koncepcí TIS z roku 2014 a byly dodrženy návaznosti na již implementované etapy projektu TIS - I. etapa Údržba a II. etapa Řízení poruch a odstávek.

Požadavky na rozsah díla:

Oblasti týkající se rozšíření funkcionality systému TOMS budou pokrývat následující požadavky Zadavatele:

1. Mobilní řízení pracovníků v terénu

V této oblasti požaduje Zadavatel vytvořit cílový koncept a na základě schváleného cílového konceptu implementovat standardní modul TOMS WFMS pro podporu pracovníků v terénu.

Základním vstupem pro vytvoření denního rozpisu práce budou různé typy pracovních příkazů z TOMS, které technik přiděluje jednotlivým pracovníkům v terénu. Pracovníci v terénu budou mít na mobilním zařízení - tabletu k dispozici interaktivní zásobník přiřazených pracovních příkazů, které půjde filtrovat podle priority nebo termínů plánovaného provedení.

Tato etapa bude zahrnovat nasazení mobilního řízení pro 10 pracovníků OOÚ.

Systém bude obsahovat minimálně níže uvedené funkční oblasti:

- odeslání pracovních příkazů včetně všech doplňujících informací (popis práce, plánované časy, zařízení, dokumenty) pracovníkům přímo do terénu,
- navigace k zařízením distribuční sítě nebo na místo údržby,
- odeslání zpětného hlášení o provedení práce včetně počtu odpracovaných hodin, spotřebovaného materiálu, použití vozidel či jiné mechanizace,
- pořizování fotodokumentace a její automatické přiřazení k pracovnímu příkazu.

Potřebná infrastruktura není součástí této poptávky a Zadavatel ji zajistí vlastními silami.

2. Operativní a manažerský reporting PÚ

V této oblasti požaduje Zadavatel revidovat rozsah a obsah níže uvedených požadovaných operativních a manažerských reportů pro Provozní úsek nad daty TOMS/LIDS a na základě schválené revize implementovat reporty v TOMS minimálně v rozsahu:

- Odpracované hodiny zaměstnanců.
- Podklad pro vnitropodnikové účetnictví.
- Přehled odvedené práce v rámci OOÚ po dnech a skupinách činností.
- Přehled odvedené práce po lokálních zdrojích a skupinách činností.
- Přehled plnění prací po pracovních příkazech.
- Přehled stavu pravidelných servisních prací.

3. Integrace BI a TOMS

V této oblasti požaduje Zadavatel vytvořit návrh realizace a na základě schváleného návrhu implementovat úpravy na straně TOMS a realizovat rozhraní pro přenos počtu výjezdů Havarijní služby a počtu hodin Havarijní služby z pracovních příkazů TOMS do systému BI.

4. Úpravy LIDS Browser pro obchodní úsek

V této oblasti požaduje Zadavatel vytvořit návrh realizace a na základě schváleného návrhu realizovat úpravy LIDS Browser a s tím související přizpůsobení rozhraní SAP x TOMS a TOMS x LIDS pro potřebu zobrazování vybraných informací o poruchách, odstávkách a z pracovních příkazů k OM dle požadavků obchodního úseku.

Oblasti týkající se zpracování koncepčních dokumentů k TIS budou pokrývat následující požadavky Zadavatele:

5. Koncept kapacitního plánování - II. etapa

V této oblasti požaduje Zadavatel vytvořit koncept pro operativní a dlouhodobé kapacitní plánování v TIS a navrhnout budoucí realizaci v TIS.

Koncept zahrne potřeby TB související s mobilním řízením posádek v terénu a potřeby související s ročními, kvartálními, měsíčními, týdenními plány činností a denním rozdělením, s plánováním dle profesí, s řízením priorit zásahů (poruchy, interní pravidelný servis, interní investice, interní opravy, externí zakázky,...) s cílem optimálního rozložení kapacit.

6. Koncept integrace TOMS x SAP

V této oblasti požaduje Zadavatel vytvořit koncept revize stávajícího zadávání dodavatelských faktur do systémů TOMS a SAP a revize stávající integrace TOMS x SAP s cílem navrhnou optimálnější řešení - jednodušší a časově úspornější.

Koncept bude zahrnovat popis stávajícího a návrh nového procesu zadávání dodavatelských faktur do TOMS a SAP a eventuální popis potřebných funkčních úprav TOMS a úprav rozhraní ze strany TOMS pro navržené nové řešení. Návrhy budou zpracovány ve vazbě na kontrolingový a procesní model společnosti, případně navrhne jejich úpravy.

Další požadavky zadavatele

Zpracování cílového konceptu

Zpracování cílového konceptu, včetně návrhu na začlenění do apps landscape Teplárny Brno, bude minimálně v níže uvedeném rozsahu, kde to bude relevantní vzhledem k oblasti plnění

- Popis souvisejících procesů
- Funkční specifikace
- Iniciální naplnění dat
- Integrace a dopady na okolní IS
- Architektura
- Dokumentace
- Kvalita dodávky
- Plán implementace

Integrační vazby

V rámci realizace lze předpokládat integrace na stávající systémy Teplárny Brno – viz níže. Rozsah integrací bude upřesněn v cílovém konceptu:

- Geografický informační systém LIDS
- Podnikový informační systém SAP ERP, SAP IS-U
- Zákaznický informační systém CRM
- Technický informační systém TOMS
- Business intelligence BI

Iniciální plnění dat

Rozsah a způsob iniciálního naplnění dat bude upřesněn v cílovém konceptu.

Dodávka licencí informačního systému

V rámci plnění oblasti „1. Mobilní řízení pracovníků v terénu“ budou dodány licence TOMS WFMS pro 10 uživatelů.

Vypracování projektového plánu

Realizace celkového řešení bude zajištěna projektovou formou tak, aby odpovídala standardům projektového řízení včetně specifik pro teplárenskou společnost. Uchazeč na své straně projektového manažera, který bude zodpovědný za vedení projektu.

Základní výstupy pro realizaci

- Koncepční realizační plán pro schválení
- Harmonogram prací
- Plán testů, datového plnění a školení
- Plán realizačních rizik a jejich eliminace
- Technická, implementační a školící dokumentace
- Podklady pro provozování

Dokumentace a školení

V rámci implementace díla bude zpracována dokumentace skutečného stavu řešení a příručky pro uživatele, realizována školení pro klíčové uživatele a pro administrátory systému.

Předpokládaný časový rámeček projektu

Zadavatel předpokládá realizaci celého projektu v rozmezí červen 2018 – červen 2019.

Uchazeč v rámci nabídky navrhne podrobnější harmonogram pro jednotlivé oblasti plnění.

Technologické standardy

Zadavatel požaduje realizaci implementace díla na stávající infrastruktuře a dodržení níže uvedených technologických standardů.

Potřebná infrastruktura pro oblast „1. Mobilní řízení pracovníků v terénu“ bude specifikována v cílovém konceptu a Zadavatel ji zajistí vlastními silami.

Databáze

Oracle 12g R2

Operační systémy – serverová část

Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší

Virtualizační platforma - VMware vSphere v 6.0

Koncová zařízení

Klientská část desktop aplikací musí být schopna provozu na následujících technologických platformách:

- operační systém MS Windows 7, Windows 8.1 a Windows 10,
- verze webového prohlížeče Internet Explorer 9 a vyšší,
- Windows Server 2008 R2 a Windows Server 2012 R2.

Stávající infrastruktura systému TOMS

VM – Aplikační servery TOMSTESTAPP a TOMSPRDAPP

- OS - WS 2008 R2
- Glassfish 3
- Admin konsole
- TOMS Middle Tier 3.5.4
- TOMS License Server 2.2.11

VM – Terminal server TOMSTERM - klientský přístup na test i produkci

- OS - WS 2008 R2

Fyzický - ORACLEPS

- Databáze Oracle 12c R2
- OS - WS 2012 R2

Příloha č. 1b: Nabídka Zhotovitele

Bude doplněno při podpisu smlouvy.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář

Specifikace ceny:

Oblast	Produkt/služba	Typ licence	Ks	Jednotková cena Kč bez DPH	Celková cena Kč bez DPH
Licence	TOMS WFMS aplikační server	per server	1		
	TOMS WFMS mobile klient	per user	10		
	Licence celkem				
Práce	Mobilní řízení pracovníků v terénu				
	Operativní a manažerský reporting PÚ				
	Integrace BI a TOMS				
	Úpravy LIDS Browser pro obchodní úsek				
	Koncept kapacitního plánování - II. etapa				
	Koncept integrace TOMS x SAP				
	Práce celkem				
	CELKEM CENA PLNĚNÍ				

Platební kalendář:

Označení	Termín fakturace	Fakturovaná částka v Kč bez DPH	Podmínka vystavení faktury
Platební milník I	16.10.2018		Akceptace konceptu Mobilního řízení
Platební milník II	16.10.2018		Akceptace Integrace BI a TOMS Akceptace Úpravy LIDS Browser pro OÚ Akceptace konceptu Operativní a manažerský reporting
Platební milník III	14.12.2018		Akceptace dodání licencí TOMS WFMS Akceptace implementace Mobilního řízení
Platební milník IV	31.1.2019		Akceptace konceptu Kapacitního plánování
Platební milník V	27.2.2019		Akceptace konceptu Integrace TOMS x SAP
Platební milník VI	26.4.2019		Akceptace implementace Operativní a manažerský reporting
Celkem		2 404 000	

Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Předpokladem provedení díla v termínech dle harmonogramu je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

Název	Začátek	Konec
TIS mobilní řízení pracovníků – rozšíření funkcionality	18.06.2018	26.04.2019
Etapa 0 - Přípravná fáze	18.06.2018	27.06.2018
Organizační příprava, Formování týmů projektu	18.06.2018	27.06.2018
Projektová dokumentace	18.06.2018	27.06.2018
Etapa I - Mobilní řízení pracovníků	28.06.2018	14.01.2019
Zpracování Realizačního konceptu	28.06.2018	14.09.2018
Připomínkování Realizačního konceptu	17.09.2018	21.09.2018
Zpracování připomínek k Realizačního konceptu	24.09.2018	28.09.2018
Akceptace Realizačního konceptu	01.10.2018	01.10.2018
Implementace řešení podle Realizačního konceptu (parametrizace)	02.10.2018	30.10.2018
Školení klíčových uživatelů, Vytvoření testovacích scénářů	31.10.2018	06.11.2018
Uživatelské akceptační testování (UAT)	07.11.2018	19.11.2018
Zpracování připomínek z UAT a retesty	20.11.2018	30.11.2018
Školení koncových uživatelů klíčovými uživateli	03.12.2018	07.12.2018
Příprava prostředí pro produktivní provoz	03.12.2018	13.12.2018
Akceptace Etapy I	14.12.2018	14.12.2018
Spuštění produktivního provozu Etapy I. - Go-Live	17.12.2018	17.12.2018
Zvýšená podpora náběhu produktivního provozu etapy I	18.12.2018	14.01.2019
Etapa II - Koncept kapacitního plánování - II. Etapa	02.08.2018	31.01.2019
Zpracování Konceptu ODKP	02.08.2018	11.01.2019
Připomínkování Konceptu ODKP	14.01.2019	25.01.2019
Zpracování připomínek ke Konceptu ODKP	28.01.2019	30.01.2019
Akceptace Konceptu ODKP	31.01.2019	31.01.2019
Etapa III - Operativní a manažerský reporting PÚ	01.08.2018	26.04.2019
Návrh realizace	01.08.2018	02.10.2018
Připomínkování Návrhu realizace	03.10.2018	09.10.2018
Zpracování připomínek k Návrhu realizace	10.10.2018	15.10.2018
Akceptace Návrhu realizace	16.10.2018	16.10.2018
Dodávka reportů - realizace s postupným předáváním	17.10.2018	25.04.2019
Akceptace reportů	26.04.2019	26.04.2019
Etapa IV - Koncept Integrace TOMS x SAP (ITxS)	03.09.2018	27.02.2019
Zpracování konceptu ITxS	03.09.2018	31.01.2019
Připomínkování Konceptu ITxS	01.02.2019	14.02.2019
Zpracování připomínek ke Konceptu ITxS	15.02.2019	26.02.2019
Akceptace Konceptu ITxS	27.02.2019	27.02.2019
Etapa V - Integrace BI a TOMS	17.09.2018	15.10.2018
Realizace	17.09.2018	12.10.2018
Akceptace	15.10.2018	15.10.2018
Etapa VI - Úpravy LIDS Browser pro obchodní úsek	17.09.2018	15.10.2018
Realizace úprav	17.09.2018	12.10.2018
Akceptace	15.10.2018	15.10.2018

Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

Pro úspěšnou realizaci plnění dle této smlouvy je nutná určitá míra součinnosti Objednatele a to jak v oblasti personálního obsazení řešitelských týmů, tak v oblasti zabezpečení technických prostředků.

1. Začlenění pracovníků Objednatele do řešitelských týmů

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli začleněním svých pracovníků do jednotlivých řešitelských týmů v rozsahu:

- vedoucí projektu Objednatele (řízení a koordinace prací na straně Objednatele),
- odborní garanti a klíčoví uživatelé za business stranu Objednatele (účast na vypracování konceptů a implementaci systému),
- systémový pracovník Objednatele (účast při definování a přípravě infrastruktury),
- administrátor TOMS za Objednatele (účast při implementaci a provozování systému).

Stupeň součinnosti se bude lišit podle realizovaných etap projektu.

2. Poskytnutí technických prostředků

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli při realizaci zakázky v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře zejména tím, že:

- poskytne v dohodnutých termínech nezbytné technické prostředky a definovanou infrastrukturu (testovací a provozní),
- zajistí přístup na místa realizace zakázky a technické podmínky pro práci Zhotovitele v místě realizace zakázky,
- umožní Zhotoviteli vzdálený zabezpečený přístup k realizovanému systému tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště, provádět nezbytné servisní úkony a vykonávat vývojové, testovací a jiné práce spojené s poskytováním servisních služeb,
- poskytne prostor pro schůzky – zasedací místnost s odpovídajícím vybavením (připojení k internetu, flip chart, projektor)
- zajistí sdílený prostor pro dokumentaci projektu (SharePoint)

3. Zajištění součinnosti při integraci a úpravách okolních IS

Pro definování a realizaci integračních vazeb a pro úpravy okolních informačních systémů zajistí Objednatel potřebnou součinnost třetích stran.