

Smlouva o poskytování služeb

Karlovarská agentura rozvoje podnikání, p. o.
se sídlem: Závodní 379/84a, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 72053666, DIČ: CZ72053666
zastoupena: Ing. Vlastimilem Veselým, ředitelem
číslo účtu: 43-6369580217/0100
(dále jen „objednatel“)

| | |
|---|------------------|
| Karlovarská agentura rozvoje podnikání | |
| Došlo dne: | 16 -11- 2016 |
| Č.j.: | KARP 413 PD/2016 |
| Počet listů: | 2 |
| Počet příloh: | 2 |

a

Bisnode Česká republika, a.s.

se sídlem: Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
IČO: 63078201, DIČ: CZ6999004055
zastoupena: Ing. Davidem Farským, místopředsedou představenstva Ing. Martinem Houdkem,
členem představenstva
Obchodní konzultant: Martin Kuk
číslo účtu: 2061220102/2600
registrace ve veřejném rejstříku (u registrovaných): OR u MS Praha, spisová značka: B 3038
(dále jen „dodavatel“)

Smluvní strany uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby dodavatelem ve smyslu dodávky databázového produktu MagnusWeb CZ – Light (vyhledávání, Strom, Report) a MangusWeb CZ – Výběry a to prostřednictvím zřízení jednoho licenčního přístupu včetně všech funkcionalit uvedených v nabídce poskytování dat pro společnost Karlovarská agentura rozvoje podnikání, p. o. (příloha č. 1 této smlouvy).
- 1.2. V databázi MagnusWeb CZ bude možné provádět vyhledávání, zobrazení, filtrace a následné exporty do programu Microsoft EXCEL ekonomických subjektů v celkovém počtu 10.000 exportů/rok v rámci České republiky, které budou obsahovat následující parametry:
 - název subjektu, typ subjektu, právní forma
 - sídlo subjektu (ulice, č. p., obec, PSČ)
 - kontaktní údaje (telefon, e-mail, URL)
 - lokalita subjektu (úroveň kraj, okres, kde subjekt sídlí)
 - IČ, DIČ
 - všechny osoby statutárního orgánu subjektů – funkce, titul, jméno, příjmení, kontaktní údaje – mail, telefon, adresa statutárního orgánu)
 - obory hlavní a vedlejší dle CZ-NACE (převažující a doplňkový kód, převažující a doplňkový název)
 - počet zaměstnanců subjekt

II. Doba a místo plnění

- 2.1. Licence bude poskytována po dobu **33 měsíců**, tedy ode dne podpisu smlouvy obou smluvních stran, po dobu trvání realizace projektu Smart Akcelerátor (1. kolo) registrační číslo projektu: CZ.02.2.69/0.0/0.2/15_004/0000689, až do **31. 7. 2019**.
- 2.2. Místem plnění je sídlo objednatele.

III. Cena díla a záruční doba

- 3.1. Za poskytování komplexních služeb uvedených v čl. I. této smlouvy přísluší dodavateli jednorázová odměna za řádně poskytované služby, a to ve výši **91.960,-- Kč** (slovy: devadesátjednatísícdevětsetšedesát korun českých), **včetně DPH**. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady dodavatele potřebné k poskytnutí služeb, jakož i veškeré související náklady dodavatele.
- 3.2. Objednatel se zavazuje cenu uhradit dodavateli jednorázově, a to na základě řádně vystavené faktury dodavatelem na účet uvedený na faktuře.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 25 kalendářní dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 3.4. Dnem platby se rozumí den odeslání fakturované částky z účtu objednatele na účet dodavatele uvedený na faktuře.
- 3.5. Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, **registrační číslo projektu Smart akcelerátor 1. kolo (CZ.02.2.69/0.0/0.2/15_004/0000689) a název smlouvy**.
- 3.6. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury objednateli.

IV. Kontrola projektu

- 4.1. Dodavatel se zavazuje řádně uchovávat originály dokladů souvisejících s realizací předmětu této smlouvy.
- 4.2. Dodavatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5.2. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno dodavatel. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 5.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede objednatel.

Přílohy:

- 1) Nabídka Dodavatele
- 2) Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele

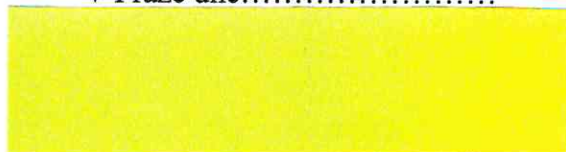
V Karlových Varech dne 22. 10. 2016



Za objednatele
Ing. Vlastimil Veselý
ředitel agentury

podnikání,
IČE
IČ: 720 53 666
Závodní 379/84a, 360 06 Karlovy Vary

V Praze dne 24. 10. 2016



Za dodavatele
Ing. David Farský
místopředseda představenstva



Ing. Martin Houdek
člen představenstva



Příloha č. 1

Nabídka č.: P1603996



| Dodavatel | Odběratel (fakturační adresa) |
|---|---|
| <p>Bisnode Česká republika, a.s.</p> <p>Siemensova 2717/4 15500 Praha 5 Zapsána v OR u MS Praha, spisová značka: B 3038</p> <p>IČ: 63078201 DIČ: CZ699004055 Účet: 2061220102 / 2600 SWIFT: CITICZPX IBAN: CZ81 2600 0000 0020 6122 0102</p> <p>T: +420 274 000 800 W: www.bisnode.cz E: podpora@bisnode.cz</p> | <p>Karlovarská agentura rozvoje podnikání, příspěvková organizace</p> <p>Závodní 379/84a 36006 Karlovy Vary IČ: 72053666 DIČ: CZ72053666</p> <p>Zastoupený Ing. Vlastimil Veselý T: E:</p> |
| Parametry nabídky | Příjemce (pokud se liší od Odběratele) |
| <p>Číslo zakázky: P1603996</p> <p>Vaše objednávka:</p> <p>Datum vystavení: 26.10.2016 Doba plnění: 33 měsíců Splatnost fakturace: 25 dní Způsob úhrady: Převodním příkazem</p> | <p>Kontakt Ing. Martina Weissová, project manager T: E: martina.weissova@karp-kv.cz</p> |

Údaje o produktu

| Popis | Označení | Počet MJMJ | DPH | Jednotková cena | Cena MJ | Celkem | Celkem sleva |
|--|-----------|------------|-----|-----------------|-----------|------------------|--------------|
| MagnusWeb CZ - Light (Vyhledávání, Strom, Report) | | | | | | | |
| | NUMWLI002 | 1,00KS | 21% | 123 750,00 | 43 750,00 | 43 750,00 | 80 000,00 |
| <i>Počet loginů (jmén)</i> | | 1 | | | | | |
| <i>Hlavní login</i> | | karp1 | | | | | |
| MagnusWeb CZ - Výběry | | | | | | | |
| | NUMWVY002 | 1,00KS | 21% | 64 350,00 | 32 250,00 | 32 250,00 | 32 100,00 |
| <i>Počet loginů (jmén)</i> | | 1 | | | | | |
| <i>Hlavní login</i> | | karp1 | | | | | |
| Licenční poplatek | | | | | | | |
| | NUXXLP001 | 1,00KS | 21% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Celková cena (bez DPH): | | | | | | 76 000,00 | CZK |
| Dohodnutá záloha: | | | | | | 0,00 | |

Vystavil: Kuk Martin
Telefon:
E-mail: martin.kuk@bisnode.com

Příloha č. 2

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

I. Předmět VOP

1. Tyto VOP upravují podmínky pro poskytování produktů a služeb (dále jen „Produkty“) společnosti **Bisnode Česká republika, a.s.**, IČ: 63078201, se sídlem Siemsenova 2717/4, Praha 5, PSČ: 155 00, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3038 (dále jen „Bisnode“), na základě písemně uzavřené smlouvy, resp. akceptované objednávky, mezi Bisnode a uživatelem (dále jen „Smlouva“).

2. Uživatelem se rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, která s Bisnode uzavřela Smlouvu (dále jen „Uživatel“). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Uživatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů a s Bisnode uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti; Uživatel zároveň s Bisnode sjednává, že pro Smlouvu a tyto VOP je vyloučena aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

3. Sjednáním Smlouvy Bisnode a Uživatel souhlasí, že se kromě Smlouvy budou řídit těmito VOP. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a nelze je a ani Smlouvu měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů či praxe stran. Tyto VOP lze měnit pouze způsobem sjednaným ve Smlouvě a v těchto VOP.

II. Uzavírání a obsah Smlouvy

1. Smlouva mezi Bisnode a Uživatelem je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o všech jejích podstatných náležitostech, to znamená, je-li (i) ze strany Uživatele vyplněn a podepsán platný a aktuální formulář objednávky a doručen Bisnode a Bisnode objednávku neodmítne, nebo (ii) mezi Bisnode a Uživatelem uzavřena smlouva v písemné podobě, anebo (iii) mezi Bisnode a Uživatelem je Smlouva uzavřena tak, že její obsah je zachycen prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu.

2. Na základě Smlouvy získává Uživatel nevýhradní, nepřenositelné a na dobu trvání Smlouvy časově omezené právo užívat Produkty specifikované ve Smlouvě a data a software, která jsou součástí Produktů, nebo prostředky (internetové aplikace) k prezentaci svých výrobků a služeb, a to pouze pro vlastní potřebu Uživatele. Výslovně se sjednává, že využití Produktů, nebo jejich částí, k jakémukoliv jinému účelu, zejm., nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na třetí osobu, přenechání do užívání nebo i k úplatnému či bezúplatnému užívání ve prospěch třetí osoby, včetně v rámci holdingových společností, není Uživateli bez předchozího písemného souhlasu Bisnode dovoleno. Právo užívat Produkty se vztahuje rovněž na aktualizace Produktů provedené Bisnode po dobu trvání Smlouvy.

3. Jakékoliv změny nebo doplnění Smlouvy lze provádět stejným způsobem, jak byla Smlouva sjednána, anebo způsobem stanoveným těmito VOP. Veškerá oznámení týkající se Smlouvy či VOP určená pro Uživatele mohou být ze strany Bisnode zasílána emailem na emailovou adresu Uživatele, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva výslovně nepožadují zachování písemné formy oznámení.

4. Žádná práva vzniklá Uživateli ze Smlouvy, jakož ani Smlouva jako celek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Bisnode na jakoukoliv třetí osobu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

5. Nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy a těchto VOP nebudou jakákoliv práva a povinnosti mezi Uživatelem a Bisnode dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

III. Podmínky poskytnutí Produktů Bisnode

III. A. On-line Produkty, databáze a služby zpracování dat

1. Produkty Bisnode zpřístupňuje Uživateli on-line způsobem, přičemž data tvořící příslušnou databázi jsou zpravidla umístěna na serveru provozovaném Bisnode, na který bude mít Uživatel přístup po zadání uživatelského jména a hesla, které byly Uživateli ze strany Bisnode sděleny a výslovně uvedeny ve Smlouvě. Heslo může změnit odpovědný pracovník Uživatele. Bisnode je oprávněn v rámci zajištění bezpečnosti provozu Produktů vyžadovat v pravidelných časových intervalech změnu hesla ze strany Uživatele a Uživatel je povinen takové žádosti vyhovět. Uživatel je povinen zabránit jakémukoliv zneužití Produktů nebo dat a informací v nich obsažených svými zaměstnanci nebo třetí osobou.

2. Bisnode je povinen zabezpečit funkčnost serveru pro přístup Uživatele k Produktům v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin s tím, že je oprávněn funkčnost omezit či server zcela odstavit z důvodu údržby a oprav, nejdéle však

na dobu 5 hodin nepřetržitě, a dále v důsledku vyšší moci (tj. neodvratitelné a/nebo nepředvídatelné překážky plnění závazku Bisnode jakékoliv povahy, zejména války, povstání, živelné katastrofy, havárie či poruchy (bez ohledu na její důvody) aj.). Za takové omezení nebo přerušování provozu serveru nenese Bisnode odpovědnost a Uživatelé nenáleží žádná náhrada, kompenzace, sleva či jakékoliv jiné plnění ze strany Bisnode.

3. Uživatel je povinen vlastním nákladem zajistit podmínky pro provoz Produktů na své straně, tj. zejména splnit minimální požadavky Produktu (uvedené případně v jeho technické specifikaci) na verze systémového a aplikačního software a na výkon hardware a množstvím přenesených dat neomezené připojení do sítě Internet s minimální přenosovou rychlostí 56 kb/s, nebo dle specifikace požadavků ve Smlouvě konkrétního Produktu.

4. Bisnode si v rámci zajištění stejné a rovnoměrné dostupnosti a kvality služby pro všechny uživatele Produktů vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair User Policy (FUP) a částečně a dočasně omezit Uživatelé přístup v případě, kdy objem přenesených dat nebo frekvence prováděných dotazů překročí obvyklou míru užití.

5. Vzhledem k povaze Produktů (zejména vzhledem k tomu, že Produkty se ze své povahy stále vyvíjí a dále s ohledem na to, že jsou pro ně významné vstupy od poskytovatelů dat) Bisnode si vyhrazuje právo:

- a) změny obsahu Produktů ve smyslu rozšiřování a zkvalitňování datových zdrojů, úpravu či zkvalitnění funkcionality Produktů a dále v případě změny datového obsahu primárního zdroje dat,
- b) na změnu ceny Produktů v souvislosti se změnou obsahu služby dle písm. a) tohoto odst. VOP nebo v případě podstatné změny cenové politiky primárním poskytovatelem dat. Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživatelé (písemně nebo emailem) nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn do data nabytí účinnosti změny ceny Smlouvu vypovědět. Tato výpověď nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti změny ceny.

6. Uživatel není oprávněn dále šířit informace získané v rámci užívání Produktů, zejména datové extrakty získané z Produktů a informačních databází Bisnode třetím osobám, ani v rámci holdingových společností, zejména ne osobám poskytujícím služby, které jsou v konkurenčním postavení k obchodním aktivitám k Bisnode a/nebo některé ze společností v rámci Skupiny.

7. V případě poskytování služeb zpracování dat a dodávky datových výstupů vystupuje Bisnode ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím v roli příkazníka, tj. zástupce Uživatele, a zpracovatele informací z primárních zdrojů dat do struktury dle zadání Uživatele, příkazce, ve Smlouvě. Ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím Bisnode nenese žádnou odpovědnost za obsah informací získaných z primárních zdrojů dat a neodpovídá ani za to, že v souvislosti se zpracováním příslušných informací a vytěžením a/nebo využitím databází nedošlo k porušení jakýchkoliv práv. Ve vztahu k jiným než vlastním datům a databázím soulad zpracování příslušných informací z primárních zdrojů dat do struktury dle zadání Uživatele a soulad vytěžení a/nebo využití databází s právními předpisy je povinen ověřit a zajistit Uživatel. V případě, že Uživatel uvedené nezajistí, pak veškeré důsledky v souvislosti s protiprávností zpracování informací či vytěžením a/nebo využitím databází (zejm. porušením autorských práv či práv k databázím) nese výlučně Uživatel. Uživatel odškodní Bisnode v plném rozsahu za veškeré újmy či škody, které případně Bisnode v souvislosti s činností Bisnode jako příkazníka podle předchozích vět tohoto ustanovení vzniknou. Poskytnutím služby zpracování dat a dodávky datových výstupů ze strany Bisnode se rozumí odeslání výsledného souboru dle podmínek stanovených ve Smlouvě (tj. odeslání výsledného souboru e-mailem, přístupových údajů pro stažení datového souboru ze strany Uživatele prostřednictvím služeb typu FTP případně jiný způsob poskytnutí dohodnutý mezi Bisnode a Uživatelem). Ve vztahu k vlastním datům a databázím, která jsou poskytnuta v rámci služby zpracování dat a dodávky datových výstupů podle tohoto odstavce, se odpovědnost Bisnode řídí čl. III.D. odst. 1 a 9 a čl VII odst. 1 a 2 těchto VOP.

8. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty tvoří součást Smlouvy ke každému poskytnutému Produktu, ke kterému jsou Specifické podmínky vydané.

III. B. Obchodní prezentace, informační katalogy a certifikace

1. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty v oblasti obchodních prezentací, informačních katalogů a certifikace tvoří součást Smlouvy samostatně ke každému poskytnutému Produktu v této oblasti.

III. C. Direct mailing a telemarketing

1. Specifické obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty v oblasti direct mailing a telemarketing tvoří součást Smlouvy samostatně ke každému poskytnutému Produktu v této oblasti.

III. D. Ostatní obecné podmínky poskytování Produktů Bisnode

1. Bisnode odpovídá Uživatelé za to, že poskytovaný Produkt ke dni požadovaného zprovoznění přístupu nemá vady způsobující, že Produkt nemůže být Uživatelem užíván v souladu se Smlouvou. V případě, že Produkt bude mít vadu znemožňující jeho užití ze strany Uživatele, je Bisnode povinen tuto vadu bezplatně odstranit ve lhůtě nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy Uživatel tuto vadu Bisnode písemně oznámil. Toto písemně

oznámení je Uživatel povinen zaslat Bisnode bez zbytečného odkladu po té, co tuto vadu zjistí. Za okolnosti vylučující odpovědnost Bisnode při poskytování Produktů podle Smlouvy jsou považovány zejména překážky spočívající v přerušení toku aktuálních dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení, v nedodání dat Bisnode ze strany třetích osob, nebo v případě zásahu vyšší moci (ve smyslu specifikovaném v čl. III.A odst. 2 výše), které postihly Uživatele nebo Bisnode. Bisnode je povinen neprodleně po vyřešení těchto překážek obnovit Uživateli přístup do příslušného Produktu nebo k službě. Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že za vadu znemožňující užívání Produktu se nikdy nepovažuje chyba v datovém obsahu Produktu nebo služby.

2. Bisnode zajišťuje pro Uživatele nezbytnou obsahovou a technickou podporu pro užívání Produktů na telefonické lince: +420 274 000 800 a prostřednictvím emailu: podpora@bisnode.cz. Tuto podporu Bisnode zajišťuje v pracovní dny od 9:00 do 16:30 hodin. Uvedené telefonní číslo či uvedenou e-mailovou adresu je Bisnode oprávněn jednostranně měnit oznámením na internetových stránkách Bisnode (aktuálně: bisnode.cz) nebo oznámením učiněným v souladu s těmito VOP.

3. Uživatel je oprávněn data získaná z Produktů užít výlučně pro své potřeby, vkládat do svých systémů a používat je tak k podpoře své vlastní informační služby, která není v konkurenčním postavení k obchodním aktivitám Bisnode ani jiných společností personálně či majetkově propojených s Bisnode, případně společností licenčně propojených s Bisnode (dále jen "Skupina").

Hromadný export dat a informací z Produktů je Uživatel oprávněn provést do jiného vlastního informačního systému pouze na takový počet pracovních stanic, který odpovídá počtu zprovozněných licencí uvedených ve Smlouvě, pokud to daný Produkt umožňuje.

4. Uživatel bude označovat jako zdroj „Bisnode“ všechny datové výstupy, které vzejdou z databází a Produktů Bisnode a stanou se součástí publikací nebo vědeckých či výzkumných prací Uživatele. Tato povinnost platí v případě, že data z databází a Produktů Bisnode tvoří významnou část obsahu výše popsanych výstupů Uživatele.

5. Uživatel bere na vědomí, že nečerpáním služeb a nevyužitím Produktů mu nevzniká právo na jakoukoliv kompenzaci, náhradu, slevu, či snížení ceny za Produkty, či vrácení jakéhokoli plnění přijatého ze strany Bisnode od Uživatele.

6. Bisnode Uživateli nezaručuje, že kontaktní informace (včetně emailových kontaktů) uvedené v Produktech jsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zaslání nevyžádaných nabídek a obchodních sdělení a k jiným obchodním a direkt marketingovým účelům. Bisnode Uživateli v žádném rozsahu neodpovídá za existenci takového souhlasu uvedených subjektů. Uživatel si musí při nakládání s takovými informacemi sám takový souhlas případně zajistit a postupovat vždy striktně v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

7. Uživatel souhlasí s tím, že Bisnode si k ochraně svých práv zaručených těmito VOP vyhrazuje právo uvést v Produktech náhodně identifikační značky a kontrolní záznamy, a to i opakovaně. Podle těchto značek a kontrolních záznamů je Bisnode oprávněn kdykoliv ověřit dodržování povinností Uživatele podle této Smlouvy.

8. Uživatel byl seznámen s tím, že Bisnode zaznamenává a zpracovává statistiku užívání Produktů ze strany Uživatele a vyjadřuje tímto s takovým záznamem a zpracováním svůj souhlas. Statistiky slouží Bisnode výhradně pro vyhodnocení Produktů za účelem jejich zkvalitnění.

9. Za využití dat obsažených v Produktech ze strany Uživatele při rozhodování o úvěru, pojištění, investicích, obchodních aktivitách apod. a výsledky takového rozhodnutí Uživatele na základě analýzy informací z Produktů nenese Bisnode žádnou odpovědnost. Uživatel se zavazuje nepoužívat Produkty a informace získané z Produktů k jednání, které je v rozporu s právními předpisy nebo k jednání, které je v rozporu s dobrými mravy.

10. Uživatel bere na vědomí, že software použitý v rámci Produktů je vlastnictvím Bisnode, případně některé ze společností v rámci Skupiny, a je předmětem zákonné autorskoprávní ochrany. Uživatel nesmí dekompileovat, kopírovat, přenášet, zveřejňovat, prodávat, ani jakkoliv jinak dále šířit, a to jakýmkoliv způsobem a v jakékoliv formě, software a datové struktury, které jsou součástí Produktů.

IV. Prohlášení Bisnode k Produktům

1. Bisnode prohlašuje, že vynakládá potřebné úsilí, aby zajistil přesnost, komplexnost a aktuálnost datové základny Produktů. Informace jsou získávány z veřejných zdrojů, které považuje Bisnode za spolehlivé a přesné, avšak vzhledem k spoluúčasti lidského faktoru v procesu jejich zpracování a nemožnosti kontroly primárních zdrojů dat ze strany Bisnode za poskytovaná data Bisnode neodpovídá.

V. Cena, Platební podmínky

1. Ceny za Produkty jsou vždy sjednány v příslušné Smlouvě. Cena za Produkty bude Uživatelem placena dle zvoleného intervalu úhrady ve Smlouvě na základě faktury - daňového dokladu vystaveného ze strany Bisnode. Daňový doklad bude splňovat náležitosti dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména

náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bisnode prohlašuje, že číslo účtu, které bude uvedeno na faktuře, je nahlášeno místně příslušnému správci daně.

2. V případě, že Bisnode požaduje v rámci uzavřené Smlouvy zálohovou platbu, bude zakázka zpracována a dodána až po uhrazení zálohové platby, nebylo-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

3. Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnuté Produkty ve výši a lhůtě uvedené na faktuře. Není-li na faktuře uvedena jiná doba splatnosti, je cena splatná do 14 kalendářních dnů od vystavení příslušné faktury, a to bankovním převodem na číslo účtu Bisnode uvedené na faktuře. Závazek Uživatele zaplatit vyúčtované ceny je splněn dnem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem ve prospěch bankovního účtu Bisnode. Uživatel je povinen zaplatit Bisnode vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, není Uživatel oprávněn učinit bez předchozí písemné dohody Uživatele s Bisnode. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Bisnode oprávněn započíst jakékoli své pohledávky či jiné protiplnění proti pohledávkám Bisnode za Uživatелеm.

4. Uživatel souhlasí s tím, že v případě, že přes opakované písemné upozornění neuhradí závazek vůči Bisnode vyplývající ze Smlouvy, může jej Bisnode zveřejnit v Produktech svých a své Skupiny s informací, že jde o osobu neplátcí své závazky (včetně specifikace závazku), a to po celou dobu, až do provedení úplné úhrady příslušného závazku.

5. V případě ukončení Smlouvy dle článku VIII. odst. 3 písm. a) a písm. h) a odst. 4. a článku IX. odst. 6. těchto VOP se zavazuje Bisnode vyúčtovat na základě dobropisu - daňového dokladu nespotřebovanou část ceny za Produkty rovnající se součinu měsíční ceny a počtu měsíců, v nichž mělo být poskytování Produktů dle Uživatелеm zvoleného intervalu placení nepřetržitě poskytováno. Příslušnou částku uhradí Bisnode na bankovní účet Uživatele. V případě ukončení Smlouvy dle článku VIII. odst. 3 písm. b) až písm. g) těchto VOP se nespotřebovaná část ceny za Produkty ze strany Bisnode nevrací.

VI. Odpovědnost za vady

1. Bisnode neodpovídá za vady při poskytování Produktů, které vznikly v důsledku nedodržení stanovených podmínek pro využívání Produktů, zejména minimální hardwarové a softwarové konfigurace k zajištění užití Produktů Uživatелеm tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě. Bisnode rovněž neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Uživatелеm.

VII. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

1. Bisnode není odpovědný za správnost, včasnost a kompletnost informací použitých v Produktech, a to zejména informací, které získává od třetích stran, pokud tyto informace byly ze strany dodavatele dodány opožděně, nekompletní či chybné. Bisnode dále nenese žádnou odpovědnost za vhodnost využití Produktů nebo informací v Produktech obsažených k Uživatелеm zamýšleným účelům, zejména pak za rozhodnutí učiněná Uživatелеm na základě informací čerpaných z Produktů. Bisnode v žádném případě neodpovídá za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty, ušlý zisk a škody či újmy utrpěné Uživatелеm.

2. Celková případná odpovědnost Bisnode za škodu a/nebo bezdůvodné obohacení ze Smlouvy mezi Bisnode a Uživatелеm anebo v souvislosti s ní týkající se veškerých nároků uživatele, pokud by vznikla, je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH uhrazené Bisnode za strany Uživatele za posledních dvanáct měsíců užívání příslušných Produktů před uplatněním daného nároku vůči Bisnode ze strany Uživatele.

3. V případě porušení ustanovení článku III.D., odst. 3. a/nebo 10. těchto VOP je Uživatel povinen zaplatit Bisnode smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Bisnode na náhradu škody v plné výši.

4. Pokud Uživatel nezaplatí ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře cenu za Produkty, Bisnode jej upozorní a stanoví přiměřenou náhradní lhůtu k plnění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Bisnode Uživateli omezit poskytování Produktů a Bisnode neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživateli tím vzniklé.

5. Bisnode je oprávněn účtovat Uživateli ode dne následujícího po vzniku prodlení úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na výši nároku Bisnode na náhradu škody, který Bisnode zůstává i po zaplacení úroku z prodlení v plné výši.

6. Bisnode je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatелеm, který je v prodlení s úhradou ceny za Produkty.

VIII. Platnost Smlouvy

právních předpisů. Aktuální znění VOP jsou k dispozici na adrese <http://www.bisnode.cz/VOP>, resp. na jiné adrese, kterou Bisnode Uživateli oznámí.

Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživateli písemně nebo emailem nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu znění VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP Smlouvu vypoví. Právo takto Smlouvu vypovědět má Uživatel pouze tehdy, pokud Bisnode podstatně změní VOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení Uživatele. Výpověď Uživatele nabývá účinnosti, tj. povinností stran poskytnout si smluvní plnění dle Smlouvy zanikají, dnem nabytí účinnosti změny VOP.

7. V případě rozporů mezi (i) Smlouvou, (ii) těmito VOP a (iii) obchodními podmínkami pro jednotlivé Produkty platí prioritně Smlouva, na druhém místě se aplikují obchodní podmínky pro jednotlivé Produkty a na třetím místě se aplikují tyto VOP.

8. Uživatel prohlašuje, že byl předem seznámen s formou a strukturou poskytovaných informací, které jsou součástí Produktů a předmětem Smlouvy.

9. Uživatel prohlašuje, že neposkytne Smlouvu jako celek nebo i její část a informace ohledně smluvního vztahu s Bisnode žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Bisnode, a to s výjimkou případu, kdy mu zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě ukládá platný právní předpis nebo vymahatelné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu. Uživatel se zavazuje přijmout dostatečná technická a organizační opatření k splnění těchto povinností.

10. Pro doručování oznámení, návrhů či jiných písemností v souvislosti se Smlouvou ze strany Bisnode Uživateli jsou vždy relevantní adresa sídla nebo bydliště Uživatele a emailová adresa Uživatele uvedené Uživatelem ve Smlouvě; jsou-li Uživatelem ve Smlouvě uvedeny také zvláštní doručovací adresa, resp. doručovací emailová adresa, pak Bisnode bude doručovat oznámení, návrhy či jiné písemnosti v souvislosti se Smlouvou na tuto doručovací adresu, resp. doručovací emailovou adresu, jako relevantní. Změnu adres relevantních pro doručování je Uživatel povinen oznámit Bisnode, přičemž tato změna je účinná nejdříve 10 dnem po oznámení Bisnode.

11. Pro účely Smlouvy a smluvní vztah mezi Uživatelem a Bisnode je vyloučena aplikace následujících ustanovení OZ: § 556 odst. 2, § 557, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.

12. Tyto VOP jsou ve znění k 1. 11. 2014.