

Smlouva na zajištění licenční podpory a poskytování služeb

č. 2018/251 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupen:
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VUMS LEGEND, spol. s r. o.

se sídlem Podbabská 1014/20, 160 00 Praha 6
IČO: 61855057
DIČ: CZ61855057
Zastoupen:
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. 31481
bankovní spojení

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu na zajištění licencí, licenční podpory a poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění podpory systému SAPPER“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

Definice zkratk a pojmů

Aplikace WEB (též jen WEB):

- komplexní funkční nástavba, která je součástí systému EKIS. Aplikace WEB je primárně založena na produktech SAPPER, Lotus Notes / Domino a JAVA.

EKIS (též EKIS MV):

- ekonomický informační systém

ERP:

- označení systémů vyspělého plánování a řízení ekonomických agend a zdrojů (Enterprise resource planning)

HZS:

- Hasičský záchranný sbor ČR.

HW:

- hardware (technické vybavení výpočetní technikou, počítače a jejich příslušenství).

IISSP:

- informační systém státní pokladny.

MTZ:

- materiální a technické vybavení.

MV (též MV ČR):

- Ministerstvo vnitra České republiky/koncový zákazník.

NV:

- náhradní volno.

NV č. xxx:

- Nařízení vlády číslo xxx.

OÚ (též OU):

- obvodní úřad.

PČR:

- Policie České republiky

RISRE ROP:

- rozpočtový informační systém realizace rozpočtu, rozpočtová opatření.

ŘO:

- řídičské oprávnění.

System SAPPER (též jen SAPPER):

- standardní softwarový produkt dodávaný Dodavatelem.

SAP ERP (též Sap nebo SAP):

- standardní softwarový produkt společnosti SAP AG.

WF:

- workflow (řízený tok zpracování informací a dokumentů).

ZOP:

- základní odborná příprava. Ve vazbě na CPP: CPP = cizinecká a pohraniční policie, DS = dopravní služby, PS = pořádkové služby.

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí:

- a) licenční a provozní podpory systému SAPPER (konektor JAVA, Domino server – SAPPER), subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence v rozsahu dle Přílohy č. 1 část A);
- b) poskytování služeb řešení incidentů systému SAPPER (konektor JAVA, Domino server – SAPPER), subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence v rozsahu a v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v Příloze č. 1 část B);

(licenční a provozní podpora a poskytování služeb řešení incidentů dále pro účely této Smlouvy jen „**Paušální služby**“);

- c) služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav systému SAPPER, subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence a realizace nezbytných legislativních úprav včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů dle Přílohy č. 1 část C) (dále jen „**Variabilní služby**“), v rozsahu maximálně 4.000 člověkohodin (dále jen „**ČH**“), v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v příloze č. 1 část C) Smlouvy.

(Paušální služby a Variabilní služby pak dále jen také jako „**Služby**“).

1.2. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.3. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

1.4. V případě zájmu o poskytnutí služby dle odst. 1.1 písm. b) a c) tohoto článku Smlouvy, zašle předem určená osoba koncového zákazníka Dodavateli prostřednictvím Service Desku Dodavatele specifikaci požadavku. V případě zájmu o poskytnutí služby dle odst. 1.1 písm. c) tohoto článku Smlouvy dodavatel provede analýzu požadavku dle Přílohy č. 1 část C) Smlouvy, a prostřednictvím Service Desku doplní pracnost v člověkohodinách. Před započítáním předmětných prací na požadavku musí být tento v Service Desku odsouhlasen určenou osobou koncového zákazníka, spolu se stanovením termínu realizace.

1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na poskytování Paušálních služeb a číslo EOBJ na poskytování Variabilních služeb, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Paušálních služeb budou ze strany Dodavatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Služby (dále jen „**Předávací protokol k Paušální službě**“).

2.2. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Dodavatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí služby (dále jen „**Předávací protokol k Variabilní službě**“) a to podle rolí, ve kterých byly poskytnuty a v rozsahu po ČH.

2.3. Předávací protokoly dle odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy za služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, budou písemně potvrzeny zástupci Objednatele a Dodavatele měsíčně zpětně, a to vždy do 10 dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány.

- 2.4. Součástí Předávacího protokolu bude též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace na příslušném nosiči vztahující se k dodávce v rámci poskytnuté Služby, pokud vznikne a existuje anebo nebude dohodnuto jinak.

3. Cena za realizaci předmětu Smlouvy

- 3.1. Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy je tvořena součtem cen za Paušální služby a Variabilní služby.
- 3.2. Cena za:
- Paušální služby je tvořena součinem cen za jeden (1) měsíc Paušální služby uvedený v Příloze č. 2 část A) této Smlouvy a počtu měsíců, po které bude Paušální služba poskytována.
 - Variabilní služby vycházejí z ceny za ČH dle Přílohy č. 2 část B) této Smlouvy, které mohou být poskytnuty
 - v maximálním rozsahu uvedeném v čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, a
 - v maximální ceně, která činí 6 493 750 Kč (slovy: šestmilionůčtyřístadevadesátřítisícisedmsetpadesátkorunčeských) bez DPH, a to na základě rozpadu dle tabulky pro kalkulaci nabídkové ceny (Příloha č. 5 zadávací dokumentace – bod B) cena plnění – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy

Poskytovatel je však oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 4 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění v jednotlivých rolích dle Přílohy č. 1 část C), který byl Objednatelům skutečně, na základě Protokolu o poskytnutí variabilních služeb odebrán, a výsledná cena plnění tak bude stanovena na základě jednotkové ceny za 1 ČH v příslušné roli dle Přílohy č. 2 část B) této Smlouvy.

- 3.3. Celková cena za Paušální služby a maximální rozsah Variabilních služeb činí 27 451 750 Kč (slovy: dvacetsedmmilionůčtyřístapadesátjedentisícisedmsetpadesátkorunčeských) bez DPH.
- 3.4. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5. Celková cena za Paušální služby a maximální Variabilní služby dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám. Předpokladem takového překročení je uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
- 3.6. V ceně plnění dle této Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním včetně nákladů na dopravu, balení, pojištění.
- 3.7. Cena plnění bude hrazena v korunách českých.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoli zálohy na plnění předmětu dle této Smlouvy.
- 3.9. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru Variabilních služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelům dle podmínek této Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena za Paušální služby dle čl. 3. odst. 3.2 písm. a) bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pěti (5) dnů od podpisu Předávacího protokolu k Paušální službě oprávněnou osobou Objednatelů. Datum podpisu Předávacího protokolu k Paušální službě je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. Cena za Variabilní služby dle čl. 3. odst. 3.2 písm. b) bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní

měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pěti (5) dnů od podpisu Předávacího protokolu k Variabilní službě oprávněnou osobou Objednatele. Datum podpisu Předávacího protokolu k Variabilní službě je datem uskutečnění zdanitelného plnění.

4.3. Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť za cenu za Paušální služby a za cenu za Variabilní služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení:

a) buď doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice

b) nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění p.p. ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn
e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

4.4. Faktury vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a dále níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy;
- číslo evidenční objednávky (EOBJ) pro Paušální služby a pro Variabilní služby;
- údaj o zápisu Objednatele v obchodním rejstříku;
- údaj o zápisu Dodavatele v obchodním rejstříku;
- platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- popis fakturované Služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
- v případě fakturace ceny za Variabilní služby je přílohou příslušný předávací protokol;
- v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.

4.5. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.

4.6. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní nabývá účinnosti ode dne doručení nové či opravené faktury.

4.7. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

4.8. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na plnění dle této Smlouvy.

4.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem

daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Doba a místo plnění

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) a b) ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 3. 2022.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje být připraven poskytovat Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) v souladu s podmínkami dle čl. 1 odst. 1.4 této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 3. 2022.
- 5.3. Smlouvou sjednaný termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.4. Nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění pracoviště Objednatele na adrese Na Pankráci 72, 140 00 Praha 4. Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že (i) Objednatel vzdálený přístup zajistí a (ii) charakter Služeb jejich plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.

6. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

- 6.1. Jestliže Dodavatel nezačne s poskytováním Paušálních služeb v termínu dle čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy činí smluvní pokuta 0,1 % z ceny Paušálních Služeb za každý kalendářní den prodlení.
- 6.2. Jestliže Dodavatel nezačne s poskytováním Variabilních služeb v souladu s postupem dle článku 1 odst. 1.4 této Smlouvy v období dle čl. 5 odst. 5.2 této Smlouvy má Objednatel právo žádat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Variabilních služeb za každý započatý den prodlení.
- 6.3. Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržением lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 1 část A) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 1 část A) této Smlouvy.
- 6.4. Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržением lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 1 část B) této Smlouvy, je

Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 1 část B) této Smlouvy.

- 6.5. Je-li Poskyvatel v prodlení s dodržением lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 1 část C) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 1 část C) této Smlouvy.
- 6.6. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt započatý kalendářní den prodlení.
- 6.7. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.
- 6.8. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 6.9. Náhrada škody. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené škody. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 6.10. Úrok z prodlení. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

7. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 7.1. Pro plnění Dodavatele z této Smlouvy, které vykazuje znaky autorského díla, či by jinak podléhalo ochraně dle autorského zákona (dále jen „předmět ochrany“), uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění k užití předmětu ochrany neomezeně co do způsobu a formy, v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, včetně práva předmět ochrany zejména provozovat, rozšiřovat, rozmnožovat, pronajmout, modifikovat (upravovat a/nebo měnit zejména pořízením libovolných jazykových verzí, zkrácením, dělením, spojením s jinými díly a výkony a realizací dalších změn a úprav, které mohou být i zpracováním původního autorského díla či výkonu), tj. užívat všemi způsoby a za jakýmkoliv účelem, a to bez jakéhokoli omezení, které není výslovně uvedeno v této smlouvě.
- 7.2. Dodavatel poskytuje Objednateli jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatel a Objednatele ovládajícím výhradní převoditelné licenční oprávnění k užití předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se předmět ochrany stane volným. Objednatel je oprávněn poskytnout výše uvedená licenční oprávnění ve stejném rozsahu i třetím osobám. Pro jiné osobnostní atributy, k nimž Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění, se předchozí část tohoto bodu vztahuje přiměřeně.
- 7.3. Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 7.4. Budou-li součástí plnění dle této Smlouvy softwarové produkty, u kterých není obvyklé a u kterých nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat, aby poskytl k takovýmto Autorským dílům výhradní licence, zavazuje se Dodavatel zajistit minimálně takové formy licencí, které budou:
 - 7.4.1. uděleny na dobu trvání majetkových práv,
 - 7.4.2. nevýhradní a přenositelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v této Smlouvě, a to i v případě,

že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora,

7.4.3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky.

7.5. Přechod vlastnických práv k případným výsledkům vzniklých na základě poskytnutých Variabilních služeb na Objednatele nastane nejpozději ke dni ukončení Smlouvy.

8. Odpovědní zaměstnanci

8.1. Odpovědnými zaměstnanci Objednatele a Dodavatele ve věcech technických, vč. podepisování Předávacích protokolů pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Faint signature and stamp of the client]

Za Dodavatele:

[Faint signature and stamp of the provider]

8.2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 8. 1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

9. Obchodní tajemství a důvěrné údaje

Konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, jejichž utajení smluvní strany ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťují, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ní, tvoří dle § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se skutečnosti a informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

10. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání Smlouvy

11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění

zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou do 31. 3. 2022.

- 11.2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 11.3. Tato Smlouva zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve smlouvě.
- 11.4. Za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy se jedna smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 11.5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 11.6. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 11.7. Plnění, které si smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 11.8. Kterákoliv smluvní strana může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- 12.2. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných zaměstnanců nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.4. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 12.5. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 12.6. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.
- 12.7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- 12.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy*
 - Příloha č. 2: Ceník*
 - Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky*
- 12.10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísní, zejména pak finanční ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 14-09-2018

V Praze, dne: 25. 7. 2018

Objednatel

Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s.p.

Dodavatel

VUMS LEGEND, spol. s r. o.



Příloha č. 1 Smlouvy – specifikace předmětu smlouvy

Část:

A. PŘEDMĚT PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) Smlouvy

Předmět plnění této v části obsahuje následující služby:

Položka	Název	Popis
1	Licenční údržba, správa a rozvoj WEB	Poskytování nových verzí, updatů a patchů SAPPER a Lotus Notes, řešení chyb v režimu oprávněných reklamací, poskytování informací o nových verzích, změnách a jejich dopadech.
2	Profylaxe SAPPER	Pravidelné sledování stavu systému SAPPER a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionální potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protipatření.
3	Licenční údržba, správa a rozvoj Operativní Evidence	Poskytování nových verzí, updatů a patchů Operativní evidence, řešení chyb v režimu oprávněných reklamací, poskytování informací o nových verzích, změnách a jejich dopadech.
4	Profylaxe Operativní Evidence	Pravidelné sledování stavu Operativní evidence a stavu infrastruktury nezbytné pro její správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionální potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protipatření.
5	Podpora Windows	Pravidelné sledování stavu operačního systému Windows a stavu infrastruktury nezbytné pro správnou činnost systému SAPPER, varování před nevyhovujícím stavem
6	Help Desk 7x24 (SAPPER)	Centrální místo pro hlášení a řešení problémů vztahujících se k provozu a funkcionalitám WEB dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce telefonicky a e-mailem. Součástí služby je zajištění servisního výjezdu.
7	Help Desk 5x9 (Operativní evidence)	Centrální místo pro hlášení a řešení problémů vztahujících se k provozu a funkcionalitám Operativní evidence dostupné v pracovních dnech od 8 do 17 hodin, telefonicky a e-mailem. Součástí služby je zajištění servisního výjezdu.

Doba provozu systému SAPPER (také EKIS WEB) je 7x24.

Doba provozu systému Operativní evidence je 5x9.

Dobou provozu 7x24 se rozumí časový úsek 24 hodin každý den v kalendářním roce.

Dobou provozu 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

Dodavatel je povinen kontrolovat stav podporovaných systémů a nastavení a proaktivně řešit závady.

Dodavatel je povinen kontrolovat stav podporovaných systémů a navrhnout Objednateli způsob inovace podporovaných systémů.

Dodavatel není oprávněn provádět žádné instalace a upgrade podporovaných systémů bez souhlasu Objednatele.

Oblasti Služeb se dále pro účely specifikace SLA mohou členit na produktivní a neproduktivní (testovací a vývojové prostředí).

Produktivní prostředí (Systému) je prostředí Systému nezbytné pro ostré (produktivní) využití Systému Uživateli, testovací prostředí (Systému) je prostředí Systému využívané pro ověřování změn, nových funkcí a školení, vývojové prostředí (Systému) je prostředí Systému využívané pro vývoj a přípravu změn a nových funkcí.

Definice SLA

U služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy Objednatel sleduje dodržování dvou časových parametrů:

- Provozní doba systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatel je 7x24, resp. 5x9.
- Dostupnost systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatel je 99,4 %.

Vyhodnocení SLA

Do doby nedostupnosti Systému se nezapočítávají plánované odstávky Systému. Do doby nedostupnosti se započítává překročení plánovaného času odstávky Systému, nedohodne-li se pro konkrétní případ Dodavatel s Objednatel jinak.

Služba je označena jako nedostupná v případě nedostupnosti Služby jako celku nebo v případě nedostupnosti podstatné části této Služby Uživatelům (Incident kategorie A).

Služba se považuje za nedostupnou od okamžiku nahlášení Objednatel nebo zjištění Dodavatele do okamžiku obnovení dostupnosti Služby a oznámení této skutečnosti Objednateli.

Dostupnost je vztažena ke kvartálu (tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce). Doby nedostupnosti Služby jsou matematicky zaokrouhleny na celé hodiny.

Do doby nedostupnosti Systému se nezapočítávají situace:

- čekání Poskytovatele na vyžádanou součinnost Objednatel, bez jejíhož poskytnutí nemůže Poskytovatel řešit Incident;
- prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů nebo správu Poskytovatele; nebo
- prodleva způsobená přímým pokynem Objednatel, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Poskytovatel Objednatel předem poučil.

Při nedodržení požadovaných parametrů bude Objednatel uplatňovat slevy popsané v následující tabulce.

Vyhodnocení parametru dostupnosti produktivních systémů

Systémy	Dostupnost v %, nedostupnost v hodinách a slevy					
	100-99,4%	99,4-95%	95-90%	90-85%	85-75%	75-0%
Maximálně hodin nedostupnosti za Kvartál	0-13	13-108	108-216	216-324	324-540	540 a více
Sleva – Operativní evidence	0 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč	2 500 000 Kč
Sleva – EKIS WEB	0 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč	2 500 000 Kč	5 600 000 Kč

Slevou uvedenou v tabulkách výše se rozumí příslušná sleva z celkové částky měsíční platby v 3. měsíci příslušného kvartálu, za který se provádí vyhodnocení parametrů dostupnosti, ceny Služeb (v korunách českých).

B. PŘEDMĚT PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm b) Smlouvy

Předmětem plnění v této části je zajištění služby řešení incidentů podporovaných systémů.

Doba poskytování služby řešení incidentů je v režimu 5x9.

Dobou provozu 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

Kategorie incidentů

Klasifikaci Incidentu provádí dle níže stanovených pravidel Objednatel. Dodavatel může rozporovat tuto klasifikaci, nicméně do vyřešení rozporu v klasifikaci Dodavatel postupuje dle Objednatelem stanovené klasifikace. Pro stanovení slevy se uplatní klasifikace, na které se Objednatel s Dodavatelem shodne dle níže uvedených klasifikačních pravidel.

Kategorie A – Vážný Incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad do funkčnosti Systému nebo jeho části. Incidenty se týkají pouze produktivní části Systému. Za Incident v kategorii A se považuje jakýkoli z Incidentů, který:

1. Znemožňuje užívání produktivní části systému jako celku; nebo
2. Znemožňuje užití celého modulu v produktivním provozu; nebo
3. produktivní EKIS WEB není dostupná nebo není funkční zpracování pracovních výkazů a přenos do SAP EKIS ze systému časové plánování od 28. dne předchozího měsíce do 7. dne v měsíci pro zpracování podkladů pro výpočet platů a služebních příjmů; nebo
4. neumožní realizovat změny plynoucí z legislativy s dopadem na správný výpočet mezd, nebo
5. má za přímý následek, že více než 100 Uživatelů nemůže vůbec vykonávat svoji pracovní činnost podmíněnou dostupností systému.

Kategorie B - Incident, který znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti systému nebo jeho části nedosahující intenzity Incidentu kategorie A. Jedná se o Incidenty, které způsobují problémy při užívání a provozování systému nebo jeho částí, ale umožňují provoz Systému jako celku. Incidenty se týkají produktivní části Systému nebo úplné nedostupnosti testovacího či vývojového prostředí v době, kdy taková nedostupnost závažným způsobem ohrožuje fungování produktivního systému (například termín testování Objednatelem, termín realizace změn produktivního systému, termín školení Objednatele, které není možné z objektivních důvodů odkládat apod.).

Kategorie C - Incident, která znamená snadno uživatelsky řešitelné Incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Systému nebo jeho částí.

Pokud Poskytovatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie A) provede nápravu, díky níž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident nižší kategorie (např. kategorie B), je od okamžiku předání takové nápravy Objednateli, za předpokladu jejího schválení Objednatelem, Incident klasifikován jako Incident takovéto nižší kategorie (např. kategorie B) a dosavadní Incident vyšší kategorie (např. kategorie A) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Pokud Poskytovatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie B) provede úkon (nebo se dostane do prodlení s jeho řešením), díky němuž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident vyšší kategorie (např. kategorie A), je od okamžiku (nového) založení Incidentu (např. kategorie A) Objednatelem Incident klasifikován jako Incident takovéto vyšší kategorie (např. kategorie A) a dosavadní Incident nižší kategorie (např. kategorie B) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Definice SLA

U služby řešení incidentů Objednatel požaduje dodržování dvou časových parametrů v závislosti na kategorii incidentu:

- Maximální doba reakce na nahlášení incidentu
- Maximální doba vyřešení incidentu

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu je maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Dodavatele do převzetí incidentu Poskytovatelem k řešení.

Maximální doba vyřešení incidentu je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Dodavatele do okamžiku vyřešení incidentu Dodavatelem.

V případě, že uzavřený incident neodstraní vadu, která jej vyvolala, je incident znovu otevřen k dalšímu řešení. V takovém případě se započítává předchozí doba řešení do celkové doby vyřešení uvedeného incidentu.

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu a maximální doba vyřešení incidentu se řídí níže uvedenou tabulkou.

Kategorie incidentů, doby reakce a doby řešení incidentů

	Kategorie	Maximální doba reakce na nahlášení incidentu	Maximální doba vyřešení incidentu
1	Kategorie A	2 hodiny	24 hodin
2	Kategorie B	4 hodiny	48 hodin
3	Kategorie C	8 hodin	7 kalendářních dnů

Dodavatel je za účelem vyřešení incidentu oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky postiženého systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Dodavatelem jinak.

Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:

- a) čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit incident;
- b) prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů na nichž Dodavatele drží podporu; nebo
- c) prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Dodavatele Objednatele předem poučil.

V rámci řešení Incidentu může – především vzhledem k požadavku na minimalizaci dopadů incidentu Poskytovatel použít i dočasné řešení (náhradní řešení). Dočasné řešení je založené buď na postupu, jehož pomocí lze nevyhovující stav překlenout či obejít, nebo na úpravě, která eliminuje klíčové negativní dopady incidentu.

Použití dočasného řešení není definitivním řešením incidentu a Dodavatele je dále povinen incident vyřešit a plně tak obnovit nedostatek v postiženém systému.

Vyhodnocení SLA

Vyhodnocení parametru Maximální doba reakce na nahlášení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy z ceny Služeb za úhrn překročení reakční doby jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby reakce na nahlášení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení reakční doby
Kategorie A	Za každou započatou hodinu 5 000,- Kč
Kategorie B	Za každou započatou hodinu 2 000,- Kč
Kategorie C	Za každou započatou hodinu 500,- Kč

Vyhodnocení parametru Maximální doba vyřešení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy za úhrn překročení doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby řešení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení doby vyřešení Incidentu
Kategorie A	Za každou započatou hodinu 10 000,- Kč
Kategorie B	Za každou započatou hodinu 4 000,- Kč
Kategorie C	Za každou započatou hodinu 1000,- Kč

C. PŘEDMĚT PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm c) Smlouvy

V rámci plnění v této části budou poskytovány služby v následujících rolích:

Analytik
Systemový administrátor
Programátor
Interface na SAP

Objednatel požaduje po Dodavateli zajištění služby řešení požadavků Objednatele. Poskytovatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 5x9.

Dobou dostupnosti 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

V rámci plnění budou dále poskytovány služby spočívající v realizaci změn a úprav SAPPER za účelem nezbytné úpravy systému v souladu s požadavky na drobný rozvoj, rozvojové projekty a zajištění bezpečnosti EKIS:

Pro aplikaci WEB, která byla projektována jako funkční nástavba systému EKIS pro PČR – personalistika, odměňování a operativní evidence, zajistit výše uvedené plnění. Aplikace WEB se skládá z následujících základních částí:

- Časové plánování
- Sestavy
- Formuláře
- Operativní přehled
- Předběžná řídicí kontrola v oblasti mzdových výdajů
- Operativní evidence

Časové plánování

Základní funkcí aplikace je vytvoření plánu služby či práce zadáním typu výkonu s časovým rozsahem v termínech daných zákonem o služebním poměru. V průběhu měsíce pak provádění dílčích změn a doplňování případných přesčasů, pohotovostí či nepřítomností.

Při této činnosti je neustále dynamicky kontrolováno dodržování pracovních nároků osob, týkajících se přestávek, mezisměnového či nepřetržitého volna apod. Dynamicky se mění pracovní údaje k osobě, týkající se:

- fondů pracovní doby
- počtů hodin přesčasů všech forem
- nároků na NV
- nároků na dovolenou

Časové plánování bude upravováno na podmínky integrace dalších složek MV.

Sestavy – Použití sestav umožňuje vypsání předem definovaných reportů. U některých sestav je možno jen požádat o jejich vytvoření, u jiných je možno vybírat vytvoření jen pro jmenovitě zvolené (uživateli podřízené) osoby, u některých pak lze volit vytvoření pro vybranou jednotku nebo pro celý strom systemizace, který má uživatel přístupný.

Sestavy budou upravovány na podmínky integrace dalších složek MV.

Seznam sestav

Sestavy – personální:

- Systemizace pracovních míst
- Obsazení tabulek osobami
- Personální sešit
- Platový stupeň – postup
- Pevné složky platu
- Přehled pracovních výročí
- Přehled životních výročí
- Narozneniny
- Čerpání dovolené
- Čerpání dovolené ve dnech volna
- Čerpání kontingentů studijního volna a výběrového řízení
- Čerpání studijního volna nemajícího kontingent
- Přiřazení WEB uživatelů k organizačním jednotkám
- Vyslání na preventivní prohlídku
- Přehled trestů, odměn a souvisejících opatření
- Ozdravný pobyt – čerpání
- Ozdravný pobyt – nárok v příštím roce
- Stav návrhů na udělení odměny nebo trestu
- Stav návrhů na hromadné rozdělení odměn
- Předchozí hodnocení
- Přehled významných událostí
- Přehled personálních opatření
- Přehled zdravotní způsobilosti
- Poslední záznam o zdravotní prohlídce
- Aktuální perioda preventivní prohlídky

Sestavy – odměňování

- Nevybrané NV za předchozí 3 měsíce
- Proplacené hodiny příplatků v hodinách
- Proplacené hodiny příplatků v Kč
- Proplacené hodiny příplatků za zakázku v hodinách

- Proplacené hodiny příplatků za zakázku v Kč
- Evidence pracovní doby
- Evidence pracovní doby – detailní
- Rekapitulace – mzdy
- Rekapitulace – služební příjmy
- Udělené peněžité odměny
- Přehled služeb-prací/nepřítomností/přesčasů/pohotovostí
- Výkaz příplatků
- Přehled čerpání limitních přesčasů
- Rekapitulace fondu pracovní doby
- Osobní příplatky – porovnání růstu

Sestavy – vzdělávání

- Katalog vzdělávacích akcí
- Katalog kvalifikací
- Plnění kvalifikačních požadavků
- Stav rezervací vzdělávacích akcí
- Termíny vzdělávacích akcí
- Absolvovaná školení a kurzy

Sestavy – časové plánování

- Přehled dat časového plánování
- Požadavky odeslané do SAPu
- Detail požadavku odeslaného do SAPu

Sestavy – prohlížení požadavků

- Požadavky

Sestavy – prohlížení výsledků

- Výsledky

Formuláře – Jedná se o skupinu funkcí aplikace WEB. S pomocí těchto funkcí uživatelé zasílají informace do systému SAP a požadují zápis těchto informací do produktivních dat SAPu.

Formuláře jsou rozděleny do následujících pěti oblastí:

- Personální
- Odměňování
- Vzdělávání
- Lékařské
- Kázeňské

Seznam formulářů není uzavřen, může být průběžně měněn a doplňován o další podle aktuální potřeby. Využívání formulářů, povinnost uživatelů zasílat informace touto formou, a povinnost zpracovatelů na straně systému SAP zpracovávat tyto požadavky budou stanoveny metodickým pokynem ministerstva. Zpracovateli jsou účetní, personalisté a pracovníci sociální evidence.

Formuláře budou upraveny na podmínky integrace HZS a ISSP.

Personální – Formuláře

- hlášení ztráty, odcizení nebo poškození služebního průkazu/průkazu zaměstnance
- hlášení změny místa trv. pobytu a kontaktní adresy
- změna či doplnění telefonních a jiných spojení

- hlášení změny rodinného stavu
- hlášení změny jména nebo příjmení
- hlášení o dosažení všeobecného vzdělání
- hlášení o dosažení mimoresortní kvalifikace
- poučení
- zadání identifikačního znaku protiúderové přilby
- skupiny ŘO služebního řidiče
- absolvování kurzu první pomoci
- uložení kázeňského trestu
- udělení kázeňské odměny
- návrh na uložení kázeňského trestu
- návrh na udělení kázeňské odměny
- hromadný návrh finančních odměn
- služební hodnocení příslušníka PČR
- průběžné hodnocení oblastí u policisty
- hodnocení oblastí u zaměstnance PČR
- záznam významné události
- zahájení trestního řízení
- zápis dislokace
- poučení – zpracování OÚ + NV č.624/2001

Formuláře – odměňování

- výmaz nepřítomností, pohotovostí, výkonu práce a přesčasů
- změna rozvržení doby služby/práce
- nepřítomnosti
- pohotovosti
- přesčasy
- změna režimu služby/práce
- orientační výpočet příspěvku za službu
- nastavení počátečních hodnot doby služby a pracovní doby
- nastavení počátečních hodnot zůstatků a čerpání dovolené
- hlášení změny zdravotní pojišťovny
- udělení zvláštních příplatků
- založení nároku na dodatkovou dovolenou
- vypořádání dovolené přesahující 4 týdny základní výměry dovolené
- proplacení práce nad úvazek
- dovolená studentů denního studia

Formuláře v sekci odměňování slouží pro zasílání časových dat výkonu služby/práce, pohotovostí, přesčasů a nepřítomností. Tyto formuláře se používají pouze pro osoby, které mají pravidelný režim služby.

Vzdělávání – Formuláře

- zapsání účastníka na akci
- osvědčení pro ZOP CPP
- osvědčení pro ZOP DS
- osvědčení pro ZOP PS
- záznam o ubytování studenta

Formuláře – lékařské

- periodická – mimořádná prohlídka

- očkování
- četnost periodických prohlídek
- přezkumné řízení

Formuláře kázeňské

- zahájení řízení ve věcech služebního poměru
- pověření k řízení – ad hoc
- přibrání znalce
- předvolání obviněného
- vyznění obviněného
- předvolání svědka
- svědecká výpověď
- záznam o ústním jednání
- pověření k provedení hodnocení

Operativní přehled – Funkcionalita operativního přehledu byla vytvořena čistě pro účely operačních středisek. Umožňuje operačním důstojníkům lustrvat v rámci své působnosti, a rovněž zjišťovat základní údaje k osobám, které jsou ve služebním nebo pracovním poměru v rámci jejich působnosti. Vzhledem k plné funkcionalitě aplikace u role velitel/vedoucí je přístupná rovněž osobám v této roli. Operativní přehled bude upraven na podmínky integrace HZS a ISSP.

Předběžná řídicí kontrola – Modul „Předběžná řídicí kontrola“ slouží k poskytnutí orientační informace o nákladech na nadtarifní složky platu, které by měly být vyplaceny za službu nebo práci v aktuálním, resp. budoucím měsíci.

Informace zde poskytnutá závisí na uložení dat časového plánování a na četnosti jejich aktualizace. Pokud plán není vytvořen a uložen v databázi, nemůže být ani do tohoto pohledu přenesena odpovídající informace o čerpaných prostředcích. Informace zahrnuje pouze údaje za osoby vedené v časovém plánování.

Z výše uvedeného plyne, že částka nákladů se upřesňuje s blížícím se koncem měsíce. Je přesnější tím více, čím častěji uživatelé aktualizují záznamy podle odsloužené/odpracované skutečnosti.

Pro údaje zde uvedené je přípustná 10 % odchylka od nákladů zúčtovaných ve sledovaném měsíci. Důvodem je nemožnost reagovat na změny průměrů pro výpočet nadtarifních složek platu v průběhu měsíce.

Přístup k údajům je poskytnut pracovníkovi v roli velitele/vedoucího pro jeho konkrétní jednotku/jednotky nebo nové roli „ekonom“, již se přiřazuje vrchol části stromu systemizace, za nějž má provádět sledování.

Po spuštění modulu se otevře okno umožňující výběr aktuálního nebo budoucího měsíce, výběr jednotky pro zobrazení nákladů, volbu zobrazených podřízených úrovní, resp. organizačních jednotek. Standardně se zobrazí náklady součtované za vrcholovou organizační jednotku přidělené části systemizace, tedy úroveň jedna.

Operativní evidence:

- zabezpečení operativní evidence,
- plánování MTZ,
- opravárenství,
- specifikační listy
- systém objednávek pro oděvní výdejny (včetně přehledu kont)
- dispečerský provoz

Každý požadavek zadaný Objednatelem Dodavateli bude podroben analýze požadavku, tj. úvodní analýze, v níž Dodavatel specifikuje rozsah úprav infrastruktury, náročnost v ČH, termín plnění, předpokládaný vliv na omezení provozu systémů a rizika spojená s řešením požadavku.

Kategorie požadavků

Klasifikace požadavků vychází z objemu potřebných úprav, kterými bude požadavek realizován.

Malý požadavek je požadavek, jehož rozsah úprav Systému byl Dodavatelem ohodnocen na maximálně 16 ČH.

Velký požadavek je požadavek, jehož rozsah úprav Systému byl Dodavatelem ohodnocen na více než 16 ČH.

Definice SLA

U jednotlivých kategorií požadavků požaduje Objednatel dodržování dvou časových parametrů:

- Maximální doba reakce na zadání požadavku
- Maximální doba realizace požadavku

Maximální doba reakce na zadání požadavku je doba, která uplyne od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele na Dodavatele do převzetí požadavku Dodavatelem k řešení.

Maximální doba realizace požadavku je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele na Dodavatele do předání vyřešeného požadavku Dodavatelem zpět Objednateli.

Pokud se Dodavatele s Objednatelem nedohodne jinak, řídí se zpracování požadavků níže uvedenou tabulkou.

Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění

Kategorie	Maximální doba reakce	Rozsah	Maximální doba realizace požadavku
Malý požadavek	4 hodiny	≤ 16 ČH	do 5 pracovních dnů od požadavku na realizaci
Velký požadavek	4 hodiny	> 16 ČH	do 10 pracovních dnů od požadavku na realizaci

Dodavatel je za účelem vyřešení požadavku oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Dodavatelem jinak.

Do doby vyřešení požadavku se nezapočítává:

- d) čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatele řešit požadavek;
- e) prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů na nichž Dodavatele drží podporu; nebo
- f) prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení požadavku a o jehož následcích Dodavatel Objednatele předem poučil.

Vyhodnocení SLA

Vyhodnocení parametru Maximální doba reakce na zadání požadavku

Následující tabulka udává výši slevy z ceny služeb za úhrn překročení maximální doby reakce na zadání požadavku. Sleva uvedená v tabulce je počítána za každou započatou hodinu nad rámec lhůty, které stanoví tabulka Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění této přílohy. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby reakce požadavku

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení reakční doby
Malý/velký požadavek	Za každou započatou hodinu 1 000,- Kč

Vyhodnocení parametru Maximální doba realizace požadavku

Následující tabulka udává výši slevy za překročení doby realizace jednotlivých kategorií požadavků. Sleva uvedená v tabulce je počítána za každý započatý pracovní den nad rámec lhůty, které stanoví tabulka Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění této přílohy. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby řešení požadavku

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení doby realizace požadavku
Malý požadavek	Za každý započatý pracovní den 5 000,- Kč
Velký požadavek	Za každý započatý pracovní den 10 000,- Kč

Příloha č. 2 Smlouvy – ceník

Část:

A. CENA PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) a b) Smlouvy

Položka	Služba	Celkem / měsíc Kč bez DPH
1	Licenční údržba, správa a rozvoj SAPPER a WEB	434 000
2	Licenční údržba, správa a rozvoj Operativní evidence	38 000
3	Profylaxe SAPPER a Operativní evidence	0
4	Podpora Windows	0
5	Help Desk 7x24 WEB	25 000
6	Help Desk 5x9 Operativní evidence	2 000
	Celkem	499 000

V případě servisního zásahu u koncového zákazníka (Ministerstvo vnitra ČR), který prokazatelně nebude oprávněnou reklamací se pro výpočet ceny servisního zásahu uplatní sazby uvedené v ceně plnění části „B“.

B. CENA PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm c) Smlouvy

Služby představují služby poskytované specialisty Dodavatele v následujících rolích:

Role	Cena v Kč bez DPH za člověkohodinu
Analytik	1 750,00
Systémový administrátor	1 575,00
Programátor	1 437,50
Interface na SAP	2 200,00

Ceny zahrnují veškeré náklady včetně cestovného.

Ve výše uvedených cenách není zahrnuta cena za licence a maintenance produktů třetích stran.

Příloha č. 3 Smlouvy – všeobecné obchodní podmínky

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.
- 1.2. Vyloučení jiných obchodních podmínek. Pro účely Smlouvy jsou použitelné výlučně VOP. Použití jakýchkoliv jiných obchodních podmínek Dodavatele, Objednatele či jakékoliv třetí strany se tímto výslovně vylučuje. Na takovéto jiné obchodní podmínky nebude brán zřetel, a to ani v případě, že budou součástí nabídky Dodavatele nebo jakékoliv komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 1.3. Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku XIV. VOP.

Článek II. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1. Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem.
- 2.2. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky nebo číslo Evidenční objednávky (dle relevance);
 - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu; a musí k nim být připojena jako příloha kopie Akceptačního protokolu. Nemá zde být uveden odkaz na Předávací protokol, o kterém se hovoří v bodech 4.1. a 4.2, neboť datumu podpisu Předávacího protokolu je datem uskutečnění zdanitelného plnění
- 2.3. Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.4. Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.5. Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 2.6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

Článek III. POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určené ve Smlouvě. O poskytnutí Plnění bude Smluvními stranami sepsán Předávací protokol. Za okamžik poskytnutí Plnění se rozumí okamžik podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
- 3.2. Částečné plnění. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout k výzvě Dodavatele Plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Předávacím protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou.
- 3.3. Riziko prodlení Dodavatele. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Plnění.
- 3.4. Dokumenty vztahující se k Plnění. Vztahují-li se k Plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den přijetí Plnění nebo jakékoliv jeho části.
- 3.5. Pověření třetích osob. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 3.6. Jakost Plnění. Plnění musí být poskytnuto podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.

Článek IV. PŘECHOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PLNĚNÍ

- 4.1. Přechod vlastnického práva k hmotným složkám Plnění. Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 4.2. Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

Článek V. ODPOVĚDNOST ZA VADY PLNĚNÍ

- 5.1. Odpovědnost za vady Plnění. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Předávacího protokolu ze strany Objednatele nezabývá Dodavatele odpovědností za vady Plnění uvedené v Předávacím protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
- 5.2. Vytýkání vad. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku škody Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.3.
- 5.4. Nároky z odpovědnosti za vady. V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
 - a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
 - b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny; nebo
 - d) od Smlouvy odstoupit.Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.4 náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Plnění.
- 5.5. Opětovné poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo

oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.

- 5.6. Sleva z Ceny. Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatel. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatel ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalce stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel.
- 5.7. Vracení Ceny. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 5.8. Neexistence prodloužení Objednatele. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.
- 5.9. Vyšší moc. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranami Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

Článek VI. ZAPOČTENÍ

- 6.1. Započtení. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Článek VII. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Pojištění. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen ke dni podpisu této smlouvy předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

Článek VIII. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. Ochrana. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatel Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatel v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

- 8.2. Licence. Je-li Plnění, či některá jeho část autorským dílem, uměleckým výkonem, či jiná podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele udělit Objednateli oprávnění k výkonu práva užití Předmět ochrany (dále jen „**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně a časově omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění.
- 8.3. Know-how. Pokud je Plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „**Know-how**“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel na výzvu Objednatele zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence ke Know-how**“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv škody z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu škody, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.
- 8.4. Součást Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí dle tohoto článku VIII. je zahrnuta v Ceně.

Článek IX. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

- 9.1. Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
 - c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv dohody, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
 - d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
 - e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
 - f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
 - g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
 - h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;

- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádná překážka, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- j) je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou dohodu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani dohodu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
- k) hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
- l) žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
- m) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Plnění, které obsahují osobní údaje;
- n) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- o) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
- p) Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. VIII VOP.

9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

Článek X. DŮVĚRNÉ ÚDAJE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

10.1. Důvěrné informace.

10.1.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných údajích.

10.1.2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné údaje nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné údaje v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito údaji v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené údaje za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.1.3. Zákaz zpřístupnění Důvěrných údajů se nevztahuje na údaje, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona nebo;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

10.1.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

10.2. Osobní údaje. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci Plnění osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

10.3. Nakládání s osobními údaji Objednatele. V případě, že Dodavatel v rámci poskytování Plnění nakládá s osobními údaji Objednatele, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů, je povinen

zejména: (i) jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy; (ii) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu; (iii) chránit osobní údaje jako Důvěrné informace, a (iv) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.

- 10.4. Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

Článek XI. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

Článek XII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Odstoupení Objednatele od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
 - b) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění;
 - c) Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
 - d) Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele ve sjednaném termínu; a
 - e) Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 9.1 VOP.
- 12.2. Odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
- 12.3. Náležitosti odstoupení a zánik Smlouvy v důsledku odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.4. Smlouva. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Smlouva o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 12.5. Trvající ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, ustanovení článku VIII. týkající se duševního vlastnictví, článku X. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě škody obsažená ve Smlouvě.

Článek XIII. PRÁVNÍ NÁSTUPNICTVÍ, POSTOUPENÍ

- 13.2. Postoupení. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.2. Postoupení Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

- 14.1. Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci 14.8 VOP se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 14.2. Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
- 14.3. Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakékoliv právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.
- 14.4. Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
- 14.5. Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
- 14.6. Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoliv z jejich právních nástupců.
- 14.7. Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
- 14.8. Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají následující význam:
- a) „**Předávací protokol**“ znamená protokol o poskytnutí Plnění Dodavatelem Objednateli a o přijetí Plnění Objednatel od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;
 - b) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) „**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění;
 - d) „**ČP**“ nebo „**Objednatel**“ znamená Česká pošta, s.p., Odštěpný závod se sídlem Olšanská 1951/4, Žižkov, 130 00 Praha, IČ: 47114983;
 - e) „**Dílčí cena**“ znamená cenu části Plnění dle dílčí dohody, v případě, že Plnění je dodáváno po částech;
 - f) „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;
 - g) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
 - h) „**Důvěrné údaje**“ znamenají Konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s plněním dohody, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;
 - i) „**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Plnění řádně a včas;
 - j) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
 - k) „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
 - l) „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
 - m) „**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
 - n) „**Nabyvatel privatizovaného majetku**“ znamená subjekt, který se má stát v souladu se Zákonem o privatizaci nabyvatelem privatizovaného majetku;
 - o) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
 - p) „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;
 - q) „**Objedávka**“ znamená písemný požadavek Objednatele na poskytnutí části Plnění;
 - r) „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;

- s) „**Plnění**“ znamená poskytnutí služeb, popř. další činnosti, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;
- t) „**Předmět ochrany**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
- u) „**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Objednatelem a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
- v) „**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;
- w) „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb České poště, s.p., Odštěpný závod ICT služby;
- x) „**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;
- y) „**Zákon o privatizaci**“ znamená zákon č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, v platném znění;
- z) „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

Článek XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Doba účinnosti VOP. Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost VOP ke stejnému dni.
- 15.2. Změna Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 15.3. Spory. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89 a) Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
- 15.4. Rozhodné právo. Smlouva jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
- 15.5. Jazyková znění VOP. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
- 15.6. Oddělitelnost ustanovení. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou dohodu.
- 15.7. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:
Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
 - a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
 - d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.



NA

Národní
centrum
pro
informatiku
a
technologie

NAKIT, s. p.	
Č.j.:	
Počet listů:	
<i>[Faint, illegible handwriting]</i>	
	Podpis
Útvar	Jméno Podpis