

Smlouva o poskytování přístupu do sítě Internet

(Dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany



Poskytovatel:

LuckyNet s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1
370 01, České Budějovice
IČ: 280 78 993, DIČ: cz28078993
zapsaná v OR vedeného KS v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 15992
Jednatel: Lukáš Čásáří
Email: info@luckynet.cz
Tel: +420 389 600 720

Číslo smlouvy: 103028500

Počet stran: 5

Zákazník:

Společnost: Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České, Český Krumlov, Tavírna 109
Kedtel: Ing. Martin Busta
Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice, 370 01
Sídlo: Tavírna 109, Český Krumlov - Horní Brána, 381 01
Korespond. adresa: Tavírna 109, Český Krumlov - Horní Brána, 381 01
IČO/DIČ: 60084286 / CZ60084286
Tel.: +420 380 711 417
e-mail: martin.busta@supsc.cz
Místo připojení: Tavírna 109, Český Krumlov - Horní Brána, 381 01
Podružná připojení: 48.8059736N, 14.3159889E; Klášter 50, Český Krumlov, 381 01

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat připojení Zákazníka do sítě Internet.

1.2. Předmětem závazku Zákazníka je povinnost řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb a užívat připojení do sítě Internet v souladu se zákonem a touto Smlouvou.

2. Poskytované služby a jejich ceny

Smluvní strany se dohodly na poskytování služby **LuckyNet Level GARANT 100/100**, dohodly se na délce zúčtovacího období **měsíční**, a za poskytování sjednané služby si dohodly cenu ve výši 20000,- Kč včetně DPH ve výši 21% za zúčtovací období. Na tuto cenu je poskytnuta sleva ve výši 12500,- Kč, částka k úhradě činí 7500,- Kč. Uvedená sleva byla Zákazníkovi poskytnuta jako opakující se na každé zúčtovací období za podmínky, že po dobu doby určité trvání smlouvy a po jejím uplynutí po dobu každých 24 kalendářních měsíců po sobě jdoucích od výročí účinnosti smlouvy či v případě ročního zúčtovacího období každých 24 kalendářních měsíců po sobě jdoucích každého zúčtovacího období, bude využívat služeb Poskytovatele dle této Smlouvy a řádně v termínech splatnosti za ně hradit cenu po slevě. Nebude-li podmínka splněna během doby určité trvání smlouvy, účastníci se dohodli, že Zákazník doplatí Poskytovateli i částku ve výši poskytnuté slevy za kalendářní měsíce trvání smlouvy. Nebude-li podmínka splněna během doby neurčité trvání smlouvy, účastníci se dohodli, že Zákazník doplatí Poskytovateli i částku ve výši poskytnuté slevy za kalendářní měsíce trvání smlouvy z aktuálních doby 24 kalendářních měsíců po sobě jdoucích od výročí uzavření smlouvy či v případě ročního zúčtovacího období z aktuálního zúčtovacího období. Cena je splatná vždy nejpozději 10. den prvního měsíce zúčtovacího období. Smluvní strany se dohodly, že Zákazníkovi bude vyúčtování ceny předkládáno elektronicky na jeho e-mailovou adresu. V případě nesdělení e-mailové adresy Zákazníkem nebo na žádost Zákazníka mu Poskytovatel zašle vyúčtování v písemné podobě, přičemž tato služba je zpoplatněna dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. Pro případ prodlení s úhradou ceny si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 13 % p.a. Smluvní strany si pro případ prodlení s úhradou ceny za službu sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou, pro případ používání zařízení dle této Smlouvy v rozporu se Smlouvou ve výši 1000,- Kč za každé porušení povinnosti, pro případ používání připojení do sítě Internet v rozporu s touto Smlouvou nebo se zákonem či obojím ve výši 1000,- Kč za každé porušení povinnosti, pro případ nedodržení závazku vrátit zařízení Poskytovatele po ukončení platnosti smlouvy ve výši dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o.

3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců od data umožnění užívání služby/služeb. Zákazník souhlasí s tím a bere na vědomí tu skutečnost, že po uplynutí doby trvání smlouvy, tj. 24 měsíců, smlouva automaticky přechází na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Tato Smlouva nabývá účinnosti dne 1.10.2018.

4. Nedílné součásti Smlouvy, prohlášení Zákazníka

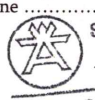
Nedílnou součástí této Smlouvy jsou aktuální Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb LuckyNet s.r.o., Technické parametry Smlouvy o poskytování přístupu do sítě Internet a Ceník ostatních služeb LuckyNet s.r.o. Zákazník prohlašuje, že mu uvedené dokumenty byly před podpisem této smlouvy dodány, s jejich obsahem se seznámil a svým podpisem této Smlouvy s nimi projevuje souhlas. Aktuální znění uvedených dokumentů jsou k dispozici na stránkách www.luckynet.cz pod nabídkou Zákaznické info. Dále se zákazník zavazuje, že zařízení instalovaná nebo nastavovaná Poskytovatelem budou použita k poskytování výše uvedené služby/služeb a nebudou po dobu platnosti smlouvy použita pro jiné účely než právě poskytování výše uvedené služby/služeb Poskytovatelem. Dále se zákazník zavazuje, že nebude poskytovat internetové připojení třetí osobě, že počet koncových zařízení připojených do sítě zůstane po dobu trvání smlouvy neměnný ode dne instalace a že jej nebude zneužívat k internetové trestné činnosti jakéhokoliv druhu nebo poškozování autorských práv jakýmkoliv způsobem. Zákazník prohlašuje, že je umožněn Poskytovateli na požádání přístup k instalovanému zařízení, příp. je zajištěn u vlastníka nemovitosti souhlas pro umístění zařízení a je umožněn přístup do prostor místa instalace po celou dobu poskytování služeb, jakož i v souvislosti s jejich ukončením. V případě porušení jakékoli části tohoto bodu Smlouvy je Poskytovatel oprávněn okamžitě zamezit Zákazníkovi přístup do sítě Internet a vypovědět Smlouvu s okamžitou platností. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

5. Ostatní ujednání

V souvislosti s uzavřením této Smlouvy Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Poskytovatel za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával prostřednictvím svých pracovníků a interního informačního systému osobní údaje Zákazníka uvedené výše. Účelem zpracování osobních údajů je plnění práv a povinností dle této Smlouvy a marketingové účely. Tento souhlas se uděluje na dobu nezbytně nutnou do skončení smluvního vztahu a vyrovnání veškerých vzájemných závazků a pohledávek. Zákazník je oprávněn udělený souhlas s poskytnutím údajů k marketingovým účelům oprávněn kdykoli písemně odvolat. Registr dlužníků. Za účelem vytvoření souboru v registru klientských informací vypovídajících o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registru o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a také umožnění posouzení jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registru Zákazník uděluje souhlas s předáním údajů o jeho osobě, jeho finančních závazcích provozovateli Centrálního registru dlužníků k shromažďování, zpracování a uchování a zpřístupnění oprávněných uživatelů registru, a to na dobu neurčitou. Salvatorní klauzule. Pokud bude jednotlivé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost celé Smlouvy s výjimkou případu, kdy by zbývající část Smlouvy pozbyla smyslu nebo by byla v rozporu s vůlí smluvní stran Smlouvu uzavřít za určitým účelem. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) originálech, každá ze smluvní stran obdrží po jednom (1). Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, svou svobodnou a vážnou vůlí být Smlouvu vázány stvrzují nikoli v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek svým podpisem.

V Českých Budějovicích dne

27-09-2018



STŘEDNÍ UMELECKOPRŮMYSLOVÁ
ŠKOLA SVATE ANEŽKY ČESKÉ
Tavírna 109, 381 01 Český Krumlov
Tel./fax: 380 711 417, Fed.: 380 717 671
IČO: 60 08 42 86

Zákazník

LuckyNet s.r.o.
LuckyNet
se sídlem v Českých Budějovicích, zapsaná v OR
vedeného KS v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 15992
IČO: 280 78 993 DIČ: CZ28078993
www.luckynet.cz 774 66 86 86
Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 370 01

Poskytovatel

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb

Poskytovatel:

LuckyNet s.r.o.
Žižkova tř. 1321/1, 370 01 České Budějovice
IČ:280 78 993, DIČ: CZ28078993
zapsaná v OR vedeného KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15992
Jednatel: Lukáš Čásáří
www.luckynet.cz

Zákazník:

Zákazníkem se stává každý subjekt (právníka či fyzická osoba), která vyjádří souhlas s těmito smluvními podmínkami a objedná si službu z nabídky

Poskytovatele některým z následujících způsobů:

- a) vyplněním objednávky na internetových stránkách Poskytovatele
- b) vyplněním objednávkového formuláře a odesláním na emailovou adresu Poskytovatele
- c) vyplněním objednávkového formuláře a doručení provozovatelem poštovních služeb Poskytovateli
- d) vyplněním objednávky prostřednictvím telefonu ve spolupráci s pracovníkem Poskytovatele
- e) vyplněním objednávkového formuláře ve spolupráci s pracovníkem Poskytovatele na adrese místa připojení
- f) vyplněním objednávkového formuláře ve spolupráci pracovníka Poskytovatele v místě sídla nebo provozovny Poskytovatele

Ve všech případech je nutno uzavřít písemnou Smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet (dále jen "Smlouva") mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel poskytuje své služby zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále "ZoEK") a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem. 1.2. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen "Podmínky") Poskytovatele k přístupu do sítě Internet a ostatních služeb jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. 1.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Smlouvu, a to včetně Všeobecných podmínek (dále jen "Podmínky"), Technických parametrů Smlouvy a Ceník ostatních služeb LuckyNet s.r.o., a to v celém rozsahu. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na webových stránkách www.luckynet.cz. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka o uveřejnění způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. Pokud se jedná o změnu náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále "ZoEK"), je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka způsobem sjednaným ve Smlouvě rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Zákazník akceptovat. Tuto skutečnost je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli písemně do 14 dnů od informování Zákazníka o změně. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle § 63 odstavce 5 ZoEK. 1.4. Dojde-li ke změně smluvních podmínek na základě změny zákona o DPH, Poskytovatel zašle Zákazníkovi aktualizovaný platební kalendář, přičemž Poskytovatel je oprávněn snížit i zvýšit základ daně tak, aby nedošlo ke změně smluvních podmínek nebo zvýšení konečné ceny včetně DPH.

2. Smlouva a smluvní strany

2.1. Tyto Podmínky se vztahují k smluvnímu vztahu, který je sjednán Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen "Smlouva") uzavřenou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách platí ujednání obsažená ve Smlouvě. 2.2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky a číslované dodatky Smlouvy.

3. Definice základních pojmů

3.1. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím Poskytovatele poskytována Služba. 3.2. Poskytovatel je obchodní společnost LuckyNet s.r.o. 3.3. Oprávněný zástupce je osoba oprávněná smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu včetně příloh, činit jejím jménem jednotlivé úkony dle Smlouvy. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní stranu k uvedeným úkonům plnou moc opatřenou úředně ověřeným podpisem zmocnětele. Oprávněný zástupce, který jedná za Zákazníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele. 3.4. Pověřený pracovník je odpovědným zástupcem určený pracovník Zákazníka, jenž zajišťuje a zprostředkovává při jednáních kontaktní kontakt Zákazníka s Poskytovatelem, je oprávněn jednat ve věcech zřizování, provozu, kvality a rozsahu poskytování služby, podepisuje smlouvy, předáváci a jiné protokoly. 3.5. Změna služby je akt písemně potvrzený číslovaným dodatkem ke Smlouvě oprávněným zástupcem nebo pověřeným pracovníkem Zákazníka na jedné straně a zástupcem Poskytovatele na druhé straně o zprovoznění změny požadované služby v parametrech a v rozsahu uvedených ve smlouvě, dodatku, dohodě nebo objednávce stvrzené Zákazníkem. 3.6. Zapůjčené zařízení je zařízení v majetku Poskytovatele, jež v rámci poskytování služby Poskytovatel umístil v prostorách Zákazníka nebo určených Zákazníkem a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby. 3.7. Vadně poskytnutý výkon, závadná služba - je výkon, který byl poskytnut Poskytovatelem jako finálním dodatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám. 3.8. Porucha služby je takový stav poskytnuté služby, kdy sjednané parametry poskytnuté služby neodpovídají reálným parametrům poskytnuté služby. 3.9. Doba poruchy služby je celková doba, po kterou trvala konkrétní ohlášená porucha služby. 3.10. Věrnostní bonus je sleva z ceny za pravidelně poskytnoutou službu. Tato sleva je zahrnuta do period fakturací čtvrtletně, půlročně a ročně, které je nutné sjednat ve Smlouvě. 3.11. Změna služby je písemný akt dohodnutý oběma smluvními stranami v číslovaném dodatku Smlouvy ohledně těchto změn: (a) změna tarifu služby, (b) změna zúčtovacího období, (c) přidělení či odebrání veřejné IP adresy, (d) stěhování místa připojení, (e) ostatní případy, které budou v dodatku Smlouvy specifikovány jako změna služby.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách za smluvně dohodnutou cenu. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby nejpozději do 30 dnů od data účinnosti Smlouvy, Zákazník je mu k tomu povinen poskytnout součinnost. 4.2. Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytnuté služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě. Toto se netýká případů způsobených zásahem vyšší moci (tj. okolnosti, kterou Poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, přírodní události jako požár, povodeň, zemetřesení, bouřky apod.) nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. 4.3. Poskytovatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady záadu v poskytování služby, která vznikla na zařízeních v jeho vlastnictví. Poskytovatel odstraní i záadu prokazatelně způsobenou nebo zavinenou zcela nebo zčásti Zákazníkem na zařízeních, a to na náklady Zákazníka za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem zvlášť pro každý případ. Poskytovatel je povinen učinit úkony směřující k odstranění záady v poskytování služby nejpozději do 6 hodin od telefonického nahlášení záady. 4.4. Pro odstraňování jakýchkoli záad je Poskytovatel oprávněn využívat služeb třetích osob. V případě využití třetích osob nebo jejich technických prostředků zajišťuje Poskytovatel opravy případných poruch v termínech a za podmínek poskytnutých mu těmito třetími osobami. 4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či dočasně zastavit technických prostředků zajišťuje Poskytovatel opravy případných poruch v termínech a za podmínek poskytnutých mu těmito třetími osobami. 4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či dočasně zastavit Zákazníkovi poskytování služeb a to bez nároku na prodloužení expirace za nefunkčnost po dobu do odstranění, pokud Zákazník zapřičiní poruchu či omezení jakékoliv části služeb. Poskytování služby může být přerušeno až do doby zajištění odstranění závadného stavu Zákazníkem. V případě, že Zákazník poruší podmínky užívání služby zvlášť hrubým způsobem, tzn. svým chováním omezi nebo ohrozí možnost poskytování služeb dle stanovených podmínek Poskytovatele, je tento oprávněn zrušit přístup Zákazníka ke službě okamžitě, zejména je-li zřejmé, že tento zneužívá telekomunikační síť nebo službu v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dobrými mravy, to: a) Zákazník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnost, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv c) Zákazník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup d) Zákazník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítě e) Zákazník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě f) Zákazník zasahuje do služeb poskytnovaných jiným uživateli, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetřetí nebo zahlcení daty, pokusů přetřetí systém) a jiných zásahů g) Zákazník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jiná jina porušuje zásady občanského soužití h) Zákazník umožní využívání objednaných služeb třetím osobám bez příslušného oprávnění dle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Toto chování má charakter porušení zákona a jako takové je sjednání nápravy vymožitelné soudní cestou. Toto je považováno za podstatné porušení Podmínek a Poskytovatel je oprávněn při opakovaném porušení vyúčtovat uživateli poplatek za obnovu poskytování služeb po odstranění důvodu k omezení či zastavení poskytování služby, a to ve výši dle Ceník ostatních služeb LuckyNet s.r.o. V případě, že Zákazník přes opakovaná opatření ze strany Poskytovatele nedbá ujednání těchto Podmínek, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši až 10.000,- Kč (Deset tisíc korun českých), přičemž ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu Zákazníkovi omezení, přerušeni, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to primárně elektronicky na uživatelskou elektronickou adresu, kterou uvedl při podpisu smlouvy (objednávky), nebo na svých internetových stránkách www.luckynet.cz nebo formou SMS zprávy na číslo uvedené ve smlouvě, toto ustanovení neplatí pro odstavky proudu na energetické síti distributora el. energie. 4.6. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou nedodržení úrovně kvality služby uvedené v Technických parametrech Smlouvy a přerušeni poskytování služby nebo připojení a je povinen je poskytnout náhradit v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Škodu je nutné uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu od jejího vzniku. 4.7. Poskytovatel umožní Zákazníkovi přijmout opatření k ochraně a utajení přenesených dat, např. šifrování nebo kódování. Zákazník tak však musí učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenesených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob. 4.8. Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost Zákazníkovy informačního systému a jeho zařízení a softwaru pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány. 4.9. Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytování služeb na svých hlavních stránkách Poskytovatele. 4.10. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem Smlouvy a jejího plnění. Jakékoliv důvěrné informace, které Poskytovatel zjistí v průběhu smluvního vztahu o Zákazníkovi, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka, případně nebude umožněno jejich zneužití v neprospěch Zákazníka. Toto neplatí o informacích statistické povahy a o informacích, jejichž zadržování by odporovalo platným právním předpisům. 4.11. Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi před zřízením služby Smlouvu podepsat v místě pro Poskytovatele obvyklým k podnikání. 4.12. Poskytovatel zasílá Zákazníkovi informace týkající se průběhu plnění Smlouvy prostřednictvím automatického systému Poskytovatele, čímž informuje Zákazníka o službách Poskytovatele, plánovaných odstavkách služby, o blízkosti se datu splatnosti, výši dlužné částky po datu splatnosti a jiných důležitých informacích formou sms a/nebo emailem na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě nebo jejím číslovaném dodatku. Údaje uvedené v těchto sděleních jsou orientační, za správnost těchto údajů Poskytovatel nezodpovídá. 4.13. S cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení je Poskytovatelem využíván systém, který ovlivňuje rychlost připojení k internetu tak, že se rychlost pohybuje od 1x do 1:1 rychlosti, kde x je číslo představující maximální počet uživatelů na jedné agregaci.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

5.1. Zákazník, který se rozhodne uzavřít Smlouvu, je povinen předložit Poskytovateli nezbytné doklady osvědčující zejména totožnost zájemce a právo užívat místo instalace. Zákazník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn pořídit kopii dokladu totožnosti a tuto kopii archivovat spolu s podepsanou Smlouvou ve smyslu ust. §63 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. 5.2. Zákazník je povinen užívat Službu v souladu se Smlouvou. 5.3. Zákazník je povinen hradit ceny za služby poskytnuté dle Smlouvy v cenách a termínech stanovených ve Smlouvě a těmito Podmínkami. 5.4. Zákazník nesmí využívat služeb poskytnutých dle Smlouvy k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice nebo využití služby v rozporu s Pravidly používání Internetu (PPI) prostřednictvím sítě Poskytovatele. Zákazník nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání je omezen v případě použití aplikací sloužících k páchnání trestné činnosti. Doporučený počet spojení do Internetu je 30. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv takové skutečnosti Zákazníkem zcela pozastavit služby do doby nápravy. Tímto není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu smluvně ceny služby. 5.5. Zákazník odpovídá za to, že koncová zařízení navazující na zařízení Poskytovatele, popř. na zařízení Zákazníka, které Poskytovatel využívá k poskytování služeb, budou odpovídat platným technickým normám. 5.6. Zákazník má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby. Výše a způsob je specifikován v čl. 6 a čl. 8 těchto Podmínek. 5.7. Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení, které Poskytovatel používá k provozu služby, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních Poskytovatele umístěných u Zákazníka ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky Poskytovatele při zrušení služby nebo ukončení smlouvy. 5.8. Zákazník je povinen zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním služeb. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod Zákazníka, a provedením případných projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení Zákazníka, pak ji Zákazník na požádání Poskytovatele a na své náklady zajistí. Zákazník dává souhlas Poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování služeb dle Smlouvy. Není-li Zákazník oprávněn takový souhlas poskytnout sám, je povinen zajistit souhlas oprávněné osoby, majitele či správce nemovitosti. Nezařízení uvedené souhlasu může vyvolat nemožnost poskytování služby ze strany Poskytovatele. Zákazník odpovídá za všechny škody a náklady způsobené nedodržení této povinnosti. 5.9. Zákazník je povinen na své náklady zajistit prostory, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována telekomunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebného vyrovnávacího napětí (přepětíová ochrana, hromosvodový oddálený jímáč). Zákazník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely. Zákazník je povinen zajistit, aby po celou dobu poskytování služby telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Zákazníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie.

5.10. Zákazník je povinen předložit k nahlédnutí stávající kompletní projektovou dokumentaci stavby, v níž bude Poskytovatel provádět telekomunikační rozvody. Poskytovatel dle projektové dokumentace a po domluvě se Zákazníkem, příp. majitelem objektu, provede instalaci telekomunikačních vedení a s tím související prostory pro tato vedení. Pokud Zákazník nepředloží kompletní projektovou dokumentaci stavby, Poskytovatel neodpovídá za škody tímto způsobem, zejména za nejasnosti v umístění stávajícího jakéhokoli vedení. 5.11. Zákazník je povinen umožnit Poskytovatelem pověřeným osobám na požádání v přiměřeném rozsahu přístup za účelem kontroly, údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou dle této smlouvy. Dohou, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k zařízením se v případě závady nebo poruchy služby nezapočítává. 5.12. Zákazník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v koncovém bodu Zákazníka proti stavu přiřízení služby. Zákazník je povinen učinit opatření zabránící nepovoleným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v koncovém bodu Zákazníka. Dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. Zákazník odpovídá za to, že zařízení budou používána výhradně k smluvněmu účelu. Za škodu způsobenou Zákazníkem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních odpovídá plně Zákazník. Ustanovení tohoto bodu se vztahuje po dobu trvání smlouvy i na zařízení elektronických komunikací ve vlastnictví Zákazníka. V případě porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto bodu je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. 5.13. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem Smlouvy a jejího plnění. 5.14. Zákazník nesmí umožnit použití zařízení instalovaných nebo nastavovaných Poskytovatelem třetími osobami. 5.15. Služby dle Smlouvy jsou určeny pouze pro Zákazníka. Zákazník nesmí umožnit přístup k službám nebo prostřednictvím služeb třetí osobě. Pro tyto případy bude nepravděelně kontrolován datový tok na zařízení Poskytovatele a detailně sledováno, odkud přicházejí požadavky na toto zařízení. V případě zjištění takové skutečnosti je Poskytovatel oprávněn okamžitě zamezit přístup k poskytované službě. 5.16. Zákazník je povinen hlásit Poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres, emailové schránky, telefonního čísla, příp. změny lokalit účastnických přípojek. Dále je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy taková změna nastala a to těmito způsoby: (a) písemně dopisem nebo (b) písemně emailem z emailové adresy Zákazníka uveden ve Smlouvě na adresu zak.podpora@luckynet.cz. V opačném případě se Zákazník vystavuje nebezpečí, že nebude informován o podstatných okolnostech, souvisejících s poskytováním objednaných služeb (např. výzva k platbě, aj.). Neinformovanost Zákazníka v důsledku nesplnění této podmínky nezakládá vůči Poskytovateli žádnou odpovědnost za případné problémy Zákazníka s řádným využitím objednaných služeb. Dozví-li se Poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobila ztížit vymahatelnost jeho pohledávek nebo zneemožnit poskytování služby, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně čtrnáctidenní lhůtou. 5.17. Zákazník nesmí změnit nebo odstranit označení mající charakter specifikace majetku Poskytovatele. 5.18. Zákazník podpisem smlouvy zmocňuje Poskytovatele k zastupování Zákazníka při výkonu oprávnění Zákazníka ve smyslu ust. §104 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (které zejména stanoví povinnost vlastnicka domu, bytu nebo nebytového prostoru umožnit uživateli tohoto domu, bytu nebo nebytového prostoru přijem rozhlasového a televizního vysílání provozovatelé vysílání podle zvláštního právního předpisu, a rovněž zřízení vnitřního komunikačního vedení), a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování služeb provozovatele Zákazníkovi a veškerým úkonům s tím spojeným s tím, že veškeré náklady s tím spojené ponese Poskytovatel.

6. Cena a platební podmínky

6.1. Za práce a služby Poskytovatele hradí Zákazník Poskytovateli předem dohodnuté ceny. Aktuální informace o všech platných cenách služeb Poskytovatele jsou uvedené na webových stránkách www.luckynet.cz. 6.2. Ceny pravidelně poskytovaných služeb jsou smluvní. Poskytovatel plně garantuje výši smluvené ceny za poskytované služby po dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny v případě zániku platné měny ČR. 6.3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby datumové v souladu s kalendářním rokem, a to měsíční, čtvrtletní, půlroční nebo roční. 6.4. Účtování provádí Poskytovatel vůči Zákazníkovi: a) u nákladů na zřízení přípojek pro realizaci přípojení fakturou k úhradě při realizaci, b) cenu za 1. zúčtovací období pro realizaci přípojení fakturou / platebním kalendářem k úhradě při realizaci, c) cenu za další zúčtovací období dle platebního kalendáře k úhradě v daných datech splatnosti bankovním převodem, d) jednorázové služby a zboží k úhradě po jejich poskytnutí či dodání. V případě koupě věci přechází vlastnictví k věci z Poskytovatele na Zákazníka až po úplné úhradě jeho kupní ceny. 6.5. Účtování pravidelně poskytovaných služeb s periodou fakturace měsíční (platba za jeden měsíc), čtvrtletní (platba za tři měsíce), půlroční (platba za šest měsíců) nebo roční (platba za dvanáct měsíců) provádí Poskytovatel fakturou, platebním kalendářem nebo zálohovou fakturou zaslanou elektronicky nebo předanou Zákazníkovi následovně: a) pravidelně poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány se splatností nejpozději do desátého (10) dne prvního měsíce v daném zúčtovacím období a provádějí bezhotovostním převodem dle platebních údajů na platebním kalendáři. b) pravidelné poplatky za neúplné zúčtovací období jsou účtovány předem za celé zúčtovací období, ve kterém je služba poskytována poprvé, v prvním vyúčtování a jsou vypočteny jako jedna třetina (1/30) měsíčního poplatku násobená délkou neúplného období zaokrouhlenou dolů na celé dny c) Ve výjimečných případech Poskytovatel po vzájemné domluvě se Zákazníkem může přijímat poplatky za pravidelně poskytované služby jinak placené bezhotovostním převodem i hotově. Za tuto službu je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi manipulační poplatek za hotovostní platbu dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. 6.6. Platební kalendář je daňový doklad vystavený na základě smlouvy, dle kterého Zákazník hradí za pravidelně poskytovanou službu. Platební kalendář je přílohou smlouvy. Na platebním kalendáři jsou vyznačeny tyto náležitosti: poskytnutá služba, data uskutečnění zdanitelného plnění a data splatnosti za pravidelně poskytovanou službu. Pokud platební kalendář obsahuje předpis plateb pouze do určitého data a dále nepokračuje vlivem malého prostoru na dokladu, automaticky se má za to, že platby za služby dále pokračují a Poskytovatel vystaví nové navazující platební kalendář s vyznačenými dalšími platbami za služby. Platební kalendáře jsou číslovány vzestupně římskými číslicemi. Po datu ukončení Smlouvy datumové následující položky na platebním kalendáři Zákazník neuplatňuje pro nárok na DPH v daňovém přiznání. 6.7. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od následujícího dne po dni, kdy byla zřízena služba. Změna ceny, která souvisí se změnou služby, se účtuje počínaje dnem provedení změny služby. 6.8. V případě, že byla zjištěna nemožnost realizace služby dle smlouvy zavinením třetí stran a subdodavatel Poskytovatele a pokud byla provedena šetření třetí stran za úhradu, ztrácí Zákazník právo na vrácení jednorázového zřizovacího poplatku nebo jiného poplatku v souvislosti se zřizovanou službou. Uživateli bude poplatek vrácen, pokud k realizaci služby nedošlo v důsledku technické nezpůsobilosti zařízení ve vlastnictví Poskytovatele. 6.9. Vyúčtování služeb a zboží Poskytovatele bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o daní z přidané hodnoty v platném znění. 6.10. Účtované částky musí Zákazník bezhotovostně uhradit na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu ve lhůtě stanovené jako splatnost, která bude činit deset (10) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Případná jiná splatnost musí být uvedena ve Smlouvě. Zákazník vždy za poskytované služby při bezhotovostním převodu zasílá platbu Poskytovateli na číslo bankovního účtu uvedené ve Smlouvě a jejím dodatku. Poskytovatel nenese odpovědnost za chybné nadiktované číslo účtu v telefonním hovoru, ani za překlep v emailu nebo v sms, které jsou Zákazníkovi zaslány, nebo které si Zákazník vyžádá. Smloudatné a správné číslo bankovního účtu je vždy uvedeno ve Smlouvě a v daňovém dokladu. 6.11. Úhrada účtových částek Zákazníkem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet v peněžním ústavu Poskytovatele, a to oproti straně od bankovních poplatků, manipulačních poplatků a poplatků za příchozí platbu ze zahraničního účtu. Pokud Zákazník uhradí účtované částky po datu splatnosti, je Zákazník v prodlení. 6.12. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou účtových částek po období delší než tři (3) dny, je Poskytovatel oprávněn zcela nebo částečně pozastavit plnění smlouvy do doby úhrady dlužných částek. Po dobu takového pozastavení budou Zákazníkovi dále účtovány pravidelné měsíční poplatky za služby, pronajatá a umístěná zařízení a technické prostředky Poskytovatele a jeho subdodavatelů a tyto poplatky se Zákazník zavazuje uhradit. Dále je Zákazník povinen zaplatit i další poplatky dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. za pozastavení plnění služby. V případě dodávky zařízení má Poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Zákazník je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z Poskytovatele na Zákazníka a nebrání mu jeho odebrání. Za znovu zapojení služby je účtován jednorázový poplatek dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. Až po jeho uhradení na bankovní účet Poskytovatele bude Zákazníkovi nadále poskytována služba v plném rozsahu. 6.13. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Zákazník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů. 6.14. Zákazník má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby v následující výši: V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním dni činí více než šest (6) hodin, má Zákazník právo na snížení měsíční ceny závadné služby o jednu třetinu (1/30). Pokud by doba poruchy služby činila více než deset (10) dnů v jednom měsíci, vrátí se měsíční cena za závadnou službu Zákazníkovi v plné výši. Právo na snížení ceny Zákazník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo být i částečně z viny Zákazníka. Garance uvedené v tomto odstavci se také nevztahují na případy uvedených v bodě 4.2. 6.15. V případě, že z důvodů závad na zařízení ve vlastnictví Poskytovatele provozovaného Poskytovatelem v souvislosti s předmětem Smlouvy dojde alespoň třikrát během jakýchkoli po sobě jdoucích třiceti (30) kalendářních dnech k úplnému přerušení poskytované služby a trvá-li každé takové přerušení nejméně dvacet čtyři (24) hodin, může Zákazník vypovědět smlouvu se čtrnáctidenní (14) výpovědní lhůtou. Zákazník má toto právo vypovědět taktó smlouvu v průběhu šedesáti (60) dnů od prvního dne, ve kterém Zákazník řádně nahlásil Poskytovateli přerušení poskytované služby, přičemž přerušení služby musí být poskytovatelem nahášené nejpozději do 3 dnů. 6.16. Poskytovatel si vyhrazuje právo na pořádání akčních nabídek. Informace a pravidla akčních nabídek jsou sdělovány oprávněným zástupcem Poskytovatele nebo na www.luckynet.cz. Akční nabídky nelze mezi sebou kombinovat, tedy si Zákazník musí vybrat jednu z prezentovaných akčních nabídek.

7. Servisní služby a služby zákaznické podpory

7.1. Poskytovatel zajišťuje pro Zákazníka služby zákaznické podpory na tel. čísle 774 66 86 75 a e-mailu zak.podpora@luckynet.cz v pracovní dny a servisní služby na tel. čísle 774 66 86 86 a e-mailu tech.podpora@luckynet.cz v případě nefunkčnosti služby ze strany Poskytovatele nonstop a v ostatních případech v pracovní dny v pracovní době. Je-li zjištěna nefunkčnost služby z důvodu nikoli na straně Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím servisní služby k úhradě ve výši dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. V rámci kontroly úhrad platných vyúčtování Poskytovatel zašle prostřednictvím SMS Zákazníkovi informaci o neuhrazeném vyúčtování po splatnosti. Dále na žádost Zákazníka mu Poskytovatel prostřednictvím SMS zašle např. heslo k wifi routeru, údaje pro platbu. Aktuální úplná nabídka servisních služeb poskytovaných klientům je uvedena na www.luckynet.cz/ks.php. 7.2. O změně poskytované služby se lze dohodnout, ověření podmínky změny lze provést prostřednictvím služby zákaznické podpory. 7.3. Poskytovatel je oprávněn z technických nebo provozních důvodů provést změnu telefonního čísla servisní služby a služby zákaznické podpory i bez souhlasu Zákazníka. O této změně je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat nejméně 15 dnů předem, bude-li to možné.

8. Reklamační řád

8.1. Poskytovatel odpovídá vůči Zákazníkovi za množství a rozsah služby, pokud služba dle smlouvy nebyla poskytnuta v dohodnutém množství nebo rozsahu, nebo Poskytovatelem prodané zboží nemá vlastnosti stanovené technickými podmínkami a vykazuje závady. 8.2. Reklamační Zákazníka může být uplatněna v případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb nebo prodeje zboží realizovaných Poskytovatelem nebo na vyúčtování ceny. V případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost odstranit závadu v termínech dále a v případech uvedených v článku 6 snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem, který je koncovým uživatelem, na povinnost zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. 8.3. Po splnění povinnosti a uspokojení práv uživatele dle bodu 8. není Poskytovatel povinen uhrazovat uživateli službu náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení zcela nebo vadného poskytnutí služby. Jinak je Poskytovatel povinen poškozenému nahradit škodu v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Škodu je nutné uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu od jejího vzniku. 8.4. Za vady zakoupeného zboží odpovídá Poskytovatel v rozsahu zákonné nebo dohodnuté záruky. 8.5. Právo na uplatnění reklamací má výhradně Zákazník, uživatel, osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu nebo jí zmocněná osoba. V případě reklamací zboží zakoupeného od Poskytovatele může reklamaci uplatnit každý, kdo se prokáže dokladem o koupi reklamovaného zboží. 8.6. Veškeré reklamacie na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb se uplatňují písemně (dopisem), nebo osobně, vždy na adrese Poskytovatele. 8.7. V případě osobního uplatnění reklamacie, která nemůže být kladně vyřízena ihned, sepíše se o uplatnění reklamacie reklamační zápis a reklamující obdrží kopii tohoto zápisu. 8.8. Reklamaci musí uplatnit Zákazník v případě vadné a/nebo neúplně poskytnuté telekomunikační služby (poruchy služby) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě reklamacie na vyúčtování telekomunikačních služeb do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a není-li vyúčtování ceny dodáváno, ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. 8.9. Případné reklamacie účetních dokladů uplatňuje Zákazník výhradně písemně na adresu Poskytovatele, nejpozději do dvou (2) měsíců od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtování cenu. Poskytovatel rozhodne o reklamaci nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie a o výsledku podá písemnou zprávu Zákazníkovi. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Částka, na jejíž vrácení vznikne Zákazníkovi nárok z Poskytovatelem uznané reklamacie, bude započtena s nejdříve splatnou úplatnou za poskytnuté služby, k jejímuž zaplacení bude Zákazník povinen. 8.10. Za okamžik počátku závadné poskytnuté služby (začátek doby poruchy služby) se myslí okamžik, kdy jí Zákazník oznámí telefonicky a Poskytovatel tuto skutečnost potvrdí, zda-li je závada na jeho straně. Zjistí-li Poskytovatel závadu na straně Zákazníka nebo bude-li na práni Zákazníka přivolaán neoprávněný servisní zásah, Zákazník se zavazuje v plné výši a neprodleně uhradit náklady na servisní zásah dle Ceníku ostatních služeb LuckyNet s.r.o. Poskytovatele. V případě telefonického oznámení musí být oznámení Zákazníkem následně provedeno ještě písemně, doporučeným dopisem zaslaným nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin po telefonickém oznámení. Za okamžik ukončení závadné poskytnuté služby (konec poruchy služby) se myslí okamžik, kdy Poskytovatel oznámí tuto skutečnost Zákazníkovi telefonicky nebo formou sms nebo doporučeným dopisem. 8.11. Servisní podmínky Poskytovatele jsou aktuálně uvedeny na www.luckynet.cz. 8.12. Reklamacie vyřizuje Poskytovatel ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie: reklamacie poskytnutých služeb nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie, vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Částka, na jejíž vrácení vznikne z důvodu opravy. 8.13. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má Zákazník podle charakteru vadné poskytnuté telekomunikačního výkonu právo na: a) snížení ceny služby nebo b) vrácení přeplatku nebo c) doručení zařízení nebo d) vrácení peněz zaplacených za prodané zařízení. 8.14. Reklamacie vad prodaného zboží včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. 8.15. Jde-li o právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení již zaplacených cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamacie nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, je Poskytovatel povinen přeplatek či zaplacené ceny vrátit, pokud byla úhrada platby provedena, formou dobropisu v následujícím měsíčním vyúčtování. V případě částky vyšší než je průměrná měsíční platba za posledních 6 měsíců, není-li se Zákazníkem dohodnuto jinak, převodním příkazem v následujícím měsíčním vyúčtování. Pokud nebyla úhrada platby provedena, stornem původní faktury a vystavením nové faktury.

8.16. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci a který nebylo možno vrátit (např. z důvodu zániku právnické nebo podnikající fyzické osoby apod.), se promlčuje ve lhůtách stanovených obecními právními předpisy. V případě nedodržení lhůty ze strany Poskytovatele pro vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, bude vrácení přeplatku zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení.

9. Doba trvání smlouvy

9.1. Smlouva může zaniknout: (a) písemnou dohodou smluvních stran; (b) uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi; (c) Výpověď se čtrnáctidenní výpovědní lhůtou, podanou Zákazníkem, poruší-li Poskytovatel četnost poruch tak, jak je uvedeno v odstavci 6.16. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli. (d) Jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele, poruší-li Zákazník své závazky podle čl. 6 nebo čl. 5 Podmínek, nebo poruší-li Zákazník opakovaně některou povinnost uvedenou ve Smlouvě, např. placení úhrad za plnění služeb, a v minulosti byl již ze strany Poskytovatele písemně na porušení povinnosti či závazku upozorněn. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi poměrnou úhradu výdajů, v závislosti na zbývajícím době nerealizovaného kontraktu. Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu částky, o kterou byla Zákazníkovi snížena cena v závislosti na době trvání Smlouvy. (e) odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele, prokáže-li se po provedení předběžných šetření z příčiny třetích stran nemožnost zřízení Zákazníkovi služby dle Smlouvy. 9.2. Smluvní strany se dohodly, že výpověď Smlouvy bude obsahovat: (a) datum a místo sepsání výpovědi, (b) číslo Smlouvy, (c) jméno a příjmení nebo název obchodní společnosti, (d) rodné číslo nebo IČ, (e) důvod podání výpovědi, (f) korespondenční adresa v případě stěhování a (g) úředně ověřený podpis smluvní strany, která službu vypovídá. Pokud v písemné výpovědi nebudou uvedeny údaje 9.2. (c) a (d), výpověď se má za neplatnou. Poskytovatel informuje Zákazníka, který je spotřebitelem, způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejspíše 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o bližším se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Zákazník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. 9.3. Při zániku smlouvy je Zákazník povinen bezprostředně vrátit Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejspíše do 30 dnů po jejím zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy. Vrácení poskytnutého zařízení Poskytovateli před uplynutím doby trvání smlouvy nemá vliv na trvání smlouvy a závazek Zákazníka hradit cenu za sjednanou službu. 9.4. Při ukončení smlouvy nebo její části výpovědí podanou Zákazníkem před zřízením služby nebo zřízením změny služby dle Smlouvy, a to nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, je Zákazník povinen Poskytovateli nahradit cenu rezervované služby a vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu. 9.5. Dojde-li k ukončení smlouvy uzavřené se Zákazníkem, který je spotřebitelem, před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, výpovědi ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele nebo dohodou stran, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu ve výši 20 % součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, přičemž výši úhrady Poskytovatel vyčíslí individuálně na písemnou žádost Zákazníka nejspíše do 30 dnů od obdržení žádosti. 9.6. Zákazník, který je spotřebitelem a nepožádal o započítání poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, je oprávněn od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli poměrnou část ceny za službu, pokud poskytování služby dle této Smlouvy již začalo. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je na www.luckynet.cz v sekci Zákaznické info. Odstoupení je nutno učinit písemně a doručit Poskytovateli, podpis na něm musí být úředně ověřen.

10. Důvěrnost informací

10.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku Smlouvy. 10.2. Zákazník tímto dává Poskytovateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního Zákazníka Poskytovatele.

10.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. Ochranu přenášovaných dat, přesahující možnosti Poskytovatele, je záležitost Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením). 10.4. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o údajích použitých ve Smlouvě.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Ani Zákazník, ani Poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany. 11.2. Právní poměry Smlouvy, jakož i vztahu touto Smlouvou založeného, se řídí právem České republiky.

11.3. Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu Smlouvy. 11.4. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě (dopisem). Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné. 11.5. Listina zasláná druhé straně je vůči ní účinná od okamžiku, kdy jí je doručena. Zmaří-li vědomě druhá strana doručení (např. odmítne převzít zásilku), platí, že bylo řádně doručeno dnem zmaření. Má-li Zákazník, který je spotřebitelem právo odstoupit od Smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od Smlouvy odstoupí. 11.6. Jednostranné písemné požadavky jedné smluvní strany bez písemného souhlasu druhé smluvní strany se mají za neodsouhlasené, tudíž neplatné. 11.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Podmínek, která zůstávají v platnosti a účinnosti. Poskytovatel je oprávněn nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

27-09-2018

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné ode dne 23.5.2018

V Českých Budějovicích dne



STŘEDNÍ UMĚLECKOPRŮMYSLOVÁ
ŠKOLA SVATĚ ANEŽKY ČESKÉ
Tavřína 109, 381 01 Český Krumlov
tel/fax: 380 711 417, řed.: 380 717 671
IČO: 60 08 42 86

LuckyNet s.r.o.
LuckyNet
se sídlem v Českých Budějovicích, zapsaná v OR
vedeného KS v C. Budějovicích, oddíl C, vložka 15992
IČO: 280 78 993 DIČ: CZ28078993
www.luckynet.cz 774 66 86 86
Žižkova tř. 1321/1, Čestláč Budějovice 370 01

Zákazník

Poskytovatel

Technické parametry Smlouvy o poskytování přístupu do sítě Internet

Adresy instalací: Tavřína 109, Český Krumlov - Horní Brána, 381 01 ; 48.8059736N, 14.3159889E ; Klášter 50, Český Krumlov, 381 01
Koncové zařízení: LuckyNet router
Veřejná IP adresa: ano
IP adresa: automaticky (dynamicky) z DHCP serveru – vázané na fyzickou (MAC) adresu koncového zařízení

Doporučený počet spojení do Internetu: 30

SMTP server (poštovní klient): mail.luckynet.cz

Rozpis majetku: Majetkem Poskytovatele je Summit a napájecí adaptér, MikroTik LHG a 2x MikroTik WAP a výložná ramena
Majetkem Zákazníka je koncové zařízení.

Technické řešení: kabelové spojení s centrálním zařízením
Na střeše v místě připojení jsou umístěné vysílací prvky pro účely distribuce signálu.

Specifikace služby: Druh sítě, který je při poskytování služby využíván, je uveden na <http://www.luckynet.cz/pdf/rozhrani.pdf>

Kontaktní údaje: Technická podpora +420 774 66 86 86 tech.podpora@luckynet.cz po - pá 9⁰⁰ - 17⁰⁰h
V případě nefunkčního spojení do sítě internet ze strany Poskytovatele nonstop
Zákaznická podpora +420 774 66 86 75 zak.podpora@luckynet.cz po - pá 9⁰⁰ - 17⁰⁰h

Instaloval: Časáří Lukáš, Šedivý Petr

Kapacita připojení do internetu: 100/100 Mbps

Agregace: 1:1

PLATEBNÍ KALENDÁŘ - daňový doklad - (PLATEBNÍ PLÁN)

Poskytovatel: LuckyNet s.r.o. IČ: 280 78 993 zapsaná v OR vedeného KS v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 15992	DIČ: CZ28078993	PLATEBNÍ PLÁN číslo: variabilní symbol: konstantní symbol: specifický symbol:	103028500 103028500 0308 60084286
---	-----------------	--	--



Odběratel:
Střední uměleckoprůmyslová škola sv. Anežky České
Tavírna 109, Český Krumlov - Horní Brána, 381 01

Žižkova tř. 1321/1
370 01, České Budějovice
Mob.: +420 774 66 86 86
Tel.: +420 389 600 720
[e-mail: info@luckynet.cz](mailto:info@luckynet.cz)
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 209634215/0300

IČO: / DIČ: 60084286 / CZ60084286
Datum vystavení: 01.10.2018
Způsob platby: Převodem

služba	cena bez DPH	DPH 21%	datum splatnosti	celkem k úhradě
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.11.2018	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.12.2018	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.01.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.02.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.03.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.04.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.05.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.06.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.07.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.08.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.09.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.10.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.11.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.12.2019	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.01.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.02.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.03.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.04.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.05.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.06.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.07.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.08.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.09.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.10.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.11.2020	7500,00
LuckyNet Level GARANT 100/100 + veřejná IP	6198,35	1301,65	10.12.2020	7500,00

V Českých Budějovicích dne **27-09-2018**

STŘEDNÍ UMELECKOPRŮMYSLOVÁ ŠKOLA SVATÉ ANEŽKY ČESKÉ
 Tavírna 109, 381 01 Český Krumlov
 tel./fax: 380 711 417, řed.: 380 717 671
 IČO: 60 08 42 86

 Zákazník

LuckyNet s.r.o.

 se sídlem v Českých Budějovicích, zapsaná v OR
 vedeného KS v C. Budějovicích, oddíl C, vložka 15992
 IČO: 280 78 993 DIČ: CZ28078993
 www.luckynet.cz 774 66 86 86
 Žižkova tř. 1321/1, České Budějovice 370 01

 Poskytovatel