

SMLOUVA O DÍLO

Smlouva o zabezpečení servisní činnosti zařízení elektrické zabezpečovací signalizace v budově Okresního soudu v Domažlicích

uzavírají podle §2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů tuto **smlouvu o dílo**

1. Smluvní strany

- 1.1. **Česká republika – Okresní soud v Domažlicích**
se sídlem Paroubkova 228, 344 01 Domažlice
jejímž jménem je oprávněn činit právní úkony
JUDr. Jan Švígler, předseda Okresního soudu v Domažlicích
IČ: 00024716
bankovní spojení: Česká národní banka
č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

- 1.2. **SUPTel a.s.**
se sídlem Hřbitovní 15, 312 00 Plzeň
IČ: 25229397
DIČ: CZ25229397
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, odd. B, vl. 776
zastoupená: Mgr. Michalem Burešem členem představenstva
zástupce jednání ve věcech obchodních: [REDACTED]
bankovní spojení: ČSOB a.s.
č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

2. Předmět a místo plnění smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je poskytovat servisní služby spojené s provozem a údržbou elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen EZS) v objektu Okresního soudu v Domažlicích na adrese:

- **Paroubkova 228, 344 01 Domažlice**

za podmínek a v rozsahu dohodnutém smluvními stranami dále v této smlouvě. Servisní službou a činností se rozumí veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu, záručního a pozáručního servisu v pracovní a v mimopracovní době (24 hodinová pohotovost) objednatele včetně pravidelných periodických revizí a zkoušek činnosti EZS.

2.2. Opravy zařízení EZS

Oprava zahrnuje veškeré činnosti potřebné k dosažení předepsaných parametrů po zjištění závad a nedostatků. O servisu budou provedeny zápisy do provozních knih a formuláře výkazu práce zhotovitele budou přiloženy k fakturaci.

2.3. Revize zařízení EZS

Revize budou prováděny 1x ročně ve smyslu daných ČSN a souvisejících platných předpisů. Předmětem revize je prověření funkčnosti všech komponentů EZS. O každé revizi bude proveden zápis do provozní knihy objednatele. Revizní zpráva bude přiložena k fakturaci.

2.4. Zkoušky činnosti EZS

Zkoušky činnosti za provozu budou prováděny dle příslušné platné ČSN, zhotovitelem pololetně, tj. 1 x ročně. Předmětem zkoušky činnosti je prověření funkčnosti vybraných komponentů. O každé vykonané zkoušce činnosti bude proveden zápis do provozní knihy. Roční revize EZS tuto zkoušku nahrazuje. Fakturace následuje po provedení zkoušky na základě předávacího protokolu potvrzeného objednatelem.

3. **Podmínky poskytování servisních služeb**

Povinnosti objednatele:

3.1. Zjištěnou závadu na zařízení nahlásí objednatel zhotoviteli neprodleně způsobem sjednaným v příloze č. 2 k této smlouvě.

objednávku opravy provést jedním z následujících způsobů:

- a) e-mailem na adresu: [REDACTED]
- b) písemně servisnímu pracovníkovi zhotovitele před provedením opravy

při nahlášení požadavku opravy uvést:

- a) jak se závada projevuje (specifikace závady)
- b) jméno a funkci osoby objednávající opravu
- c) kontaktní spojení pro možnost zpětného ověření požadavku (tel., e-mail)

3.2. Objednat u zhotovitele pravidelnou roční revizi kamerového systému min. 14 dní před požadovaným termínem.

3.3. Objednatel, resp. třetí osoba, nesmí bez vědomí zhotovitele měnit rozsah, nebo provádět úpravy a opravy instalovaného zařízení. Objednatel je povinen se zdržet všech zásahů do instalovaných zařízení, které nejsou uvedeny v provozní knize nebo návodu k použití

3.4. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem resp. třetí osobou nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nese vždy objednatel.

3.5. Poruší-li objednatel podmínky obsažené v odst. 3.1. až 3.3. tohoto článku smlouvy, ponese sám veškeré výlohy s odstraněním závady, resp. s opětovným uvedením zařízení do provozu.

3.6. Objednatel bude poskytovat ode dne platnosti této smlouvy zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních prací. V rámci této součinnosti objednatel zejména:

- Zajistí servisním pracovníkům zhotovitele (dále jen pracovníci) nerušený přístup do prostor výkonu jejich činností.
- Poskytne vedoucím pracovníkům zhotovitele informace potřebné k zajištění bezpečnosti práce na místech, kde se budou pracovníci v průběhu své činnosti pohybovat.
- Umožní příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, náradí a potřebných pracovních pomůcek.

3.7. Objednatel bude zhotoviteli poskytovat ode dne platnosti této smlouvy vzájemnou nezbytnou součinnost.

Povinnosti zhotovitele:

3.8. V případě poruchy poskytne zhotovitel servisní zákrok v pracovní době do 4 hodin od prokazatelného ohlášení závady pověřenou osobou, mimo pracovní dobu do 6 hodin a to i pro objekty mimo Plzeň (v obou případech je nutná přítomnost pověřené osoby objednatele), pokud není při objednání opravy dohodnut termín jiný.

3.9. Před odpojením zařízení z provozu musí objednatel uvědomit zhotovitele.

3.10. Zajišťovat provedení pravidelné revize bezpečnostního systému jedenkrát ročně na základě předem dohodnutého termínu revize. Předat objednateli revizní zprávu, nejpozději do 14 dní od skončení revize systému EZS.

3.11. V případě periodických revizí a zkoušek činnosti bude zhotovitel postupovat tak, že budou dodrženy termíny a postupy dle ČSN.

3.12. Předat objednateli výkazy prací provedených při opravě. Výkazy prací musí obsahovat jména pracovníků provádějících opravu nebo revizi, počet hodin jejich práce, čas strávený na cestě, ujeté kilometry a musí být potvrzeny zástupcem provozovatele objektu.

3.13. Zhotovitel bude objednateli poskytovat ode dne platnosti této smlouvy vzájemnou nezbytnou součinnost.

4. Záruka

4.1. Na práce provedené pro objednatele na základě této smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem ukončení těchto prací a podepsaného pracovního listu zhotovitele oprávněnou osobou objednatele.

4.2. Za použitý materiál poskytuje dle záručních podmínek zhotovitele, nejméně však 24 měsíců.

4.3. Zhotovitel se zavazuje převzít všechny dosavadní závazky vyplývající ze současných záručních podmínek na veškeré bezpečnostní komponenty investiční povahy, materiál a související práci.

5. Doba trvání smlouvy

5.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1.12.2016 do 30.11.2020

5.2. Objednatel má možnost odstoupit od smlouvy a možnost vypovědět smlouvu bez udání důvodů.

5.3. Zhotovitel může smlouvu ukončit dohodou anebo výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpověď musí být písemná a doručena druhé smluvní straně.

5.4. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. Cena za dílo a platební podmínky

6.1. Cena za dílo bude stanovena jako cena nejvýše přístupná. Cena se stanoví po položkách dle jednotlivých úkonů s členěním na dodávku materiálu a servisních prací (odbornost jednotlivých úkonů bude odpovídat obvyklým cenám za účtované hodiny práce, dopravu a DPH, viz. cenová specifikace - příloha č. 1 této smlouvy). Cena bude uvedena v pracovním listu, který bude odsouhlasen oprávněnou osobou objednatele.

6.2. Fakturace jednotlivých servisních činností bude prováděna vždy po jejich dokončení. Podkladem pro fakturaci je oboustranně potvrzený pracovní list, který je nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu).

6.3. Faktury vystavené zhotovitelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ve faktuře (daňovém dokladu) budou rozděleny náklady podle platných sazeb daně z přidané hodnoty.

6.4. Úhrada faktury bude objednatelem provedena s termínem splatnosti 14 dnů od jejího doručení objednateli. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, je objednatel oprávněn ji zhotoviteli vrátit k doplnění, nejpozději však do tří dnů od doručení takové faktury. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet doručením opravené faktury objednateli.

7. Smluvní pokuty a náhrada škody

7.1. Objednatel má právo žádat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětsetkorun českých bez DPH) za každý započatý den neplnění servisní činnosti dle předmětu smlouvy a neplnění povinností zhotovitele.

7.2. Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých bez DPH) za každý započatý den prodlení, a to za každou vadu nebo nedodělek zvlášť. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

8. Zaměstnanci a pracovníci zhotovitele

8.1. Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem výkonem servisní činnosti v souladu s touto smlouvou je vybavena služebním průkazem s identifikačním číslem zaměstnance. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.

8.2. V případě, že součástí plnění díla podle této smlouvy bude seznamování zhotovitele s utajovanými informacemi ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti v platném znění, je zhotovitel povinen zajistit dodržení tohoto zákona a právních předpisů souvisejících. Dále je zhotovitel povinen zajistit splnění podmínek k přístupu podnikatele k utajované informaci st. Vyhrazené či vyššího stupně stanovených cit. zákonem a souvisejících prováděcích předpisů.

9. Ostatní ujednání

9.1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy. Zhotovitel a objednatel odpovídají za dodržení tohoto závazku všemi zaměstnanci i po skončení této smlouvy a zavazují se přijmout ve vztahu ke svým zaměstnancům odpovídající pracovněprávní opatření.

9.2. Zhotovitel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy. Zhotovitel se bude řídit výchozími podklady objednatele, pokyny objednatele, zápisy a dohodami oprávněných zaměstnanců smluvních stran a rozhodnutími a vyjádřeními kompetentních orgánů státní správy.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma shora označenými smluvními stranami.

10.2. Tato smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a označenými pořadovým číslem i datem.

10.3. Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení obchodního zákoníku v platném znění.

10.4. Tato smlouva je vypracována ve čtyřech rovnocenných stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení si ponechá objednatel a dvě zhotovitel.

10.5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň prohlašují, že si tuto řádně přečetly, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

v Domažlicích dne

v Plzni dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
JUDr. Jan Švígler
Předseda Okresního soudu
v Domažlicích

.....
Mgr. Michal Bureš
Člen představenstva

1. Kalkulace cen

1.1. Sazby účtované za zhotovitelem provedené servisní činnosti (bez DPH / vč. DPH):

a)	Servisní a montážní technik:	1 hod. á 650 Kč / 787 Kč
b)	Specialista:	1 hod. á 0 Kč / 0 Kč
c)	Opravy software, vyšší systémy napojené na PC:	á 0 Kč / 0 Kč
d)	Změna přístupového kódu	á 100 Kč / 121 Kč
e)	Částka za pravidelnou roční revizi EZS (včetně cestovních nákladů)	á 4.200 Kč / 5.082 Kč
f)	Částka za pravidelnou roční funkční zkoušku EZS (včetně cestovních nákladů)	á 3.000 Kč / 3.630 Kč

Materiál bude účtován dle platných ceníků zhotovitele, za ceny v místě a čase obvyklé.

Opravy v záruční době jsou prováděny objednateli zdarma, na náklady zhotovitele.

Zhotovitel se zavazuje převzít všechny dosavadní závazky vyplývající ze současných záručních podmínek na veškeré bezpečnostní komponenty investiční povahy, materiál a související práci.

Tyto sazby budou použity pro výpočet ceny při běžné servisní činnosti prováděné na zařízení objednatele dotčeném touto smlouvou.

1.2. Sazby pro výpočet ceny za poskytování služby v mimo pracovní době jsou stejné pouze je připočten 100% příplatek. Trvá-li však odstranění závady během mimo pracovní doby déle než 4 hod., je pro další hodiny použita již běžná cena bez 100% příplatku (tj. servisní a montážní technik 650,- Kč/1hod., specialista 0,- Kč/1hod.). Cena za materiál a dopravné je účtována stejně jako při běžné servisní činnosti tzn. za ceny v místě a čase obvyklé.

2. Výčet předpokládaných servisních činností

Ceny za níže uvedené činnosti vycházejí z průměrné doby servisních výjezdů uskutečněných v předchozích letech a dle zkušenosti zhotovitele. Ceny jsou stanoveny bez DPH / vč. DPH.

- | | | |
|------|--|---------------------|
| 2.1. | Lokalizace závady, výměna detektoru, senzoru, nastavení, otestování funkce:
(podle umístění a přístupnosti prostor) | cca 350 Kč / 424 Kč |
| 2.2. | Programové změny nastavení EZS, odzkoušení správné funkce:
(dle požadovaného rozsahu) | cca 150 Kč / 182 Kč |
| 2.3. | Programové změny nastavení SW Dominus Milenium, odzkoušení správné funkce:
(dle požadovaného rozsahu) | cca 150 Kč / 182 Kč |
| 2.4. | Lokalizace závady, výměna vadného expanderu EZS, odzkoušení správného nastavení a funkce připojených prvků:
(podle umístění a přístupnosti prostor) | cca 350 Kč / 424 Kč |
| 2.5. | Výměna vadné ústředny EZS, naprogramování, odzkoušení správné funkce:
(oprava vadné desky ústředny je závislá dle rozsahu jejího poškození.) | cca 250 Kč / 303 Kč |

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH a budou účtovány dle doby skutečně strávené při servisním výkonu. Ke každému výjezdu bude účtováno dopravné dle stanovené sazby. V případě více prováděných úkonů je v jednom dni účtováno pouze jedno dopravné.

Způsob objednání servisu

1. Řádná pracovní doba servisu

- 1.1. Běžný servis provádí pracovníci servisu v řádné pracovní době, t.j. v době od 7.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech.

2. Běžný servis

- 2.1. Jedná se o situace nepostižené servisní smlouvou na provádění technické péče, opravy nefunkčních bezpečnostních komponentů které se však čas od času vyskytnou.

- 2.2. Stavby zařízení, které nevyžadují bezprostřední zásah servisu jsou především tyto:

- drobné závady neohrožující celkovou funkci
- instalace nových funkcí nebo částí systému
- úpravy v programovém nastavení
- úpravy interiérů narušující funkce systému
- revize zařízení vyžádaná třetí stranou
- vyžádání odborného posudku pojišťovnou
- zaškolení nových osob

3. Objednání servisu

- 3.1. Možné způsoby objednání servisu:

- e-mail: [redacted]
- telefonicky: [redacted] – tel. [redacted]
[redacted] – tel. [redacted]

4. Služba v mimopracovní době

- 4.1. Účelem této služby je odstranit přiměřeným způsobem havarijní stav zařízení a při snaze o zachování maxima funkcí je připravit na případný řádný servisní zásah, který závadu zcela odstraní a to v čase mimo pracovní doby objednatele.

- 4.2. Zhotovitel v rámci služby v mimo pracovní době vyvine maximální úsilí, aby opravy zahájil neprodleně maximálně však do 6 hodin od nahlášení.

- 4.3. Při účtování ceny zásahu v mimo pracovní době se uplatní následující příplatky:
- příplatek za výkony prováděné v řádné pracovní době činí 100%

Ceny materiálu a dopravné je v těchto případech účtováno standardním způsobem dle platných ceníků, za ceny v místě a čase obvyklé.

Opravy v záruční době jsou prováděny objednateli zdarma, na náklady zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje převzít všechny dosavadní závazky vyplývající ze současných záručních podmínek na veškeré bezpečnostní komponenty investiční povahy, materiál a související práci.

5. Nezbytné údaje

5.1. Při žádosti o servisní zásah bude objednatel uvádět následující informace:

- zda se jedná o zásah v pracovní či v mimo pracovní době objednatele
- jméno ohlašovatele a adresa objektu
- typ zařízení a stručný popis závady (čas a okolnosti prvního výskytu, současný stav)
- přístupnost objektu popř. telefonní spojení

6. Spojení na servisní útvar zhotovitele

6.1. Adresa střediska servisu kontaktní údaje pro hlášení servisu:

SUPTel a.s., Hřbitovní 15, 312 00 Plzeň