

## FORMULÁŘ NABÍDKY

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O ŘÍZENÍ

Název	Úklidové služby PdF MU 2018
Druh Veřejné zakázky	Služby
Druh Řízení	Nadlimitní
Adresa Veřejné zakázky	<a href="https://zakazky.muni.cz/vz00004985">https://zakazky.muni.cz/vz00004985</a>

## IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

Název/Obchodní firma/Jméno	REEHAP s.r.o.
Sídlo	Barvy 598/2, 638 00 Brno - Lesná
IČ (je-li přiděleno)	25333925
Zástupce	Mgr. Lubomír Řehůřek, jednatel společnosti
Kontaktní osoba	████████████████████
Telefon	██████████
E-mail	████████████████
<input type="checkbox"/> O Veřejnou zakázku se uchází více dodavatelů společně ve smyslu § 82 ZZVZ; identifikační údaje všech zúčastněných dodavatelů	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>Veškerá prohlášení učiněná ve formuláři nabídky činí účastník za všechny zúčastněné dodavatele.</p>

## 1. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Účastník, který se uchází o Veřejnou zakázku, tímto předkládá formulář nabídky včetně příslušných příloh za účelem prokázání splnění jednotlivých požadavků Zadavatele, kterými je podmiňována účast dodavatelů v Řízení.

Účastník čestně prohlašuje, že

- a) se pečlivě seznámil se zadávacími podmínkami, porozuměl jim a mj. tak používá veškeré pojmy a zkratky v souladu se zadávací dokumentací, a že
- b) výše uvedená kontaktní osoba je oprávněna k jednání za účastníka v rámci Řízení.

## 2. ZÁKLADNÍ ŘEŠENÍ

Účastník čestně prohlašuje, že

- a) jeho Základní řešení splňuje veškeré Minimální požadavky, a že
- b) je pro případ zadání Veřejné zakázky vázán Smlouvou.

## 3. INFORMACE ROZHODNÉ PRO HODNOCENÍ

Účastník čestně prohlašuje, že následující informace považuje za rozhodné pro hodnocení.

<b>Kritérium Nabídková cena</b>	
Nabídková cena je uvedena pouze <b>v Cenové části nabídky</b> a v její příloze s označením <b>Cenová kalkulace úklidových služeb</b> , které jsou předloženy <b>prostřednictvím příslušné funkcionality elektronického nástroje E-ZAK</b> .	
<b>Kritérium Odborná úroveň</b>	
Informace rozhodné pro hodnocení jsou uvedeny <b>v dokumentu Odborné úrovně</b> , který je přílohou formuláře nabídky.	
<b>Kritérium Rizika</b>	
Informace rozhodné pro hodnocení jsou uvedeny <b>v dokumentu Rizik</b> , který je přílohou formuláře nabídky.	
<b>Kritérium Pokročilého řešení</b>	
Informace rozhodné pro hodnocení jsou uvedeny <b>v dokumentu Pokročilého řešení</b> , který je přílohou formuláře nabídky.	
<b>Kritérium Vlastnosti a schopnosti Projektového manažera</b>	
<b>Identifikační údaje Projektového manažera</b>	
Jméno	██████████
Pozice	hlavní technik
Datum narození	██████████
Telefon	██████████
E-mail	██████████
Účastník výslovně utvrzuje, že Projektového manažera skutečně uvažuje na vedoucí pozici pro plnění Veřejné zakázky.	

Účastník prohlašuje, že Projektový manažer je způsobilý v nadepsaném kritériu dosáhnout na maximum, aritmetický průměr 10 bodů, jelikož splňuje všechny základní předpoklady stanovené v kontrolním listu vlastností a schopností Projektového manažera.

Účastník prohlašuje, že Projektový manažer má individuální vlastnosti a schopnosti uvedené v kontrolním listu vlastností a schopností Projektového manažera.

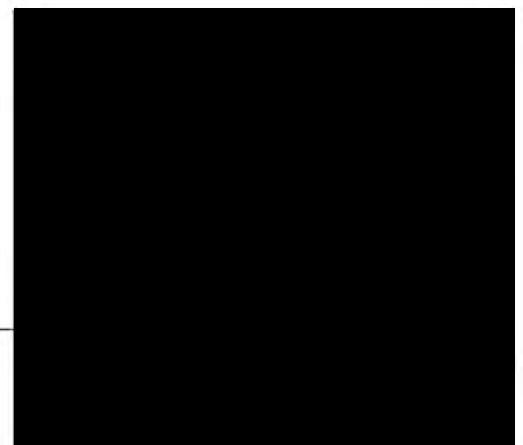
#### 4. KVALIFIKACE

<b>Základní způsobilost</b>	
Účastník čestně prohlašuje, že je způsobilým ve smyslu § 74 odst. 1 ZZVZ.	
<b>Profesní způsobilost</b>	
Účastník čestně prohlašuje, že splňuje požadavek dle § 77 odst. 1 ZZVZ.	
<b>Technická kvalifikace – referenční zakázky</b>	
Účastník čestně prohlašuje, že <b>v posledních 3 letech</b> před zahájením Řízení poskytl alespoň <b>2 významné služby</b> , z nichž každá splňovala níže uvedené požadavky Zadavatele:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• jednalo se o <b>poskytování pravidelných úklidových prací</b>,</li><li>• úklidové práce byly prováděny na podlahové ploše o <b>minimálním rozsahu 5.000 m<sup>2</sup></b>, a</li><li>• úklidové práce byly objednateli poskytovány <b>kontinuálně po dobu minimálně 2 let</b>.</li></ul>	
Informace o jednotlivých referenčních zakázkách uvádí níže:	
Referenční zakázka č. 1: Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 1, 613 00 Brno Kontaktní osoba objednatele: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████	Předmět poskytovaných služeb: Kompletní servisní úklid Podlahová plocha poskytovaných služeb: 92800 m <sup>2</sup> Doba poskytnutí služby (datum zahájení a ukončení plnění): 1. 1. 2005 - dosud
Referenční zakázka č. 2: Masarykova univerzita, Filosofická fakulta, Arne Nováka 1 660 88 Brno Kontaktní osoba objednatele ██████████, ██████████	Předmět poskytovaných služeb: Komplexní úklidové práce Podlahová plocha poskytovaných služeb: 17486 m <sup>2</sup> Doba poskytnutí služby (datum zahájení a ukončení plnění): 1. 10. 2000 - dosud

Vyhotovil: ██████████, hlavní technik společnosti

Přílohy:

- dokument Odborné úrovně
- dokument Rizik
- dokument Pokročilého řešení





# DOKUMENT POKROČILÉHO ŘEŠENÍ

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

Řízení	Úklidové služby PdF MU 2018
Adresa Veřejné zakázky	<a href="https://zakazky.muni.cz/vz00004985">https://zakazky.muni.cz/vz00004985</a>

Účastník předkládá Pokročilé řešení předmětu Veřejné zakázky. **Pokročilé řešení je zpracované nad rámec Základního řešení**, které je součástí formuláře nabídky. V souvislosti s Pokročilým řešením účastník čestně prohlašuje následující.

- Pokročilé řešení je proveditelné.** Jednotlivá **Vylepšení se navzájem nevylučují ani nepodmiňují.**
  - Všechna **Vylepšení se vztahují k alespoň jednomu z témat**, která Zadavatel vymezil.
  - Pokročilé řešení jako celek, jakož i jednotlivá Vylepšení jsou adekvátní k předmětu Veřejné zakázky; platí, že jejich realizací**
    - se **užitek** Zadavatele z Veřejné zakázky **zvyšuje** (mají pozitivní efekt),
    - nedochází k překročení **maximálně přípustné Nabídkové ceny** a
    - efekt Vylepšení je ověřený praxí** a jeho dosažení na předmětné Veřejné zakázce je tak reálné.
- Účastník bere na vědomí, že pokud se kdykoli v průběhu Řízení ukáže, že Vylepšení není adekvátní, bude mu (byť dodatečně) za takové Vylepšení uděleno 6 bodů; nejsou-li Vylepšení adekvátní v jejich souhrnu, bude mu uděleno 6 bodů za Vylepšení, které hranici adekvátnosti překročilo jako první, a všechny následující (v pořadí dle čísel Vylepšení).
- Účastník čestně prohlašuje, že je připraven **v průběhu Ověřovací fáze**
    - prokázat efekt všech Vylepšení,**
    - předložit alespoň prosté kopie dokladů potvrzujících pravdivost a správnost údajů, které uvedl jako důkaz, že efekt jednotlivých Vylepšení je reálný.**

### Závazné pokyny pro vyplnění dokumentu Pokročilého řešení

- Vyplňte všechna povinná pole.** V opačném případě se vystavujete riziku, že Vylepšení nebude možné vyhodnotit.
- Jen na základě **konkrétních a přesných informací** lze dosáhnout maximálního počtu bodů.
- Číselné údaje** činí hodnocení transparentní. Užívejte je v maximální možné míře.
- Dokument Pokročilého řešení nesmí** (včetně této titulní strany) **překročit 6 stran A4** při zachování formátu textu – písmo Calibri nebo Carlito, velikost písma 11b.

## VYLEPŠENÍ Č. 1

### Popište Vylepšení:

Pracovnice úklidu jsou oblečeny stejnokroji firmy a tím jsou jasně identifikovatelné v prostorách zadavatele.

*Povinné pole.*

### Vyberte alespoň jedno téma, ke kterému se Vylepšení váže:

ust. II. 1) a) Smlouvy

ust. II. 1) d) Smlouvy

ust. II. 1) b) Smlouvy

ust. II. 1) e) Smlouvy

ust. II. 1) c) Smlouvy

ust. II. 1) f) Smlouvy

*Vybrané je doplněno symbolem „x“. Povinné pole.*

### Ve vazbě na výše vybrané téma (témata) uveďte, v čem je Základní řešení (Minimální požadavky) vylepšeno:

Tvrzení č.2

*Povinné pole.*

### Efekt Vylepšení

Jak lze vyčíslit efekt Vylepšení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- Identifikovatelnost;

*Povinné pole.*

### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Vylepšení je reálný<sup>1</sup>:

- 100%;

*Povinné pole.*

### Náklady na realizaci Vylepšení:

30 000,- Kč bez DPH

*Součet Nabídkové ceny a nákladů na realizaci všech Vylepšení nesmí být vyšší než maximálně přípustná Nabídková cena. Povinné pole.*

<sup>1</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Vylepšení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) s Vylepšením na obdobných zakázkách.

## VYLEPŠENÍ Č. 2

### Popište Vylepšení:

Projektový manažer je k dispozici zadavateli časově nad rámec prováděné zakázky

*Povinné pole.*

### Vyberte alespoň jedno téma, ke kterému se Vylepšení váže:

ust. II. 1) a) Smlouvy

ust. II. 1) d) Smlouvy

ust. II. 1) b) Smlouvy

ust. II. 1) e) Smlouvy

ust. II. 1) c) Smlouvy

ust. II. 1) f) Smlouvy

*Vybrané je doplněno symbolem „x“. Povinné pole.*

### Ve vazbě na výše vybrané téma (témata) uveďte, v čem je Základní řešení (Minimální požadavky) vylepšeno:

Tvrzení č. 4

*Povinné pole.*

### Efekt Vylepšení

Jak lze vyčíslit efekt Vylepšení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- flexibilita

### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Vylepšení je reálný<sup>2</sup>:

- 100%;

*Povinné pole.*

### Náklady na realizaci Vylepšení:

15 000,- Kč bez DPH

*Součet Nabídkové ceny a nákladů na realizaci všech Vylepšení nesmí být vyšší než maximálně přípustná Nabídková cena. Povinné pole.*

<sup>2</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Vylepšení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) s Vylepšením na obdobných zakázkách.

### VYLEPŠENÍ Č. 3

#### Popište Vylepšení:

V případě nepředvídatelných okolností ze strany zadavatele (oheň, voda, výbuch) zajistíme:

*Povinné pole.*

#### Vyberte alespoň jedno téma, ke kterému se Vylepšení váže:

ust. II. 1) a) Smlouvy

ust. II. 1) d) Smlouvy

ust. II. 1) b) Smlouvy

ust. II. 1) e) Smlouvy

ust. II. 1) c) Smlouvy

ust. II. 1) f) Smlouvy

*Vybrané je doplněno symbolem „x“. Povinné pole.*

#### Ve vazbě na výše vybrané téma (témata) uveďte, v čem je Základní řešení (Minimální požadavky) vylepšeno:

##### Tvrzení č. 4

*Povinné pole.*

#### Efekt Vylepšení

##### Jak lze vyčíslit efekt Vylepšení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- Na vznik nepředvídatelných, mimořádných okolností, jsme schopni reagovat operativně ;

*Povinné pole.*

#### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Vylepšení je reálný<sup>3</sup>:

- Do 2 hodin – příjezd rychlé zásahové služby

*Povinné pole.*

#### Náklady na realizaci Vylepšení:

2 500,- Kč bez DPH

*Součet Nabídkové ceny a nákladů na realizaci všech Vylepšení nesmí být vyšší než maximálně přípustná Nabídková cena. Povinné pole.*

<sup>3</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Vylepšení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) s Vylepšením na obdobných zakázkách.



# DOKUMENT RIZIK

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

Řízení

Úklidové služby PdF MU 2018

Adresa Veřejné zakázky

<https://zakazky.muni.cz/vz00004985>

Účastník níže identifikoval rizika a k nim navrhl Opatření. V souvislosti s riziky a Opatřeními účastník čestně prohlašuje následující.

1. Všechna identifikovaná rizika jsou relevantní k předmětu Veřejné zakázky; pro každé riziko tak platí, že
  - a) je rizikem, které může ztížit či dokonce ohrozit naplnění Účelu veřejné zakázky,
  - b) je rizikem Zadavatele,
  - c) pravděpodobnost vzniku rizika je vyšší než 10 %,
  - d) náklady, které by musel zadavatel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno, jsou vyšší než 20.000,- Kč bez DPH,
  - e) náklady na Opatření jsou nižší než náklady, které by musel zadavatel vynaložit, kdyby riziko nebylo řešeno,
  - f) účastník obdobné riziko v minulosti opakovaně řešil, efekt Opatření je ověřený praxí a jeho dosažení na předmětné Veřejné zakázce je tak reálné.Účastník bere na vědomí, že pokud se kdykoliv v průběhu Řízení ukáže, že riziko není relevantní, bude mu (být dodatečně) za takové riziko uděleno 6 bodů.
2. Účastník čestně prohlašuje, že je připraven v průběhu Ověřovací fáze
  - a) prokázat efekt všech Opatření.
  - b) předložit alespoň prosté kopie dokladů potvrzujících pravdivost a správnost údajů, které uvedl jako důkaz, že efekt jednotlivých Opatření je reálný.
3. Účastník si je vědom toho, že realizace Opatření není součástí předmětu Veřejné zakázky; může být zajištěna jak účastníkem, tak Zadavatelem samotným, případně prostřednictvím třetí osoby.

### Závazné pokyny pro vyplnění dokumentu Rizik

- **Vyplňte všechna povinná pole.** V opačném případě hrozí, že rizika či Opatření nebude možné vyhodnotit.
- Jen na základě **konkrétních a přesných informací** lze dosáhnout maximálního počtu bodů.
- **Číselné údaje** činí hodnocení transparentní. Užívejte je v maximální možné míře.
- **Dokument Rizik nesmí** (včetně této titulní strany) **překročit 7 stran A4** při zachování formátu textu – písmo Calibri nebo Carlito, velikost písma 11b.

## RIZIKO Č. 1

### Popište riziko:

Při pracovní činnosti pracovníků poskytovatele dojde k poškození majetku objednatele.

*Uveďte relevantní riziko - viz požadavky relevantnosti v úvodu dokumentu Rizik. Povinné pole.*

### Riziko ztěžuje či dokonce ohrožuje naplnění následujících ustanovení Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:

ust. II. 1) a) Smlouvy

ust. II. 1) b) Smlouvy

ust. II. 1) c) Smlouvy

ust. II. 1) d) Smlouvy

ust. II. 1) e) Smlouvy

ust. II. 1) f) Smlouvy

*Vybrané je doplněno symbolem „x“. Povinné pole.*

### Doplňte pravděpodobnost vzniku rizika:

10 %

*Více než 10 %. Povinné pole.*

### Náklady, které by musel Zadavatel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno, jsou:

20 000,- Kč bez DPH

*Vyšší než 20.000,- Kč bez DPH. Povinné pole.*

### Popište Opatření:

Opětovné proškolení zaměstnance, případně personální řešení

*Povinné pole.*

### Efekt Opatření

**Náklady, které bude muset Zadavatel na riziko vynaložit, přestože realizuje Opatření, jsou:**

0 Kč bez DPH.

*Povinné pole.*

**Sníží se (a pokud ano, o kolik) pravděpodobnost vzniku rizika?**

75%

### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Opatření je reálný<sup>1</sup>:

- 2x ročně školení zaměstnanců
- Pojištění odpovědnosti podnikatele – pojistná částka 20 000 000,-Kč;

*Povinné pole.*

<sup>1</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Opatření bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) s Opatřením na obdobných zakázkách.

**Náklady na Opatření jsou:**

1 000,- Kč bez DPH

*Nižší než náklady, které by zadavatel musel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno. Povinné pole.*

**RIZIKO Č. 2**

**Popište riziko:**

Záměna čisticích prostředků

*Uveďte relevantní riziko - viz požadavky relevantnosti v úvodu dokumentu Rizik. Povinné pole.*

**Riziko ztěžuje či dokonce ohrožuje naplnění následujících ustanovení Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:**

- ust. II. 1) a) Smlouvy
- ust. II. 1) b) Smlouvy
- ust. II. 1) c) Smlouvy
- ust. II. 1) d) Smlouvy
- ust. II. 1) e) Smlouvy
- ust. II. 1) f) Smlouvy

*Vybrané je doplněno symbolem „x“. Povinné pole.*

**Doplňte pravděpodobnost vzniku rizika:**

10 %

*Více než 10 %. Povinné pole.*

**Náklady, které by musel Zadavatel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno, jsou:**

20 000,- Kč bez DPH

*Vyšší než 20.000,- Kč bez DPH. Povinné pole.*

**Popište Opatření:**

Pravidelné školení

*Povinné pole.*

**Efekt Opatření**

**Náklady, které bude muset Zadavatel na riziko vynaložit, přestože realizuje Opatření, jsou:**

0 Kč bez DPH.

*Povinné pole.*

**Sníží se (a pokud ano, o kolik) pravděpodobnost vzniku rizika?**

55%

**Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Opatření je reálný<sup>2</sup>:**

- 2x ročně pravidelné školení zaměstnanců
- Pojištění odpovědnosti podnikatele – pojistná částka 20 000 000,-Kč;

*Povinné pole.*

**Náklady na Opatření jsou:**

1 000,- Kč bez DPH

*Nižší než náklady, které by zadavatel musel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno. Povinné pole.*

**RIZIKO Č. 3**

**Popište riziko:**

Neprovedený úklid z důvodu absence pracovníka

*Uveďte relevantní riziko - viz požadavky relevantnosti v úvodu dokumentu Rizik. Povinné pole.*

**Riziko ztěžuje či dokonce ohrožuje naplnění následujících ustanovení Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:**

ust. II. 1) a) Smlouvy

ust. II. 1) b) Smlouvy

ust. II. 1) c) Smlouvy

ust. II. 1) d) Smlouvy

ust. II. 1) e) Smlouvy

ust. II. 1) f) Smlouvy

*Vybrané je doplněno symbolem „x“. Povinné pole.*

**Doplňte pravděpodobnost vzniku rizika:**

10 %

*Více než 10 %. Povinné pole.*

**Náklady, které by musel Zadavatel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno, jsou:**

20 000,- Kč bez DPH

*Vyšší než 20.000,- Kč bez DPH. Povinné pole.*

**Popište Opatření:**

Denní kontrolní činnost vedoucím pracovníkem úklidu

Pravidelné školení zaměstnanců

<sup>2</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Opatření bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) s Opatřeními na obdobných zakázkách.

*Povinné pole.*

### **Efekt Opatření**

**Náklady, které bude muset Zadavatel na riziko vynaložit, přestože realizuje Opatření, jsou:**  
0 Kč bez DPH.

*Povinné pole.*

**Sníží se (a pokud ano, o kolik) pravděpodobnost vzniku rizika?**

70%

**Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Opatření je reálný<sup>3</sup>:**

- 2x denně kontrola pracoviště vedoucím úklidu;

*Povinné pole.*

**Náklady na Opatření jsou:**

0 Kč bez DPH

*Nižší než náklady, které by zadavatel musel vynaložit, pokud by riziko nebylo řešeno. Povinné pole.*

<sup>3</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Opatření bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) s Opatřením na obdobných zakázkách.



# DOKUMENT ODBORNÉ ÚROVNĚ

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

Řízení

Úklidové služby PdF MU 2018

Adresa Veřejné zakázky

<https://zakazky.muni.cz/vz00004985>

Účastník níže předkládá Tvrzení a v této souvislosti čestně prohlašuje následující.

1. Všechna předložená Tvrzení jsou relevantní k předmětu Veřejné zakázky. Pro každé Tvrzení tak platí, že
  - a) se vztahuje k/ke
    - technické připravenosti účastníka nebo
    - organizaci, kvalifikaci nebo zkušenostem Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků, kteří se (v případě zadání) budou podílet na plnění Veřejné zakázky,
  - b) se nevztahuje ke zkušenostem (referenčním zakázkám) účastníka,
  - c) efekt Tvrzení je ověřený praxí a jeho dosažení na předmětné Veřejné zakázce je tak reálné.Účastník bere na vědomí, že pokud se kdykoli v průběhu Řízení ukáže, že Tvrzení není relevantní, bude mu (byť dodatečně) za takové Tvrzení uděleno 6 bodů.
2. Účastník čestně prohlašuje, že je připraven v průběhu Ověřovací fáze
  - a) prokázat efekt všech Tvrzení,
  - b) předložit alespoň prosté kopie dokladů potvrzujících pravdivost a správnost údajů, které uvedl jako důkaz, že efekt jednotlivých Tvrzení je reálný.

### Závazné pokyny pro vyplnění dokumentu Odborné úrovně

- Vyplňte všechna povinná pole. V opačném případě se vystavujete riziku, že Tvrzení nebude možné vyhodnotit.
- Jen na základě konkrétních a přesných informací lze dosáhnout maximálního počtu bodů.
- Číselné údaje činí hodnocení transparentní. Užívejte je v maximální možné míře.
- Dokument Odborné úrovně nesmí (včetně této titulní strany) překročit 8 stran A4 při zachování formátu textu – písmo Calibri nebo Carlito, velikost písma 11b.

## TVRZENÍ Č. 1

### Uved'te Tvrzení:

Naše firma je jednou z nejkvalitnějších úklidových firem v Brně a jeho okolí. Naše společnost se pohybuje na trhu komplexních úklidových prací, jak vnitřních, tak i venkovních prostor, již od roku 1997. Mnohaleté odborné zkušenosti našeho týmu vyškolených pracovníků dokazují dlouholeté zakázky spokojených obchodních partnerů.

Naši prioritou je spokojený zákazník, v čistě uklizeném prostoru..

### Vyberte alespoň jednu oblast, ke které se Tvrzení vztahuje:

- technická připravenost účastníka<sup>1</sup>
- organizace, kvalifikace nebo zkušenosti Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků, kteří se (v případě zadání) budou podílet na plnění Veřejné zakázky.

### Tvrzení se vztahuje k následujícím ustanovením Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:

- ust. II. 1) a) Smlouvy
- ust. II. 1) b) Smlouvy
- ust. II. 1) c) Smlouvy
- ust. II. 1) d) Smlouvy
- ust. II. 1) e) Smlouvy
- ust. II. 1) f) Smlouvy

### Efekt Tvrzení

#### Jak lze vyčíslit efekt Tvrzení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- Od vzniku společnosti stále úspěšně spolupracujeme s min. 20 obchodními partnery
- Dosud s námi žádný obchodní partner neukončil spolupráci z důvodů neplnění smluvních závazků
- Firma již zajišťuje servisní úklid 21 let mnoha soukromým a veřejným subjektům

### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Tvrzení je reálný<sup>2</sup>:

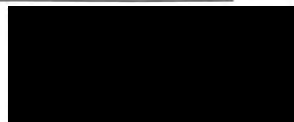
- ŽL v oboru od roku 1997
- Uzavření SoD v roce 1999, předmět smlouvy stále trvá = 2 zakázky,
- Uzavření SoD v roce 2000, předmět smlouvy stále trvá = 1 zakázka,
- Uzavření SoD v roce 2001, předmět smlouvy stále trvá = 3 zakázky,
- Uzavření SoD v roce 2002, předmět smlouvy stále trvá = 1 zakázka,

<sup>1</sup> Technickou připraveností je myšleno zejména hmotné i nehmotné vybavení účastníka, kterým disponuje pro případ plnění Veřejné zakázky, zavedené metodické postupy, certifikáty dokládající schopnost poskytovat plnění Veřejné zakázky v určitém standardu kvality atp.

<sup>2</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Tvrzení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména Tvrzení odpovídající předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) na obdobných zakázkách, dále jejich praxi či vzdělání, příp. že disponujete certifikátem dokazujícím efekt Tvrzení atp.



- Uzavření SoD v roce 2008, předmět smlouvy stále trvá = 2 zakázky,
- a další



## TVRZENÍ Č. 2

### Uvedte Tvrzení:

Firma pro účel zakázky bude vždy používat nejnovějších úklidové pracovních pomůcky a strojů, vč. profesionálních úklidových prostředků.

Technický, strojový park bude pravidelně inovován podle potřeb objednatele.

### Vyberte alespoň jednu oblast, ke které se Tvrzení vztahuje:

- technická připravenost účastníka<sup>3</sup>
- organizace, kvalifikace nebo zkušenosti Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků, kteří se (v případě zadání) budou podílet na plnění Veřejné zakázky.

### Tvrzení se vztahuje k následujícím ustanovením Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:

- ust. II. 1) a) Smlouvy
- ust. II. 1) b) Smlouvy
- ust. II. 1) c) Smlouvy
- ust. II. 1) d) Smlouvy
- ust. II. 1) e) Smlouvy
- ust. II. 1) f) Smlouvy

### Efekt Tvrzení

#### Jak lze vyčíslit efekt Tvrzení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- Pravidelné obměny úklidových pomůcek;
- Pravidelné servisní kontroly úklidových pomůcek.
- Stálá kontrola technického vybavení technikem úklidu.
- Kontrola technického vybavení pracovníkem úklidu na základě jeho proškolení.
- Zavedená metrologie v oblasti čisticích prostředků.
- Roční pravidelné kontroly čisticích prostředků.
- Spolupráce s renomovaným českým výrobcem úklidových čisticích prostředků

### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Tvrzení je reálný<sup>4</sup>:

- 1x ročně – obměna úklidových pomůcek
- 2x ročně – servisní kontroly;
- 1x týdně – kontrola vybavení technikem úklidu
- Denně – kontrola vybavení pracovníkem úklidu (pravidelně školen)
- Pravidelné zásobování čisticími prostředky

<sup>3</sup> Technickou připraveností je myšleno zejména hmotné i nehmotné vybavení účastníka, kterým disponuje pro případ plnění Veřejné zakázky, zavedené metodické postupy, certifikáty dokládající schopnost poskytovat plnění Veřejné zakázky v určitém standardu kvality atp.

<sup>4</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Tvrzení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména Tvrzení odpovídající předchozí pozitivní zkušenosti Projektového

### TVRZENÍ Č. 3

#### Uved'te Tvrzení:

Pro nejlepší kvalitu zakázky je tým pracovníků vedený hlavním technikem, společně techniky pro jednotlivé úseky až po uklízečky a uklízeče pravidelně proškolení, jak v problematice čisticích prostředků a techniky, tak se pravidelně účastní školení BOZP a PO. Pracovníci absolvují odborné vzdělávání zaměstnanců z fondů EÚ.

#### Vyberte alespoň jednu oblast, ke které se Tvrzení vztahuje:

- technická připravenost účastníka<sup>5</sup>
- organizace, kvalifikace nebo zkušenosti Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků, kteří se (v případě zadání) budou podílet na plnění Veřejné zakázky

#### Tvrzení se vztahuje k následujícím ustanovením Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:

- ust. II. 1) a) Smlouvy
- ust. II. 1) b) Smlouvy
- ust. II. 1) c) Smlouvy
- ust. II. 1) d) Smlouvy
- ust. II. 1) e) Smlouvy
- ust. II. 1) f) Smlouvy

#### Efekt Tvrzení

##### Jak lze vyčíslit efekt Tvrzení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- Pravidelná školení v oblasti čisticích prostředků, jejich efektivní využívání a technologické postupy
- Pravidelná proškolení zaměstnanců v oblasti BOZP a PO
- Odborné vzdělávání zaměstnanců ve spolupráci s fy AQE advisors

#### Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Tvrzení je reálný<sup>6</sup>:

- 1x za čtvrt roku - školení k problematice čisticích prostředků a techniky ;
- 1x ročně - školení BOZP a PO;
- 1x ročně - odborné vzdělávání zaměstnanců z fondů EU

manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) na obdobných zakázkách, dále jejich praxi či vzdělání, příp. že disponujete certifikátem dokazujícím efekt Tvrzení atp.

<sup>5</sup> Technickou připraveností je myšleno zejména hmotné i nehmotné vybavení účastníka, kterým disponuje pro případ plnění Veřejné zakázky, zavedené metodické postupy, certifikáty dokládající schopnost poskytovat plnění Veřejné zakázky v určitém standardu kvality atp.

<sup>6</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Tvrzení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména Tvrzení odpovídající předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) na obdobných zakázkách, dále jejich praxi či vzdělání, příp. že disponujete certifikátem dokazujícím efekt Tvrzení atp.

#### TVRZENÍ Č. 4

##### Uved'te Tvrzení:

Naše společnost využívá důkladně propracovaný sofistikovaný kontrolní systém prověřený dlouholetými zkušenostmi v oboru úklidových služeb, vč. komunikace se zadavatelem.

##### Vyberte alespoň jednu oblast, ke které se Tvrzení vztahuje:

- technická připravenost účastníka<sup>7</sup>
- organizace, kvalifikace nebo zkušenosti Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků, kteří se (v případě zadání) budou podílet na plnění Veřejné zakázky

##### Tvrzení se vztahuje k následujícím ustanovením Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:

- ust. II. 1) a) Smlouvy
- ust. II. 1) b) Smlouvy
- ust. II. 1) c) Smlouvy
- ust. II. 1) d) Smlouvy
- ust. II. 1) e) Smlouvy
- ust. II. 1) f) Smlouvy

##### Efekt Tvrzení

###### Jak lze vyčíslit efekt Tvrzení na naplnění Účelu veřejné zakázky?

- Kontroly kvality úklidu vedoucím pracovníkem
- Zápisy z kontrolní činnosti techniků úklidu
- Vyhodnocení kontrolní činnosti techniků úklidů hlavním technikem – projektovým manažerem;
- Inovace systému kontrolní činnosti
- Kontroly kvality úklidu hlavního technika
- Kontroly kvality úklidu ředitele společnosti
- Jednání, konzultace ředitele společnosti s vedením objednavatele
- Komunikace se zadavatelem

<sup>7</sup> Technickou připraveností je myšleno zejména hmotné i nehmotné vybavení účastníka, kterým disponuje pro případ plnění Veřejné zakázky, zavedené metodické postupy, certifikáty dokládající schopnost poskytovat plnění Veřejné zakázky v určitém standardu kvality atp.

**Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Tvrzení je reálný<sup>8</sup>:**

- 2x denně - kontroly kvality úklidu vedoucím pracovníkem na pracovišti
- 1x týdně – zápisy o provedených kontrolách vedoucími úklidu vč. vyhodnocení a realizace nápravných opatření
- 1x měsíčně – inovace systému
- 1x týdně kontrola kvality úklidu hlavním technikem ( zápis, vyhodnocení, opatření, realizace)
- 1x měsíčně – kontrola kvality úklidu ředitelem společnosti (zápis, vyhodnocení, opatření, realizace)
- 1x denně – komunikace s odpovědným pracovníkem zadavatele
- Půlročně – konzultace ředitele společnosti s vedením objednavatele

---

<sup>8</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Tvrzení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména Tvrzení odpovídající předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) na obdobných zakázkách, dále jejich praxi či vzdělání, příp. že disponujete certifikátem dokazujícím efekt Tvrzení atp.

---



<b>TVRZENÍ Č. 5</b>
<p><b>Uved'te Tvrzení:</b></p> <p>Společnost je vlastníkem zázemím v centru Brna, kde sídlí provozovna firmy. Pro zajištění kvalitního úklidu zadavatele firma disponuje svým vozovým parkem, skladovými prostory a prádelnou.</p>
<p><b>Vyberte alespoň jednu oblast, ke které se Tvrzení vztahuje:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> technická připravenost účastníka<sup>9</sup></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> organizace, kvalifikace nebo zkušenosti Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků, kteří se (v případě zadání) budou podílet na plnění Veřejné zakázky</p>
<p><b>Tvrzení se vztahuje k následujícím ustanovením Smlouvy s popisem Účelu veřejné zakázky:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ust. II. 1) a) Smlouvy</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ust. II. 1) b) Smlouvy</p> <p><input type="checkbox"/> ust. II. 1) c) Smlouvy</p> <p><input type="checkbox"/> ust. II. 1) d) Smlouvy</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ust. II. 1) e) Smlouvy</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ust. II. 1) f) Smlouvy</p>
<p><b>Efekt Tvrzení</b></p> <p><b>Jak lze vyčíslit efekt Tvrzení na naplnění Účelu veřejné zakázky?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Výpis z katastru nemovitostí</li> <li>- Vozový park</li> </ul>
<p><b>Prokažte, zásadně číselně a netechnicky, že výše uvedený efekt Tvrzení je reálný<sup>10</sup>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zázemí společnosti 3 500 m<sup>2</sup>,</li> <li>- Vozový park 7x úklidový osobní automobil, 4x úklidový vůz (dodávka)</li> </ul>

<sup>9</sup> Technickou připraveností je myšleno zejména hmotné i nehmotné vybavení účastníka, kterým disponuje pro případ plnění Veřejné zakázky, zavedené metodické postupy, certifikáty dokládající schopnost poskytovat plnění Veřejné zakázky v určitém standardu kvality atp.

<sup>10</sup> Jednoduše, srozumitelně a ověřitelným způsobem prokažte, že efektu Tvrzení bude reálně dosaženo i v případě předmětné Veřejné zakázky; uvádějte zejména Tvrzení odpovídající předchozí pozitivní zkušenosti Projektového manažera (či jiných klíčových pracovníků, kteří se budou na plnění Veřejné zakázky podílet) na obdobných zakázkách, dále jejich praxi či vzdělání, příp. že disponujete certifikátem dokazujícím efekt Tvrzení atp.