



MASARYKOVA
UNIVERZITA

Nadlimitní veřejná zakázka
„Úklidové služby PdF MU 2018“

Příloha č. 1
Specifikace úklidových služeb - standardy S1 – S7

S1 – Pracovní akademických a neakademických pracovníků, vrátnice

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
celoplošně zamést, vysát nebo vytřít na vlhko podlahové plochy (vhodným prostředkem podle typu podlahové krytiny)		•							
vysát koberce			•						
vysát čalouněný nábytek, umýt podstavce a područky židlí, křesel apod., včetně jejich konstrukcí					•				
vynést obsah odpadkových košů, vč. skartovacích strojů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství		•							
výměna sáčků v odpadkových koších a skartovacích strojích, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů		•							
setřít prach z volných ploch nábytku do výšky 1,7 m, vlhké stírání povrchů stolů, dřevěných či plastových židlí, urovnání nábytku na obvyklá místa			•						
setřít prach z volných ploch nábytku nad výšku 1,7 m					•				
setřít prach z parapetů, obrazů				•					
setřít prach a odstranit pavučiny z radiátorů – žeber a přilehlého topného potrubí				•					
odstranění prachu a pavučin z prostoru za radiátorem							•		
setřít prach z telefonních přístrojů, faxů, monitorů, tiskáren, počítačů apod. vhodnými antistatickými prostředky				•					
setřít prach ze stolních lamp, nástěnných vypínačů a zásuvek apod.				•					

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
otřít kování dveří, úchyty, madla, včetně vyčištění mastnot a skvrn v jejich okolí, vyčištění, vyleštění znečištěných částí prosklených výplní dveří a přísvětlíků		•							
umýt umývadla, dřezy a odkládací plochy		•							
umýt vodovodní baterie a ostatní armatury		•							
umýt potřísněné obklady umývadel či kuchyňských linek		•							
umýt celé obklady stěn, dezinfekce				•					
doplnit dávkovače tekutého mýdla a saponátu		•							
umýt pracovní desku kuchyňské linky		•							
vlhké otření kávovarů, varných konvic, chladniček a mikrovlnných trub				•					
umýt a vyleštit zrcadla v pracovnách				•					
umýt a vyleštit skleněné plochy nábytku				•					
umýt sklo prosklených dveří					•				
umýt celé dveře včetně prahu a zárubně					•				
umýt nadsvětlíky dveří							•		
umýt kryty svítidel							•		
umýt celé radiátory a přilehlé topné potrubí							•		
odstranění – odsátí pavučin včetně rohů a stropů									•
polymerizace podlahových krytin (PVC a marloleum) - min. tři vrstvy polymeru								•	
dezinfekce omyvatelných povrchů podlah vhodným dezinfekčním prostředkem					•				

S2 – Učebny, seminární místnosti, hudebny, tělocvična, nářadovna, posilovna apod.

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
celoplošně zamést, vysát a vytřít na vlhko podlahové plochy (vhodným prostředkem podle typu podlahové krytiny)		•							
vysát koberce vč. čistících zón (jsou-li)		•							
vynést obsah odpadkových košů, vč. skartovacích strojů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství	•								
výměna sáčků v odpadkových koších a skartovacích strojích, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů	•								
setřít prach z volných ploch nábytku do výšky 1,7 m, vlhké stírání povrchů stolů		•							
setřít prach z volných ploch nábytku nad výšku 1,7 m					•				
setřít prach z telefonních přístrojů, faxů, monitorů, tiskáren, počítačů apod. vhodnými antistatickými prostředky		•							
umýt lavice, židle, sedáky (vyjma čalouněných) a opěrky lavic, katedry, vyčistit a vytřít odkládací police a otřít jejich (nejen) kovové konstrukce, veškerý tento nábytek urovnat na obvyklá místa		•							
vysát čalouněný nábytek				•					
setřít prach z parapetů, obrazů				•					
setřít prach a odstranit pavučiny z radiátorů – žeber a přilehlého topného potrubí				•					
odstranění prachu a pavučin z prostoru za radiátorem							•		
setřít prach ze stolních lamp, nástěnných vypínačů a zásuvek apod.				•					

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
utřít tabule vhodnými prostředky podle jejich typu (magnetické, křídové, popisovací tabule, „chytré zdi“ v uč. 38 – tapeta a v uč. 39 aplikovaný nátěr – viz návody na údržbu x interaktivní tabule NE!)		•							
umýt umyvadla a dřezy		•							
umýt vodovodní baterie vhodnými prostředky		•							
umýt potřísněné obklady v okolí vodovodní baterie		•							
umýt celé obklady stěn, dezinfekce				•					
otřít kování dveří, úchyty, madla, včetně vyčištění mastnot a skvrn v jejich okolí, vyčištění, vyleštění znečištěných částí prosklených výplní dveří a přísvětlíků		•							
umýt celé dveře včetně prahu a zárubně					•				
umýt nadsvětlíky dveří							•		
umýt kryty svítidel									•
umýt celé radiátory a přilehlé topné potrubí							•		
umýt lokální znečištění prosklených dělících stěn		•							
odstranění – odsátí pavučin									•
polymerizace podlahových krytin (PVC a marloleum) - min. tři vrstvy polymeru								•	
dezinfekce omyvatelných povrchů podlah vhodným dezinfekčním prostředkem					•				

S3 – Hygienická zařízení obecně (WC, sprchy, šatny, úklidové místnosti apod.)

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
zamést (vysát) a vytřít na vlhko podlahové plochy podle typu podlahové krytiny	•								
vynést obsah odpadkových košů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství									•
výměna sáčků v odpadkových koších, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů, otření zásobníků hygienických prostředků									•
setřít prach z parapetů				•					
setřít prach a odstranit pavučiny z radiátorů – žeber a přilehlého topného potrubí				•					
odstranění prachu a pavučin z prostoru za radiátorem							•		
umýt umývadla a odkládací plochy, umýt a vyleštit zrcadla	•								
umýt a dezinfikovat výlevky, přebalovací pulty, mezipříčky pisoárů		•							
vlhké otření či omytí zásobníků na toaletní papír, papírové ručníky, zásobníků tekutého mýdla, osoušečů rukou, zásobníků na igelitové sáčky pro dámské hygienické potřeby, vnějších povrchů osoušečů rukou		•							
umýt WC mísy, prkénka, pisoáry, sprchové kouty, sprchové zástěny, jejich dezinfekce, očištění, propláchnutí a dezinfekce WC štětek a jejich držáků	•								
umýt vodovodní baterie vhodnými prostředky	•								
umýt potřísněné obklady v okolí vodovodní baterie	•								
umýt celé obklady stěn, příčky, mezipříčky WC kabin, sprchových zástěn, dezinfekce				•					
doplnit dávkovače tekutého mýdla									•
doplnit zásobníky papírovými ručníky									•

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
doplnit zásobníky na toaletní papír									•
doplnit vonná síta do pisoárů (cca 1x – 2x měsíčně)									•
doplnit igelitové sáčky pro dámské hygienické potřeby do zásobníků									•
otřít kování dveří, úchyty, madla včetně vyčištění mastnot a skvrn v jejich okolí, vyčištění, vyleštění znečištěných částí prosklených výplní dveří a přísvětlíků		•							
umýt a vyleštit zrcadla									•
pravidelné doplňování sifonů a podlahových vpustí vodou – prevence a eliminace zápachu kanalizace				•					
umýt celé dveře včetně prahu a zárubně				•					
umýt kryty svítidel									•
umýt celé radiátory a přilehlé topné potrubí							•		
umýt dělicí stěny a mezipříčky WC a sprchových koutů, lokální znečištění neodkladně				•					
odstranění – odsátí pavučin									•
čištění armatur a odpadových sifonů zařizovacích předmětů parním čističem						•			
polymerizace podlahových krytin (PVC a marloleum) - min. tři vrstvy polymeru								•	
dezinfekce omyvatelných povrchů podlah vhodným dezinfekčním prostředkem				•					

S4 – Kuchyňky a jiné prostory s kuchyňskými kouty

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
zamést (vysát) a vytřít na vlhko podlahové plochy podle typu podlahové krytiny		•							
vynést obsah odpadkových košů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství		•							
výměna sáčků v odpadkových koších, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů		•							
setřít prach z volných ploch nábytku do výšky 1,7 m, urovnání volně stojícího nábytku na obvyklá místa		•							
setřít prach z volných ploch nábytku nad výšku 1,7 m, otření sedacího nábytku					•				
setřít prach z parapetů				•					
setřít prach a odstranit pavučiny z radiátorů – žeber a přilehlého topného potrubí				•					
odstranění prachu a pavučin z prostoru za radiátorem							•		
umýt dřezy, umývadla, pracovní desky kuchyňských linek a odkládací plochy		•							
umýt vodovodní baterie a ostatní armatury		•							
umýt potřísněné obklady v okolí vodovodní baterie		•							
umýt celé obklady stěn, dezinfekce				•					
doplnit dávkovače tekutého mýdla a saponátu		•							
doplnit – vyměnit houbičky na mytí nádobí					•				
vlhké otření kávovarů, varných konvic, chladniček a mikrovlnných trub		•							
otřít kování dveří, úchyty, madla včetně vyčištění mastnot a skvrn v jejich okolí, vyčištění, vyleštění znečištěných částí prosklených výplní dveří a přísvětlíků		•							
umýt sklo prosklených dveří				•					

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
umýt celé dveře včetně prahu a zárubně					•				
umýt kryty svítidel									•
umýt celé radiátory a přilehlé topné potrubí							•		
odstranění – odsátí pavučin									•
polymerizace podlahových krytin (PVC a marleum) - min. tři vrstvy polymeru								•	
dezinfekce omyvatelných povrchů podlah vhodným dezinfekčním prostředkem				•					

S5 – Plochy komunikací

(chodby, vestibuly, vstupy, haly, terasy, lodžie, schodiště, předsíně – vše vč. čistících zón, výtahy vč. interiéru kabin, spojovací krček mezi budovami apod.)

Poznámka:

Vnější přístupy - podesty, vstupní schodiště do budov a rampy se zametají denně, podle povrchového materiálu, stupně znečištění a klimatických podmínek se myjí; prosklené dveře automatické, křídlové, prosklené příčky, prosklená opláštění výtahu, prosklená opláštění schodišť, okna, prosklené opláštění spojovacího krčku apod. se oboustranně myjí 1 - 2 x ročně (na základě objednávky), lokální znečištění prosklení dveří automatických, křídlových, prosklených příček, prosklených opláštění výtahů, proskleného opláštění schodišť a vnitřní strany skleněného opláštění spojovacího krčku podle potřeby denně.

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
zamést (vysát) a vytřít na vlhko (strojně i ručně) podlahové podle typu podlahových krytin, včetně soklů		•							
vysávání čistících zón (včetně nečistot pod nimi)		•							
vysát čalouněný nábytek, umýt podstavce a područky židlí, sedáků, přešetření kovových konstrukcí, stolků a lavic včetně podnoží, vlhké setření lavic, židlí, stolků, sedáků (vyjma čalouněných), a to včetně jejich konstrukcí			•						
otřít kovové konstrukce stojanových nástěnek a vývěsek				•					
vynést obsah odpadkových košů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství									•
výměna sáčků v odpadkových koších, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů									•
vlhké otření povrchů výdejníků vody a stojanů s filtry na pitnou vodu		•							
setřít prach z volných ploch nábytku do výšky 1,7 m, urovnání volně stojícího nábytku na obvyklá místa		•							
setřít prach z volných ploch nábytku nad výšku 1,7 m					•				

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
setřít prach z parapetů				•					
setřít prach a odstranit pavučiny z radiátorů – žeber a přilehlého topného potrubí				•					
odstranění prachu a pavučin z prostoru za radiátorem							•		
vyleštění skel vitrín									•
otřít kování dveří, úchyty, madla včetně vyčištění mastnot a skvrn v jejich okolí, vyčištění, vyleštění znečištěných částí prosklených výplní dveří a přísvětlíků hlavních vstupů do budov a to i jednotlivých pater, stejně tak lokálních znečištění vnitřních skel spojovacího krčku mezi budovami Poříčí 31 a Poříčí 31a, vč. vnitřních kovových prvků jeho konstrukce		•							
umýt a vyleštit zrcadla		•							
umýt celé dveře včetně prahu a zárubně				•					
umýt nadsvětlíky dveří							•		
umýt kryty svítidel									•
umýt celé radiátory a přilehlé topné potrubí							•		
otřít nástěnná svítidla včetně nouzových									•
otření orientačního a navigačního systému včetně rámu a skel obrazů					•				
dezinfekce omyvatelných povrchů podlah vhodným dezinfekčním prostředkem				•					
odstranění – odsátí pavučin									•
vyčistit zábradlí, madla, včetně kovových částí				•					
otřít kabinové, staniční dveře výtahů (včetně rámu) a interiéru kabiny včetně ošetření povrchu výtahu doporučeným prostředkem, vyleštění zrcadel, sedáků pro imobilní		•							
mytí podlahy kabin výtahu, v případě kobercového povrchu vysávání prachu		•							
polymerizace podlahových krytin (PVC a marlolum) - min. tři vrstvy polymeru								•	

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
vysátí vodících drážek staničních a kabinových dveří		•							

S6 - knihovna, studovny knihovny, poslechové kabiny

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
celoplošně zamést nebo vysát a vytřít na vlhko podlahové plochy (vhodným prostředkem podle typu podlahové krytiny), vysát koberce – skvrny lokálního znečištění koberce Flotex se odstraňují průběžně denně podle návodu na údržbu		•							
vysát čalouněný nábytek, otřít židle, stoly, umýt podstavce a područky židlí, sedáků, přešetření kovových konstrukcí, stolků a podnoží, volné plochy regálů knih a přešetření bočních skleněných obkladů regálů			•						
otřít kovové konstrukce stojanových nástěnek a vývěsek					•				
vynést obsah odpadkových košů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství		•							
výměna sáčků v odpadkových koších, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů		•							
setřít prach z volných ploch nábytku do výšky 1,7 m, vlhké otření skleněných paravánů stolů v knihovně, stolů, urovnání volně stojícího nábytku na obvyklá místa		•							
setřít prach z volných ploch nábytku nad výšku 1,7 m					•				
setřít prach z parapetů				•					
setřít prach a odstranit pavučiny z radiátorů – žeber a přilehlého topného potrubí				•					
odstranění prachu a pavučin z prostoru za radiátorem							•		
setřít prach z telefonních přístrojů, počítačů vhodnými antistatickými prostředky, stolních lamp, nástěnných vypínačů a zásuvek apod.			•						
vyleštění skel vitrín									•

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
otřít kování dveří, úchyty, madla včetně vyčištění mastnot a skvrn v jejich okolí, vyčištění, vyleštění znečištěných částí prosklených výplní dveří a přísuvětlíků		•							
umýt a vyleštit zrcadla		•							
umýt celé dveře včetně prahu a zárubně				•					
umýt nadsvětlíky dveří							•		
umýt kryty svítidel									•
umýt celé radiátory a přilehlé topné potrubí							•		
otřít nástěnná svítidla včetně nouzových, stolní lampy, omést zavěšená svítidla									•
otření orientačního a navigačního systému včetně rámu a skel obrazů				•					
odstranění – odsátí pavučin									•
umýt prosklené dělící stěny					•				
polymerizace podlahových krytin (PVC a marloleum) - min. tři vrstvy polymeru								•	
dezinfekce omyvatelných povrchů podlah vhodným dezinfekčním prostředkem				•					

S7 – Sklady

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
zamést, vysát, vč. odsátí prachu a nečistot z nepřístupných míst podlahových ploch podle typu podlahové krytiny vč. vysátí prachu a nečistot kolejnic posuvných regálů					•				
vytřít podlahové plochy na mokro a (strojně i ručně) podle typu povrchu, odstranění nalepených nečistot					•				
odstranění pavučin						•			
setřít prach z volných ploch do výšky 1,7 m						•			
setřít prach z volných ploch nad výšku 1,7 m						•			
setřít prach z parapetů, volných regálových sestav						•			
setřít prach z radiátorů i za tělesy (pavučiny,...), včetně přilehlého potrubí						•			
Setřít či omést prach z technologií, ležatého potrubí, apod. (pod dozorem)						•			
setřít kliky, úchyty a potřísněné skvrny v okolí klik u dveří a prosklených částí dveří a vstupů					•				
umýt a vyleštit skleněné plochy mimo oken						•			
umýt sklo prosklených dveří, nadsvětlíků a přísvětlíků						•			
umýt celé dveře včetně zárubně a prahu					•				
umýt demontované kryty svítidel								•	
umýt celé radiátory, odstranit prach a pavučiny za tělesy a přilehlém potrubí							•		
otřít zábradlí, madla a podpůrné konstrukce						•			
vynést obsah odpadkových košů – dodržování zásad separace kategorií odpadu a jejich odsun do odpadového hospodářství					•				
polymerizace podlahových krytin (PVC a marloleum) - min. tři vrstvy polymeru								•	

Pracovní úkon	Úklid 2xdenně	Úklid 1xdenně	Úklid 2xtýdně	Úklid 1xtýdně	Úklid 1xměsíčně	Úklid 1x za 3 měsíce	Úklid 2xročně	Úklid 1xročně	Úklid dle potřeby
výměna sáčků v odpadkových koších, umytí odpadkových košů, plastových kontejnerů					•				

Práce v režimu standardů S1-S7 (minimální četnost)

2x denně - poprvé v čase do 7:30 h, podruhé do 13:00 h

1x denně – 5 x týdně, tedy po, út, st, čt, pá

1x týdně – vždy v pondělí

2x týdně – vždy v pondělí a ve středu

1x měsíčně – vždy první pracovní den v měsíci

1x za 3 měsíce - vždy první pracovní den v měsíci lednu, dubnu, červenci a v říjnu

2x ročně – vždy první pracovní den v měsíci lednu a červenci

1x ročně – v období měsíců července a srpna, po dohodě s Technicko-provozním oddělením PdF

Úklid dle potřeby - bude realizován tak, že např. odpadkové koše v chodbách, učebnách, WC apod. budou vyprazdňovány průběžně, i několikrát denně, podle potřeby a náročnosti provozu, a to i v rámci Denního servisu. Ve stejném režimu budou doplňovány zásobníky na WC a v předsíňkách WC apod. Úklid dle potřeby bude odlišný např. u „odsátí pavučin“, tedy v případě jejich existence a „mytí demontovaných krytů svítidel“ bude realizován podle potřeby, v případě existence prachu na jejich povrchu, a podle dohody s Technicko-provozním oddělením PdF.

Další služby na objednávku

- mytí oken (včetně jejich rámu, vnitřních a vnějších parapetů), prosklených dveří, spojovacího krčku mezi budovami poříčí 31 a Poříčí 31a, prosklených částí opláštění výtahu a kabin výtahu, příček, nadsvětlíků a ostatních prosklených ploch a částí budov, zpravidla v období 15. 4. – 15. 5. daného roku, a to především o sobotách a nedělích, s ohledem na provoz, a zejména na víkendovou výuku (v časové návaznosti na tomu předcházející mytí vnějších žaluzií)
- čištění vnějších žaluzií budov
- Mimořádný úklid, jedná se o úklidové služby, které je třeba provést nad rámec Pravidelného úklidu; potřeba Mimořádného úklidu je zpravidla vyvolána okolnostmi, které mají mimořádnou, nepravidelnou povahu, zejména v důsledku stavebních prací, havárie či stěhování.

Další požadavky Objednatele:

Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni ve všech prostorách zahrnutých ve smlouvě provádět kontrolu funkčnosti zařízení a případné závady hlásit na vrátnici, případné havárie neprodleně.

Zaměstnanci poskytovatele mají po dokončení úklidu v jednotlivých místnostech povinnost zkontrolovat, zda jsou uzavřena všechna okna, případně otevřená okna zavře, a zhasnou veškerá svítidla.

Po dokončení úklidu budou všechny pracovny uzamknuty klíčem, a ty z pracoven, které jsou napojeny na EZS, budou navíc také elektronicky zastřeženy. Učebny (s výjimkou PC učeben a jiných vyhrazených) budou pouze elektronicky zastřeženy, klíčem se nebudou zamykat.

Způsob provádění úklidových prací – minimální požadavky:

Čištěná, dezinfikovaná plocha či zařízení	Popis prací
Mytí podlahy	<p>Škrabkou se odstraní žvýkačky, nálepky či jiné nečistoty. Podlaha se setře na mokro, resp. proběhne strojové čištění podlahy. Okraje (sokly) které nebyly čištěny strojem, se setřou mopem eventuálně ručně. Pozornost je nutno věnovat spárám dlažby, soklům, rohům či prostorám kolem prahů dveří tak, aby se zde nehromadily nečistoty. Mokré plochy se z bezpečnostních důvodů označí standardními výstražnými tabulemi „Pozor, mokrá podlaha“ nebo kužely (informačními stojany).</p> <p>Pro strojové i ruční mytí podlah nutno používat doporučené mycí a dezinfekční prostředky. Voda na mytí podlahových krytin musí být vyměňována vždy včas tak, aby po oschnutí podlahy neobjevily skvrny či šmouhy.</p> <p>V periodě podle standardu se provádí dezinfekce podlah vhodným prostředkem rozpuštěným ve vodní lázni. Nanáší se ručně či strojově.</p> <p>Plochy PVC a marmolejí budou 1 x ročně (zpravidla v období letních prázdnin – termín bude určen po dohodě s Technicko-provozním oddělením) polymerizovány – min. tři vrstvy polymeru do zátěžových prostor.</p>
Vysávání podlahových krytin	<p>Důkladně se vysaje celá plocha vysavačem, včetně všech rohů a zákoutí (s použitím nástavců). Ve vysavačích se kontroluje průchodnost hadic a neporušenost sáčků. Včas se provádí výměna sáčků a čištění filtrů.</p>
Vysávání a čištění koberců	<p>Vysávání bude prováděno výkonným profesionálním vysavačem, musí být účinně odstraněn prach a volně ležící nečistoty z povrchu i hloubky vlákna, aby vlákno nabylo znovu svůj tvar. Součástí je pravidelné a odborné odstraňování skvrn. K odstraňování skvrn se používají profesionální čisticí prostředky. Při odstraňování skvrn se místo nesmí dřít a koberec promáčet.</p> <p>Koberce Flotex se ošetřují podle návodu na údržbu – viz příloha smlouvy. Lokální skvrny budou průběžně odstraňovány pomocí odstraňovače skvrn na syntetické koberce.</p>

Čištěná, dezinfikovaná plocha či zařízení	Popis prací
<p>Mytí umyvadel a dřezů včetně vodovodních baterií a sifonů, varných konvic, chladniček, kávovarů, mikrovlnných trub</p>	<p>Silnější vrstvy a usazeniny vodního kamene se odstraní nanesením sanitárního čističe, který se nechá působit. Poté se houbičkou mechanicky odstraní zbytky nečistot a celé umyvadlo se opláchne a otře navlhčenou mikroutěrkou. Rovněž bude provedeno mytí vnějších ploch umyvadla a sifonu, stejně tak i přívodní a odpadní trubky pod umyvadlem, poté se vyleští do sucha.</p> <p>Povrchy varných konvic, kávovarů, chladniček a mikrovlnných trub vody se otřou na vlhko, v případě potřeby se odmastí a následně otřou do sucha.</p> <p>Z výústí odtoků dřezů a umyvadel se odstraní zbytky hrubých nečistot, následně se odmastí, případně vydezinfikují.</p>
<p>Mytí okenních parapetů</p>	<p>Povrchy vnitřních a meziokenních parapetů se otřou na vlhko (z vnitřních parapetů budou předem odstraněny všechny předměty a po setření budou opětovně umístěny na původní místo).</p>
<p>Mytí keramických obkladů nebo olejových nátěrů, omyvatelných maleb či stěrek, mytí mezipříček kabin WC, pisoárových zástěn, vč. omyvatelných omítek</p>	<p>Po odstranění hrubších nečistot se omyje celá plocha povrchů. Dezinfekce se provádí vhodným prostředkem rozpuštěným v čisté vodní lázni nanášením na povrch obkladu.</p> <p>Nečistoty a šmouhy z omyvatelné výmalby či stěrky lze odstraňovat pouze šetrně mírně navlhčenou mikroutěrkou bez použití chemie či abrazivního čisticího prostředku.</p>
<p>Mytí zrcadel</p>	<p>Po vyčištění plochy se zrcadlo se přeleští suchou mikroutěrkou.</p>
<p>Mytí dveří a skleněných prvků budov</p>	<p>Z těchto povrchů se setře prach, a to z vodorovných i svislých ploch, lemů a lišt, zárubní, obložek apod., odstraní se otisky prstů a viditelné znečištění. Celá plocha se souvisle otře na mokro. Skleněné dveře, skleněné příčky, skleněné opláštění schodišť a výtahů, ostatní skleněné výplně, přísvětlíky a ostatní skleněné prvky budov se čistí na vlhko, a následně se vyleští do sucha. Obdobně se čistí i skleněné plochy dělicích příček, vitrín, obrazů apod.</p>

Čištěná, dezinfikovaná plocha či zařízení	Popis prací
Mytí radiátorů	Cela tělesa radiátorů se otřou na vlhko, a to i prostory mezi jejich jednotlivými články. Poté se otřou do sucha. Zvláštní pozornost je nutno věnovat radiátorům žebrovým. V časové periodě dle úklidového standardu je nutno vyčistit prostory za radiátory a otřít i přilehlá trubní vedení.
Ometení pavučin	Pavučiny se ometou v rozích, stropích a svislých stěnách, a to v plné výšce místností, chodeb, vstupů či jiných prostor. Je dbáno na to, aby nedošlo k poškození obrazů, lustrů, světel, nábytku, reproduktorů atd. Pavučiny lze odsát i vysavačem.
Sběr, třídění a odnos odpadů, vč. umytí odpadkových košů	Z odpadkového koše se vyjme PVC sáček s obsahem a uloží se do nádob či pytlů určených k tomuto účelu. Koš se otře zevnitř a z venku mikroutěrkou navlhčenou v dezinfekčním prostředku. Následně se vnější plochy otřou do vlhka, a otřou do sucha tak, aby na povrchu nezůstaly stopy od tahů vlhké utěrky. Do koše se vloží čistý sáček. Je nutno dodržovat zásady třídění odpadu resp. jeho separace do nádob k tomu určených a umístěných v odpadovém hospodářství (směsný komunální odpad, papír, plast, sklo, nebezpečný odpad...)
Čištění zásobníků toaletního papíru, papírových ručníků, osoušečů rukou, zásobníků tekutých či pěnových mýdel, zásobníků igelitových sáčků pro dámskou hygienu apod., přebalovací pulty	Vnější plocha se denně setře navlhčenou mikroutěrkou, a mikroutěrkou navlhčenou ve vodě s dezinfekčním prostředkem odpovídajícím materiálu zásobníku. Následně se vnější plochy otřou mikroutěrkou a čistou vodou, otřou se do sucha tak, aby na povrchu nezůstaly stopy od tahů vlhké utěrky.
Čištění nábytku, vč. prosklených ploch: stoly, konferenční stolky, židle, křesla, skříňky, police, regály, lavice – vč. jejich konstrukcí, obrazy, zábradlí a madel zábradlí.	Po ošetření povrchů na vlhko (včetně odstranění otisků prstů a viditelné znečištění, po odstranění žvýkaček, nálepek či jiných nečistoty bez poškození povrchu!) se celá plocha souvisle setře dosucha. Na celou plochu se následně nanese vhodný leštící či antistatický přípravek.
Čištění výpočetní techniky (PC, notebooky, monitory, tiskárny, kopírky apod.)	Povrchy a obrazovky monitoru se setřou čistou suchou utěrkou. Klávesnice se obrátí a vytřepe se z ní smetí.

Čištěná, dezinfikovaná plocha či zařízení	Popis prací
<p>Čištění kancelářské techniky (tiskárny, telefonní přístroje, TV, radiopřijímače, skartovací stroje apod.)</p> <p>Čištění vnějších ploch hasicích přístrojů, výdejnů vody a stojanů s filtry na pitnou vodu.</p>	<p>Povrchy se setrou suchou nebo mírně vlhkou utěrkou.</p>
<p>Mytí záchodových mís</p>	<p>Usazeniny a silnější vrstvy nečistot se odstraní kartáčem na WC tak, aby povrch odtoku mísy byl prostý jakýchkoliv usazenin. Pod vnitřní okraj a na vnitřní stěny mísy se nanese gelový přípravek a nechá se působit, posléze se spláchnutím odstraní. Vnitřní okraj lemu se 1x za měsíc pročistí vhodným kartáčem – odstranění nánosů nečistot. Vnější plochy mísy + prkénko, úchyty se omyjí za použití dezinfekčního roztoku. Stejně tak se denně myjí, čistí a dezinfikují štětky WC vč. jejich madel, držáků a stojanů.</p>
<p>Mytí pisoárů</p>	<p>Usazeniny a silnější vrstvy nečistot se odstraní kartáčem na WC tak, aby povrch odtoku mísy byl prostý jakýchkoliv usazenin. Pod vnitřní okraj a na vnitřní stěny pisoáru se nanese gelový přípravek a nechá se působit, posléze se spláchnutím odstraní. Vnitřní okraj lemu se 1x za měsíc pročistí vhodným kartáčem – odstranění nánosů nečistot. Vnější plochy pisoáru včetně sifonu se omyjí mikroutěrkou navlhčenou v dezinfekčním roztoku. Zástěny pisoáru se omyjí prostředkem odpovídajícím materiálu (keramika, nerez), poté se otřou do sucha.</p>
<p>Mytí výlevek</p>	<p>Usazeniny a silnější vrstvy nečistot se odstraní kartáčem na WC tak, aby povrch odtoku výlevky byl prostý jakýchkoliv usazenin. Pod vnitřní okraj a na vnitřní stěny výlevky se nanese přípravek na WC a nechá se působit, posléze se spláchnutím odstraní. Vnitřní okraj lemu se dle potřeby pročistí vhodným kartáčem – odstranění nánosů nečistot. Vnější plochy výlevky a mřížky se omyjí mikroutěrkou navlhčenou v dezinfekčním roztoku. Vodovodní armatury výlevek se čistí technologií uvedenou výše.</p>

Čištěná, dezinfikovaná plocha či zařízení	Popis prací
Mytí sprchových koutů, zástěn sprchových koutů vč. vodovodních baterií	<p>Zástěny a rámy sprchového koutu se čistí obdobně jako skleněné výplně. Zástěna se čistí z vně i zevnitř. Vnitřní část zástěny je nutno očistit vhodným sanitárním prostředkem, kartáčkem je nutno vyčistit záhyby a vodící lišty tak, aby byly prosty nečistot a mastnot.</p> <p>Pro dezinfekci koutu se používá vhodný prostředek. Odtoky sprchových koutů a podlahových vpustí se 1x týdně preventivně doplňují vodou, aby se zabránilo jejich vyschnutí a eliminován se zápach z kanalizačního potrubí.</p>
Mytí schodišť, vstupů, výtahů, nástupních ploch u vstupů a čisticích zón	<p>Viz stať výše – „Mytí podlahy“. Čisticí zóny se důkladně vysají průmyslovým vysavačem. Zábradlí či madla se ošetřují podle druhu použitého materiálu. Součástí komunikačních prostor jsou i výplně stavebních otvorů – dveře automatické, křídlové, posuvné atd., výtahy se ošetřují dle druhu použitého materiálu a podle doporučení výrobce, a to včetně vysávání nečistot z pojezdových drážek posuvných dveří. Plošiny pro imobilní se čistí vlhkou mikroutěrkou, prostor pod plošinou se vysaje vysavačem.</p>