



MASARYKOVA
UNIVERZITA

SMLOUVA O ÚKLIDOVÝCH SLUŽBÁCH pro PdF MU

uzavřená Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 OZ

Objednatel

Název: Masarykova univerzita, Pedagogická fakulta
Sídlo: Poříčí 7/9, 603 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: [REDACTED]
Kontaktní osoby: [REDACTED]

Poskytovatel

Obchodní firma/název/jméno: REEHAP, s. r. o.
Sídlo: Barvy 598/2, Lesná, 638 00 Brno
IČ: 25333925
DIČ: CZ25333925
Zastoupen: Mgr. Lubomírem Řehůrkem, jednatelem společnosti
Zápis v obchodním rejstříku: u KS v Brně, oddíl C, vložka 26554
Bankovní spojení: [REDACTED], č.ú. [REDACTED]
Korespondenční adresa: Olomoucká 1233/27, 618 00 Brno
Kontaktní osoby: [REDACTED]

Smluvní strany sjednaly následující:

I. Definice

I. 1) Ve Smlouvě se rozumí:

- I. 1) a) **BOZP a PO** bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana,
- I. 1) b) **Cenou** cena hrazená Objednatelem Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb,
- I. 1) c) **Dalšími službami** další úklidové služby včetně Mimořádného úklidu, jak jsou sjednány Smlouvou,
- I. 1) d) **Denním servisem** po vymezenou dobu stálá přítomnost Výkonného pracovníka v Uklízených prostorách, který dbá o jejich čistotu, jakož i o Dodávky HM v případě potřeby,
- I. 1) e) **Dodávkami HM** pravidelné dodávky hygienického materiálu,
- I. 1) f) **Doporučením výrobců** doporučení a pokyny výrobců (či jiných dodavatelů) zejména materiálů povrchu ploch a zařízení, jejichž úklid je předmětem Smlouvy, k jejich čištění či údržbě,
- I. 1) g) **DPH** daň z přidané hodnoty,
- I. 1) h) **DUZP** datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- I. 1) i) **EZS** elektronické zabezpečovací zařízení,
- I. 1) j) **Fakturou** daňový doklad,
- I. 1) k) **KPI** Key Performance Indicators neboli klíčové ukazatelé (metriky) výkonnosti přiřazené k jednotlivým úklidovým službám, které jsou součástí Pravidelného úklidu,
- I. 1) l) **Mimořádným úklidem** úklidové služby, které je třeba provést nad rámec Pravidelného úklidu; potřeba Mimořádného úklidu je zpravidla vyvolána okolnostmi, které mají mimořádnou, nepravidelnou povahu, zejména v důsledku stavebních prací, havárie či stěhování,
- I. 1) m) **Nabídkou** nabídka Poskytovatele podaná do zadávacího řízení k Veřejné zakázce; Nabídka tvoří přílohu č. 6 Smlouvy,
- I. 1) n) **Nepravidelným úklidem** úklidové služby obsahově odpovídající Pravidelnému úklidu, které jsou poskytovány nepravidelně na základě provozních potřeb Objednatele,
- I. 1) o) **Objednatelem** Masarykova univerzita, Pedagogická fakulta, jak je identifikována v záhlaví Smlouvy,
- I. 1) p) **Opcí** další služby obdobné a navazující na Služby,
- I. 1) q) **Ověřovací fází** fáze zadávacího řízení k Veřejné zakázce, která je popsána v ust. V. 4) zadávací dokumentace k Veřejné zakázce,
- I. 1) r) **OZ** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- I. 1) s) **Poskytovatelem REEHAP, s. r. o.**, jak je identifikován/a v záhlaví Smlouvy,
- I. 1) t) **Pravidelným úklidem** úklidové služby poskytované v pravidelných časových intervalech, jak jsou sjednány Smlouvou,
- I. 1) u) **Projektovým manažerem** pracovník Poskytovatele, který řídí a odpovídá za plnění Smlouvy na straně Poskytovatele,
- I. 1) v) **Službami** Pravidelný úklid včetně Denního servisu, Dodávky HM, Nepravidelný úklid a Další služby,

- I. 1) w) **Smlouvou** tato smlouva o úklidových službách pro PdF MU,
- I. 1) x) **Smluvní stranou** označení pro Objednatele nebo Poskytovatele,
- I. 1) y) **Soupisem** Poskytovatelem zpracovaná měsíční evidence poskytnutých Služeb,
- I. 1) z) **Účelem veřejné zakázky** cíle a smysl Veřejné zakázky, jakož i potřeby a očekávání, které mají být Veřejnou zakázkou naplněny,
- I. 1) aa) **Uklízenými prostory** vstupy, chodby, kanceláře, učebny, WC, laboratoře a další prostory, jež jsou předmětem Služeb; výčet a popis Uklízených prostor je uveden v příloze č. 2 Smlouvy,
- I. 1) bb) **Veřejnou zakázkou** veřejná zakázka „Úklidové služby PdF MU 2018“, která byla zadána Objednatelem Poskytovateli uzavřením Smlouvy; zadávací podmínky k Veřejné zakázce jsou dostupné v záložce „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“ na: <https://zakazky.muni.cz/vz00004985>
- I. 1) cc) **Výkonnými pracovníky** pracovníci, prostřednictvím kterých Poskyvatel poskytuje Služby,
- I. 1) dd) **ZDPH** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- I. 1) ee) **ZZ** zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,
- I. 1) ff) **ZZVZ** zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
- I. 2) Nevyplývá-li z kontextu Smlouvy jinak, slova a slovní spojení představující definice uvedené ve Smlouvě v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.

II. Úvodní ustanovení

II. 1) Účel Veřejné zakázky

Objednatel výslovně utvrzuje, že Smlouvu realizuje proto, aby byl naplněn účel Veřejné zakázky. Účelem veřejné zakázky jsou cíle a smysl Veřejné zakázky, jakož i potřeby a očekávání, které mají být Veřejnou zakázkou naplněny.

II. 1) a) Vysoká kvalita - základní cíl

Základním cílem Objednatele je dosažení dlouhodobě udržitelného bezproblémového poskytování Služeb ve vysoké kvalitě, tak, aby to přispělo k vytvoření přívětivého pracovního prostředí pro akademické i neakademické zaměstnance a studenty Objednatele a tím je podpořit při výkonu výukové, vědecké, tvůrčí či administrativní činnosti.

II. 1) b) Funkční systém kontroly a komunikace

Funkční systém kontroly a s tím související jednoduché a přímé komunikace je základním předpokladem pro úspěšnou spolupráci. Systém kontroly a komunikace výsledků navržený ve Smlouvě Objednatel považuje za minimální přijatelný standard. Od Poskytovatele očekává, že bude schopen tento systém zavést a dále rozvíjet, zejména co do měřitelnosti a ověřitelnosti sledované kvality, tak, aby to přispělo k co nejkvalitnějšímu poskytování Služeb.

II. 1) c) Soulad poskytování Služeb s Doporučeními výrobců

Objednatel považuje Poskytovatele za experta ve svém oboru. Proto očekává, že čištění a údržba jednotlivých materiálů povrchu ploch a zařízení, jejichž úklid je předmětem Smlouvy, bude prováděna přesně dle Doporučení výrobců tak, aby nedocházelo k jejich znehodnocování.

- II. 1) d) **Efektivita Pravidelného úklidu**
- Objednatel uvádí dobu, v níž má být Pravidelný úklid proveden. Poskytovatel by měl být schopen dosáhnout takové efektivity Pravidelného úklidu, aby využil co nejmenší část z této doby a běžný provoz Objednatele tak narušil co nejméně, pokud možno v době nejnižší intenzity provozu Objednatele.
- II. 1) e) **Kvalita a včasnost Dodávek HM**
- Objednatel usiluje o to, aby Dodávky HM probíhaly pravidelně řádně a včas. Zároveň vyžaduje vysokou kvalitu dodávaného HM.
- II. 1) f) **Zajištění stability personálního obsazení**
- Předpokladem udržitelnosti vysoké kvality poskytování Služeb je jednoznačně stabilní tým Poskytovatele, tedy především Výkonných pracovníků. Objednatel maximálně podporuje, aby Poskytovatel kvalitně fungující personál poskytující Služby u Objednatele udržel ku prospěchu a spokojenosti všech zúčastněných a aby byl kvalitně fungující personál patřičně finančně odměňován a motivován.
- II. 2) Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že
- II. 2) a) disponuje příslušnými znalostmi a odborností,
 - II. 2) b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,
 - II. 2) c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných tým, které jsou touto Smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,
 - II. 2) d) přijímá Objednatele jako slabší Smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro poskytování Služeb nedisponuje.
- II. 3) Smlouva sestává z kmenové části a
- 1. Přílohy č. 1 – Specifikace úklidových služeb – standardy S1 - S7,
 - 2. Přílohy č. 2 – Plochy uklizených prostor,
 - 3. Příloha č. 3 – Cenová kalkulace úklidových služeb,
 - 4. Příloha č. 4 – Checklisty pro kontrolu KPI,
 - 5. Příloha č. 5 – Doporučení výrobců
 - 6. Příloha č. 6 – Nabídka poskytovatele.
- II. 3) b) Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalosti či kontradikci mají ustanovení kmenové části Smlouvy přednost před ustanoveními příloh Smlouvy.
- II. 3) c) V zájmu snížení administrativních nákladů při uzavírání Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že přílohy č. 1, 2, 4 a 5 Smlouvy nebudou vyhotovovat v listinné podobě, jelikož je bez omezení a přímo dostupná elektronicky. Smluvní strany berou na vědomí, že tyto přílohy Smlouvy jsou k dispozici jako součást zadávacích podmínek k Veřejné zakázce.

III. Předmět Smlouvy

- III. 1) Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytovat Služby. Objednatel se za to zavazuje

Poskytovateli platit Cenu.

- III. 2) Poskytovatel se při poskytování Služeb zavazuje postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami či Doporučeními výrobců.
- III. 3) Poskytovatel je vázán rovněž Nabídkou. Nabídka je zpracována v souladu s ostatními ustanoveními Smlouvy, příp. nad jejich rámec, avšak nikoli rozporně. Přesto zjistí-li Smluvní strany, že Nabídka je v rozporu s jinou částí Smlouvy, je v tomto rozsahu závazná ona jiná část Smlouvy.
- III. 4) Poskytovatel se rovněž zavazuje postupovat při plnění závazků ze Smlouvy v souladu s dokumenty, které jim byly vytvořeny v průběhu Ověřovací fáze; neodpovídá-li obsah těchto dokumentů skutečnému stavu či postupu plnění závazků ze Smlouvy, je Poskytovatel povinen je neprodleně aktualizovat.

IV. Podmínky plnění předmětu Smlouvy

IV. 1) Pravidelný úklid; Denní servis

- IV. 1) a) Obsah, rozsah a četnost Pravidelného úklidu je popsán v příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- IV. 1) b) Usoudí-li Objednatel, že Pravidelný úklid je v určitém rozsahu třeba provést ve vyšší nebo nižší četnosti, mohou ji Smluvní strany sjednat přiměřeně dle ustanovení pro sjednání Dalšíh služeb. Uvedené se uplatní zejména u Uklizených prostor dle standardu S2, které zpravidla v období od 20. 6. do 15. 9. v daném roce Objednatel vyjímá z Pravidelného úklidu z důvodu přerušení výuky.
- IV. 1) c) Nebude-li mezi Objednatelem a Poskyvatelem dohodnuto jinak, zavazuje se Poskytovatel Pravidelný úklid provádět v pracovní dny, a to od 5:00 do 20:00 hod. (neplatí pro Denní servis), přičemž ve vztahu k Uklizeným prostorám dle standardu S2, S3 (pouze WC), S5 a S6 bude Pravidelný úklid proveden vždy nejpozději do 7:30 hod. Podrobnosti k době provádění Pravidelného úklidu jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.
- IV. 1) d) Pokud i přes řádné poskytnutí Pravidelného úklidu, zejména z důvodu většího než plánovaného využití nebo v důsledku nepříznivého počasí, stav Uklizených prostor vyžaduje, aby byl jejich úklid zopakován, je k dispozici Denní servis.
- IV. 1) e) Denní servis zahrnuje doplňování hygienického materiálu do zásobníků na WC a v předsíňkách WC, průběžné vyprazdňování odpadkových košů v chodbách, učebnách, WC apod. Dále zahrnuje i aktivní zjišťování stavu Uklizených prostor ze strany pověřeného Výkonného pracovníka. Objednatel je rovněž oprávněn určit, že ve vztahu k některé z Uklizených prostor bude její úklid zopakován.
- IV. 1) f) Denní servis je poskytován v pracovní dny, a to od 7:30 do 16:00 hod.
- IV. 1) g) Poskytovatel předá Objednateli tel. číslo, na kterém bude Výkonný pracovník provádějící Denní servis po dobu jeho provádění k dispozici.

IV. 2) Dodávky HM

- IV. 2) a) Poskytovatel zavazuje provádět Dodávky HM, které jsou podrobněji popsány v příloze č. 1 Smlouvy.
- IV. 2) b) Před zahájením provádění Dodávek HM Poskytovatel předloží Objednateli vzorky hygienického materiálu, který hodlá pro plnění závazků dle Smlouvy použít. Smluvní strany sjednávají, že hygienický materiál musí vlastnostmi i jakostí odpovídat schváleným vzorkům. Liší-li se vlastnosti či jakost určené ve Smlouvě a vzorek, rozhoduje Smlouva. Určí-li Smlouva a vzorek vlastnosti či jakost odlišně, nikoli však rozporně, musí hygienický materiál odpovídat Smlouvě i vzorku.
- IV. 2) c) Poskytovatel se zavazuje vést evidenci skladových zásob hygienického materiálu a jeho spotřeby;

Objednatel je oprávněn do ní kdykoli za dobu účinnosti Smlouvy nahlédnout.

- IV. 2) d) Skladové zásoby hygienického materiálu je Poskytovatel oprávněn doplňovat pouze v pracovní dny, a to od 7:00 do 14:00 hod., a to vždy za přítomnosti zástupce Objednatele, který odsouhlasí a písemně potvrdí doplněné množství.

IV. 3) Nepravidelný úklid

- IV. 3) a) Důvodem pro sjednání Nepravidelného úklidu jsou nepravidelnosti v provozu Objednatele, zejména mimořádné akce pořádané Objednatelem (např. přijímací řízení) či výuka o víkendech. Nepravidelný úklid je třeba provést zpravidla o víkendu nebo jindy ve dnech pracovního klidu.
- IV. 3) b) Nepravidelný úklid Smluvní strany sjednají přiměřeně dle ustanovení pro sjednání Dalšíh služeb.

IV. 4) Další služby

- IV. 4) a) Obsah a rozsah Dalšíh služeb včetně Mimořádného úklidu je popsán v příloze č. 1, 2 a 3 Smlouvy.
- IV. 4) b) Další služby se sjednávají na základě výzvy Objednatele k jejich provedení. Poskytovatel se zavazuje potvrdit výzvu bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího doručení.
- IV. 4) c) Obsah, rozsah a termín provedení Dalšíh služeb Objednatel popíše ve výzvě.
- IV. 4) d) Pokud je to možné, zašle Objednatel výzvu vždy s dostatečným předstihem před uvažovaným termínem provedení Dalšíh služeb.
- IV. 4) e) Výzvy i jejich potvrzení si budou Smluvní strany zasílat prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví Smlouvy, nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak.

IV. 5) Uklízené prostory a provoz Objednatele

- IV. 5) a) Objednatel bezodkladně po uzavření Smlouvy zpřístupní Poskytovateli provozní řád budov - Uklízených prostor a případně další relevantní vnitřní předpisy Objednatele; Poskytovatel se s nimi zavazuje seznámit a při poskytování Služeb je dodržovat.
- IV. 5) b) Poskytování Služeb nesmí nepřiměřeně narušovat běžný provoz Objednatele, a to zejména hlukem, zápachem, vibracemi, odpadem či nevhodnou organizací práce. Poskytovatel se zavazuje Služby s provozem Objednatele koordinovat.
- IV. 5) c) Výkonní pracovníci po poskytnutí Služeb v jednotlivých Uklízených prostorech, jsou-li poskytovány mimo pracovní dobu Objednatele,
 1. zkontrolují, zda jsou uzavřena všechna okna, případně okna zavřou,
 2. zhasnou veškerá svítidla,
 3. zkontrolují uzávěry vody,
 4. uklízené prostory uzamknou klíčem; ty, které jsou napojeny na EZS, navíc elektronicky zastřeží; učebny (s výjimkou PC učeben a jiných vyhrazených) budou pouze elektronicky zastřeženy a klíčem se nebudou zamykat.
- IV. 5) d) Režim odemykání/uzamykání Uklízených prostor a předávání klíčů a elektronických přístupových čipů EZS k nim bude stvrzen předávacím protokolem před zahájením poskytování Služeb.
- IV. 5) e) V případě ztráty klíče nebo elektronického přístupového čipu EZS se Poskytovatel zavazuje nést veškeré náklady spojené zejména s výměnou zámkových vložek, výrobou nových klíčů v systému generálního klíče Objednatele, příp. elektronického přístupového čipu EZS, ale také se zabezpečením prostor Objednatele dotčených touto ztrátou, a to včetně nákladů např. na non-stop ostrahu bezpečnostní agenturou až do doby odstranění rizik zneužití ztraceného klíče či

elektronického přístupového čipu EZS. Poskytovatel si je vědom toho, že ztrátou klíče nebo elektronického přístupového čipu EZS může Objednateli způsobit škodu přesahující 1.000.000,- Kč.

IV. 5) f) Poskytovatel se rovněž zavazuje nést veškeré náklady spojené s vyvoláním planého poplachu EZS některým z Výkonných pracovníků či Projektovým manažerem, zejména pak za výjezd zásahového vozidla zabezpečovací agentury Objednatele.

IV. 5) g) Objednatel prohlašuje, že po dohodě s Poskytovatelem může Výkonným pracovníkům poskytnout prostory šaten či místnosti k uložení úklidových pomůcek.

IV. 6) **Projektový manažer**

IV. 6) a) Projektový manažer bude pravidelně přítomen v Uklízených prostorách, zejména za účelem kontroly kvality poskytování Služeb.

IV. 6) b) Projektový manažer

1. musí mít alespoň středoškolské vzdělání zakončené maturitní zkouškou a
2. nesmí být v posledních 3 letech před uzavřením Smlouvy ani po dobu její účinnosti pravomocně odsouzen pro trestný čin; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

Splnění požadavku dle tohoto ustanovení se Poskytovatel zavazuje prokázat bezodkladně po obdržení žádosti Objednatele, a to předložením dokladu o dosaženém vzdělání a výpisu z evidence Rejstříku trestů Projektového manažera.

IV. 6) c) Projektový manažer je identifikován v Nabídce.

IV. 6) d) Poskytovatel se zavazuje, že Projektový manažer bude pro komunikaci s Objednatelům běžně dostupný a na e-maily a telefonáty Objednatele bude reagovat pokud možno obratem.

IV. 6) e) Změna osoby Projektového manažera je možná jen se souhlasem Objednatele.

IV. 6) f) Nedosahuje-li nový Projektový manažer kvality původního, je jeho změna možná jen tehdy, dohodnou-li se Smluvní strany na odpovídající finanční kompenzaci. Finanční kompenzaci Smluvní strany považují za odpovídající, pokud jí Poskytovatel dorovná bodový rozdíl v hodnocení původního a nového Projektového manažera dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky tak, aby nabídka Poskytovatele vycházela stále ekonomicky nejvýhodněji. Finanční kompenzace bude vypočtena tak, že se promítne stejným poměrem do všech jednotkových cen za jednotlivé Služby uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.

IV. 6) g) Ustanovení o změně Projektového manažera platí obdobně i pro případ změny jiných osob na straně Poskytovatele, pokud z Nabídky vyplývá, že se na poskytování Služeb měli podílet a Poskytovatel byl za jejich uvedení v Nabídce ohodnocen vyšším než neutrálním bodovým hodnocením.

IV. 6) h) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. IV. 6) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

IV. 7) **Výkonní pracovníci Poskytovatele**

IV. 7) a) Výkonní pracovníci jsou vedeni pokyny Projektového manažera.

IV. 7) b) Poskytovatel se zavazuje

1. poskytováním Služeb pověřit jen Výkonné pracovníky, kteří nebyli v posledních 3 letech před uzavřením Smlouvy ani po dobu její účinnosti pravomocně odsouzeni pro úmyslný trestný čin; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; splnění požadavku dle tohoto ustanovení se Poskytovatel zavazuje prokázat bezodkladně po obdržení žádosti Objednatele, a to předložením výpisů z evidence Rejstříku trestů Výkonných pracovníků;

2. poskytováním Služeb pověřit jen Výkonné pracovníky mající příslušnou zdravotní způsobilost; doklad o zdravotní způsobilosti Výkonných pracovníků je Poskytovatel povinen na požádání Objednateli předložit;
 3. předat Objednateli seznam Výkonných pracovníků a tento průběžně aktualizovat; ze seznamu bude vyplývat, zda budou Služby poskytovány Výkonnými pracovníky, kteří jsou osobami se zdravotním postižením ve smyslu ZZ;
 4. Výkonné pracovníky řádně a prokazatelně seznámit s obsahem Smlouvy;
 5. Výkonné pracovníky vybavit vhodným pracovním stejnokrojem a štítkem s identifikací Výkonného pracovníka a Poskytovatele; stejnokroj i štítek jsou Výkonní pracovníci povinni po dobu poskytování Služeb nosit, bez nich nebudou vpuštěni do Uklízených prostor;
 6. informovat Výkonné pracovníky o zákazu jejich pohybu po Uklízených prostorách mimo čas nezbytný pro poskytování Služeb a zákazu zpřístupnění Uklízených prostor třetím osobám.
- IV. 7) c) Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby odvolal z poskytování Služeb Výkonného pracovníka, který nemá příslušnou zdravotní způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných Výkonných pracovníků či třetích osob, příp. je-li jeho chování nemravné. Neodvolá-li Poskytovatel takového Výkonného pracovníka, je Objednatel oprávněn vykázat jej sám.
- IV. 7) d) Ustanovení Smlouvy o Výkonných pracovních se uplatní bez ohledu na to, zda jde o pracovníky Objednatele či jeho subdodavatele.
- IV. 7) e) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. IV. 7) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- IV. 8) Subdodavatelé Poskytovatele**
- IV. 8) a) Na žádost Objednatele se Poskytovatel zavazuje bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů po sdělení takové žádosti, předložit seznam subdodavatelů, které hodlá pověřit plněním části závazků ze Smlouvy.
- IV. 8) b) Objednatel si vyhrazuje právo schválit účast jednotlivých subdodavatelů Poskytovatele na plnění části závazků ze Smlouvy. Poskytovatel však odpovídá za plnění takových závazků subdodavatelů, jako by je plnil sám.
- IV. 8) c) Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách s případnými subdodavateli zaváže subdodavatele k plnění těch závazků, k jejichž splnění se zavázal ve Smlouvě, a to v rozsahu, v jakém budou subdodavatelem tyto závazky plněny.
- IV. 8) d) Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, kterým prokázal kvalifikaci k Veřejné zakázce, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji prokázal původní subdodavatel za Poskytovatele. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit doklady prokazující kvalifikaci nového subdodavatele.
- IV. 8) e) Poskytovatel si je vědom toho, že požadavky na kvalifikaci k Veřejné zakázce jsou uvedeny v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce.
- IV. 8) f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. IV. 8) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

IV. 9) Způsob poskytování Služeb

Poskytovatel výslovně utvrzuje, že je díky svým znalostem, odbornosti, schopnostem a zkušenostem schopen Služby v požadované kvalitě poskytovat bez toho, že by mu Objednatel měl ukládat jakékoli pokyny ke způsobu jejich poskytování.

- IV. 9) a) Poskytovatel prohlašuje, že je schopen Služby v požadované kvalitě poskytovat i bez toho, že by mu Objednatel předal Doporučení výrobců či jiné instrukce k vhodnosti postupů či čisticích prostředků. Objednatel přesto předá Poskytovateli ta Doporučení výrobců, která má k dispozici. Shledá-li v nich Poskytovatel jakékoli nedostatky, uvedomí o tom bezodkladně písemně Objednatele.
- IV. 9) b) Poskytovatel se zavazuje k poskytování Služeb používat pouze vhodné, kvalitní a bezvadné vybavení, jehož stav bude pravidelně kontrolovat. Elektrospotřebiče, přístroje a stroje Poskytovatele, které budou využívat k poskytování Služeb, budou mít platné zprávy o elektrovizích; Poskytovatel se tyto zprávy zavazuje předat Objednateli před zahájením poskytování Služeb a poté kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy na základě žádosti Objednatele.
- IV. 9) c) Před zahájením poskytování Služeb Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaký systém odlišení utěrek a příp. dalšího vybavení pro jednotlivé uklízené povrchy ploch a zařízení používá.
- IV. 9) d) Průběh poskytování Služeb Smluvní strany sledují v souladu s dokumenty (příp. na jejich základě), které jsou součástí Nabídky, jakož i v souladu s dokumenty, které byly Poskytovatelem vytvořeny v průběhu Ověřovací fáze.

IV. 10) KPI a kontrola Pravidelného úklidu

- IV. 10) a) Projektový manažer je povinen provádět v průběhu každého týdne kontrolu kvality provádění Pravidelného úklidu; za tímto účelem Smluvní strany sjednaly KPI. KPI vyjadřují kvalitu Pravidelného úklidu požadovanou Objednatelem.
- IV. 10) b) Výsledky kontrol Projektový manažer zaznamenává do kontrolních listů KPI, které jsou součástí přílohy č. 4 Smlouvy. Výsledky za jednotlivé KPI standardů S1-S7 se budou automaticky přepočítávat dle nastavených vzorců do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“. Všechny tyto kompletně vyplněné tabulky je pak Poskytovatel povinen elektronicky zaslat Objednateli vždy nejpozději do druhého pracovního dne následujícího týdne, a to do 12 hod.
- IV. 10) c) Objednatel má právo provádět kontrolu kvality poskytování Pravidelného úklidu. Objednatel rovněž zaznamená výsledky kontrol do chesklisťů pro kontrolu KPI. Pokud Objednatel na základě vlastní kontroly dospěl k jiným výsledkům, než k jakým dospěl Projektový manažer, je
 1. oprávněn upravit výsledné procentuální hodnoty v příslušné tabulce „Celkové kontrolní skóre KPI za týden“ a zároveň
 2. povinen o tom Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.
- IV. 10) d) Celkové kontrolní skóre KPI za týden Poskytovatel po případných úpravách Objednatele přepočítá do tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“. Tuto kompletně vyplněnou tabulku je pak Poskytovatel povinen elektronicky zaslat Objednateli vždy nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce, a to do 12:00 hod.
- IV. 10) e) Od 4. měsíce poskytování Služeb je Poskytovatel povinen vystavovat Faktury za Pravidelný úklid na základě tabulky „Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc“, a to při dodržení následujících pravidel:

Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc	69% nebo méně	70-79%	80-89%	90-100%
--------------------------------------	---------------	--------	--------	---------

% snížení Ceny za Pravidelný úklid	20%	15%	10%	0%
------------------------------------	-----	-----	-----	----

Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné snížení Ceny Poskytovatel provede automaticky a zcela bez potřeby jakéhokoli upozornění či jiné formy součinnosti ze strany Objednatele. Porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- IV. 10) f) Pokud Objednatel na základě své kontroly u kteréhokoli z typů místností KPI standardu S1–S7 u kteréhokoli z parametrů zjistí, že výsledek přepočtený na procentní hodnotu za příslušný typ místností a parametr činí 69 % nebo méně, je oprávněn všechna týdenní bodová ohodnocení za příslušný typ místností a parametr v příslušném měsíci zpětně ohodnotit výsledkem „nula“. Pokud se situace popsaná v tomto ustanovení bude opakovat ve třech měsících v jednom kalendářním roce, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.
- IV. 10) g) Pokud Poskytovatel v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“ dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 69% nebo méně, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

IV. 11) **Kontrola poskytování ostatních Služeb**

Ohledně kontroly kvality poskytování ostatních Služeb platí ust. IV. 10) Smlouvy přiměřeně.

IV. 12) **BOZP a PO**

- IV. 12) a) Smluvní strany se zavazují spolupracovat při zajišťování BOZP a PO v souvislosti s poskytováním Služeb.
- IV. 12) b) Poskytovatel je povinen zajistit, aby Výkonní pracovníci i příp. další osoby na straně Poskytovatele dodržovali v místě poskytování Služeb obecně závazné právní i ostatní předpisy k zajištění BOZP a PO a k předcházení vzniku jakýchkoli škod na zdraví či majetku.
- IV. 12) c) Smluvní strany se zavazují v souladu s § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, vzájemně se písemně informovat o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají výkonu práce a pracoviště osob dle předchozího ustanovení při poskytování Služeb v budovách Objednatele. Součástí vzájemné výměny informací o rizicích musí být i problematika požární ochrany a případná další specifická témata podle konkrétní povahy činnosti vykonávané Poskytovatelem.
- IV. 12) d) Poskytovatel se zavazuje řádně a prokazatelně seznámit Výkonné pracovníky s interními předpisy Objednatele k zajištění BOZP a PO. Poskytovatel je rovněž povinen jejich znalosti průběžně obnovovat a provádět v průběhu poskytování Služeb vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním BOZP a PO.
- IV. 12) e) Poskytovatel musí bezodkladně informovat Objednatele o všech pracovních úrazech s předpokládanou pracovní neschopností bez ohledu na její délku nebo o úmrtí Výkonného pracovníka v souvislosti s poskytováním Služeb.
- IV. 12) f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. IV. 12) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

IV. 13) **Nedotknutelnost věcí Objednatele a jeho zaměstnanců**

Věci Objednatele a jeho zaměstnanců, které se nacházejí v Uklízených prostorách, jsou nedotknutelné. Poskytovatel odpovídá za to, že Výkonní pracovníci nebudou s těmito věcmi nijak nakládat.

IV. 14) Zjištění závady

Zjistí-li Výkonní pracovníci během poskytování Služeb dosud nezjištěnou závadu na Uklízených prostorách, oznámí to neprodleně Objednateli.

IV. 15) Odpadové hospodářství

IV. 15) a) Objednatel vyhradí v blízkosti Uklízených prostor místo k ukládání odpadků, které vznikly provozem Objednatele a v průběhu poskytování Služeb byly Poskytovatelem shromážděny. Poskytovatel je povinen odpady třídit a ukládat je na takto vyhrazené místo.

IV. 15) b) Odpady zůstávají i nadále majetkem Objednatele, který zajistí jejich likvidaci.

IV. 16) Soupisy

IV. 16) a) Do druhého pracovního dne následujícího měsíce Poskytovatel předloží Objednateli ke schválení Soupis. V Soupisu budou uvedeny alespoň následující informace:

1. **ve vztahu k Pravidelnému úklidu:** skutečný obsah a rozsah Pravidelného úklidu za příslušný měsíc, celkové kontrolní skóre za měsíc ve smyslu ust. IV. 10) Smlouvy a Cena, o které se Poskytovatel domnívá, že je k její úhradě za Pravidelný úklid oprávněn;
2. **ve vztahu k Dodávkám HM:** skutečný obsah a rozsah Dodávek HM za příslušný měsíc a Cena, o které se Poskytovatel domnívá, že je k její úhradě za Dodávky HM oprávněn;
3. **ve vztahu k Nepravidelnému úklidu** (byl-li poskytnut): skutečný obsah a rozsah Nepravidelného úklidu a Cena, o které se Poskytovatel domnívá, že je k její úhradě za Nepravidelný úklid oprávněn;
4. **ve vztahu k Dalším službám** (byly-li poskytnuty): skutečný obsah a rozsah Další služeb a Cena, o které se Poskytovatel domnívá, že je k její úhradě za Další služby oprávněn.

IV. 17) Práva z vad

IV. 17) a) Neodpovídá-li výsledek poskytování Služeb Smlouvě, byly Služby poskytnuty s vadami.

IV. 17) b) Práva z vad je Objednatel oprávněn uplatnit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy vady zjistil, ne však později než do 5 pracovních dní ode dne vadného poskytnutí Služeb.

IV. 17) c) Poskytovatel se zavazuje vady napravit novým poskytnutím příslušných Služeb, a to bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den do 6:00 hod., je-li vada v této lhůtě objektivně odstranitelná. Není-li objektivně odstranitelná, pak nejpozději do skončení tohoto pracovního dne.

IV. 18) Neposkytnutí Služby Poskytovatelem

Neposkytne-li Poskytovatel Službu, ke které se Smlouvou zavázal, může její poskytnutí Objednatel zajistit na své náklady; takto vynaložené náklady představují splatnou pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.

IV. 19) Náhradní plnění

Pokud budou Služby poskytovány Výkonnými pracovníky, kteří jsou osobami se zdravotním postižením ve smyslu ZZ, zavazuje se Poskytovatel k poskytnutí tzv. náhradního plnění Objednateli, tj. k naplnění povinnosti Objednatele k povinnému podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením ve smyslu § 81 odst. 1 ZZ způsobem dle § 81 odst. 2 písm. b) ZZ. Výše náhradního plnění bude v každém kalendářním roce účinnosti Smlouvy odpovídat částkám, které Poskytovatel v tomto roce fakturoval.

Poskytovatel je povinen vložit údaje o poskytnutém náhradním plnění do evidence vedené Ministerstvem práce a sociálních věcí ve lhůtách stanovených výše zmiňovaným zákonem.

V. Cena a platební podmínky

V. 1) Cena

- V. 1) a) Cena se hradí měsíčně, a to za skutečně poskytnuté Služby uvedené v příslušném Soupisu schváleném Objednatelém.
- V. 1) b) Jednotkové ceny za jednotlivé Služby jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
- V. 1) c) Poskytovatel je oprávněn k jednotkovým cenám připočíst DPH ve výši stanovené dle ZDPH, a to k DUZP. DUZP je den schválení příslušného Soupisu Objednatelém.

V. 2) Inflační a nákladová doložka

- V. 2) a) Poskytovatel je oprávněn po uplynutí prvního celého kalendářního roku účinnosti Smlouvy požadovat každoročně vždy v 1. čtvrtletí kalendářního roku zvýšení jednotkových cen o
 1. částku odpovídající průměrné roční míře inflace v předchozím kalendářním roce zveřejněné Českým statistickým úřadem;
 2. částku odpovídající zvýšení minimální mzdy v předchozím kalendářním roce; k tomuto zvýšení jednotkových cen je Poskytovatel oprávněn jedině tehdy, pokud Objednateli před zvýšením minimální mzdy předložil přehled Výkonných pracovníků pobírajících minimální mzdu a popsal způsob, jakým se náklady na mzdy těchto pracovníků zohledňují v jednotkových cenách za jednotlivé Služby.
- V. 2) b) Zvýšení žádné z jednotkových cen v souhrnu za důvody dle bodů 1. a 2. předchozího ustanovení nebude nikdy vyšší než 3 % oproti předchozí účinné výši.
- V. 2) c) Zvýšení jednotkových cen Smluvní strany stvrdí uzavřením dodatku ke Smlouvě.

V. 3) Platební podmínky

- V. 3) a) Cena bude hrazena na základě řádně vystavených Faktur.
- V. 3) b) Splatnost každé Faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- V. 3) c) Cena bude Objednatelém hrazena bezhotovostními převody na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na Faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžítý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

V. 3) d) Náležitosti Faktur

Každá Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH;
2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení informace o lhůtě splatnosti a

4. uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.
- V. 3) e) Přílohou Faktury bude jí odpovídající Soupis, a to alespoň v prosté kopii.
- V. 3) f) Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.
- V. 3) g) V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, odpovídá Poskytovatel Objednateli za veškeré následky z tohoto plynoucí.
- V. 3) h) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna navrhnout, aby fakturace probíhala elektronicky. Shoda nad elektronickou fakturací může být uskutečněna i ústně a platí pro ni režim ust. IX. 2) Smlouvy. Ust. V. 3) Smlouvy se v případě elektronické fakturace použije přiměřeně.

VI. Pojištění

- VI. 1) Poskytovatel je povinen, aniž by tím byla jakkoli omezena jeho odpovědnost daná Smlouvou a účinnými právními předpisy, sjednat pojištění provozní odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli a třetím osobám, a to za splnění následujících minimálních požadavků:
1. limit plnění pro jednotlivá rizika min. 5.000.000,- Kč,
 2. spoluúčast max. 20.000,- Kč,
 3. počátek krytí nejpozději s prvním dnem poskytování Služeb.
- VI. 2) S ohledem na výše uvedené je Poskytovatel dále povinen
- VI. 2) a) do 3 pracovních dnů po uzavření Smlouvy předložit Objednateli návrh příslušné pojistné smlouvy a
- VI. 2) b) nejpozději s prvním dnem pojištění předložit Objednateli pojistku podepsanou pojišťovnou; převzetí pojistky není považováno za potvrzení vhodnosti či přiměřenosti sjednaného pojištění Objednatelem.
- VI. 3) Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v rozsahu ust. VI. Smlouvy nebude zrušeno, omezeno ani jakkoli jinak měněno bez předchozího písemného vyjádření Objednatele. O této skutečnosti bude pojišťovna Poskytovatelem prokazatelně vyzooměna, což se Poskytovatel zavazuje nejpozději následující pracovní den po žádosti Objednatel prokázat.
- VI. 4) Skutečnost, že Poskytovatel řádně a včas neuzavře nebo nebude udržovat v účinnosti pojištění dle ust. VI. Smlouvy nebo nepředloží Objednateli příslušnou pojistku, se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

VII. Účinnost Smlouvy; Opce

- VII. 1) Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- VII. 2) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne za podmínek stanovených Smlouvou na žádost Objednatele Opce. Objednatel se za to zavazuje zaplatit sjednanou opční odměnu.

- VII. 3) Součástí Opce budou závazky spočívající v poskytnutí takových služeb, které
1. byť nejsou ve Smlouvě sjednány, jsou nezbytné či vhodné pro naplnění účelu Veřejné zakázky,
 2. představují takový nárůst co do rozsahu požadavků Objednatele na Služby, že jej nelze spravedlivě pokrýt stávajícími ujednáními ve Smlouvě.
- VII. 4) Smluvní strany se dohodly, že Opce bude provedena přiměřeně v souladu s podmínkami, které jsou sjednány Smlouvou pro Služby, není-li výslovně sjednáno jinak.
- VII. 5) Účinnost Opce Smluvní strany sjednají uzavřením opčního dodatku ke Smlouvě. Smluvní strany sjednávají, že jednací řízení bez uveřejnění, na základě kterého bude případně opční dodatek uzavřen, zahájí v souladu s § 66 písm. d) ZZVZ nejpozději do 10 let od uzavření Smlouvy.

VIII. Některá ustanovení o odstoupení od Smlouvy a výpovědi

- VIII. 1) Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé ze Smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
1. Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedena výpovědní doba. Výpovědní doba však nebude delší než 5 měsíců.
 2. Poskytovatel je oprávněn závazky kdykoli v celém rozsahu vypovědět. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany Poskytovatele sjednávají 5měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Objednateli doručena.
- VIII. 2) Výpověď musí mít písemnou formu.
- VIII. 3) Závazky, u kterých ze Smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zrušení Smlouvy, trvají i přes zrušení Smlouvy.
- VIII. 4) Část Ceny uhrazená před zrušením Smlouvy spolu s částí příp. uhrazenou dle následujícího ustanovení se stává konečnou odměnou Poskytovatele a představuje konečné narovnání veškerých povinností Objednatele vůči Poskytovateli.

IX. Závěrečná ustanovení

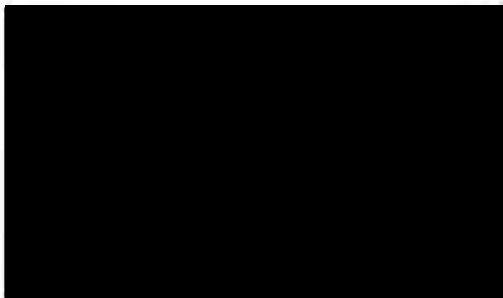
- IX. 1) **Uzavření, uveřejnění a účinnost Smlouvy**
- IX. 1) a) Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran.
 - IX. 1) b) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie Smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
 - IX. 1) c) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění.
- IX. 2) Ustanovení, která jsou uvozena nebo ke kterým se dodává „nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak“, Smluvní strany považují za ustanovení pořádkového charakteru, kdy je v zájmu obou Smluvních stran mít možnost pružně reagovat na průběh a podmínky plnění závazků ze Smlouvy. Takové dohody jinak Smluvní strany nepovažují za změny Smlouvy a mohou být provedeny i ústně, přičemž se má za to, že osobami k nim oprávněnými za Smluvní strany jsou i jejich kontaktní

osoby.

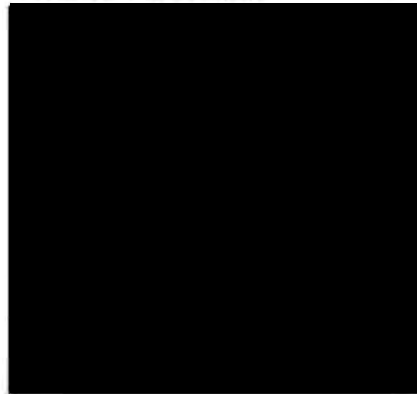
- IX. 3) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření Smlouvy.
- IX. 4) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- IX. 5) Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele; § 1879 OZ se nepoužije. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- IX. 6) Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku, i nesplatnou, za Poskytovatelem. Pohledávky Objednatele a Poskytovatele započtením zanikají ve výši, ve které se kryjí.
- IX. 7) Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosaženo dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- IX. 8) Smlouva je vyhotovena ve 4 originálech. Každá Smluvní strana obdrží po 2 z nich.
- IX. 9) Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 24. 9. 2018

V Brně dne 17. 9. 2018



za Objednatele



Přílohy č. 1 – Specifikace úklidových služeb – standardy S1 - S7

Přílohy č. 2 – Plochy uklízených prostor

Příloha č. 4 – Checklisty pro kontrolu KPI

Příloha č. 5 – Doporučení výrobců

Jsou bez omezení a přímo dostupné na těchto odkazech v E-ZAK:

https://zakazky.muni.cz/document_download_90657.html

https://zakazky.muni.cz/document_download_90658.html

https://zakazky.muni.cz/document_download_90733.html

https://zakazky.muni.cz/document_download_90734.html