



TARIFNÍ PODMÍNKY

MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY V LIBERCI

Čl. 1

Představenstvo Dopravního podniku města Liberce, a.s. svým usnesením č. 116/2008 s účinností od 1.1.2009 mění **Tarifní podmínky městské hromadné dopravy v Liberci**, vyhlášené ke dni 5.12.2007, následujícím způsobem:

Čl. 2

Jízdenky pro jednotlivou jízdu a časové přenosné a nepřenosné jízdenky platí v celé síti MHD po stanovené časové období. Ceny jízdenek jsou uvedeny včetně snížené sazby DPH.

Čl. 3

a) Jízdenky pro jednotlivou jízdu s možností přestupu

Cena jednotlivého jízdného pro jízdu po dobu 40 minut (v sobotu, v neděli a ve státem uznaných svátcích celodenně, se platnost této jízdenky prodlužuje na 60 minut) od označení jízdenky znehodnocovačem

základní	16 Kč
zlevněná	8 Kč

b) Jízdenky v prodeji u řidiče s možností přestupu

Jízdenky pro jednotlivou jízdu po dobu 40 minut (v sobotu, v neděli a ve státem uznaných svátcích celodenně se platnost této jízdenky prodlužuje na 60 minut) od označení jízdenky znehodnocovačem,

základní	20 Kč
zlevněná	10 Kč

Jednodenní jízdenky

základní	70 Kč
zlevněná	35 Kč

Čl. 4

Časové předplatné jízdné

a) Přenosné jízdenky

Ceny časových přenosných jízdenek – kuponů jsou stanoveny takto:

Jednodenní základní	70 Kč
Jednodenní zlevněné	35 Kč
Jednodenní „LIBNET+“	160 Kč
Dvoudenní základní	110 Kč
Dvoudenní zlevněná	55 Kč
Sedmidenní základní	220 Kč
Sedmidenní zlevněná	110 Kč
Třicetidenní přenosná	840 Kč
Skupinová jednodenní (maximálně 2 dospělí a 3 děti ve věku do 15ti let)	140 Kč
Skupinová jednodenní „LIBNET5+“	320 Kč

Jednodenní jízdenky platí 24 hodin od označení jízdenky znehodnocovačem.

Dvoudenní, sedmidenní, třicetidenní a skupinové jednodenní jízdenky platí po příslušné období vyznačené na jízdence a pro její zakoupení ve formě kuponu není nutné předložit platnou Libereckou městskou kartu (dále jen LMK).

Jednodenní jízdenky „LIBNET+“ a skupinové jednodenní jízdenky „LIBNET5+“ platí v den vyznačený při jejím nákupu na jízdence na všech linkách MHD Liberec a v dalších vyhlášených spojích regionálních autobusových a železničních dopravců v Euroregionu Nisa.



Dopravní podnik města Liberce, a.s.

461 71 Liberec III. , Mrštíkova 3 , ČESKÁ REPUBLIKA

Jednodenní jízdenka „LIBNET+“ umožňuje cestování jednoho dospělého, skupinové jednodenní jízdenky „LIBNET5+“ umožňuje cestování až pěti společně cestujících osob nezávisle na jejich věku.

b) Nepřenosné jízdenky STANDARD

Ceny časových nepřenosných jízdenek jsou stanoveny takto:

Třicetidenní základní	500 Kč
Třicetidenní zlevněné	250 Kč
Čtvrtletní	1320 Kč
Roční	4800 Kč

c) Nepřenosné jízdenky ABONENT

Ceny časových nepřenosných jízdenek jsou stanoveny takto:

Třicetidenní základní	480 Kč
Třicetidenní zlevněné	240 Kč
Čtvrtletní	1260 Kč
Roční	4560 Kč

Nárok na nepřenosnou jízdenku typu ABONENT mají ti držitelé některé z předplatních jízdenek dle čl. 4b) až 4c), jejíž platnost souvisle předcházela platnosti této jízdenky v minimální délce 30 dní.

d) Nepřenosné jízdenky ABONENT PLUS

Ceny časových nepřenosných jízdenek jsou stanoveny takto:

Třicetidenní základní	460 Kč
Třicetidenní zlevněné	230 Kč
Čtvrtletní	1190 Kč
Roční	4320 Kč

Nárok na nepřenosnou jízdenku typu ABONENT PLUS mají ti držitelé některé z předplatních jízdenek dle čl. 4b) až 4d), jejichž platnost souvisle předcházela platnosti této jízdenky v minimální délce 360 dní.

Pro nepřenosné jízdenky dle čl.4b), 4c) a 4d) platí:

- Třicetidenní základní a zlevněné jízdenky platí 30 dní od požadovaného data platnosti vyznačeného dle přání cestujícího v okamžiku prodeje.
- Datum prodeje, počátku a ukončení platnosti je vytištěno na daňovém dokladu o zakoupení časového předplatného na LMK.
- Pro zakoupení předplatné jízdenky je nutné předložit platnou LMK.

e) Zvláštní nepřenosné jízdenky

Ceny zvláštních časových nepřenosných jízdenek jsou stanoveny takto:

Roční jízdenka pro držitele „Zlaté Janského plakety“	1800 Kč
Roční jízdenka pro zaměstnance DpmL, a.s.	120 Kč
Roční jízdenka pro rodinné příslušníky zaměstnance DpmL, a.s.	240 Kč



Čl. 5

Zlevněné jízdné

1. Za zlevněné jízdné se dle čl. 3 a čl. 4a) přepravují děti a mladiství od 6ti do 15ti let
2. Nárok na zlevněnou předplatnou jízdenku dle čl. 4b) až 4d) mají:
 - a) děti od 6ti do 15ti let,
 - b) žáci základních a středních škol podle zvláštního předpisu¹⁾ a studenti vysokých škol podle zvláštního předpisu²⁾ za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zvláštního předpisu⁶⁾ s výjimkou studentů trvale výdělečně činných a uvedených v § 10 zvláštního předpisu⁶⁾,
 - c) poživatelé starobních důchodů a poživatelé invalidních důchodů a jim na roveň postavených důchodů (s výjimkou částečného invalidního důchodu).

Čl. 6

Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

- a) děti do 6ti let věku,
- b) držitelé průkazu ZTP a ZTP/P včetně průvodce a vodícího psa³⁾, psi podrobující se speciálnímu výcviku pro doprovod handicapovaných osob a jejich cvičitelé,
- c) držitelé průkazu Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederace politických vězňů ČR, Sdružení bývalých politických vězňů ČR a Ústřední rady svazu PTP-VTNP nebo držitelé potvrzení ministerstva obrany o účasti v I. a II. odboji a občané uvedení v § 29 zvláštního zákona⁴⁾. Bezplatná přeprava se vztahuje i na vdovy po účastnících odboje, které za ně byly provádány již v době jejich odboje, pokud se znovu neprovdaly nebo nežijí s druhem,
- d) dětský kočárek s dítětem a sánky s dítětem,
- e) jeden pár lyží i s holemi (snowboard),
- f) představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní právní předpis⁵⁾;
- g) poživatelé starobních důchodů starší 70ti let – s povinností předložit při kontrole občanský nebo jiný průkaz s fotografií, nebo LMK aktivovanou jako roční nepřenosnou jízdenku za manipulační poplatek 1,- Kč.

Čl. 7

Přeprava zavazadel a psů

Za přepravu zavazadla, které přesahuje jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm a není vyloučeno z přepravy (viz Smluvní přepravní podmínky), psa, jízdního kola, kočárku bez dítěte a sáněk bez dítěte a více jak jednoho páru lyží (snowboardu), se platí v celé síti jednotné jízdné ve výši 10 Kč/kus nebo psa. Platnost jízdenky je omezena dobou maximálně 60 minut od jejího označení. Pro pravidelnou přepravu zavazadla nebo psa je možné zakoupit předplatnou 30ti denní jízdenku v hodnotě 500,- Kč.

Držitel platné nepřenosné časové jízdenky má nárok na bezplatnou přepravu jednoho zavazadla, které přesahuje jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm a není vyloučeno z přepravy podle ustanovení Smluvních přepravních podmínek, nebo jednoho psa (jízdenky uvedené v článku 4., odst. b) až e)).



Čl. 8

Množstevní slevy

V případě hromadného nákupu čtvrtletních a ročních předplatních jízdenek dle čl. 4b) právníky osobami se od výše uvedených cen odečte množstevní sleva ve výši 10% při nákupu 51 až 200 ks, a 20% při nákupu 201 a více kusů uvedených jízdenek. Podmínky pro poskytnutí jízdenek, výdej a finanční vypořádání budou vždy předmětem smlouvy uzavřené mezi příslušnou právní osobou a Dpml, a.s.

Čl. 9

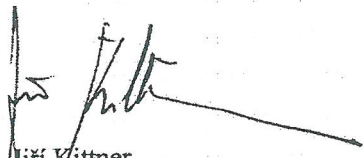
Zrušovací ustanovení

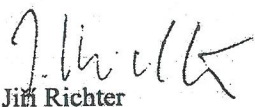
Zrušují se Tarifní podmínky městské hromadné dopravy v Liberci vydané dne 5.12.2007 pod č.j. 2771/2007.

Čl. 10

Účinnost

Tyto Tarifní podmínky městské hromadné dopravy v Liberci nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2009.


Ing. Jiří Kittner
předseda představenstva


MUDr. Jiří Richter
místopředseda představenstva

Č.j. 2843/2008

V Liberci dne 02.12.2008

-
- ¹⁾ zákon Federálního shromáždění č. 29/1984 Sb., o soustavě základních a středních škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- ²⁾ zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů.
- ³⁾ vyhláška ministerstva práce a sociálních věcí č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení a zákon ČNR o působnosti orgánů ČR v sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.
- ⁴⁾ zákon Federálního shromáždění č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů.
- ⁵⁾ zákon č. 236/1995 Sb., o platu a dalších náležitostech spojených s výkonem funkce představitelů státní moci a některých státních orgánů a soudců, ve znění pozdějších předpisů.
- ⁶⁾ zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.
- ⁷⁾ §25, odst.4, písm.b) zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů.



Dopravní podnik města Liberce, a.s.

Smluvní přepravní podmínky

Dopravní podnik města Liberce, a. s. (dále jen „dopravce“ nebo „Dpml, a.s.“), podle § 1 zákona č.266/1994 Sb. o drahách, ve znění zák.č.23/2000 Sb. , podle § 1 zákona č.111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění zák.č.38/1995 Sb., zák.č.304/1997 Sb. a zák.č.150/2000 Sb. a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2002 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, a podle § 760 – 763 a § 772 občanského zákoníku

vyhlašuje

tyto smluvní přepravní podmínky, za kterých jako dopravce poskytuje přepravní služby ve veřejné osobní dopravě (dále jen „vyhlášené přepravní podmínky“).

Část I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 1 Předmět úpravy

Tyto vyhlášené smluvní přepravní podmínky stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné drážní osobní dopravě a ve veřejné silniční osobní dopravě, kdy je doprava uskutečňována pro poskytování obecných přepravních potřeb na území města, případně jeho příměstských oblastí (provozována dopravcem na linkách městské hromadné dopravy v Liberci - dále jen „MHD“). Tyto podmínky platí přiměřeně i pro zvláštní linkovou dopravu a pro náhradní autobusovou dopravu.

§ 2 Výklad některých pojmů

Pro účely těchto smluvních přepravních podmínek se rozumí **městskou hromadnou dopravou** činnost dopravce, spočívající v pravidelné přepravě osob, ručních zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat, vozidly veřejné drážní osobní dopravy a veřejné silniční osobní dopravy, kdy je doprava uskutečňována pro poskytování obecných přepravních potřeb na území města, případně jeho příměstských oblastí.

- 1) **Osobní údaje** jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem.
- 2) **Zavazadlo** je snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a vyložit z něj a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.
- 3) **Pověřená osoba** je v městské hromadné dopravě řidič nebo jiná osoba ve veřejné osobní dopravě pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „pověřená osoba“).
- 4) **Za osobu s omezenou schopností pohybu a orientace** se považují: osoby postižené pohybově, zejména osoby na vozíku pro invalidy, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy a osoby doprovázející dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobu s mentálním postižením. (Vyhl. 369/2001 Sb.)

Část II. PŘEPRAVA OSOB VE VEŘEJNÉ DRÁŽNÍ A SILNIČNÍ OSOBNÍ DOPRAVĚ

HLAVA I. PŘEPRAVNÍ SMLOUVA A JÍZDNÍ DOKLADY

§ 3 Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „přepravní smlouva“) vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek, závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek **dopravce** přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek **cestujícího** dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle tarifu.
- 2) **Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže :**
 - a) cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu (jízdenka pro jednotlivou jízdu či časová předplatní jízdenka) tím, že nastoupí do vozidla s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“), pokud toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, a dopravce požadovanou přepravu začne realizovat,
 - b) umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla,
 - c) cestující při přepravě bude dodržovat vyhlášené přepravní podmínky, zaplatí jízdné, s výjimkou osob přepravovaných podle vyhlášeného tarifu bezplatně, a splní podmínky stanovené tarifem,
 - d) je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu, tj. přepravit cestujícího podle vyhlášených přepravních podmínek ze zastávky, na které nastoupil do vozidla, do zastávky určené podle jízdního řádu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo osobou dopravce, která se prokáže kontrolním průkazem a která je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen „pověřená osoba“).
- 3) Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže po započetí přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že **přepravní smlouva vznikla nástupem cestujícího do vozidla.**

§ 4 Jízdní doklad

- 1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
- 2) **Jízdním dokladem je :**
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu,
 - b) časová předplatní jízdenka, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu;
K prodeji časových nepřenositelných jízdenek je nutné předložit platnou Libereckou městskou kartu.
 - c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu (zákon č.100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění z.č.110/1990 Sb. a z.č.360/1999 Sb.), tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.
- 3) Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je **neplatný**, jestliže se cestující tímto dokladem neprokáže.

§ 5
Náležitosti jízdního dokladu

- 1) **Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje :**
 - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy,
 - c) časový údaj o platnosti,
 - d) další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené ve smluvních přepravních podmínkách.
- 2) Časová předplatní jízdenka obsahuje náležitosti, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu, a dále obsahuje údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující jejího držitele.
- 3) Jiné jízdní doklady musí obsahovat údaje stanovené tarifem.
- 4) Tarifní podmínky a maximální ceny jízdného upravuje pro MHD v Liberci nařízení Statutárního Města Liberce, které schvaluje Rada statutárního města Liberce.

§ 6
Posuzování platnosti jízdních dokladů

- 1) **Jízdní doklad je neplatný, jestliže :**
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou
 - g) uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál.
- 2) Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo časová předplatní jízdenka, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- 3) Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba **oprávněna odebrat** v případech uvedených v odstavci 1) písmene c) až h) ; odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad dle § 4 odst. 2) písm. c) a jízdní doklad, jehož nosičem je Liberecká městská karta, nelze odebrat.
- 4) Cestujícím, kteří nebudou mít zaplacenou pohledávku na oddělení přepravní kontroly a právním oddělení, nebude umožněn **nákup** další časové předplatní jízdenky, do doby vyrovnaní dlužné částky !
- 5) **Pověřená osoba je oprávněna :**
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplacení přírážky, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
 - c) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky,
 - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému předložením osobního dokladu, pokud cestující nezaplatí na místě.

§ 7 Placení jízdného

- 1) Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou (dále jen „jízdenka“) platí jízdné podle tarifu tak, že si v prodejních místech dopravce (předprodeje, smluvní prodejci, prodejní mincovní automaty, doplňkový prodej u řidiče vozidla) zakoupí příslušnou jízdenku podle vyhlášeného tarifu. Cestující je povinen zakoupenou jízdenku pro jednotlivou jízdu **při nástupu do vozidla bezodkladně označit** na lícové straně v místě určeném na jízdence pro její označení v příslušném označovací zařízení a přesvědčit se o jeho označení. V případě, že nejbližší označovací zařízení je mimo provoz nebo se cestujícímu nepodařilo jízdenku v označovací zařízení označit, je povinností cestujícího použít k označení jízdenky další označovací zařízení či upozornit na toto řidiče.
- 2) Nezakoupí-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla, přestože mu to dopravce umožnil, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky, jestliže dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdenek a cestující si zakoupí jízdenku po nástupu do vozidla bezodkladně v doplňkovém prodeji u řidiče. V takovémto případě cestující zaplatí jízdné, jehož výše je stanovena v tarifních podmínkách. Takto zakoupenou jízdenku neprodleně označí v příslušném označovací zařízení. Jízdenku je možno též zakoupit v předprodejním automatu jízdenek ve vozidle, je-li tímto automatem vozidlo vybaveno.
- 3) Nezakoupí-li si cestující jízdenku podle odstavce 1) nebo 2) a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.
- 4) Jízdním dokladem se cestující prokazuje na výzvu pověřené osoby.
- 5) Cestující, který se ve vozidle po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené tarifem a přírážku k jízdnému ve výši uvedené v odst. 7) tohoto paragrafu, a pověřená osoba mu vystaví potvrzení.
- 6) V případě zapomenutí časové nepřenosné jízdenky nebo průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě má cestující možnost dodatečně předložit tyto platné jízdní doklady nejpozději do 5-ti pracovních dnů po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu na oddělení přepravní kontroly. V tomto případě zaplatí cestující pouze pořádkovou přírážku podle sazebníku dle písmene d) v následujícím odstavci.
- 7) **Výše přírážek se stanovuje následovně :**
 - a) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit tarifní **jízdné a dále přírážku** ve výši **1000,- Kč**,
 - b) v případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku bezprostředně po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu ve vozidle, nebo nejpozději do 5-ti pracovních dnů v doplatkové pokladně dopravce, je výše přírážky snížena na částku **600,- Kč**,
 - c) po uplynutí 5-ti pracovních dnů, na upomínku nebo při právním vymáhání, zaplatí cestující částku v plné výši **1000,-Kč**,
 - d) při předložení platné časové nepřenosné jízdenky nebo průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě do 5-ti pracovních dnů se přírážka snižuje na **40,-Kč**,
 - e) při předložení platné časové nepřenosné jízdenky (LMK) nebo průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě po uplynutí 5-ti pracovních dnů, nejpozději však do 30-ti kalendářních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, je výše přírážky stanovena na **600,- Kč**,
 - f) v případě, že cestující nepředloží platnou časovou nepřenosnou jízdenku nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě do 30-ti kalendářních dnů, přírážka se stanovuje v plné výši na **1000,- Kč**,
 - g) při přepravě psa nebo zavazadla bez platné jízdenky, nebo za porušení povinností cestujícího, je přírážka stanovena ve výši **40,-Kč**.

§ 8 Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- 1) Cestující může ve vozidle obsadit **jen jedno volné místo** k sezení.
- 2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob.

HLAVA II. PODMÍNKY PŘEPRAVY NĚKTERÝCH OSOB A VĚCÍ

§ 9 Přeprava dětí

- 1) Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- 2) Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout **jen jedno místo** k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

§ 10 Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

- 1) Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, dětský kočárek nebo jízdní kolo, jestliže to technické provedení vozidla a předpokládaná obsazenost spoje dovolují.
- 2) Cestující s dětským kočárkem, s jízdním kolem či na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek jízdní kolo či vozík pro invalidy **na místě ve vozidle určeném** a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla.
- 3) Přeprava cestujícího s dětským kočárkem s dítětem má **při nástupu do vozidla přednost** před přepravou jízdního kola.
- 4) Pro přepravu dětského kočárku bez dítěte a jízdního kola platí ustanovení o přepravě zavazadel (viz. část III. těchto smluvních přepravních podmínek).
- 5) Pověřená osoba dopravce může přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout, jestliže frekvence cestujících tuto přepravu neumožňuje.

§ 11 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- 1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo **na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených** a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadí, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit.
- 2) Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém voze MHD nejméně **šest míst** k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
- 3) Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v MHD umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla **všemi** dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících. Osoba se sníženou schopností pohybu a orientace, nebo její doprovod, pokud nevystupují dveřmi pod přímým dohledem řidiče (předními dveřmi), jsou o svém výstupu z vozidla povinni uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.

§ 12 Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Dopravce přepraví **cestujícího na vozíku pro invalidy** v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc další osoby při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle.
- 2) Dopravce zajistí přepravu podle odstavce 1) na spojích, které jsou v jízdním řádu označeny též pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy.

- 3) Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do bezbariérového vozidla pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče a je povinen vozík zajistit proti samovolnému pohybu (např. doprovodnou osobou). S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem vozíku.
- 4) Pro cestujícího na vozíku pro invalidy platí přiměřeně i ustanovení § 10. Pokud tyto povinnosti není cestující schopen splnit sám, je povinen si předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně tyto povinnosti za něj splnit, a to včetně naložení vozíku do vozidla a vyložení z vozidla.

HLAVA III. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

§ 13 Povinnosti dopravce

- 1) **Doprovace je povinen** v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit zejména :
 - a) podávání informací o jízdních řádech, o tarifu a o vyhlášených smluvních přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
 - b) zveřejňování alespoň podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek a tarifu pro daný spoj v MHD ve vozidle,
 - c) pořádek, čistotu a klid ve vozidle,
 - d) oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a oznamování následující stanice nejpozději při odjezdu vozidla ze stanice, jsou-li vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvu stanic,
 - e) znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení stanice, stojí-li ve stanici současně více vozidel; znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení stanice v případě, že ve stanici se nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.
- 2) Dopravce zajišťuje používání vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter nabízených přepravních služeb splňují požadavky na bezpečnou a pohodlnou přepravu cestujících.
- 3) DpmL, a.s. **informuje cestující** o změnách v pravidelné dopravě na vývěskách a v informačním centru na terminálu MHD, v regionálním tisku, rozhlasových, případně televizních médiích a formou informačních letáků, zveřejňovaných po celé síti MHD (na staničních sloupcích, zastávkách a ve vozidlech).
- 4) Pověřená osoba dopravce je oprávněna zakázat používání audiovizuální techniky cestujícími, pokud bude ostatním cestujícím na obtíž.

§ 14 Porušení přepravních podmínek

- 1) **Za porušení přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy se považuje, jestliže cestující při přepravě zejména :
 - a) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem a odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - b) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
 - c) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - d) otevírá za jízdy dveře vozidla,
 - e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - f) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - g) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - h) uvádí bezdůvodně v činnost návěštní zařízení ve vozidle,
 - i) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - j) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - k) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - l) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku, nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,

- m) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- n) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- o) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře v tramvaji a autobusu,
- p) vzal s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- q) jiným způsobem porušuje ustanovení těchto přepravních podmínek.

§ 15

Povinnosti cestujícího

- 1) **Cestující, který ve vozidle stojí, se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených.**
- 2) Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. **Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.** Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.
- 3) Mimo dobu, kdy je zaveden nástup předními dveřmi, je cestujícím do vozidel (tramvají i autobusů) povolen nástup a výstup všemi dveřmi.
- 4) V době od 20:00 do 4:00 hod. je zaveden nástup do vozidel předními dveřmi, výstup z vozidel je všemi dveřmi. V této době je cestující povinen při nástupu se prokázat platným jízdním dokladem.
- 5) V době nižší přepravní poptávky, nebo z důvodu provádění kontroly jízdních dokladů, může dopravce na vybraných linkách a nebo jejich částech zavést nástup předními dveřmi i v době mimo čas uvedený v předchozím odstavci. Cestující budou o této skutečnosti informováni obvyklým způsobem.
- 6) Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo **znamení** zvednutím paže; cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.
- 7) Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku nebo na zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na **pokyn pověřené osoby** z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- 8) Cestující mohou používat sdělovací, bezpečnostní a informační zařízení umístěná v prostorech určených pro cestující a ve vozidlech jen podle pokynů dopravce a v souladu s účelem použití těchto zařízení.
- 9) Cestující je povinen při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou dráží a silniční dopravy.
- 10) **Cestující je dále povinen :**
 - a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních osob,
 - b) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně, zaplatit jízdné dle tarifu a přírážku k jízdnému nebo se prokázat z dokladu osobními údaji potřebnými k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - c) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu b).
 - d) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržování přepravního řádu, nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, za znečištění vozidla, za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,

- e) připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určena, a pokud si jízdenku nehodlá koupit v doplňkovém prodeji u řidiče nebo v předprodejním automatu umístěném ve vozidle,
- f) mít při přepravě **platný jízdní doklad**, a to po celou dobu přepravy, tedy i v okamžiku vystoupení z vozidla a přepravuje-li spoluzavazadla či živá zvířata, musí mít platný doklad i pro ně, pokud se nepřepravují bezplatně,
- g) po nástupu do vozidla a případném zakoupení jízdenky v předprodejním automatu ve vozidle nebo u řidiče **bez prodlení** označit jednotlivou jízdenku v některém z označovacích zařízení ve vozidle a o správném označení se **přesvědčit**. Cestující nesmí před označením jízdenky zaujmout místo k sezení a provádět jinou činnost nesouvisející s neprodleným označením jízdenky. Po celou dobu přepravy musí mít označenou jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby po dobu její platnosti nebyla poškozena,
- h) na veřejných prostorách dopravce se chovat tak, aby neobtěžoval ostatní cestující nebo aby nepoškozoval majetek či zařízení sloužící při veřejné dopravě osob.

§ 16

Převážná kontrola

- 1) Tuto činnost provádí pověřená osoba dopravce.
- 2) **Pověřená osoba je oprávněna :**
 - a) po předložení kontrolního odznaku nebo průkazu dopravce požadovat od cestujícího předložení platného jízdního dokladu,
 - b) pro případ, že cestující nemá platný jízdní doklad, vyžadovat od cestujícího zaplacení tarifem stanoveného jízdného a přírážky k jízdnému ve výši stanovené v přepravních podmínkách nebo požadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírážky a činit jménem dopravce další úkony směřující k vymození jízdného a přírážky k jízdnému, které předcházejí zahájení rozhodčího nebo soudního řízení,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - d) uložit cestujícímu zaplatit přírážku nebo ho vyloučit z přepravy, pokud přes upozornění nedodrží tyto přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo je jinak obtěžuje. Vyloučením z přepravy však nesmí být ohrožena jeho bezpečnost,
 - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví, nebo pokud jejich přepravu neumožňují vyhlášené přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla.
- 3) Řidič vozidla je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů tak, aby nebyla narušena plynulost dopravy.
- 4) Dopravce rozhoduje o způsobu kontroly.
- 5) V případě zjištění falzifikátu časové nepřenositelné jízdenky, může být dopravcem z důvodu úmyslného podvodu odmítnut prodej dalšího časového nepřenositelného jízdného.

§ 17

Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení

- 1) Cestující smí těchto zařízení použít v případě :
 - je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní řidiče **přerušováním** stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“,
 - hodlá-li vystoupit cestující s dětským kočárkem, jízdním kolem, nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, příp. osoba na vozíku pro invalidy, je povinen upozornit řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, **dvojnásobným** krátkým stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“.
 - hodlá-li vystoupit na zastávce na znamení, je povinen dostatečně včas upozornit řidiče **jedním** stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ nebo stisknutím tlačítka „otevření dveří cestujícími“.
- 2) V zastávkách na znamení musí cestující, který hodlá nastoupit, dát včas znamení zvednutím ruky.

Část III. PŘEPRAVA ZAVAZADEL V MHD

HLAVA I. OBECNÁ USTANOVENÍ

§ 18

Způsob přepravy zavazadel a jejich obsah

- 1) Zavazadla se přepravují v MHD společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- 2) Zakazuje se přepravovat věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit znečištění nebo poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žravé, nebo věc, která může způsobit nákazu.
- 3) Věc, která dále nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- 4) Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 litrů a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat **pouze jednu** z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů. Za tato zavazadla platí cestující jízdné jako za přepravu spoluzavazadla dle tarifních podmínek.

HLAVA II. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

§ 19

Ruční zavazadlo

- 1) Jako ruční zavazadlo lze přepravovat bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe, může je držet v ruce nebo na klíně, případně je umístit ve vozidle pod sedadlem, a které neomezují přepravu ostatních cestujících. Cestující má právo vzít ruční zavazadlo s sebou do vozidla bezplatně, pokud nepřesahuje jeden z rozměrů 30 cm x 40 cm x 70 cm. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.

§ 20

Spoluzavazadlo

- 1) Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a které vyžadují umístění na zvlášť určeném místě v prostoru pro cestující (především místo pro přepravu dětských kočárků). **Cena za přepravu spoluzavazadel se řídí platným tarifem.**
- 2) Cestující může vzít s sebou k přepravě taková zavazadla, která lze rychle a bez obtíží naložit a vyložit, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu

§ 21

Živá zvířata

- 1) Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy (např. zákon č.166/1999 Sb. o veterinární péči, ve znění zák.č.29/2000 Sb.). Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen **pod dohledem cestujícího**, a jsou-li plněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost nebo zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při

přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může vzít cestující s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

- 2) Bez schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla **psa, který má bezpečný náhubek**, je držen **na vodítku nakrátko** a nesmí být přepravován na sedadle. **Jízdné za takto přepravovaného psa se řídí platným tarifem.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 3) Dopravce může přepravu zvířat na některých spojích omezit nebo vyloučit nebo omezit počet psů na vodítku současně přepravovaných ve vozidlech a pověřená osoba může přepravu psa bez schrány a bez náhubku odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Takto přepravovaný pes nesmí být během přepravy puštěn z vodítka a po celou dobu přepravy musí mít nasazen náhubek a nesmí svým chováním ohrožovat ostatní cestující, řidiče nebo pověřenou osobu dopravce.
- 4) Pověřená osoba může přepravu zvířat nebo schrán se zvířaty odmítnout, jestliže frekvence cestujících tuto přepravu neumožňuje nebo z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících je tato přeprava nemožná.
- 5) **Přeprava dětského kočárku s dítětem a cestujícího na invalidním vozíku má přednost před přepravou psa.**
- 6) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa (zákon č.283/1991 Sb. o Policii ČR, ve znění pozdějších změn a novel) nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

ČÁST IV. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

HLAVA I. OBEČNÁ USTANOVENÍ

§ 22

- 1) Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením dopravce, případně jiným vhodným způsobem.

§ 23

- 1) K uplatňování práv vůči dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdenky; zní-li jízdenka na držitele, je oprávněným držitel.
- 2) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje oprávněný u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy nastala, nejpozději do 5 dnů ode dne uzavření přepravní smlouvy.
- 3) Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně. Právo z přepravní smlouvy musí být u dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno ve stanovené lhůtě, zaniká.

§ 24

- 1) V městské hromadné dopravě se **jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.**
- 2) **Právo na vrácení jízdného** nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou nepřenositelnou jízdenku z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká :
 - a) u všech druhů časových nepřenositelných jízdenek při uplatnění požadavku vrácení jízdného před prvním dnem její platnosti. Při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši **10 %** vrácené hodnoty jízdného,

- b) u 30-ti denních a 30-ti denních zlevněných časových nepřenosných jízdenek pouze v případě prokazatelně neuskutečněné přepravy v 16-tém a dalším dnu platnosti jízdenky nebo v případě uplatnění požadavku vrácení jízdného do této doby. V tomto případě se cestujícímu vrací **50 %** ceny jízdenky a účtuje se manipulační poplatek ve výši **10 %** vrácené hodnoty jízdného. Prokazatelné nevyužití jízdenky je nutno doložit písemným potvrzením, např. o pobytu ve zdravotnickém zařízení, pobytu mimo území ČR, dokladem o úmrtí nebo jiným písemným potvrzením orgánu státní správy, ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit.
 - c) u čtvrtletních a ročních časových nepřenosných jízdenek v případě uplatnění požadavku vrácení jízdného před uplynutím poloviny doby její platnosti (resp. 2/3 u čtvrtletních jízdenek). V tomto případě bude cestujícímu vrácen alikvotní podíl jízdného odpovídající počtu nevyužitých kalendářních měsíců. Za vrácení jízdného bude dále účtován poplatek ve výši **20 %** vrácené hodnoty jízdného.
- 3) Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku dopravce náhradní jízdenku bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
 - 4) Cestující **nemá právo na vrácení jízdného** v případě, že má vůči DpML, a.s. jakýkoliv nevyrovnaný závazek z uplynulého období (např. přírážku k jízdnému).
 - 5) Jestliže ve veřejné dráží a silniční osobní dopravě nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
 - 6) Cestující, který byl **vyloučen z přepravy** dle platných smluvních přepravních podmínek pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

§ 25

Společná ustanovení

- 1) Cestující, který úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, znečistil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, je povinen zaplatit přírážku podle sazebníku uvedeného v § 7, odst. 7) písmeno g) a náklady spojené s vyčištěním, a případně i s desinfekcí vozidla.
- 2) Jakákoliv podnikatelská činnost ve vozidlech a v prostorách dopravce veřejnosti přístupných, smí být vykonávána jen s předchozím písemným souhlasem dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb apod.) a za podmínek dopravcem určených.
- 3) Dopravce v městské hromadné dopravě vyhlašuje smluvní přepravní podmínky **uveřejněním** jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na informačních tabulích v terminále MHD ve Fügnerově ulici, a podstatnou část z nich zveřejňuje v každém vozidle.
- 4) Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici v informačním středisku DpML, a.s. (v terminálu MHD ve Fügnerově ulici nebo v sídle společnosti).
- 5) Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na tyto smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.
- 6) Jízdní doklady mohou mít také podobu **elektronického záznamu**, pokud postupy užívané při záznamu a zpracování údajů zaručují funkční rovnocennost či vyšší funkční řád jízdních dokladů vydaných dopravcem v písemné podobě.
- 7) Majetkové spory o zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému včetně příslušenství budou rozhodovány jediným rozhodcem jmenovaným společností ARBITRÁŽNÍ INSTITUT České republiky v.o.s., IČ: 279 13 431, se sídlem Na Příkopě 23, 110 00 Praha 1 nebo jejím právním nástupcem. Rozhodce bude spory rozhodovat v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., Rozhodčím řádem a Pravidly o nákladech řízení zveřejněných na internetových stránkách www.arbitrazni-institut.cz. Tímto ustanovením není dotčeno právo cestujícího uplatnit svá práva z přepravní smlouvy u obecného soudu, pokud v téže věci již nebylo zahájeno rozhodčí řízení, ani právo dopravce uplatnit svá práva z přepravy vůči cestujícím u obecného soudu, pokud není oprávněn z jakéhokoliv důvodu vymáhat svá práva v rozhodčím řízení.

- 8) Úplné znění Rozhodčího řádu a Pravidel o nákladech řízení společnosti ARBITRÁŽNÍ INSTITUT České republiky v.o.s. je k dispozici v informačním středisku Dpml, a.s. (v terminálu MHD ve Fügnerově ulici nebo v sídle společnosti).

Telefonní číslo sídla dopravce :

Dispečink TRAM

Dispečink BUS

Předprodej jízdenek:

Informace, stížnosti a podněty :

nebo písemně na adrese :

e-mail:

485 344 111 * ústředna

485 106 828, 485 344 192

485 106 838, 485 344 193

485 344 183

485 344 180 (terminál MHD)

Dopravní podnik města Liberce, a.s.

Mrštíkova 3 , Liberec III. , PSČ 461 71

dpml@dpml.cz

Účinnost :

Tyto vyhlášené smluvní přepravní podmínky
platí od 1. září 2008

Schválilo :

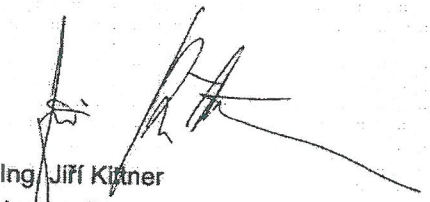
Představenstvo

Dopravního podniku města Liberce, a.s.

usnesením č. 73/2008

č.j. : 1336/2008

V Liberci dne 14.05.2008


Ing. Jiří Kitzner
předseda představenstva


MUDr. Jiří Richter
místopředseda představenstva