

DODATEK č. 1

ke kupní smlouvě č. PCH 358/06 prodávajícího, č. kupujícího 273/2006,
uzavřené dne 15.11.2006
mezi smluvními stranami:

I. Smluvní strany

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

Sídlo: Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Zastoupený: plk. Ing. Zdeňkem Nytrou, ředitelem Hasičského záchranného sboru

Moravskoslezského kraje

IČ: 70 88 45 61

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: ČNB Ostrava, číslo účtu

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických

informačních systémů

(dále jen „kupující“)

a

PC HELP, a.s.

Gen. Sochora 705, 674 01 Třebíč

Zastoupený předsedou představenstva RNDr. Jiřím Pavlasem

IČ: 60748516

DIČ: CZ60748516

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Třebíč

Číslo účtu

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1584.

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

(dále jen „prodávající“)

II. Změny ve smlouvě

1. Smluvní strany uzavřely dne 15.11.2006 Kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodávka software Požární prevence, jeho údržba a rozvoj pro 5 územních odborů HZS Moravskoslezského kraje v Bruntále, Frydku-Místku, Karviné, Novém Jičíně a Opavě (dále jen „smlouva“).
2. Smluvní strany se dohodly na zrušení služby Hot-line a s tím související změně přílohy č. 3, přílohy A a přílohy B výše uvedené smlouvy. Aktuální znění těchto příloh je nedílnou součástí tohoto dodatku.
3. Ostatní ustanovení výše uvedené smlouvy se nemění.

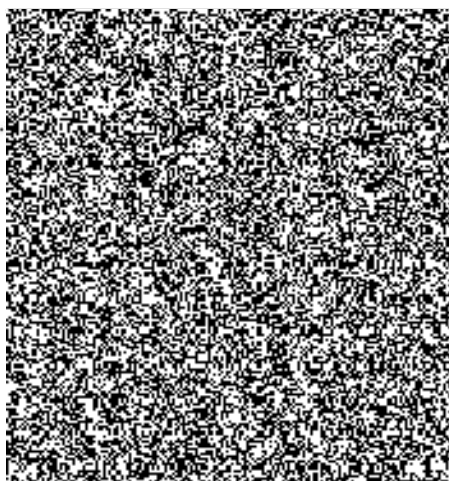
III. Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti od 1.8.2014.

V Ostravě dne 31. 07. 2014

V Třebíči dne 29. 7. 2014

.....
plk. l. ra
k



Hasičský záchranný sbor
Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 30 Ostrava - Zábřeh
4

PŘÍLOHA 3

SERVISNÍ PODMÍNKY

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je **technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb** uvedených v odstavci 1.2.

Technické a organizační zabezpečení zahrnuje rezervaci pracovní kapacity zaměstnanců zhotovitele potřebné k poskytování služeb, udržování know-how konzultantů v problematice požární prevence, řízení servisního týmu, administrativní zabezpečení, materiální zabezpečení, udržování technického zázemí, dokumentační činnosti související s poskytováním služeb, správu uživatelských požadavků apod. Zahrnuje rovněž další činnosti specifikované v příloze 1 této smlouvy v části Technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb.

Technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb nezahrnuje aktivity zhotovitele související s údržbou a rozvojem aplikace Požární prevence a její distribucí. Tyto činnosti jsou financovány z ročního poplatku za údržbu a rozvoj, který je předmětem jiné smlouvy.

- 1.2. Předmětem smlouvy je dále poskytování **adresných servisních služeb**, a to zejména v souvislosti s provozováním aplikačního programového vybavení Požární prevence vyvinutého zhotovitelem. Služby podle této smlouvy budou poskytovány **územním odborům HZS Moravskoslezského kraje v Bruntále, Frýdku-Místku, Karviné, Novém Jičíně a Opavě.**

1.2.1. **Provozní podpora:** služba zahrnuje provádění prací vyžádaných objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení a nemají systémový či technický charakter. Jedná se zejména o instalace aplikací a podporu při jejich zavádění, řešení provozních problémů v místě provozování aplikací, konzultační a poradenskou činnost konanou formou osobního setkání pracovníků objednatele a zhotovitele, přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu, výpomoc při opravách dat, operativní jednorázové analytické či programátorské práce prováděné na základě specifických požadavků objednatele (mimo dalšího rozvoje aplikace), individuální školení uživatelů apod.

1.2.2. **Systémová podpora I:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci serverových systémových softwarových prostředků, antivirové služby, administraci počítačových sítí, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

1.2.3. **Systémová podpora II:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci klientských systémových softwarových prostředků, optimalizaci systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

1.2.4. **Technická podpora:** služba zahrnuje provádění technických prací vyžádaných objednatelem, zejména technický servis hardwarových prostředků, opravy hardware, technickou profylaxi, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

II. Způsoby plnění předmětu smlouvy

- 2.1. Servisní služby specifikované v odst. 1.2. budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných pověřenými pracovníky objednatele ústně či písemně, a to telefonicky, faxem, poštou nebo elektronickou poštou.
- 2.2. Servisní služby uvedené v odst. 1.2. mohou být poskytovány formou zásahu u objednatele v místě provozování výpočetní techniky či softwarových aplikací, provedením prací u zhotovitele a předáním výsledků objednateli, případně „na dálku“ prostřednictvím telefonu, faxu či modemu.
- 2.3. Z hlediska časové naléhavosti jsou požadavky objednatele spadající do skupin Provozní podpora, Systémová podpora a Technická podpora rozděleny do níže uvedených kategorií:

- 2.3.1. Běžný požadavek ... poskytovatel zahájí práce v termínu dohodnutém s objednatelem.
 - 2.3.2. Urgentní požadavek ... požadavky na urgentní služby musejí být zasilány písemnou formou, např. faxem nebo elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o urgentní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 48 hodin od jeho obdržení.
 - 2.3.3. Havarijní požadavek ... požadavky na havarijní služby musejí být zasilány písemnou formou, např. faxem nebo elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o havarijní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 24 hodin od jeho obdržení.
- 2.4. Časové lhůty uvedené v bodech 2.3.2 a 2.3.3 počínají běžet od 16:00 hodin dne, kdy byl požadavek doručen. Do běhu lhůt se nezapočítávají dny pracovního volna (soboty, neděle a státem uznávané svátky).
 - 2.5. Smluvní strany se mohou dohodnout na úhradě určitých měsíčních objemů odpracovaných hodin ve skupinách Provozní podpora, Systémová podpora a Technická podpora, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy, formou měsíčního paušálního poplatku, pro jehož stanovení platí zvýhodněné podmínky dle odstavce 3.2 této smlouvy.
 - 2.6. Ve výjimečných případech je objednatel oprávněn vyžádat si provedení určité služby ve dnech pracovního volna. Zhotovitel se zavazuje vyjít v těchto případech objednateli maximálně vstříc, je však oprávněn provedení takové služby odmítnout.
 - 2.7. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur zhotovitele, je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování služeb podle této smlouvy až do doby, kdy objednatel vyrovná veškeré splatné závazky vůči zhotoviteli.

III. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Za technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb v souladu s odstavcem 2.1 uhradí objednatel paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze A, která je nedílnou součástí této smlouvy. **Úhrada tohoto poplatku je nutnou podmínkou pro poskytování adresných servisních služeb podle této smlouvy.**
- 3.2. Ceny servisních služeb uvedených v odstavci 1.2 jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:
 - 3.2.1. **Provozní podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin provozní podpory (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná sazba B. Na provozní podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní sazba A.
 - 3.2.2. **Systémová podpora I:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory I (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
 - 3.2.3. **Systémová podpora II:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory II (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.



- 3.2.4. **Technická podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin technické podpory (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 3.2.5. Hodiny ztráty času a dopravné se účtují sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele se účtují v doložené výši.
- 3.2.6. Jedná-li se o urgentní služby, účtuje se k sazbám dle odstavců 3.2.1., 3.2.2, 3.2.3. a 3.2.4. vždy příplatek C dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Jedná-li se o havarijní služby nebo služby poskytované na žádost objednatele ve dnech pracovního volna, účtuje se k sazbám dle odstavců 3.2.1., 3.2.2, 3.2.3. a 3.2.4. vždy příplatek D dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy).
- 3.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn v ceníku služeb, jehož aktuální verze je uvedena v příloze B této smlouvy. Zhotovitel je povinen projednat aktualizovaný ceník s objednatelem v předstihu nejméně 2 měsíců před začátkem kalendářního měsíce, v němž budou nové ceny platit.
- 3.4. Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc fakturou vystavenou zhotovitelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s operativní evidencí poskytnutých služeb vedenou zhotovitelem.
- 3.5. K veškerým cenám dohodnutým v této smlouvě bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období. Splatnost všech faktur bude 14 dnů ode dne vystavení.
- 3.6. Změna paušálních měsíčních poplatků může být provedena výhradně novou přílohou A této smlouvy, která má charakter dodatku této smlouvy a jako taková podléhá písemnému souhlasu obou smluvních stran.
- 3.7. V případě, že si objednatel vyžádá poskytnuti urgentní nebo havarijní služby a zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odstavcích 2.3 a 2.4 této smlouvy, je povinen poskytnout požadovanou službu objednateli bezplatně.
- 3.8. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou i po jeho skončení bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které získá během plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy, a všemožně zajistí, aby nemohlo dojít k jejich zpřístupnění třetí osobě nebo jinému zneužití. Za důvěrné informace jsou považována data uložená v databázi Požární prevence a veškeré další informace, které mají přímý či nepřímý vztah k objednateli. Výjimku tvoří informace, které jsou veřejně přístupné nebo které zhotovitel obdržel legálně i z jiných zdrojů.



PŘÍLOHA A
poř.č. 2, účinná od 1. 8. 2014

**REKAPITULACE SLUŽEB
HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ**

	Cena
Technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb Kromě činností uvedených v odstavci 1.1 zahrnuje rovněž	
• Správu a údržbu webových stránek určených pro pracovníky odborů prevence Hasičských záchranných sborů	
měsíční paušální poplatek:	1.750,- Kč
Provozní podpora	
měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Systémová podpora I	
měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Systémová podpora II	
měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Technická podpora	
měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
<hr/>	
Celkový měsíční paušální poplatek bez DPH	1.750,- Kč
Celkový měsíční paušální poplatek včetně DPH 21%	2.117,50 Kč



PŘÍLOHA B

CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.

Platný od 1. 8. 2014

(ceny bez DPH)

Služba	Hodinová sazba A	Hodinová sazba B	Hodinový příplatek C	Hodinový příplatek D
Provozní podpora <ul style="list-style-type: none"> - servisní zásahy v místě provozování aplikace - řešení provozních problémů v místě - přípravné práce mimo místo provozování aplikace nutné k provedení servisního zásahu - výpomoc při opravách dat - operativní analytické či programátorské práce na základě speciálních požadavků objednatele - instalace nových verzí a podpora při jejich zavádění - individuální školení uživatelů - další práce obdobného charakteru 	750,-	520,-	260,-	520,-
Systémová podpora I <ul style="list-style-type: none"> - instalace a konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (NetWare, UNIX, LINUX, Windows servery apod.) - antivirové služby - administrace počítačové sítě - další práce na úrovni síťových operačních systémů 	900,-	630,-	310,-	630,-
Systémová podpora II <ul style="list-style-type: none"> - instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (DOS, Windows, apod.) - optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru apod.) - další práce na úrovni klientských operačních systémů 	640,-	450,-	220,-	450,-
Technická podpora <ul style="list-style-type: none"> - opravy hardware - přestavby a technické úpravy počítačů - technická profylaxe - další práce technického charakteru 	470,-	330,-	160,-	330,-
Ztráta času <ul style="list-style-type: none"> - čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky - čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání) 	240,-		120,-	240,-
Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti) <ul style="list-style-type: none"> - náhrada za použití motorového vozidla dle platných předpisů - náhrada za spotřebu pohonných hmot - náhrada za ztrátu času pracovníka zhotovitele 	8,50			



