Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje			
2006	273	-	22. 11. 2006
ROK	ČÍSLO SMLOUVY	ÚZEMNÍ ODBOR	DOBA PLNĚNÍ

Kupní smlouva
č. PCH 358/06

uzavřená ve smyslu § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I.
Smluvní strany

strana zavázaná (dále jen „prodávající"):

PC HELP, a.s.

Gen.Sochora 705
674 01 Třebíč
zastoupená předsedou představenstva RNDr. Jiřím Pavlasem
IČ: 60748516
DIČ: CZ60748516
Bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Třebíč
Číslo účtu: [redacted]
Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 1584.
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

strana oprávněná (dále jen „kupující") :

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje,

Výškovická 40
700 30 Ostrava - Zábřeh
zastoupený: plk. Ing. Zdeňkem Nytrou, krajským ředitelem
IČ : 708 84 561
DIČ : není plátce DPH
Bank. spojení: ČNB Ostrava, č.ú. [redacted]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník") dohodly, že se tato smlouva, jakož i rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z ní vyplývajících, bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah se bude řídit ustanoveními § 409 a násl. tohoto zákona.

II.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka software (dále jen „zboží") podle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 – Nabídka a jeho užívání, které je vymezeno licenčními podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 – Licenční ujednání, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Prodávající se zavazuje kupujícímu dodat a převést na něj vlastnické právo ke zboží. Součástí dodávky je i předání dokladů, které se ke zboží vztahují a doprava zboží do místa plnění.
3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem předání a převzetí zboží kupujícím.

III.
Doba a místo plnění

Prodávající se zavazuje zboží dle bodu II.1. této smlouvy dodat kupujícímu na adrese: Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, Výškovická 40, 700 30 Ostrava – Zábřeh, a to nejpozději do 7 dnů od uzavření této smlouvy.

IV.
Cena a platební podmínky

1. Cena za licenci k aplikaci Požární prevence pro 5 územních odborů HZS Moravskoslezského kraje v Bruntále, Frýdku-Místku, Karviné, Novém Jičíně a Opavě dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
   Cena bez DPH 200.000,– Kč
   DPH 19% 38.000,– Kč
   Cena vč. DPH 238.000,– Kč
   (slovy dvěstětisíckorunčeských)

   Kalkulace ceny je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Roční poplatek za údržbu a rozvoj aplikace Požární prevence činí ve výši
   bez DPH 22.500,– Kč
   DPH 19% 4.275,– Kč
   včetně DPH 26.775,– Kč

   První poplatek za údržbu a další rozvoj za období od 1. 12. 2006 do 31. 12. 2006 je alikvotně snížen a činí
   bez DPH 1.875,– Kč
   DPH 19% 356,25 Kč
   včetně DPH 2.231,25 Kč

3. Měsíční paušální poplatek za servisní služby činí
   bez DPH 2.350,–Kč
   DPH 19% 446,50 Kč
   včetně DPH 2796,50 Kč

   Kalkulace ceny je uvedena v Příloze č. 3 – Servisní podmínky této smlouvy.

4. Cena licence je stanovena jako cena nepřekročitelná a nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy.
5. V ceně licence jsou zahrnuty veškeré náklady související s dodáním předmětu smlouvy.
6. Roční poplatky budou vždy účtovány dopředu za kalendářní rok, a to vždy nejdříve 2.1. a nejpozději 15.1. daného kalendářního roku po celou dobu užívání aplikace Požární prevence kupujícím. Měsíční paušální poplatek za servisní služby bude vždy účtován pozadu za kalendářní měsíc, a to nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž jsou služby účtovány.
7. Podkladem pro úhradu kupní ceny dodaného zboží bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura"). Přílohou faktury za licenci bude předávací protokol, který bude podepsán oprávněným zástupcem kupujícího.
8. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také: a) číslo a datum vystavení faktury
   b) předmět plnění, jeho přesnou specifikaci
   c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno
   d) lhůtu splatnosti faktury
   e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu
   f) IČ a DIČ kupujícího a prodávajícího, jejich přesné názvy a sídlo

9. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury kupujícímu. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).
10. Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené údaje, nebo bude-li v nesprávné výši, bude vrácena jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
11. Vystavená faktura s údaji dle čl. IV musí být odeslána na adresu: Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, Výškovická 40, Ostrava- Zábřeh, 700 30.
12. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené v čl. I. této kupní smlouvy.
13. Povinnost zaplatit cenu zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

V.
Garance prodávajícího

Prodávající garantuje, že předmět smlouvy plně odpovídá technickým a jakostním podmínkám podle Přílohy č. 1 této smlouvy.

VI.
Záruční a pozáruční podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného zboží.
2. Reklamace a odstraňování vad v záruční době a poskytování servisu po záruční době je upraveno v Příloze č. 3 – Servisní podmínky, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Záruční lhůta na předmět plnění činí 2 roky.
4. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže kupující zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající.
5. Prodávající prohlašuje, že na zboží neváznou žádné právní vady dle § 433 obchodního zákoníku.

VII.
Smluvní pokuty

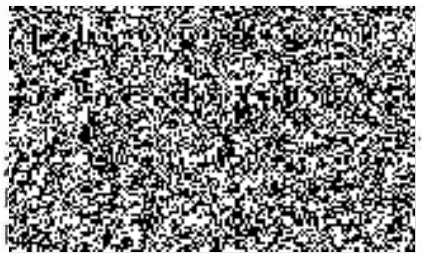
1. Pokud bude prodávající v prodlení s dodáním zboží, uhradí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové kupní ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud bude kupující v prodlení s úhradou faktury, uhradí prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.
4. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst proti pohledávce prodávajícího.
5. Smluvní pokutu a úrok z prodlení sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této kupní smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

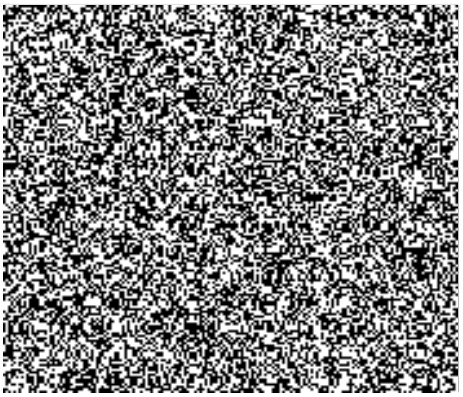
4. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 344 a násl. obchodního zákoníku.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Třebíči dne 9. 11. 2006



PC HELP 3
Gen. Sochora 705, 674 01 Třebíč
tel.: 568 858 011 fax: 568 858 010
IČ: 60748516 DIČ: 330-60748516

V Ostravě dne 15. 11. 2006



Hasičský záchranný sbor
Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 30 Ostrava - Zábřeh
19

PŘÍLOHA Č. 1

NABÍDKA

Předmětem nabídky je aplikace **Požární prevence** pro počítačovou podporu činností odborů prevence (technické a stavebně technologické prevence) Hasičských záchranných sborů.

Aplikace Požární prevence využívá pro uložení dat databázové stroje MS SQL Server (příp. MSDE) nebo Oracle. Aplikaci je možné provozovat buď autonomně v rámci každého územního odboru, nebo centralizovaně v rámci celého kraje. V centralizovaném režimu je také možné napojení na aplikaci Výjezd firmy RCS Kladno.

Tato nabídka předpokládá, že aplikace Požární prevence bude provozována autonomně, a to na 5 územních odborech HZS Moravskoslezského kraje v Bruntále, Frýdku-Místku, Karviné, Novém Jičíně a Opavě.

Cena licence (užívacích práv) pro 5 výše uvedených územních odborů HZS Moravskoslezského kraje činí 200.000,- Kč bez DPH. Cena včetně DPH 19% tedy činí

238.000,– Kč.

S uvedením aplikace Požární prevence do provozu (implementací) jsou spojeny určité úvodní práce (instalace serverové části aplikace, instalace klientských částí aplikace, školení správců, školení uživatelů, migrace dat z dosud používaného SW). Pokud si objednatel některé z těchto prací objedná, budou účtovány podle následujícího ceníku:

Instalace serverové části aplikace pro DB Oracle (cena za 1 server)
3.200,– Kč bez DPH cena vč. DPH 19% **3.808,– Kč**

Instalace serverové části aplikace pro DB MS SQL(cena za 1 server)
1.500,– Kč bez DPH cena vč. DPH 19% **1.785,– Kč**

Instalace serverové části aplikace pro DB MSDE (cena za 1 server)
1.000,– Kč bez DPH cena vč. DPH 19% **1.190,– Kč**

Instalace klientské části aplikace (cena za 1 stanici)
500,– Kč bez DPH cena vč. DPH 19% **595,– Kč**

Školení uživatelů v rozsahu cca 4 hodin (cena za 1 osobu)
1.100,– Kč bez DPH cena vč. DPH 19% **1.309,– Kč**

Školení správců v rozsahu cca 4 hodin (cena za 1 osobu)
2.900,– Kč bez DPH cena vč. DPH 19% **3.451,– Kč**

Naším důležitým závazkem do budoucna je garantovaná údržba a další rozvoj aplikace Požární prevence. Tento rozvoj je smluvně zabezpečen touto smlouvou a je realizován na základě úhrady **pravidelného ročního poplatku za údržbu a rozvoj ve výši 22.500,– Kč bez DPH, neboli 26.775,– Kč vč. DPH 19%**. V rámci tohoto poplatku bezplatně získáváte úpravy aplikace dle platné legislativy, pravidelnou postupnou optimalizaci a rozšiřování jejích funkcí na základě obecných požadavků, odstraňování případných nedostatků a poskytování všech nových verzí aplikace. Poplatek nezahrnuje realizaci specifických požadavků jednotlivých uživatelů. První poplatek za údržbu a další rozvoj za období od 1.12.2006 do 31.12.2006 je alikvotně snížen a činí **1.875,– Kč bez DPH, neboli 2.231,25 Kč vč. DPH 19%**.

Samozřejmou součástí péče o každý rozvíjející se produkt je servisní podpora jeho uživatelů. V tomto konkrétním případě bude realizována v souladu se zásadami uvedenými v příloze 3 této smlouvy.

PŘÍLOHA 2

LICENČNÍ PODMÍNKY

Držitelem licence se v těchto licenčních podmínkách rozumí kupující dle čl. 1 této smlouvy.

1. Aplikace **Požární prevence** je autorským dílem chráněným ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů. Majetková práva k aplikaci **Požární prevence** vykonává společnost PC HELP, a.s.
2. PC HELP, a.s., poskytuje držiteli licence nevýhradní oprávnění k výkonu práva aplikaci **Požární prevence** užít (licenci). Toto oprávnění se poskytuje na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva držitele licence opravňuje:
   - Instalovat a provozovat aplikaci **Požární prevence** na jednotlivých počítačích nebo v lokálních (LAN) a rozlehlých (WAN) počítačových sítích dle typu a počtu zakoupených licencí.
   - Pořizovat kopie distribučních médií aplikace **Požární prevence** pouze pro vlastní provozní potřeby, pro archivní účely, případně k nahrazení originálních médií dodaných společností PC HELP, a.s., která byla ztracena, zničena nebo jinak znehodnocena.
4. Držitel licence není zejména oprávněn:
   - Nakládat s aplikací **Požární prevence** ve prospěch třetí strany.
   - Jakýmkoli způsobem aplikaci **Požární prevence** měnit, provádět její zpětnou analýzu či dekompilaci.
   - Zahrnout aplikaci **Požární prevence** nebo některou její součást do jiného produktu a šířit produkt takto vzniklý.
5. Společnost PC HELP, a.s., zaručuje, že aplikace **Požární prevence** splňuje funkce popsané v uživatelské dokumentaci, ale nezaručuje, že vyhovuje požadavkům držitele licence. PC HELP, a.s., neručí za případné škody vzniklé v souvislosti s jejím užíváním.
6. Společnost PC HELP, a.s. zaručuje provozuschopnost aplikace **Požární prevence** na počítačích s instalovaným operačním systémem MS Windows 95 nebo vyšším.
7. PC HELP, a.s., uděluje držiteli licence záruku v rozsahu 2 let od dodávky aplikace **Požární prevence** na její realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost.
8. Záruka se zásadně nevztahuje na následující případy:
   - Závada vznikla zaviněním držitele licence (neoprávněným zásahem do aplikace, nesprávným užíváním, napadením viry apod.).
   - Závada byla způsobena třetí osobou nebo událostí, za kterou tato třetí osoba odpovídá.
   - Závada byla způsobena neodvratitelnou okolností.

PŘÍLOHA 3

SERVISNÍ PODMÍNKY

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je **technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb** uvedených v odstavci 1.2.

Technické a organizační zabezpečení zahrnuje rezervaci pracovní kapacity zaměstnanců zhotovitele potřebné k poskytování služeb, udržování know-how konzultantů v problematice požární prevence, řízení servisního týmu, administrativní zabezpečení, materiální zabezpečení, udržování technického zázemí, dokumentační činnosti související s poskytováním služeb, správu uživatelských požadavků apod. Zahrnuje rovněž další činnosti specifikované v příloze 1 této smlouvy v části Technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb.

Technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb nezahrnuje aktivity zhotovitele související s údržbou a rozvojem aplikace Požární prevence a její distribucí. Tyto činnosti jsou financovány z ročního poplatku za údržbu a rozvoj, který je předmětem jiné smlouvy.

1.2. Předmětem smlouvy je dále poskytování **adresných servisních služeb**, a to zejména v souvislosti s provozováním aplikačního programového vybavení Požární prevence vyvinutého zhotovitelem. Služby podle této smlouvy budou poskytovány **územním odborům HZS Moravskoslezského kraje v Bruntále, Frýdku-Místku, Karviné, Novém Jičíně a Opavě.**

1.2.1. **Hot-line**: služba zahrnuje poskytování telefonických konzultací v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:00 hodin. Mimo tyto doby je trvale k dispozici telefonní záznamník. Služba zahrnuje rovněž vzdálenou správu aplikace (Internet, modem), pokud objednatel takový režim zhotoviteli umožní.

1.2.2. **Provozní podpora**: služba zahrnuje provádění prací vyžádaných objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení a nemají systémový či technický charakter. Jedná se zejména o instalace aplikací a podporu při jejich zavádění, řešení provozních problémů v místě provozování aplikací, konzultační a poradenskou činnost konanou formou osobního setkání pracovníků objednatele a zhotovitele, přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu, výpomoc při opravách dat, operativní jednorázové analytické či programátorské práce prováděné na základě specifických požadavků objednatele (mimo dalšího rozvoje aplikace), individuální školení uživatelů apod.

1.2.3. **Systémová podpora I**: služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci serverových systémových softwarových prostředků, antivirové služby, administraci počítačových sítí, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

1.2.4. **Systémová podpora II**: služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci klientských systémových softwarových prostředků, optimalizaci systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

1.2.5. **Technická podpora**: služba zahrnuje provádění technických prací vyžádaných objednatelem, zejména technický servis hardwarových prostředků, opravy hardware, technickou profylaxi, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

II. Způsoby plnění předmětu smlouvy

2.1. Servisní služby specifikované v odst. 1.2. budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných pověřenými pracovníky objednatele ústně či písemně, a to telefonicky, faxem, poštou nebo elektronickou poštou.

2.2. Servisní služby uvedené v odst. 1.2. mohou být poskytovány formou zásahu u objednatele v místě provozování výpočetní techniky či softwarových aplikací, provedením prací u zhotovitele a předáním výsledků objednateli, případně „na dálku" prostřednictvím telefonu, faxu či modemu.

2.3. Z hlediska časové naléhavosti jsou požadavky objednatele spadající do skupin Provozní podpora, Systémová podpora a Technická podpora rozděleny do níže uvedených kategorií:

2.3.1. Běžný požadavek ... poskytovatel zahájí práce v termínu dohodnutém s objednatelem.

2.3.2. Urgentní požadavek ... požadavky na urgentní služby musejí být zasílány písemnou formou, např. faxem nebo elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o urgentní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 48 hodin od jeho obdržení.

2.3.3. Havarijní požadavek ... požadavky na havarijní služby musejí být zasílány písemnou formou, např. faxem nebo elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o havarijní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 24 hodin od jeho obdržení.

2.4. Časové lhůty uvedené v bodech 3.3.2 a 3.3.3 počínají běžet od 16:00 hodin dne, kdy byl požadavek doručen. Do běhu lhůt se nezapočítávají dny pracovního volna (soboty, neděle a státem uznávané svátky).

2.5. Smluvní strany se mohou dohodnout na úhradě určitých měsíčních objemů odpracovaných hodin ve skupinách Provozní podpora, Systémová podpora a Technická podpora, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy, formou měsíčního paušálního poplatku, pro jehož stanovení platí zvýhodněné podmínky dle odstavce 4.2 této smlouvy.

2.6. Ve výjimečných případech je objednatel oprávněn vyžádat si provedení určité služby ve dnech pracovního volna. Zhotovitel se zavazuje vyjít v těchto případech objednateli maximálně vstříc, je však oprávněn provedení takové služby odmítnout.

2.7. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur zhotovitele, je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování služeb podle této smlouvy až do doby, kdy objednatel vyrovná veškeré splatné závazky vůči zhotoviteli.

III. Ceny a platební podmínky

3.1. Za technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb v souladu s odstavcem 2.1 uhradí objednatel paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze A, která je nedílnou součástí této smlouvy. **Úhrada tohoto poplatku je nutnou podmínkou pro poskytování adresných servisních služeb podle této smlouvy**.

3.2. Ceny servisních služeb uvedených v odstavci 1.2 jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:

3.2.1. **Hot-line**: paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze A, která je nedílnou součástí této smlouvy. Je-li dohodnutá výše paušálního poplatku nulová, účtují se služby hot-line v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá čtvrthodina.

3.2.2. **Provozní podpora**: účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin provozní podpory (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná sazba B. Na provozní podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní sazba A.

3.2.3. **Systémová podpora I**: účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory I (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet

tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.

3.2.4. **Systémová podpora II**: účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory II (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.

3.2.5. **Technická podpora**: účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin technické podpory (uvedeného v příloze A) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.

3.2.6. Hodiny ztráty času a dopravné se účtují sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele se účtují v doložené výši.

3.2.7. Jedná-li se o urgentní služby, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.2.2., 4.2.3, 4.2.4. a 4.2.5. vždy příplatek C dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy). Jedná-li se o havarijní služby nebo služby poskytované na žádost objednatele ve dnech pracovního volna, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.2.2., 4.2.3, 4.2.4. a 4.2.5. vždy příplatek D dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha B této smlouvy).

3.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn v ceníku služeb, jehož aktuální verze je uvedena v příloze B této smlouvy. Zhotovitel je povinen projednat aktualizovaný ceník s objednatelem v předstihu nejméně 2 měsíců před začátkem kalendářního měsíce, v němž budou nové ceny platit.

3.4. Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc fakturou vystavenou zhotovitelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s operativní evidencí poskytnutých služeb vedenou zhotovitelem.

3.5. K veškerým cenám dohodnutým v této smlouvě bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období.Splatnost všech faktur bude 14 dnů ode dne vystavení.

3.6. Změna paušálních měsíčních poplatků může být povedena výhradně novou přílohou A této smlouvy, která má charakter dodatku této smlouvy a jako taková podléhá písemnému souhlasu obou smluvních stran.

3.7. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu pro poskytování hot-line uvedenou v odstavci 2.2.1, je objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ úhradu smluvní pokuty ve výši trojnásobku měsíčního paušálního poplatku za poskytování hot-line (viz příloha 1 této smlouvy).

3.8. V případě, že si objednatel vyžádá poskytnutí urgentní nebo havarijní služby a zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odstavcích 3.3 a 3.4 této smlouvy, je povinen poskytnout požadovanou službu objednateli bezplatně.

3.9. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou i po jeho skončení bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které získá během plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy, a všemožně zajistí, aby nemohlo dojít k jejich zpřístupnění třetí osobě nebo jinému zneužití. Za důvěrné informace jsou považována data uložená v databázi Požární prevence a veškeré další informace, které mají přímý či nepřímý vztah k objednateli. Výjimku tvoří informace, které jsou veřejně přístupné nebo které zhotovitel obdržel legálně i z jiných zdrojů.

PŘÍLOHA A

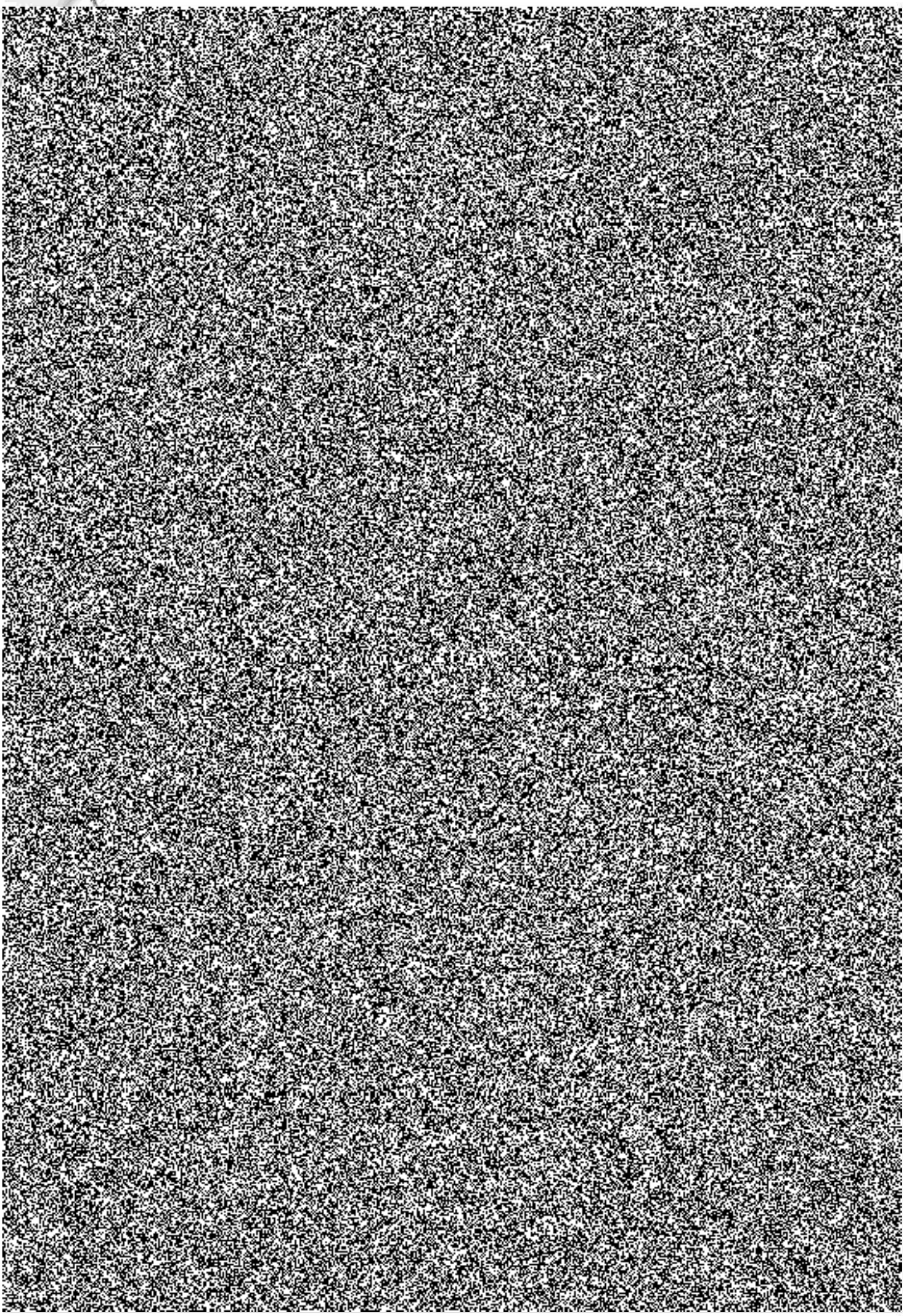
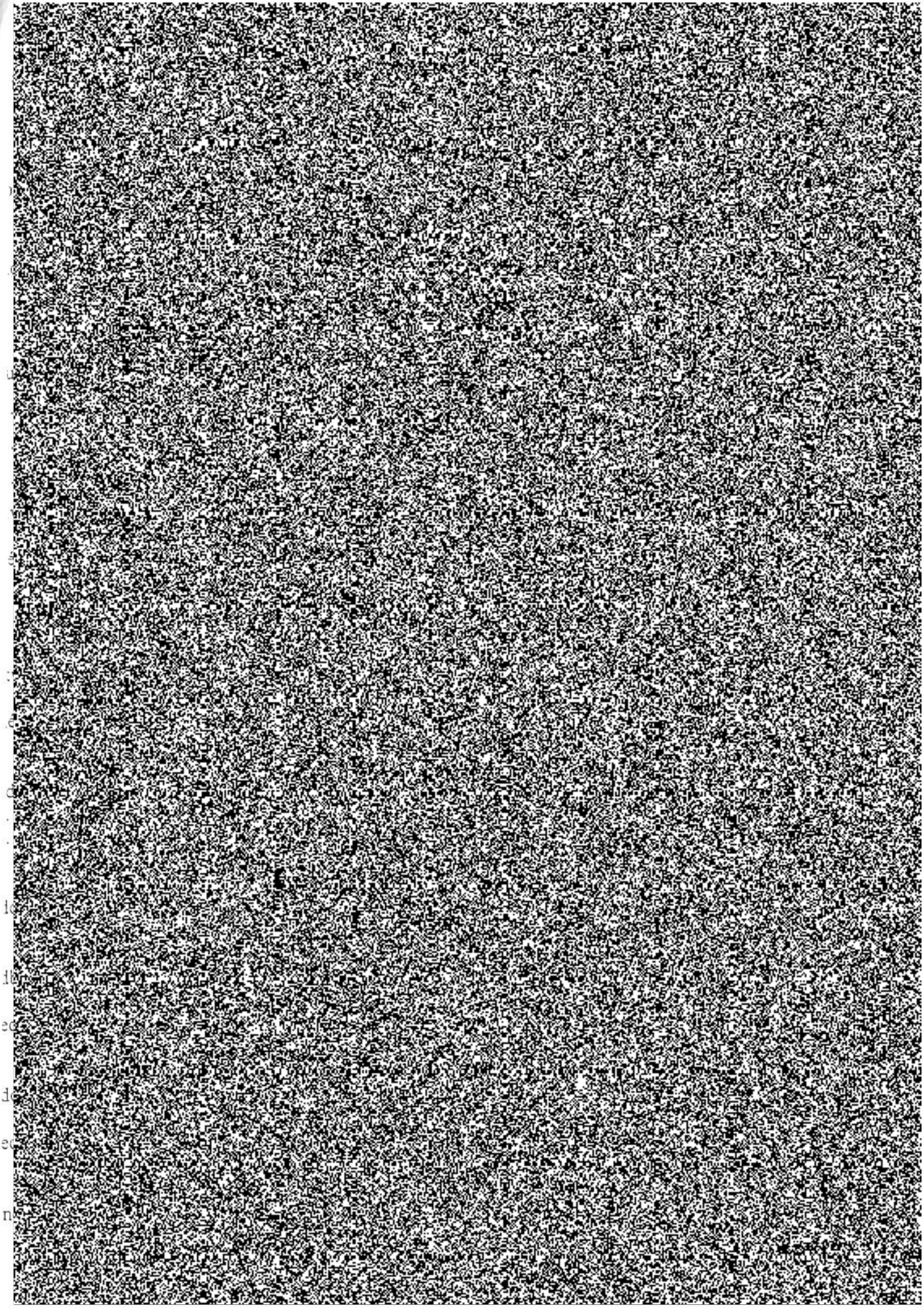
poř.č. 1, účinná od 1. 12. 2006

REKAPITULACE SLUŽEB HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ

	Cena
Technické a organizační zabezpečení adresných servisních služeb Kromě činností uvedených v odstavci 1.1 zahrnuje rovněž • Správu a údržbu webových stránek určených pro pracovníky odborů prevence Hasičských záchranných sborů měsíční paušální poplatek:	**1.750,- Kč**
Hot-line měsíční paušální poplatek	**600,- Kč**
Provozní podpora měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	**0,- Kč**
Systémová podpora I měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	**0,- Kč**
Systémová podpora II měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	**0,- Kč**
Technická podpora měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	**0,- Kč**
Celkový měsíční paušální poplatek bez DPH	**2.350,– Kč**
Celkový měsíční paušální poplatek včetně DPH 19%	**2796,50 Kč**

PŘÍLOHA B

CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.

Platný od 1. 6. 2004
(ceny bez DPH)

Služba	Hodinová sazba A	Hodinová sazba B	Hodinový příplatek C	Hodinový příplatek D
Hot-line – poskytování telefonických konzultací – vzdálená správa aplikací	2200,–			
Provozní podpora – servisní zásahy v místě provozování aplikace – řešení provozních problémů v místě – přípravné práce mimo místo provozování aplikace nutné k provedení servisního zásahu – výpomoc při opravách dat – operativní analytické či programátorské práce na základě speciálních požadavků objednatele – instalace nových verzí a podpora při jejich zavádění – individuální školení uživatelů – další práce obdobného charakteru	750,–	520,–	260,–	520,–
Systémová podpora I – instalace a konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (NetWare, UNIX, LINUX, Windows servery apod.) – antivirové služby – administrace počítačové sítě – další práce na úrovni síťových operačních systémů	900,–	630,–	310,–	630,–
Systémová podpora II – instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (DOS, Windows, apod.) – optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru apod.) – další práce na úrovni klientských operačních systémů	640,–	450,–	220,–	450,–
Technická podpora – opravy hardware – přestavby a technické úpravy počítačů – technická profylaxe – další práce technického charakteru	470,–	330,–	160,–	330,–
Ztráta času – čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky – čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání)	240,–		120,–	240,–
Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti) – náhrada za použití motorového vozidla dle platných předpisů – náhrada za spotřebu pohonných hmot – náhrada za ztrátu času pracovníka zhotovitele	8,50