

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ NEPŘETRŽITÉHO PROVOZU TELEFONNÍHO SPOJOVATELSKÉHO PRACOVISTĚ

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „OZ“) a podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o
veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

Smluvní strany:

Česká republika - Úřad práce České republiky

sídlo: Dobrovského 1278/25, Praha 7

zastoupena PhDr. Ladislavem Hazukou, pověřený zastupováním ředitele krajské pobočky pro hl.
m. Prahu

IČO: 724 96 991

kontaktní a fakturační adresa

Krajská pobočka pro hl. m. Prahu

Domažlická 1139/11, 130 11 Praha 3

bankovní spojení Česká národní banka

číslo účtu: 37824011/0300

ID datové schránky: w7aznwp

(dále jen „**Objednatel**“)

a

název nebo jméno smluvní strany:

sídlo:

zastoupena:

IČO, v případě fyzické osoby datum narození:

kontaktní a fakturační adresa:

bankovní spojení: *(uvést název banky)*

číslo účtu: *(uvést číslo účtu)*

ID datové schránky:

Enttiva s.r.o.

Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Julie Dovhomilja, jednatelka

28993144

Švábora 772/18, 152 00 Praha 5

xxxx

xxxx

gejgv7r

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „**smluvní strany**“ nebo „**strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb v oblasti zajištění nepřetržitého provozu telefonního spojovatelského pracoviště (dále jen „smlouva“) v následujícím znění:

I.

Veřejná zakázka

Tato smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem **“ÚŘAD PRÁCE ČR – PRAHA – ZAJIŠTĚNÍ NEPŘETRŽITÉHO PROVOZU TELEFONNÍHO SPOJOVATELSKÉHO PRACOVISTĚ“** (dále jen

„**veřejná zakázka**“), v souladu se zadávací dokumentací, platnými právními předpisy a na základě nabídky Poskytovatele. Poskytovatel je vázán požadavky v zadávací dokumentaci a svou nabídkou.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v personálním zajištění obsluhy provozu telefonního spojovatelského pracoviště na kontaktním pracovišti zadavatele, Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště v Praze 4, Novodvorská 803/82, 142 00 Praha 4 – Lhotka, a na pracovišti Žerotínova 38, 130 00 Praha 3 - Žižkov (dále jen „**služby**“). Provoz telefonního spojovatelského pracoviště bude probíhat přes aplikaci „*Attendant Console*“, fy. Siemens. Obsluha bude pracovat s PC a standardním telefonem, do PC na straně objednatele bude instalován SW klient, který pomocí grafického prostředí ukazuje aktivitu obsluhy PC a stav volaných ve frontě. Aplikace umožňuje vyhledávání volané osoby z centrálního adresáře a zobrazí aktuální stav volaného telefonu. Ovládání aplikace je v anglickém jazyce.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět smlouvené služby řádně, kvalitně, na svůj náklad a na své nebezpečí v souladu s platnými právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele, výlučně prostřednictvím osob, které splňují kvalifikační požadavky Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytování služeb Poskytovateli odměnu ujednanou v článku IV., této smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání jednoho roku, a to od 1.10.2018 – 30.9.2019, případně do vyčerpání částky ve výši 900.000,-Kč bez DPH.
2. Místo plnění: Úřad práce ČR
Krajská pobočka pro hl. m. Prahu
Novodvorská 803/82, 142 00 Praha 4 – Lhotka
Žerotínova 38, 130 00 Praha 3 – Žižkov
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v následujícím rozsahu:

pracoviště Žerotínova 38

| 1. Úvazek – 40 hodin týdně | |
|----------------------------|------------------------------|
| po | od 7,30 hod. – do 17,00 hod. |
| út | od 7,30 hod. – do 15,00 hod. |
| st | od 7,30 hod. – do 17,00 hod. |
| čt | od 7,30 hod. – do 15,00 hod. |
| pá | od 7,30 hod. – do 13,30 hod. |

pracoviště Novodvorská 82

| 1. Úvazek – 40 hodin týdně | |
|----------------------------|------------------------------|
| po | od 7,30 hod. – do 17,00 hod. |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| út | od 7,30 hod. – do 15,00 hod. |
| st | od 7,30 hod. – do 17,00 hod. |
| čt | od 7,30 hod. – do 15,00 hod. |
| pá | od 7,30 hod. – do 13,30 hod. |
| 2. Úvazek – 40 hodin týdně | |
| po | od 7,30 hod. – do 17,00 hod. |
| út | od 7,30 hod. – do 15,00 hod. |
| st | od 7,30 hod. – do 17,00 hod. |
| čt | od 7,30 hod. – do 15,00 hod. |
| pá | od 7,30 hod. – do 13,30 hod. |
| 3. Úvazek – 31 hodin týdně | |
| po | od 8,00 hod. – do 17,00 hod. |
| út | od 8,00 hod. – do 13,00 hod. |
| st | od 8,00 hod. – do 17,00 hod. |
| čt | od 8,00 hod. – do 13,00 hod. |
| pá | od 8,00 hod. – do 11,00 hod. |

IV.

cenové ujednání a platební podmínky

- Cenu za poskytnuté služby si strany sjednávají ve výši dle čl. IV odst. 2 této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Cenu za 1 hodinu poskytování služeb považují strany za pevně sjednanou.
- Hodinová sazba činí:

| Pracoviště telefonní ústředny | Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu poskytování služeb |
|-------------------------------|--|
| 1. Úvazek - Žerotínova | 119 Kč |
| 1. Úvazek - Novodvorská | 119 Kč |
| 2. Úvazek - Novodvorská | 119 Kč |
| 3. Úvazek - Novodvorská | 117 Kč |

- Cena bude vždy hrazena pouze za skutečně poskytnuté plnění. Převzetí poskytnutých služeb potvrdí a odsouhlasí odpovědný pracovník Objednatele podpisem předávacího protokolu, obsahujícího soupis poskytnutých služeb za uplynulý kalendářní měsíc. Soupis poskytnutých služeb za uplynulý měsíc předloží Poskytovatel objednateli vždy k prvnímu pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce, objednatel se k soupisu poskytnutých pracovních služeb vyjádří nejpozději do 3 pracovních dnů. Na základě odsouhlaseného soupisu poskytnutých služeb vystaví Poskytovatel fakturu.
- Pro společný platební styk sjednávají smluvní strany používání daňových dokladů (dále jen "**faktura**") vystavených Poskytovatelem, které musí obsahovat všechny náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění.
- Poskytovatel vystaví fakturu, měsíčně zpětně, v zákonné lhůtě od data uskutečnění zdanitelného plnění. Datum uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.
- Objednatel se zavazuje smluvenou cenu za služby Poskytovateli uhradit na základě jím vystavených faktur ve smluvené době splatnosti, která činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za splněný den splatnosti se považuje den, kdy bude fakturovaná částka

odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

7. Kromě zákonných náležitostí musí faktura obsahovat název smlouvy, datum uzavření smlouvy a fakturované období.
8. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
9. Forma úhrady faktur je smluvna jako bezhotovostní, a to platebním příkazem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
10. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury, vystavené poskytovatelem za poskytnuté služby po smluvené době splatnosti, má poskytovatel právo na uplatnění zákonného úroku z prodlení.

V.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně, kvalitně a v souladu s požadavky Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a technickými, bezpečnostními, požárními a hygienickými normami.
3. Poskytovatel poskytuje služby svým jménem a na vlastní odpovědnost.
4. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody vzniklé v přímé souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Za tím účelem je povinen mít po celou dobu plnění předmětu této smlouvy uzavřené pojištění související s odpovědností za škodu v minimálním rozsahu 1 milion Kč za jednotlivé plnění, která by mohla Objednateli vzniknout v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (ze strany Poskytovatele či jiné osoby).
5. Poskytovatel poskytuje služby v souladu s platnými právními předpisy, zejména je povinen dodržovat zásady bezpečnosti práce, požární i hygienické předpisy, užívat speciální ochranné pomůcky, disponovat veškerými potřebnými oprávněními apod., a to po celou dobu trvání této smlouvy.
6. Poskytovatel zajistí proškolení v oblasti bezpečnosti práce, požárních, hygienických a dalších souvisejících předpisů všem pracovníkům, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy mít platnou a účinnou dohodu o uznání zaměstnavatele na chráněném trhu práce, uzavřenou s Úřadem práce, podle § 78 zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zaměstnanosti**“). Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost Objednateli kdykoliv na výzvu objednatele předložením uzavřené Dohody o uznání zaměstnavatele na chráněném trhu práce.
8. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které splňují následující požadavky:

- a. jsou zaměstnanci Poskytovatele ve smyslu platných právních předpisů,
- b. mají velmi dobré komunikační a rétorické dovednosti,
- c. ovládají práci na PC, minimálně na uživatelské úrovni,
- d. mají předchozí pracovní zkušenost na obdobné pracovní pozici,
- e. jsou převážně osobami se zdravotním postižením ve smyslu ustanovení § 67 zákona o zaměstnanosti.

9. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž seznam Poskytovatel předloží při uzavření této smlouvy. Při každé změně osoby, prostřednictvím které bude Poskytovatel služby dle této smlouvy poskytovat, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli veškeré podklady k prokázání splnění požadavků touto osobou dle odst. 8, písm. a. – e., tohoto článku této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje, že jím vybrané osoby pro plnění této smlouvy budou poskytovat služby dle této smlouvy v každém kalendářním roce trvání této smlouvy v plné výši v rozsahu zákonného limitu a dalších podmínek uvedených v § 81 odst. 3, zákona o zaměstnanosti, a to výlučně Objednateli.
11. Poskytovatel je povinen o průběhu všech poskytovaných služeb vést docházkový deník. Do něj je povinen každý den poskytování služeb zaznamenat kým a v jakém rozsahu byly služby poskytnuty, a to takovým způsobem, aby mohlo ze strany Objednatele docházet k efektivní kontrole poskytnutých služeb.
12. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním dle této smlouvy dozví.

VI.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli odpovídající součinnost.
2. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu kvality, rozsahu a intenzity poskytovaných služeb a upozornit Poskytovatele na případně zjištěné nedostatky.
3. Objednatel je povinen platit Poskytovateli sjednanou odměnu.
4. Objednatel se zavazuje seznámit poskytovatele s vnitřními směrnici a pokyny, týkajícími se plnění smlouvy (požárních a bezpečnostních předpisů a dalších nezbytných interních norem).
5. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o veškerých změnách souvisejících s předmětem plnění této smlouvy, zejména co se týče rozsahu a intenzity plnění elektronickou formou kontakty dle této smlouvy.

VII.

Skončení smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou zaniká uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, dohodou stran, výpovědí, odstoupením od smlouvy.

2. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně výpověď doručena.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem, přičemž za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
 - a. Poskytovatel přestane splňovat podmínku uvedenou v § 81 odst. 2 písm. b) zákona o zaměstnanosti, tj. nebude mít uzavřenou platnou a účinnou dohodu o uznání zaměstnavatele podle § 78 zákona o zaměstnanosti a tuto skutečnost nesdělí Objednateli do 30 dnů, kdy se o této skutečnosti dověděl, nebo tuto podmínku odmítne Objednateli na výzvu doložit;
 - b. Rozhodnutím insolvenčního soudu o úpadku Poskytovatele;
 - c. Poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - d. Poskytovatel nezahájí poskytování objednaných služeb ve stanoveném termínu a byl-li po uplynutí termínu pro zahájení alespoň jednou písemně vyzván Objednatelem k zahájení poskytování služeb;
 - e. Objednatel minimálně třikrát písemně vyrozuměl Poskytovatele o tom, že služby nebyly poskytnuty řádně nebo včas.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s úhradami dvou po sobě jdoucích faktur za poskytnuté služby i přes písemné upozornění Poskytovatele na tuto skutečnost.
5. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od smlouvy podle odst. 1 a 2 tohoto článku se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede Objednatel.
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

VIII.

Smluvní pokuta, náhrada škody

1. Pro případ neplnění závazků vyplývajících z této smlouvy smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou i započatou hodinu, kdy nejsou služby poskytovány v rozsahu požadovaném touto smlouvou, a to z důvodů zaviněných Poskytovatelem.
2. Smluvní pokuta sjednaná dle této smlouvy je splatná do 30 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy převodem na účet Objednatele, specifikovaný ve výzvě. Dnem úhrady se rozumí den odepsání smluvní pokuty z účtu Poskytovatele ve prospěch účtu Objednatele.
3. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.
4. V případě, že Poskytovatel neposkytne některou ze služeb v rozsahu případně v čase sjednaném dle této smlouvy z důvodu na své straně, a to ani po dodatečné výzvě ze strany

Objednatele, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem, a to na náklady Poskytovatele.

IX.

Doručování

1. Písemnosti se doručují na adresu stran uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé smluvní strany, je povinna tato smluvní strana neprodleně písemně informovat druhou stranu této smlouvy.
2. Případné doručování prostřednictvím datové schránky není dotčeno.
3. Smluvní strany si sjednávají, že faktury budou Poskytovatelem Objednateli zasílány výhradně prostřednictvím datové schránky nebo v listinné podobě poštou.
4. V běžné komunikaci týkající se například faktického plnění této smlouvy, výzvy Objednatele k zahájení plnění, apod., si strany sjednaly možnost využívat elektronickou poštu (e-mail) uvedené v záhlaví smlouvy a v příloze této smlouvy).

X.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že mohou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob uvedených ve smlouvě (identifikační a kontaktní údaje) jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:
 - a. Plnění smlouvy;
 - b. Vnitřní evidence správce a ochrana jeho práv;
 - c. Plnění zákonných povinností správce.
2. Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:
 - a. oprávněný zájem na plnění uzavřených smluv (pro účel dle odst. 1.,a) výše)
 - b. oprávněný zájem na evidenci uzavřených smluv a ochraně jeho práv (pro účel dle odst. 1.b) výše);
 - c. plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti administrace veřejných zakázek (pro účel dle odst. 1.c) výše).
3. Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odst. 1.a) výše po dobu účinnosti smlouvy, pro účely dle odst. 1.b) výše po dobu nejdéle 16 let po ukončení účinnosti smlouvy a pro účel dle odst. 1.c) výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
4. Subjekty údajů jsou oprávněny:
 - a. požadovat přístup k jejich osobním údajům;
 - b. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - c. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - d. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - e. vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - f. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - g. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany

prohlašují, že tyto skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

6. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a závazky z této smlouvy třetí straně bez výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy, a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
3. Smlouva se vyhotovuje v 5 stejnopisech, všechny s platností originálu, kdy Úřad práce ČR obdrží čtyři vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel tímto bere na vědomí povinnost Objednatele zveřejnit obsah této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly a že touto smlouvou projevily svoji vážnou vůli. Smlouva se nepříčí dobrým mravům a neodporuje zákonu.

V Praze, dne _____._____ _____ **Objednatel**

V Praze, dne _____._____ _____ **Poskytovatel**

Příloha č. 1

Seznam osob.

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX