

# Smlouva o zajištění servisní činnosti číslo SS-CZ20180209-2

***Pro-Active Care Bronze***

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel**

společnost: **Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.**

obchodní rejstřík oddíl Pr, vložka 107, Krajský soud v Ústí nad Labem

sídlem: Nemocniční 4446/15

 466 01 Jablonec nad Nisou

zastoupená: MUDr. Vítem Němečkem, MBA, ředitelem nemocnice

IČO: 00829838

DIČ: CZ00829838

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 2227711359/0800

a

**Zhotovitel**

společnost: **ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.**

 obchodní rejstřík oddíl C, vložka 6108, Městský soud Praha

sídlem: U Blaženky 2155/18

 150 00 Praha 5

zastoupená: Jiřím Chalupou, prokuristou společnosti

IČO: 44846444

DIČ: CZ44846444

bankovní spojení: Komerční banka Praha, číslo účtu: 43-5614900217/0100

Preambule

Zhotovitel prohlašuje, že je společností činnou v oblasti údržby a servisu zařízení a má v této oblasti značné zkušenosti, přičemž v současnosti má zhotovitel kapacitu a prostředky, které mu umožní řádně a odborně na tuto smlouvu plnit. Zhotovitel se tímto prohlášením přihlašuje k odbornému výkonu činností, jež jsou předmětem této smlouvy.

Zhotovitel prohlašuje, že osoby, které bude používat pro poskytování plnění na tuto smlouvu, jsou oprávněny vykonávat činnosti dle této smlouvy.

**I. Předmět smlouvy**

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pravidelné údržby a preventivní prohlídky v souladu s vyhláškou o požární prevenci č. 246/2001 a ČSN EN 16005 „Motoricky ovládané dveře – bezpečnost“. Dále se zhotovitel zavazuje provádět pozáruční opravy dveřních systémů v objektu či objektech objednatele. Jedná se o tyto objekty a tato zařízení:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objekt, adresa | Umístění v objektu | Typ zařízení |
| Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o. Nemocniční 4446/15 466 01 Jablonec nad Nisou | 2x operační sál č.1 2x operační sál č.2 2x operační sál č.3 | 6x Besam - UniSlide-T |
| 1x propojovací chodba H06 do B02 1.NP1x propojovací chodba H06 do B02 2.NP | 2x Besam - UniSlide |
| 1x propojovací chodba H06 do A 2.NP | 1x Besam - PwSw-2 |

1.2 Objednatel se touto smlouvou zavazuje za řádně provedené činnosti uvedené v čl. 1.1 této smlouvy zhotoviteli zaplatit cenu uvedenou v této smlouvě.

**II. Závazná ujednání**

*Zhotovitel se zavazuje:*

2.1 Provádět **2x** ročně preventivní profylaktické prohlídky a údržbu automatických dveřních systémů.

2.2 V případě pozáruční opravy provést servisní zásah na základě výzvy objednatele, doručené na
fax: xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx, telefon: xxxxxxxxxxx v době pracovní (pondělí až pátek 8:00 až 16:30 h), jindy pohotovost Čechy xxxxxxxxxxxxxx, pohotovost Morava xxxxxxxx, s výjezdem servisního technika na místo a diagnostikou, a to do **24** hodin od nahlášení poruchy.

2.3 Poskytnout objednateli po dobu účinnosti této smlouvy slevu z platných cen náhradních dílů ve výši dle bodu 2.9.

2.4 Ohlásit svoji návštěvu na preventivní prohlídku dle bodu 2.1 předem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba | Kontaktní telefon | Kontaktní e-mail |
| Jiří Zadražil (vedoucí odd. VEL) |  xxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| Bc. Daniel Maděra (vedoucí odboru PaSM) | xxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |

2.5 Při pravidelných revizích a kontrolách zkontrolovat funkčnost zařízení, která podléhají této smlouvě a zjištěné závady odstranit na místě na náklady Objednatele. Pokud odhad nákladů na odstranění této závady překročí **7.000,-Kč/ks bez DPH**, je nutná písemná objednávka Objednatele. Dále po provedení preventivní prohlídky zapsat do SP (servisní protokol) posudek momentálního stavu zařízení a předat zástupci objednatele k podpisu.

*Objednatel se zavazuje:*

2.6 Oznámit poruchu neprodleně po jejím zjištění, při nahlašování poruchy pracovník objednatele uvede:

číslo této smlouvy, své jméno a kontaktní telefon, objekt, umístění a typ zařízení, popis poruchy

2.7 Uhradit cenu změny nastavení radarů, rychlosti pohybu a dojezdových vzdáleností zařízení, jestliže tyto parametry byly již dříve nastaveny dle přání uživatele a je-li toto požadováno mimo termín preventivní prohlídky.

2.8 V případě závady způsobené neodborným zásahem v rozporu s provozními předpisy či návodem k obsluze uhradit zhotoviteli veškeré náklady na opravu dveří.

2.9 Uhradit zhotoviteli náklady na opravu a dopravné podle bodů 2.2, 2.7 a 2.8 takto:

za hodinu práce v době pracovní **550,-** Kč

příplatek za hodinu práce v době mimopracovní **20** %

cena použitých náhradních dílů **dle platného ceníku – 20 %**

náklady na dopravu tam a zpět **13,50 Kč / 1km**

2.10 V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění uvedené v této smlouvě je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dohodnuté ceny za dílo za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plném rozsahu, stejně jako nejsou dotčeny případné nároky na přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, nárok na vydání bezdůvodného obohacení a jiné nároky vyplývající z právních předpisů. Smluvní pokuta je splatná na výzvu poškozené smluvní strany, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení výzvy.

**III. Cena činností a platební podmínky**

3.1 Roční poplatek za provedení činností specifikovaných článkem I. a 2.1 činí:

|  |  |
| --- | --- |
| Automatické posuvné dveře (Besam) |  **1.620,- Kč** / ks / 1 prohlídka, celkem 9 ks |
| Cena celkem za 2 pravidelné prohlídky ročně |  **29.160,- Kč** + DPH v zákonné výši |

3.2 Sjednaná cena platí ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2019**.** Aktualizace ceny pro další kalendářní roky bude na základě písemného dodatku této smlouvy provedena podle výše inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro daný kalendářní rok.

3.3 Cena zahrnuje náklady zhotovitele na dopravu spojenou s údržbou zařízení a na čas strávený pracovníkem při provedení údržby dle bodu 2.1. Cena nezahrnuje materiálové náklady náhradních dílů.

3.4 Nárok na uhrazení ceny za dílčí plnění podle této smlouvy vznikne zhotoviteli vždy po řádném provedení činnosti podle této smlouvy. Úhrada ceny bude provedena **2x** ročně na základě faktury, vystavené zhotovitelem na poměrný díl z částky uvedené v bodě 3.1. Faktury budou vystaveny po provedených prohlídkách. Opravy dle bodu 2.5 a 2.9 budou zhotovitelem fakturovány zvlášť.

 Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, musí obsahovat seznam provedených činností a jsou splatné do **21** dnů od data doručení objednateli. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši **0,05 %** z fakturované částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu poškozené smluvní strany, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení výzvy. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti uvedené v tomto čl. 3.4 smlouvy, objednatel uvede k faktuře zhotovitele připomínky, je oprávněn vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. Lhůta splatnosti stanovená v tomto čl. 3.4 této smlouvy začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury ze strany objednatele má zhotovitel právo nezahájit další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.

**IV. Kvalita činností a záruka za dílo**

4.1 Zhotovitel se v souladu s ustanovením § 5 občanského zákoníku, přihlásil k odbornému výkonu servisní činnosti a oprav zařízení, jejichž servis a opravy jsou předmětem plnění na tuto smlouvu, a tím dal najevo, že je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním spojena. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním a závazným technickým předpisům. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené činnosti v délce **3** měsíce a na vyměněné náhradní díly v délce **12** měsíců, přičemž záruční lhůta běží vždy od data řádného poskytnutí plnění na tuto smlouvu.

4.2 Záruka se nevztahuje na:

- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do dveřního systému,

- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s dveřním systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,

- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. Energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.).

- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o podlahové vodítko, dráhu pro podlahové vedení, těsnící kartáčky, kladky pohonu (u SL500), uhlíky motoru (u karuselových dveří).

4.3 Nahlášení vad musí být provedeno písemnou formou. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování případných vad do 24 hodin od nahlášení objednatelem a vady odstranit v co nejkratší technicky možné lhůtě, nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení, nebude-li písemně sjednána jiná lhůta (například z důvodu nedostupnosti specifického náhradního dílu).

4.4 Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vadu odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění v případě, že zhotovitel vady ani po opakované výzvě neodstraní.

4.5 Zhotovitel odpovídá za veškerou přímou i nepřímou újmu, kterou na zařízení, které jsou předmětem údržby nebo opravy, nebo objednateli, případně jeho klientům, způsobí zásahem do zařízení. Zhotovitel se zavazuje takto vzniklou újmu uhradit objednateli na jeho výzvu, a to včetně újmy, která v důsledku poškození, vady nebo jiné překážky na zařízení způsobené zásahem údržby nebo opravy, vznikne objednateli nebo třetím stranám. Smluvní strany společně ujednaly, že náhrada újmy bude pro takový případ přednostně provedena v penězích, pokud nebude objednatel žádat jinak.

**V. Smluvní podmínky**

5.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba pro obě strany činí **6** měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.2 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel ani v náhradní lhůtě, nikoliv kratší než pět (5) pracovních dnů, neplní řádně a včas své povinnosti podle této smlouvy, anebo neprovádí úkony údržby nebo oprav řádně nebo včas podle této smlouvy.

5.3 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s hrazením ceny dle této smlouvy, a toto prodlení neodstraní ani na písemnou výzvu v náhradní lhůtě v délce trvání nejméně třicet (30) dnů.

5.4 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že provedením údržby nebo opravy podle této smlouvy vznikne na zařízení objednatele újma nebo vada, která bude bránit jejich běžnému užití.

5.5 Každá se smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, jestliže byl na druhou smluvní stranu prohlášen úpadek pravomocným soudním rozhodnutím.

5.6 V případě ukončení a zániku této smlouvy je objednatel povinen zaplatit cenu dle této smlouvy pouze za řádně poskytnuté plnění na tuto smlouvu bez vad.

5.7 Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní vztahy z ní vyplývající nebo vznikající právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.

5.8 Obě smluvní strany se vzájemně dohodly, že veškerá právní jednání činěná podle této smlouvy v písemné formě, jakož i další písemnosti, mohou být doručovány poštou, e-mailem, vždy však tak, aby bylo možné zajistit výkaz o doručení písemnosti druhé smluvní straně, popř. odepření přijetí. Toto se nevztahuje na případy, když se právním jednáním smlouva mění, doplňuje či ukončuje, případně uplatňuje smluvní pokuta, náhrada škody či nemajetkové újmy, pro taková právní jednání smluvní strany sjednaly listinnou formu doručenou druhé smluvní straně prostřednictví certifikovaného poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení.

5.9 Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení nahradit po vzájemné dohodě neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení smlouvy novým ustanovením, jež nejblíže, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu smluvních stran v době uzavření této smlouvy.

5.10 Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit, převést, měnit, zastavit či jinak zatížit ani jakkoli jinak disponovat s touto smlouvou, její částí nebo jednotlivými právy či pohledávkami z ní vyplývajícími, či ujednat s třetí osobou převzetí povinností či dluhů vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu trvání této smlouvy.

5.11 Veškeré spory vzniklé z této smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou smluvní strany řešit dohodou. V případě, že nebude možné spor urovnat dohodou, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran věcně příslušný soud v České republice, jehož místní příslušnost je určena sídlem objednatele.

5.12 Zhotovitel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této smlouvy a všech jejích příloh dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv), a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

5.13 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů.

5.14 Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto zhotovitele ke dni uveřejnění informuje.

5.15 Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.

5.16 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

5.17 Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami. Jinou formu změny této smlouvy smluvní strany výslovně vyloučily.

5.18 Smluvní strany stvrzují smlouvu podpisem na důkaz souhlasu s celým jejím obsahem.

V Jablonci nad Nisou : V Praze:

za objednatele: za zhotovitele:

....................................................................... .......................................................................

 MUDr. Vít Němeček, MBA, ředitel Jiří Chalupa, prokurista

 Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o. ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.