

Servisní smlouva – Prodloužená záruka na 5 let

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele: **BTD 1606/02**

Číslo smlouvy o dílo objednatele: **2018/00152**

1. SMLUVNÍ STRANY A POVĚŘENÍ

Objednatel:

Město Poděbrady

Se sídlem: Jiřího náměstí 20/I, 290 31 Poděbrady

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

IČ: 00239640

DIČ: CZ00239640

Zastoupená ve věcech smluvních: [REDACTED] starostou

Zastoupená ve věcech technických: [REDACTED] vedoucím oddělení technické správy

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

SYSTEMATICA s.r.o.,

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988

zastoupená: Ing. Borisem Fukátkem, jednatelem a Rudolfem Bernartem, jednatelem

IČ: 28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice

Číslo účtu: [REDACTED]

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – [REDACTED]

ve věcech technických – [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

(Zhotovitel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy je dálková správa dat, softwarová podpora a údržbu programu, dálková podpora funkce stroje.

2.2 Místem provádění díla je provozovna objednatele (BT).

2.3 Zhotovitel se zavazuje přednostně poskytovat služby objednateli a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.

2.4 Předmět smlouvy provede zhotovitel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí.

3. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Dálková správa dat, softwarová podpora a údržba programu, dálková podpora funkce stroje

3.1.1 Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje zhotoviteli a objednateli.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdnic kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do softwaru BT. Vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně zákazníka.

Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdnic kol včetně poklady je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do programu BT.

Rozsah činností:

- pohotovost servisního technika na telefonu (HOTLINE) v režimu 24/7
- sledování funkčnosti zařízení
- identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací
- pomoc objednateli s řešením vzniklých problémů
- pomoc při identifikaci jízdnicího kola a majitele při ztrátě parkovacího lístku – služba na zavolání s bezodkladným obslužením požadavku objednatele
- tvorba protokolu o překročení úložné doby – generován automaticky a zasílán emailem
- průběžná SW podpora a údržba bez dalších finančních nároků
- kontrola videozáznamů – v případě problémů vyhledání video sekvence a zaslání objednateli prostřednictvím zabezpečeného datového kanálu
- uchování obrazových záznamů klientů objednatele po dobu 100 dnů
- po uplynutí lhůty 100 dnů nenávratné smazání obrazových záznamů klientů objednatele

Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop v režimu 24/7 prostřednictvím technika na servisním telefonu a vzdáleného přístupu do softwaru a kamer BT.

3.1.2 Softwarová podpora a údržbu programu

Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatele. Zhotovitel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů.

Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány zhotovitelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění pro potřeby zákazníků výrobcem systému.

3.2 Servisní smlouva nezajišťuje

3.2.1 Běžný provoz prováděný objednatel, který zahrnuje:

- Čistění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu
- Kontrola funkčnosti dveří a čidel pro vjezd kola
- Kontrola kompletnosti návodu k použití
- Polep vedle pokladny
- Vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru
- Kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí

- Kontrola pásky tiskárny pro úschovní lístek
- Kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky
- Kontrola zdičky pro vydání úschovního lístku
- Kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej
- Výběr tržby
- Pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu
- Pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice
- Kontrola polepů jednotlivých pozic
- Vizuální kontrola baterií záložního zdroje
- Kontrola kamery na vozíku zakladače
- Vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče
- Čištění a úklid uvnitř kolárny - identifikace případných mastných skvrn
- Pohledová kontrola uskladněných kol
- Čištění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače
- Čištění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří
- Sluchová kontrola chodu systému
- Kontrola stavu úchopu -stav gumy
- Kontrola pojezdových drah kabelů a čidel
- Kontrola napnutí řemenů zdvihu
- Kontrola obsazených pozic versus SW
- INICIALIZACE - nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu
- Kontrola před odchodem: režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU
- Komunikaci se zákazníky (HOTLINE)

4. CENA ZA PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

4.1 Cena za provádění předmětu smlouvy dle čl. 2.1 této smlouvy je stanovena smluvně a je uvedena v Příloze č. 1, která je součástí této smlouvy.

4.2. Zhotovitel je oprávněn vždy k 1. září příslušného roku, počínaje 1. zářím 2019, jednostranně zvýšit cenu za provádění prací o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou českým statistickým úřadem. Toto zvýšení je zhotovitel povinen objednateli písemně oznámit do 15. července příslušného roku, jinak toto právo zaniká.

4.2 K cenám bude připočtena DPH.

5. FAKTURACE A PLACENÍ

5.1 Cena za preventivní servis a dálkovou správu bude fakturována čtvrtletně a to vždy na konci čtvrtletí, ve kterém byla služba poskytnuta.

5.2 Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.

5.3 Fakturovaná částka bude uhrazena do 14 dnů od obdržení faktury. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

5.4 Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 60 dní, v prodlení s úhradou faktur, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem.

6. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

6.1 Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.

6.2 Objednatel zajistí, že na BT bude prováděna běžná denní/týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.

7. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE

7.1 Zhotovitel se zavazuje kromě povinností stanovených a vyplývajících z ostatních článků této smlouvy:

- poskytovat servis řádným způsobem v souladu se specifikacemi výrobce a platnými normami
- poskytovat služby dle této smlouvy odborně na vysoké kvalitativní úrovni
- respektovat časy, určené pro danou činnost
- dodržovat pravidla a ustanovení platných předpisů o BOZP a PO
- v nejvyšší možné míře minimalizovat doby výpadků a omezení provozu zařízení při provádění smluvních prací.

7.2 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany zhotovitele, jdou k tíži zhotovitele.

8. PLATNOST SMLOUVY

8.1 Tato smlouva je platná ode dne předání stavby bez vad, tedy od začátku plynutí záruční doby v délce 5 let.

8.2 Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran.

8.3 V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.

9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

9.1 V případě, že zhotovitel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese zhotovitel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.

9.2 Objednatel souhlasí s evidencí servisních dat na serveru výrobce za účelem podpory servisu BT.

9.3 Objednatel souhlasí s evidencí a uveřejňováním statistických údajů z používání BT.

9.4 Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.

9.5 Objednatel i zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.

9.6 V případě pochybnosti zhotovitele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu objednatele upozorní zhotovitel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

10. PŘEVOD ZÁVAZKŮ

10.1 Objednatel i zhotovitel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatele nebo zhotovitele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právnický subjekt, který vznikl z původního objednatele nebo zhotovitele. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

11. VYŠŠÍ MOC

11.1 S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti zhotovitele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouru nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávkový nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.

11.2 Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.

12.2 Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.

12.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.

12.4 Ve sporu mezi smluvními stranami, ve kterém by jinak byl místně příslušným k rozhodování soud, v jehož obvodu má objednatel nebo zhotovitel sídlo, resp. místo podnikání, bude rozhodovat Okresní soud v Pardubicích. Toto ujednání má charakter prorogační klauzule dle ust. §89a občanského soudního řádu.

12.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

12.6 Tato smlouva byla schválena Radou Města Poděbrady usnesením č. ~~44.5/2018~~ 44.5/2018 ze dne 29.8.2018.

12.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu o dílo uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.

13. PŘÍLOHY

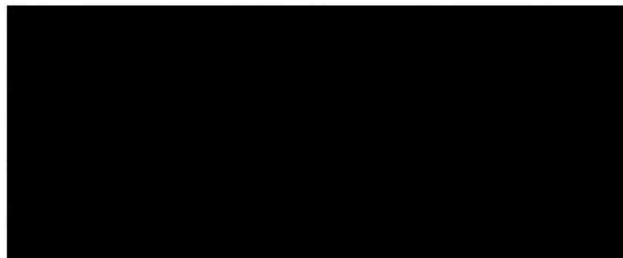
Příloha č. 1 Servisní ceník

14. MÍSTO INSTALACE A SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

Místo instalace: Automatické parkovací zařízení pro kola Poděbrady, Družstevní ulice, Poděbrady

Seznam kontaktních osob objednatele:

Kontakt na objednatele:



Servisní linka:

Adresa zasílání faktur objednateli:

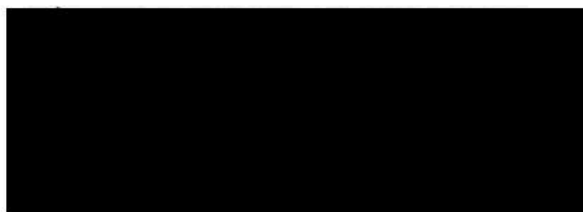
Město Poděbrady

Jiřího náměstí 20/1

290 31 Poděbrady

Seznam kontaktních osob zhotovitele:

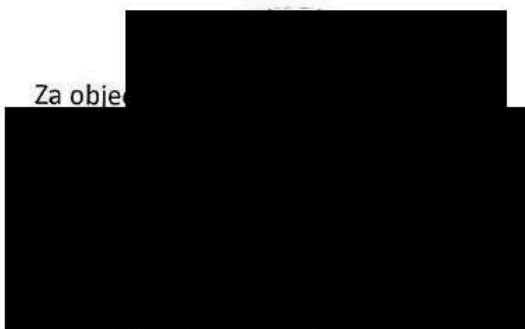
Plánování servisu:



Poruchová služba:

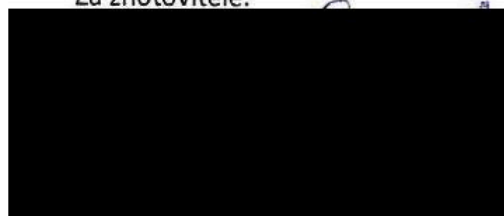
V Poděbradech dne 30.8.2018

Za obje



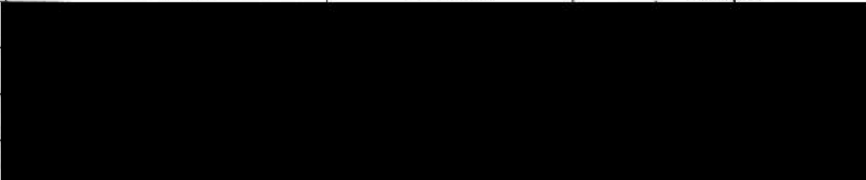
starosta města

Za zhotovitele:



jednatel



	Jméno příjmení	Datum	Podpis
Zpracovatel			
Věcná správnost			
Finanční správnost			
Právní správnost			



Příloha č.1 – Servisní ceník

SERVISNÍ CENÍK **BIKETOWER** BT2.1 V ČR

Dálková správa dat, monitorování stroje, SW podpora a údržba

roční cena 120.000,- Kč

Handwritten signature