



KUMSP00WMBI I

Veřejná zakázka číslo: 131/2018

Smlouva o poskytnutí technické podpory**I.
Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
 zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza

IČO: 70890692
 DIČ: CZ70890692
 bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
 číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
 zastoupena:

IČO: 28606582
 DIČ: CZ28606582
 bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
 číslo účtu: 4312807389/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

(dále jen „poskytovatel“)

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování softwarových produktů, licencí a služeb, které jsou předmětem této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ – MORAVSKÁ OSTRAVA		
Číslo smlouvy (KUMSP00WMBI I)		
04634	2018	KR
Podpis	Tit.	Za. úř.

6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli poskytování technické podpory pro diskové pole EMC VNX5700, SN: CKM00124902111, provozované v technologickém centru Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále také „technická podpora“).
2. Technická podpora bude poskytována v rozsahu ENHANCED SUPPORT specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění sjednanou cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. Účelem smlouvy je zajištění spolehlivého provozu diskového pole EMC VNX5700, provozovaného v technologickém centru Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Cena

1. Cena za předmět plnění dle čl. III této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Technická podpora na 1 rok	710 337,00	149 170,77	859 507,77

2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. čas a práci technika, apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo plnění

Místem plnění je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.

VI. Lhůta plnění

Poskytovatel je povinen poskytovat technickou podporu 1 rok ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Úhrada ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude provedena jednorázově, a to pro celou dobu poskytování technické podpory dle čl. VI této smlouvy.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude faktura, kterou poskytovatel vystaví ve lhůtě 30 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 131/2018), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Poskytování technické podpory pro diskové pole EMC VNX5700 v technologickém centru Krajského úřadu Moravskoslezského kraje“,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen v souladu s čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
4. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
7. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
2. Pro případ nedostupnosti technické podpory ve stanovené době dle přílohy č. 1 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.
3. Pro případ neodstranění vady či jakéhokoli nahlášeného problému ve stanoveném termínu dle přílohy č. 1 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednávají strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
6. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut.

IX.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
 - opakované neposkytnutí technické podpory objednateli ve stanovené době; opakovaným neposkytnutím se rozumí neposkytnutí nejméně ve 3 jednotlivých případech,
 - neuhrazení ceny objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

X.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem Moravskoslezský kraj.
6. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere poskytovatel na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1: ROZŠÍŘENÁ PODPORA SPOLEČNOSTI EMC.
9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č 46/4070 ze dne 11.9.2018.

V Ostravě dne: 26. 8. 2018

[Redacted signature]

za objednatele

Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu



V Ostravě dne: 20. 8. 2018

[Redacted signature]

za poskytovatele

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Za poskytovatele

[Redacted signature]

Příloha č.1

ROZŠÍŘENÁ PODPORA SPOLEČNOSTI EMC

FUNKCE SLUŽBY	POPIS	ROZŠÍŘENÁ PODPORA - PODROBNOSTI O ROZSAHU
GLOBÁLNÍ TECHNICKÁ PODPORA	Zákazník může 24 hodin denně, 7 dní v týdnu kontaktovat společnost EMC prostřednictvím telefonu nebo webového rozhraní a nahlásit problém s vybavením nebo softwarem a poskytnout informace pro první odhad úrovně závažnosti*. Společnost EMC poskytne (i) vzdálenou technickou odezvu na základě úrovně závažnosti problému nebo, (ii) pokud to společnost EMC považuje za nezbytné, odezvu na místě podle níže uvedeného popisu.	Zahrnuto. Cíl pro první technickou odezvu je na základě úrovně závažnosti stanoven do následující doby po kontaktování zákazníkem: Úroveň závažnosti 1: 1 hodina; nonstop Úroveň závažnosti 2: 3 hodiny; nonstop Úroveň závažnosti 3: 4 místní pracovní hodiny Úroveň závažnosti 4: 10 místních pracovních hodin
ODEZVA NA MÍSTĚ	Potom, co společnost EMC izoluje problém a vyhodnotí, že je nutná odezva na místě, odešle na místo instalace autorizovaného pracovníka, aby na problému pracoval.	Týká se pouze HW vybavení. Cíl pro první odezvu na místě je stanoven na následující místní pracovní den (9 hodin denně, 5 dní v týdnu) po tom, co společnost EMC usoudí, že je nutná odezva na místě. Odezva na místě se nevztahuje na software, ale lze ji objednat samostatně.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	Pokud to společnost EMC považuje za nezbytné, poskytne náhradní díly.	Zahrnuto. Cílový termín pro doručení náhradního dílu je následující místní pracovní den. Doručení náhradních dílů a poskytnutí související odezvy na místě následující místní pracovní den může být ovlivněno místními časy příjmu zásilek přepravci v jednotlivých zemích. Montáž jednotek určených k výměně zákazníkem (CRU) je povinností zákazníka. Seznam dílů označených jako CRU naleznete v tabulce údržby produktů. Montáž všech ostatních dílů jiných než CRU provádí společnost EMC. Pokud montáž náhradního dílu provádí společnost EMC, zajistí vrácení vyřazených dílů do EMC vlastními silami. Pokud montáž dílů CRU provádí zákazník, je za vrácení vyřazených dílů na místo určené společností EMC zodpovědný zákazník.
PRÁVA NA NOVÉ VERZE SOFTWARE	Společnost EMC poskytuje práva na nové verze softwaru zpřístupněné společností EMC.	Zahrnuto.
INSTALACE NOVÝCH VERZÍ SOFTWARE	Instalace nových verzí softwaru provedená společností EMC.	Nezahrnuto. Instalaci nových verzí softwaru (včetně softwaru, který není společností EMC označen jako operační software zařízení i softwaru, který je společností EMC označen jako operační software zařízení) provádí zákazník.

NONSTOP VZDÁLENÉ MONITOROVÁNÍ A OPRAVY	Některé produkty společnosti EMC automaticky a nezávisle kontaktují společnost EMC s informacemi, které jí <i>napomáhají určit problém. Je-li to nutné, provede společnost EMC dálkový přístup k produktu za účelem další diagnostiky a poskytnutí vzdálené technické podpory.</i>	Součástí produktů vybavených nástroji a technologiemi pro vzdálené monitorování společnosti EMC. <i>Jakmile je společnost EMC upozorněna na problém, vztahují se na globální technickou podporu a odezvu na místě stejné cílové doby odezvy, jaké byly popsány výše.</i>
NONSTOP PŘÍSTUP K NÁSTROJŮM ONLINE PODPORY	Zákazníci, kteří se řádně zaregistrovali, mají časově neomezený přístup k webovým znalostním zdrojům a svépomocným nástrojům prostřednictvím webu online podpory společnosti EMC.	Zahrnuto.

*Úrovně závažnosti:

- Závažnost 1: Kritická: Závažný problém zabraňující zákazníkovi nebo pracovní skupině vykonávat zásadní obchodní činnosti.
- Závažnost 2: Vysoká: Zákazník nebo pracovní skupina mohou vykonávat svou práci, ale je snížena nebo výrazně omezena funkčnost.
- Závažnost 3: Střední: Pracovní výkon zákazníka nebo pracovní skupiny není výrazně ovlivněn.
- Závažnost 4: Žádost: Minimální dopad na systém, zahrnuje žádosti týkající se funkcí a další nezávažné dotazy.