

# Smlouva o údržbě hardware a software

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**Jiří Nedělka**

Nová 247/9, 591 02 Žďár nad Sázavou

Číslo účtu: 1639980163/0800

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen "poskytovatel")

**a**

**Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou**

Havlíčkovo nám. 5, 591 01 Žďár nad Sázavou

zastoupená Mgr. Romanem Kratochvílem

IČO: 093050

jako objednatel na straně druhé (dále jen "objednatel")

**takto:**

## I.

1. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky pro objednatele provádět běžnou údržbu hardware (HW) a software (SW) v objektech organizace (viz Příloha č.1 – soupis prací, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy).
2. Objednatel se zavazuje za provedenou práci realizovanou na základě této smlouvy platit poskytovateli dohodnutou odměnu doloženou dokladem o přebrání práce a jejího rozsahu a vystavené faktury.

## II.

1. Činnosti spojené s údržbou HW a SW budou poskytovatelem realizovány průběžně na základě operativní dohody a objednávky objednatelem (ředitelem KMJS), v případě jeho nepřítomnosti statutárním zástupcem ředitele nebo zaměstnancem pověřeným tímto úkolem. Zásah bude učiněn v běžných případech **nejpozději do 48 hodin** od učinění objednávky, pokud nebude domluveno jinak.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškeré informace a podklady potřebné k provedení činnosti v rozsahu nutném či užitečném pro řádné vykonávání práce.

## III.

1. Odměna poskytovateli za služby je rozdělena a stanovena podle druhu vykonané činnosti ceníkem služeb (viz Příloha č. 2, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy).
2. **Slevy a příplatky:**
  - a) *krátká dálková správa za služby z přílohy č. 2 a, b – sleva 25%*
  - b) *poradenství po telefonu – z přílohy č. 2 a – sleva 50%*
  - c) *havarijní nebo jinak akutní zásah – jednorázový příplatek 100Kč + případná dohoda o předem oznámených dalších nákladech spojených s výkonem (prerušeni práce jinde apod.)*
  - d) *zásah o víkendu nebo mimo běžnou dobu (večer, noc) – dle úkonu předcházející dohody, obvykle příplatek 30%*
3. **Sazby** (započaté časové, výkonové, ostatní):
  - a) *úkony v objektech objednatele - minimální časová sazba 1hod., dále po 0,5hod.*
  - b) *dálková správa – časová sazba 0,5hod., krátká dálková správa je max. 1hod./den*
  - c) *poradenství po telefonu – trvání úkonu max. 0,5hod/den, časová sazba 0,5hod.*
  - d) *dopravné, cestovné – k objektům po domovském městě organizace se v běžných případech neúčtuje, jinak dle dohody smluvních stran*
  - e) *ostatní sazby dle úkonu předcházející dohody*

4. Odměna za údržbu hardware a software je splatná **jednou za měsíc**, převodem na výše uvedený bankovní účet poskytovatele, a to na základě skutečně objednaných, provedených a řádně předaných prací a vystavené faktury - daňového dokladu se všemi zákonem stanovenými náležitostmi. V případě nízkých částek je možné fakturovat až v dalším období.

#### IV.

Tento bod reaguje na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále Nařízení či GDPR).

Jeho předmětem je závazek poskytovatele zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním smlouvy.

Poskytovatel se zejména zavazuje

- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu či nařízení nabyvatele - tato povinnost mlčenlivosti platí i po skončení prováděných prací
- nepořizovat kopie osobních údajů mimo rámec povinností (což je zejména servisní zpracování dat a zálohování dat za účelem jejich zachování, zajištění proti poškození, zničení či změně)
- zajistit, aby se ani tyto kopie nemohly dostat k třetím osobám

Správa programových produktů, nahlédnutí do databáze za servisním účelem v přítomnosti oprávněného uživatele, aniž by došlo k dalšímu zpracování, není zpracováním osobních údajů podle GDPR a poskytovatel není ve smyslu nařízení GDPR považován za zpracovatele.

#### V.

1. Obsah této smlouvy lze změnit pouze písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 10. 2018 do 30. 9. 2021 a nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a **účinnosti dnem 1. 10. 2018**.
3. Tuto smlouvu lze po vzájemné dohodě obou stran dodatkem prodloužit.
4. Před uplynutím stanovené doby lze ukončit platnost této smlouvy dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Mgr. Roman Kratochvíl

objednatel

Knihovna Matěje Josefa  
Sychry, Žďár nad Sázavou  
Havlíčkovo nám. 5  
78 ŽDĀR NAD SĀZAVOU

Jiří Nedělka

poskytovatel

Ve Žďáře nad Sázavou dne 25. 9. 2018

## **Příloha č. 1** smlouvy o údržbě HW a SW

### **Soupis prací**

(databáze, sítě, programové vybavení, aplikace)

zajišťování chodu a správné funkce počítačových aplikací a procesů zpracování dat

správa databází ve víceuživatelských počítačových systémech

správa banky dat

### **dle písmene a ceníku 200 Kč/hod.**

správa a údržba hardware i na pobočce KMJS na Nádražní ulici ve ZR

nákup nového hardware, instalace na místo, zapojení do sítě

nákup nového softwaru, instalace, upgrade SW, formátování

inventarizace SW + HW v KMJS, cenové nabídky, objednávky, hospodárnost, výběr

po projednání s ředitelem KMJS

aktualizace ASPI, EPIS, vypalování prezentačních nosičů

provádění výměny náplní tiskáren

instalace multimediálních nosičů

zaškolení zaměstnanců v oblasti používaného SW

### **dle písmene b ceníku 300 Kč/hod.**

záloha dat knihovnického automatizovaného systému KpWin SQL

záloha dat uložených na datovém serveru

zajišťování ochrany dat v KMJS

záloha dat uložených na webovém serveru, internetové stránky knihovny

instalace a upgrade nových verzí Kp WinSQL

tvorba tiskových sestav KpWinSQL

správa a údržba elektronické podoby webové prezentace uložené na webovém serveru (aktuality, akce, změny, atd.)

správa a údržba e-mailového serveru

aktualizace a záloha dat GORDIC

lektorování pro veřejnost v oblasti dovedností při práci s PC

vedení archivu akcí KMJS na webových stránkách knihovny

### **dle písmene c ceníku 450 Kč/hod.**

- programátorské práce, nestandardní odborné výkony ( PHP, struktura HTML, CSS, Cpp apod.)

## **Příloha č. 2** smlouvy o údržbě HW a SW - ceník služeb

a) běžná údržba technického parku, základní úpravy softwaru a nastavení operačního systému, zapojování periférií, editace běžných dokumentů, word, mail apod.

**200 Kč/hod.**

b) konfigurace speciálních SW, záloha dat, úprava dat www, lektorování, konfigurace a zapojení sítí, instalace a změny systémů a speciálních aplikací, poradenství v oblasti čerpání mimorozpočtových zdrojů - granty

**300 Kč/hod.**

c) programátorské práce (PHP, struktura HTML, CSS, Cpp apod., nadstandardní odborné výkony **450 Kč/hod.**