

## Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií a zpracování osobních údajů

uzavřená zejména podle § 6 z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *Zákon*)

### **Edookit, s.r.o.**

Botanická 68a, Brno, 602 00

IČO: 28341821, DIČ: CZ28341821, spisová značka: C 62431 vedená u Krajského soudu v Brně

jedná: Mgr. Jakub Štěpaník, jednatel

(dále jen *Edookit*)

a

### **2. Mateřská škola Karlovy Vary, Krušnohorská 16, příspěvková organizace**

Krušnohorská 740/16, Rybáře, Karlovy Vary, 360 10

IČO: 71237011

jedná: Bc. Zdeňka Bečvářová, ředitelka

Kontakt: 2.ms.reditelka@seznam.cz, +420 353 449 570

(dále jen *Škola*)

uzavírají následující smlouvu (dále jen *Smlouva*):

#### **1. Předmět, trvání a výpověď smlouvy**

- 1.1. Smlouva upravuje vztah mezi Školou jako správcem osobních údajů ve smyslu § 4 a 5 Zákona a Edookitem jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu § 4 a 6 Zákona.
- 1.2. Předmětem Smlouvy jsou veškerá práva a povinnosti, která vzniknou stranám v souvislosti s používáním systému, specifikovaného v čl. 2.1 této Smlouvy, na základě této Smlouvy.
- 1.3. Smlouva je platná ode dne písemného přijetí nabídky jedné ze stran protistranou.
- 1.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu.
- 1.5. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta začíná běžet od doručení výpovědi protistraně.
- 1.6. V případě nemožnosti doručení se uplatní fikce doručení, a to 15 dnů od uložení zásilky na poštu.

## 2. Rozsah a účel smlouvy

- 2.1. Systém Edookit je provozován jako webová služba za účelem zajištění administrativy školy, komunikace a e-learningu.
- 2.2. Systém je tak určen pro správu osobních údajů, které Škola jako správce provádí (podle § 5 odst. 2, písm. a) Zákona), zejména na základě z. č. 561/2004 Sb., zákona o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školského zákona), ve znění pozdějších předpisů. V rozsahu tohoto zákonného oprávnění Školy ke správě osobních údajů Škola touto Smlouvou pověřuje Edookit zpracováním osobních údajů spravovaných Školou.
- 2.3. Škola má na základě Smlouvy přístup k systému v rozsahu všech jeho modulů.
- 2.4. Funkce a moduly systému budou průběžně aktualizovány bez nároku na dodatečné zpoplatnění nad rámec sjednané Ceny, určené v čl. 3 této Smlouvy.
- 2.5. Veškerá data jsou majetkem Školy a jsou uložena na serverech, dedikovaných společnosti Edookit pro tento účel v profesionálním datacentru na území Evropské unie.
- 2.6. Škola má k dispozici neomezený datový prostor pro veškerá data s výjimkou souborových příloh. Pro souborové přílohy má Škola k dispozici datový prostor 100 GB. Souborové přílohy nad tento limit budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku na webu Edookit.

## 3. Cena

- 3.1. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy bude poskytována od podpisu Smlouvy do 31.8.2016 zdarma.
- 3.2. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy bude poskytována od 1.9.2016 za cenu 1200,- Kč bez DPH měsíčně. Cena je fakturována v souladu s čl. 4.

## 4. Fakturace

- 4.1. Faktura bude vystavena na začátku každého kalendářního roku na příslušný rok či dle odlišné dohody stran.
- 4.2. Faktura bude doručována elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Školou v této Smlouvě.

## 5. Závazky Edookitu vůči Škole včetně technického a organizačního zabezpečení osobních dat

- 5.1. Edookit se zavazuje Škole poskytnout neomezený přístup do školního informačního systému po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 5.2. Edookit se zavazuje poskytovat Škole technickou podporu a podporu při nasazování systému, které jsou součástí Ceny dle čl. 3 této Smlouvy.
- 5.3. Rozsah uživatelské podpory nad rámec čl. 5.2 je zpoplatněn dle aktuálně platného ceníku na webu Edookit.
- 5.4. Edookit se zavazuje s osobními daty, spravovanými Školou, zacházet v souladu se Zákonem.

- 5.5. Edookit se zavazuje, že bude zpracovávat a uchovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak mu je Škola poskytne (a v případě požadavku Školy je bude aktualizovat), a to pouze v rozsahu a za účelem stanoveným v čl. 2 této Smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění účelu jejich zpracování.
- 5.6. Edookit se dále zavazuje, že učiní veškerá standardní opatření, aby nemohlo dojít k nahodilému nebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 5.7. Edookit se tak konkrétně zavazuje, že bude:
- data Školy zpracovávat těmito prostředky a způsoby:
    - uchováním dat v databázi (Škola má k dispozici vlastní instanci systému a vlastní databázi),
    - dotazováním této databáze ze strany učitelského systému a rodičovského a studentského portálu,
    - ukládáním záloh této databáze na několika fyzických serverech (dle čl. 2.5 této Smlouvy),
    - vypisováním této databáze (skrz spojení šifrované protokolem SSL) pracovníky Edookitu za účelem diagnostiky a opravy chyb a poskytování požadované technické podpory;
  - data Školy pravidelně zálohovat (minimálně 4x denně), a na vyžádání Škole veškerá zálohovaná data předávat ve formě výpisu dat z databáze a lhůtě dle požadavku Školy (šifrovaná/nešifrovaná);
  - provozovat službu na šifrovaném protokolu HTTPS a činit veškerá standardní opatření pro zajištění její neustálé dostupnosti, a to zejména využíváním profesionálního datacentra (se zálohováním el. energie, násobným připojením do Internetu s garancí dostupnosti min. 99 %) a zajištěním rychlého nasazení zálohy systému na jiný server v případě hardwarového výpadku;
  - prostory, ve kterých jsou data fyzicky uchovávána, zabezpečovat prostřednictvím profesionálního datacentra splňujícího standard ISO/IEC 27001;
  - umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze těm zaměstnancům a smluvním partnerům Edookitu, kteří systém programují nebo jsou pracovníky zákaznické podpory a jsou smluvně zavázáni k ochraně spravovaných a zpracovávaných dat a jsou o bezpečnosti dat prokazatelně pravidelně proškolení;
  - umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaných Edookitem, pouze těm zaměstnancům a spolupracovníkům Školy, kteří k tomu budou prokazatelně pověřeni Školou;
- 5.8. Edookit se zejména na základě § 8, 21, 25 Zákona zavazuje nahradit Škole škodu, která jí vznikne v důsledku zaviněného porušení zákonných pravidel pro ochranu osobních údajů Edookitem.

## 6. Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití

- 6.1. Škola i Edookit se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o spolupráci mezi Školou a Edookitem, a to během trvání vzájemného smluvního vztahu i po jeho skončení.

6.2. Důvěrnou informací je taková informace, kterou Škola nebo Edookit za důvěrnou označí nebo z jejíž povahy to vyplývá, a to bez ohledu na formu a způsob jejího sdělení či zachycení.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
- 7.2. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a občanským zákoníkem.
- 7.3. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení Smlouvy neovlivňuje platnost Smlouvy jako celku.
- 7.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Brně dne 15.6. 2016

V Brně dne .....

Mgr. Jakub Štěpaník

Bc. Zdeňka Bečvářová