**Dodatek číslo 4 Smlouvy o aktualizační službě programu DES a systémové podpoře č. 2003/13/23/0091/00 ze dne 17. 2. 2003**

# Smluvní strany

## Zákazník

|  |  |
| --- | --- |
| Název | **statutární město Ostrava - městský obvod Poruba** |
| Sídlo | Klimkovická č. 55/28, 70856 Ostrava - Poruba |
| Korespondenční adresa | Klimkovická č. 55/28, 70856 Ostrava - Poruba |
| zastoupena | Ing. Petrem Mihálikem, starostou |
| IČ | 008454551 |
| DIČ | CZ00845451 |
| Bankovní spojení | 1649335379/0800, Česká spořitelna a.s. Ostrava |
| Kontaktní údaje | Telefon  |  599480111 |
| Smluvní záležitosti, osoba oprávněná k podpisu dodatku | Mgr. Aleš Novotný, tajemník,e-mail: anovotny@moporuba.cz  |  599480220 |
| Konzultace a technická podpora |  |  599480430 599480432 |

pro potřeby tohoto dodatku dále též jako **Správce**

## Poskytovatel

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | **TOM - computer, s. r. o.** |
| Sídlo | Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7 |
| zastoupena | Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti |
| IČ | 60465832 |
| DIČ | CZ60465832 |
| Bankovní spojení | 482684133/0300 |
| Spisová značka | C 26737 vedená u Městského soudu v Praze |
| Kontaktní údaje | Telefone-mail - smluvní záležitostie-mail - konzultace a technická podpora | 233371205obchod@ides.czpodpora@ides.cz |

pro potřeby tohoto dodatku dále též jako **Zpracovatel**

# Úvodní ustanovení

Zákazník s Poskytovatelem mají uzavřenu Smlouvu o aktualizační službě programu DES a systémové podpoře č. 2003/13/23/0091/00 ze dne 17. 02. 2003, dále Smlouva.

Na základě této Smlouvy Poskytovatel zpracovává pro Zákazníka osobní údaje klientů, jejichž data

Zákazník eviduje a zpracovává v IS iDES

Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto dodatku (dále též „Dodatek“) v souladu s ustanovením článku 28 Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/45/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále GDPR nebo Obecné nařízení.

# Předmět Smlouvy a Dodatku

1. Předmětem Smlouvy je mimo jiné závazek Zpracovatele průběžně po dobu platnosti a v rozsahu dle této smlouvy zpracovávat pro Správce osobní údaje, k nimž získá Zpracovatel přístup při poskytování služeb dle uzavřené Smlouvy, a dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Předmětem Dodatku je pověření Zpracovatele Správcem k průběžnému zpracování osobních údajů po dobu platnosti této smlouvy a v rozsahu dle této smlouvy.
3. Předmětem Dodatku je rovněž závazek Dalšího zpracovatele zpracovávat osobní údaje dle doložených pokynů Zpracovatele v souladu se Smlouvou, s tímto dodatkem a v souladu s právními předpisy, zejména s Obecným nařízením, a to po dobu účinnosti smlouvy. Doloženými pokyny správce se tímto rozumí pokyny provedené písemně, emailem nebo protokolárně zaznamenané v rámci osobních jednáních smluvních stran. Za pokyn správce se považují také povinnosti uložené zpracovateli přímo ve Smlouvě.
4. Předmětem zpracování jsou zejména osobní data klientů či členů Správce, popř. dalších osob. Správce vykonává činnosti v oblasti správy domů, bytů, nebytových prostor včetně technické evidence, tvorby a evidence předpisů a úhrad, správy pohledávek, vyúčtování služeb, vedení účetní evidence a dalších agend vedených v IS iDES.
5. Předmětem Dodatku je dále dodání rozšiřujícího modulu iDES GDPR. **Ano**[x]  **/** Ne[ ]

Podrobnější popis modulu iDES GDPR je uveden v článku Modul iDES GDPR. V případě zaškrtnutí volby **Ano** jsou ustanovení v textu Smlouvy níže týkající se modulu iDES GDPR platná. V případě zaškrtnutí **Ne** jsou ustanovení v textu Smlouvy níže týkající se modulu iDES GDPR neplatná.

# Prohlášení Správce

1. Správce prohlašuje, že v IS iDES zpracovává osobní údaje svých klientů, členů či dalších osob, společně též „subjektů osobních údajů“ dle Obecného nařízení.
2. Správce prohlašuje, že osobní údaje subjektů osobních údajů zpracovává v souladu s Obecným nařízením.

# Doba trvání zpracování

1. Zpracování bude prováděno po dobu účinnosti Smlouvy. Po ukončení účinnosti Smlouvy bude s osobními údaji naloženo ve smyslu ust. odst. 6. písm. f) čl. Práva a povinnosti smluvních stran tohoto Dodatku.

# Zpracování osobních údajů

1. Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností Správce při zajišťování správy domu a pozemku na základě zákona nebo dle mandátní nebo příkazní smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy, zejména zajišťování aktualizační služby a podpory při provozu aplikace iDES.
2. Zpracování osobních údajů Dalším zpracovatelem má povahu vedlejší činnosti při plnění povinností Dalšího zpracovatele dle Smlouvy, jak jsou uvedeny v odst. 1. tohoto článku. Zpracovatel provádí při zpracování osobních údajů zejména následující operace: jejich zaznamenávání, shromažďování, uspořádání, strukturování, uložení, minimalizaci evidovaných osobních údajů, zpřístupnění šifrovaným přenosem, pozměnění a evidenci těchto změn, vyhledávání, prohlížení, řazení, výmaz.
3. Správce prohlašuje, že získal a zpracovává osobní údaje v souladu s čl. 6 písm. b) GDPR.
4. Kategorie subjektů údajů
	1. Nájemníci, vlastníci popř. jiní uživatelé bytů a nebytových prostorů v domech, jejichž správu Správce vykonává.
	2. Statutární orgány Správců
	3. Dodavatelé, pokud se jedná o fyzické osoby
5. Typy osobních údajů (podrobněji viz Příloha č. 3 tohoto Dodatku)
	1. Identifikační, adresní údaje a kontaktní údaje.
	2. Údaje o jiné osobě.
	3. Popisné údaje technické.
	4. Popisné údaje ekonomické.

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují postupovat při zpracování osobních údajů subjektů údajů v souladu s Obecným nařízením, případně dalšími obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k této činnosti.
2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
3. Správce i Zpracovatel jsou vázání mlčenlivostí a rovněž zajistí, aby všechny další osoby, zejména pracovníci Správce i Zpracovatele, které přijdou do styku s osobními údaji, byly vázány k mlčenlivosti.
4. Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná organizační, technická, personální a jiná potřebná opatření (dále společně též „opatření“) k zajištění bezpečnosti zpracování v rozsahu stanoveném v čl. 32 GDPR, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům ani k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož ani k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po skončení Smlouvy.
5. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění

ochrany osobních údajů v souladu s Obecným nařízením a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za to, že v rámci činností Zpracovatele:

* 1. budou plnit pokyny pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněné osoby, které k osobním údajům budou mít bezprostřední přístup.
	2. neoprávněným osobám bude zabráněno přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování.
	3. bude zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
	4. budou provedena opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
1. Zpracovatel je dále povinen
	1. Zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s právními předpisy a doloženými pokyny Správce, a to včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování nebo předání neukládají právní předpisy; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže mu tyto právní předpisy z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazují.
	2. Využívat další zpracovatele pouze na základě písemné smlouvy, která bude dalšímu

zpracovateli ukládat stejné povinnosti, co se týče ochrany osobních údajů, jaké má na základě tohoto dodatku Zpracovatel vůči Správci. Správce uděluje tímto Dodatkem Zpracovateli obecné povolení k využívání dalších zpracovatelů, Zpracovatel je však ve smyslu ust. čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR vždy povinen oznámit Správci zapojení každého dalšího zpracovatele, resp. nahrazení stávajícího dalšího zpracovatele, s dostatečným předstihem. Správce je povinen do deseti dnů informovat Zpracovatele, zda se zapojením takového dalšího zpracovatele souhlasí, jinak se má za to, že souhlasí. Vysloví-li Správce se zapojením dalšího zpracovatele nesouhlas, nesmí jej Zpracovatel při zpracování osobních údajů využít.

* 1. Zohledňovat povahu zpracování a, pokud je to možné, být Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen při uplatňování práv ze strany subjektů údajů stanovených v článcích 12 až 23 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování. Tato součinnost může být realizována prostřednictvím modulu iDES GDPR a Modulu/aplikace iDES vlastník, nebo dle požadavku Zákazníka za úplatu.
	2. Být nápomocen Správci při plnění povinností vyplývajících z čl. 32 – 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má k dispozici. Tato činnost bude poskytována za úplatu.
	3. Oznámit Správci jakékoliv případy porušení zabezpečení osobních údajů tak, aby byl Správce schopen splnit své oznamovací povinnosti dle čl. 33 a 34 GDPR.
	4. Podle pokynu Správce po ukončení Smlouvy všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů. Nevydá-li Správce ve lhůtě dvou měsíců od ukončení Smlouvy jiný pokyn, Zpracovatel veškeré osobní údaje bez zbytečného odkladu vymaže.
	5. Informovat Správce, pokud se bude domnívat, že podle jeho názoru určitý pokyn

Správce porušuje povinnosti stanovené právními předpisy, zejména Obecným nařízením.

* 1. Poskytnou Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle článku 28 GDPR, umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispět, nebo jím pověřené osobě, realizaci auditů a inspekcí zpracování osobních údajů. Tato činnost bude poskytována za úplatu.
1. Správce se zavazuje zajistit, aby osoby (zejména pracovníci Správce), které zpracovávají osobní údaje, měly samostatná přístupová práva do IS iDES. Správce má právo 1x ročně požadovat vyškolení pracovníků v obsluze IS iDES; školení provede Zpracovatel. Tato činnost je ze strany Zpracovatele poskytována za úplatu.
2. Správce je povinen poskytnout Zpracovateli pouze přesné a úplné osobní údaje a odpovídá za jejich přesnost a úplnost.

# MODUL iDES GDPR

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění povinností dle GDPR a tohoto Dodatku dodá Poskytovatel Zákazníkovi ke stávajícímu programu iDES rozšiřující modul iDES GDPR. Jeho rozšiřujícími funkcemi jsou zejména: výstup kopie zpracovávaných osobních údajů, přehled správců osobních údajů, přehled zpracovatelů osobních údajů, pseudonymizace osobních údajů u konta a v registru osob, šifrované přístupy k zálohám dat, (pokud je to možné), možnost evidovat smlouvy se zpracovateli osobních údajů, anonymizace osobních údajů u subjektů bez datových vazeb, výstup pro přenositelnost dat osobních údajů, možnost hromadného výmazu spolubydlících osob, automatizace informační povinnosti (dostupnost informací online), evidence požadavků subjektů osobních údajů a jejich vyřízení.
2. Modul iDES GDPR bude dodán v termínu dle dohody, a to buď instalací na jeho technickou infrastrukturu, nebo zprovozněním v rámci služby iDOL.
3. Ustanovení Smlouvy upravující práva a povinnosti smluvních stran ohledně iDES se přiměřeně vztahují i na rozšiřující modul iDES GDPR.
4. Cena za dodání modulu iDES GDPR a související služby je uvedena v aktualizované příloze č. 1 Smlouvy o Cenových ujednáních.
5. V ceně modulu iDES GDPR dodá Poskytovatel Zákazníkovi Modul iDES požadavky a Modul iDES Nájemník. Termín dodání bude dohodnut mezi Poskytovatelem a zákazníkem.

# Změna článku III. Cena a platební podmínky

Článek III. se mění následovně:

Cena za poskytování aktualizační služby k programu iDES dle bodů I.1. a I.2.1. je určena dohodou. Cena je uvedena v Příloze číslo 1 v tabulce pod označením **A. Popis služby / licence**. Cena dle bodu I.1 je určena dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. V ceně za poskytování služeb dle bodu I.1 je obsaženo i plnění za bod I.2.1. Cena za plnění uvedené v bodech I.1 a I.2.1 činí celkem **6.062,- Kč bez DPH** za jeden kalendářní měsíc.

# Závěrečná ustanovení

1. Součástí tohoto Dodatku je
	1. Aktualizovaná příloha číslo 1 Smlouvy.
	2. Příloha č. 2 – Zabezpečení provozu iDES a osobních údajů v iDES.
	3. Příloha č. 3 – Informace o zpracovávaných osobních údajích v iDES.
2. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Dodatku v  registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále též „zákon o registru smluv“). Zákazník se zavazuje zajistit uveřejnění Smlouvy ve znění dodatků č. 1 až 4 v registru smluv a o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy a konstatují, že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím., v platném znění.
4. Po ukončení účinností Smlouvy jsou smluvní strany povinny s osobními údaji shromážděnými na základě Smlouvy naložit v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a tohoto Dodatku.
5. Smlouvu ve znění tohoto Dodatku lze měnit a doplňovat jen na základě písemných a číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tento dodatek je sepsán ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno obdrží poskytovatel a tři zákazník.
7. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada městského obvodu Poruba usnesením č. 3333/RMOb1418/92 ze dne 29. 8. 2018.

V Ostravě dne V Praze dne

…………………………………. ………………………………

Mgr. Aleš Novotný Ing. Tomáš Huml,

tajemník úřadu městského obvodu Poruba jednatel společnosti

Příloha číslo 1

## Cenová ujednání

Položky vztahující se k již uskutečněným plněním nejsou dále v této příloze uváděny

|  |  |
| --- | --- |
| **A. Popis služby / licence** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Aktualizační služba k programu iDES. (článek II.1. smlouvy). | **3.998,-Kč/měsíčně** |
| Konfigurace aplikace iDES | Základ |
| Počet uživatelských přístupů pracovníků zákazníka | Neomezený |
| Počet přístupů klientů zákazníka | 0 |
| Počet spravovaných (evidovaných) nájemních jednotek do------------------------------------------------1.000 aktivních jednotekpaušál 1000,- + 1,6/ 1 jednotku = 3.100,-Kč2.000 archivních jednotekpaušál 400,- + 0,2/ 1 jednotku = 800,-Kč | 3 000 |
|  |
| Plnění dle dodatku číslo 4 | **600,-Kč/měsíčně** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rozšiřující moduly** |  |  |
| Modul IR iDES (Insolvenční rejstřík) | 1 | **564,-Kč měsíčně** |
| Modul iDES GDPR | 1 | **900,-Kč/měsíčně** |
| Aktualizační služba k rozšiřujícím modulům celkem. |  | **1.464,-Kč/měsíčně** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis služby** |  | **Cena v Kč bez DPH** |
| Konzultace k programu iDES |  | 974,- Kč/za 1 hodinu 1 konzultanta, za každou započatou hodinu |
| Školení k programu iDES (1-2osoby) |  | 974,- Kč/ za každou započatou hodinu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hromadné školení (3 a více osob) 1 školicí blok v rozsahu 0,5 dne |  | 1435,- Kč/1 osobu |
| Kontroly, analýzy a opravy dat, programátorské práce |  | 1230,-Kč/za každou započatou hodinu |
| Konzultace prostřednictvím vzdálené správy |  | 974,- Kč/za každou započatou hodinu |
| Tvorba Seznamu příjemců služeb pro potřeby firem zpracovávajících pro zákazníka vyúčtování měřených služeb. |  | 10250,- Kč jednorázová cena |
| Zapracování výsledků vyúčtování od firem zpracovávajících pro zákazníka vyúčtování měřených služeb do evidencí iDES zákazníka. |  | 3,- Kč za 1 větu plus pevná částka5000,- Kč |
| Paušální výdaje na dopravu a čas na cestě |  | 3000,- Kč |

j.= jednotka (byt/nebytový prostor)

v. = věta /výsledek vyúčtování služeb

Příloha číslo 2

# Zabezpečení provozu iDES a osobních údajů v iDES

## Data IS iDES jsou zabezpečena na více úrovních.

* Cloudové služby a aplikace jsou privátní.
* Fyzické zabezpečení serverů.
* SW zabezpečení serverů.
* Přístupy pouze pro oprávněné uživatele a administrátory.
* Šifrované přenosy dat.

# Systémové zabezpečení IS iDES

## Provoz na infrastruktuře zákazníka. (Provoz na technice poskytovatele umístěné u zákazníka.)

* Fyzické zabezpečení serveru/ů řeší zákazník, uživatel IS iDES.
* Přístupy pracovníků poskytovatele iDES k serverům za účelem údržby IS iDES a za účelem poskytování konzultací na pokyn Správce/Zpracovatele jsou řízeny zákazníkem dle jeho bezpečnostní politiky.
* Zálohy dat provádí IS iDES automaticky primárně na servery zákazníka iDES. Uložení a diverzifikace záloh je plně v kompetenci zákazníka. Zálohy jsou chráněny heslem.
* Datové přenosy jsou šifrovány prostřednictvím bezpečnostního protokolu, https.
* Přihlášení oprávněných uživatelů do IS iDES je zabezpečeno prostřednictvím přístupových práv.
* Přístupy do IS iDES a ke zpracovávaným datům jsou evidovány (tzv. logy).
* Přístupy klientů Zákazníků Poskytovatele iDES k vybraným částem a datům uloženým a zpracovávaným zákazníkem v IS iDES jakož i k mobilním aplikacím iDES jsou rovněž zabezpečeny prostřednictvím přidělovaných přístupových práv.
* Administraci iDES provádějí, a přístup k předmětným serverům mají pouze oprávnění pracovníci poskytovatele iDES. Přístupy administrátorů iDES jsou logovány.
* Mobilní aplikace IS iDES jsou tzv. privátní a jsou poskytovány pouze oprávněných osobám (Subjektům osobních údajů, vlastníkům jednotek, nájemníkům, představitelům správce domů).

## IS iDES je provozován na technice poskytovatele iDES. Cloudové řešení.

* IS iDES včetně databáze je uložen na serverech / infrastruktuře Poskytovatele iDES.
* Infrastruktura Poskytovatele iDES (Zpracovatele/Dalšího zpracovatele) je umístěna/ hostována v zabezpečeném pracovišti u významného poskytovatele internetových služeb v České republice, který je, mimo jiné, držitelem certifikátu ISO 27001.
* Jedná se o privátní cloud, kdy je IS iDES zpřístupněn prostřednictvím internetu pouze vybraným uživatelů, zákazníkům Poskytovatele iDES a jeho klientům.
* Administraci serverů poskytovatele iDES provádějí, a přístup k předmětným serverům mají pouze oprávnění pracovníci poskytovatele iDES. Přístupy administrátorů jsou logovány.
* Zálohy dat se provádí dle interních pravidel poskytovatele iDES, automaticky a jejich uchování je lokálně diverzifikováno v rámci České republiky.
* Datové přenosy jsou šifrovány prostřednictvím bezpečnostního protokolu, https.
* Přihlášení oprávněných uživatelů do IS iDES je zabezpečeno prostřednictvím přístupových práv.
* Přístupy do IS iDES a ke zpracovávaným datům jsou evidovány (tzv. logy).
* Přístupy klientů zákazníků Poskytovatele iDES k vybraným částem a datům uloženým a zpracovávaným zákazníkem v IS iDES jakož i k mobilním aplikacím iDES jsou rovněž zabezpečeny prostřednictvím přidělovaných přístupových práv a jsou evidovány.
* Mobilní aplikace IS iDES jsou tzv. privátní a jsou poskytovány pouze oprávněným osobám (Subjektům osobních údajů, vlastníkům jednotek, nájemníkům, představitelům správce domů, pracovníkům Zpracovatele, nebo Správce.

## Příloha číslo 3

**Typy osobních údajů**

Navazuje na bod 5. článku Zpracování osobních údajů.

|  |
| --- |
| **Typ** / Osobní údaj, nebo skupina osobních údajů |
| **Identifikační a adresní údaje** |
| Jméno, Příjmení, Druhé jméno, titul před jménem, Titul za jménem, Rodné příjmení, Datum narození, Rodné číslo, Adresa / adresy, Email adresa, Telefonní číslo |
| **Údaje o jiné osobě (spolubydlící osoby)** |
| Seznam spolubydlících osob včetně všech evidovaných údajů. V rozsahu dle typu identifikační a adresní údaje. |
| **Popisné údaje** |
| Bankovní spojení, Počet osob pro služby, Bytová měřidla (Spotřeby, odpočty pro vyúčtování služeb), Evidence požadavků subjektu, Evidence přístupu subjektu údajů k osobním údajům prostřednictvím elektronických prostředků (aplikace iDES nájemník nebo vlastník).Nájemní smlouva, údaje.U vlastníků Číslo jednotky, Rozměry jednotky, plochy, Podíly, Specifikace jednotky. |
| **Popisné údaje ekonomické** |
| Předpisy úhrad /historie, Úhrady /historie, Kauce, Sankční poplatky za pozdní úhrady / výpočet evidence, Vymáhání pohledávek / upomínky a podobně, Náklady z rozúčtování služeb a vyúčtování služeb.Objednávky / kontaktní osoby, Daňové doklady přijaté /vydané/ splátkové kalendáře (dph), fyzická osoba podnikající. |