

Smlouva o aktualizaci služeb programu DES a systémové podpore

Účastníci smlouvy:

Zákazník:

Statutární město Ostrava - Městský obvod Poruba

Sídlo: Klimkovická č. 28/55, 708 56 Ostrava - Poruba

Zastoupen: Miroslavem Novákem, starostou MOB Poruba

IČ: 00845451

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. Ostrava

číslo účtu: 27-1649335379/0800

Telefon: 59 6908 700

Fax: 59 6908 212

e-mail: info@moporuba.cz

osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Ing. Libor Juhász, vedoucí odboru informatiky

osoby oprávněné jednat ve věcech díla:

dále jen zákazník

a

Poskytovatel:

TOM – computer, spol. s r.o.

Sídlo: Sládkova 3, 170 00 Praha 7

Zastoupen: Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti

IČ: 60465832

DIČ: 007-60465832

bankovní spojení: ČSOB a.s. pobočka Praha

číslo účtu: 482684133/0300

Telefon: 2 333 71205

Fax: 2 333 71205

e-mail: des@destom.cz

osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Ing. Tomáš Huml

osoby oprávněné jednat ve věcech díla:

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba programu DES.

I.1.1. Předmět plnění spočívá v:

Průběžném dodávání nejnovějších verzí programu DES v rozsahu dle zakoupené licence včetně doprovodné dokumentace a poskytnutí uživatelských práv k nim.

Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka.

Poskytnutí výhodnějších cen na nové moduly a programy DES.

Poskytování standardních služeb telefonní konzultační linky.

Poskytnutí uživatelského práva k jednorázovému zkušebnímu programu DES (tzv. trenážer).

Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu DES.

I.2. Předmětem plnění je aktualizací služba k programu DES

| <i>Licenční číslo</i> | <i>Konfigurace DESu</i> | <i>omezení do počtu jednotek</i> | <i>odd. UCE</i> | <i>počet stanic v síti</i> | <i>měsíční paušál</i> |
|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------------|
| 331 | Komplet T | 3000 | ano | 15 PC | 2.910,- Kč |
| 368 | Komplet T | 3000 | ano | 15 PC | 2.910,- Kč |
| 757 | Komplet T | 2000 | ano | 15 PC | 2.710,- Kč |

I.3. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem programu DES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technický servis (systémové práce), kontroly dat, úpravy datových údajů, sehrávání dat od vyúčtovatelů, dodávání nových modulů k programu DES.

II. Způsob a termíny

II.1. Novější verze programu DES je možno zákazníkovi dodat buď zasláním na paměťovém médiu (CD, ZIP), e-mailem, nebo provést reinstalaci přímo na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.

II.2. Požadavky na činnosti požadované zákazníkem a nevyplývající z nutných změn v programu v důsledku vnějších vlivů (např. legislativních změn) budou zasílány poskytovateli faxem nebo na jeho e-mailovou adresu.

II.3. Data k opravě či úpravě budou zasílána e-mailem v zašifrované podobě.

Plnění smlouvy bude průběžně dokladováno dodacími listy podepsanými oběma stranami, ze kterých bude patrný výkon poskytovatele (počet hodin, předmět, cena).

Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla.

- II.4. V případě, že termín plnění přesáhne termín dohodnutý v písemné objednávce, je zákazník oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíčního poplatku nebo z dohodnuté ceny za každý i započatý kalendářní den prodlení. Termín zhotovení a předběžná cena jsou dány na základě poskytovatelem potvrzené objednávky.
- III.5. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a které se projevily v záruční době. Za vady díla, které se projevily po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností .

Poskytovatel poskytuje na provedené práce a dodávky záruku v délce 6 měsíců. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, zákazník oznámí poskytovateli její výskyt, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. V případě oprávněné reklamace bude vada odstraněna bezplatně. Zákazník je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.

III. Cena

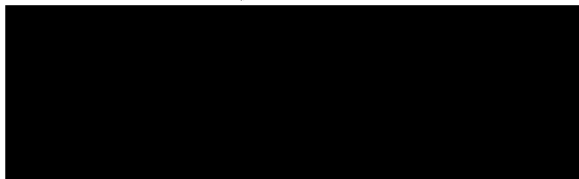
- III.1. Výše ročního poplatku s platností od 01.01. 2003 pro bod I.1. této smlouvy pro licenční čísla 331,368 a 757 činí **102.360 Kč bez DPH**. Výše měsíční splátky činí **8.530 Kč bez DPH**, tj. roční poplatek **107.478 Kč včetně DPH** a měsíční splátka **8.956,50 Kč včetně DPH** . V této ceně nejsou zahrnuty cestovní výdaje. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou.
- III.2. Cena je hrazena měsíčně na základě daňového dokladu.
- III.3. V případě prodlení platby delší než 15 dní ztrácí odběratel průběžnou záruku na dodaný program a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy.
- III.4. Cena za plnění dalších služeb dle bodu I.3. bude určena vždy dle rozsahu a náročnosti prací podle aktuálního ceníku. Aktuální ceník je přiložen ke smlouvě a je jeho nedílnou součástí.

IV. Další ujednání

- IV.1. Tato smlouva navazuje na licenční smlouvu uzavřenou při dodání programu DES zákazníkovi.
- IV.2. Veškeré programové vybavení dodávané dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- IV.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpověď začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé straně doručena výpověď.
- IV.4. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat a verzí programového vybavení DES u zákazníka.
- IV.5. Zákazník je povinen provádět pravidelnou zálohu dat. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat, ani tehdy pokud tato ztráta byla způsobena programovými produkty. Pokud se tak stane, poskytovatel obnoví data ze záložních kopií zákazníka.
- IV.6. Při změně prostředků výpočetní techniky je zákazník povinen odstranit produkty DES z původních prostředků a zajistit servisní návštěvu poskytovatele pro instalaci programových produktů DES na nové prostředky výpočetní techniky.

- IV.7. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- IV.8. Jakékoliv změny v ustanoveních této smlouvy musí být vyhotoveny písemně a odsouhlaseny oběma stranami, to se týká i příloh k této smlouvě.
- IV.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- IV.10. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, pro zákazníka po dvou a pro poskytovatele po jednom výtisku. Nabývá platnosti dnem podpisu a účinností dnem 01.01.2003.
- IV.11. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č.128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) : K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas Rady městského obvodu Poruba udělený usnesením č. 224/6 ze dne 30.1.2003.

V Praze dne 12.2.2003



poskytovatel

V Ostravě dne 12.2.2003

