

Číslo dodatku zákazníka: Dodatek č. 3 smlouvy č. 2003/13/23/0091/00

Číslo dodatku poskytovatele: ..... 16/02/2003

## Dodatek č. 3 Smlouvy o aktualizaci službě programu DES a systémové podpoře č. 2003/13/23/0091/00 ze dne 17. 2. 2003

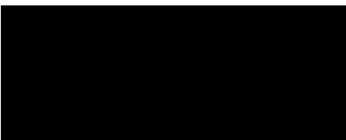
Účastníci smlouvy:

**Poskytovatel:**

Obchodní firma	<b>TOM - computer, s. r. o.</b>	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
Zastoupený	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	482684133/0300	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	233371205
	e-mail - smluvní záležitosti	<a href="mailto:obchod@ides.cz">obchod@ides.cz</a>
	e-mail - konzultace a technická podpora	<a href="mailto:podpora@ides.cz">podpora@ides.cz</a>

a

**Zákazník:**

Název	<b>statutární město Ostrava – městský obvod Poruba</b>	
Sídlo	Klimkovická č. 55/28, 708 56 Ostrava - Poruba	
Zastoupený	Ing. Petrem Mihálikem, starostou	
IČ	00845451	
DIČ	CZ00845451	
Bankovní spojení	1649335379/0800, Česká spořitelna a.s. Ostrava	
Kontaktní údaje	Telefon	599480111
Smluvní záležitosti, osoba oprávněná k podpisu dodatku	Mgr. Aleš Novotný, tajemník, e-mail: <a href="mailto:anovotny@moporuba.cz">anovotny@moporuba.cz</a>	599480220
Konzultace a technická podpora		599480430 599480432

**uzavírají v souladu s odstavcem IV. 8. Smlouvy o aktualizaci službě programu DES a systémové podpoře č. 2003/13/23/0091/00 ze dne 17. 2. 2003 tento dodatek, kterým se upravuje znění smlouvy takto:**

Článek I. „Předmět smlouvy“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

### **I. Předmět smlouvy**

- I.1. Předmětem plnění smlouvy na straně poskytovatele je průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 331. Předmět plnění spočívá v:
- I.1.1. Průběžném dodávání nejnovějších verzí programu iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.  
Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.  
Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka, (zejména prostřednictvím vzdálené správy).  
Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu iDES.
  - I.1.2. Provádění pravidelné kontroly provozu serveru s ohledem na běh programu iDES tak, že v lichých měsících roku bude prováděna profylaxe programu iDES, vyhodnocení zátěže a v sudých měsících bude prováděna profylaxe serverového software a databáze (operační systém, Apache, PHP, DB Oracle). Operativně (sudé i liché měsíce) bude prováděna kontrola a případné reinstalace SW potřebného pro chod programu iDES. Poskytovatel je povinen splnit své závazky podle tohoto ustanovení vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce.
- I.2. Předmětem plnění smlouvy je rovněž poskytování podpory při provozu programu iDES, které spočívá v:
- I.2.1. Poskytování konzultací prostřednictvím elektronické pošty na adrese podpora@ides.cz a také prostřednictvím telefonní konzultační linky.
  - I.2.2. Poskytování dalších služeb spojených s provozem programu iDES, zejména konzultací, školení, technické podpory, kontroly dat, analýzy, úpravy datových údajů.

Článek II. „Způsob a termíny“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

### **II. Způsob a termíny**

- II.1. Novější verze programu iDES je možno zákazníkovi dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy, nebo přímo na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- II.2. V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z paušální měsíční platby za každý případ porušení smlouvy a za každý den prodlení.

- II.3. Na základě plnění předmětu smlouvy dle bodů I.1 a I.2.1 bude zákazníkovi elektronicky zaslána před fakturací měsíčně zpráva o plnění předmětu smlouvy za fakturované období.
- II.4. Způsob a termíny plnění činností dle bodu I.2.2 budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka. Plnění činností dle bodu I.2.2 bude potvrzeno dokladem podepsaným oběma stranami (dodací list), ve kterém bude uveden předmět a rozsah poskytnutých služeb. Tento doklad bude sloužit jako podklad pro fakturaci.
- II.5. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti subjektu určeného zákazníkem.
- II.6. Poskytovatel poskytuje na provoz programu iDES průběžnou záruku po celou dobu platnosti této smlouvy.
- II.7. Způsob plnění pomocí vzdálené správy bude probíhat na základě povolení komunikace pro vzdálenou správu zákazníkem. Přístup pro vzdálenou správu nebude otevřen trvale. Obě smluvní strany si dohodnou počátek otevření přístupu pro vzdálenou správu. Po ukončení činnosti bude opět přístup uzavřen. Na straně zákazníka tento přístup zajišťují osoby uvedené v článku Účastníci smlouvy tohoto dodatku smlouvy.

Článek III. „Cena a platební podmínky“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

### **III. Cena a platební podmínky**

- III.1. Cena za poskytování aktualizací služby k programu iDES dle bodů I.1. a I.2.1. je určena dohodou. Cena je uvedena v Příloze číslo 1 v tabulce pod označením **A. Popis služby / licence**. Cena dle bodu I.1 je určena dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. V ceně za poskytování služeb dle bodu I.1 je obsaženo i plnění za bod I.2.1. Cena za plnění uvedené v bodech I.1 a I.2.1 činí celkem **4.450,- Kč bez DPH** za jeden kalendářní měsíc.
- III.2. Cena za poskytování podpory při provozu programu iDES dle bodu I.2.2. bude určena vždy dle rozsahu a náročnosti prací podle aktuálního ceníku. Aktuální ceník je obsažen v příloze číslo 1 v tabulce pod označením **B. Popis služby**.
- III.3. Cena dle bodu III.1. bude hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je červen 2016. Cena dle bodu III.2. bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem, na základě objednávky zákazníka a dodacího listu dle bodu II.4.
- III.4. K této ceně budou připočítány případné cestovní výdaje.
- III.5. Splatnost faktur je do 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- III.6. V případě prodloužení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- III.7. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.

- III.8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- III.9. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce kalendářního roku navýšit ceny pro služby dle článku III.1 a III.2. a Přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- III.10. Příloha č. 1 se může ze strany poskytovatele měnit při úpravě cen dle bodu III.9. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). V případě provedení úpravy cen je poskytovatel povinen seznámit prokazatelně zákazníka s touto změnou a předat aktuální verzi Přílohy číslo 1 elektronickou cestou. V případě, že zákazník nebyl informován o úpravě cen před započítáním plnění služeb, bude mu účtována za již zahájené plnění předmětu smlouvy částka dle poslední platné vzájemně schválené změny a dodané Přílohy číslo 1.
- III.11. Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně podle § 109 zákona o DPH, je zákazník oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu DPH odvést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku zákazníka uhradit cenu.

Článek IV. „Další ujednání“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

#### **IV. Další ujednání**

- IV.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle tohoto dodatku podléhá autorskoprávní ochraně.
- IV.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- IV.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpověď mohou podat obě smluvní strany i bez uvedení důvodu
- IV.4. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- IV.5. Poskytovatel je povinen při plnění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (citlivé údaje).

- IV.6. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.

Doplňují se články V. a VI. následovně:

### **V. Oprávněné osoby a zásady komunikace**

- V.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- V.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:  
ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml [redacted]  
ve věcech technických: [redacted]
- V.3. Oprávněný zástupce zákazníka:  
ve věcech smluvních:  
Mgr. Aleš Novotný, tel. 599480220, e-mail: anovotny@moporuba.cz  
ve věcech technických:  
Ing. Libor Juhász, [redacted]  
Jiří Piprek, [redacted]

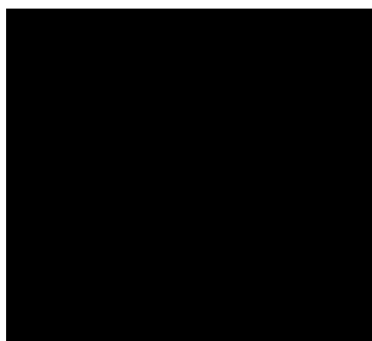
### **VI. Ochrana informací a dohoda o mlčenlivosti**

- VI.1. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku nebo utajovanými skutečnostmi, osobními či citlivými údaji podle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů a znění některých zákonů případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
- VI.2. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo pro potřeby třetích osob. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich zpřístupnění pouze na ty zaměstnance, kteří jsou vzhledem k charakteru své pracovní činnosti a k obsahu a předmětu smlouvy oprávněni se s těmito informacemi seznamovat.
- VI.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení.

### Závěrečné ustanovení

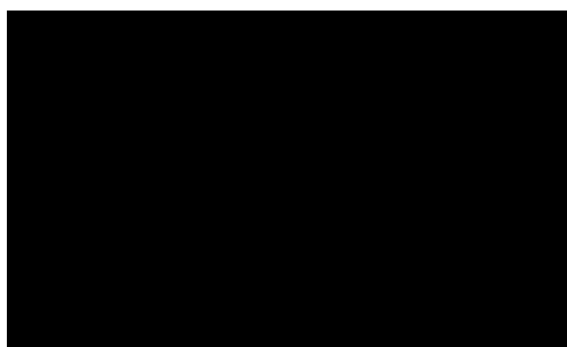
1. Tento dodatek č. 3 nabývá účinnosti 1. 6. 2016.
2. Tento dodatek č. 3 se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno obdrží poskytovatel a tři zákazník.
3. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada městského obvodu Poruba usnesením č. 1338/RMOB1418/40 ze dne 30. 5. 2016.

V Praze dne: 31-05-2016  
Za poskytovatele:



Ing. Tomáš Huml,  
jednatel společnosti

V Ostravě dne: 30-05-2016  
Za zákazníka:



Mgr. Aleš Novotný  
tajemník úřadu městského obvodu Poruba

**Příloha číslo 1 Dodatku č. 3 smlouvy č. 2003/13/23/0091/00:**

Zákazník: statutární město Ostrava – městský obvod Poruba

Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek III. Cena a platební podmínky:

<b>A. Popis služby / licence</b>		<b>Cena v Kč bez DPH</b>
Aktualizační služba k programu iDES. (článek II.1. smlouvy).		<b>3.900,-Kč/měsíčně</b>
Konfigurace aplikace iDES	Základ	
Počet uživatelských přístupů pracovníků zákazníka	Neomezený	
Počet přístupů klientů zákazníka	0	
Počet spravovaných (evidovaných) nájemních jednotek do ----- 1.000 aktivních jednotek paušál 1000,- + 1,6/ 1 jednotku = 3.100,-Kč  2.000 archivních jednotek paušál 400,- + 0,2/ 1 jednotku = 800,-Kč	3 000	
<b>Rozšiřující moduly</b>		
Modul IR iDES (Insolvenční rejstřík)	1	550,-Kč měsíčně
Aktualizační služba k rozšiřujícím modulům celkem.		<b>550,-Kč/měsíčně</b>

<b>B. Popis služby</b>		<b>Cena v Kč bez DPH</b>
Konzultace k programu iDES		950,- Kč/za 1 hodinu 1 konzultanta, za každou započatou hodinu
Školení k programu iDES (1-2osoby)		950,- Kč/ za každou započatou hodinu
Hromadné školení (3 a více osob) 1 školicí blok v rozsahu 0,5 dne		1400,- Kč/1 osobu
Kontroly, analýzy a opravy dat, programátorské práce		1200,-Kč/za každou započatou hodinu
Konzultace prostřednictvím vzdálené správy		950,- Kč/za každou započatou hodinu
Tvorba Seznamu příjemců služeb pro potřeby firem zpracovávajících pro zákazníka vyúčtování měřených služeb.		10000,- Kč jednorázová cena
Zpracování výsledků vyúčtování od firem zpracovávajících pro zákazníka vyúčtování měřených služeb do evidencí iDES zákazníka.		3,- Kč za 1 větu plus pevná částka 5000,- Kč
Paušální výdaje na dopravu a čas na cestě		3000,- Kč

j.= jednotka (byt/nebytový prostor)

v. = věta /výsledek vyúčtování služeb