

## **Příloha č. 5**

### **Technická specifikace Asistenčních služeb**

Asistenční služby je Dodavatel povinen poskytnout minimálně v následujících případech:

- havárie či poruchy, kdy havárií a poruchou je myšlen stav, kdy je Osobní automobil nepojízdný nebo nezpůsobilý k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
- defektu pneumatiky (zejména propíchnutí, proražení, svlečení nebo poškození ventilku),
- záměny paliva,
- nedostatku paliva,
- vybití baterie,
- vandalismu,
- vyšší moci,
- vykradení,
- zabouchnutí, poškození či ztráty klíče od Osobního automobilu,
- poškození kabelů Osobního automobilu zvěří,
- živelní události,
- vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady,
- poškození elektrického zařízení Osobního automobilu zkratem.