

## **Příloha č. 10** **Záruční podmínky importéra/výrobce**

### **Odpovědnost za vady a ŠKODA záruka na nová vozidla**

#### **Odpovědnost za vady**

Váš Partner ŠKODA jako prodávající Vám odpovídá v souladu s právními předpisy a kupní smlouvou za vady Vašeho nového vozidla ŠKODA, ŠKODA originálních dílů a ŠKODA originálního příslušenství.

#### **ŠKODA záruka na nová vozidla**

Nad rámec odpovědnosti za vady Vám společnost ŠKODA AUTO poskytuje podle dále popsaných podmínek ŠKODA záruku na nová vozidla (dále jen „ŠKODA záruka“).

V rámci ŠKODA záruky poskytuje společnost ŠKODA AUTO následující plnění.

- ▶ Bezplatná oprava poškození způsobeného vadou, projeví-li se na Vašem vozidle v době dvou let od začátku ŠKODA záruky.
- ▶ Bezplatná oprava poškození způsobeného vadou laku, projeví-li se na Vašem vozidle v době tři let od začátku ŠKODA záruky.
- ▶ Bezplatná oprava prorezavění karoserie, projeví-li se na Vašem vozidle v době dvanácti let od začátku záruky. Prorezavěním karoserie v rámci ŠKODA záruky je výlučně prorezavění plechu karoserie, k němuž došlo průnikem rzi z vnitřní strany karoserie na stranu vnější.

Začátkem záruky je den, kdy je prvním kupujícímu předáno při koupi nové vozidlo od partnera ŠKODA1). Toto datum musí být partnerem ŠKODA odpovídajícím způsobem zapsané v Návodu k obsluze Vašeho vozidla >> Dokumentace předání vozidla.

Oprava vozidla může být provedena výměnou nebo opravou vadných dílů. Vlastníkem vyměněných dílů se stává servisní partner ŠKODA.

Z této ŠKODA záruky nevznikají žádné další nároky, zejména na výměnu vozidla, na odstoupení od kupní smlouvy, na poskytnutí náhradního vozidla po dobu trvání opravy nebo na náhradu škody.

ŠKODA záruku je možné uplatnit u kteréhokoliv servisního partnera ŠKODA.

Předpokladem pro plnění ze ŠKODA záruky je, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO. Odborné provedení servisních úkonů podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO musí být doloženo při uplatňování nároků ze ŠKODA záruky. V případě zameškaných servisních úkonů nebo v případě servisních úkonů, které nebyly provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO, záruční nároky nadále trvají, pokud může být doloženo, že servisní úkony zameškané nebo neprovedené podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO nezapříčinily poškození.

Běžné opotřebení Vašeho vozidla je vyjmuté ze ŠKODA záruky. Stejně tak jsou ze ŠKODA záruky vyjmuty vady uprav a technických změn, stejně jako vady způsobené na Vašem vozidle těmito úpravami a technickými změnami. To samé platí pro příslušenství, které nebylo namontováno a/nebo dodáno z výrobního závodu.

Záruční nároky dále nevznikají, pokud poškození vzniklo kvůli některé z následujících okolností.

- ▶ Nesprávné nebo nedovolené užívání, nepřiměřené zacházení (např. při motoristických závodech nebo při přetěžování nákladem), neodborná péče, neodborná údržba nebo neschválena úprava Vašeho vozidla.
- ▶ Nedodržení pokynů uvedených v Návodu k obsluze Vašeho vozidla, popř. v dalších návodech dodaných z výrobního závodu.
- ▶ Poškození Vašeho vozidla cizím zásahem nebo vnějším vlivem (např. nehodou, kroupami, povodni apod.).
- ▶ Namontování nebo připojení dílů do Vašeho vozidla nebo na Vaše vozidlo, jejichž použití společnost ŠKODA AUTO neschválila nebo jiná úprava Vašeho vozidla způsobem neschváleným společností ŠKODA AUTO (např. tónin).
- ▶ Poškození nebylo neprodleně oznámeno odbornému servisu nebo nebylo odborně odstraněno.

Chybějící příčinnou souvislost prokazuje zákazník.

ŠKODA zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu z odpovědnosti za vady prodané věci, ani možné nároky z právních předpisů upravujících odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku.

#### Záruka mobility

Záruka mobility znamená pocit jistoty při cestování Vaším vozidlem. Pokud se Vaše vozidlo stane během cesty z důvodu jakékoliv neočekávané poruchy nepojízdným, můžeme Vám v rámci záruky mobility poskytnout služby k zajištění Vaši další mobility, přičemž mezi tyto služby se řadí příjezd servisního technika na místo poruchy a odtah k servisnímu partnerovi ŠKODA, technická pomoc po telefonu, popřípadě zprovoznění na místě.

Nebude-li oprava Vašeho vozidla provedena ten samý den, může servisní partner ŠKODA v případě potřeby nabídnout další doplňkové služby jako je náhradní doprava (autobusem, vlakem apod.), poskytnutí náhradního vozidla apod. O podmínkách poskytnutí záruky mobility na Vaše vozidlo se informujte u Vašeho partnera ŠKODA. Ten Vám sdělí rovněž podrobné obchodní podmínky záruky mobility vztahující se na Vaše vozidlo. V případě, že se na Vaše vozidlo záruka mobility nevztahuje, informujte se u kteréhokoliv servisního partnera ŠKODA na možnost jejího dodatečného sjednání.

#### Volitelná ŠKODA prodloužená záruka

Pokud jste si pořídili s novým vozidlem také ŠKODA prodlouženou záruku, rozšířili jste si tím základní dvouletou ŠKODA záruku, co se týká bezplatného provedení všech záručních oprav, na Vámi zvolené období nebo do dosažení zvoleného limitu najetých kilometrů, podle toho, co nastane dříve.

Záruky na lak a neprorezavění karoserie, jak jsou popsány výše, nejsou ŠKODA prodlouženou zárukou dotčeny.

ŠKODA prodloužená záruka se nevztahuje na exteriérové a interiérové folie.

Informace o podrobných podmínkách ŠKODA prodloužené záruky Vám poskytne Váš partner ŠKODA.

#### Poznámka:

Konkrétní informace o délce záruční doby najdete v kupní smlouvě nebo u svého autorizovaného partnera značky ŠKODA. Podrobné záruční podmínky jsou uvedeny v Servisní knížce nebo Návodu k obsluze, které jsou součástí každého vozu.