

S M L O U V A

o poskytování certifikačních služeb a časových služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), pod č.j.: **MF-18301/2018/6602**

evidenční číslo MF 7005/010/2018

dále jen („Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

banka:

č. účtu:

ID datové schránky: xzeaauv

za níž jedná: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru 70 – Strategické řízení rozvoje ICT resortu a kybernetická bezpečnost

(dále jen „Objednatel“)

a

První certifikační autorita, a.s.

sídlo: Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9 - Libeň

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 7136

IČO: 26439395

DIČ: CZ26439395

banka:

č. účtu:

ID datové schránky: a69fvfb

zastoupená: Ing. Petrem Budišem, PH.D., MBA, předsedou představenstva a

Ing. Romanem Kučerou, členem představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení centralizované veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 30. 07. 2018 pod evidenčním číslem VZ Z2018-010888 s názvem Služby certifikační autority a časové autority pro rezort Ministerstva financí (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele kompletní zajištění služeb vytvářejících důvěru, tj. výdej kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis, systémových certifikátů, kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť, komerčních certifikátů, komerčních serverových certifikátů, kvalifikovaných elektronických časových razítek, včetně jejich archivace a ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí, v souladu s Nařízením EU 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, a dále služba klientských registračních autorit, metodická a technická podpora při napojení služeb na systémy PKI, správa vydaných certifikátů a školení operátorů klientských registračních autorit, a dále závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 4 této Smlouvy.

1.2 Předmět plnění zahrnuje tyto dílčí služby:

- a) poskytování služby klientských registračních autorit pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů Objednateli (dále jen „Služba RA“),
- b) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy společně s komerčními osobními certifikáty,
- c) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečeteě,
- d) vydávání certifikátů pro autentizaci internetových stránek – DV (Domain Validated), OV (Organization Validated),
- e) vydávání komerčních serverových certifikátů (technologických),
- f) zajištění zneplatnění certifikátů vydaných dle písm. b) až e) tohoto odstavce,
- g) vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek,
- h) ověřování platnosti uznávaných elektronických podpisů (zaručených elektronických podpisů založených na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaných elektronických podpisů), elektronických pečetí a časových razítek, českých i zahraničních, na příchozích dokumentech evidovaných,
- i) provádění správy vydaných certifikátů pro Objednatele, a to včetně sledování platnosti certifikátů a zpřístupnění evidence objednateli,
- j) poskytnutí úvodního školení pověřených osob (dále jen „Pověřená osoba“) a operátorů klientských registračních autorit (dále jen „Operátor“) Objednatele k obsluze klientských registračních autorit (dále jen „Školení“), pro vydávání kvalifikovaných certifikátů a komerčních certifikátů dle čl. 1. odst. 1.2 písm. b), c) a e) této Smlouvy na pracovištích Objednatele případně v sídle Poskytovatele,
- k) poskytnutí dodatečného školení při změnách Pověřených osob dle čl. 13. odst. 13.3 této Smlouvy, Operátorů nebo při legislativních změnách na přání Objednatele, max. však 2 x za kalendářní rok v sídle Poskytovatele, případně na pracovištích Objednatele,
- l) poskytnutí metodické a technické podpory při napojení poskytování služeb na systém PKI Objednatele,

(dále jen jednotlivě jako „Služba“, společně jako „Služby“).

Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění.

- 1.3 Pokud to bude vyžadovat poskytování Služby RA, poskytne Poskytovatel Objednateli oprávnění k užívání programového vybavení Služby RA (dále jen „SW“) ve smyslu § 2358 a násl. Občanského zákoníku, a to jako licenci nevýhradní, nepřenositelnou, po celou dobu účinnosti této Smlouvy, včetně práva užití všech budoucích upgrade a update daného SW (dále jen „Licence“).
- 1.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby a případné Licence zaplatit cenu dle článku 4. této Smlouvy.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby a případné Licence v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení příloh.
- 1.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Služby a případné Licence řádně a včas a prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění této Smlouvy.

2. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo Poskytovatele, není-li v této Smlouvě nebo Objednatelem určeno jinak.
- 2.2 Místem plnění pro Službu dle čl. 1 odst. 1.2 písm. j) a k) je sídlo Objednatele na adrese Letenská 525/15, 118 10 Praha 1.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje plnit jednotlivé Služby ve lhůtách stanovených touto Smlouvou.

3. ZPŮSOB PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje zajistit podmínky pro poskytování Služby RA Objednateli, a to buď instalací příslušného programového vybavení v sídle Objednatele na adrese Letenská 525/15, 118 10 Praha 1, nebo zřízením dálkového přístupu pro Objednatele (dále jen „Zřízení Služby RA“), a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. V této lhůtě též Poskytovatel provede Školení. O předání a převzetí Zřízení Služby RA a Školení bude podepsán předávací protokol (dále jen „Předávací protokol“), v rámci kterého Objednatel uvede případné výhrady k Zřízení Služby RA a Školení. Případné výhrady se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od podpisu Předávacího protokolu. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíše nový Předávací protokol bez výhrad. Vzor Předávacího protokolu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.1 Služby dle čl. 1. odst. 1.2. písm. a) až i) a písm. k) a l) této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat ode dne schválení Předávacího protokolu bez výhrad do konce účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Služby dle čl. 1. odst. 1.2 písm. b) až f) této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli na základě požadavků Operátorů, uplatněných prostřednictvím Služby RA. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Služby RA dle podmínek stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy. Uplatňování požadavků prostřednictvím Služby RA se řídí Provozním řádem, který je obsažen v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout shora uvedené Služby způsobem, ve lhůtách a za podmínek stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Služby dle čl. 1. odst. 1.2 písm. g) a h) této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat automaticky k otisku dat aktuální doložitelný časový údaj [v případě Služby dle čl. 1. odst. 1.2 písm. g) této Smlouvy] nebo výsledek ověření platnosti [v případě Služby dle čl. 1. odst. 1.2 písm. h) této Smlouvy] s dalšími potřebnými parametry stanovenými v Příloze č. 1., a to způsobem, ve lhůtách a za podmínek stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 3.4 Službu dle čl. 1. odst. 1.2 písm. i) Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat formou interface pro vedení přehledu o vydaných certifikátech v prostředí Objednatele a to způsobem, ve lhůtách a za podmínek stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy.

- 3.5 Službu dle čl. 1. odst. 1.2 písm. j) Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytnout do 14 kalendářních dní od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3.6 Službu dle čl. 1. odst. 1.2 písm. l) Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat formou konzultací po telefonu, prostřednictvím mailové komunikace, případně vzdáleným přístupem.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje po skončení každého kalendářního měsíce trvání této Smlouvy vystavit Objednateli o poskytnutí Služeb dle čl. 1. odst. 1.2. písm. b) až e) a písm. g) a h) této Smlouvy výkaz, který bude obsahovat jednotlivé Služby dle čl. 1. odst. 1.2. písm. b) až e) a písm. g) a h) této Smlouvy poskytnuté (tj. dokončené) Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz“). Poskytovatel vystaví Výkaz nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Služby poskytnuty. Vzor Výkazu je součástí Přílohy č. 4 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 3 pracovních dní od podpisu Výkazu Objednatелеm. Po odstranění všech případných výhrad Smluvní strany podepíše nový Výkaz bez výhrad. Výkaz bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jeden bude přenechán Objednateli.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby dle čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy způsobem, ve lhůtách a za podmínek stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy.

4. CENA

- 4.1 Jednotková cena za jednotlivé Služby dle čl. 1. odst. 1.2. písm. b) až e) a písm. g) a h) je stanovena jako pevná a nepřekročitelná po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této Smlouvy.

- 4.2 Jednotkové ceny jednotlivých Služeb jsou stanoveny takto:

SLUŽBA	JEDNOTKOVÁ CENA za 1 ks (bez DPH)
Kvalifikovaný certifikát pro elektronické podpisy společně s komerčním osobním certifikátem	150,00 Kč
Kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť	250,00 Kč
Certifikát pro autentizaci internetových stránek – DV (Domain Validated), OV (Organization Validated)	0,00 Kč
Kvalifikované elektronické časové razítko	0,22 Kč
Ověření platnosti uznávaného elektronického podpisu (zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaného elektronického podpisu), elektronické pečetě a časového razítka, českých i zahraničních, na příchozích dokumentech evidovaných	0,38 Kč
Komerční serverový certifikát (technologický)	0,00 Kč

Maximální celková cena Služeb dle článku 1.2 v jednom kalendářním roce činí 1 536 000,- Kč bez DPH. Pro odstranění nejasností se uvádí, že maximální celkové ceny nemusí být v daném roce dosaženo.

- 4.3 Cena Služeb dle článku 1. odst. 1.2 písm. a), f) a písm. i) až l) a případných Licencí je zahrnuta v jednotkových cenách dle odstavce 4.2 tohoto článku.
- 4.4 K jednotlivým jednotkovým cenám dle odst. 4.2 tohoto článku bude vždy připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 Cena Služeb v rámci daného měsíce bude odpovídat součtu jednotkových cen dle odst. 4.2 tohoto článku, a to vždy dle skutečně poskytnutých Služeb v daném měsíci (dále jen „Cena“). Cena bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatелеm bez výhrad. Kopie Výkazu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Objednatелеm bez výhrad.

- 4.6 Výše uvedené jednotkové ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb (tj. včetně zpracování Osobních údajů, nákladů na dopravu do Míst plnění, případný tisk, datové nosiče, pojištění apod.).
- 4.7 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4.8 Poskytovatel doručí fakturu na adresu:
Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15, 118 10 Praha 1
- 4.9 Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
- a) název a číslo Smlouvy;
 - b) přesnou identifikaci poskytnutých Služeb včetně specifikace období, po které byly poskytovány;
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy;
 - d) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“);
 - e) Cenu bez DPH a s DPH.
- 4.10 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 30. listopadu příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku a Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel není v takových případech v prodlení.
- 4.11 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, byla-li vystavena v rozporu s podmínkami Smlouvy, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li příloha. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.12 Platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostně a výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.13 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 4.15 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služeb.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel má právo využívat jednotlivé Služby dle svých skutečných potřeb, případně může některou ze Služeb přestat odebírat zcela, pokud se tak rozhodne.
- b) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- c) Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby a případné Licence v souladu s touto Smlouvou Cenu dle čl. 4 této Smlouvy.

5.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby a případné Licence řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- b) Poskytovatel se zavazuje služby uvedené v čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy a Službu RA plnit přímo dodavatel, nikoli jeho poddodavatel.
- c) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- d) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby a případné Licence dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- e) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Služeb, je povinen na to Objednatele upozornit.
- f) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Služeb, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do 5 dnů od skončení Smlouvy.

6. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 6.1 V případě prodloužení Poskytovatele s plněním ve lhůtě pro Zřízení Služby RA dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy nebo ve lhůtě pro provedení Školení dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a to za každý, byť i započatý den prodloužení.

- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 4. odst. 4.14 nebo čl. 7. odst. 7.7 nebo čl. 12. odst. 12.9 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 3 odst. 3.1 (ve vztahu ke lhůtě pro odstranění případných výhrad) nebo dle čl. 3 odst. 3.5 (ve vztahu ke lhůtě pro vystavení Výkazu) nebo dle čl. 3 odst. 3.5 (ve vztahu ke lhůtě pro odstranění případných výhrad) nebo dle čl. 5. odst. 5.2 písm. f) nebo dle čl. 8. odst. 8.2. (ve vztahu ke lhůtě pro odstranění vad) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a to za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Poskytovatele s plněním některé z povinností plynoucích ze Smlouvy, včetně jejích Příloh, v příslušné lhůtě stanovené Smlouvou v minutách, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy: pět set korun českých) a to za každých, i započatých 15 minut prodlení.
- 6.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.3 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý započatý den porušení.
- 6.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 5. odst. 5.2 písm. a) až e) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.7 Pokud se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené dle čl. 1. odst. 1.6 nebo dle čl. 4. odst. 4.14 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.8 V případě porušení povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 11. této Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.9 V případě porušení povinnosti dle čl. 9. odst. 9.1 nebo odst. 9.2 nebo čl. 13. odst. 13.12 této Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.10 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskyvatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6.11 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 10. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.12 V případě, že Poskyvatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. 7. odst. 7.7 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.13 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 6.14 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskyvatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 6.15 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 6.16 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Služeb a případných Licencí nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 7.4 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.5 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.6 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 7.7 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 20.000.000,- Kč. Dokument prokazující sjednání pojištění je Přílohou č. 5 této Smlouvy, přičemž Smluvní strany se dohodly, že pouze jeden stejnopis Smlouvy, ponechávaný Objednateli, bude obsahovat úřední opis uvedeného dokumentu, ostatní stejnopisy budou obsahovat prostou kopii. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a Poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1 Poskytovatel je povinen provádět Služby a případné Licence v souladu s požadavky definovanými Smlouvou. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby a případné Licence v souladu s touto Smlouvou Cenu dle čl. 4 této Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
- 8.2 Vady, které Objednatel zjistí až po schválení Předávacího protokolu nebo příslušného Výkazu, je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení reklamace. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady bezúplatně opětovným provedením Služby nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele. O odstranění vad sepíší strany vždy Protokol o odstranění vad, který bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- 8.3 Pokud Poskytovatel neodstraní vady v termínu uvedeném v odst. 8.2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady sám nebo zajistit odstranění vad prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s takovým odstraňováním. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.
- 8.4 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že okamžikem schválení Předávacího protokolu nebo příslušného Výkazu není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjištěné, ale nebyly zjištěny do okamžiku schválení Předávacího protokolu nebo příslušného Výkazu. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.

8.5 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

9. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

9.1 Poskytovatel prohlašuje, že Služby a případné Licence budou bez právních vad, zejména nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Služeb a případných Licencí. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

9.2 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

10. MLČENLIVOST

10.1 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:

- a) veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. 13 odst. 13.8 této Smlouvy);
- b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako diskrétní.

10.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:

- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

10.3 Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

10.4 Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.

- 10.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 10.6 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 2 let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 10.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a dalších osob určených Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Obecné nařízení“), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Správce“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Zpracovatel“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.
- 11.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem o zpracování osobních údajů jakožto prováděcím předpisem k Obecnému nařízení (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou.
- 11.3 Účelem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zajištění poskytování Služeb specifikovaných v čl. 1. Smlouvy.
- 11.4 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a za účelem stanoveným v odst. 3 tohoto článku v následujícím rozsahu:
- jméno a příjmení,
 - titul před, ev. za jménem
 - rodné číslo,
 - číslo OP, u občanů jiné země než České republiky číslo pasu nebo jiného ekvivalentního dokladu,
 - číslo sekundárního dokladu, na kterém je fotografie držitele (např. řidičský průkaz, služební průkaz)
 - e-mailový kontakt,
 - adresa trvalého pobytu.
- 11.5 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.

11.6 Práva a povinnosti Zpracovatele:

- a) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle této Smlouvy pouze na základě pokynů Správce, které budou jednoznačně Správcem uděleny a Zpracovatelem případně následně doloženy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.
- b) Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
- c) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekcí, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- d) Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) dopředu schválených písemně Správcem, a to na území Evropské unie.
- e) Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
 - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení a ISO norem, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají;
 - ii. ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
 - iii. zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k Osobním údajům budou mít přístup pouze Pověřené osoby Zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - Osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele;
 - Zpracovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících Osobní údaje;
 - oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli;
 - Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel a Zpracovatel bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelům o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - Zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- f) Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- g) Zpracovatel není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, Zpracovatel je povinen si vyžádat povolení Správce dle postupu uvedeného v písm. j) a písm. k) tohoto odstavce.
- h) Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů, a to prostřednictvím datové zprávy. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
- i) Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- j) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- k) V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy Zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem.

11.7 Práva a povinnosti Správce:

- a) Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 11.3 tohoto článku.
- b) Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů.
- c) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.

11.8 Smluvní strany se zavazují předávat si Osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.

- 11.9 Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- 11.10 Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány, přičemž Zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonný důvod k uložení daných Osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat.
- 11.11 Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci, příp. jinému zpracovateli.
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 4. Smlouvy, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 12.3 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 12.4 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 12.6 Za podstatné porušení Smlouvy Poskyvatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- a) prodloužení Poskyvatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dní,
 - b) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - c) jakékoliv jiné porušení povinností Poskyvatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 12.7 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodloužení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 12.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskyvatele;

- b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 12.9 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 12.8 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 3 kalendářních dní od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 12.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 12.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy.
- 12.12 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně poštovní doporučenou zásilkou nebo doručením do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.
- 12.13 Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, licenční oprávnění, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
- a) Objednatel:
Název: Česká republika – Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, 118 10 Praha 1
k rukám: Mgr. Radoslav Bulíř
Datová schránka: xzeaauv
- b) Poskytovatel:
Název: První certifikační autorita, a.s.
Adresa: Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9 - Libeň
k rukám: Ing. Roman Kučera
Datová schránka: a69fvfb
- 13.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

13.3 Smluvní strany se dohodly na určení Pověřené osoby za každou Smluvní stranu. Pověřené osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Pověřených osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Pověřených osob v kopii.

a) Pověřenými osobami Objednatele jsou:

b) Pověřené osoby Poskytovatele jsou:

13.4 Seznam Operátorů předá Objednatel Poskytovateli do 3 pracovních dní po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

13.5 Ke změně Smlouvy nebo zrušení Smlouvy nebo změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn Mgr. Radoslav Bulíř.

Ke změně Smlouvy nebo zrušení Smlouvy nebo změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

13.6 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, Oprávněných osob a Operátorů je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

13.7 Jakékoliv změny v osobách Pověřených osob je oprávněn Objednatel provádět jednostranně a je povinen tyto změny neprodleně písemně oznámit Poskytovateli.

13.8 Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva a její přílohy budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, dle Zákona o zadávání veřejných zakázek na profilu Objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy nebo její části na internetových stránkách Objednatele, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.

13.9 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.

13.10 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízkým se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

13.11 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.

13.12 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

13.13 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

13.14 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

13.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel.

13.16 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.

13.17 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

13.18 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Vzor Předávacího protokolu
- Příloha č. 3 – Provozní řád
- Příloha č. 4 – Vzor Výkazu
- Příloha č. 5 – Osvědčení o Pojištění Poskytovatele

V dne

V..... dne

.....
Objednatel

Mgr. Radoslav Bulíř
ředitel odboru 70

.....
Poskytovatel

Ing. Petr Budiš, PH.D., MBA,
předseda představenstva

.....
Ing. Roman Kučera,
člen představenstva

Specifikace předmětu plnění

Certifikační služby a časové služby pro resort Ministerstva financí

Pořízení a výdej certifikátů

I. Kvalifikovaný Poskytovatel služeb vytvářejících důvěru zajistí dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS), zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, příslušných prováděcích předpisů a prováděcích rozhodnutí EK v souladu s potřebami, záměry a provozovanými systémy resortu Ministerstva financí vydávání následujících certifikátů a s tím souvisejících služby:

- 1) Osobní - zaměstnanecké certifikáty, prvotní i následné
 - A. Pár kvalifikovaného a komerčního certifikátu vydané na jednu žádost
- 2) Systémové, serverové nebo aplikační certifikáty, prvotní i následné
 - B. Kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť
 - C. SSL DV a OV certifikáty
 - D. Komerční serverové certifikáty
- 3) Osobní i serverové komerční autentizační certifikáty pro zajištění služeb spojených s poskytováním kvalifikovaných elektronických časových razítek
 - E. Kvalifikovaná elektronická časová razítka
- 4) Ověřování platnosti elektronických uznávaných elektronických podpisů (zaručených elektronických podpisů založených na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaných elektronických podpisů), elektronických pečeti a časových razítek, českých i zahraničních, na příchozích dokumentech evidovaných
 - F. Ověřování elektronických podpisů, elektronických pečeti a časových razítek
- 5) Výdej všech typů certifikátů v místě Objednatele
 - G. Klientská registrační autorita

II. Další požadavky spojené s výdejem certifikátů

- 1) Vydávání certifikátů:
 - a) bude prováděno pomocí klientských registračních autorit dostupných v Objednatelem stanovených lokalitách a provozovaných Pověřenými osobami Objednatele
 - b) bude zajištěno minimálně v pracovní dny a v době od 7:00 – 19:00
 - c) bude realizováno max. do 15 minut od zahájení procesu vydávání příslušnému zaměstnanci bez nutnosti jakékoli předchozí registrace
 - d) všechny typy certifikátů (prvotní i následné) budou vydávány bezpapírovou formou

To konkrétně znamená:

- všechny dokumenty potřebné pro vydání prvotního certifikátu budou existovat v elektronické podobě,

- všechny výše uvedené dokumenty budou uloženy v interním úložišti provozovaném Poskytovatelem, budou dostupné držiteli certifikátu po autentizaci komerčním certifikátem z páru kvalifikovaného a komerčního certifikátu vydaného na jednu žádost,
 - součástí procesu vydání certifikátu bude zaslání dvou e-mailů držiteli certifikátu: první bude obsahovat vydaný certifikát s funkcí jeho registrace do operačního systému se stažením nadřazených a kořenových certifikátů, druhý bude obsahovat odkaz do úložiště dokumentů; Poskytovatel je povinen zajistit, že se držitel certifikátu dostane v úložišti pouze ke svým dokumentům uloženým k jeho vydanému certifikátu,
 - Poskytovatel je povinen zajistit Pověřeným osobám Objednatele přístup do úložiště dokumentů ke všem dokumentům k vydaným certifikátům,
- e) úložiště dokumentů bude dostupné pro Pověřené osoby Objednatele on-line,
- f) generování klíčových párů u osobních certifikátů bude probíhat vždy na čipové kartě u Objednatele,
- g) je stanovena dostupnost služby (SLA) k bodům b), c) a g)
- celková nedostupnost za rok – 3,65 dne,
 - maximální jednorázová garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti – 4 hodiny,
- h) jakékoli plánované odstávky systému na straně Poskytovatele budou prováděny mimo pracovní dny.

2) Další požadavky:

- a) Poskytovatel umožní naplnění položek kvalifikovaných a komerčních certifikátů (osobní zaměstnanecké certifikáty) podle požadavků Objednatele sdělených Poskytovateli před podpisem Smlouvy, včetně integrace do prostředí Objednatele pro automatické načítání dostupných informací,
- b) Poskytovatel dodá řešení pro uložení osobních zaměstnaneckých certifikátů (včetně následných) na zařízení, která má certifikována,
- c) Poskytovatel zajistí ověření, zda je soukromý klíč ke konkrétnímu kvalifikovanému certifikátu pro elektronický podpis vygenerován na kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických podpisů, a v případě, že ano, zajistí vložení položky QCStatements s naplněním id-tsi-qcs-QcSSCD (OID 0.4.0.1862.1.4) do rozšiřujících položek certifikátu,
- d) Poskytovatel zajistí interface pro vedení přehledu o vydaných certifikátech v prostředí Objednatele,
- e) Poskytovatel zajistí zasílání reportů o vydaných certifikátech na vyžádání,
- f) Poskytovatel umožní automatického stahování CRL,
- g) Poskytovatel zajistí možnost zneplatnění certifikátů Pověřenými osobami Objednatele,
- h) Poskytovatel umožní spolupráci vybraných zaměstnanců Objednatele na přípravě a zpracování návodů a postupů směřujících k vydání a instalaci certifikátů,
- i) Poskytovatel zajistí vytvoření testovacího prostředí, testování bude možné rovněž v provozním prostředí,
- j) Poskytovatel umožní vytvářet statistiky odběru služeb za jednotlivé Objednatele.

Klientská registrační autorita

Služba bude zajišťovat výdej všech typů certifikátů v místě Objednatele a bude realizována Pověřenými osobami Objednatele, které budou proškoleny Poskytovatelem.

Služba na základě dat dodaných Objednatelem umožní vygenerování žádosti o příslušný certifikát a zajistí jeho vydání příslušným kvalifikovaným Poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a nahrání na příslušný nosič. V případě osobních certifikátů se bude generovat a ukládat vždy na čipovou kartu uživatele.

Operátoru služby klientské registrační autority bude umožněno provést revokaci certifikátů i bez vědomí, souhlasu či spolupráce osoby (např. sdělení hesla pro zneplatnění), jíž byl certifikát vydán. Z bezpečnostního hlediska bude autentizace operátora služby klientské registrační autority vůči kvalifikovanému poskytovateli služeb vytvářejících důvěru prováděna výhradně příslušnými k tomu určenými certifikáty operátora služby registrační autority, umístěnými na kvalifikovaném HW prostředku, dodaném Poskytovatelem. Autentizace pouze uživatelským jménem a heslem nebude přípustná.

- 1) Zřízení a provoz služby klientské registrační autority
 - a) Poskytovatel zajistí funkčnost a dostupnost služby pro Objednatele podle reálné potřeby.
 - b) Služba klientské registrační autority bude provozována ve stanovených lokalitách, musí však být zajištěna jejich funkčnost pro operativní výjezdy do jiných lokalit.
 - c) Služba klientské registrační autority bude umožňovat výdej potřebného certifikátu pro libovolného uživatele z resortu MF.
 - d) Součástí zřízení služby bude prvotní vyškolení dvou operátorů, a zajištění následných školení při změnách nebo doplnění operátorů.

Kvalifikovaná elektronická časová razítka

- 1) Kvalifikovaný Poskytovatel služeb vytvářejících důvěru zajistí poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS).
- 2) Pro vydávání časových razítek v režimu 365 x 24 je stanovena dostupnost služby (SLA) takto:
 - a) celková nedostupnost za rok – 1,825 dne,
 - b) maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti – 4 hodiny.Do této doby nejsou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem.
- 3) Z bezpečnostního hlediska bude autentizace žadatele o kvalifikované elektronické časové razítko u serveru TSA prováděna výhradně komerčními osobními nebo serverovými certifikáty, autentizace pouze uživatelským jménem a heslem nebude přípustná.
- 4) Garantovaná minimální propustnost poskytování časových razítek tj. počet ks razítek za 1 vteřinu je 10 ks.
- 5) Poskytovatel zajistí důvěryhodnost dokumentů (v souladu s požadavky zákona č. 297/2016 Sb.) opatřených kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem; Poskytovatel zajistí pravidelné přerazítkování (tzv. archivaci) vydaných kvalifikovaných elektronických časových razítek pro Objednatele tak, aby každé razítko vydané po datu uzavření Smlouvy bylo plně ověřitelné po dobu 10 let od jeho vydání (např. pokud platnost elektronické značky/pečetě kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru, kterým je razítko podepsáno, činí 5 let, zajistí Poskytovatel ověřitelnost dokumentu vydáním prvotního a dalších následných zřetězených razítek tak, aby razítko bylo plně ověřitelné). Všechna vydaná kvalifikovaná elektronická časová razítka (prvotní i zřetězená) ukládá a spravuje Poskytovatel ve svých interních systémech, bez nutnosti interakce Objednatele.
- 6) Poskytovatel zpřístupní webovou aplikaci pro ověření stavu razítka (platné, bylo/nebylo přerazítkováno, stažení razítka i všech dalších zřetězených razítek).
- 7) Poskytovatel bude zasílat Objednateli statistiky odběru razítek.
- 8) Poskytovatel zpřístupní Objednateli testovací prostředí, testování umožní rovněž v provozním prostředí.
- 9) Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny.

Kvalifikovaná služba ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů, elektronických pečětí a kvalifikovaných elektronických časových razítek

- 1) Kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru zajistí poskytování Kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů, pečětí a razítek (dále společně „podpis“) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS), konkrétně článků 32, 33 a 40.
- 2) Vzhledem k tomu, že zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce zavedl 2-leté přechodné období, během kterého může být ze strany veřejnoprávního podepisujícího použit při podepisování dokumentu, kterým právně jedná, místo kvalifikovaného elektronického podpisu uznávaný elektronický podpis (zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis) a současně (bez přechodného období) může být při úkonu, kterým se právně jedná vůči veřejnoprávnímu podepisujícímu použit uznávaný elektronický podpis nebo kvalifikovaný elektronický podpis, zajistí kvalifikovaný poskytovatel i ověřování platnosti uznávaného elektronického podpisu.
- 3) Služba je koncipována jako komponenta pro ověření platnosti podpisů instalovaná v prostředí Objednatele a volaná spisovou službou/DMS systémem. Služba ověření bude ověřovat dokumenty ve formátech PAdES a CAdES B-B a B-T (CAAdES v interní i externí verzi) a XAdES B-B a B-T podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506. Výstupem bude stav ověření (platný/neplatný podpis, nelze ověřit, důvod, proč nelze ověřit nebo proč je podpis neplatný), čas, ke kterému se ověřovalo, zdroj času (čas obdržení požadavku, časové razítko, parametr zadáný uživatelem, data, na základě kterých bylo ověření provedeno, legislativní typ podpisu, zda je certifikát na QESCD). Ověření bude mít charakter elektronicky podepsaného PDF/A verze 1b protokolu s připojeným kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem a on-line zasílané elektronicky podepsané XML odpovědi v definované struktuře.
- 4) Ověřována bude platnost podpisu či podpisů v daném dokumentu. PDF protokol i XML data budou obsahovat tabulkovou strukturu vážící se k jednomu podpisu a struktura bude tolik, kolik bude v dokumentu podpisů (PDF/XML protokol je vždy jeden pro jeden dokument).
- 5) Budou ověřovány podpisy založené na certifikátech vydaných kvalifikovanými poskytovateli služeb vytvářejících důvěru uvedených na EUTL, resp. kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis. V případě, že některý poskytovatel sice je uveden na EUTL, ale není možné dohledat validační data, bude podpis ověřen jako „nelze rozhodnout“.
- 6) Ověřovány budou i podpisy založené na již expirovaných certifikátech, a to i tehdy, pokud je v dokumentu již expirované časové razítko. To znamená, že ověření takového podpisu nebude odmítnuto, ale ověření proběhne s výsledkem, že podpis je neplatný a bude standardně vystaven protokol o ověření.
- 7) Kvalifikovaná elektronická časová razítka budou vydávána časovou autoritou Poskytovatele.
- 8) Pro službu ověřování platnosti podpisů v režimu 365 x 24 je stanovena min. dostupnost služby (SLA) 99,5 %, tj. celková nedostupnost služby činí 1 den 19 hod 48 min./rok. Do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem. Maximální garantovaná doba nepřetržitě nedostupnosti činí 30 min. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny.

Vzor předávacího protokolu

Předávací protokol

Celkový počet stran: ***

Předávající:

Název
sídlo
IČO: ***
DIČ: ***

Přebírající:

Název
sídlo
IČO: ***
DIČ: ***

Předmět předání:

Předmětem předání je Předmět plnění podle čl. 1., odst. 1.2, písm. a) - l) Smlouvy č. „.....“, uzavřené dne *dd. mm. rrrr*, čj., v Místě plnění v počtu ... ks.

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.

Výsledek: (variantu výsledku označte křížkem)

<input type="checkbox"/> převzato	<input type="checkbox"/> nepřevzato*
--	---

* Důvody pro nepřevzetí a dohodnutý další postup:

Důvody pro nepřevzetí	Další dohodnutý postup

Předání a převzetí provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis