

Smlouva o poskytování služeb spojených s provozem a rozvojem systému „Digitální mapa veřejné správy - Nástroje na tvorbu a údržbu ÚAP“

Č. smlouvy Poskytovatele: 2018/10096/000Č. smlouvy Objednatele: 2018/03354/052/DSMuzavřená podle odst. 2 § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany:

Poskytovatel

Společnost : **Assec Central Europe, a.s.**
Se sídlem : Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4
IČ : 27074358
DIČ : CZ27074358
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525.

Zastoupená : Ing. Davidem Stoppanim, místopředsedou
představenstva
Ing. Markem Grácem, členem představenstva

Bankovní spojení : ČSOB, a.s.
Číslo účtu : XXXXXXXXXX

a

Objednatel:

Olomoucký kraj
Se sídlem : Jeremenkova 1191/40a, Hodoňany, 779 11 Olomouc
IČ: 60609460
DIČ: CZ60609460
Zastoupená : Ladislavem Oklešťkem, hejtnanem Olomouckého
kraje
Bankovní spojení: KB, a.s., pobočka Olomouc
Číslo účtu : XXXXXXXXXX

se dohodly na uzavření této smlouvy:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel realizoval služby spojené s funkční oblastí Digitální mapa veřejné správy - Nástroje na tvorbu a údržbu ÚAP (dále též „DMVS“) na základě Smlouvy o zajištění rozvoje e-Governmentu v Olomouckém kraji uzavřené dne 3. 8. 2012 mezi Objednatелеm a společností AutoCont CZ a.s. (dále též „Smlouva o zajištění rozvoje e-Governmentu v Olomouckém kraji“), pro kterou byl Poskytovatel výhradním dodavatelem služeb spojených s funkční oblastí DMVS.

2. Předmět plnění

- 2.1 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje realizovat pro potřeby Objednatele technickou podporu funkční oblasti DMVS, kterou Poskytovatel realizoval na základě Smlouvy o zajištění rozvoje e-Governmentu v Olomouckém kraji v letech 2012 až 2018.
- 2.2 V rámci technické podpory budou poskytnuty práce a služby v následujícím rozsahu:
 - 2.2.1 Provozní podpora DMVS;
 - 2.2.2 Drobné úpravy a rozvoj DMVS;
 - 2.2.3 Dodávka aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) licencí standardního software LIDS a AG Portal Technology;
- 2.3 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem při plnění jeho povinností a poskytovat mu potřebnou součinnost.
- 2.4 Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze P01, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

3. Předání předmětu plnění

- 3.1 Řešení jednotlivých požadavků specifikovaných v odst. 2.2 budou předkládána oprávněným osobám Objednatele v dohodnutých termínech a požadovaných výstupech.
- 3.2 Na konci každého kalendářního čtvrtletí bude pořízen Akceptační protokol, který bude obsahovat číslo této Smlouvy Objednatele, případně číslo objednávky Objednatele, popis realizovaných služeb a činností za dané kalendářní čtvrtletí, počet skutečně odpracovaných hodin Poskytovatele a odpovídající příslušnou sazbu, celkovou cenu plnění, podpis garanta služby Poskytovatele a podpis garanta služby Objednatele stvrzující převzetí řádného plnění. Nejmenší vykazovaná jednotka pro práci Poskytovatele v jeho sídle je 1 člověkohodina (čih). Nejmenší vykazovaná jednotka pro výjezd k Objednateli je 4 čih.

4. Doba plnění

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v odst. 17.8.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že nepotvrdí-li kterákoliv ze smluvních stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby účinnosti Smlouvy, že na jejím ukončení trvá, doba účinnosti Smlouvy se automaticky prodlužuje za shodných podmínek o 12 měsíců ode dne uplynutí sjednané nebo automaticky prodloužené doby, a to i opakovaně.
- 4.3 Smlouvu lze předčasně ukončit za podmínek stanovených v čl. 14. Smlouvy níže.

5. Místo plnění

- 5.1 Místem plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 5.2 Pokud to charakter plnění umožňuje, Poskytovatel je oprávněn plnit die této Smlouvy i prostřednictvím vzdáleného přístupu s tím, že v takovém případě Poskytovatel bude Objednatele o tomto plnění předem informovat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 9. Smlouvy níže.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena za plnění Poskytovatele dle odst. 2.1 této Smlouvy se skládá ze tří složek:
- 6.1.1 Z pevného paušálního poplatku ve výši 147.200,- Kč bez DPH za každé kalendářní čtvrtletí za plnění dle odst. 2.2.1 Provozní podpora DMVS.
 - 6.1.2 Z pevného paušálního poplatku ve výši 76.800,- Kč bez DPH za každé kalendářní čtvrtletí za plnění dle odst. 2.2.2 Drobné úpravy a rozvoj DMVS.
 - 6.1.3 Z pevného poplatku ve výši 96.000,- Kč bez DPH za každých 12 měsíců za plnění dle odst. 2.2.3. Dodávka aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) licencí standardního softwaru LIDS a AG Portal Technology. Cena dle tohoto ustanovení bude fakturována po podpisu Smlouvy předem na následující období 12 měsíců a následně vždy v den výročí podpisu Smlouvy. Tento poplatek je dále nedělitelný.

Pokud písemná dohoda smluvních stran nestanoví jinak, tak ceny dle tohoto odstavce jsou maximální, konečné a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem, včetně daní, cel, poplatků, cestovní a jiné výdaje, odměny za licence, pojištění, lektorné, kopírování podkladů apod. Poskytovatel nebude oprávněn „douchtovat“ Objednateli jakékoliv dodatečné služby, práce či dodávky, které budou nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Oprávnění Poskytovatele valorizovat cenu podle míry inflace podle odst. 6.8 tím však není dotčeno.

- 6.2 Závazným podkladem pro fakturaci ceny dle odst. 6.1, částí 6.1.1 a 6.1.2 je oběma smluvními stranami odsouhlasený a potvrzený Akceptační protokol dle odst. 3.2.
- 6.3 Ceny dle odst. 6.1, částí 6.1.1 a 6.1.2 budou fakturovány Poskytovatelem čtvrtletně vždy za uplynulé tři kalendářní měsíce.
- 6.4 Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných zákonných ustanovení. Faktura rovněž musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a její přílohou musí být Akceptační protokol potvrzený Objednatelem, jinak nezakládá povinnost Objednatele platit.
- 6.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji do 10 (deseti) dnů od doručení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní lhůta doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 6.6 Doba splatnosti faktur je 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Fakturované částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 6.7 Ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Ceny budou účtovány včetně DPH v zákonné výši.
- 6.8 V období případného prodlouženého trvání této Smlouvy podle odst. 4.2 platí, že jednou za kalendářní rok je Poskytovatel oprávněn upravit sjednané ceny o oficiální míru inflace zveřejněnou Českým statistickým úřadem vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen pro předchozí kalendářní rok, a to pokud tato míra překročí 2,5%. Zvýšení ceny z tohoto důvodu oznámí Objednateli písemnou formou tak, aby oznámení bylo doručeno Objednateli nejpozději 60 kalendářních dnů před účinností nových cen s tím, že pro takový případ bude zvýšená cena platit od dne uvedeného v takovémto oznámení.

7. Smluvní sankce

- 7.1 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny celkového ročního paušálu za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.3 V případě nedodržení lhůty pro Zahájení práce na opravě chyb Kategorie A stanovené v Příloze P 01, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč bez DPH za každý takový případ.
- 7.4 V případě nedodržení lhůty pro Odstranění závady nebo realizace náhradního řešení u chyb Kategorie A stanovené v Příloze P 01, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč bez DPH za každý pracovní den prodlení.

- 7.5 Nároky z předchozích odstavců se nikterak nedotýkají případných nároků na náhradu škody, a to v plné výši.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli s přihlédnutím ke všem okolnostem úplně, pravdivě a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskyvatele.
- 8.2 Objednatel se dále zavazuje předat Poskytovateli potřebné dohodnuté podklady, a to v dohodnutých termínech.
- 8.3 Poskyvatel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k porušení plněním jednotlivých termínů a k prodloužení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

9. Pověřené osoby

- 9.1 Oprávněné osoby Objednatele pro smluvní požadavků a věcná jednání ve věcech realizace této Smlouvy jsou: [redacted]

Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
[redacted]	Administrátor DMVS, uživatel KÚOK	[redacted]	[redacted]
[redacted]	Uživatel KÚOK	[redacted]	[redacted]
[redacted]	Uživatel KÚOK	[redacted]	[redacted]

- 9.2 Garant služby za Objednatele pro akceptaci je Eva Sztwiorková.

Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
[redacted]	Garant DMVS	[redacted]	[redacted]

- 9.3 Oprávněné osoby Poskyvatele pro věcná jednání ve věcech realizace této Smlouvy jsou [redacted]

Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
[redacted]	Project Manager, konzultant	[redacted]	[redacted]
[redacted]	Konzultant	[redacted]	[redacted]
[redacted]	Konzultant	[redacted]	[redacted]

- 9.4 Garant služby za Poskyvatele pro zpracování a předložení Výkazu činnosti Objednatele je [redacted]

Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
[redacted]	Project Manager	[redacted]	[redacted]

- 9.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit pověřené osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit, a to na uvedenou e-mailovou adresu garanta služby za Objednatele a Poskyvatele. Změna pověřené osoby je pro druhou smluvní stranu účinná dnem doručení oznámení o změně.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2566 a násl. Občanského zákoníku.

- 10.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
- 10.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. Záruka a odpovědnost za vady

- 11.1 Poskytovatel poskytuje záruku za plnění dle této Smlouvy ve stavu a rozsahu, v jakém bylo převzato.
- 11.2 Záruční lhůta činí dvanáct (12) měsíců ode dne předání a převzetí výsledků příslušné části prací Objednatelem bez vad a nedodělků.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje, že plnění bude provedeno s respektováním ochrany dobrého jména a investic Objednatele.
- 11.4 Vady zjištěné po předání a převzetí plnění je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele písemnou formou do Helpdesku, který je definovaný v Příloze P 01, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. V reklamaci je Objednatel povinen vady popsat, příp. uvést, jak se projevují.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit vady v co nejkratší možné lhůtě. Na tyto práce vyčlení dostatečné množství odborných kapacit, které budou odstraňovat tyto vady nepřetržitě a vyvinou své nejvyšší úsilí.
- 11.6 Poskytovatel je pro dočasné překonání působení vady oprávněn zajistit (po předchozím souhlasu Objednatele na dobu nezbytně nutnou k odstranění vady) dočasné řešení, které v základním rozsahu obnoví funkčnost systému či jeho části a umožní minimalizovat škody. Při dočasném řešení Poskytovatel sdělí návrh dalšího postupu při odstraňování vad Objednateli.
- 11.7 Oprávněně reklamované vady v záruční době odstraní Poskytovatel bezplatně.
- 11.8 Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně a že se na vadu nevztahuje záruka, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré nezbytné prokázané náklady, které mu takto vznikly.
- 11.9 Záruka na plnění se prodlužuje o dobu mezi obdržením reklamace Poskytovatelem a prokazatelným odstraněním vady.
- 11.10 Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé:
 - 11.10.1 s přihlédnutím ke všem okolnostem nesprávnou manipulací s daty,
 - 11.10.2 z důvodů nesprávného provozování a užívání (v rozporu s předanými návody, pokyny, obsluha pracoviště nevyškoleným pracovníkem),
 - 11.10.3 zásahem do programového vybavení,
 - 11.10.4 zásahem do konfigurace pracoviště v rozporu se schválenými standardy a předaným stavem.

12. Autorská práva

- 12.1 Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, vzniká dnem této způsobilosti Objednateli právo bezplatně a po neomezenou dobu toto dílo užívat (licence).

- 12.2 Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.3 Licence se poskytuje jako nevýhradní.
- 12.4 Objednatel může licenci postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Tato podmínka neplatí pro partnery projektu Objednatele, kterými jsou úřady územního plánování, s nimiž má Objednatel uzavřenu Smlouvu o spolupráci s ORP k projektu „Nástroje ÚAP“.
- 12.5 Při prodeji podniku, nebo takové části podniku, jehož součástí je i licence, může dojít k platnému postoupení licence pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 12.6 Objednatel není oprávněn rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat anebo jinak měnit počítačové programy a databáze dle čl. 12.1 s výjimkou zhotovení záložní rozmnoženiny.
- 12.7 Územní rozsah licence je omezen teritoriem České republiky.

13. Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 13.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím pověřených osob smluvních stran.
- 13.3 Všechna zásadní oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a veškerá korespondence musí být druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 13.5 Pokud by Objednatel neposkytl nebo nemohl poskytnout k provedení plnění součinnost požadovanou Poskytovatelem, bude o této skutečnosti zhotoven protokol podepsaný oběma stranami. V protokolu bude uvedeno stanovisko obou stran na dopad a rozsah plnění Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 13.6 Zjistí-li Poskytovatel při postupu prací vady ve spolupůsobení Objednatele, je povinen na to Objednatele bez odkladu písemně upozornit.
- 13.7 Objednatel vytvoří pro Poskytovatele technické a organizační podmínky nutné pro řádné plnění, zejména tím, že mu poskytne v dohodnutých termínech a rozsahu nezbytné technické prostředky, definované pracovní prostředí, kvalifikované osoby tuto součinnost poskytovat a přístup na místa plnění.
- 13.8 Pokud je při plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem nezbytná součinnost třetích osob, zajistí Objednatel plnění těchto osob.
- 13.9 Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený zabezpečený přístup k systému DMVS tak, aby pracovníci Poskytovatele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště a provádět nezbytné servisní úkony spojené s plněním této smlouvy.

14. Zánik smlouvy

- 14.1 Tato smlouva může zaniknout:
 - 14.1.1 splněním jejího účelu a předmětu, tj. úplným splněním povinností smluvních stran podle této Smlouvy,
 - 14.1.2 písemnou dohodou smluvních stran,
 - 14.1.3 odstoupením od smlouvy Objednatelem v případě prodlžení Poskytovatele s plněním některého ze závazků vyplývajících pro něj ze smlouvy delším než 1 (jeden) měsíc.
 - 14.1.4 odstoupením od smlouvy Poskytovatelem v případě prodlžení Objednatele s plněním některého ze závazků vyplývajících pro něj ze smlouvy delším než 1 (jeden) měsíc,
 - 14.1.5 v dalších případech stanovených zákonem či touto smlouvou.

- 14.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět v 3 měsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

15. Ochrana informací

- 15.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které získají v souvislosti s plněním této smlouvy, a to i když nejsou označeny jako důvěrné či netvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany.
- 15.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této Smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu.
- 15.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením § 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4 Povinnost dle odst. 15.1 se nevztahuje na osoby, jež jsou či budou vůči kterékoli ze smluvních stran osobou ovládající či ovládanou.
- 15.5 Za porušení povinnosti ochrany informací odpovídají obě smluvní strany podle obecně závazných právních předpisů.

16. Řešení sporů

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení případných sporů smírnou cestou.
- 16.2 Za tímto účelem se strany zavazují se vzájemně neprodleně informovat prostřednictvím svých pověřených osob o veškerých problémech a snažit se najít rychlé a účinné řešení v rámci pravidelných pracovních jednání i mimořádných jednání.
- 16.3 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány s konečnou platností soudem.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ustanoveními autorského zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění.
- 17.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemnými, číslovanými dodatky podepsanými jejich oprávněnými zástupci.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 17.4 Tato smlouva s případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této smlouvy, které byly v minulosti učiněny v písemné či ústní podobě.
- 17.5 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti Objednatele uveřejňovat uzavřené smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1991 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud mají obě smluvní strany povinnost uveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel. Za uveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
- 17.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) vyhotovení a Poskytovatel po dvou (2) vyhotovení.
- 17.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha P01 – Specifikace předmětu plnění

- 17.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 10. 2018.
- 17.9 Podmínkou nabytí účinnosti této smlouvy dle čl. 17.8. je uveřejnění textu smlouvy v registru smluv dle § 5 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 17.10 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 9. 2019.
- 17.11 Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích: Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/48/79/2018 ze dne 27. 8. 2018.

V Praze dne

24. 9. 2018

ASSECO

CENTRAL EUROPE

za Poskytovatele
Bílářovická 778/3a, 140 00 Praha 4

Ing. David Stoppani
místopředseda představenstva
Asseco Central Europe, a.s.

Ing. Marek Grác
člen představenstva
Asseco Central Europe, a.s.

V Olomouci dne

19. 9. 2018

za Objednatele

Ladislav Okleštěk
hejtman



Příloha P01

Specifikace předmětu plnění

1. Provozní podpora DMVS

Služba HelpDesk

Pro evidenci a dokumentaci stavu řešení závad (programových, systémových a provozních chyb systému DMVS) a požadavků Objednatele je Poskytovatelem zřízena a spravována služba HelpDesk na adrese [REDAKCE].

Zápis závad a požadavků provádí pouze oprávnění zástupci Objednatele dle čl. 9 Smlouvy.

Služba HotLine

Pro operativní řízení nestandardních situací je Poskytovatelem zřízena a spravována služba HotLine, která garantuje okamžitou pomoc Poskytovatele obeznámeného s problematikou systému DMVS oprávněným zástupcům Objednatele při řešení problémů Objednatele souvisejících s provozem systému DMVS. Jedná se o vzdálené konzultace po telefonu.

HotLine je zajišťována nepřetržitě pro oprávněné zástupce Objednatele v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hod. na tel. čísle [REDAKCE].

Konzultace

Běžné konzultace týkající se provozu systému DMVS, a to pro Objednatelem určené zástupce Objednatele v rozsahu maximálně deseti (10) hodin měsíčně.

Aktualizace dokumentace

Aktualizace provozní dokumentace (systémové příručky a v základním rozsahu pracovních postupů), tj. vymezení změn vlastností produktu vyvolaných aktualizací, a to včetně změn vyplývajících z bodu č. 2 Drobné úpravy a rozvoj DMVS.

Účast Poskytovatele na pracovní skupině

Účast Poskytovatele 1x měsíčně na pracovní skupině v místě Objednatele (pokud nebude potřeba se scházet 1x měsíčně, schůzka se bude konat dle potřeby).

Školení

Školení novinek v souvislosti s novými verzemi LIDS Explorer a LIDS Browser v rozsahu maximálně 1 čld ročně.

Odsouvnání historie dat

Odsunutí historie vektorových dat územně analytických podkladů z důvodu nahromadění velkého množství záznamů v databázi. Bude prováděno maximálně jednou ročně po dohodě s Objednatelem.

Legislativa

Realizace drobných úprav DMVS pro udržení systému v souladu s platnou legislativou v rozsahu maximálně 5 čld ročně.

Generování statistik

Generování ročních statistik frekvence přihlašování uživatelů k jednotlivým modulům DMVS. Bude prováděno maximálně jednou ročně po dohodě s Objednatelem.

Profylaxe systému DMVS

Z důvodu prevence poruch a optimalizace výkonu systému DMVS bude Poskytovatel po dobu účinnosti této Smlouvy sledovat chod systému a navrhopvat, popř. provádět potřebné zásahy, a to v rozsahu 4 hod. měsíčně a zahrnující:

- kontrolu zaplněnosti disků aplikačních serverů včetně zajištění pravidelného mazání starších logovacích souborů,
- kontrolu logů exportů dat prováděných automaticky prostřednictvím LIDS publikačního serveru včetně sledování času průběhu exportů,
- kontrolu logů provozního a publikačního LIDS aplikačního serveru z hlediska výskytu chyb závažné úrovně a dlouhotrvajících dotazů,
- kontrolu replikačních logů,
- kontrolu průběhu pravidelně generované dlaždicové struktury výkresů ÚAP.

V případě, že si potřebné zásahy vyžadují větší množství kapacit nad rámec výše uvedeného rozsahu, budou práce řešeny dle dále uvedeného bodu 2. Drobné úpravy a rozvoj DMVS.

Ustanovení Smlouvy o plnění povinností Poskytovatele dle SLA tímto nejsou dotčena.

Odstraňování závad s garantovanou reakční dobou (SLA)

Poskytovatel garantuje reakční doby na odstraňování závad DMVS. Odstraňování závad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu VPN, přístupem na vzdálenou plochu, případně na pracovišti Objednatele. Oprávnění zástupci Objednatele zaevídují závalu do prostředí Help Desk Poskytovatele.

Níže uvedené reakční doby na řešení závad od nahlášení závaly Objednatelem Poskytovateli zápisem do prostředí HelpDesk se počítají v časovém pásmu 8:00 – 16:00 v pracovní dny.

Kategorie závaly	Popis, příklad závaly	Zahájení práce na opravě závaly od nahlášení požadavku	Dokončení opravy závaly nebo realizace náhradního řešení od zahájení práce na opravě závaly
Kategorie A Kritická chyba	Provoz systému není možný; nemohou být vkládána či zpracována žádná data; produkt poškozuje data nebo poskytuje vadné výstupy; funkce produktu není dostupná; pro uvedené problémy není k dispozici přijatelné náhradní řešení v rámci produktu.	do 2 hodin	do 7 hodin
Kategorie B Závažná chyba	Nejsou ohroženy hlavní funkce systému; systém může být provozován, ale zhoršují se výkonnostní parametry nebo je funkčnost produktu degradována tak, že produkt nelze efektivně používat nebo systém vykazuje částečné chyby.	do 7 hodin	do 20 hodin (2,5 pracovního dne)
Kategorie C Běžná chyba	Některé funkce produktu pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit hlavní funkce systému a tedy běžnou práci s produktem.	do 2 pracovních dnů	do 16 pracovních dnů

Vady kategorie A jsou současně se zápisem do HelpDesk hlášeny Objednatelům Poskytovateli telefonicky na linku HotLine.

Předpokladem odstraňování závad s garantovanou reakční dobou Poskyvatelem je poskytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele a to především v oblastech, které provozuje Objednatel vlastními silami. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín dokončení opravy vady přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskyvatelem.

V případě, kdy probíhá plánovaná údržba a systém DMVS je z technických důvodů odstaven, nepovažuje se to za výpadek služby.

V případě nedodržení lhůty pro Zahájení práce na opravě chyb Kategorie A je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč bez DPH za každý takový případ.

V případě nedodržení lhůty pro Odstranění závady nebo realizace náhradního řešení u chyb Kategorie A je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč bez DPH za každý pracovní den prodlení.

Úhradou smluvní pokuty podle tohoto bodu není dotčeno právo na náhradu škody, a to v maximální výši stanovené v čl. 10 Smlouvy.

2. Drobné úpravy a rozvoj DMVS

Poskyvatel garantuje kapacity na úpravy a rozvoj systému DMVS pro potřeby Objednatele v rozsahu 2 řád měsíčně s možností převodu nevyčerpaných kapacit do následujících měsíců.

Požadavky na úpravy a rozvoj systému DMVS zaznamená Objednatel do HelpDesk. Následně Poskyvatel v prostředí HelpDesk jednotlivé požadavky ohodnotí z hlediska termínů realizace a pracnosti. K realizaci jednotlivých požadavků bude přistoupeno po vzájemné dohodě obou smluvních stran o termínech realizace, způsobu realizace a pracnosti.

Ustanovení Smlouvy o plnění povinností Poskyvatele dle SLA tímto nejsou dotčena.

Řešení jednotlivých požadavků specifikovaných v odst. 2.1 budou předkládána oprávněným osobám Objednatele v dohodnutých termínech a požadovaných výstupech.

Na konci každého kalendářního čtvrtletí bude pořízen Akceptační protokol, který bude obsahovat číslo této Smlouvy Objednatele, případně číslo objednávky Objednatele, popis realizovaných služeb a činností za dané kalendářní čtvrtletí, počet skutečně odpracovaných hodin Poskyvatele a odpovídající příslušnou sazbu, celkovou cenu plnění, podpis garanta služby Poskyvatele a podpis garanta služby Objednatele stvrzující převzetí řádného plnění. Nejmenší vykazovaná jednotka pro práci Poskyvatele v jeho sídle je 1 člověkohodina (člh). Nejmenší vykazovaná jednotka pro výjezd k Objednateli jsou 4 člověkohodiny.

3. Dodávka aktualizací (update) a nových verzí (upgrade) licencí standardního software LIDS a AG Portal Technology

Aktualizace budou dodávány pro následující licenční software LIDS a AG Portal Technology:

Název licence	Typové označení/ Výrobní číslo	Množství	Upřesnění
LIDS 7 Application Server - access unlimited (per CPU)	L7ASUN	2	LIDS aplikační server určený pro LIDS Explorer a LIDS aplikační server určený pro mapové portály; Není omezen na počet uživatelů.
LIDS 7 Application Server - option Long transactions	L7ASLTRUN	1	Komponenta umožňující aktualizaci dat v dlouhých transakcích.
LIDS 7 Application Server - WMS option - access unlimited (per CPU)	L7ASWMSUN	2	LIDS Browser (interní i externí) omezen na 2 CPU; Není omezen na počet uživatelů.

LIDS 7 Explorer bundle - unlimited	L7EXPBUNUN	1	LIDS Explorer bez omezení na počet uživatelů; Může být distribuován také obcím s rozšířenou působností Olomouckého kraje.
AG Portal Technology - access unlimited	AGPTCOREUN	1	Licence pro Portál územního plánování.

Součástí plnění této Smlouvy není technická podpora částí DMVS, které provozuje Objednatel vlastními silami. Jedná se především o následující provozování Objednatelem:

- infrastruktury (hardware, síťové prvky a komunikační prvky, apod.),
- základního software (operační systémy, virtualizační nástroje, Oracle databáze, MS Office, apod.),
- základní administrace DMVS (správa uživatelů, číselníků, tvorba šablon, apod.),
- prvotní řešení chybových stavů DMVS a problémů s uživateli (1. úroveň suportu).

V případě potřeb Objednatele může být pro výše uvedené činnosti, které provozuje Objednatel vlastními silami, poskytnuta technická podpora Poskytovatelem po vzájemné domluvě obou smluvních stran a řešena dle bodu 2. Drobné úpravy a rozvoj DMVS .

Detailní specifikace jednotlivých částí systému DMVS včetně vyhrazení kompetencí KÚOK v jejich správě a administraci je uvedena v aktuální verzi systémové příručky DMVS.

(konec)