SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

podle ustanovení § 269 odst. 2. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník
(dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi smluvními stranami:

Číslo smlouvy:

Obchodní zástupce: xxx

**Zákazník**: Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta
Nám.Jana Palacha 2, 116 38 Praha 1

Tel.: xxx

Číslo účtu: 85631011/0100 IČ: 00216208

Jednající: Doc. PhDr.Michal Stehlík, DIČ: CZ00216208
Ph.D. e-mail:

Zastoupená:

Poskytovatel:

Canon CZ s.r.o.

nám. Na Santince 2440
160 00 Praha 6
Jednající:

Zastoupená: xxx

Číslo účtu: xxx
IČ: 61501484
DIČ: CZ61501484

Verze 12.06.21

1

1. **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu blíže specifikovaného v článku II. smlouvy a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

1. **Předmět servisu, životnost tonerů a další ujednání**

Předmět servisu (typ stroje/příslušenství)

Typ zařízení / Příslušenství / Výrobní číslo / Objednací číslo

Canon ¡R1730i

Podmínky servisu

|  |  |
| --- | --- |
| Počáteční stav počítadel předmětu servisu (A4): Celkem: ČB: BARVA: | Interval pravidelné servisní prohlídky: |
| Počáteční stav počítadel předmětu servisu (A3): Celkem: ČB: BARVA:Počet kopií krytých základním servisním paušálem (A4): ČB: 2.000 BARVA: XX | Po zhotovení 50.000 kopií, nejpozději však do 12 měsíců od posledního servisního zásahu. |
| Životnost předmětu servisu dle Toner C-EXV 37 celkového počtu zhotovených kopií:500tis nebo 5 let | Základní servisní paušál - měsíčně (Kč):600,-Měsíční administrativní poplatek ( Kč) : **0,-** |
| Interval fakturace nadlimitních kopií: pololetně | Doba trvání smlouvy (počet měsíců): 48 |
| Cena za 1 nadlimitní kopii A4 (Kč) Pokrytí plochy kopie A4 tonerem (%) | ČB: 0,30 Barva:XX ČB: 6% Barva:XX |

Servisní dispečink poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Tel.: xxxFax: xxx | Pracovní doba: |
| E-mail: xxx <http://kopie-tisky.canon.cz> | Po-čt: 8:00-17:00 Pá: 8:00-16:00 |
| Zajištění služby e-Maintenance: ano / ADVANCE |  |

Další specifikace:

Adresa umístění předmětu servisu: Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta-xxx, nám. Jana Palacha 2, 116
 38 Praha 1

Adresa pro doručování zákazníkovi: Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta-xxx, nám. Jana Palacha 2, 116
 38 Praha 1

Verze 12.06.21

2

|  |  |
| --- | --- |
| Zvláštní ujednání: | 1. Zákazník je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:

a) Poskytovatel je v prodlení s plněním jakékoliv svého závazku déle než 14 dní.1. Smlouva zaniká rovněž jednostrannou písemnou výpovědí smlouvy bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet první den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi protistraně. V pochybnostech se má písemnost za doručenou pátý den po předání držiteli poštovní licence

k přepravě.a) Zasílací adresa pro doručení takové výpovědi zákazníkovi je: Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, tajemník fakulty, Nám. Jana Palacha 2, 116 38 Praha 1 |
| Kontaktní osoba Jméno, email, telefon | xxx xxx xxx |

|  |
| --- |
| Přehled životnosti a pokrytí tonerů |
| Název toneru | Typ stroje | Životnost Bk (A4) | Životnost CMY (A4) | PokrytíBk | PokrytíCMY |
| C-EXV 1 | IR 5000/6000 | 33 000 |  | - 5% |  |
| C-EXV 3 | IR 22/28/33XX | 15 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 4 | IR 8500 | 36 600 |  | 5% |  |
| C-EXV 5 | IR 16/20XX | 7 850 |  | 5% |  |
| C-EXV 7 | IR 12/15XX | 5 300 |  | 5% |  |
| C-EXV 8 | IRC3200 | 25 000 | 25 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 8 | CLC 3200 | 12 500 | 12 500 | 15% | 15% |
| C-EXV 9 | IR 2570C/31xxC,Ci | 23 000 | 8 500 | 5% | 5% |
| C-EXV 11 | IR 2230/2270/2870/3025/3225 | 21 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 12 | IR 3570/4570/3235/3245 | 24 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 13 | IR 5570/6570 | 45 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 14 | IR 20xx/23xx | 8 300 |  | 5% |  |
| C-EXV 15 | IR 7xxx | 47 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 16 | CLC 5151/4040 | 27 000 | 36 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 17 | IRC 4x80/5185 | 26 000 | 30 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 18 | IR 10xx | 8 400 |  | 5% |  |
| C-EXV 19 | IPC1/C1 + | 11 000 | 11 000 | 15% | 15% |
| C-EXV 20 | ¡PRC6000VP, ¡PRC7000 | 23 500 | 23 500 | 15% | 15% |
| C-EXV 21 | IRC 2880/3380 | 26 000 | 14 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 22 | IR 50xx | 48 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 24 | IR 5880C,Ci/6880C,Ci | 48 000 | 9 500 | 5% | 5% |

Verze 12.06.21

3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C-EXV 25 | ¡PRC6000 | 17 000 | 17 000 | 15% | 15% |
| C-EXV 26 | IRC 1021 i | 6 000 | 6 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 27 | IP 11xx | 69 000 |  | 5% |  |
| C-EXV 28 | IRA C5045/5051 | 44 000 | 38 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 28 | IRA C5045/5051 CP | 14 600 | 12 600 | 15% | 15% |
| C-EXV 29 | IRA C5030/5035 | 36 000 | 27 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 29 | IRA C5030/5035 | 12 000 | 9 000 | 15% | 15% |
| C-EXV 30 | IRA C9060/9070 CRD | 36 000 | 27 000 | 10% | 10% |
| C-EXV 30 | IRA C9060/9070 CP | 36 000 | 18 000 | 10% | 15% |
| C-EXV 31 | IRA C7055/7065 OFF | 80 000 | 52 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 31 | IRA C7055/7065 CP | 26 700 | 17 300 | 15% | 15% |
| C-EXV 32 | IR 2535/2545 | 19 400 |  | 6% |  |
| C-EXV 33 | IR 2520/2525/2530 | 14 600 |  | 6% |  |
| C-EXV 34 | iRAC 20xx | 23 000 | 19 000 | 5% | 5% |
| C-EXV 35 | iRA 8xxx | 70 000 |  | 6% |  |
| C-EXV 36 | iRA 6xxx | 56 000 |  | 6% |  |
| **C-EXV 37** | iR 17xx | 15 100 |  | 6% |  |
| C-EXV 38 | ¡RA4045/51 | 34 200 |  | 6% |  |
| C-EXV 39 | ¡RA4025/35 | 30 200 |  | 6% |  |
| C-EXV 40 | iR 11xx | 6 000 |  | 6% |  |
| EP702 | LBP 59xx | 10 000 | 6 000 | 5% | 5% |
| 6117B004AA | Varioprint DP-Line | 48 000 |  | 6% |  |

1. Servis předmětu servisu
2. Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování, která musí být prováděna v intervalech stanovených v článku II. smlouvy, odstraňování závad předmětu servisu, a dodávky spotřebního materiálu, s výjimkou papíru a sponek, nezbytného pro řádný provoz a užívání předmětu servisu.
3. Servis předmětu servisu nezahrnuje:
4. opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,
5. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
6. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,
7. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,
8. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána nedodržením intervalu pravidelné servisní prohlídky stanoveného ve smlouvě,
9. opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,
10. opravy a údržbu, jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
11. stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,

Verze 12.06.21

4

1. další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem.
2. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně 5 dnů předem.
3. Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese v plné výši zákazník. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.
4. Veškeré vadné součástky a náhradní díly nahrazené v rámci servisu, jakož i v rámci údržby a oprav, které servis ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, se stávají předmětem vlastnického práva poskytovatele okamžikem jejich výměny, pokud poskytovatel nebyl vlastníkem těchto součástek a náhradních dílů již před jejich výměnou.
5. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy nese poskytovatel.
6. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení opravy a údržby předmětu servisu a případně další služby, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese zákazník.
7. **Práva a povinnosti zákazníka**
8. Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodném místě dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu návodem k použití a jeho technickou specifikací, jakož i pokyny pověřených pracovníků poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením.
9. Zákazník je povinen užívat pro provoz předmětu servisu pouze spotřební materiál dodaný mu poskytovatelem s výjimkou papíru, jehož použití však musí být schváleno poskytovatelem. K užití jiného spotřebního materiálu, než který je uveden v návodu k použití, je zákazník povinen získat předchozí souhlas poskytovatele.
10. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat poskytovatele o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména změnách jeho obchodní firmy, sídla, bankovního účtu apod.
11. Zákazník není oprávněn provádět na předmětu servisu jakékoli zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a je povinen tyto zásahy svěřit výlučně pověřeným pracovníkům poskytovatele.
12. Zákazník je povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v článku II. smlouvy (dále jen servisní dispečink), prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Zákazník je povinen tímto způsobem neprodleně informovat servisní dispečink poskytovatele o poruše předmětu servisu a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití.
13. Zákazník je povinen objednat na servisním dispečinku poskytovatele pravidelnou servisní prohlídku předmětu servisu v intervalech stanovených v článku II. Smlouvy prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

Verze 12.06.21

5

1. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu dle této smlouvy a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu nezbytnou součinnost.
2. Zákazník je povinen vždy poslední pracovní den v měsíci nahlásit na servisní dispečink poskytovatele počet kopií zhotovených na předmětu servisu, a to prostřednictvím sítě Internet přes webové rozhraní. V případě, že zákazník nenahlásí tímto způsobem na servisní dispečink počet pořízených kopií poslední pracovní den intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedený ve smlouvě, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši jednoho základního servisního paušálu.
3. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi poskytovatele kontrolu stavu počítadel předmětu servisu. Zákazník je povinen zajistit, aby žádným způsobem nebylo zasahováno do počítadel předmětu servisu. Pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
4. V případě, že je podle smlouvy zákazníkovi ze strany poskytovatele zajištěna služba e-Maintenance, není zákazník povinen nahlašovat vždy poslední pracovní den v měsíci poskytovateli na servisní dispečink počet kopií zhotovených na předmětu servisu (podle odst. 9 tohoto článku smlouvy), neboť veškeré tyto informace poskytovatel získá prostřednictvím automatických hlášení služby e-Maintenance. Poskytovatel po obdržení automatických hlášení služby e-Maintenance vyúčtuje zákazníkovi v intervalu fakturace stanoveném ve smlouvě nadlimitní kopie pořízené na předmětu servisu. V případě, že je má zákazník aktivovánu službu e-Maintenance vč. sledování tonerů a v případě, že písemně sdělil poskytovateli stav zásob toneru, který chce udržovat, pak je poskytovatel povinen doplňovat stav zásob toneru, jakmile obdrží prostřednictvím automatického hlášení služby e-Maintenance informaci o potřebě doplnění zásob toneru do požadovaného stavu. V tomto případě není třeba předchozí objednávky toneru ze strany zákazníka a poskytovatel je povinen dodat zákazníkovi tonery v množství potřebném pro doplnění požadovaného stavu zásob.
5. Zákazník se zavazuje platit poskytovateli za zajištění a provádění servisu dle smlouvy odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanoveným smlouvou. V případě zmíněném v čl. V odst. 5 smlouvy, zákazník uzavře s poskytovatelem dodatek ke smlouvě, kde bude v souladu s požadavky poskytovatele zohledněno zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícího počtu kopií krytých základním servisním paušálem.
6. Veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy, bude zákazníkovi účtována na základě ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušného výkonu.
7. **Odměna**
8. Odměna za zajištění a provádění servisu předmětu servisu je sjednána jako cena za určitý počet kopií zhotovených na předmětu servisu.
9. Odměna je tvořena částkou základního servisního paušálu a cenou za zhotovené nadlimitní kopie.
10. Zákazník je povinen platit poskytovateli základní servisní paušál jako paušální částku za zhotovení určitého počtu kopií formátu A4 stanoveného smlouvou bez ohledu na to, jaký byl v příslušném měsíci skutečně dosažený počet kopií zhotovených na předmětu servisu. Základní servisní paušál je zákazník povinen platit i v případě, že na předmětu servisu nebyly zhotoveny žádné kopie. Částka základního servisního paušálu je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den uvedený na faktuře, tj. den vystavení faktury.
11. Na základě zjištění počtu zhotovených kopií dle čl. IV. Smlouvy bude zákazníkovi poskytovatelem účtována cena za zhotovené nadlimitní kopie, tj. cena za kopie přesahující počet kopií krytý základním servisním paušálem, a to za nadlimitní kopie pořízené v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeného v článku II. smlouvy. Pro zjištění počtu zhotovených nadlimitních kopií je rozhodný stav počítadel předmětu servisu při podpisu smlouvy (počáteční stav počítadel předmětu servisu uvedený v článku II. smlouvy) nebo stav počítadel po provedení posledního odečtu pořízených kopií. Údaj počítadla kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4. Cena za zhotovené nadlimitní kopie je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.

Verze 12.06.21

6

1. V případě, že počet kopií pořízených na předmětu servisu v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeném v článku II. Smlouvy překročí o více než 30 % počet kopií krytých základním servisním paušálem, má poskytovatel právo na tomuto navýšení odpovídající zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícím způsobem i počtu kopií krytých základním servisním paušálem. V takovém případě je zákazník povinen bez zbytečného odkladu po výzvě poskytovatele uzavřít s ním dodatek ke smlouvě zohledňující změnu výše uvedené částky základního servisního paušálu a počtu jím krytých kopií.
2. Veškeré ceny uvedené v článku II. smlouvy jsou stanoveny bez příslušné částky DPH.
3. V případě, že množství zákazníkem odebraného toneru pro provoz předmětu servisu v průběhu kalendářního roku překročí o více než 10% množství toneru potřebné na zhotovení kopií ve stejném období uvedené v článku II. smlouvy dle životnosti toneru při definovaném pokrytí plochy kopie A4, má poskytovatel právo množství toneru, které bylo dodáno nad rámec životnosti, zákazníkovi vyúčtovat dle ceníku platného ke dni vyúčtování. Vyúčtování poskytovatel provede do 14 dní po ukončení každého kalendářního roku trvání smlouvy. V případě, že smlouva nebude trvat po celé období příslušného kalendářního roku, za nějž se provádí vyúčtování, bude spotřeba toneru určena poměrnou částí za dané období trvání smlouvy (tj. 1/12 za každý kalendářní měsíc trvání smlouvy v příslušném kalendářním roce, za něž se provádí vyúčtování).
4. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu předmětu servisu, které servis předmětu servisu ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 2 a 7 smlouvy nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby předmětu servisu či poskytnutí služby, které servis předmětu servisu dle čl. III. odst. 1 smlouvy zahrnuje, pokud je oprava či údržba předmětu servisu či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware a/nebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nového softwaru či jinými výkony provedenými v rámci servisu předmětu servisu.
5. **Další ujednání**
6. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě.
7. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem, resp. příslušným prováděcím předpisem.
8. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15-ti dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo poskytovatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plném rozsahu.
9. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší než 1 měsíc je poskytovatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.
10. Poskytovatel je oprávněn ceny uvedené ve smlouvě zvyšovat každoročně o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí roční klouzavý průměr změny hladiny spotřebitelských cen v předmětném kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem.
11. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování. Pokud se nepodaří písemnost na adresu pro doručování doručit (např. z důvodu, že se zákazník na adrese pro doručování nezdržuje, nepřebírá si písemnosti atd.), považuje se den vrácení písemnosti za den doručení.

Verze 12.06.21

7

1. Pokud je ve smlouvě uveden termín kopie, je tím myšlen i jakýkoli jiný výtisk, který nemá povahu
rozmnoženiny.
2. V případě, že na předmět servisu byla poskytovatelem poskytnuta záruka na základě kupní smlouvy uzavřené
 se zákazníkem, odpovídá poskytovatel za veškeré vady předmětu servisu v záruční době podle kupní smlouvy,
 přičemž opravy předmětu servisu zajišťuje poskytovatel pro zákazníka bezplatně. Nároky Práva poskytovatele
 vyplývající z této smlouvy zůstávají zárukou nedotčena.
3. **Trvání smlouvy**
4. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu poslední ze smluvních stran do uplynutí sjednané doby jejího trvání nebo do dosažení životnosti předmětu servisu stanovené ve smlouvě, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
6. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
7. zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,
8. zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,
9. proti zákazníkovi byl podán insolvenční návrh.
10. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit poskytovateli odměnu. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy.
11. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy.
12. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
13. Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

V Praze dne 5.11.2012

 xxx Doc. PhDr. Michal Stehlík, Ph.D.

 za Canon CZ s.r.o. za Univerzitu Karlovu v Praze, Filozofickou fakultu

Verze 12.06.21

8