Servisní smlouva

číslo smlouvy objednatele: 5510/18/2018

uzavřená dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen občanský zákoník)

Smluvní strany

**Český hydrometeorologický ústav, (dále jen ČHMÚ)**

Sídlo: Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany

Statutární orgán: xxxxx, ředitel ČHMÚ

zastoupený ve věcech smluvních: xxxx, ředitelem pobočky ČHMÚ Hradec

 Králové, Dvorská 410/102, 503 11 Hradec Králové – Svobodné Dvory

IČ: 00020699

DIČ: CZ00020699 (je plátce DPH, ale při výkonu činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle ustanovení § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty)

Bankovní spojení: xxxx

 č. ú.: xxxx

Tel.: xxxx

Fax: xxxx

E-mail: xxxx

non-stop pohotovost: xxxx

na straně jedné (dále jen objednatel)

POWERBRIDGE spol. s r.o.

Sídlo: Vintrovna 262, 664 41 Popůvky

IČ: 25547194

DIČ: CZ25547194

Zapsána v OR: KS v Brně, oddíl C, vložka 32 363

Jednající: xxxxx, jednatelem

Bankovní spojení: xxxxx

 č. ú.: xxxxx

Tel.: xxxx

Fax: xxxx

E-mail: xxxx

na straně druhé (dále jen zhotovitel)

# Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pravidelnou servisní činnost pro záložní zdroj elektrické energie MTG SDMO JS100K, (dále jen zařízení) instalované v objektu ČHMÚ – pobočka Hradec Králové, Dvorská 410/102., 503 11 Hradec Králové

* 1. Servisní služby provádí zhotovitel v rozsahu (viz. Příloha č. 1 této smlouvy – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti):
1. Roční profylaktická údržba v rozsahu 1x za rok.
2. Pohotovostní servis s dobou servisního zásahu do 48 hod.
3. Další služby.

1.2.1 Roční profylaktická údržba MTG

O blížícím se termínu roční profylaktické údržby je zhotovitel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu, a to telefonicky anebo e-mailem. Roční profylaktickou údržbu provede zhotovitel na základě svého plánu s tím, že konkrétní termín dojedná s objednatelem nejméně 3 dny předem. Konkrétní termín roční profylaktické údržby bude ze strany zhotovitele navržen tak, aby byla provedena v totožném měsíci, v jakém byla provedena předešlá roční profylaktická údržba, případně v jakém bylo zařízení objednateli předáno. Za dodržení termínů profylaktických prohlídek, resp. revizí, odpovídá zhotovitel při současné součinnosti ze strany objednatele. Rozsah roční profylaktické údržby se řídí technologickými a pracovními postupy zhotovitele. Roční profylaktická údržba se provádí po odpracování 250 Mh, nebo bez ohledu na intenzitu provozu nejméně jednou za rok.

V mimořádném případě podstatně zvýšeného provozu se provede další výkon profylaktické údržby na přímé vyžádání objednatele podle skutečné doby provozu zařízení v Mh. Konkrétní termín dojedná objednatel se zhotovitelem. Objednatel se zavazuje v takovém případě avizovat potřebu servisního výkonu nejméně dva týdny (10 pracovních dnů) předem. Roční profylaktická údržba vyžaduje výměnu provozních hmot, pomocných zařízení a vybraných náhradních dílů v souladu s technickými předpisy výrobce.

* + 1. Pohotovostní servis

Provede zhotovitel v plném rozsahu pro obnovení technické pohotovosti zařízení. Lhůty pro provedení servisního zásahu se řídí ustanovením čl. 2 této smlouvy.

Pohotovostní zásah znamená, že se k zařízení dostaví servisní dílna s obsluhou zhotovitele nejpozději do doby stanovené čl. 2 této smlouvy po sdělení požadavku objednatelem a technici po příjezdu provedou podrobnou diagnostiku a na místě odstraní vady v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. U vady, která rozsahem potřebné opravy převyšuje možnosti pohotovostního servisu, stanoví potřebná opatření k opravě a zajistí náhradní řešení k zajištění dodávky elektrické energie.

Důvodem k vyžádání pohotovostního zásahu může být pouze vada, která může ohrozit spolehlivost chodu shora specifikovaného záložního zdroje.

Vyžádané zásahy na ostatní opravy, které nespadají do kategorie "pohotovostní zásah", odstraní zhotovitel v následujícím řádném termínu profylaktické údržby, v odůvodněných případech do 10 pracovních dní od doby vyžádání opravy.

* + 1. Další služby

Provede zhotovitel v rozsahu dohodnutém s objednatelem pro zvýšení spolehlivosti provozu zařízení (další školení nových obsluh, speciální úpravy, výzkumy a studie ap.). Posouzení nezbytnosti je výhradní kompetencí objednatele. Zhotovitel se zavazuje jednat vstřícně a pomáhat objednateli šetřit finanční prostředky. Zásah v rozsahu dalších služeb se provádí výhradně na písemnou žádost objednatele.

Ceny za další služby nejsou součástí paušálního poplatku a budou fakturovány za jednotlivé výkony ve výši skutečných nákladů, podle předem odsouhlasené cenové nabídky či ceníku zhotovitele.

# Doba pohotovostního servisního zásahu

* 1. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu do 48 hodin od okamžiku vyžádání způsobem dle čl. 6 této smlouvy, včetně doby potřebné na cestu od sídla zhotovitele na místo zásahu. Zásah servisní skupiny se řídí ustanoveními čl. 1., odst. 1.2.2. a dále čl. 6 této smlouvy

# Cena

* 1. Cena za profylaktickou údržbu
		1. Za provedení profylaktické údržby MTG na základě servisních protokolů bude zhotovitel účtovat cenu ve výši xxxx Kč viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti (cena neobsahuje použitý materiál a dopravu).
		2. Použitý materiál (Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti) bude fakturován na základě dodacího listu nebo servisního protokolu dle skutečně použitého množství potvrzeného provozovatelem zařízení. Pokud bude zhotovitel fakturovat objednateli použitý materiál ve větším rozsahu nebo vyšší ceně, než která je stanovena v Příloze č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti, případně materiál, který není v Příloze č. 1 obsažen, je třeba mít toto písemně odsouhlasené objednatelem.
	2. Cena za pohotovostní servis
		1. Za pohotovostní servis s dobou zásahu do 48hod od vyžádání bude zhotovitel účtovat cenu ve výši xxxx Kč/rok viz Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti. Faktura bude vystavena po provedení roční profylaktické údržby a je tímto uhrazeno držení pohotovosti do následující profylaktické údržby.
		2. Náležitosti servisního protokolu zhotovitele:
1. datum a čas servisního zásahu nebo provedené profylaktické revize
2. jméno servisního technika
3. stručný popis vady, způsob jejího odstranění, výsledek odzkoušení či testu, případně provedené pravidelné revize
4. počet, objem spotřebovaného montážního materiálu nebo dodaných náhradních dílů
5. podpis servisního technika
6. podpis pověřeného zástupce ze strany provozovatele popř. objednatele
	1. Cena za jednotlivé výkony ("základní hodinová sazba")
		1. V případě poskytování "dalších služeb" dle čl. 1 bod. 1.2.3. této smlouvy (nad rámec paušálního poplatku):

xxxx,- Kč za 1 hodinu práce technika – specialisty

xxxx,- Kč za hodinu – inženýring (HW, SW, projekce, spec. činnost).

* + 1. Za požadovanou práci v noční době a v mimopracovní dny (mimo pohotovostní zásah) se bude účtovat příplatek viz. Příloha č. 1 – Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti.
		2. Cena za dopravu xxx,- Kč/km.
		3. Servis, na který se vztahuje záruka, je poskytován zdarma.
		4. Ke všem cenám se účtuje daň z přidané hodnoty ve výši podle platných obecně závazných právních předpisů.

# Způsob platby

* 1. Právo fakturovat vzniká na základě potvrzeného montážního nebo servisního protokolu po předání a převzetí díla, za které má být fakturováno. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně stanovených obecně závaznými právními předpisy také číslo, pod kterým je tato smlouva u objednatele registrována.
	2. Faktury budou vystavovány s dobou splatnosti 30 dnů od vystavení. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný odepsáním fakturované částky ve prospěch zhotovitele. V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
1. Materiál použitý při údržbě bude fakturován dle ceníku viz. Příloha č.1 nebo předem odsouhlasené cenové nabídky.
2. Ostatní poplatky se budou fakturovat podle ceníku na základě konkrétního výkonu.
	1. V případě prodlení zhotovitele s provedením profylaktické údržby uhradí zhotovitel objednateli 200,- Kč za každý den. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost k provedení profylaktické údržby, nevzniká mu nárok na zaplacení smluvní pokuty po dobu, kdy tuto součinnost neposkytuje.
	2. V případě nedodržení smluvní doby pohotovostního zásahu uhradí zhotovitel objednateli 500,- Kč za každou započatou hodinu. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost k provedení pohotovostního zásahu, nevzniká mu nárok na zaplacení smluvní pokuty po dobu, kdy tuto součinnost neposkytuje.

# Záruka

* 1. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 1 roku od předání prací objednateli.
	2. Záruky na materiál poskytuje zhotovitel po dobu 24 měsíců od předání prací objednateli.

# Další smluvní podmínky

* 1. Za prokazatelné vyžádání pohotovostního zásahu se považuje vyžádání telefonem s následným písemným potvrzením faxem, popř. emailem. Následné potvrzení je nezbytné, bez něj nepočne běžet lhůta k provedení pohotovostního zásahu.
	2. Vyžádání musí obsahovat:
1. místo instalace a typ zařízení,
2. rozsah vady s uvedením projevů nebo její přesné specifikace,
3. telefonní číslo a určení kontaktní osoby, která zásah vyžaduje,
4. termín provedení vyžadovaného zásahu, pokud to charakter vady dovoluje.
	1. Zpráva potvrzující požadavek písemně (faxem, emailem) musí navíc obsahovat:
5. dobu telefonického vyžádání,
6. telefonní číslo a jméno příjemce zprávy (zaměstnance zhotovitele).

Zpráva se z právního hlediska považuje za právoplatnou objednávku. Lhůta pro provedení pohotovostního zásahu počíná běžet ode dne doručení této právoplatné objednávky.

Spojení – servisní telefon – non stop: xxxx

v pracovní době (8-16h): tel.: xxxx

e-mail: xxxx

* 1. Zhotovitel je povinen zajistit okamžitě zpětné telefonické potvrzení zprávy a výjezdu servisní skupiny na telefonním čísle objednatele:

číslo tel.: +xxxx

číslo tel.: +xxxx

e-mail: xxxxx

* 1. Původ vzniku vady a její charakter při pohotovostním zásahu (rozhodnutí, zda se nejedná o vliv hrubé chyby obsluhy) bude posuzován na základě charakteru poškození, záznamů v provozní knize zařízení, vydané společností POWERBRIDGE spol. s r. o. a na základě návodu k obsluze zařízení.
	2. Smluvní strany se dohodly, že pokládají níže uvedená porušení smluvních povinností za porušení podstatné:
1. neplnění předmětu smlouvy dle čl. 1
2. prodlení objednatele s platbou po dobu dvou měsíců
	1. Servisní technici zhotovitele jsou povinni při své činnosti respektovat interní pracovní řád provozovatele a veškeré obecně závazné pracovní předpisy, zejména BOZP.

# Doba, platnost a účinnost smlouvy

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.
	2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem **01.11.2018**,avšak za podmínky, že před tímto datem dojde ke zveřejnění obsahu smluvního vztahu v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) způsobem dle ustanovení § 5 zákona o registru smluv, jinak se má za to, že účinnost smlouvy nastává až dnem zveřejnění v registru smluv.
	3. Smlouvu lze ukončit na základě písemné výpovědi bez udání důvodu v tříměsíční (3) výpovědní lhůtě, která počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	4. Dále je možné tuto smlouvu ukončit na základě dohody, pokud není stanovené jinak či smluvní strany jsou oprávněni odstoupit, pokud smluvní strana porušuje ustanovení této smlouvy.

# Spolupůsobení objednatele

* 1. Objednatel má smluvně ošetřeno s provozovatelem zařízení, že provozovatel zajistí volný přístup pracovníkům zhotovitele na místo servisního zásahu a vzhledem k tomu, že se jedná o pracoviště bez trvalé obsluhy, zabezpečí provozovatel po dobu provádění prací techniky zhotovitele osobu pro obsluhu ostatních technologií a převzetí provedených prací formou podpisu protokolu o provedení sjednaných prací.
	2. V případě prodlení při zajištění podmínek pro práci servisních techniků se prodlužuje časový limit zásahu o dobu skutečného zpoždění. Vzniknou-li z toho důvodu zhotoviteli další náklady (přepravné ap.), má zhotovitel právo na jejich úhradu.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Ve věcech technických je oprávněn jednat:
1. za objednatele:xxxx tel.: +xxxx
2. za zhotovitele:xxxxx tel.: +xxxx
	1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
	2. Právní vztahy založené touto smlouvou a zvlášť v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	3. ČHMÚ je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a obsah smluvního vztahu bude zveřejněn v zákonné lhůtě v registru smluv, pokud se neuplatní výjimka podle § 3 zákona o registru smluv.
	4. ČHMÚ osobní údaje subjektů údajů zpracovává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na stránkách správce: <http://portal.chmi.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju> nebo Vám je správce na požádání poskytne.
	5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
	6. Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
	7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Kalkulační list pravidelné roční servisní činnosti“.

V Popůvkách dne: V Hradci Králové dne:

............................................. ................................................

 za zhotovitele za objednatele

**Příloha č. 1 Smlouvy č. objednavatele 5510/18/2018**



Výše uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH.

**Přehled činností prováděných při profylaktické prohlídce MTG:**

* Výměna motorového oleje, výměna olejových a palivových filtrů
* Kontrola množství a kvality nemrznoucí směsi v chladiči (případné doplnění či výměna)
* Kontrola napnutí klínového řemene a vůle ventilů
* Kontrola kvality vzduchových filtrů, případné vyčištění či výměna
* Kontrola těsnosti palivového a olejového potrubí
* Kontrola těsnosti chladicího systému a ekologické vany
* Kontrola alternátoru dobíjení a externího dobíjení akumulátoru
* Kontrola systému předehřevu motoru
* Kontrola startovacích akumulátorů
* Kontrola těsnosti výfukového potrubí
* Kontrola silenbloků a vibrací
* Kontrola a případné nastavení parametrů generátoru
* Kontrola průchodnosti chladícího vzduchu, kontrola a případné vyčištění ventilačních mřížek
* Kontrola úplnosti a poškození řídícího panelu
* Kontrola měřících přístrojů, případné nastavení parametrů jednotlivých prvků
* Kontrola znečištění plošných spojů a desek, kabelových spojů a svorkovnic
* Kontrola parametrů procesorové řídící jednotky
* Provozní zkouška
* Vyhotovení servisního protokolu (dokladu o provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení)

Prováděné servisní úkony se řídí technologickými předpisy zhotovitele, které jsou v souladu s doporučením výrobce a odvíjejí se od aktuálního stavu zařízení, jeho stáří, okolním prostředím a počtu najetých motohodin.