**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB**

**uzavřená v souladu s ustanovením dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění**

#  Smluvní strany:

**Poskytovatel:**

Společnost: **Richard Filip**

se sídlem: U Vodojemu 994, 391 65 Bechyně

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v OR

IČO: 60842008

DIČ: CZ7301101225

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 9998340247

Zastoupená, tel.: 381 212 543, mobil: 733 102 734, email: info@cservis.cz

(dále jen "poskytovatel") na straně jedné,

 a

**Objednatel:**

Společnost: **Armádní Servisní, příspěvková organizace**

Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice

Zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. Pr 1342

Jejímž jménem jedná: Ing. Martin Lehký, ředitel

IČO: 60460580

DIČ: CZ60460580

ID datové schránky: dugmkm6

Bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: ČNB, číslo účtu: 224881/0710

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Martin Lehký

Tel.: 973 204 090, fax: 973 204 092, email: sekretariat@as-po.cz

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Petr Pekárek

Tel: 973 203 987, email: petr.pekarek@as-po.cz. fakturace @as-po.cz

# I. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi internetové služby, uvedené v Příloze
 č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku
 poskytovatele, uvedenou v Příloze č. 1této smlouvy.

# II. Internetová konektivita

2.1. Poskytovatel zajistí objednateli přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení
 mezi sídlem objednatele a internetovým bodem (POP) poskytovatele.

# III. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné
 porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.

3.2. Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv objednatelem k ochranným
 známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře objednavatele, které
 jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou objednateli či třetí straně
 v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením
 provozu či ztrátou dat při jejich přenosu a za škody způsobené poruchou technologie.

3.4. Poskytovatel neodpovídá objednavateli za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou
 předmětem služby, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny
 v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN
 u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších
 zařízení objednavatele určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně
 uvedeny v Příloze č. 1této smlouvy.

3.5. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je
 neposkytne třetí osobě.

3.6. Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem
 této smlouvy a je uvedeno v Příloze č. 1této smlouvy. Kontaktní telefonní číslo
 pro hlášení případných poruch a problémů: telefon/fax: 381 212 543, 604 219 141,
 email:podpora@cservis.cz.

3.7. V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není
 předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah
 ve výši 480,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 8,50 Kč/ km.

3.8. Poskytoval je oprávněn omezit přístup do sítě internet nebo zamezit používání webových
 služeb v případě, že objednatel neuhradí závazky do data splatnosti.

# IV. Práva a povinnosti objednatele

4.1. Objednatel odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám
 v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele, nebo změnou síťového
 nastavení uvedeného v technické specifikaci (viz Přílohač.1).

4.2. Objednatel se zavazuje, že nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat
 kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele, zejména pak používat
 sítě P2P.

4.3. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné
 zákazníkem ve smlouvě a v přiložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem.
 Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování
 a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu
 nebo služeb objednateli.

4.4. Objednavatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se
 jeho osoby či obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna
 sídla, bankovního spojení).

4.5. Objednavatel je povinen nahlásit poskytovateli změnu MAC adresy síťového rozhraní.

# V. Cenová ujednání a platební podmínky

5.1. Objednatel se zavazuje platit za poskytování služeb cenu uvedenou v Příloze č. 1 této
 smlouvy, dle aktuálního ceníku poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat
 objednavatele o změnách cen elektronickou poštou. Změny cen jsou platné po uplynutí
 tříměsíční lhůty, která začíná běžet od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci,
 ve kterém byly změny vyhlášeny.

5.2. Cena za službu je objednavatelem placena vždy za uplynulý kalendářní měsíc na základě
 daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

5.3. Daňový doklad za sjednanou službu je zasílán v elektronické podobě ZDARMA. Zasílání
 poštou se provádí pouze na objednání objednatele a je zpoplatněno částkou 15 Kč /měsíc.

5.4. Je-li objednatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 5 dnů,
 vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb a to i bez
 předchozího upozornění až do doby zaplacení pohledávky, tj. do doby, kdy je dlužná
 částka připsána na běžný účet poskytovatele nebo složena v hotovosti do pokladny
 poskytovatele. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou
 objednateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za dodané služby, pronajatá
 a propůjčená zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů.
 Obnovení takto přerušených služeb připojení do sítě internet provede poskytovatel
 bez zbytečného odkladu po zaúčtování provedení úhrad dlužných pohledávek.

5.5. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně
 zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Zákazník je povinen
 umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví
 z poskytovatele na objednavatele a nebránit jeho odebrání.

5.6. Nemůže-li objednatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které odpovídá
 poskytovatel, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků,
 trvala-li závada alespoň 12 hodin.

5.7. V případě, že poskytovatel přeruší službu z důvodu, že je objednatel v prodlení
 s úhradou účtované částky za poskytnuté služby či zatěžuje systém nefunkčními
 aplikacemi (např. zatěžování sítě v důsledku virů v zařízení zákazníka) či podniká kroky
 směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele, je oprávněn vyúčtovat
 za opětovné zprovoznění služby poplatek ve výši 360,- Kč bez DPH. Po dobu přerušení
 z tohoto důvodu nemá zákazník žádný nárok na vrácení poměrné části pravidelných
 měsíčních poplatků.

5.8. Faktury musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných
 na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví zákona
 č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5.9. DPH bude účtována ve výši a sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění
 dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

# VI. Zvláštní ujednání

6.1. Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit
 od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek, porušení
 smluvních ustanovení uvedených v bodu 4.2 a zneužití přístupového uživatelského jména
 a hesla (viz bod 4.1).

6.2. Přerušení služeb v době od 01.00 hod. do 05.00 hod. z důvodu údržby komunikační sítě,
 nelze považovat za poruchu.

6.3. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy každá smluvní strana bude jmenovat
 jednoho rozhodce, kteří se poté dohodnou na rozhodci předsedajícím. Takto jmenovaní

 rozhodci budou oprávněni spor projednat a rozhodnout.

# VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud nejsou uvedeny přímo v této
 smlouvě, se řídí občanským zákoníkem.

7.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dle odst.
 7.9. tohoto článku VII.

7.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let.

7.4. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, uplynutím doby této smlouvy
 nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být
 písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce
 následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

7.5. Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné
 objednávky zákazníka v písemné formě, která musí obsahovat požadované základní
 parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace.

7.6. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky
 ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany zákazníka.

7.7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen písemnými, oboustranně dohodnutými vzestupně
 číslovanými dodatky a podepsanými oběma stranami. Podepsané dodatky se stávají
 nedílnou součástí této smlouvy.

7.8. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno
 vyhotovení.

7.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem
uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Příkazník bere na vědomí, že uveřejnění v tomto registru zajistí příkazce.

7.10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují
 svými podpisy.

Příloha: č. 1 - Specifikace smlouvy, servisní podmínky, technické parametry a cena
 poskytované služby.

 č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky z 1.4.2016.

V Bechyni dne…………. V Praze dne: ……………

 ………………………… ……………………………..

 Za poskytovatele: Za objednatele:

 Richard Filip Ing. Martin Lehký ředitel

# Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování internetových služeb

# Specifikace služby:

Poskytovatel poskytne objednateli stálý přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí pevného - digitálního mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním ethernetovým rozhraním.

# Servisní podmínky poskytované služby:

Hot-line: pracovní dny od 7.00 hod. do 19.00 hod - jinak SMS

Max. doba opravy poruchy: 12 hodin

Doba vyhrazená pro údržbu sítě: 01.00 h až 05.00 h

# Technické parametry:

IP Adresa: 176.102.75.70

Brána: 176.102.75.65

Maska: 255.255.255.192

DNS 1: 10.250.250.10

DNS 2: 10.250.250.20

SMTP: server2.cservis.cz

Download: 100 Mbit/s

Upload: 100 Mbit/s

Agregace: 1:1

SLA: 99,5 %

Připojeno na zařízení: SDV BT10 na telekomunikační věži Letiště Bechyně, v majetku
 objednatele.

Hardware: SDV BT10

MAC adresa:

# Cena poskytované služby:

Celková cena za službu za kalendářní měsíc: 3 860 Kč bez DPH.

V Bechyni dne…………. V Praze dne: ……………

 ………………………… ……………………………..

 Za poskytovatele: Za objednatele:

 Richard Filip Ing. Martin Lehký

 ředitel