

## SERVISNÍ SMLOUVA

**číslo smlouvy zhotovitele:**

**číslo smlouvy objednatele: DOD20160009**

o provádění servisních služeb a oprav klimatizačních, chladírenských a vzduchotechnických zařízení uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a za podmínek dále uvedených touto Servisní smlouvou mezi:

### I. Smluvní strany

**Objednatel:**

se sídlem:  
právní forma:  
zapsaná v obch. rejstříku:  
IČ:  
DIČ:  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
jednající:  
oprávněn jednat ve věcech smluvních:  
oprávněn jednat ve věcech technických:

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00  
akciová společnost  
vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104  
61974757  
CZ61974757 plátce DPH  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

dále jen „objednatel“

a

**Zhotovitel:**

Se sídlem:  
právní forma:  
zapsaná v obch. rejstříku  
IČ:  
DIČ:  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
jednající:  
oprávněn jednat ve věcech smluvních:  
oprávněn jednat ve věcech technických

**Ing. Pavel Medek**

Tř. Maršála Malinovského 278, 68601 Uherské Hradiště  
OSVČ  
Fyzická osoba podnikající dle živnost. zákona nezapsaná v o. r.  
88650421  
CZ7402244619  
XXXX  
XXXXXXXXXX  
Ing. Pavel Medek  
Ing. Pavel Medek  
XXXXXXXXXX  
Ing. Pavel Medek  
XXXXXXXXXX

dále jen „zhotovitel“

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

- provádění pravidelných servisních služeb na klimatizačních, chladírenských a vzduchotechnických zařízeních objednatele (dál jen zařízení), včetně kontroly těsnosti, detekce úniku a vedení evidenční knihy, v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady č. 517/2014 o fluorovaných skleníkových plynech, u zařízení, na které se tato povinnost vztahuje. U všech klimatizačních zařízení uvedených v příloze č. 1 provede Zhotovitel přepočítání celkového množství chladiva na ekvivalent CO<sub>2</sub>. Na základě zjištěného ekvivalentu a skutečných množství náplně chladiva provede Zhotovitel evidenční knihy klimatizačních zařízení.

2. provádění oprav, odstraňování poruch a havárií na zařízení objednatele

### **III. Místo plnění**

1. Místo dílčích plnění je specifikováno samostatně u každého zařízení a je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

### **IV. Doba plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle čl. II bodu 1 a přílohy č. 2 této smlouvy takto: v období od 1.4. 2016 do 30.5.2016 a dále vždy v pravidelných ročních intervalech ve lhůtě 1x za rok, a to v termínu od 1.4. do 30.5. nebo na základě dílčích oboustranně potvrzených objednávek
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle čl. II bodu 2 této smlouvy na základě dílčích oboustranně potvrzených objednávek.

### **V. Specifikace zařízení**

1. Specifikace zařízení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Odběratel si vyhrazuje právo změnit rozsah přílohy č. 1, a to v případě, že dojde k demontáži, odstavení nebo k nové instalaci zařízení. Odběratel ve smyslu tohoto článku zašle zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví aktualizovaný seznam zařízení a zhotovitel je povinen tuto změnu akceptovat, v tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

### **VI. Povinnosti zhotovitele**

#### **- pravidelný servis zařízení, opravy, poruchy a havárie**

1. Specifikace servisních úkonů „dále jen servis“ je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět na předmětu pravidelný servis v intervalu 1x ročně v termínu dle čl. IV této smlouvy, včetně vedení evidenční knihy, jejíž vzor je uveden v příloze č. 5 této smlouvy, a v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady č. 517/2014 o fluorovaných skleníkových plynech, u zařízení, na které se tato povinnost vztahuje.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo vlastním jménem, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Zhotovitel je povinen opatřit věci potřebné k provedení díla. Součástí plnění zhotovitele je také povinnost postupovat v souladu s návody, pokyny a předepsanou technologií výrobce a dle požadavků objednatele.
4. Ostatní práce a úkony, které nejsou obsaženy v soupisu servisních úkonů dle přílohy č. 2, vč. vedení evidenční knihy dle čl. VI, odt. 2 této smlouvy, budou prováděny v rozsahu dle požadavku objednatele na základě dílčích oboustranně potvrzených objednávek a v souladu s čl. XI, bod 3 této smlouvy.
5. Zhotovitel se při provádění servisních prací zavazuje dodržovat obecně závazné bezpečnostní předpisy, pravidla BOZP a požární předpisy a případné požadavky objednatele, se kterými jej objednatel písemně seznámí. Zhotovitel se současně zavazuje dodržovat Základní požadavky k zajištění BOZP dle přílohy č. 4 této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen informovat odpovědné zástupce objednatele, dle přílohy č. 3, o započítání pravidelných ročních servisních prací, a to nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením.
7. K odstranění nahlášené poruchy nebo havárie se dostaví pracovníci zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení objednatelem. Požadavek bude objednatelem zhotoviteli nahlášen telefonicky nebo elektronickou formou odpovědným pracovníkem objednatele s tím, že toto nahlášení bude nejpozději do 2 pracovních dnů stvrzeno písemnou formou. V rámci nahlášení bude objednatelem uveden popis poruchy/havárie/požadavku a poruchový kód v případě, že bude zobrazený na ovladači zařízení. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy
8. Zhotovitel se zavazuje provádět servis zařízení v rámci platné záruční doby tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. Seznam zařízení, které je v záruce, bude zhotovitelem uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
9. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je zhotovitel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele k uplatnění záruční vady.
10. Oprava zařízení, na které se již nevztahuje záruční doba, bude provedena v termínu, rozsahu, ceně a záruce na základě zvláštního písemného ujednání obou smluvních stran, které se bude řídit cenovými pravidly dle čl. VIII této smlouvy. Podkladem pro toto ujednání bude cenová nabídka, vypracovaná zhotovitelem.
11. Náhradní díly mimo rozsah záručních oprav a spotřební materiál zajistí zhotovitel podle vzájemné dohody obou smluvních stran, cena náhradních dílů nebo materiálu bude stanovena dle v místě a čase cen obvyklých.

12. V případě zjištění potřeby opravy většího rozsahu nebo generální opravy je pracovník zhotovitele oprávněn s vědomím zástupce objednatele provést odstávku předmětného zařízení v nezbytně nutném rozsahu.
13. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu či technické problémy zařízení, na němž je dílo prováděno.
14. V případě porušení povinnosti zhotovitele vést evidenční knihu dle čl. VI., odst. 2 je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý samostatný případ..
15. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění, dle čl. IV a čl. VI bodu 7 této smlouvy.
16. Po provedení dílčího plnění díla bude zhotovitelem předán kontrolní list s popisem provedených úkonů, který bude také součástí vystavené faktury.
17. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
18. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování. Veškeré smluvní sankce mohou být započteny oproti faktuře vystavené zhotovitelem.

## **VII. Povinnosti objednatele**

1. Zajistit provoz a údržbu zařízení v souladu s provozním předpisem výrobce.
2. Provádění pravidelného servisu zařízení (1x ročně) je podmínkou pro dodržení povinnosti vést evidenční knihu zařízení.
3. Před zahájením servisu předat zhotoviteli evidenční knihu zařízení.
4. Při zjištění poruchy nebo závady na zařízení neprodleně informovat zhotovitele. Kontakty na zhotovitele jsou uvedeny v člancích I. této smlouvy a příloze č. 3 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje vytvořit pro pracovníky zhotovitele podmínky k plynulému průběhu servisních prací a oprav. Objednatel na vyžádání zapůjčí dokumentaci zařízení, zajistí vjezd služebního vozidla do blízkosti místa opravy a poskytne pracovníkům zhotovitele v rámci možností uzamykatelnou místnost pro uložení věcí.
6. V případě úrazu pracovníků zhotovitele se objednatel zavazuje neprodleně informovat o této skutečnosti zástupce zhotovitele.
7. Objednatel zajistí proškolení pracovníků zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany a ostražky v objektech objednatele.

## **VIII. Cena, platební podmínky**

1. Cena za servis a opravy zařízení je stanovena dohodou obou smluvních stran takto:
  - a) za provedení servisních prací dle čl. II bod 1 a čl. IV bod 1 je stanovena dle druhu zařízení takto:

klimatizace:  
jednotková cena za servis venkovní jednotky dle jejího druhu (split, multisplit, VRV),  
jednotková cena za servis vnitřní jednotky dle jejího druhu (split, multisplit, VRV),  
v ceně servisu za vnitřní a venkovní jednotky klimatizace jsou zahrnuty veškeré spojené náklady (např. kontrola rozvodů, doprava, apod.).

vzduchotechnika:  
hodinová sazba 1 zaměstnance za provedení servisu,  
provedení revize požárních klap,  
v ceně servisu za zařízení a provedení revize požárních klapek jsou zahrnuty veškeré spojené náklady (např. kontrola rozvodů, doprava, apod.).
  - b) za zajištění opravy, odstranění poruchy nebo havárie zařízení je cena stanovena takto:

hodinová sazba 1 zaměstnance,  
použitý materiál ve výši v místě a čase cen obvyklých.

v hodinové sazbě za zajištění opravy, odstranění poruchy nebo havárie jsou zahrnuty náklady na dopravu technika

Před zahájením díla musí být příslušné dílčí objednávky oboustranně odsouhlaseny.

Výše cen dle tohoto článku je uvedena v příloze č. 6 této smlouvy.

Cena za plnění díla dle článku VIII této smlouvy nepřesáhne částku 500.000,-Kč bez DPH za kalendářní rok včetně opce dle čl. XI, odst. 3 této smlouvy.

2. K ceně bude připočteno DPH ve výši dle platné legislativy.
3. Úplata bude provedena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den poskytnutí služby, tj. den provedení servisních prací, zajištění opravy, odstranění poruchy nebo i havárie (každé poskytnutí předmětu smlouvy je samostatným zdanitelným plněním).
4. Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
5. V případě, že objednatel zhotoviteli neuhradí fakturovanou částku v termínu splatnosti, vyhrazuje si zhotovitel právo účtovat sjednanou smluvní pokutu, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplné úhrady fakturované částky.
6. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí dvaceti čtyř (24) měsíců od uzavření této smlouvy a dále pravidelně vždy po každém uplynutí třiceti šesti (36) měsíců je objednatel oprávněn písemným oznámením zahájit jednání se zhotovitelem o úpravě smluvní ceny za všechny, nebo některé položky dle specifikace cen uvedené v příloze č. 6 této smlouvy tak, aby odpovídala tržní ceně za obdobné služby v daném čase a lokalitě. Objednatel nechá zpracovat nejméně tři závazné nabídky poskytovatelů služeb z dané lokality v rozsahu této smlouvy nebo v rozsahu pouze některé ze služeb a ty předloží zhotoviteli. Za tržní cenu se považuje nejnižší nabídnutá cena poskytovatele služeb ve smyslu předcházející věty. V případě, že do dvou měsíců od předložení nabídek zhotoviteli nedojde mezi stranami ke sjednání tržní ceny, stanovené způsobem uvedeným výše, nebo jiné dohodě o ceně, jsou obě strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i částečně pouze v rozsahu služeb, u kterých bylo zahájeno jednání o úpravě smluvní ceny. Toto oprávnění smluvních stran trvá 30 dnů od konce dvouměsíční lhůty. V případě, že nedojde k dohodě o nové ceně a ani jedna smluvní strana nevyužije možnosti výpovědi smlouvy, zůstávají v platnosti ceny dle poslední dohody smluvních stran.

## **IX. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických**

1. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam pověřených osob oprávněných jednat ve věcech technických, oprávněných učinit telefonickou nebo emailovou objednávku a seznam osob k předávání a přejímání prací. Odpovědné osoby jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. V případě změn odpovědných osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změně a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

## **X. Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, platnost této smlouvy je stanovena od data oboustranného podpisu smlouvy a je možno ji vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se v tomto případě stanovuje na 3 měsíce a začíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **XI. Záruční podmínky a opce**

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy. Nelze-li takto některé vlastnosti díla stanovit, zavazuje se zhotovitel, že dílo bude mít vlastnosti obvyklé.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na jakost na provedené práce v délce 6 měsíců a záruku na dodaný materiál nebo dodané díly k zařízení v délce 24 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného převzetí předmětu smlouvy objednatel, respektive odstraněním poslední vady či nedodělků uvedených v kontrolním listě/zápise z přejímky.
3. Objednatel si vyhrazuje právo po celou dobu trvání smlouvy na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu veřejné zakázky, v obdobném plnění, které není specifikováno v předmětu díla., za předpokladu, že celková hodnota plnění vč. opčního práva nepřesáhne hodnotu 500.000 tis Kč bez DPH za kalendářní rok. Obdobným plněním ve smyslu tohoto článku je myšleno provádění servisních úkonů na nově instalovaných klimatizačních nebo vzduchotechnických zařízeních nebo jejich částí u objednatele, změna nebo doplnění servisních úkonů, které budou v souvislosti s novou instalací zařízení nezbytné.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s tím, že objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení této smlouvy s platností originálu. Změnu této smlouvy lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě, pokud není uvedeno jinak.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že oprávněn obsah smlouvy zveřejnit na svých internetových stránkách.
3. Tato smlouva se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními ČR.
4. V případě závažného porušení kteréhokoliv ustanovení této smlouvy jednou ze smluvních stran je možno tuto smlouvu vypovědět okamžitě.
5. Zhotovitel svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že si smlouvu přečetl, je s ní srozuměn, bere ji na vědomí a souhlasí s jejím obsahem.

Přílohy:

- 1) Umístění a seznam zařízení
- 2) Rozsah servisních úkonů
- 3) Seznam odpovědných osob a adresy míst plnění
- 4) Základní požadavky k zajištění BOZP
- 5) Vzor Evidenční knihy zařízení
- 6) Specifikace cen

V Ostravě dne:

V Uherském Hradišti dne:

Objednatel :

Zhotovitel :

.....  
xxxxxx  
xxxxxxx

.....  
Ing. Pavel Medek  
OSVČ