

## POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 38-2018

<b>Poskytovatel</b>	AutoCont CZ a.s.
<b>Správce</b>	
<b>Objednatel</b>	ČESKÁ REPUBLIKA - SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ
<b>Smlouva</b>	Č. SZR-374-74/Ř-2015
<b>Název ZP</b>	Podpora L1 úrovně middleware eOP
<b>Číslo tiketu (ServisDesk)</b>	1-283210504 / 34897
<b>Katalogový list</b>	
<b>Datum podání</b>	24.9.2018
<b>Priorita</b>	-

### 1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk.

### 2. Zadání požadované změny

Žádáme o zajištění služby:

První úroveň podpory middleare eOP, který zajišťuje rozhraní pro práci s elektronickým občanským průkazem:

- k identifikaci občana vůči IdP eOP (resp. NIA)
- k podpisovým funkcím eOP

a to na platformách MS Windows, Linux, OS-X a dále Android a IOS.

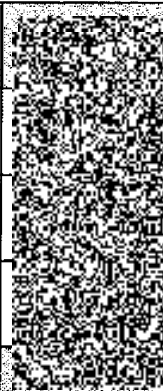
### 3. Popis zajištění realizace změny

Poskytovatel zajistí:

- Přijmutí požadavku od zákazníka (telefon, email, převzetí SD ticketu)
- Vytvoření tiketu (pokud neexistuje)
- Analýzu požadavku
- Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
- Komunikaci se zákazníkem
- Vyřešení požadavku
- Odpověď zákazníkovi
- Uzavření tiketu
- Doplnění informací do databáze znalostí

Rozsah poskytování služby je pondělí – pátek od 6:00 do 18:00. Odezva na požadavek je NBD (Next Bussines Day). Měřicí bod je ServisDeskový nástroj Objednatele.

#### 4. Pracnost

Činnost	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.10.2018 do 31.10.2018 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.11.2018 do 30.11.2018 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.12.2018 do 31.12.2018 - ISZR19 Aplikační L1	
<b>Celkem</b>	

**Celková cena: 702 000,00 Kč bez DPH, tj. 849 420,00 Kč s DPH**

#### 5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Dle bodu 4. Pracnost.

#### 6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Není relevantní.

#### 7. Návrh testovacího scénáře


Není relevantní

#### 8. Požadavky na součinnosti

Přístup do SD nástroje objednatele.

#### 9. Výstupy změnového požadavku

Žádné.

	Schválil (poskytovatel)	Schválil (objednatel)
<b>Jméno</b>		
<b>Datum</b>		
<b>Podpis</b>		