

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Práva z vad, záruka za jakost

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že věc má ujednané vlastnosti, hodí se k požadovanému účelu, odpovídá jakostí, je dodána v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a také, že vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Prodávající odpovídá za vady, na které se vztahuje záruka. Vada musí vzniknout nejpozději před uplynutím záruční doby. Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny vnějšími událostmi.

Podpisem předávacího protokolu / dodacího listu obě strany stvrzují, že v okamžiku předání / převzetí zboží bylo toto zkontrolováno a že nebyly shledány žádné vady.

Záruční doba

Prodávající poskytuje standardní záruku v délce 12 měsíců ode dne předání zboží. U vybraného zboží je záruka prodloužena na dobu uvedenou v kupní smlouvě respektive v aktuálním ceníku prodávajícího platném v době prodeje. Na náhradní díly a opravy se poskytuje záruka 6 měsíců.

Místo reklamace

Pokud není smluvně určeno jinak, reklamaci je možno uplatnit v provozovně prodávajícího.

Náležitosti reklamace

Při reklamaci je nutno předložit doklad o koupi. Tímto dokladem je daňový doklad a dodací list s vyznačením výrobních čísel reklamovaného zboží a datem prodeje respektive datem předání zboží. Bez tohoto dokladu nebude možno reklamaci uznat. Zboží je nutné předložit k reklamaci úplně v originálním balení včetně dokumentace.

Mechanická poškození

Reklamaci mechanicky poškozeného výrobku je kupující povinen při osobním odběru uplatnit ihned při převzetí. Při použití služeb dopravce se reklamace řídí příslušným ustanovením Občanského zákoníku a kupující je povinen jakékoliv poškození reklamovat u dopravce ihned po převzetí zboží. Na později zjištěná mechanická poškození se záruka nevztahuje.

Odstranění reklamované vady

V době záruky zajistí prodejce odstranění poruchy nebo skryté vady tak, aby mohl být výrobek řádně užíván, a to v servisním středisku prodávajícího, není-li kupní smlouvou určeno jinak. Náklady spojené s přepravou reklamovaného zboží případně výjezdem servisního technika hradí kupující, není-li opět kupní smlouvou určeno jinak. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, stejných technických parametrů. U záručních oprav se záruka automaticky prodlužuje o dobu záruční opravy.

Neoprávněná reklamace

Na závady způsobené mechanickým poškozením, neodbornou obsluhou, provozováním v nevhodných podmínkách, nebo byl-li proveden zásah do výrobku jinou než oprávněnou osobou, se záruka nevztahuje. Záruka se rovněž nevztahuje na vady způsobené živelnou pohromou.

Veškeré náklady prodávajícího spojené s neoprávněnou reklamací hradí v plné výši kupující.

Závěrečná ustanovení

Při všech stížnostech a sporech vyplývajících z reklamací bude postupováno podle platných zákonů, zejména pak podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.