

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY SYSTÉMU ASŘ KCP,a.s
(systém SAUTER EY 3600 a NovaPro32)
Code: 702-18-0070

Smluvní strany:

Objednatel: Kongresové centrum Praha, a.s.
5. května 1640/65, 140 00 Praha 4
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 3275
Zastoupený: Ing. Luděk Bednář, ředitel správy budov
Bankovní spojení: KB, číslo účtu 6502790257/0100
IČO: 630 80 249
DIČ: CZ 63080249
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: SAUTER Automation, spol. s r. o.
Bohnická 5/28, 181 00 Praha 8
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 1346
Tel. 266 012 111
Zastoupený: Bc. Michal Fidler, jednatel společnosti
Marek Ščasný, prokurista
Bankovní spojení: ČSOB Praha, číslo účtu 149163/0300
IČO: 158 87 863
DIČ: CZ 158 87 863
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají spolu tuto smlouvu o dílo za podmínek níže uvedených:

V ostatním platí ustanovení „Všeobecných obchodních podmínek SAUTER“, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek mají přednost ustanovení této smlouvy.

I.
Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění poskytování služeb servisní podpory, zejména pozáruční revize, servisu software a servisu hardware, zhotovitelem objednateli ve vztahu k systému řízení požární ochrany budovy Kongresového centra Praha v zájmu zajištění jeho trvalé provozuschopnosti.

II.
Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli řádně a včas služby servisní podpory specifikované v odst. 2 níže ve vztahu k systému SAUTER EY 3600 a aplikaci NovaPro32 vč. jejich součástí a příslušenství, tj. systém řízení požární ochrany instalované a zprovozněné v budově Kongresové centrum Praha, na adrese 5. května 1640/65, Praha (dále jen „Systém“). a objednatel se zavazuje zhotoviteli za řádně a včas poskytované služby servisní podpory hradit sjednanou úplatu.
2. Služby servisní podpory Systému zahrnují:
 - a) pozáruční revize v rozsahu:
 - a. 2x pracovní stanice – PC
 - b. 1x pracovní stanice – PC

- c. 1x komunikační PC
- d. 1x servisní PC
- e. 1x server

- 1. Kontrola komunikace všech PC na síti
- 2. Kontrola nastavení a případná úprava nastavení jednotlivých PC
- 3. Kontrola nastavení a případná úprava nastavení aplikace NovaPro32
- 4. Kontrola komunikace sítě nova Net
- 5. Kontrola funkce SW všech PC a Serveru nadřazené síť ASŘ
- 6. Kontrola funkce HW všech PC a Serveru nadřazené síť ASŘ
- 7. Aktualizace záloh všech PC, AS a Serveru.
- 8. Kontrola a vyhodnocení protokolů Windows_{NT}
- 9. Restart celé síť ASŘ
- 10. Vypracování písemné zprávy o provedené revizi

b) servisní podpora v rozsahu:

- 1. Provedení záloh AS včetně zápisu provozních SW změn provedených a ověřených uživatelem. Zprávu o těchto změnách podá zástupce objednatele.
- 2. Odstraňování poruch SW - úprava v algoritmu automatizačních stanic
- 3. Odstraňování poruch/závad v komunikaci As Net (Nova Net)

c) opravy běžných a havarijních závad včetně dodání náhradních dílů.

(dále jen „Služby“)

III. Termíny plnění

- 1. Plnění dle čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy bude prováděno 1x ročně v termínu dohodnutém s objednatelem.
- 2. Plnění dle čl. II. odst. 2 písm. b) a c) této smlouvy budou prováděna na základě výzvy objednatele se započítáním prací do 5 pracovních dnů od doručení výzvy zhotoviteli v souladu s touto smlouvou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3. Požadavky na poskytnutí Služeb budou hlášeny telefonicky na tel. čísle 266 012 111, MT 602 302 064, nebo MT 724 397 345, a zároveň písemně na e-mail: sarka.baresova@cz.sauter-bc.com , petr.pavel@cz.sauter-bc.com , nebo sauter@cz.sauter-bc.com . Písemně sdělený požadavek objednatele je zhotovitel povinen písemně potvrdit.
- 4. Vzhledem k tomu, že ze strany výrobce (Microsoft) již není poskytována podpora pro provoz operačních systémů WIN XP, WIN 2000, WIN NT, který je instalovaný na řídicích pracovištích Systému, nelze zaručit, že při případné havárii bude možné uvést systém opět do plnohodnotného provozu. Případné řešení bude předmětem dalšího jednání.

IV. Cena

1. Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování Služeb, jak následuje:

- dle čl. II. odst. 2 písm. a) [redacted]
- dle čl. II. odst. 2 písm. b) a c) [redacted]

- 2. Cena za náhradní díly (výrobek zhotovitele, popř. koncernu zhotovitele) bude účtována dle platného ceníku zhotovitele, jehož aktuální verze tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že nezvýší ceny náhradních dílů meziročně o více než 10% ceny výchozí.
- 3. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude zúčtována v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného ve čl. V. odst. 1.

V.
Platební podmínky

1. Za den uskutečnění zdanitelného plnění v případě plnění dle čl. III. této smlouvy se považuje datum uvedené na potvrzeném dokladu o provedení servisního výjezdu / kontroly / opravy. Na základě uvedeného dokladu potvrzeného oprávněnou osobou objednatele vystaví zhotovitel fakturu v souladu s tímto čl. V. Součástí daňového dokladu bude objednatelem potvrzený doklad o poskytnutí Služeb.
2. Daňový doklad vystavený zhotovitelem musí mít všechny náležitosti podle platných právních předpisů.
3. Daňové doklady jsou splatné převodními příkazy ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

VI.
Smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů ve lhůtě dle čl. V. odst. 3 této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli na výzvu smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím Služby dle čl. III. této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli na výzvu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení řádné výzvy oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VII.
Provedení díla

1. Objednatel se zavazuje, že ve sjednaných termínech, zajistí pracovníkům zhotovitele:
 - a) přístup k servisovaným zařízením
 - b) přívod elektrické energie
 - c) zajištění parkování pro servisní vozidlo
2. Objednatel zapůjčí zhotoviteli na dobu nezbytně nutnou veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se k plnění předmětu smlouvy, zejména pak kompletní projektovou dokumentaci včetně aktuálního doplnění současného stavu. Projektová dokumentace musí obsahovat:
 - a) technickou zprávu
 - b) technickou specifikaci
 - c) schéma MaR
 - d) schéma elektrického zapojení rozvaděčů
 - e) osazení podcentrál
 - f) dispozice
3. Činnosti dle předmětu plnění této smlouvy provede zhotovitel v souladu s technickými normami platnými na území ČR při dodržení obecně závazných právních předpisů a s potřebnou péčí na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající uznávaným pravidlům a evropskému standardu kvality. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené jeho zaměstnanci při realizaci plnění.
4. Zhotovitel provede i vícepráce, které nejsou zahrnuty v předmětu smlouvy, pokud vzniknou nepředvídaně a jejich provedení podmiňuje plnění předmětu smlouvy. Tyto předem objednatelem odsouhlasené vícepráce uhradí objednatel nad cenu dohodnutou touto smlouvou. Výše úhrady těchto víceprací bude dohodnuta pro každý jednotlivý případ před jejich vlastním provedením.
5. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisovaným zařízením ve sjednaných termínech a poskytnout přiměřenou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.

VIII. Zvláštní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný operativní styk mezi nimi bude uskutečňován k tomu oprávněnými osobami. Těmito osobami jsou:

Za zhotovitele:
ve věcech smluvních: Šárka Barešová, MT: 602 302 064
sarka.baresova@cz.sauter-bc.com
ve věcech technických: Petr Pavel, MT: 724 397 345
petr.pavel@cz.sauter-bc.com

Za objednatele:
ve věcech smluvních: Jan Kohl, MT: 739 539 172
jan.kohl@praguecc.cz
ve věcech technických: Libor Kačer, MT: 739 539 233
libor.kacer@praguecc.cz

2. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení čl. 12 (Cena a platební podmínky), čl. 6 a čl. 11 (Záruky) Všeobecných obchodních podmínek zhotovitele, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, pro účely plnění předmětu této smlouvy.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na jakost prací provedených v rámci Služeb v délce trvání šesti (6) měsíců.
4. Záruční doby běží ode dne následujícího po dni převzetí prací a/nebo věci objednatelem.
5. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči zhotoviteli, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování Služeb do okamžiku jejich řádné úhrady.
6. Odpovědnost zhotovitele za škodu způsobenou objednateli při poskytování Služeb se řídí občanským zákoníkem, zejména ustanovením § 2913.

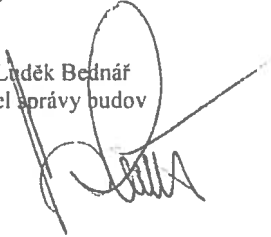
IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnou osobou k uveřejnění je objednatel.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání pěti (5) let. Po dobu platnosti smlouvy ji nelze vypovědět jinak než z důvodů stanovených v této smlouvě.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinností doručením zhotoviteli v případě, že (i) nahradí zcela Systém jiným systémem, k němuž zhotovitel není oprávněn či odborně a materiálně vybaven poskytovat Služby, (ii) vůči zhotoviteli bude zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, (iii) zhotovitel se stane nespolehlivým plátcem DPH.
4. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinností doručením objednateli v případě, že se objednatel dopustí hrubého porušení ustanovení této smlouvy.
5. Změny nebo doplňky této smlouvy jsou závazné jedině tehdy, budou-li učiněny písemnou formou a odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje tak veškerá předchozí ujednání smluvních stran, ať již v ústní či písemné formě, v rozsahu jejího předmětu.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 exemplářích, z nichž 2 vyhotovení obdrží zhotovitel a 2 vyhotovení objednatel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou: příloha č. 1 – Ceník komponentů zhotovitele pro rok 2018
příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky zhotovitele

V Praze dne 21.9.2018

Za objednatele:
Kongresové centrum Praha, a.s.

Ing. Luděk Bednář
ředitel správy budov

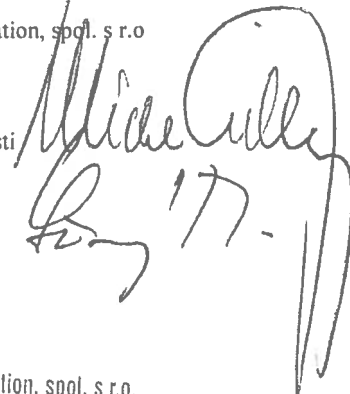


V Praze dne 17.09.2018

Za zhotovitele:
SAUTER Automation, spol. s r.o.

Bc. Michal Fidler
jednatel společnosti

Marek Ščasný
prokurista



SAUTER Automation, spol. s r.o.
Bohnická 5/28
181 00 Praha 8
DIČ: CZ15887863

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SAC

uzavřené v souladu s ust. § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a závazné pro obě smluvní strany v případě, že v samotné kupní smlouvě/smlouvě o dílo (at již uzavřené písemně na jedné listině nebo formou potvrzené objednávky) se smluvní strany nedohodly odchylně od těchto všeobecných obchodních podmínek. Veškeré dodávky včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek objednavce se smluvní strany nedohodly odchylně od těchto všeobecných obchodních podmínek. Veškeré dodávky včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 1 Dodávky jsou realizovány na základě smlouvy nebo písemné objednávky vystavené kupujícím (objednatel) uvedeným na straně první těchto všeobecných obchodních podmínek
- 2 Písemná objednávka musí obsahovat přesně označený sortiment, množství, čas plnění, dopravní dispozice, příp. další konkrétní dodací podmínky
- 3 O dodávce může být též uzavřena dílčí kupní smlouva/smlouva o dílo, jejíž nedílnou součástí tvoří tyto všeobecné obchodní podmínky
- 4 Prodávající (zhotovitel) je oprávněn dodat předmět smlouvy v období určeném ve smlouvě kdykoliv na základě vlastní volby. Kupující (objednatel) tímto souhlasí s dílčími dodávkami
- 5 Povinnost dodat včas je pro prodávající (zhotovitele) splněna, pokud je plněna v místě plnění, nebo pokud prodávající (zhotovitel) předal předmět smlouvy dopravci
- 6 Pokud kupující (objednatel) podle potvrzené objednávky nebo smlouvy připravené věci v dohodnutém místě nebo ve smluvně stanoveném termínu nepřevzme, je prodávající (zhotovitel) oprávněn požadovat splnění závazku kupujícího (objednatel) odebrat věci nebo po stanovení dodatečné lhůty k převzetí jejím marným uplynutím od smlouvy odstoupit, přičemž veškeré vzniklé náklady jdou k tíži kupujícího (objednatel). Právo na náhradu vzniklé škody prodávajícímu (zhotoviteli) tím zostává nedotčeno
- 7 Při převzetí věci je kupující (objednatel) povinen převzít se o její množství, kvalitu, kompletnost a provedení
- 8 Pokud jde o vady zjevné při převzetí, je kupující povinen bezodkladně uplatnit své nároky vůči prodávajícímu. Ostatní vady je povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění

Cena a platební podmínky

- 1 Kupní cena (cena díla) vychází z aktuálního ceníku prodávajícího (zhotovitele) platného ke dni přijetí objednávky kupujícího (objednatel) prodávající (zhotovitel) Kupní cena (cena díla) je uváděna prodávající (zhotovitel) již v jeho závazných nabídkách, v potvrzené objednávce, resp. kupní smlouvě/smlouvě o dílo a je cenou pevnou, není-li smluvními stranami výslovně sjednáno jinak
- 2 Bylo-li v potvrzené objednávce uvedeno, nebo v kupní smlouvě/smlouvě o dílo sjednáno, že kupní cena (cena díla) nezahrnuje dovozní clo, budou veškeré celní poplatky vyúčtovány dodatečně prodávající (zhotovitel) kupujícímu (objednatel), a tenlo je bez zbytečného odkladu prodávajícímu (zhotoviteli) uhradí
- 3 Kupní cena se rozumí FCO Praha. Náklady na dopravu do místa plnění, naložení na dopravní prostředek a příp. pojištění do místa určení hradí kupující
- 4 K cenám se připočítává DPH v zákonné aktuálně platné výši
- 5 Veškeré ceny, uváděné v cenících a informačních nabídkách, jsou nezávazné a prodávající (zhotovitel) si vyhrazuje právo jejich změny bez předchozího oznámení
- 6 Pokud není dohodnuto jinak, je kupní cena (cena díla) splatná bez odkladu do 14 dnů ode dne vystavení faktury prodávající (zhotovitel)
- 7 V závislosti na charakteru a rozsahu předmětu plnění prodávající (zhotovitel) je oprávněn požadovat:
 - úplné nebo částečné placení předem,
 - uzavření smlouvy o akreditivu,
 - bankovní záruku nebo potvrzení financující banky o vinkulaci kupní ceny (ceny díla) na účelově vázaném účtu kupujícího (objednatel),
 - ručení třetí osoby pro případ nesplnění finančních závazků kupujícím (objednatel)
- 8 Pro případ prodání kupujícího (objednatel) se zaplacením kupní ceny má prodávající (zhotovitel) nárok na úrok z prodání ve výši 0,1% z dlužné ceny za každý den prodání
- 9 Kupující (objednatel) je v prodání při odběru předmětu smlouvy vždyj pokud smruvená věc nebo dílo ani přes písemnou výzvu neodobere. Neodebráním věci ve sjednaném termínu přechází na kupujícího (objednatel) nebezpečí vzniku škody na věci. Vedle toho je prodávající (zhotovitel) oprávněn účtovat skladné ve výši 0,5% z celkové kupní ceny za každý započatý kalendářní měsíc prodání. Totéž je oprávněn účtovat v případě, že k prodání došlo na základě písemné žádosti kupujícího (objednatel), které nebylo prodávající (zhotovitel) písemně výslovně vyhověno
- 10 Smlouvy a šeky se přijímají pouze po zvláštní dohodě. Inkasní nebo diskontní náklady jdou k tíži kupujícího (objednatel)
- 11 Platby se musí provádět přímo prodávajícímu (zhotoviteli) na jím udaný bankovní účet nebo na jím udané místo platby nebo pouze jím písemně pověřené osobě
- 12 Kupující (objednatel) není oprávněn zadržovat platby či jednostranně započítat neuhrazené platby na případné své pohledávky za prodávající (zhotovitel)
- 13 Jsou-li požadovány náklady na opravu nebo posudky pro zjištění nákladu na opravu, kupující (objednatel) hradí vzniklé náklady na vyslání pracovníků prodávajícího (zhotovitele) a na příp. demontáž zařízení či dílčích komponentů a to i tehdy, když nejde o uzavření řádné kupní smlouvy/smlouvy o dílo či vystavení objednávky

Záruky

- 1 Předmět smlouvy je dodán vadně, není-li dodán ve sjednaném množství, jakosti a provedení
- 2 Prodávající (zhotovitel) vyřídí příp. reklamaci dodáním chybného množství či bezvadné věci či díle, opravou nebo přiměřenou slevou z ceny
- 3 Prodávající (zhotovitel) ručí kupujícímu (objednatel), že věc bude po dobu 24 měsíců (není-li výslovně sjednáno odlišná záruční doba) ode dne dodání způsobilá k použití a bude mít technické parametry dle katalogových listů výrobce
- 4 V případě dodávky formou na klíč (dodávka věci, v montáži, SVJ, uvedení do provozu atd.) poskytuje prodávající (zhotovitel) záruku na funkci a dodané materiály v délce 24 měsíců (není-li výslovně sjednáno odlišná záruční doba) od okamžiku zprovoznění. Podmínkou pro stanovení delší záruky nad uvedený rámec je provádění periodické servisní kontrolní činnosti systémem MaR – údržby prodávající (zhotovitel) na zhotoveném díle a to na základě uzavření servisní smlouvy mezi prodávající (zhotovitel) a kupující (objednatel), ve které bude definována minimálně jedna roční kontrola systému MaR.
- 5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybou či neodbornou obsluhou, manipulací, instalací, vadným uskládním, neúměrným namáháním, nevhodným umístěním apod
- 6 Existence záruky je podmíněna úplným zaplacením sjednané kupní ceny či ceny díla ve sjednaných termínech. Je-li kupující (objednatel) v prodání s úhradou kupní ceny (ceny díla) či její části záruční doba neobdobí, začne běžet až v den úhrady celé kupní ceny (ceny díla). I v takovém případě však záruční doba skončí uplynutím 24 měsíců (případně uplynutím odlišné sjednané záruční doby) ode dne dodání věci nebo ode dne zprovoznění díla
- 7 Na věci dodané prodávající (zhotovitel) se vztahuje tzv. výhreda vlastnictví dle § 2132 a násl. občanského zákoníku. Tzn. že kupující se stává vlastníkem věci až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody na věci přechází však na kupujícího již převzetím věci. Do této doby není kupující oprávněn věc jakkoli zastávat nebo jí ručit. Zpracováním věci se stává prodávající spoluvlastníkem nové vzniklé věci nebo souboru
- 8 V případě neuhrazení kupní ceny (ceny díla) kupujícím (objednatel) tak jak bylo sjednáno je prodávající (zhotovitel) oprávněn odstoupit od kupní smlouvy (smlouvy o dílo) bez jakýchkoli sankcí pro něho a to kdykoliv i pokud jde o neuhrazení kupní ceny (ceny díla) za přechozí dodávky
- 9 Prodávající si vyhrazuje právo na náhradu škody v závislosti na rozpracovanosti zakázky, pokud z důvodu uvedených v čl. 8 od smlouvy odstoupí
- 10 Kupující (objednatel) není oprávněn odstoupit od potvrzené objednávky/smlouvy o dílo, je-li prodávající (zhotovitel) v prodání z důvodu vyřetujících odpovědností (tj. z důvodu tzv. vyšší síly moci, jak např. přírodní pohromy, stávky aj.)
- 11 Prodávající odpovídá za škodu způsobenou při plnění smlouvy úmyslně či hrubou neobalostí jeho pracovníku. Za jiné škody odpovídá jen v případě, že jejich vznik mohl při uzavření smlouvy předvídat
- 12 Proveďte-li kupující (objednatel) storno objednávky/kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo ve lhůtě do 5 dnů po potvrzení objednávky/podpisu kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, storno poplatků – smluvní pokuta činí 10% z hodnoty objednaného avšak neodebraného plnění. Po uplynutí doby delší pěti dnů smluvní pokuta činí 20%

Ostatní podmínky

- 1 Nabídka prodávajícího (zhotovitele) je závazná po dobu 90 dnů od jejího vyhotovení, není-li v ní uvedeno jinak
- 2 Podklady převzaté kupujícím (objednatel) od prodávajícího (zhotovitele) mohou být postoupeny třetím osobám, je-li to nezbytné k zajištění dodávky. Totéž platí o veškerých informacích, pokud tyto nejsou označeny za důvěrné. Na projekty, rozpočty, výkresy a ostatní dokumentaci se vztahují autorské a vlastnické práva prodávajícího (zhotovitele) a tyto musí být na požádání vráceny prodávajícímu (zhotoviteli), zejména tehdy, pokud nadále k uzavření kupní smlouvy/smlouvy o dílo nebo vystavení objednávky
- 3 Jakékoliv změny kupní smlouvy/smlouvy o dílo nebo potvrzené objednávky vyžadují písemný souhlas obou smluvních stran.

SAUTER Automation, spol. s r.o., Bohnická 5/28, 181 00 Praha 8