

Smlouva o poskytnutí služeb

Informační systém pro Městskou policii Mikulov

podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a
autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

Dodavatel

Obchodní název: **Milichovský s.r.o.**
Společnost je zapsána v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 34194
Sídlo: Údolní 970/13, 460 01 Liberec
Zastoupená: Ing. Alexandr Milichovský – jednatel
IČ: 02988976
DIČ: CZ02988976
Bank. spojení: XXXXXXXXXX
Tel: +420 605159365
DS: t97h6i3

Objednatel

Obchodní název: **Město Mikulov**
Sídlo: Náměstí 158/1, 692 01 Mikulov
Zastoupený: Rostislav Košťálem, starostou
IČ: 00283347



I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje, že Objednateli předá úplnou a plně funkční implementaci Infosystému městské policie MIMIS. Tato implementace bude na bázi serverového řešení s tenkými klienty ve formě internetových prohlížečů.

II. Závazky Zhotovitele

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli programové vybavení pro zajištění řádného bezproblémového a bezporuchového provozu Informačního systému městské policie (dále MIMIS) včetně poskytnutí licenčních práv na neomezený počet souběžně přihlášených uživatelů.
2. Zhotovitel provede kompletní implementaci MIMIS, tj. jeho nastavení v provozním prostředí a provedení potřebných úprav tak, aby byl plně funkční v prostředí Městské policie Objednatele, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy
3. Testovací provoz bude spuštěn do 30 kalendářních dnů od podpisu smlouvy, ostrý provoz pak do 60 dnů od podpisu smlouvy.
4. Zhotovitel poskytne modul pro ztotožňování osob ze Základních registrů (ZR)
5. Zhotovitel poskytne modul pro získávání opisů z Centrální evidence přestupků (ISEP)
6. Zhotovitel poskytne modul pro napojení na Registr silničních vozidel (RSV)
7. Zhotovitel poskytne modul pro napojení na databázi hledaných osob a vozidel (MV)
8. Zhotovitel poskytne modul pro přístup z mobilních zařízení s OS Android a Windows 7,8,10
9. Zhotovitel zprovozní propojení na spisovou službu GORDIC, kterou provozuje město Mikulov, prostřednictvím webových služeb XRG. Smyslem tohoto propojení bude předávání vygenerovaných dokumentů za účelem jejich postoupení třetím subjektům ať již v rámci města Mikulov, tak jejich odeslání mimo městský úřad. Dále bude možno z platformy GORDIC zjišťovat informace o poplatcích za psy a za zvláštní užívání.
10. Program MIMIS doplněn o modul pro evidenci a vydávání rezidentských parkovacích karet v souladu s „Výzvou“. Součástí modulu bude funkce pro vydávání a evidenci rezidentských karet a jejich tisk. U rezidentské karty se budou evidovat následující údaje: číslo karty, parkovací zóna, platnost karty od-do, jméno a adresa rezidenta, typ karty (rezident, podnikatel), RZ/SPZ (u rezidentů). Při prodlužování platnosti karty se nebude vydávat karta nová, jen se změní platnost. Mobilní aplikace programu MIMIS bude schopna na základě snímání QR kódů na parkovacích kartách a na základě OCR rozpoznávání RZ parkujících vozidel ověřovat jednak z evidence vydaných parkovacích karet, tak z informací poskytnutých z parkovacího systému Invipo od společnosti Cross Zlín a.s. prostřednictvím webových služeb, zda má dané vozidlo řádně zaplacené právo parkování v dané lokalitě v daném čase.



11. Zhotovitel provede migraci dat z informačního systému CEP Dabis, který Objednatel dosud provozuje.
12. Případné další vazby programu MIMIS na informační systémy třetích stran (Účetnictví, Evidence pohledávek, Kamerový systém, Záznamník telefonických hovorů, apod.) nejsou touto smlouvou pokryty, jejich realizace bude v případě potřeby stranami dohodnuta, pakliže tato potřeba reálně nastane. Program MIMIS tato propojení umožňuje.
13. Zhotovitel provede školení uživatelů, kteří budou v rámci svých úkolů využívat program MIMIS v takovém rozsahu, aby všichni mohli řádně, plynule a kvalitně plnit své úkoly. Toto školení se uskuteční v průběhu testovacího provozu dle bodu 3.
14. Za účelem servisní podpory budou Objednateli dostupné Hotline linky na telefonních číslech +420 605159365 a +420 602322690, a to nonstop. Kontaktní e-mail pro hlášení problémů je info@mimis.is
15. Nahlášené méně závažné závady budou odstraněny bez zbytečného odkladu, maximálně do 24 hodin od nahlášení závady. Bude-li závada tak závažného charakteru, že by bránila provozu programu MIMIS, a nepodaří-li se tuto závadu odstranit do 2 hodin od nahlášení, pak Zhotovitel aktivuje záložní server s aktuální zálohou programu do dvou hodin od nahlášení takovéto závažné závady.
16. Zhotovitel má v programu MIMIS implementovány takové mechanismy, které realizují průběžné zálohování všech dat v časovém odstupu několika sekund od samotného zápisu do systému. Zálohy jsou uloženy v zabezpečeném datovém úložišti Zhotovitele. Přístup k zálohám, případně jejich aktivaci do ostrého provozu, má ve své správě Zhotovitel. Dohled nad úspěšností záloh provádí ve své režii a na svou zodpovědnost Zhotovitel.
17. Zhotovitel prohlašuje, že plnění závazků bude zajišťovat prostřednictvím osob s odpovídající kvalifikací.
18. V souvislosti s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) o ochraně osobních údajů se Zhotovitel zavazuje:
 - spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů
 - poskytovat údaje a informace o zpracování pro subjekt údajů, včetně poskytnutí kopie zpracovávaných dat pro subjekt údajů
 - umožnit realizaci práva subjektu na opravu a výmaz osobních údajů, v souladu s další legislativou
 - realizovat právo na přenositelnost údajů
 - logovat v čitelné formě aktivitu informačního systému s vazbou na uživatele a jeho činnost
19. Zhotovitel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací (povinnost mlčenlivosti), není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace budou poskytnuty. Tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
20. Zhotovitel je povinen zajistit pro objednatel licence k autorským dílům svým i třetích osob, jestliže jsou nutné k užívání díla. Náklady na tyto veškeré licence jsou součástí celkové ceny díla.
21. Informace a data vytvořená při provádění díla jsou od počátku výlučným vlastnictvím objednatel.
22. V případě ukončení smluvního stavu se zhotovitel zavazuje odstranit veškeré kopie vzniklých a uložených dat, které obsahují nebo mohou obsahovat osobní údaje.



III.

Závazky Objednatele

1. Za účelem realizace přístupu k ZR, ISEP a RSV Objednatel zabezpečí vygenerování příslušných certifikátů a přístupových hesel a poskytne je Zhotoviteli.
2. Objednatel zajistí u provozovatele spisové služby a systému evidence poplatků za psy, společnosti GORDIC, zprovoznění nutných modulů, nutných k zajištění vzájemné komunikace informačních systémů.
3. Objednatel zajistí u provozovatele současného informačního systému MP Mikulov CEP Dabis export dat do takové datové, strojově čitelné formy, která je obvyklá, aby bylo možno tato data importovat.
4. Objednatel poskytne fyzický nebo virtuální server, na němž bude provozována serverová část programu MIMIS
5. Za účelem realizace napojení na RSV a další registry MV uzavře Objednatel smlouvy s příslušnými orgány. Tyto smlouvy není oprávněn uzavírat svým jménem Zhotovitel.
6. Objednatel zajistí pro účely provozu předmětu smlouvy na své náklady nutné hardwarové prostředky a datové služby.
7. Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele přístup do prostor nezbytných k plnění předmětu této smlouvy.

IV.

Platnost smlouvy, možnost odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu 1 roku.
2. Objednatel může odstoupit od smlouvy ve lhůtě před dokončením implementace programu dle bodu II. 4. pakliže shledá, že program je nefunkční, resp. není předpoklad, že bude funkční. V tomto případě není povinen poskytnout Zhotoviteli žádné plnění.
3. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s úhradou za provoz programu.
4. Po uplynutí smluvní doby 1 roku bude možno dohodnout pokračování provozu spolu se servisní smlouvou na další podporu programu.

V.

Cena plnění



1. Cena poskytnutí licence programu MIMIS je dohodnuta na **250.000,- Kč** (+DPH 52.500,-) celkem **302.500,- Kč**.
2. Všechny výše uvedené částky jsou uvedeny bez příslušné DPH a včetně DPH (dle současných daňových předpisů jde o 21%). Zhotovitel je plátcem DPH, je povinen DPH vyčíslit a fakturovat.

VI.

Platební podmínky

1. Cena pronájmu MIMIS bude fakturována Zhotovitelem po uvedení do ostrého provozu a po písemném protokolárním odsouhlasení plné funkčnosti programu MIMIS – „Akceptačním protokolem“ (předpoklad je 60 kalendářních dnů po podpisu smlouvy).
2. Faktura bude vystavena s jednoměsíční splatností.

VII.

Ostatní a závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, tj. osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany, jak je uvedeno v hlavičce této smlouvy. Až do doby podpisu oběma smluvními stranami je tato smlouva považována za návrh smlouvy.
2. Otázky v této smlouvě neuvedené se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu bezesbytku porozuměly, a že vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli. To stvrzují níže podpisy osob oprávněných jménem či za smluvní strany jednat.

V Mikulově dne

V Liberci dne

.....
Za objednatele

.....
Za dodavatele

