



## OBCHODNÍ SMLOUVA

Odběratel: **Česká republika - Obvodní soud pro Prahu 4**  
 Se sídlem: **28. pluku 1533/29b, Praha 10, 100 83**  
 Společnost zapsaná v OR .....  
 Zastoupený (jméno, funkce): **Mgr. Ilonou Benešovou, předsedkyní soudu**  
 Objednávající (jméno, funkce): .....  
 Tel.: ..... IČ: **00024414**  
 Fax: ..... DIČ: .....  
 e-mail: .....  
 CZ-NACE: .....  
 Číslo účtu / směrový kód banky: .....

a

Dodavatel: Edenred CZ s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1  
 zastoupený: **Pavlem Kyselým**

Tel.: ..... IČ: **24745391**  
 Fax: ..... DIČ: **CZ24745391**  
 e-mail :  
 Bankovní spojení:

uzavřeli spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku tuto smlouvu:

**I.**

Dodavatel zabezpečí zprostředkování:

- poskytnutí služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení – poukázky Ticket Sport&Kultura<sup>®</sup>,
  - poskytnutí služeb v síti vybraných vzdělávacích zařízení – poukázky Ticket Academica<sup>®</sup>,
  - poskytnutí služeb v síti vybraných zdravotnických zařízení – poukázky Ticket Medica<sup>®</sup>,
  - poskytnutí služeb v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace – poukázky Ticket Holiday<sup>®</sup>,
  - poskytnutí služeb a rekreací v síti vybraných tělovýchovných, sportovních, kulturních, vzdělávacích, předškolních, rekreačních a jiných zařízení – poukázky Ticket Multi<sup>®</sup>,
- a bude odběrateli dodávat proti zfalšování zabezpečené příslušné poukázky (dále také jen „poukázky“) na základě závazných jednotlivých písemných objednávek. Skartační poplatek ve výši provize, nejméně 4 % (minimálně 100 Kč) z objemu, bude účtován pouze v případě neodebrání již vyrobených poukázek.

**II.**

Jednotlivé poukázky může uživatel uplatnit ve vybraných zařízeních, jež budou označeny logem příslušné poukázky tj.: Ticket Sport&Kultura<sup>®</sup>, Ticket Holiday<sup>®</sup>, Ticket Academica<sup>®</sup>, Ticket Medica<sup>®</sup>, a Ticket Multi<sup>®</sup>.

**III.**

Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi ve výši 0 % z celkové hodnoty objednávaných poukázek, minimálně však 100 Kč. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona.

**IV.**

Vrácení nespotřebovaných poukázek odběratelem dodavateli k proplacení je možné, jsou-li doručeny dodavateli nejdéle do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti poukázek. Skartační poplatek ve výši 4 % (minimálně 100 Kč) z objemu nespotřebovaných poukázek bude účtován odběrateli.

**V.**

Za kvalitu produktů a služeb odpovídá provozovatel provozovny

a obchodu. Případné reklamace vyřizuje odběratel přímo s provozovatelem příslušného zařízení.

**VI.**

Odběratel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. dodavateli souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení dodavatele s tím, že tento souhlas bude moci odběratel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odříznout, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy dodavatele.

**VII.**

Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran.

Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz), a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. Podpisem této smlouvy odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i VOP a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy.

**VIII.**

Smlouva se vyhotovuje v počtu dvou výtisků, z čehož smluvní strany obdrží po jednom výtisku.

Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu zástupců obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V ..... dne

V Praze dne **2. 11. 2016**

Dodavatel:  
Razítko + podpis

Odběratel:  
Razítko + podpis

### Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČ: 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804 (dále jen „ERCZ“) a klientem (dále společně jako „smluvní strany“).

VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

### Práva a povinnosti smluvních stran

Povinností ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázkou se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Ticket Sport&Kultura®, Ticket Academica®, Ticket Medica®, Ticket Kids®, Ticket Holiday®, Ticket Compliments®, Ticket Čistý® a Ticket Multi® (dále jen „poukázky“).

### Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
- na webových stránkách [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz) formou on-line formuláře
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese [objednavky-cz@edenred.com](mailto:objednavky-cz@edenred.com)
- v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na telefonním čísle: 234 662 340) a umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.
- Objednávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou, je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50 Kč.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně – klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta, musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři
- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice)
- kurýrem – prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

### Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu

jednoho kalendářního roku. ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovního a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

### Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, vyjma situací, ve kterých to ukládá zákon a vyjma svých spřízněných osob, distributorů a obchodních zástupců pro účely výzkumu a analýzy. Klient má právo kontrolovat osobní údaje, které o něm ERCZ má.

### Odpovědnost

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů, řeší klient přímo s třetí osobou.

### Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhopvat změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014.