

Smlouva o poskytování služeb provozování elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek Tender arena®

(dále jen „Smlouva“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
uzavíraná níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné shody o všech níže
uvedených skutečnostech smluvními stranami

Tender systems s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
204077

se sídlem: náměstí Před Bateriemi 18, 162 00 Praha 6 - Střešovice

IČ: 29145121

DIČ: CZ29145121

bankovní spojení: XXX

č. účtu: XXX

telefon: XXX

zastoupená: Ing. Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

e-mail: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl
B, vložka 660

se sídlem: tř. Budovatelů 1395/23

IČ: 62242504

DIČ: CZ62242504

bankovní spojení: XXX

č. účtu: XXX

telefon: XXX

zastoupený: Zdeňkem Brabcem, předsedou představenstva

Bc. Danielem Dunovským, místopředsedou představenstva a

ředitelem akciové společnosti

e-mail: info@dpmost.cz

(dále jen „**Nabyvatel**“)

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem a předmětem této Smlouvy je poskytnutí komplexního a plně funkčního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů (dále jen „ZZVZ“) a pro zadávání zakázek malého rozsahu **eGORDION verze 3.3 – Tender arena** (dále jen „Nástroj“ nebo „Tender arena“) pro Nabyvatele formou instalace Nástroje na prostředcích Poskytovatele, a dále úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy. Elektronický nástroj musí splňovat

požadavky stanovené právními předpisy ČR. Poskytovatel předložil Nabyvateli před podpisem této Smlouvy k nahlédnutí certifikáty shody, které prokazují splnění požadavků stanovených právními předpisy ČR na elektronické nástroje, který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

II. Předmět plnění, licenční ujednání

2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:

- 2.1.1 poskytnout Nabyvateli Nástroj a tomu odpovídající licenci po celou dobu trvání této Smlouvy; Nástroj bude nainstalován na prostředcích Poskytovatele,
- 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy související zákaznickou podporu v rozsahu stanoveném níže v této Smlouvě,
- 2.1.3 provádět v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou školení zaměstnanců Nabyvatele,
- 2.1.4 poskytovat Nabyvateli v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou poradenské a konzultační služby,
- 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Nástroje podle čl. II., odst. 2.5 této Smlouvy.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku III. této Smlouvy a v její Příloze č. 3, jakož i v provozní dokumentaci k Nástroji.

- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Nástroje, a to formou instalace Nástroje v prostředí Poskytovatele. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (čl. III., odst. 3.1.2 a násl.) po celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplnující licenční ujednání je upraveno v čl. XIV. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) veřejné části Nástroje (profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ) dle specifických požadavků Nabyvatele. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.
- 2.5 Jiné Nabyvatelem požadované služby týkající se úpravy Nástroje budou poskytovány na základě samostatných objednávek.

III. Způsob plnění předmětu Smlouvy, místo a doba plnění

3.1 Zprovoznění a implementace Nástroje

- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Nástroje v datovém centru Poskytovatele, která zajišťuje splnění veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících zejména ze ZZVZ a příslušných dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů nutných pro řádný provoz Nástroje.
- 3.1.2 Součástí zprovoznění Nástroje je zpřístupnění provozní dokumentace k Nástroji v českém jazyce v následujícím rozsahu:
- a) uživatelská příručka pro zadavatele (dostupná online v rámci Nástroje pouze pro přihlášené uživatele),
 - b) uživatelská příručka pro dodavatele (dostupná online v rámci Nástroje i pro nepřihlášené uživatele).
- 3.1.3 O zřízení služby bude zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum zprovoznění Nástroje.

3.2 Provozování služby a Nástroje

- 3.2.1 Provozování služby a Nástroje dle této Smlouvy zahrnuje:
- a) vlastní průběžné poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - b) poskytování zákaznické podpory dle této Smlouvy v rozsahu:
 - e-mailová podpora prostřednictvím e-mailu XXX,
 - telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod -XXX,
 - elektronický formulář – aplikace helpdesk prostřednictvím webové adresy XXX
- 3.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).
- 3.2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování (dostupnost) vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle čl. II., odst. 2.1.1 této Smlouvy, dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3 Školení

- 3.3.1 Školení lze poskytovat individuálně na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.
- 3.3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů Nástroje testovací verzi Nástroje provozovanou na serveru Poskytovatele, a to bezúplatně.

3.4 Úpravy nástroje

- 3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí služeb souvisejících se základní úpravou Nástroje při zřízení služby dle čl. III., odst. 3.1 Smlouvy, tzn. poskytování služeb Nabyvateli při zavádění Nástroje, při nastavení přístupu

k Nástroji a úpravy Nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele podle čl. II., odst. 2.4 Smlouvy.

- 3.4.2 Další úpravy Nástroje (např. dodatečné úpravy Nástroje na základě požadavků Nabyvatele, integrace Nástroje s IS třetích stran apod.), popř. související konzultační a poradenské služby, budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.5 Doba a místo plnění

- 3.5.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – závazný Harmonogram plnění.
- 3.5.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy k datu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 3.5.3 Místem plnění je sídlo Nabyvatele příp. veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud zaměstnanec Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu, resp. do interní sítě Nabyvatele.

IV. Cena

- 4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je následující:

Poskytované plnění:	Jednotková cena v Kč za	Rozsah plnění
Zprovoznění a implementace Nástroje (v rozsahu dle odst. 3.1 Smlouvy, vč. přizpůsobení vzhledu profilu zadavatele podle odst. 2.4 Smlouvy)	[REDACTED]	[REDACTED]
Provozování služby a Nástroje v rozsahu funkcionalit dle Přílohy č. 3 Smlouvy (maintenance)		
Poradenské a konzultační práce, úpravy nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele dle odst. 3.4.2 Smlouvy, školení nad rámec úvodního školení dle odst. 3.3.2		
Cestovné - v rámci poskytování služeb dle odst. 3.4.2 Smlouvy a v rámci školení dle odst. 3.3. Smlouvy		

- 4.2 Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran. Cena v sobě zahrnuje i veškeré náklady a hotové výdaje Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy.
- 4.3 Úhrada ceny služby podle čl. III., odst. 3.2 této Smlouvy (nebo její poměrné části v souvislosti s dobou účinnosti Smlouvy), se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného vždy jednou měsíčně dle čl. IV., odst. 4.1 této Smlouvy, a to vždy do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, za který je fakturace služeb Poskytovatelem prováděna. Zdanitelné

plnění je k poslednímu dni měsíce, za který je služba Poskytovatelem fakturována. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém došlo k vystavení akceptačního protokolu, odsouhlaseného oprávněnými osobami za Nabyvatele uvedenými v čl. V. odst. 5.5.2 této Smlouvy, kdy cena za první měsíc bude stanovena poměrně dle skutečného podílu poskytování služby v tomto měsíci.

- 4.4 Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného v zákonné lhůtě od DUZP. DUZP je poslední den měsíce, za který je cena účtována. Poskytovatel má v případě poskytování služeb dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy nárok na úhradu nákladů na cestovné a to ve výši 10,- Kč za 1 km. Náklady na cestovné se počítají ze sídla Poskytovatele do stanoveného místa, ve kterém budou předmětné služby poskytovány, vyjma místa na území Hlavního města Prahy (na území Hlavního města Prahy nebude cestovné účtováno).
- 4.5 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo smlouvy nebo objednávky, na jejímž základě byla faktura vystavena.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 15 pracovních dnů od data doručení faktury do dispozice Nabyvatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 4.7 Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Nabyvatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Nabyvatel se nedostává do prodlení. Celá 15 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do dispozice Nabyvatele.
- 4.8 Nabyvatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Nabyvatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Nabyvatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně

V. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 5.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítači apod.) a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinnost poskytovat a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 5.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených zaměstnanců. Kontaktní osobu je příslušná smluvní strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé smluvní straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.
- 5.5. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni:

5.5.1 za Poskytovatele

a) ve věcech obchodních	XXX
telefon	XXX
E-mail	XXX
b) ve věci řešení incidentů	XXX
telefon	XXX
E-mail	XXX

5.5.2 za Nabyvatele:

a) v provozních věcech	XXX
telefon	XXX
E-mail	XXX
b) v provozních věcech	XXX
telefon	XXX
E-mail	XXX
c) ve věcech technických	XXX
telefon	XXX
E-mail	XXX

VI. Poskytovaná záruka

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má v den podpisu Smlouvy a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v provozní dokumentaci a v Příloze č. 3 této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé vzhledem k účelu plnění dle této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.4. V případě, že Nabyvatel zjistí během rutinního provozu Nástroje vady, popř. nefunkčnosti tohoto systému, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené osoby, apod. Nabyvatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady. Záruční doba běží po celou dobu rutinního provozu Nástroje.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje. Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele ukáže nepravdivým, je Poskytovatel povinen Nabyvateli nahradit veškerou škodu tím způsobenou.
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady Nástroje, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace prostřednictvím kanálů uvedených v čl. III., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty či zaevidována prostřednictvím elektronického formuláře helpdesk. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady není považováno oznámení vady prostřednictvím telefonní hotline.
- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
 - 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
 - 7.3.2 jde-li o vadu neodstranitelnou, požadovat slevu z dohodnuté ceny plnění nebo odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 7.4. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Nástroje) okamžitě po jeho nahlášení

s tím, že Poskytovatel zaručuje dostupnost Nástroje na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, z důvodu nesprávného použití Nástroje, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku Smlouvy, jakož i za škodu způsobenou vyšší mocí.
- 8.3. V případě, že bude Nabyvateli uložena jakákoliv sankce ze strany příslušného orgánu v důsledku porušení Nařízení (EU) 2016/679 GDPR (případně příslušného českého právního předpisu týkajícího se zpracování osobních údajů), případně vznikne Nabyvateli jakákoliv újma v důsledku porušení Nařízení (EU) 2016/679 GDPR (případně příslušného českého právního předpisu týkajícího se zpracování osobních údajů), kdy takové porušení vznikne v důsledku jednání či opomenutí Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel uhradit Nabyvateli vzniklou újmu (včetně případně sankce) v plné výši. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že ustanovení tohoto bodu 8.3 se týká zejména, nikoliv však výlučně, jakékoliv ztráty, zničení, neoprávněné změny či úniku (zpřístupnění neoprávněné osobě) jakýchkoliv dat či dokumentů, které obsahují osobní údaje, a k nimž má nebo bude mít Poskytovatel přístup, či jsou, případně budou u Poskytovatele uloženy.

IX. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Povinnost mlčenlivosti se také vztahuje na osobní údaje ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 GDPR.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost druhé smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí

- osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Nabyvatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
- 9.6 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.7 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.8 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku Smlouvy trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.
- 9.9 Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, (odst. 9.1 až 9.6) nebo tyto informace poskytne třetí osobě v rozporu s touto Smlouvou je povinna zaplatit druhé straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 9.10 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.

X. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 10.2 Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé smluvní strany. To neplatí, jde-li o postoupení pohledávky na peněžitě plnění, které převádět či postupovat nelze.

XI. Sankční ujednání

- 11.1 V případě nedodržení sjednané Reakční doby (doby první odezvy po nahlášení závad ze strany Nabyvatele) dle této Smlouvy nebo v případě nedodržení sjednané dostupnosti nástroje v kalendářním měsíci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele či za každou započatou hodinu nedostupnosti Nástroje v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, a to vždy maximálně do výše ceny Provozování služby a Nástroje v rámci jednoho kalendářního měsíce.
- 11.2 Sankce za nedodržení povinností při ochraně důvěrných informací jsou uvedeny v článku IX. této Smlouvy.
- 11.3 Ujednání o smluvní pokutě ani zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na možnost uplatnění nároku příslušnou smluvní stranou na náhradu případně vzniklé škody v celém rozsahu.
- 11.4 V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. IV. této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

XII. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
- 12.2. Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to z následujících důvodů:
- a) neuhradí-li Nabyvatel cenu za předmět plnění v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách dle čl. IV. této Smlouvy, a to ani po marném uplynutí dodatečné třicetidenní lhůty k úhradě zaslané Poskytovatelem Nabyvateli,
 - b) Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy podstatným způsobem.
- Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutým dle této Smlouvy.
- 12.3. Nabyvatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutému dle této Smlouvy.
- 12.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení Nabyvateli.
- 12.5. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyznění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu 30 dní vadu v plnění nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné smluvní straně. Za podstatné porušení se považuje především prodlení s plněním, včetně nedodržení smluvené doby dostupnosti Nástroje, po dobu delší než 1 měsíc, nedodržení fakturačních a

platebních podmínek nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace.

XIII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nedojde-li do 30 kalendářních dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.

XIV. Licenční ujednání

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním „držitelem“ majetkových autorských práv k Nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užití moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy.
- 14.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.
- 14.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Nástroji svým zaměstnancům, jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé a organizacím zřízeným či založeným Nabyvatelem; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 14.5 Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele a v případě potřeby Nabyvatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu.
- 14.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 14.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti této Smlouvy. Licence k užívání Nástroje je omezena počtem max. 50 uživatelů (jak celkovým počtem uživatelů, tak počtem současně přihlášených uživatelů) na straně Nabyvatele, není však omezena počtem veřejných zakázek realizovaných Nabyvatelem prostřednictvím Nástroje.
- 14.8 Současně Nabyvatel poskytne v rámci instalace Nástroje Poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k předmětům duševního vlastnictví Nabyvatele (např. ochranné známky, loga apod.). Poskytovatel se zavazuje použít duševní vlastnictví Nabyvatele pouze a jen k účelu sjednanému v této Smlouvě.

XV. Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.3 Za vyšší moc se nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná smluvní strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná smluvní strana nepochybně věděla a povinnou smluvní stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XVI. Změny Smlouvy

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do **10 kalendářních dnů** (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 17.2 Smluvní strany v souladu s § 1801 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 17.3 Smluvní strany sjednávají, že Smlouva není závislá na existenci jiných smluv Smlouvou předvídaných ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

- 17.4 Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 17.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.6 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy z těchto vyhotovení. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.
- 17.7 Tato Smlouva má 3 Přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to
- 17.7.1 Příloha 1 Definice a Podmínky SLA
 - 17.7.2 Příloha 2 Závazný Harmonogram plnění
 - 17.7.3 Příloha 3 Přesná specifikace poskytovaných služeb
- 17.8 Smlouva se řídí českým právem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se subsidiárním užitím zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 17.10 Tato smlouva nabývá účinnosti v souladu s § 6 odst. 1) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR, pokud není stanoveno jinak.
- 17.11 Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Nabyvatel, a to nejpozději do 25 dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru Poskytovatel.
- 17.7 Smluvní strany si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Nabyvatel:

Tender systems s. r. o.

DOPRAVNÍ PODNIK
měst Mostu a Litvínova, a.s.

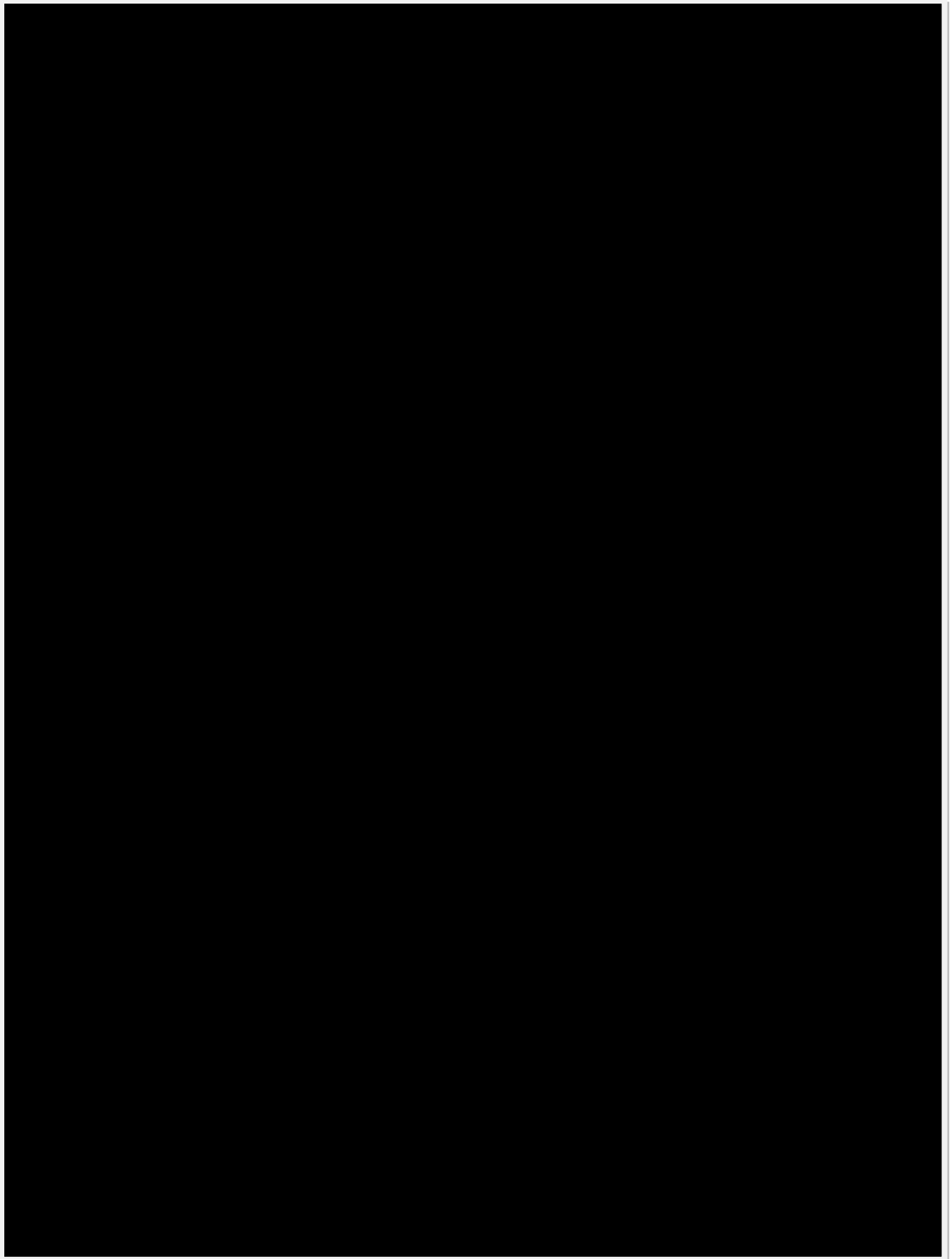
.....
Ing. Jan Hrádek
jednatel

.....
Zdeněk Brabec
předseda představenstva

.....
Bc. Daniel Dunovský
místopředseda představenstva a
ředitel akciové společnosti

Příloha 1

DEFINICE A PODMÍNKY SLA





Příloha 2

HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat ve dvou etapách:

I. etapa: Úprava Nástroje, nastavení požadovaných služeb, vyškolení uživatelů a pilotní provoz.

Termín: zahájení do 15 dní od podpisu Smlouvy, ukončení do 30 dnů od podpisu Smlouvy

- a) základní úprava Nástroje a nastavení požadovaných služeb dle požadavků Nabyvatele - nastavení základních parametrů a naplnění číselníků systému;
- b) pilotní provoz k ověření funkcionalit Nástroje a dostupnosti a kvality požadovaných služeb;

Součástí I. etapy bude:

- a) vytvoření zabezpečeného prostředí včetně databázového prostoru pro potřeby vedení veřejných zakázek Nabyvatele na HW Poskytovatele;
- b) nastavení uživatelských přístupových oprávnění pro určené uživatele;
- c) nastavení Nástroje dle požadavků Nabyvatele a ověření funkcionalit Nástroje
- d) nastavení služeb Helpdesku, e-mailové podpory a telefonické hotline jako nástroje odborné pomoci při využívání Nástroje pro uživatele a schvalovatele Nabyvatele a ověření dostupnosti a funkcionalit;
- e) konzultační a poradenské služby;
- f) ověření úrovně a dostupnosti poskytovaných služeb;
- g) grafická úprava prostředí profilu zadavatele v souladu s požadavky Nabyvatele;
- h) implementace připomínek ze zkušebního provozu systému,

II. etapa: Rutinní provoz Nástroje a požadovaných služeb.

Termín: předpokládaný termín zahájení do 5 dnů po ukončení I. etapy, nejpozději však do 15 dnů od ukončení I. etapy. Na základě vyhodnocení I. etapy provozu Nástroje bude zahájen rutinní provoz Nástroje. Zahájení rutinního provozu bude akceptováno na základě předávacího protokolu.

Příloha 3

PŘESNÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

