

pro vedení hlášení nebo mailem zaslaným na Hot-line Dodavatele.

Hot-line je telefonická asistenční služba sloužící k poskytování konzultací souvisejících s provozem Systému, k příjmu Hlášení, jejich evidenci a předání k řešení.

Chybná distribuce je Distribuce předaná Odběrateli, kterou není možno nainstalovat z důvodu chybné průvodní dokumentace, chybného záznamu na datovém nosiči, chybně sestavené verze Systému nebo chyby v instalačním programu.

Námět je návrh Odběratele na úpravy Systému za účelem zvýšení jeho užitné hodnoty.

Neoprávněným zásahem do Systému se rozumí zásah provedený jinou osobou než pracovníkem Dodavatele, a to

- prostředky, jež nejsou součástí Systému (zásah do dat, změna konfigurace předaných programů, zásah do programových modulů apod.),
- prostředky Systému, avšak pracovníkem bez příslušného oprávnění (např. změna datové struktury, změna uživatelských parametrů apod.), pokud Odběratel k takovému zásahu nebyl Dodavatelem písemně vyzván.

Dále se neoprávněným zásahem rozumí instalace Distribuce provedená v rozporu s průvodní dokumentací k Distribuci.

Požadavek je žádost Odběratele o rozšíření Systému o novou funkci nebo o úpravu funkce stávající.

Upgrade Systému je jeho nová verze, která

- využívá nové verze technologií Oracle,
- využívá nové produkty a technologie Oracle,
- zdokonaluje Systém ve smyslu jeho zrychlení, zvýšení bezpečnosti, zjednodušení obsluhy apod.

Update Systému je nová verze, která obsahuje jeho aktualizaci provedenou v důsledku změn závazných právních předpisů zveřejněných nebo vyhlášených ve Sbírce zákonů. Součástí Update Systému je předání kompletní uživatelské dokumentace jednou ročně v tištěné (jeden výtisk) a elektronické formě.

Uživatelská dokumentace je tvořena poslední verzí uživatelské příručky a popisem všech následujících změn v protokolech o Distribuci.

Vada je:

- nesoulad funkcí Systému se závaznými právními předpisy,
- odchylka chování Systému od stavu popsaného v Uživatelské dokumentaci předané Odběrateli.

3. Předmět plnění smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 3.1 Poskytování služby Hot-line.
- 3.2 Řešení Vad.
- 3.3 Zhotovení a dodávka nových verzí Systému označovaných jako Upgrade a Update.
- 3.4 Služby WWW serveru pro vedení Hlášení o Vadách včetně stavu jejich řešení. Služby WWW serveru pro evidenci Požadavků.
- 3.5 Zajištění rozvoje Systému dle požadavků Odběratele v rozsahu 150 Dní práce specialisty ročně.
- 3.6 V případě požadavku Odběratele školící a konzultační činnost v rozsahu jeden půlden (4 hodiny) práce specialisty měsíčně.
- 3.7 V případě požadavku Odběratele poskytování činností a služeb nad rámec rozsahu uvedeného v bodě 3.5. na základě zvlášť k tomu účelu vystavených objednávek,

4. Doba, místo a způsob plnění

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 4.2 Termín předání úprav provedených v důsledku změn legislativy (Update) projedná Dodavatel v každém jednotlivém případě s Odběratelem. O předání aktualizované verze bude sepsán protokol.

4.3 Místem plnění je pracoviště Odběratele na adrese: Staroměstské náměstí 6, Praha, pracoviště podřízené organizace CzechTourism na adrese: Vínohradská 46, Praha a pracoviště Dodavatele.

4.4 Doba plnění rozvoje Systému dle odstavce 3.5 bude stanovena harmonogramem prací v oboustranně schváleném projektu vždy pro každou etapu. Etapa je splněna podepsáním akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Smluvní strany se dohodly, že cena dle této smlouvy činí:

- a) Cena služeb spojených s podporou a rozvojem systému za rok 2018 včetně dodání legislativní a technologické aktualizace IS IRAP označované jako Upgrade a Update Systému a technical support reinstatement činí 5 172 569 Kč (slovy: pět milionů jedno sto sedmdesát dva tisíc pět set šedesát devět korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí 897 719 Kč (slovy: osm set devadesát sedm tisíc sedm set devatenáct korun českých) a cena bez DPH činí 4 274 850 Kč (slovy: čtyři miliony dvě stě sedmdesát čtyři tisíc osm set padesát korun českých).
- b) Celková roční cena (od r. 2019) služeb uvedených v odstavcích 3.1 až 3.6 činí 3 847 558 Kč (slovy: tři miliony osm set čtyřicet sedm tisíc pět set padesát osm korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí 667 758 Kč (slovy: šest set šedesát sedm tisíc sedm set padesát osm korun českých) a cena bez DPH činí 3 179 800 Kč (slovy: tři miliony jedno sto sedmdesát devět tisíc osm set korun českých).

Smluvená cena bude fakturována výhradně včetně DPH, jehož výše se řídí aktuálně platnými předpisy a zákony o DPH.

5.2 Úhrada ceny dle této smlouvy bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele.

Právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu) dle odst. 5.1 písm. a) této smlouvy vzniká 30 dnů od účinnosti smlouvy.

Další roky je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) dle odst. 5.1 písm. b) této smlouvy k poslednímu dni prvního měsíce daného příslušného roku poskytování plnění.

5.3 Cena poskytování činností a služeb dle odst. 3.7 činí za jeden Den práce specialisty 15 972 Kč s DPH, slovy patnáct tisíc devět set sedmdesát dva korun českých, tj. 13 200 Kč bez DPH, slovy třináct tisíc dvě stě korun českých, daň při 21 % sazbě DPH činí 2 772 Kč, slovy dva tisíce sedm set sedmdesát dva korun českých. Výše DPH se řídí aktuálně platnými předpisy zejména zákonem o DPH.

5.4 Cena dle odstavce 5.3 bude Dodavateli uhrazena na základě faktur Dodavatele. Součástí faktury bude kopie podepsaného Protokolu o provedení prací nebo kopie Výkazu práce.

5.5 Splatnost faktur je nejméně 21 dní od data doručení Odběrateli. Úhrada faktur bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy. V záhlaví faktury bude uvedeno číslo smlouvy (viz pravý horní roh titulní strany). Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že nebude obsahovat zákonem předepsané a výše uvedené náležitosti, je Odběratel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Odběratel v prodlení s úhradou faktury. Poslední faktura v běžném roce musí být předána k proplacení nejpozději do 15. prosince.

5.6 Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Odběratel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé smluvní straně, pokud by nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

6. Smluvní pokuty a náhrada škody

6.1 Odběratel je oprávněn požadovat na Dodavateli v případě prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny bez DPH příslušného plnění, s jehož realizací je v prodlení, za každý i započatý pracovní den prodlení.

- 6.2** Dodavatel je oprávněn požadovat na Odběrateli v případě nedodržení termínů splatnosti předložených faktur úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů.
- 6.3** V případě, že prodlení Dodavatele (dle odst. 6.1) bude způsobeno překážkami ze strany Odběratele, zejména nedostatky stanovenými v odst. 8.1, případně jinými vážnými důvody písemně odsouhlasenými smluvními stranami, nevzniká Odběrateli nárok na smluvní pokutu.
- 6.4** O každé okolnosti způsobující možnost prodlení v plnění služeb se budou obě strany okamžitě písemně informovat s operativním návrhem na řešení vzniklého stavu a eventuálními posuny termínů plnění.
- 6.5** Poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti (dle odst. 7.2) je povinen zaplatit smluvní pokutu až do výše 300 000 Kč za každé takové prokázané porušení. Výši smluvní pokuty stanoví poškozená strana. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti mlčenlivosti.

7. Závazky a záruky dodavatele

- 7.1** Dodavatel ručí podle této smlouvy za soulad funkčnosti modulů s platnou legislativou po dobu trvání účinnosti smlouvy.
- 7.2** Dodavatel se zavazuje během plnění smlouvy (zhotovování předmětu díla apod.) i po ukončení smlouvy (i po jeho předání objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Odběratele v souvislosti s plněním smlouvy (se zhotovením díla) (dále jen „důvěrné informace“).
- 7.3** Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetím osobám, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.“
- 7.4** Dodavatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i její zaměstnanci, jiné jimi pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této Smlouvy.
- 7.5** Dodavatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k Systému a k předmětu plnění dle Článku 3 této smlouvy v rozsahu a termínech nutných ke splnění podmínek této smlouvy, a že je oprávněn uzavřít s Odběratelem tuto smlouvu na předmět plnění, vymezený v Článku 3 této smlouvy.
- 7.6** Dodavatel se zavazuje zabezpečit provoz Hot-line v pracovních dnech takto:
od 8:00 do 16:00 hodin v pondělí, v úterý a ve čtvrtek,
od 8:00 do 18:00 hodin ve středu,
od 8:00 do 14:00 hodin v pátek
- na telefonní lince: +420 378 229 455
e-mail: hotline@cca.cz
fax: +420 378 229 410
adresa: Hot-line
CCA Group a.s.
Krátká 3
301 17 Plzeň
- 7.7** Dodavatel se zavazuje, že všechna Hlášení vystaví na svém WWW serveru do 1 pracovního dne (od okamžiku, kdy mu bylo Hlášení doručeno) a do 3 pracovních dnů (od okamžiku, kdy mu bylo Hlášení doručeno) sdělí k příslušnému Hlášení způsob řešení a umístí jej na WWW server.
- 7.8** Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit zjištěné Vady do dvou měsíců od jejich nahlášení, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak. Vada se považuje za odstraněnou, když funkčnost Systému nevykazuje odchylky od Uživatelské dokumentace a je v souladu s platnou legislativou.
- 7.9** Pokud Dodavatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, část kvalifikačních předpokladů prostřednictvím subdodavatele, je povinen zajistit, aby tento subdodavatel poskytoval i tomu odpovídající část plnění dle této smlouvy. Změna osoby subdodavatele v průběhu plnění Smlouvy je možná pouze s předchozím souhlasem

Odběratele. Pokud Dodavatel prokáže, že nový subdodavatel splňuje kvalifikační předpoklady v obdobném rozsahu jako předcházející subdodavatel, Odběratel bezdůvodně neodepře svůj souhlas se změnou osoby subdodavatele.

7.10 Dodavatel je povinen předložit Objednateli v průběhu plnění této Smlouvy každý rok vždy k 28. únoru seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než deset procent (10 %)

a) z částky, která mu již byla uhrazena na základě této Smlouvy a

b) z celkové částky uhrazené mu na základě této Smlouvy za uplynulý kalendářní rok.

Pokud Dodavatel takové subdodavatele neměl, odevzdá prázdný Seznam subdodavatelů.

7.11 Má-li subdodavatel uvedený v Seznamu subdodavatelů formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto Seznamu subdodavatelů i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení Seznamu subdodavatelů.

7.12 Pokud Dodavatel nepředloží do 50 dnů Seznam subdodavatelů, je povinen za každý, byť i započatý den prodlení se splněním této povinnosti uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

8. Závazky odběratele

8.1 Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli v souladu s ustanovením této smlouvy veškerou potřebnou dokumentaci a nezbytnou součinnost a vytvořit podmínky pro plnění závazků Dodavatele.

8.2 Aktualizované verze mohou mít charakter díla ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Jejich předáním získává Odběratel právo na jejich užití. Odběratel se zavazuje, že je nebude bez souhlasu Dodavatele kopírovat (s výjimkou bezpečnostních kopií pro vlastní potřebu) ani rozšiřovat, a že učiní veškerá opatření, aby zabránil jejich kopírování, rozmnožování a užívání třetím osobám.

8.3 Odběratel se zavazuje, že nebude provádět žádné změny v Systému bez souhlasu Dodavatele. Odběratel odpovídá za škody způsobené vlastními zásahy a zavazuje se uhradit náklady na jejich opravu.

8.4 Odběratel se zavazuje hradit faktury Dodavateli v termínech jejich splatnosti. V případě prodlení s úhradou je Dodavatel oprávněn přerušit další plnění smlouvy do doby úhrady všech závazků Odběratele. Za dobu přerušování nenáleží Odběrateli nárok na smluvní pokutu (dle odst. 6.1). Tímto ustanovením není dotčen nárok Dodavatele na úrok z prodlení (dle odst. 6.2).

8.5 Odběratel se zavazuje předávat Hlášení pověřenou osobou Odběratele prostřednictvím Služby WWW serveru pro vedení Hlášení nebo mailem zaslaným na Hot-line Dodavatele.

8.6 Odběratel se zavazuje stanovit do 14 dnů od účinnosti této smlouvy pověřenou osobu.

8.7 Osobou pověřenou jednat jménem Dodavatele ve všech obchodních záležitostech vyplývajících z této smlouvy (kontaktní osobou) je: Ing. Jaroslav Vavřík
tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Osobou pověřenou jednat jménem Dodavatele ve všech technických záležitostech vyplývajících z této smlouvy (kontaktní osobou) je: Ing. Jaroslav Vavřík
tel.: + [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

9. Řešení sporů

9.1 Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny spory vzniklé z této smlouvy budou řešit korektně a dohodou, a pokud to nebude možné, je k řešení sporů příslušný obecný soud.

10. Ukončení smlouvy

10.1 Odběratel je oprávněn smlouvu kdykoli vypovědět a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

10.2 Aniž je dotčen § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění

pozdějších předpisů, je Odběratel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se bude považovat zejména:

- a) prodlení Dodavatele s plněním dle této smlouvy v termínech stanovených touto smlouvou;
- b) další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva; a
- c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou k tomu Odběratel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní.

11. Ostatní ujednání

- 11.1 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami z ní vyplývající příslušnými ustanoveními a to zejména dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, netýká se to ustanovení ostatních a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení formou dodatku k této smlouvě. Totéž platí pro situaci, která smlouvou není ošetřena.
- 11.3 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
- 11.4 Smluvní strana není oprávněna postoupit pohledávky vyplývající z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6 Dodavatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Odběratel uveřejnil na profilu zadavatele. Odběratel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tuto smlouvu v registru smluv uveřejní Odběratel.
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.
- 11.9 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách ministerstva pro místní rozvoj (www.mmr.cz).
- 11.10 Tato smlouva je uzavírána oběma smluvními stranami v elektronické podobě. Podepsaná smlouva je odesílána prostřednictvím datové schránky.
- 11.11 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha Seznam modulů Systému.
- 11.12 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Přílohy: č. 1 Seznam modulů Systému

č. 2 Výpis z obchodního rejstříku Dodavatele (samostatný dokument)

V Praze dne
Odběratel:


**Ing. Jan
Koudelka**



Ministerstvo pro místní rozvoj, Česká rep.
Ing. Jan Koudelka
ředitel odboru informatiky

V Praze dne
Dodavatel:

**Ing. Ilona
Aubrechtová**



CCA Group a.s.
Ing. Ilona Aubrechtová
místopředsdkyně představenstva

Seznam modulů Systému

Seznam jmen

Pokladna

Majetek

Správa aplikace

Faktury došlé a vydané

Pohledávky a závazky

Rozpočtování

Účetnictví

Výkaznictví

Smlouvy

Objednávky

Komunikační modul IRAP – CSÚIS

Komunikační modul IRAP – RISRE

Platební modul s vazbou na CEDR

Individuální úpravy: Vazba systému IRAP MMR na systém ARES MF

Příprava rozhraní pro import dat výkazů IN-SY-CO

Příprava rozhraní pro import rozpočtu

Rozhraní MSSF CENTRAL x IS IRAP

Rozhraní IS IRAP x DIS

Celkový počet licencí: 23 současně pracujících uživatelů