

Příloha č. 1 – Pravidla provozování odběrného místa pro zásilkový výdej zdravotnických prostředků.

Pravidla provozování odběrného místa pro zásilkový výdej zdravotnických prostředků

Dnem 1. 4. 2015 nabyl účinnosti zákon o zdravotnických prostředcích (zákon č. 268/2014 Sb.), který změnil zásady pro výdej zdravotnických prostředků. Zákon č. 268/2014 Sb. dává možnost provádět dle § 50 tzv. Zásilkový výdej, kdy je zdravotnický prostředek vydán distančně, to je na zvolenou adresu, případně prostřednictvím odběrného místa.

Odběrné místo je místem - úložištěm, kde je možno také distančně provést objednávku zdravotnického prostředku předepsaného pacientovi lékařem na poukaz.

Samotný zásilkový výdej s využitím odběrného místa probíhá následně.

Pacient navštíví odběrné místo, kde předá poukaz pracovníkovi odběrného místa souběžně s prohlášením, které obsahuje identifikaci zvoleného výdejce, objednávku zásilkového výdeje předepsaného zdravotnického prostředku, dále informaci, že chce zaslat zdravotnický prostředek na adresu odběrného místa, pověření odběrného místa, aby doručil poukaz výdejci.

Pacient může využít informační služby na tel. 603531749 případně písemně na e-mailové adrese: prodejna @ortexzlin.cz, prostřednictvím které obdrží od kvalifikované osoby (ortotik-protetik, farmaceutický asistent apod.) pokyny pro správné a bezpečné užití i základní údržbu zdravotnického prostředku. Výdejce pacientovi co nejdříve (případně ihned) doručí zdravotnický prostředek na adresu odběrného místa.

V případě, že si pacient nepřeje provést zásilkový výdej výše uvedeným způsobem, může postupovat následně.

Pacient navštíví webové stránky výdejce a zde objedná potřebný zdravotnický prostředek zásilkovým způsobem. V objednávce uvede adresu doručení (adresa trvalého bydliště, případně jakákoli jiná adresa). Následně odešle poukaz na zdravotnický prostředek výdejci. Pacient může prostřednictvím informační služby (telefonické / e-mailové) dostat od kvalifikované osoby (ortotik-protetik, farmaceutický asistent apod.) pokyny pro správné a bezpečné užívání i základní údržbu vydaného zdravotnického prostředku. Výdejce pacientovi co nejrychleji doručí zdravotnický prostředek na zvolenou adresu.