

**Příloha č. 1 Smlouvy o dodávce a poskytování komplexních služeb
provozu SEM**

Technické podmínky Objednatele

Technické podmínky veřejné zakázky

HISTORIE ZMĚN DOKUMENTU

Vydání	Datum	Předmět	Status
1.7	1. 11. 2017	Třetí vydání	Finální dokument

Historie změn dokumentu.....	2
1 Základní informace	9
1.1 Úvod.....	9
1.1.1 Účel SEM	9
1.1.2 Závazný právní rámec	9
1.2 Výklad pojmů	10
1.2.1 Pojmy	10
1.2.2 Použité zkratky	18
1.3 Účel dokumentu	19
1.3.1 Obsah dokumentu.....	20
1.3.2 Podmínky, jejich označení a pořadí přednosti.....	20
2 Základní informace o způsobu a rozsahu zpoplatnění pozemních komunikací v ČR.....	22
2.1.1 Účel zpoplatnění.....	22
2.1.2 Rozsah zpoplatnění.....	22
2.1.3 Mýtné	23
2.1.4 Slevy na mýtném	25
2.1.5 Osvobození od zpoplatnění	25
2.1.6 Evropská služba elektronického mýtného	25
2.1.7 Kontrola úhrady Mýtného	26
2.1.8 Elektronické zařízení (OBU).....	26
3 Informace o stávajícím systému výkonového zpoplatnění	27
3.1 Základní informace	27
3.1.1 Možnost využít vybrané součásti ESVZ pro účely SEM	28
3.1.2 Povinnost využít určené součásti ESVZ pro účely SEM	29
3.2 Rozsah ESVZ	29
3.3 Součinnost Objednatele při převzetí ESVZ.....	30
3.3.1 DokumentaceESVZ.....	30
3.3.2 Součinnost při provedení exportu dat z ESVZ	31

3.3.3	Součinnost při předání všech součástí ESVZ.....	32
3.3.4	Zaškolení pracovníků Dodavatele.....	33
3.3.5	Organizační podmínky pro poskytnutí součinnosti.....	34
4	Předmět plnění veřejné zakázky.....	35
4.1	Informace o struktuře předmětu plnění veřejné zakázky.....	35
4.1.1	Etapy a Předmět veřejné zakázky.....	35
4.1.2	Etapa 1 – Příprava SEM.....	35
4.1.3	Etapa 2 – Provoz SEM.....	37
4.1.4	Etapa 3 – Ukončení SEM.....	38
4.2	Časový harmonogram plnění veřejné zakázky.....	39
4.3	Řízení plnění veřejné zakázky.....	40
4.3.1	Organizace a řízení plnění veřejné zakázky.....	40
4.3.2	Zprávy o průběhu prací.....	43
4.3.3	Zprávy o provozu SEM.....	43
4.3.4	Kontrola.....	44
5	Podrobné vymezení předmětu plnění v Etapě 1 – Příprava SEM.....	45
5.1	Zpracování projektové, technické a provozní dokumentace.....	46
5.1.1	Řízení dokumentace.....	46
5.1.2	Projektová dokumentace.....	47
5.1.3	Provozní dokumentace.....	49
5.1.4	Technická dokumentace.....	50
5.2	Vybudování SEM.....	51
5.2.1	Všeobecné požadavky k dodávce počítačových programů.....	52
5.2.2	Provozní soubor PS10 – Infrastruktura informačních a komunikačních technologií SEM.....	53
5.2.3	Provozní soubor PS01 – Sběr a zpracování dat z OBU.....	55
5.2.4	Provozní soubor PS02 – Stanovení výše Mýtného.....	56
5.2.5	Provozní soubor PS03 – Evidence údajů o Mýtném.....	56
5.2.6	Provozní soubor PS04 – Kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.....	57

5.2.7	Provozní soubor PS05 – Systémy pro Zákaznické služby	58
5.2.8	Provozní soubor PS06 – Rozhraní EETS	58
5.2.9	Provozní soubor PS07 – Datový sklad a publikace dat	59
5.2.10	Externí služby ES05 – Integrace Externích služeb do SEM	59
5.3	Dodávky OBU	59
5.4	Zaškolení pracovníků Objednatele	60
5.5	Zkoušky a Pilotní provoz SEM	61
5.5.1	Vykonání zkoušek SEM	61
5.5.2	Komplexní zkoušky End-to-End procesů	61
5.5.3	Pilotní provoz SEM	63
5.6	Předregistrace Zákazníků a vozidel	65
5.6.1	Vykonání Počáteční informační kampaně	65
5.6.2	Předregistrace	66
5.6.3	Počáteční distribuce OBU	67
5.7	Přechod SEM do Provozu	67
5.7.1	Provedení technického přechodu SEM do Provozu	67
5.7.2	Předání a převzetí SEM	68
6	Podrobné vymezení předmětu plnění v Etapě 2 – Provoz SEM	70
6.1	Zkušební provoz SEM	70
6.1.1	Provedení Zkušebního provozu	70
6.1.2	Dokončení Zkušebního provozu	70
6.1.3	Potvrzení o úplném dokončení SEM	71
6.2	Provoz SEM	72
6.2.1	Provoz infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM	72
6.2.2	Zajištění provozních procesů SEM	72
6.2.3	Externí služby	73
6.3	Údržba technických zařízení a softwaru	74
6.4	Obnova technických zařízení a softwaru	74
6.5	Inovace technických zařízení a softwaru	74

6.5.1	Úpravy softwaru SEM na zakázku	75
6.6	Školení personálu Objednatele	75
6.7	Dodatečné dodávky a služby v Etapě 2, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele	76
6.7.1	Dodávky OBU realizované na pokyn Objednatele	76
6.7.2	Opravy OBU realizované na pokyn Objednatele	77
6.7.3	Změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací	77
6.7.4	Změny v síti Obchodních míst	80
6.7.5	Dodávky a Provoz nových Kontrolních stanic	81
6.7.6	Dodávky, Provoz, Údržba a Obnova nových Hlídkových vozidel a technologie kontroly na pokyn Objednatele	83
6.7.7	Implementace Poskytovatele EETS	84
6.7.8	Zařazení OBU jiného dodavatele do SEM	84
6.7.9	Vyžádaná školení personálu Objednatele	85
6.7.10	Služby technické pomoci Objednateli v souvislosti s přípravou přechodu Služeb SEM nebo jejich části na Objednatele nebo třetí osobu	87
7	Podrobné vymezení Předmětu plnění v Etapě 3 – Ukončení SEM	91
7.1	Služby ukončení SEM v souvislosti s ukončením Provozu SEM jako celku	91
7.1.1	Zajištění Provozu SEM v Etapě 3	91
7.1.2	Zajištění Externích služeb	93
7.2	Služby ukončení SEM v souvislosti s převzetím SEM Objednatelem nebo třetí osobou	96
7.2.1	Součinnost při Exportu dat ze SEM	96
7.2.2	Součinnost při přepojení rozhraní externích služeb	97
7.2.3	Organizační podmínky pro poskytnutí Služeb ukončení SEM	97
7.3	Inventarizace a předání majetku Objednateli	98
7.3.1	Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli	98
7.4	Likvidace nepotřebného majetku	99
8	Vlastnictví SEM	101
9	Minimální závazné technické podmínky kladené na předmět veřejné zakázky	103
9.1	Minimální závazné technické podmínky kladené na dodávku SEM	103
9.2	Minimální závazné požadavky kladené na Služby SEM	110

9.3	Závazné parametry kvality a rozsahu poskytovaných Služeb SEM.....	114
10	Technické podmínky SEM.....	117
10.1	Přehled.....	117
10.2	Evidence vozidel a jejich Provozovatelů.....	119
10.3	Uzavírání a správa smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení	121
10.4	Příjem a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného	123
10.5	Příjem a evidence Kaucí.....	125
10.6	Dodávky a logistika elektronických zařízení (OBU)	127
10.6.1	Požadavky na logistiku OBU	128
10.6.2	Požadavky na vlastnosti OBU	129
10.7	Sběr dat, určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti	132
10.7.1	Použití Satelitní technologie.....	133
10.7.2	Použití Mikrovlnné technologie	134
10.8	Stanovení výše a předpis Mýtného.....	134
10.9	Zúčtování předplaceného Mýtného	137
10.10	Kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE	139
10.10.1	Požadavky na vybavení Hlídkových vozidel	141
10.11	Zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení	142
10.12	Úhrady a platební styk.....	143
10.13	Zákaznické služby uživatelům pozemních komunikací	145
10.14	Výměna dat a informací s Poskytovateli EETS	148
10.15	Správa kontextových dat Mýtného.....	150
10.16	Správa a Údržba technických zařízení a softwaru.....	151
10.17	Obnova technických zařízení a softwaru.....	153
10.18	Inovace technických zařízení a softwaru.....	154
10.19	Řízení Provozu a jakosti Služeb SEM.....	155
10.20	Poskytování informací z datového skladu SEM.....	158
10.21	Implementace Poskytovatele EETS	159
11	Parametry hodnocení kvality a rozsahu poskytovaných Služeb.....	161

11.1	Parametry SLA	161
11.2	Účinnost předpisu Mýtného a Sankce	163
11.3	Úloha Supervizora.....	164

1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Předmětem veřejné zakázky je dodávka (vybudování) systému elektronického mýtného a následné poskytování komplexních služeb souvisejících s jeho provozováním a ukončením jeho provozu (dále jen „SEM“).

1.1.1 ÚČEL SEM

- SEM je nástrojem pro výkonové zpoplatnění obecného užívání určených pozemních komunikací motorovými vozidly mýtným podle § 20 a násl. zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPK“). Účelem SEM je zjišťování výše mýtného dle § 22 odst. 2 ZPK a evidence údajů o mýtném dle § 22c ZPK. Provoz SEM zajišťuje podle § 22a ZPK Objednatel, který může na základě souhlasu vlády pověřit provozem SEM a výběrem Mýtného organizaci zřízenou Objednatelem nebo právnickou osobu, u níž funkci zakladatele vykonává jménem státu Objednatel, dále jen „Provozovatel systému elektronického mýtného“ či „PEM“. Objednatel touto činností pověřil svou podřízenou organizaci, Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvkovou organizaci (dále jen „ŘSD“). Objednatel realizuje toto zadávací řízení vlastním jménem a na vlastní účet s tím, že předpokládá, že po uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky s vybraným dodavatelem postoupí tuto smlouvu na ŘSD. ŘSD je zároveň v současné době objednatel dodávek a služeb ve vztahu ke stávajícímu ESVZ. Pokud tyto technické podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele, bude tato práva a povinnosti po případném postoupení smlouvy na plnění veřejné zakázky na ŘSD vykonávat a plnit ŘSD.

1.1.2 ZÁVAZNÝ PRÁVNÍ RÁMEC

- L1.1 Právní úprava SEM je primárně zakotvena v ZPK a jeho prováděcích předpisech. SEM musí splňovat všechny podmínky a požadavky ZPK a jeho prováděcích předpisů.
- L1.2 SEM, resp. evidence údajů o mýtném je informačním systémem veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat zákonné podmínky kladené na informační systémy veřejné správy, viz § 22c odst. 2 a 3 ZPK. Provozovatel elektronického mýtného je správcem tohoto informačního systému veřejné správy zejména ve smyslu § 22c odst. 2 ZPK.
- L1.3 SEM, resp. evidence údajů o mýtném je významným informačním systémem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu přílohy č. 1 vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, položka 50 „Evidence údajů o mýtném“, a musí splňovat zákonné podmínky kladené na významné informační systémy.
- L1.4 SEM musí splňovat podmínky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení GDPR“) v případě, že evidence údajů o mýtném bude obsahovat údaje o fyzických osobách jako vlastnících nebo provozovatelích vozidel podle § 22c odst. 2 písm. a) ZPK. Dodavatel je z pohledu Nařízení GDPR zpracovatelem údajů, PEM správcem údajů. SEM musí splňovat v mezích Nařízení GDPR i podmínky stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- L1.5 SEM musí splňovat podmínky směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/62/ES ze dne 17. června 1999 o výběru poplatků za užívání určitých pozemních komunikací těžkými nákladními vozidly (dále jen „Směrnice“).
- L1.6 SEM musí splňovat podmínky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2004/52/ES ze dne 29. dubna 2004 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného ve Společenství (dále jen „Směrnice EETS“) a rozhodnutí Komise 2009/750/ES ze dne 6. října 2009 o definici evropské služby elektronického mýtného a jejích technických prvků (dále jen „Rozhodnutí 750“) a musí využívat výlučně jednu nebo více z těchto technologií: (i) družicové určování polohy, (ii) mobilní komunikaci užívající normy GSM-GPRS, (iii) mikrovlnnou techniku na 5,8 GHz.
- L1.7 SEM musí splňovat podmínky nařízení Evropského Parlamentu a Rady 910/2014/EU ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „Nařízení eIDAS“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- L1.8 Součástí SEM, kterých se to týká, musí splňovat podmínky směrnice Evropského Parlamentu a Rady 2014/53/EU ze dne 16. dubna 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES.
- L1.9 SEM musí, kromě výše uvedeného, splňovat podmínky stanovené všemi relevantními Právními předpisy České republiky, příslušnými českými a mezinárodními technickými normami a touto zadávací dokumentací.

1.2 VÝKLAD POJMŮ

- 2 Pokud z této části ZD nevyplývá něco jiného, mají v nich slova, výrazy a pojmy definované v jiných částech ZD stejný význam jako je jim připsán v jiných částech této ZD. Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující slova, výrazy a pojmy použité v této části ZD nebo jejich přílohách níže definovaný význam, který se použije pro účely této části ZD.

1.2.1 POJMY

„Banka PEM“ znamená banku, která vede peněžní účty pro výběr Mýtného a Kaucí, podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Bankou PEM Česká národní banka;

„Bankovní záruka PEM“ znamená platnou a neodvolatelnou bankovní záruku splatnou na první výzvu a bez námitek, vystavenou ve prospěch Objednatele, určenou k zajištění pohledávek Objednatele za Zákazníky v souvislosti s úhradou Mýtného a Kaucí;

„Brána“ znamená oddělitelnou součást Mýtné stanice nebo Kontrolní stanice, kterou je Stavba, stavební konstrukce, přípojky energií a telekomunikací, avšak bez technologie pro určení polohy vozidla a stanovení výše Mýtného a/nebo technologie pro kontrolu úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU a OBE;

„Ceník“ znamená ceník jednotkových, dílčích a měsíčních cen, který je přílohou Smlouvy;

„Distribuční místo“ znamená místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby v základním rozsahu;

„Doba nečinnosti OBU“ znamená dobu, po kterou nebyla pro konkrétní zaevidované OBU zaznamenána ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná

Mýtná transakce a OBU nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému elektronického mýtného. Doba nečinnosti činí dle § 22c odst. 6 Zákona o pozemních komunikacích 1 rok..

„Dohoda o podmínkách následného placení“ je dohoda mezi Objednatel/PEM a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení;

„Dokumentace ESVZ“ znamená soubor všech informací a dokumentů týkajících se stavu ESVZ;

„Elektronické zařízení“ nebo také „OBU“ má význam uvedený v § 22 odst. 2 ZPK, pro účely této Zadávací dokumentace může jít o různá Elektronická zařízení, nejméně však o jeden typ umožňující nediskriminační užívání Zpoplatněných pozemních komunikací vozidly a jeden typ pro použití ve vozidlech osvobozených od zpoplatnění dle § 20a ZPK;

„Evropská služba elektronického mýtného“ nebo také „EETS“ má význam vymezený § 22b ZPK, Směrnicí EETS a Rozhodnutím 750;

„Externí náklady“ znamená náklady na dopravu ve smyslu Směrnice a také jakékoliv jiné náklady určené Objednatel, jejichž úhrada může být pravidelně předepisována Zákazníkům společně s Mýtným;

„Externí služby“ znamená služby Zákazníkům, procesně, funkčně a informačně propojené se SEM, jejichž poskytování zajišťuje Dodavatel sám svými prostředky nebo prostřednictvím svých poddodavatelů (např. Zákaznické centrum);

„Hlídkové vozidlo“ nebo zkráceně „MEV“ znamená hlídkové vozidlo, vizuálně označené znaky Kontrolního orgánu, opatřené zvláštním výstražným světlem modré barvy a zvláštním zvukovým signalizačním zařízením umožňujícím uplatnit právo přednosti v jízdě podle příslušných Právních předpisů, vybavené technologií kontroly úhrady Mýtného vozidly a kontroly správné funkce OBU a OBE. Objednatel svěří MEV k užívání Kontrolnímu orgánu k výkonu kontroly na Zpoplatněných pozemních komunikacích;

„Internetová stránka PEM“ znamená internetovou stránku www.myto.cz;

„Interoperabilní elektronické zařízení“ nebo také „OBE“ je úplný soubor částí technického a programového vybavení potřebný pro poskytování EETS, který je nainstalován na palubě vozidla za účelem shromažďování, ukládání, zpracování a příjmu/předávání dat na dálku a splňuje požadavky stanovené v Rozhodnutí 750 a jeho přílohách;

„Inovace“ znamená změnu rozsahu, funkce nebo užitných vlastností součástí SEM, provedenou na základě změnového řízení podle Smlouvy;

„Jazyky skupiny 0“ znamená jazyky čeština a angličtina;

„Jazyky skupiny 1“ znamená jazyky čeština, angličtina, němčina, polština, rumunština, maďarština, ruština;

„Jazyky skupiny 2“ znamená jazyky čeština, angličtina, němčina, slovenština, polština, rumunština, maďarština, ruština, bulharština, litevština, srbština, turečtina;

„Kauce“ má význam uvedený v § 22c odst. 4 a odst. 5 ZPK;

„Komplexní zkoušky“ znamená zkoušky za účelem ověření technické, organizační a materiální připravenosti SEM k zahájení Pilotního provozu SEM ve smyslu popisu v článku 5.5.2 těchto Technických podmínek;

„Kontaktní místo“ znamená místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby v rozšířeném rozsahu;

„Kontrolní orgán“ znamená orgán státní správy, který na základě § 22j odst. 1 písm. e) ZPK vykonává kontrolu užití Zpoplatněných pozemních komunikací;

„Kontrolní stanice“ znamená technická zařízení, případně stavební konstrukce nebo Stavby, umístěné na Zpoplatněné komunikaci, sloužící k získání údajů pro kontrolu úhrady Mýtného a funkčnosti OBU nebo OBE;

„Lokalizace“ znamená nastavení aplikací pro zpracování dat a/nebo uživatelského rozhraní a/nebo tiskových výstupů SEM do předepsaného jazyka, pro použití specifické znakové sady včetně znaků s diakritikou, rozložení znaků na klávesnici, formátu zobrazení časových údajů a data, formátu zobrazení měnových jednotek, formátu zobrazení záporných čísel, oddělovačů seznamu, oddělovačů desetinné části čísla a oddělovačů tisíců, pořadí abecedního třídění, tiskového formátu pro velikost papíru a obálky a dalších parametrů zpracování a zobrazení dat;

„Mikrovlnná technologie“ nebo též „Mikrovlnný systém“ znamená takové technické řešení elektronického systému pro výběr Mýtného, které pro účely zjištění polohy vozidla a stanovení výše Mýtného využívá mikrovlnnou techniku s vyhrazenou komunikací krátkého dosahu na frekvenci 5,8 GHz (anglicky Dedicated Short Range Communication, zkratkou DSRC);

„Místo se Zákaznickou samoobsluhou“ znamená takové Obchodní místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby prostřednictvím samoobslužného automatu nebo kiosku;

„Mýtná nesrovnalost“ znamená automaticky nebo manuálně pořízený záznam údajů pro kontrolu úhrady Mýtného a funkčnosti OBU, na jehož základě vzniklo podezření z porušení povinnosti hradit Mýtné;

„Mýtná transakce“ je záznam o průjezdu vozidla Mýtným úsekem. Mýtná transakce má formu elektronického datového záznamu, který vznikne na základě vyhodnocení a zpracování jedné nebo kombinace více Mýtných událostí. Mýtná transakce obsahuje údaje o druhu Mýtné transakce, datum a čas, identifikaci Mýtného úseku, identifikaci vozidla, částku vyměřeného Mýtného, platební režim a další údaje.

„Mýtná stanice“ znamená technická zařízení, případně stavební konstrukce nebo Stavby, umístěné na Zpoplatněné komunikaci, sloužící k získání údajů pro určení polohy vozidla a stanovení výše Mýtného;

„Mýtná událost“ znamená událost, která vznikla průjezdem vozidla po Mýtném úseku a byla zaznamenána SEM. Obrazem Mýtné události je elektronický datový záznam, který obsahuje informace o Mýtné události, datum a čas, identifikaci Mýtného úseku, identifikaci vozidla a další údaje.

„Mýtné“ má význam ve smyslu příslušných ustanovení ZPK a Vyhlášky;

„Mýtný úsek“ je pro účely této ZD definován jako souvislá část Zpoplatněné pozemní komunikace, vymezená začátkem Mýtného úseku a koncem Mýtného úseku. Mýtný úsek je označen jednoznačným identifikátorem a jeho vlastnostmi jsou délka úseku, směrová orientace, kategorie a třída pozemní komunikace, rozlišení podle regionálního hlediska (sít' Zpoplatněných pozemních komunikací může být v budoucnosti přijatým právním předpisem rozdělena podle regionů například na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností nebo samosprávných krajů).

Začátek a konec Mýtného úseku může být určen křížením s dálnicí, silnicí I., II. nebo III. třídy, místní komunikací, účelovou komunikací nebo s administrativní hranicí správního území (hranice státu, kraje, obce s rozšířenou působností, obce).

Seznam Mýtných úseků, jejich označení, zařídění a délku zveřejňuje Objednatel/PEM na Internetové stránce PEM a Zákaznickém portálu, a to jako součást tabulky tarifů za mýtné úseky.

„Nařízení eIDAS“ znamená nařízení Evropského Parlamentu a Rady 910/2014/EU ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES;

„Nařízení GDPR“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Návrh na provedení Změny“ znamená dokument, obsahující popis předmětu Změny, jejího účelu a důvodů pro její zavedení, dokumentaci nezbytnou k provedení Změny, plán na zavedení Změny včetně podrobného časového harmonogramu, návrh závazné kalkulace ceny Změny, návrh platebních podmínek, popis všech dopadů na výběr Mýtného, SEM a Zákazníky a všech dalších důsledků Změny, stanovisko k souladu navrhované Změny s Právními předpisy a českými a mezinárodními technickými normami, popis všech dalších důležitých skutečností souvisejících se Změnou, které jsou nezbytné pro posouzení zavedení Změny;

„Nově vybraný dodavatel“ znamená Objednatele nebo PEM nebo dodavatele, který uzavřel s Objednatelem smlouvu, na základě které zajistí pro Objednatele výběr Mýtného v období následujícím po ukončení Etapy 2 – Provoz SEM;

„Obchodní místo“ nebo také „POS“ znamená místo, kde jsou poskytovány Zákaznické služby pracovníkem na přepážce nebo prostřednictvím samoobslužného automatu, Obchodním místem může být Kontaktní místo, Distribuční místo, Distribuční místo umístěné v blízkosti hraničního přechodu ČR nebo Místo se Zákaznickou samoobsluhou.

„Obnova“ znamená výměnu určených součástí SEM (např. technických zařízení, softwaru nebo vozidel) za nové rovnocenné po uplynutí jejich životnosti nebo v případě, že se stanou neopravitelnými, v případě softwaru též ukončení poskytování podpory jeho výrobcem. Obnovou se rozumí i nahrazení součásti SEM, poškozené či zničené třetí osobou (bez ohledu na zavinění této osoby), součástí téhož druhu, pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že všechny původní součásti SEM po jejich vyměnění zůstávají v majetku Objednatele (to se týká mj. i Hlídkových vozidel kontroly);

„Pilotní provoz“ znamená Provoz SEM trvající po dobu alespoň dvou (2) měsíců před dokončením SEM, který bude realizován Dodavatelem jako nezbytná podmínka dokončení SEM a v rámci kterého bude Dodavatelem ověřeno, zda je systém způsobilý k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému Provozu, a v rámci kterého budou zjištěny a odstraněny případné vady a nedodělky systému SEM bránící takovému Provozu SEM. V průběhu Pilotního provozu dochází pouze k simulovanému výběru Mýtného, tj. nedochází k reálnému výběru Mýtného, avšak Dodavatel poskytuje Služby Předregistrace. Bližší popis je uveden v článku 5.5.3 těchto Technických podmínek;

„Platební karta“ znamená debetní nebo kreditní platební kartu akceptovanou Objednatelem jako platební prostředek pro úhradu Mýtného a složení Kauce; seznam druhů akceptovaných platebních karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„Plátce mýtného“ znamená subjekt, který hradí Mýtné, Plátcem mýtného mohou být zpravidla Zákazníci a Poskytovatelé EETS;

„Poplatek za externí náklady v důsledku hluku z provozu“ znamená poplatek stanovený k dosažení návratnosti nákladů za škody způsobené hlukem vydávaným vozidly nebo vzniklých jejich interakcí s povrchem vozovky (čl. 2, písm. bd Směrnice). Výše poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu se stanoví součinem sazby poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.

„Poplatek za externí náklady“ znamená poplatek k zajištění návratnosti nákladů vzniklých v důsledku znečištění ovzduší provozem nebo hluku z provozu na pozemních komunikacích podle čl. 2, písm. b), ba) a bb) Směrnice.

„Poplatek za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem“ znamená poplatek stanovený k dosažení návratnosti nákladů za škody způsobené uvolňováním některých částic a prekurzorů ozonu, jako například oxidu dusíku a těkavých organických látek, během provozu vozidla (čl. 2, písm. bc) Směrnice). Výše poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se stanoví součinem sazby poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.

„Poplatek za pozemní komunikace“ znamená poplatek stanovený k dosažení návratnosti nákladů vynaložených na stavbu, údržbu, provoz a rozvoj související s danými pozemními komunikacemi (čl. 2, písm. ba) Směrnice). Výše poplatku za pozemní komunikace se stanoví součinem sazby poplatku za pozemní komunikace a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.

„Poskytovatel EETS“ znamená právnickou osobu, oprávněnou poskytovat EETS.

„Poškozené Elektronické zařízení“ nebo „Poškozená OBU“ je takové Elektronické zařízení, které je poškozeno mechanicky (např. polámané, rozbité, poškrábané zařízení nebo znehodnocený či jakkoliv jinak poškozený čárový/číselný kód) nebo vizuálně (např. popsané, špinavé nebo znečištěné);

„Potvrzení o úplném dokončení SEM“ znamená písemný dokument vystavený Objednatelem vůči Dodavateli, kterým Objednatel potvrzuje, že Dodavatel řádně dokončil SEM, který nevykazuje vady a nedodělky, které by bránily jeho řádnému provozování tak, aby byl naplněn základní účel Smlouvy;

„Pracovní den“ znamená jakýkoliv den, s výjimkou sobot a nedělí a v České republice uznaných státních svátků a dnů pracovního klidu;

„Právní předpisy“ znamená všechny relevantní platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie;

„Projektový manažer“ znamená osobu pověřenou Objednatelem kontrolou plnění Dodavatele v Etapě 1 – Příprava SEM a ve Fázi Zkušební provoz SEM;

„Provoz“ znamená souhrn činností podporovaných informačními a komunikačními technologiemi, jejichž výsledkem je především zpracování dat za účelem evidence údajů o Mýtném, výběr Mýtného a kontrola úhrady Mýtného vozidly;

„Provozovatel systému elektronického mýtného“ nebo „PEM“ znamená Objednatele nebo jinou osobu určenou Objednatelem, která zajišťuje Provoz SEM;

„Provozovatel vozidla“ má význam stanovený v § 2 písm. b) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů;

„Průjezdni úsek“ má význam stanovený v § 8 ZPK;

„Předplacené mýtné“ znamená zálohu na úhradu Mýtného předplacenou Zákazníkem v Režimu placení předem;

„Předregistrace“ znamená poskytování Zákaznických služeb v omezeném rozsahu před uvedením SEM do řádného Provozu;

„Původní dodavatel“ je dodavatel původního ESVZ, který zároveň poskytuje do dne zahájení Etapy 2 služby spojené s provozem ESVZ; Původním dodavatelem je sdružení společností Kapsch TrafficCom Construction & Realization spol. s r.o., KAPSCH s.r.o., Kapsch Telematic Services spol. s r.o., Kapsch TrafficCom AG a Kapsch BusinessCom AG.

„Registrace“ znamená vložení údajů o Zákazníkovi do SEM prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy, na Kontaktních místech, na Distribučních místech nebo prostřednictvím Zákaznického centra. Zaregistrováním se Zákazníkovi zpřístupní řada dodatečných funkcí SEM;

„Režim následného placení“ nebo též „Post-pay“ znamená režim hrazení Mýtného po použití Zpoplatněné pozemní komunikace;

„Režim placení předem“ nebo též „Pre-pay“ znamená režim, kdy je před užitím Zpoplatněné pozemní komunikace placena záloha na úhradu Mýtného;

„Řidič“ má význam stanovený v § 2 písm. d) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů;

„Rozhodnutí 750“ znamená rozhodnutí Komise 2009/750/ES ze dne 6. října 2009 o definici evropské služby elektronického mýtného a jejích technických prvků;

„Ředitelství silnic a dálnic ČR“ nebo také „ŘSD“ je státní příspěvková organizace zřízená Objednatelem. Základním předmětem činnosti organizace ŘSD je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy. Objednatel pověřil ŘSD výkonem činností PEM na základě souhlasu vlády.

„Sankční mýtné“ znamená pro účely této Zadávací dokumentace přírůžku k Mýtnému a/nebo Mýtné, které v budoucnosti může být předepisováno k úhradě v případě, že Zákazník při porušení Mýtné povinnosti řádně neuhradil Mýtné, a to ani v dodatečně určené lhůtě, a případně kdy nelze určit vzdálenost, kterou vozidlo projelo po Zpoplatněných pozemních komunikacích, aniž by za něj bylo řádně zapláceno Mýtné;

„Satelitní technologie“ nebo též „Satelitní systém“ znamená takové technické řešení elektronického systému pro výběr Mýtného, které pro účely zjištění polohy vozidla a stanovení výše Mýtného využívá družicové určování polohy (anglicky Global Navigation Satellite System, zkratkou GNSS) a mobilní komunikaci podle normy GSM-GPRS;

„SEM“ znamená systém elektronického mýtného dle § 22 odst. 2 a § 22a ZPK, který umožňuje zejména určit vzdálenost ujetou vozidly s povinností platit Mýtné po Zpoplatněných pozemních komunikacích, evidenci údajů o Mýtném, výběr Mýtného a další funkce definované těmito Technickými podmínkami;

„Sleva“ znamená slevu na Mýtném, která je ke dni zahájení zadávacího řízení poskytována podle § 22 odst. 3 ZPK,

„Služby SEM“ znamená komplexní služby související s provozováním SEM, jak jsou definovány v těchto Technických podmínkách, ve Smlouvě a jejích přílohách;

„Směrnice“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 1999/62/ES ze dne 17. června 1999 o výběru poplatků za užívání určitých pozemních komunikací těžkými nákladními vozidly;

„Směrnice EETS“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 2004/52/ES ze dne 29. dubna 2004 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného ve Společenství;

„Smlouva“ znamená smlouvu na plnění této veřejné zakázky a všechny její přílohy;

„Smluvní podmínky SEM“ znamená detailní smluvní podmínky mezi PEM a Zákazníky, kterými se řídí postupy zjišťování výše Mýtného, evidence údajů o Mýtném a výběr Mýtného;

„Správce“ znamená subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); Správce je na základě § 22a odst. 1 ZPK Provozovatel elektronického mýtného;

„Stavba“ má význam stanovený v § 2 odst. 3 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„Supervizor“ znamená osobu pověřenou Objednatelem kontrolou jakosti poskytovaných Služeb v Etapě 2 – Provoz SEM a Etapě 3 – Ukončení SEM, zejména sledovaných SLA, včetně Účinnosti předpisu Mýtného;

„Tankovací karta“ znamená kartu (jinou než Platební kartu), jejímž prostřednictvím je se souhlasem Objednatele možné platit v České republice Mýtné, Kauci a jiné platby, a která je přijímána Objednatelem; seznam druhů akceptovaných Tankovacích karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Zákaznickém portálu a v Zákaznickém centru;

„Údržba“ znamená činnosti vykonávané za účelem udržení SEM a všech jeho součástí v řádném stavu s cílem trvale zajistit řádný nepřetržitý bezporuchový a bezchybný výběr Mýtného, a trvale dodržovat všechny parametry a Technické podmínky SEM stanovené Smlouvou a jejími přílohami; Údržba zahrnuje (i) plánované činnosti prováděné preventivně a (ii) činnosti (opravy) prováděné reaktivně na odstranění zjištěných poruch, chyb a problémů, jakož i všechny (iii) spotřební materiály, provozní náplně, díly, součásti, přístroje, nástroje, přípravky a jiné věci nezbytné pro řádný výkon Údržby, Údržbou se rozumí i oprava součástí SEM, poškozených třetí osobou (bez ohledu na zavinění této osoby);

„Účet PEM“ znamená bankovní účet uvedený na dokladu o vyměřeném Mýtném;

„Účinnost předpisu Mýtného“ má význam stanovený v článku 11.1 TP, parametr SLA U-9;

„Vady a nedodělky z předání“ znamená vady a nedodělky SEM zjištěné ke dni předání SEM Objednateli, které nebrání Objednateli v zahájení výběru Mýtného prostřednictvím SEM, tj. zahájení Zkušebního provozu SEM;

„Vyhláška“ znamená vyhlášku č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakýkoliv jiný Právní předpis, který může v budoucnosti Vyhlášku nahradit;

„Zablokování Elektronického zařízení“ nebo „Zablokování OBU“ znamená takové technické opatření, které zajistí nefunkčnost OBU pro výběr Mýtného, přičemž může jít o (i) vratné dočasné Zablokování OBU (aplikuje se například, ale nejenom z důvodu vyčerpání předplaceného kreditu) nebo o (ii) trvalé

nevratné úplné znemožnění funkce OBU bez možnosti jejího opětovného uvedení do provozu (aplikuje se zpravidla z důvodu ztráty, odcizení, neoprávněné manipulace, zneužití nebo poškození OBU);

„Zablokování účtu Elektronického zařízení“ nebo „Zablokování účtu OBU“ znamená specifické dočasné označení účtu OBU vedeného v SEM a logicky svázaného s konkrétním vozidlem a jeho Provozovatelem, které zejména omezuje možnost Zákazníka nakládat s tímto účtem; aplikuje se zpravidla v případě porušení povinností Zákazníka stanovených Právními předpisy a/nebo Smluvními podmínkami;

„Zaevidování vozidla“ znamená vložení údajů o vozidle, jehož provoz na pozemních komunikacích v ČR podléhá povinnosti hradit Mýtné, do SEM, ve smyslu ustanovení § 22 odst. 2 a § 22c ZPK;

„Zákaznická samoobsluha“ znamená soubor zařízení a Služeb, prostřednictvím kterých jsou poskytovány Zákaznické služby prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu a mobilních aplikací. Zákaznická samoobsluha umožňuje Zákazníkům především, nikoliv však výlučně, získat všeobecné informace a informace týkající se evidence údajů o mýtném pro konkrétního Zákazníka, vyřídit dotazy, objednávky, podněty, požadavky a reklamace, uhradit všechny druhy plateb Zákazníka související s Mýtným vč. Kaucí. Personalizované informace poskytuje zabezpečeným způsobem na základě autentizace Zákazníka;

„Zákaznické centrum“ znamená centrum Zákaznických služeb vybavené technickým zařízením a personálem, které pomocí telefonu, elektronické pošty, přímé elektronické komunikace, listovních zásilek a faxu poskytuje informace, odpovídá na dotazy, přijímá podněty, požadavky a reklamace Zákazníků. Zákaznické centrum není určeno pro přímý osobní kontakt se Zákazníky;

„Zákaznický portál“ znamená soubor zařízení a Služeb SEM, prostřednictvím kterých jsou veřejnosti poskytovány všeobecné informace týkající se zpoplatnění komunikací a přihlášeným Zákazníkům též služby Zákaznické samoobsluhy prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu a mobilních aplikací;

„Zákaznické služby“ je ta část Služeb, která umožňuje zejména, nikoliv však výlučně získat OBU, uhradit Mýtné, uhradit Kauci, vrátit nebo vyměnit OBU, získat zpět vrácenou Kauci, uplatnit reklamaci, podat podnět či získat informace;

„Zákazník“ znamená Provozovatel Zpoplatněného vozidla a/nebo Řidič Zpoplatněného vozidla;

„Zákon o pozemních komunikacích“ nebo též „ZPK“ znamená zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;

„Závažná chyba“ je vada, která brání Provozu SEM jako celku takovým způsobem, že nelze poskytovat nezbytné Zákaznické služby, vybírat Mýtné nebo kontrolovat úhradu Mýtného vozidla a správnou funkci OBU a OBE;

„Zkušební provoz“ znamená Provoz SEM trvající po dobu tří (3) měsíců od zahájení řádného výběru Mýtného prostřednictvím SEM, v jehož průběhu Objednatel vykonává dohled nad řádným Provozem SEM se zvýšenou intenzitou. Bližší popis je uveden v čl. 6.1 těchto Technických podmínek;

„Změna“ znamená změnu Smlouvy, sjednanou na základě změnového řízení dle Smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Změnou se rozumí jakákoliv změna předmětu plnění, technického řešení, technických podmínek plnění včetně záměny položek, termínů plnění, ceny či jiných obchodních či jiných podmínek uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách;

„Zpoplatněné pozemní komunikace“ znamená pozemní komunikace, jejíž užití podléhá úhradě Mýtného v souladu s § 20 ZPK, pro účely této části ZD i všechny silnice a dálnice podle předpokládaného rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací k 1. 1. 2020, jejichž seznam je uveden v příloze Smlouvy;

„Zpracovatel“ znamená subjekt, který pro Správce zpracovává osobní údaje ve smyslu čl. 4 nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); roli Zpracovatele plní Dodavatel na základě Smlouvy, Zpracovateli jsou i všichni poddodavatelé Dodavatele, kteří se podílí na zpracování osobních údajů pro Správce.

1.2.2 POUŽITÉ ZKRATKY

Zkratka	Význam
CEN	Evropský výbor pro normalizaci
CN	buňková telefonní síť (Cellular Network)
ČR	Česká republika
ČSN	označení technických norem vydaných Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
DMS	system pro ukládání a správu dokumentů (Document Management System)
DWH	datový sklad s nástroji pro analýzy dat a reporting (Data Warehouse)
EETS	Evropská služba elektronického mýtného (European Electronic Toll Service)
EEV	emisní standard pro vozidla nad 3,5t (Enhanced Environmentally Friendly Vehicle)
EFC	elektronický výběr poplatků (Electronic Fee Collection)
EN	evropská norma (European Standard)
ES	Externí služby
ESVZ	stávající elektronický systém výkonového zpoplatnění dálnic a vybraných úseků silnic I. třídy (stávající mýtný systém)
ETC	elektronický výběr mýtného (Electronic Toll Collection)
EU	Evropská unie (European Union)
EURO 0 – VI	emisní třída vozidla
Ex-OBU	zjednodušené Elektronické zařízení, určené pro instalaci do vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a ZPK
GDPR	obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation)
GNSS	globální družicový navigační systém, všeobecně
GNSS/CN	systemy pro výběr mýtného založené na družicovém určování polohy pomocí globálního družicového navigačního systému s přenosem dat v buňkové telefonní síti
GSM	globální systém mobilních komunikací (Global System for Mobile Communications)
HW	hardware, technická zařízení a výpočetní technika
IEC	Mezinárodní komise pro elektrotechniku (International Electrotechnical Commission)

Zkratka	Význam
ISO	Mezinárodní organizace pro standardizaci (International Organisation for Standardisation)
ISVS	informační systémy veřejné správy
Lx.y	označení pro jednotlivé podmínky, tvořící závazný právní rámec této veřejné zakázky
MEV	hlídkové vozidlo, vybavené technologií kontroly úhrady Mýtného vozidly a kontroly správné funkce OBU a OBE (Mobile Enforcement Vehicle)
OBE	interoperabilní elektronické zařízení, umožňující poskytování EETS (On-board Equipment)
OBU	elektronické zařízení ve smyslu § 22 odst. 2 ZPK, někdy také palubní jednotka (On-board Unit)
OPS	programovací stanice ESVZ pro mikrovlnné OBU
PEM	Provozovatel systému elektronického mýtného, znamená Objednatele nebo jinou osobu určenou Objednatelem, která zajišťuje Provoz SEM
PKI	infrastruktura veřejného klíče (Public Key Infrastructure)
POS	Obchodní místa, v tomto případě Distribuční místa, Kontaktní místa a Místa se Zákaznickou samoobsluhou (Point of Sales)
PS	provozní soubor SEM
Px.y	označení pro jednotlivé součásti nebo podmínky, vztahující se k vymezení předmětu plnění
ŘSD	Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvková organizace zřízená Objednatelem
SEČ	středoevropský čas
SELČ	středoevropský letní čas
SEM	Systém elektronického mýtného
SLA	dohodnutá úroveň Služeb (Service Level Agreement)
SW	software, programové vybavení výpočetních systémů
TP	označení pro jednotlivé technické podmínky, kladené na předmět veřejné zakázky
UTC	univerzální koordinovaný světový čas (Coordinated Universal Time)
ZD	Zadávací dokumentace této veřejné zakázky
Zx.y	označení pro jednotlivé minimální závazné technické podmínky, které musí předmět veřejné zakázky bezvýhradně splňovat

1.3 ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument vymezuje předmět veřejné zakázky s názvem „Systém elektronického mýtného“ zadavatele Česká republika – Ministerstvo dopravy (dále jen „veřejná zakázka“).

1.3.1 OBSAH DOKUMENTU

- 3 Dokument obsahuje tyto hlavní části:
- a) všeobecné informace o způsobu a rozsahu výkonového zpoplatnění pozemních komunikací v ČR
 - b) informace o stávajícím elektronickém systému výkonového zpoplatnění (dále jen „ESVZ“) v majetku státu a o možnosti použít jeho součásti pro účely vytvoření systému elektronického mýtného a následné poskytování služeb souvisejících s jeho provozováním;
 - c) informace o struktuře a časovém průběhu plnění předmětu veřejné zakázky;
 - d) požadavky na předmět plnění v Etapě 1 - Příprava SEM;
 - e) požadavky na zkoušky SEM;
 - f) požadavky na Pilotní provoz SEM, v jehož průběhu proběhne Předregistrace vozidel a Provozovatelů vozidel a úvodní informační kampaň;
 - g) podmínky pro spuštění SEM do produktivního Provozu;
 - h) požadavky na předmět plnění v Etapě 2 – Provoz SEM;
 - i) podmínky provedení Zkušebního provozu SEM;
 - j) požadavky na předmět plnění v Etapě 3 – Ukončení SEM;
 - k) minimální závazné požadavky, kladené na předmět plnění;
 - l) technické podmínky SEM, stanovené Objednatelem;
 - m) parametry a způsob hodnocení kvality a rozsahu poskytovaných Služeb;
 - n) ostatní informace.
- 4 K tomuto dokumentu jsou připojeny přílohy, na které je odkazováno v jednotlivých člancích.

1.3.2 PODMÍNKY, JEJICH OZNAČENÍ A POŘADÍ PŘEDNOSTI

- 5 Předmět veřejné zakázky se skládá z jednotlivých dílčích plnění, konkrétní součásti předmětu plnění jsou vymezeny v této části ZD pod označením Px.y.
- 6 Minimální závazné technické podmínky, které musí předmět veřejné zakázky bez výhrad splňovat, jsou uvedeny pod označením Zx.y v čl. 9 této části Zadávací dokumentace. Za minimální závazné technické podmínky se pro účely této veřejné zakázky považují i požadavky uvedené v čl. 1.1.2. této části Zadávací dokumentace, uvedené pod označením Lx.y.
- 7 Technické podmínky, kladené na předmět veřejné zakázky, stanovené Objednatelem jsou uvedeny pod označením TPx.y v čl. 10 této části Zadávací dokumentace Dodavatel je oprávněn Objednateli ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení v jednotlivých podmínkách TP odchylně za předpokladu, že je to pro Objednatele z technických, ekonomických nebo funkčních důvodů výhodnější, a musí takový návrh odůvodnit Objednatel je v průběhu jednacního řízení oprávněn návrh Dodavatele na úpravu konkrétních technických podmínek (TPx.y) připomínkovat, přijmout anebo odmítnout a trvat na splnění požadavku tak, jak je stanoven touto Zadávací dokumentací.
- 8 Ostatní informace mohou být uvedeny v číslovaných odstavcích, a jejich význam je informativní.

- 9 Pořadí přednosti. V případě, že existuje vzájemný rozpor nebo pochybnost o výkladu určitých ustanovení této části Zadávací dokumentace, potom platí, že:
- a) požadavky na jednotlivá dílčí plnění, uvedené s označením Px.y, definují předmět veřejné zakázky a musí být splněny vždy. V tomto směru mají přednost před minimálními závaznými technickými podmínkami Zx.y a technickými podmínkami TPx.y a musí být naplněny vždy spolu s minimálními závaznými technickými podmínkami Zx.y,
 - b) minimální závazné technické podmínky Zx.y musí být vždy dodrženy a mají přednost před technickými podmínkami TPx.y,
 - c) požadavky na jednotlivá dílčí plnění Px.y a minimální závazné technické podmínky Zx.y a technické podmínky TPx.y mají přednost před ostatními informacemi, uvedenými v prostém textu nebo číslovaných odstavcích.
- 10 Vymezení předmětu plnění, stanovení minimálních závazných technických podmínek a technických podmínek Objednatelem v této Zadávací dokumentaci nezbavuje Dodavatele povinnosti plnit požadavky, vyplývající z Právních předpisů, českých a mezinárodních technických norem.
- 11 Určité požadavky Objednatele a technické podmínky přesahují rámec Právních předpisů, platných a účinných ke dni zahájení Zadávacího řízení. Takovými požadavky Objednatele mohou být například požadavky na zavedení funkcí SEM potřebných pro budoucí výběr poplatků za užití pozemních komunikací, poplatků za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem, poplatků za externí náklady v důsledku hluku z provozu nebo funkce umožňující k jednotlivým poplatkům vybírat daň z přidané hodnoty. Dodavatel je povinen takové požadavky Objednatele do svého technického řešení SEM zpracovat, vyzkoušet a ověřit jejich správnou funkci a předvést Objednateli. Dodavatel musí před spuštěním SEM do řádného (produktivního) Provozu zajistit potlačení nebo vypnutí všech funkcí SEM, které nejsou v čase uvedení SEM do Provozu potřebné.
- 12 Všechny ukazatele kvality a výkonnosti plnění veřejné zakázky, předepsané v tomto dokumentu musí být Dodavatelem průběžně monitorovány, vykazovány a vyhodnocovány a Služby musí být poskytovány takovým způsobem, aby nedošlo k nedodržení předepsaných závazných ukazatelů kvality a výkonnosti.

2.1.1 ÚČEL ZPOPLATNĚNÍ

- 13 Základním účelem zpoplatnění pozemních komunikací je zajistit příjmy z Mýtného jako jeden ze zdrojů financování provozu, oprav, údržby a rozvoje dané silniční a dálniční infrastruktury (tzv. fiskální cíl). Navíc je záměrem SEM vytvořit podmínky pro budoucí zavedení Poplatků na pokrytí externích nákladů vzniklých v souvislosti s dopravou, tedy nákladů souvisejících se znečištěním ovzduší provozem a nákladů souvisejících s hlukem z provozu na Zpoplatněných pozemních komunikacích. SEM musí být navržen a realizován takovým způsobem, aby podporoval potřebné rozlišení Zpoplatněných pozemních komunikací a mýtných sazeb.
- 14 Pro využití regulačních účinků Mýtného ve vztahu k zrovnoměrnění intenzity dopravy v průběhu dní v týdnu a hodin v rámci dne bude v SEM implementována možnost odstupňovat mýtné sazby pro různá časová pásma v rámci dní v týdnu a hodin v rámci dne.
- 15 Pro zmírnění vlivu dopravy na nepříznivý stav ovzduší v určitých regionech budou v SEM implementovány potřebné regulační nástroje pro krátkodobou úpravu výše mýtných sazeb v závislosti na vyhlášení lokálních regulačních opatření (např. z důvodů smogové situace).
- 16 Peněžní prostředky získané ze zpoplatnění jsou příjmem Státního fondu dopravní infrastruktury (§ 20 odst. 4 ZPK).

2.1.2 ROZSAH ZPOPLATNĚNÍ

- 17 Zpoplatnění se týká dálnic a vybraných úseků silnic I. třídy. Ze zpoplatnění jsou vyjmuty průjezdní úseky pozemních komunikací, vymezené dle § 8 ZPK.
- 18 Objednatel uvádí, že předpokládá, že od 1. 1. 2020 bude zpoplatněno celkem 1 346,5 km dálnic (vč. nově zprovozněných úseků) a 1 141,1 km silnic I. třídy. Úseky zpoplatněných silnic I. třídy zahrnují předpokládaný rozsah ke konci roku 2019 v délce 240,8 km a rozšíření v souhrnné zpoplatněné délce 900,3 km. V souvislosti s plánovanou výstavbou nových úseků dálnic se bude délka zpoplatněných dálnic s časem prodlužovat. Předpokládaný vývoj rozsahu zpoplatnění je uveden v tabulce níže. Objednatel si vyhrazuje právo snížit či zvýšit skutečný rozsah Zpoplatněných pozemních komunikací, a to jak dálnic, tak i silnic I. třídy, a to v závislosti na skutečném průběhu výstavby, tak i na skutečných potřebách Objednatele.
- 19 Seznam úseků Zpoplatněných pozemních komunikací, jejichž zpoplatnění se předpokládá od 1. 1. 2020 je uveden v příloze Smlouvy.
- 20 Předpokládaný rozsah zpoplatnění v kilometrech a jeho vývoj v letech 2020-2029 je uveden v připojené tabulce níže.

Tab. 1 - Předpokládaný rozsah zpoplatnění v kilometrech a jeho vývoj v letech 2020-2029

Rok	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Dálnice	1347	1482	1542	1706	1754	1811	1811	1889	1933	1949
Silnice I. třídy	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141	1141
Celkem v km	2488	2623	2683	2847	2895	2952	2952	3030	3074	3090

2.1.3 MÝTNÉ

- 21 Mýtné je platbou za užití Zpoplatněné pozemní komunikace, které se stanoví podle typu vozidla a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci (§ 20 odst. 2 písm. a) ZPK). Užití Zpoplatněné pozemní komunikace silničním motorovým vozidlem nejméně se čtyřmi koly, jehož největší povolená hmotnost činí více než 3,5 t, podléhá úhradě Mýtného (§ 22 odst. 1 ZPK).
- 22 Výše Mýtného se zjišťuje pomocí systému elektronického mýtného. Výše Mýtného se podle současné právní úpravy stanoví součinem sazby mýtného a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci¹ (§ 22 odst. 2 ZPK). Sazby mýtného a rozlišení sazeb mýtného stanoví prováděcí právní předpis k ZPK.
- 23 Systém elektronického mýtného musí být realizován takovým způsobem, aby neomezoval rychlost jízdy vozidel na Zpoplatněných pozemních komunikacích, ani nenutil vozidla použít určité jízdní pruhy (jde o otevřený Multi-Lane-Free-Flow systém).
- 24 Systém elektronického mýtného nesmí diskriminovat tuzemské uživatele ani uživatele z jiných členských států Evropské unie.
- 25 V podmínkách projektu SEM je záměrem umožnit v budoucnosti zahrnout do výše Mýtného navíc Poplatky za externí náklady. Nad rámec současně platné právní úpravy Objednatel požaduje připravit funkčně SEM takovým způsobem, aby bylo možné kdykoliv v budoucnosti společně s Poplatkem za pozemní komunikace vybírat Poplatek za externí náklady k zajištění návratnosti nákladů vzniklých v důsledku znečištění ovzduší provozem nebo hluku z provozu na pozemních komunikacích.
- 26 Mýtné může být v budoucnosti zatíženo daní z přidané hodnoty podle příslušného právního předpisu, dále jen „DPH“. DPH bude v takovém případě aplikována v zákonem stanovené sazbě na jednotlivé složky mýtného (budou-li aplikovány), kterými jsou Poplatek za pozemní komunikace, Poplatek za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem, Poplatek za externí náklady v důsledku hluku z provozu. Dodavatel musí vytvořit takové technické předpoklady při realizaci informačních systémů tvořících SEM, aby bylo možné na základě

¹ Podle § 22 odst. 1 ZPK jde tedy o kontinuální, nikoliv diskrétní (úsekový) způsob stanovení výše Mýtného

prostého nastavení systémových parametrů zahájit výběr DPH a účtování o DPH kdykoliv v budoucnosti.

2.1.3.1 POPLATEK ZA POZEMNÍ KOMUNIKACE

- 27 SEM musí být připraven na zavedení výběru Poplatku za pozemní komunikace.
- 28 Výše Poplatku za pozemní komunikace se stanoví součinem sazby Poplatku za pozemní komunikace a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci. Sazba Poplatku za pozemní komunikace se rozliší:
 - a) podle kategorie a třídy příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy),
 - b) podle druhu vozidla (vozidla pro přepravu věcí nebo zvířat, vozidla pro přepravu osob),
 - c) podle nejvyšší povolené hmotnosti motorového vozidla (rozmezí více než 3,5 t a méně než 7,5 t; 7,5 t a více a méně než 12 t; 12 t a více),
 - d) podle počtu náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více náprav),
 - e) podle denní doby, druhu dne nebo ročního období.

2.1.3.2 POPLATEK ZA EXTERNÍ NÁKLADY V DŮSLEDKU ZNEČIŠTĚNÍ OVZDUŠÍ PROVOZEM

- 29 SEM musí být připraven na zavedení výběru Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem motorových vozidel.
- 30 Výše Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se stanoví součinem sazby Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.
- 31 V souvislosti s vyhlášením regulačních opatření v důsledku trvajících nepříznivých smogových situací může být uplatněno dočasné krátkodobé snížení nebo zvýšení Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem v určitých regionech.
- 32 Sazba Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se rozliší:
 - a) podle kategorie a třídy příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy),
 - b) podle nejvyšší povolené hmotnosti motorového vozidla (rozmezí více než 3,5 t a méně než 7,5 t; 7,5 t a více a méně než 12 t; 12 t a více),
 - c) podle počtu náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více náprav),
 - d) podle emisní třídy EURO vozidla,
 - e) podle regionálního hlediska (sít' Zpoplatněných pozemních komunikací může být v budoucnosti přijatým právním předpisem rozdělena podle regionů například na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností nebo samosprávných krajů),
 - f) druh sazby (základní/zvýšená/snížená).

2.1.3.3 POPLATEK ZA EXTERNÍ NÁKLADY V DŮSLEDKU HLUKU Z PROVOZU

- 33 Záměrem projektu SEM je zavedení výběru Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu vozidel.
- 34 Výše Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu se stanoví součinem sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci.
- 35 Sazba Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu se rozliší:
- podle kategorie a třídy příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy),
 - podle nejvyšší povolené hmotnosti motorového vozidla (rozmezí více než 3,5 t a méně než 7,5 t; 7,5 t a více a méně než 12 t; 12 t a více),
 - podle počtu náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více náprav),
 - podle regionálního hlediska (sít' Zpoplatněných pozemních komunikací může být v budoucnosti přijatým právním předpisem rozdělena například podle regionů například na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností nebo samosprávných krajů),
 - podle denní doby (den/noc).

2.1.4 SLEVY NA MÝTNÉM

- 36 Podle současné právní úpravy vláda může nařízením stanovit podmínky, za kterých se Provozovateli vozidla poskytne sleva na Mýtném (§ 22 odst. 3 ZPK). Slevy na mýtném a postup při uplatnění slevy na Mýtném stanoví prováděcí právní předpis k ZPK. Protože záměrem SEM je zavést výběr Poplatků za externí náklady, po jejich zavedení mohou být slevy na mýtném uplatňovány pouze na Poplatek za pozemní komunikace.
- 37 Záměrem projektu SEM je vytvořit nezbytné technické a organizační podmínky pro naplnění ustanovení § 22 odst. 3 ZPK.

2.1.5 OSVOBOZENÍ OD ZPOPLATNĚNÍ

- 38 U vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a odst. 1 ZPK se Mýtné nehradí, tato vozidla však musí být vybavena OBU.
- 39 Je-li nutno při uzavírce podle § 24 ZPK užít pro vedení objížďky Zpoplatněnou komunikaci, je možné užít tuto komunikaci bez zpoplatnění (§ 20a odst. 2 ZPK).
- 40 Záměrem projektu SEM je vytvořit nezbytné technické a organizační podmínky pro naplnění ustanovení § 20a ZPK.

2.1.6 EVROPSKÁ SLUŽBA ELEKTRONICKÉHO MÝTNÉHO

- 41 Evropská služba elektronického mýtného je souborem činností a služeb, které v souladu s příslušným předpisem Evropské unie umožňují snadnou propojitelnost systémů elektronického mýtného v členských státech Evropské unie a nepřetržité užívání Zpoplatněných pozemních komunikací silničním vozidlem ve všech systémech elektronického mýtného v těchto státech při využití jediného elektronického zařízení a za podmínky souhrnné úhrady mýtného osobě, která

poskytuje evropskou službu elektronického mýtného a elektronické zařízení vydala (§ 22b a násl. ZPK).

- 42 SEM musí zajistit plnou technickou a organizační podporu pro poskytování EETS na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky, a to v souladu s ustanovením Směrnice EETS a Rozhodnutím 750. Technická a organizační podpora zahrnuje především vytvoření a provozování všech potřebných rozhraní a zajištění procesů pro vzájemné předávání dat, zpracování dat a vedení potřebných evidencí v SEM, zúčtování souhrnného Mýtného a finanční vypořádání.

2.1.7 KONTROLA ÚHRADY MÝTNÉHO

- 43 Kontrolu úhrady mýtného vykonává Policie ČR nebo Celní správa ČR. Řidič vozidla je povinen umožnit kontrolu úhrady mýtného a funkčnosti elektronického zařízení podle § 22j odst. 1 písm. e) ZPK.
- 44 SEM musí vytvořit technické a organizační podmínky pro výkon systematické a namátkové kontroly úhrady mýtného a funkčnosti elektronických palubních zařízení. Projekt SEM za tím účelem bude zahrnovat příslušnou infrastrukturu a technické vybavení, včetně stacionárního, přenosného a mobilního vybavení pro výkon kontroly přímo na Zpoplatněných pozemních komunikacích.

2.1.8 ELEKTRONICKÉ ZAŘÍZENÍ (OBU)

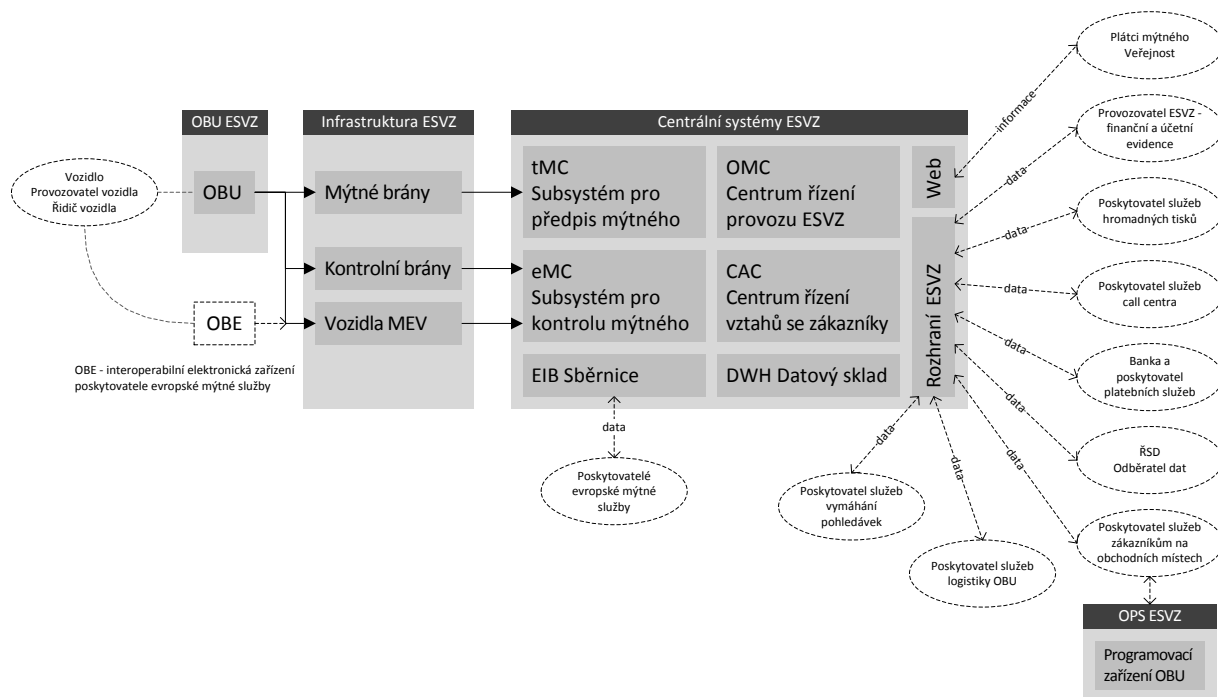
- 45 Podle současné právní úpravy musí být vozidlo v systému elektronického mýtného povinně vybaveno elektronickým zařízením, které je nepřenositelné a jeho užití je vázáno na konkrétní vozidlo zaevidované v systému elektronického mýtného (§ 22 odst. 2 ZPK). Povinnost použít elektronické zařízení se vztahuje i na vozidla osvobozená od zpoplatnění podle § 20a ZPK, a to pro účely kontroly vozidel v systému elektronického mýtného (§ 22 odst. 4 ZPK).
- 46 Provozovatel systému elektronického mýtného je povinen zajistit bezplatné poskytnutí elektronického zařízení provozovatelům vozidel podle § 22c odst. 1 písm. c) ZPK, za což je oprávněn požadovat složení Kauce podle § 22c odst. 4 písm. a) bod 2. ZPK. Výše Kauce nesmí překročit pořizovací cenu elektronického zařízení.
- 47 SEM musí vytvořit nezbytné technické a organizační podmínky pro naplnění ustanovení § 20a, § 22 a § 22c ZPK.
- 48 Objednatel si vyhrazuje právo prostřednictvím Změny kdykoliv v budoucnosti zavést změnu režimu poskytování OBU, a to tak, že od nabytí účinnosti příslušných změn Právních předpisů přestanou být OBU poskytovány bezplatně provozovatelům vozidel a přestane být vybírána Kauce.
- 49 V souvislosti s tím si dále Objednatel vyhrazuje právo požadovat prostřednictvím Změny, aby SEM umožňoval zavedení alternativní „nediskriminační“ formy úhrady Mýtného bez povinné instalace OBU ve vozidle pro příležitostně uživatele Zpoplatněných pozemních komunikací.

3.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

50 Stát vlastní a Objednatel, resp. PEM provozuje stávající elektronický systém výkonového zpoplatnění (ESVZ). Těmito součástmi ESVZ, které jsou ve vlastnictví České republiky, jsou:

- 1) infrastruktura mýtného systému na Zpoplatněných pozemních komunikacích, která zahrnuje
 - a) Mýtné stanice,
 - b) Kontrolní stanice,
 - c) přenosné Kontrolní stanice,
 - d) Hlídková vozidla kontroly, tzv. mobilního enforcementu (dále také „MEV“),
- 2) elektronická zařízení (OBU), která jsou buď instalovaná ve vozidlech uživatelů Zpoplatněných pozemních komunikacích a nebo se nachází ve skladech Objednatele. Jedná se o OBU:
 - a) palubní jednotka Kapsch standardní: OBU 4021-10
 - b) palubní jednotka Kapsch split (pro pokovená okna): OBU 3043-01
 - c) palubní jednotka Kapsch Ex OBU: TS3203/10
- 3) programovací zařízení pro personalizaci a programování OBU
- 4) centrální systémy zpracování dat, umístěné v pronajatých prostorách hlavního a záložního datového centra, zahrnuje
 - a) subsystém předpisu mýtného Kapsch tMC,
 - b) subsystém kontroly mýtného (enforcementu) Kapsch eMC,
 - c) subsystém řízení vztahů s uživateli komunikací, a fakturace Kapsch CAC,
 - d) subsystém řídicího centra provozu mýtného systému Kapsch oMC, vč. aplikace SolveDirect pro řízení požadavků na odstraňování problémů (Help-desk Trouble Tickets).
 - e) rozhraní – sběrnice EIB pro výměnu dat s Poskytovateli EETS,
 - f) datový sklad (DWH),
 - g) portál pro internetovou a mobilní prezentaci ESVZ se zákaznickou samoobsluhou a aplikací Mýtný kalkulátor,
 - h) rozhraní na externí systémy
 - i) rozhraní pro výměnu dat s bankou a platební infrastrukturou vydavatelů a provozovatelů Platebních a Tankovacích karet,
 - ii) rozhraní pro propojení s finančním a účetním systémem PEM,
 - iii) rozhraní pro propojení s centrem pro poskytování telefonických služeb podpory uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací (call-centrem),
 - iv) rozhraní pro propojení s centrem hromadných tisků dokladů,
 - v) rozhraní pro propojení s obchodními místy pro poskytování zákaznických služeb uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - vi) rozhraní pro služby vymáhání pohledávek,
 - vii) rozhraní pro služby logistiky OBU,
 - viii) rozhraní pro poskytování dat pro telematické aplikace Kapsch KTP,

ix) rozhraní pro poskytování dat pro telematické systémy ŘSD.



Obrázek 1 - Celkový kontext a součásti ESVZ

- 51 OBU (a v budoucnosti též OBE) komunikují se zařízením ESVZ (zařízení na pozemních komunikacích) datovými zprávami podle technické normy EN ISO 14906, (DSRC profil dle EN 13372 tvořený DSRC aplikační vrstvou 7 ISO OSI modelu dle EN 12834, DSRC datovou linkovou vrstvou 2 dle normy EN 12795, DSRC fyzickou vrstvou 1 dle normy EN 12253).
- 52 ESVZ podporuje standardní aplikační profil interoperability pro DSRC podle technické normy EN 15509:2014, Security Level 1, pro komunikaci s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS.
- 53 Podrobné technické a provozní informace o ESVZ a jeho součástech, v rozsahu dostatečném pro podání nabídky, může Dodavatel získat prostřednictvím technické dokumentace ESVZ, kterou Objednatel Dodavateli poskytne na jeho žádost za podmínek, stanovených Zadávací dokumentací. Kompletní dokumentace k ESVZ bude zpřístupněna vybranému Dodavateli po uzavření Smlouvy, a to za podmínky, že bude technické řešení SEM vybraného Dodavatele založeno na využití součástí ESVZ ve vlastnictví České republiky, a zároveň v rozsahu těchto využitých součástí.

3.1.1 MOŽNOST VYUŽÍT VYBRANÉ SOUČÁSTI ESVZ PRO ÚČELY SEM

- 54 Dodavatel může, avšak není povinen navrhnout a Objednateli nabídnout technické řešení SEM s využitím součástí ESVZ.
- 55 V případě, že Dodavatel navrhne další využití ESVZ nebo jeho části v rámci projektu SEM, Objednatel poskytne v rozsahu tohoto využití Dodavateli kompletní ESVZ nebo vybrané součásti ESVZ za účelem poskytování Služeb jejich dalšího provozování a/nebo integrace do nového SEM, a to včetně veškeré dokumentace, licencí, oprávnění a dalších věcí nezbytných pro integraci, provedení úprav a provozování ESVZ nebo jeho součástí. Objednatel poskytne

Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ, a to v rozsahu, v jakém je tato součinnost smluvně s Původním dodavatelem ESVZ sjednána.

- 56 Objednatel výslovně Dodavatele upozorňuje, že ve vlastnictví státu jsou pouze informační technologie uvedené v bodě 50 výše pod položkou 4) [Centrální systémy zpracování dat] jako takové, bez zajištění prostoru datových a center a dohledových pracovišť, kde jsou tyto technologie v současnosti umístěny. Zajištění (i) prostoru a služeb datových center a (ii) prostoru dohledových pracovišť pro účely SEM je věcí Dodavatele v případě, že Dodavatel hodlá uvedené věci pro účely SEM využít.

3.1.2 POVINNOST VYUŽÍT URČENÉ SOUČÁSTI ESVZ PRO ÚČELY SEM

- 57 V případě, že Dodavatel bude zřizovat pevně rozmístěné Kontrolní stanice SEM a na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace se již nachází stávající Kontrolní nebo Mýtná stanice ESVZ, potom je Dodavatel povinen navrhnout technické řešení SEM s využitím již existujících nosných konstrukcí Mýtných a/nebo Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy v majetku státu, a to včetně využití stávajících elektrických a datových přípojek, dále jen „Brány“, viz závazný požadavek Z1.14 níže.
- 58 Objednatel poskytne Dodavateli určené součásti ESVZ za účelem poskytování služeb jejich dalšího využití pro účely SEM, a to včetně veškeré dokumentace, certifikátů, kolaudačních rozhodnutí, případných náhradních dílů a příslušenství. Objednatel poskytne Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ, a to v rozsahu, v jakém je tato součinnost smluvně s Původním dodavatelem ESVZ sjednána.

3.2 ROZSAH ESVZ

- 59 Hlavní parametry stávajícího systému zpoplatnění (ESVZ) ve stavu předpokládaném ke dni ukončení jeho provozu, tedy k 31. 12. 2019 jsou uvedeny v tabulce níže.

Tabulka 1 - Hlavní parametry ESVZ, předpokládaný stav k 31. 12. 2019

Parametr	Význam	Hodnota předpoklad k 31. 12. 2019
ESVZ.1	Rozsah zpoplatněných dálnic	1 346,5 km
ESVZ.2	Rozsah zpoplatněných silnic I. třídy	240,8 km
ESVZ.3	Počet mýtných Bran na dálnicích, celkem	473 ks
ESVZ.4	- z toho počet Kontrolních stanic na dálnicích	45 ks
ESVZ.5	Počet mýtných Bran na silnicích I. třídy, celkem	51 ks
ESVZ.6	- z toho počet Kontrolních stanic na silnicích I. třídy	10 ks
ESVZ.7	Počet přenosných Kontrolních stanic (pES), celkem	21 ks
ESVZ.8	Počet Hlídkových vozidel kontroly (MEV), celkem	31 ks
ESVZ.9	Přibližný počet aktivních OBU, celkem	704 tis. ks

Parametr	Význam	Hodnota předpoklad k 31. 12. 2019
ESVZ.10	Počet programovacích stanic pro OBU (OPS), celkem	275 ks
ESVZ.11	Řešení centrálního systému s vysokou dostupností	2 geograficky oddělená datová centra Tier III ²
ESVZ.12	Počet Distribučních míst (DP) zajištěných formou externí služby	259 DP
ESVZ.13	Počet Kontaktních míst (CP) zajištěných formou externí služby	15 CP (po 2 pracovištích)
ESVZ.14	Řešení Zákaznického centra formou externí služby	1 call-centrum

3.3 SOUČINNOST OBJEDNATELE PŘI PŘEVZETÍ ESVZ

3.3.1 DOKUMENTACE ESVZ

Objednatel poskytne Dodavateli na jeho žádost součinnost, která bude zahrnovat následující dílčí služby:

- 60 Poskytnutí kompletní a aktuální dokumentace k ESVZ, v poslední platné verzi pro skutečný stav ESVZ.
- 61 Předání seznamu kompletní a aktuální sady SW vybavení školícího a testovacího prostředí plně odpovídajícího podmínkám skutečného stavu ESVZ, včetně podkladů o podmínkách použitelnosti sady SW vybavení (v souladu se sjednanými licenčními právy), a souboru instalačních a konfiguračních návodů. Seznam bude obsahovat informace o potřebném SW vybavení třetích stran, které není majetkem Objednatele, ale jeho použití je nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci ESVZ.
- 62 Předání seznamu kompletní sady SW vybavení, která bude předmětem předání a převzetí ke dni ukončení provozu ESVZ stávajícím dodavatelem ESVZ.
- 63 Předání aktuálního a kompletního datového modelu ESVZ.
- 64 Předání seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací atp., k ESVZ a jeho součástí, pokud takové existují.
- 65 Předání seznamu všech přístrojů, strojů, zařízení a práv k SW a seznam služeb nutných k nepřerušnému provozu ESVZ, které nejsou ve vlastnictví státu, a které jsou používány stávajícím dodavatelem k poskytování služeb provozování ESVZ.
- 66 Předání výpisu z deníku vyřizování stížností a reklamací uživatelů Zpoplatněných pozemních komunikací a deníku událostí vedeného oddělením technické podpory (Trouble Ticketing).

² Podle mezinárodně uznávané technické normy ANSI/TIA-942

- 67 Poskytnutí přístupu k úplnému souboru veškeré dokumentace ESVZ po nabytí účinnosti Smlouvy, pokud Dodavatel navrhuje realizovat SEM s využitím součástí ESVZ v majetku státu.
- 68 Původní dodavatel poskytl Objednateli souhlas k převedení licence k softwaru ESVZ vytvořenému na zakázku na Dodavatele s tím, že v případě převedení Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Původního dodavatele o takovém převedení a osobě nabyvatele. Na základě toho je Objednatel oprávněn Dodavateli poskytnout v potřebném a účelném rozsahu zdrojové kódy k softwaru vytvořenému na zakázku a veškerou související dokumentaci. To neplatí v případě, kdy nový SEM nebude založen na ESVZ ani částečně. V případě, že SEM bude na využití součástí ESVZ založen jen částečně, Objednatel poskytne Dodavateli software, zdrojové kódy a dokumentaci ESVZ pouze v potřebném a účelném rozsahu.
- 69 Objednatel je oprávněn projektovou dokumentací ESVZ vytvořenou Původním dodavatelem, stejně jako ostatní dokumenty vztahující se k ESVZ a k jeho provozu, zpřístupnit Dodavateli, s nímž Objednatel uzavře Smlouvu s tím, že Dodavatel bude ve vztahu k poskytnutým dokumentům ESVZ zavázán k mlčenlivosti. Dodavateli však budou zpřístupněny pouze takové dokumenty ESVZ včetně zdrojového kódu k softwaru ESVZ vytvořenému na zakázku, které bude podle jím nabídnutého technického řešení využívat k poskytování služeb a/nebo dodávek SEM. Objednatel zaváže Dodavatele, aby zdrojové kódy k softwaru ESVZ vytvořenému na zakázku a veškerou související dokumentaci užíval jen pro účely provozování SEM, a to výlučně na území ČR. Ustanovení tohoto odstavce 69 neplatí v případě, kdy nový SEM nebude založen na využití součástí ESVZ ani částečně.
- 70 Původní dodavatel prohlásil, že software označený jako (i) „Kapsch EETS Interface Bus“ a (ii) „Kapsch Cryptography Toolkit“ blíže specifikovaný v dokumentu č. 537200xx, který byl Původním dodavatelem použit pro vytvoření rozhraní pro komunikaci s Poskytovateli EETS není softwarem vytvořeným na zakázku a proto zdrojové kódy k výše uvedenému softwaru Původní dodavatel neposkytuje.

3.3.2 SOUČINNOST PŘI PROVEDENÍ EXPORTU DAT Z ESVZ

Objednatel poskytne Dodavateli na jeho žádost součinnost, která může zahrnovat některé z níže uvedených služeb.

3.3.2.1 ZKUŠEBNÍ A ŠKOLÍCÍ PROSTŘEDÍ ESVZ

- 71 Předání kompletní instalační sady k SW vybavení ESVZ Dodavateli za účelem vytvoření zkušebního a školícího prostředí ESVZ.
- 72 Export úplného zkušebního vzorku dat z ESVZ v rozsahu a formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli za účelem naplnění zkušebního a školícího prostředí ESVZ dohodnutými daty.
- 73 Poskytnutí technické pomoci Dodavateli při instalaci SW zkušebního a školícího prostředí ESVZ a jeho uvedení do provozu, vyžádané Dodavatelem.

3.3.2.2 EXPORT DAT Z ESVZ

- 74 Technická pomoc při přípravě exportu dat, spočívající v poskytnutí vyžádaných odborných konzultací Dodavateli ve věci proveditelnosti exportu dat z ESVZ, popisu struktury a formátu dat.
- 75 Export omezeného zkušební vzorku dat z ESVZ ve formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli.
- 76 Export úplného zkušební vzorku dat z ESVZ ve formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli.
- 77 Export veškerých úplných dat z ESVZ platných ke stanovenému termínu, ve formě dohodnuté s Dodavatelem a předání datových souborů Dodavateli.
- 78 Technická pomoc při kontrole správnosti exportovaných dat, spočívající v identifikaci a odstranění případných chyb ve zdrojových datových souborech vytvořených na pokyn Objednatele Původním dodavatelem ESVZ.

3.3.2.3 PŘEPOJENÍ ROZHRAŇÍ EXTERNÍCH SLUŽEB

- 79 Technická pomoc při organizační a technické přípravě přepojení rozhraní Externích služeb a subsystémů zajišťovaných Dodavatelem na rozhraní ESVZ, za předpokladu, že Dodavatel dodrží technické standardy rozhraní Externích služeb platné pro ESVZ ke dni převzetí provozování ESVZ Dodavatelem. V případě, že Dodavatel nedodrží technické standardy ESVZ, bude Původní dodavatel poskytovat součinnost pouze k externím rozhraním na straně ESVZ.
- 80 Součinnost při vlastním provedení přepojení rozhraní Externích služeb a subsystémů zajišťovaných Dodavatelem na ESVZ.

3.3.3 SOUČINNOST PŘI PŘEDÁNÍ VŠECH SOUČÁSTÍ ESVZ

- 81 Objednatel může Dodavateli poskytnout ke dni ukončení služeb provozu ESVZ zajišťovaných Původním dodavatelem určené věci tvořící ESVZ, které jsou ve vlastnictví státu a které mají být integrovány do nového SEM, zejména:
 - a) OBU, které se nacházejí ve skladech Objednatele (netýká se OBU, které se v té době nacházejí u Zákazníků),
 - b) OBU, které se nacházejí u Zákazníků (pro vyloučení pochybností uvádíme že, v tomto konkrétním případě dojde k předání OBU pouze evidenčně, nikoliv fyzicky),
 - c) všechny ostatní věci v majetku státu tvořící ESVZ, o které Dodavatel projevil zájem za účelem jejich dalšího využití v SEM,
 - d) evidenci registrovaných vozidel, evidenci Zákazníků případně Provozovatelů vozidel a evidenci Smluv o následném placení Mýtného v elektronické podobě, a to na datových nosičích ve formě textových souborů, evidenci poskytnutých Kaucí, Bankovních záruk PEM a fyzický soubor záručních listin a Smluv o následném placení Mýtného.

3.3.4 ZAŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ DODAVATELE

Objednatel poskytne Dodavateli na jeho žádost součinnost, která může zahrnovat některé z níže uvedených služeb.

- 82 Objednatel zprostředkuje zaškolení pracovníků Dodavatele v následujících systematických krocích:
 - a) zaškolení pracovníků na odděleném školicím a testovacím prostředí ESVZ, školení bude zakončeno písemným testem znalostí jednotlivých účastníků;
 - b) praktická stáž pracovníků na pracovištích Původního dodavatele při obsluze produktivního ESVZ, účastníci mají pasivní roli a sledují práci zaměstnanců Původního dodavatele.
- 83 Materiální podmínky, zejména školicí a testovací prostředí ESVZ si zajistí na svoje náklady Dodavatel podle čl. 3.3.2.1 výše. Toto prostředí bude odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci ESVZ ke dni ukončení provozu ESVZ zajišťovanému Původním dodavatelem.
- 84 Objednatel za účelem provedení školení vytvoří organizační podmínky a umožní určeným pracovníkům Dodavatele přístup na pracoviště Původního dodavatele ESVZ, kde probíhá výkon jednotlivých činností při provozování ESVZ.
- 85 Dodavatel je oprávněn seznámit se se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a údržbě ESVZ.
- 86 Dodavatel odpovídá za účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.
- 87 Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o nabídku dalších služeb zaškolení pracovníků nebo technické pomoci nad rámec sjednaného rozsahu a harmonogramu školení, a to po dobu dalších nejméně 6 měsíců od okamžiku převzetí ESVZ Dodavatelem.
- 88 Zaměření a rozsah školení ESVZ, zajišťovaných Objednatelem prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ:
 - a) vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců, předpokládaný rozsah je do 20 dnů školení,
 - b) zaškolení operátorů provozní obsluhy ESVZ, předpokládaný rozsah je do 120 dnů školení,
 - c) zaškolení administrátorů a technické obsluhy ESVZ (týká se obsluhy technologií a softwaru, umístěného v datových centrech), předpokládaný rozsah je do 120 dnů školení,
 - d) zaškolení pracovníků údržby technologií ESVZ (kromě softwaru a technologií umístěných v datových centrech), předpokládaný rozsah je do 80 dnů školení.
- 89 Objednatel zprostředkuje na žádost Dodavatele zaškolení pracovníků Dodavatele formou odborné stáže na pracovištích Původního dodavatele ESVZ, podle organizačních, technických a provozních možností tak, aby nebyly narušeny jakékoliv činnosti související s provozováním ESVZ Původním dodavatelem ESVZ.
- 90 Praktická stáž pro pracovníky Dodavatele se může uskutečnit na těchto pracovištích Původního dodavatele ESVZ:
 - a) úsek validace,

- b) úsek dohledu (SysOps, dohled nad zařízeními na komunikacích),
- c) úsek péče o zákazníky (back-office oddělení vyřizování reklamací),
- d) úsek provozu centrálních systémů,

přičemž na každém pracovišti mohou být současně přítomni nejvýše dva pracovníci Dodavatele.

- 91 Předpokládané období, po které může probíhat stáž školených pracovníků na pracovištích Původního dodavatele ESVZ činí 10 Pracovních dnů. Pro vyloučení pochybností uvádíme že, vzájemně různí pracovníci Dodavatele se mohou na stáži na jednom pracovišti postupně vystřídat.

3.3.5 ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SOUČINNOSTI

- 92 Objednatel zajistí jednotné Kontaktní místo nebo osobu, na kterou se může Dodavatel obracet se svými požadavky na koordinaci součinnosti Objednatele a Původního dodavatele ESVZ.
- 93 Původní dodavatel ESVZ jmenuje odborné a řídicí pracovníky, kteří budou odpovědni za realizaci činností souvisejících s přechodem na Dodavatele, k tomu je vybaví potřebnou pravomocí a zajistí jejich účast na všech řídicích, kontrolních a technických schůzkách svolaných Objednatelem nebo jím pověřeným zástupcem. Počet jmenovaných odpovědných odborných a řídicích pracovníků Původního dodavatele nebude převyšovat počet 10 pracovníků.
- 94 Původní dodavatel připomínkuje návrhy Plánu přechodu, předložené Dodavatelem a předkládá Objednateli svá stanoviska, doporučení, návrhy na doplnění nebo úpravy Plánu přechodu. Plánem přechodu se zde myslí soubor projektové dokumentace k přípravě a provedení přechodu na SEM.

4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 INFORMACE O STRUKTUŘE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1.1 ETAPY A PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 95 Předmětem veřejné zakázky je dodávka SEM a následné poskytování služeb souvisejících s jeho provozováním pro zajištění elektronického výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky, které bude probíhat v těchto etapách:
- Etapa 1 – Příprava SEM, jejímž předmětem je zhotovení SEM, jeho uvedení do Provozu a předání Objednateli,
 - Etapa 2 – Provoz SEM, jejímž předmětem je poskytování služeb Objednateli v souvislosti s provozováním SEM,
 - Etapa 3 – Ukončení SEM, jejímž předmětem je poskytování služeb Objednateli v souvislosti s ukončením Provoz SEM,
 - Dodatečné dodávky a služby, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele, v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem a za ceny stanovené na základě jednotkových cen, sjednaných Smlouvou a uvedených v Ceníku. Specifikace jednotlivých dodatečných dodávek a služeb je součástí této části ZD.

4.1.2 ETAPA 1 – PŘÍPRAVA SEM

- 96 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 1 je návrh a vybudování infrastruktury SEM, nezbytné pro řádný Provoz SEM a její předání Objednateli. To zahrnuje všechny potřebné práce, stroje, přístroje, software, licence, materiály, stavby, inženýrské služby a jiné věci a jejich systémové propojení nezbytné pro řádný Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky v nepřetržitém a bezporuchovém Provozu.
- 97 Součástí plnění v Etapě 1 je návrh služeb, které bude Dodavatel poskytovat sám svými prostředky nebo prostřednictvím svých poddodavatelů a které jsou nezbytné pro zahájení a vykonání řádného Provozu SEM (dále jen „Externí služby“). Povinností Dodavatele je smluvně, organizačně, personálně a technicky zajistit Externí služby, a zajistit jejich systémové propojení s infrastrukturou SEM, vyzkoušení a uvedení do Provozu.
- 98 Součástí realizace SEM v Etapě 1 je provedení Pilotního provozu SEM, zakončené migrací dat z původního systému ESVZ do SEM v rozsahu navrženém Dodavatelem, a dále převzetí a systémové propojení stávající infrastruktury ESVZ se systémem SEM podle návrhu Dodavatele (bude-li realizováno).
- 99 V případě, že Dodavatel navrhuje technické řešení SEM založené na Satelitní technologii, potom součástí Etapy 1 bude zajištění digitální mapy, popisující síť Zpoplatněných pozemních komunikací v členění na jednotlivé úseky pozemních komunikací v úrovni potřebné pro spolehlivý a přesný předpis Mýtného.
- 100 Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel propojil SEM s ESVZ za účelem poskytování části Služeb provozováním té části ESVZ, která byla takto propojena se systémem SEM. Dodavatel je plně odpovědný za kompatibilitu SEM a použitých součástí ESVZ.

101 Etapa 1 zahrnuje následující dílčí plnění:

1) Fáze Realizace SEM

- a) příprava a schválení realizační a provozní projektové dokumentace SEM,
- b) dodávka SEM a jeho systémová integrace se stávající infrastrukturou ESVZ (bude-li dle návrhu Dodavatele použita), zajištění služeb umístění a provozování infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM v datových centrech (tzv. „Server-hosting“ nebo též „Housing“), systémová integrace s infrastrukturou pro poskytování Externích služeb, s platební infrastrukturou Banky PEM a ostatními relevantními systémy veřejné správy,
- c) dodávka OBU a ex-OBU SEM,
- d) zaškolení provozní a technické obsluhy SEM,
- e) provedení zkoušek SEM,

2) Fáze Pilotní provoz SEM

- a) provedení Pilotního provozu (bez skutečného výběru Mýtného)
- b) migrace dat z původního systému ESVZ do databáze SEM (bude-li dle návrhu Dodavatele aplikována),
- c) provedení informační kampaně, Předregistrace vozidel a počáteční distribuce elektronických zařízení, pokud má dojít k jejich výměně pro účely SEM,
- d) provedení řízeného přechodu provozu mýtného systému z ESVZ na SEM, a vydání rozhodnutí o zahájení Provozu SEM,
- e) předání SEM Objednateli,

3) odstranění vad a nedodělků SEM nebránících zahájení a provedení Provozu SEM v dodatečné lhůtě po dokončení Etapy 1 – Příprava SEM, tzv. „Vady a nedodělky z předání“.

102 Po dokončení realizace SEM a úspěšném vykonání všech předepsaných zkoušek v Etapě 1 (tzv. Fáze realizace SEM), Objednatel vydá Dodavateli souhlas se zahájením Pilotního provozu SEM (tzv. Fáze Pilotní provoz). Dodavatel v průběhu Pilotního provozu provede informační kampaň a počáteční distribuci elektronických zařízení, pokud má dojít k jejich výměně pro účely SEM. Na konci Pilotního provozu Dodavatel v součinnosti s Objednatel provede přechod provozu mýtného systému z ESVZ na SEM, a Objednatel vydá souhlas se zahájením řádného výběru Mýtného v SEM.

103 Před provedením řízeného přechodu provozu mýtného systému z ESVZ na SEM Objednatel poskytne Dodavateli vybrané součásti stávajícího ESVZ, kterých se to týká, za účelem jejich integrace do SEM.

104 V případě, že Dodavatel podle svého technického návrhu bude zřizovat pevně rozmístěné Kontrolní stanice SEM a na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace se již nachází stávající Kontrolní nebo Mýtná stanice ESVZ, potom je Dodavatel povinen navrhnout technické řešení SEM s použitím existujících Bran v majetku státu a využitím jejich elektrických a datových přípojek. Vzhledem ke skutečnosti, že tyto Brány provozuje až do okamžiku přechodu SEM do Provozu Původní dodavatel ESVZ, Objednatel předá Dodavateli určené Brány k realizaci Kontrolních stanic až po uvedení SEM do Provozu, stanovuje Objednatel lhůtu na dokončení realizace předmětných Kontrolních stanic do 3 měsíců od zahájení Provozu SEM. Viz též čl. 3.1.2 výše. Povinností Dodavatele je na příslušných úsecích zajistit dočasné náhradní

řešení výkonu kontroly úhrady Mýtného a správné funkce OBU a OBE po dobu, než budou pevné Kontrolní stanice SEM uvedeny do Provozu. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že:

- a) Kontrolní stanice, které nebudou realizovány s použitím součástí původního ESVZ v majetku státu musí být řádně dokončeny před zahájením Fáze Pilotního provozu, a
- b) Mýtné stanice, pokud budou realizovány s použitím stávajících Mýtných stanic nebo Bran v majetku státu, musí být řádně dokončeny před zahájením Etapy 2 – Provoz SEM.

105 Objednatel převezme SEM do svého majetku po splnění všech podmínek stanovených těmito Technickými podmínkami po řádném dokončení Pilotního provozu, před zahájením výběru Mýtného v SEM, a to s výjimkou Kontrolních stanic uvedených v bodě 104 výše.

106 Etapa 1 – Příprava SEM skončí po kumulativním splnění následujících podmínek:

- a) Objednatel vydá souhlas se zahájením řádného výběru Mýtného v SEM, a
- b) Dodavatel SEM předá Objednateli a Objednatel SEM od Dodavatele převezme.

107 Dodavatel odstraní Vady a nedodělky z předání, tj. nebrání Provozu SEM podle odst. 101 bod 3) za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami.

4.1.3 ETAPA 2 – PROVOZ SEM

108 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 2 je poskytování Služeb souvisejících s řádným Provozem SEM.

109 Předmět veřejné zakázky v Etapě 2 zahrnuje poskytování Služeb souvisejících s provozováním SEM, tvořeným souborem prostředků výpočetní a telekomunikační techniky, včetně programového vybavení a dat, který umožňuje zejména určení polohy a času jízdy vozidla pro účely výpočtu Mýtného, výpočet Mýtného, úhradu a zúčtování Mýtného, výkon kontroly úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU a OBE, Zákaznické služby. Předmět veřejné zakázky zahrnuje všechny služby, činnosti, práce, stroje, přístroje, software, materiály, stavby, ostatní zboží a jejich systémové propojení nezbytné pro řádný produktivní Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky, zejména:

- a) provedení časově omezeného Zkušebního provozu SEM,
- b) provedení řádného Provozu SEM,
- c) průběžný výkon preventivní (plánované úkony Údržby k zajištění a udržování řádného technického stavu SEM) a následné Údržby SEM (úkony Údržby v reakci na vzniklé poruchy a problémy směřující k jejich odstranění) vč. zajištění náhradních dílů a provozních materiálů,
- d) Obnovu součástí SEM (výměna součástí SEM, jejichž technická nebo ekonomická životnost uplynula za nové, rovnocenné součásti, vč. zajištění těchto součástí),
- e) realizaci Inovací SEM v rozsahu stanoveném Objednatel (např. v souvislosti s budoucími změnami legislativy),
- f) školení provozní a technické obsluhy SEM
 - i) plánovaná periodická školení,
 - ii) školení poskytovaná na výslovný pokyn Objednatele.

- 110 Předmět veřejné zakázky v Etapě 2 zahrnuje poskytování služeb Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM v datových centrech a Externích služeb souvisejících s provozováním SEM nezbytných pro řádný produktivní Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky a v české jurisdikci.
- 111 Dodavatel je plně odpovědný za integraci součástí a vzájemnou kompatibilitu SEM a ESVZ.

4.1.3.1 DODATEČNÉ DODÁVKY A SLUŽBY SEM V ETAPĚ 2

- 112 Předmětem veřejné zakázky jsou dodatečné dodávky a Služby SEM, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele, v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem a za ceny stanovené na základě jednotkových cen, sjednaných Smlouvou. Specifikace jednotlivých dodatečných dodávek a služeb je součástí této části ZD.
- 113 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 2 může být poskytnutí dodatečných služeb na výslovný pokyn Objednatele nad rámec běžných Služeb souvisejících s řádným Provozem SEM podle odst. 95 písm. d) výše, a to např. v souvislosti s připojením nového Poskytovatele EETS do SEM.
- 114 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 2 může být realizace dodatečných dodávek, prací a staveb, realizovaných na výslovný pokyn Objednatele podle odst. 95 písm. d) výše, a to například, nikoliv však výlučně, v souvislosti s budoucí změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací nebo realizace dodatečných dodávek OBU.

4.1.4 ETAPA 3 – UKONČENÍ SEM

- 115 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 3 je ukončení výběru Mýtného prostřednictvím SEM, zpracování všech dobíhajících transakcí, vypořádání všech závazků a pohledávek vůči všem subjektům, kterých se to týká a ukončení Provozu SEM, dále pak inventarizace a vrácení majetku ve vlastnictví státu vč. datové základny, archivů a dokumentace.
- 116 Součástí plnění v Etapě 3 je poskytnutí součinnosti Objednateli v souvislosti se zajištěním kontinuity výběru Mýtného po ukončení Provozu SEM, zejména poskytnutí informací, dokumentace, dat, vybraných částí infrastruktury SEM a součinnost při provádění přechodu na nový systém, který má SEM v budoucnosti nahradit.
- 117 Předmětem veřejné zakázky v Etapě 3 jsou zejména následující Služby:
- a) dílčí služby v souvislosti s ukončením Provozu SEM jako celku, poskytované na výslovný pokyn Objednatele
 - i) dokončení výběru Mýtného za poslední zpracovaná období v SEM,
 - ii) stažení OBU v majetku státu z distribuční sítě Dodavatele a od Provozovatelů vozidel v případě, že nebudou OBU používány i po ukončení SEM,
 - iii) vypořádání závazků a pohledávek, a to ve vztahu ke všem subjektům, kterých se to týká (Objednatel, Plátcí mýtného a jiné třetí strany, např. poddodavatelé Dodavatele SEM),
 - iv) poskytnutí součinnosti při přechodu na nový systém, který má v budoucnosti SEM nahradit, poskytované na výslovný pokyn Objednatele,
 - b) dílčí služby v souvislosti s převzetím poskytování Služeb SEM nebo jejich části a převzetím infrastruktury SEM v majetku státu nebo vybraných součástí této

infrastruktury Objednatelům nebo třetí osobou, poskytované na výslovný pokyn Objednatelů

- i) služby součinnosti, zejména
 - (1) poskytnutí Dokumentace ESVZ,
 - (2) a technická pomoc při přípravě zkušebního a školicího prostředí SEM,
 - (3) služby exportu dat ze SEM,
 - (4) technická pomoc při integraci rozhraní externích služeb,
- ii) zaškolení provozní a technické obsluhy SEM – pracovníků Objednatelů nebo Nově vybraného dodavatelů,
- c) inventarizace a vrácení součástí SEM, které jsou v majetku státu Objednatelům, včetně
 - i) předání movitých a nemovitých věcí,
 - ii) předání kompletní datové základny,
 - iii) předání informací o Mýtných nesrovnalostech a nedoplatcích na Mýtném,
 - iv) předání provozní a technické dokumentace SEM,
 - v) předání archivu dokumentů,
- d) likvidace nepotřebného majetku, řízená skartace dokumentů a datových nosičů, odstranění staveb a uvedení terénu do původního stavu, poskytovaná pouze na výslovný pokyn Objednatelů.

118 Poskytování Služeb v Etapě 3 – Ukončení SEM se bude řídit Plánem ukončení SEM, schváleným Objednatelům. Poskytování Služeb v Etapě 3 bude zahájeno v dostatečném předstihu před termínem řádného ukončení Etapy 2 – Provoz SEM.

4.2 ČASOVÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- P4.1 Objednatel stanovuje níže uvedený časový průběh plnění veřejné zakázky.
- P4.2 Jednotlivé etapy projektu SEM jsou vymezeny milníky projektu. Hlavní milníky projektu jsou uvedeny v tabulce níže. Milníky jsou odvozeny od termínu T0, kterým je Den zahájení Provozování SEM sjednaný Smlouvou.
- P4.3 Doba poskytování Služeb v Etapě 2 se stanovuje na 10 let.
- P4.4 Dodavatel zpracuje a ve své nabídce předloží časový harmonogram Etapy 1. Tento časový harmonogram se následně stane přílohou Smlouvy. Objednatel požaduje dodržet níže uvedené předpokládané milníky pro plnění této veřejné zakázky:

Tabulka 2 – Předpokládané milníky

Zn.	Popis	Termín
M1	Zahájení Etapy 1 – Příprava SEM,	T1 = T0 – 14 měsíců
M2	Zahájení Pilotního provozu SEM	T2 = T0 – 2 měsíce
M3	Dokončení Pilotního provozu SEM Dokončení Etapy 1 – Příprava SEM	T3 = T0 – 1 den
M4	Zahájení Etapy 2 – Provozování SEM Zahájení Zkušebního provozu SEM Zahájení řádného výběru Mýtného prostřednictvím SEM	T0

Zn.	Popis	Termín
M5	Dokončení Zkušebního provozu SEM	$T5 = T0 + 3$ měsíce
M6	Dokončení Etapy 2 – Provozování SEM	$T6 = T0 + 120$ měsíců
M7	Zahájení Etapy 3 – Ukončení SEM	$T7 = T6 - 3$ měsíce
M8	Dokončení Etapy 3 – Ukončení SEM	$T8 = T6 + 6$ měsíců

4.3 ŘÍZENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.3.1 ORGANIZACE A ŘÍZENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- P4.5 Řízení plnění této veřejné zakázky se zajišťuje prostřednictvím následujících řídicích orgánů, kterými jsou Řídící výbor, Kontrolní den, a na operativní úrovni zajišťují řízení vedoucí pracovníci Dodavatele.
- P4.6 Dodavatel vypracuje návrh organizační struktury realizačního týmu Dodavatele jako součást návrhu Technického řešení Dodavatele.
- P4.7 Dodavatel vypracuje a udržuje aktuální popis organizační struktury realizačního týmu Dodavatele včetně tzv. komunikační matice jako přílohu (nebo součást) dokumentu Plán projektu dle bodu P5.13 níže. Komunikační matice bude obsahovat seznam pracovních pozic, jména, telefony, adresy, a adresy elektronické pošty členů realizačního týmu Dodavatele, a k nim budou přiřazeny příslušné kontaktní osoby za stranu Objednatele.

4.3.1.1 ŘÍDÍCÍ VÝBOR

- P4.8 Dodavatel je povinen v průběhu celého plnění této veřejné zakázky organizovat Řídící výbor, který bude svoláván pravidelně a to:
- nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 1 – Příprava SEM,
 - nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne zahájení Etapy 2 do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM Objednatelem,
 - nejméně jednou za 6 měsíců v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM do dne zahájení Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - nebo kdykoliv na vyžádání kterékoliv smluvní strany.
- P4.9 Řídící výbor se schází ve složení:
- zástupce Dodavatele, oprávněný jednat za Dodavatele ve věcech smluvních, týkajících se této veřejné zakázky,
 - zástupce Objednatele, oprávněný jednat za Objednatele ve věcech smluvních, týkajících se této veřejné zakázky,
 - vedoucí realizačního týmu Dodavatele,
 - v Etapě 1 – Příprava SEM a po dobu trvání Zkušebního provozu zástupce Projektového manažera,
 - v Etapě 2 – Provoz SEM zástupce Supervizora,
 - další osoby, přizvané smluvními stranami k účasti na jednání Řídícího výboru.
- P4.10 Řídící výbor projednává především:

- a) Zprávy o průběhu prací,
- b) návrhy na realizaci dalších dodávek a služeb poskytovaných pouze na výslovný pokyn Objednatele,
- c) návrhy na realizaci Změn,

a navrhuje opatření a přijímá rozhodnutí, týkající se průběhu a plnění předmětu veřejné zakázky.

- P4.11 Účast na jednání Řídícího výboru je pro Dodavatele, Objednatele, a pokud je to relevantní tak i pro Projektového manažera a/nebo Supervizora povinná.
- P4.12 Řídící výbor se koná v sídle Objednatele nebo na místě, určeném Objednatelem.
- P4.13 Povinností Dodavatele je doručit oznámení o konání Řídícího výboru Objednateli, Projektovému manažerovi a/nebo Supervizorovi (podle toho, co je relevantní) nejpozději pět (5) pracovních dní před termínem konání, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Oznámení musí obsahovat údaje o místě a času konání, program jednání a v příloze písemné materiály k projednávaným věcem.
- P4.14 Dodavatel pořídí o průběhu a výsledcích jednání Řídícího výboru zápis z jednání, jehož přílohou je prezenční listina, podepsaná účastníky. Účastníci jednání, resp. jednotlivé strany jednání mohou uplatnit své námítky a připomínky k obsahu textu Zápisu z Řídícího výboru ve lhůtě do pěti (5) pracovních dní, povinností Dodavatele je všechny doručené připomínky bez zbytečného odkladu vypořádat. Výsledný čistopis Zápisu ověřují zástupci Objednatele a Dodavatele svým podpisem.
- P4.15 Jednání Řídícího výboru se vede v českém jazyce. Zápis z jednání Řídícího výboru se pořizuje v českém jazyce. V případě, že text Zápisu z jednání Řídícího výboru bude vyhotovován ve více jazycích, potom v případě rozporu mezi různými jazykovými verzemi má přednost česká verze.
- P4.16 V případě, že to bude nutné, je Objednatel nebo Dodavatel oprávněn svolat mimořádný Řídící výbor za účelem projednání jakéhokoli navrženého programu. Takový mimořádný Řídící výbor se bude konat v den, čase a na místě dle dohody obou stran; nedohodnou-li se, v den, čase a na místě určeném Objednatelem.
- P4.17 Závěry Řídícího výboru jsou pro Dodavatele závazné a Dodavatel je povinen neprodleně zajistit plnění stanovených úkolů, přijmout nápravná opatření k odstranění zjištěných porušení povinností či pochybení.

4.3.1.2 KONTROLNÍ DEN

- P4.18 Dodavatel je povinen v průběhu celého plnění této veřejné zakázky organizovat Kontrolní den, který bude svoláván pravidelně a to:
- a) jedenkrát týdně v průběhu Etapy 1 – Příprava SEM,
 - b) jedenkrát týdně v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne zahájení Etapy 2 do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM Objednatelem,
 - c) nejméně jedenkrát měsíčně v průběhu Etapy 2 – Provoz SEM v období ode dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM do dne zahájení Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - d) jedenkrát týdně v průběhu Etapy 3 – Ukončení SEM,
 - e) nebo kdykoliv na vyžádání kterékoliv smluvní strany.
- P4.19 Kontrolní den se schází ve složení:
- a) vedoucí realizačního týmu Dodavatele,

- b) přizvání členové realizačního týmu Dodavatele,
- c) zástupci Objednatele,
- d) v Etapě 1 – Příprava SEM a po dobu trvání Zkušebního provozu zástupce Projektového manažera,
- e) v Etapě 2 – Provoz SEM zástupce Supervizora,
- f) další osoby, přizvané smluvními stranami k účasti na jednání Kontrolního dne.

P4.20 Kontrolní den projednává především:

- a) Zprávu o průběhu a postupu prací,
- b) plán prací a úkolů, kontrola stavu jejich plnění, úkoly pro nejbližší období,
- c) zprávu o odchylkách od plánu prací a návrhy na způsob jejich řešení,
- d) časový harmonogram a stav jeho plnění,
- e) požadavky na zajištění součinnosti,
- f) požadavky na připomínkování a schvalování dokumentů Objednatelem, a připomínky Objednatele k předkládaným dokumentům,
- g) Plán zkoušek, Plán pilotního provozu, Plán Zkušebního provozu (podle toho, co je v daném termínu konání Kontrolního dne relevantní), plnění a výsledky Zkoušek nebo Pilotního provozu nebo Zkušebního provozu,
- h) vyhodnocení změřených ukazatelů jakosti a výkonnosti SEM (pokud je relevantní),
- i) Vady a nedodělky z předání, termíny a stav jejich odstranění (pokud je relevantní),
- j) zprávu o rizicích projektu a opatřeních k jejich prevenci,
- k) informace o všech jiných skutečnostech, důležitých pro kontrolu a řízení prací, dodávek a služeb.

P4.21 Účast na jednání Kontrolního dne je pro Dodavatele, Objednatele, a pokud je to relevantní, tak i pro Projektového manažera a/nebo Supervizora povinná.

P4.22 V případě, že se na jednání Kontrolního dne nepodaří dosáhnout shody mezi Objednatelem a Dodavatelem, postoupí se věc k projednání Řídícímu výboru.

P4.23 V případě, že se na jednání Kontrolního dne zjistí, že rozhodnutí v určité věci přesahuje pravomoc pověřených osob nebo v důsledku rozhodnutí Kontrolního dne by mohlo dojít ke změně závazku (ať již předem vyhrazené či nikoliv) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, postoupí se věc k projednání Řídícímu výboru.

P4.24 Kontrolní den se koná v sídle Objednatele nebo na místě, určeném Objednatelem. Dodavatel je oprávněn navrhnout Objednateli uskutečnění Kontrolního dne v místě plnění, a Objednatel je oprávněn takový návrh Dodavatele přijmout nebo odmítnout.

P4.25 Povinností Dodavatele je doručit oznámení o konání Kontrolního dne Objednateli, Projektovému manažerovi a/nebo Supervizorovi (podle toho, co je relevantní) nejpozději dva (2) pracovní dny před termínem konání, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Oznámení musí obsahovat údaje o místě a času konání, program jednání a v příloze písemné materiály k projednávaným věcem.

P4.26 Dodavatel pořídí o průběhu a výsledcích jednání Kontrolního dne zápis z jednání, jehož přílohou je prezenční listina, podepsaná účastníky. Účastníci jednání, resp. jednotlivé strany jednání mohou uplatnit své námítky a připomínky k obsahu textu Zápisu z Kontrolního dne ve lhůtě do dvou (2) pracovních dní, povinností Dodavatele je všechny doručené připomínky bez

- zbytečného odkladu vypořádat. Výsledný čistopis Zázpisu ověřují zástupci Objednatele a Dodavatele svým podpisem.
- P4.27 Jednání Kontrolního dne se vede v českém jazyce. Zápis z jednání Kontrolního dne se pořizuje v českém jazyce. V případě, že text Zázpisu z jednání Kontrolního dne bude vyhotovován ve více jazycích, potom v případě rozporu mezi různými jazykovými verzemi má přednost česká verze.
- P4.28 V případě, že to bude nutné, je Objednatel nebo Dodavatel oprávněn svolat mimořádný Kontrolní den za účelem projednání jakéhokoli navrženého programu. Takový mimořádný Kontrolní den se bude konat v den, čase a na místě dle dohody obou stran; nedohodnou-li se, v den, čase a na místě určeném Objednatelem.
- P4.29 Závěry Kontrolního dne jsou pro Dodavatele závazné a Dodavatel je povinen neprodleně zajistit plnění stanovených úkolů, přijmout nápravná opatření k odstranění zjištěných porušení povinností či pochybení.
- P4.30 Případné neprovádění kontroly nebo připomínkování dokumentace Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Dodavatele za řádné plnění této veřejné zakázky.

4.3.2 ZPRÁVY O PRŮBĚHU PRACÍ

- P4.31 Dodavatel vyhotovuje pravidelné Zprávy o průběhu prací dle bodu P5.30 a doručí je Objednateli:
- a) týdenní Zprávy o průběhu prací nejpozději jeden (1) pracovní den před termínem Kontrolního dne,
 - b) podrobné měsíční Zprávy o průběhu prací nejpozději do patnácti (15) pracovních dní od posledního dne kalendářního měsíce, ke kterému se příslušná zpráva vztahuje,
 - c) Závěrečné zprávy nejpozději do patnácti (15) pracovních dní ode dne dokončení příslušné Etapy nebo fáze projektu, ke které se Závěrečná zpráva vztahuje.
- P4.32 Týdenní Zprávy o průběhu prací a podrobné měsíční Zprávy o průběhu prací budou vyhotovovány:
- a) po celou dobu Etapy 1 – Příprava SEM,
 - b) po dobu ode dne zahájení Etapy 2 – Provoz SEM do dne vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM,
 - c) po celou dobu Etapy 3 – Ukončení SEM.

4.3.3 ZPRÁVY O PROVOZU SEM

- P4.33 Dodavatel vyhotovuje pravidelné Zprávy o provozu SEM dle bodu P5.37 a doručí je Objednateli:
- a) týdenní Zprávy o provozu SEM nejpozději jeden (1) pracovní den před termínem Kontrolního dne,
 - b) podrobné měsíční Zprávy o provozu SEM nejpozději do patnácti (15) pracovních dní od posledního dne kalendářního měsíce, ke kterému se příslušná zpráva vztahuje.
- P4.34 Týdenní Zprávy o provozu SEM budou vyhotovovány po dobu trvání Zkušebního provozu v Etapě 2.
- P4.35 Podrobné měsíční Zprávy o průběhu Služeb SEM budou vyhotovovány po celou Etapu 2 – Provoz SEM.
- P4.36 Podrobné měsíční Zprávy o průběhu Služeb SEM budou obsahovat především tyto informace:

- a) vyhodnocení průběhu poskytování Služeb SEM za příslušný kalendářní měsíc; v případě, že v průběhu Etapy 2 budou realizovány dodatečné dodávky a služby podle čl. 6.7 níže též informace o jejich přípravě, průběhu realizace a dokončení, vztahující se k příslušnému měsíčnímu období;
- b) rekapitulace a vyhodnocení ukazatelů jakosti a výkonnosti Služeb SEM, tzv. „Měsíční výkaz SLA“;
- c) vyhodnocení rizik;
- d) podrobnosti o veškerých událostech a okolnostech, které by mohly ohrozit Provoz SEM a/nebo Služby SEM nebo které se jeví jako problematické a které se vyskytly nebo trvaly od podání poslední měsíční zprávy;
- e) zjištěné vady, nedostatky či poruchy SEM či jednotlivých poskytovaných Služeb SEM s uvedením jejich příčiny a způsobu a termínu jejich odstranění, návrhy opatření k předcházení vzniklých poruch;
- f) přehled úkolů dle pokynů Objednatele a stav jejich plnění;
- g) další skutečnosti a okolnosti týkající se Služeb SEM, které jsou podstatné nebo které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele;
- h) přehled navrhovaných, odsouhlasených a provedených Inovací nebo Změn a stavu jejich realizace (pokud realizace probíhá);
- i) jakékoli další informace týkající se Provozu a Údržby SEM, Dodavatele a jeho subdodavatelů, které si Objednatel vyžádá.

4.3.4 KONTROLA

- P4.37 Objednatel je kdykoliv oprávněn provádět pravidelnou nebo nepravidelnou kontrolu plnění veřejné zakázky Dodavatelem, a to buď sám, nebo prostřednictvím pověřené osoby.
- P4.38 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli plný výkon kontroly, zejména mu umožnit nahlédnutí do veškeré vedené dokumentace a poskytnout veškeré Objednatelem požadované informace.
- P4.39 Objednatel je povinen o provedení kontroly a jejích výsledcích Dodavatele písemně informovat.
- P4.40 Provádění kontroly Objednatelem nezbavuje Dodavatele žádné povinnosti ani odpovědnosti vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh.
- P4.41 Pokud se některá část technologie SEM nachází v prostorech nepatřících Dodavateli, opatří Dodavatel Objednateli příslušná povolení k prověření, kontrole a testování tak, jako by se tato část technologie SEM nacházela v prostorech patřících Dodavateli.

P5 Povinností Dodavatele v Etapě 1 je navrhnout, vybudovat, systémově propojit, vyzkoušet a uvést do Provozu infrastrukturu SEM a zavést procesy pro poskytování Služeb SEM, potřebné pro naplnění Účelu této veřejné zakázky.

Infrastruktura SEM spočívá v personálním, organizačním, materiálním a prostorovém zabezpečení Dodávek, Služeb, činností a prací, které zahrnují zejména:

- a) dodávky, práce a Stavby realizované Dodavatelem pro Objednatele
 - i. zpracování projektové, technické a Provozní dokumentace,
 - ii. dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM tj. hardwaru, systémového softwaru a dalších věcí tvořících funkční celek, umožňující zavedení a provozování aplikačního programového vybavení a databází SEM, instalovanou v pronajatém hlavním a záložním datovém centru (s využitím služeb Server-hostingu),
 - iii. implementaci aplikačního programového vybavení a databází SEM, včetně poskytnutí všech potřebných licencí,
 - iv. systémovou integraci Externích služeb do SEM,
 - v. vybudování pevných Kontrolních stanic včetně souvisejících Staveb (budou-li tyto k realizaci Kontrolní stanice potřebné),
 - vi. vybudování pevných Kontrolních stanic na úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kde Brány již existují, podle návrhu Dodavatele s použitím těchto existujících Bran,
 - vii. vybudování Mýtných stanic včetně souvisejících Staveb (budou-li tyto k realizaci Mýtné stanice potřebné), pokud podle navrženého technického řešení budou Mýtné stanice součástí SEM,
 - viii. vybudování Mýtných stanic na úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kde Brány již existují, podle návrhu Dodavatele s použitím těchto existujících Bran,
 - ix. dodávku Hlídkových vozidel kontroly, vybavených technologickým zařízením kontrolního systému,
 - x. dodávku OBU v množství potřebném pro zahájení Provozu SEM,
 - xi. zaškolení provozní a technické obsluhy SEM,
 - xii. provedení zkoušek SEM,
 - xiii. počáteční naplnění SEM výchozími údaji,
 - xiv. provedení přechodu SEM do Provozu,
 - xv. předání a převzetí dodávek, prací a staveb SEM realizovaných Dodavatelem pro Objednatele,
- b) služby poskytované Dodavatelem Objednateli pro zajištění přípravy SEM v Etapě 1
 - i. zajištění a poskytování služeb Server-hostingu (Housingu) SEM v hlavním a záložním datovém centru, včetně zajištění a poskytování podpůrných služeb datového centra v úrovni minimálně Tier III, zejména redundantní zálohované napájení, chlazení, datové konektivity, včetně monitorovaného prostředí s řízeným přístupem osob,

- ii. zajištění a poskytování Externích služeb v rozsahu potřebném pro provedení Etapy 1, včetně služeb součinnosti při jejich propojení se SEM a vyzkoušení,
 - iii. zajištění a poskytování telekomunikačních služeb a datových přenosů pro účely SEM,
 - iv. služby provedení Pilotního provozu SEM s Předregistrací zákazníků a vozidel,
 - v. služby provedení informační kampaně a počáteční distribuce OBU.
- P5.2 Povinností Dodavatele je komplexně zajistit řízení plnění Smlouvy včetně všech činností projektového řízení, zejména řízení jakosti, koordinaci prací, organizaci součinnosti s Objednatel, řízení poddodavatelů, řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a obecné bezpečnosti po dobu realizace Etapy 1.
- P5.3 Povinností Dodavatele je poskytovat inženýrské služby, související s přípravou realizace staveb a jednotlivých provozních souborů, např. získání všech potřebných povolení, souhlasů, rozhodnutí, vyjádření, certifikátů a jiných dokladů nezbytných pro zahájení, provedení, vyzkoušení a dokončení realizace SEM.
- P5.4 Objednatel stanovil minimální závazné technické podmínky, které musí SEM splňovat v čl. 9 níže. Dodavatel při návrhu a realizaci SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P5.5 Objednatel stanovil funkční a obecné technické podmínky, které musí SEM splňovat v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení SEM odchylně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

5.1 ZPRACOVÁNÍ PROJEKTOVÉ, TECHNICKÉ A PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je vypracování realizační projektové dokumentace pro vybudování souboru staveb a technologických zařízení, zejména prostředků výpočetní a telekomunikační techniky, včetně programového vybavení a dat, který umožňuje zejména určení polohy a času jízdy vozidla pro účely výpočtu Mýtného, výpočet Mýtného, platby a zúčtování Mýtného a výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly. Projektová, technická a provozní dokumentace zahrne potřebnou dokumentaci pro všechny stavby, konstrukce, stroje, vozidla a další vybavení nezbytné pro řádný nepřetržitý a bezporuchový Provoz SEM. SEM musí být navržen tak, aby splňoval základní parametry a funkční požadavky, stanovené těmito Technickými podmínkami a Technickým řešením Dodavatele.

Předmětem plnění dále bude provozní dokumentace SEM, zejména předpisy pro obsluhu SEM, pracovní postupy, předpisy pro seřizování a Údržbu a Obnovu SEM, dokumentace pro zaškolení provozní obsluhy, informační letáky a brožury pro uživatele Zpoplatněných pozemních komunikací.

Vypracovaná dokumentace bude předmětem připomínkování Objednatel a určené dokumenty Objednatel schvaluje.

5.1.1 ŘÍZENÍ DOKUMENTACE

- P5.6 Dodavatel je povinen zavést a udržovat systém řízení, ukládání a schvalování změn dokumentace a sledovat historii všech provedených změn jednotlivých dokumentů s podporou

- informačního systému DMS (Document Management System, dále jen „DMS“), a je povinen zřídit uživatelský přístup pro určené pracovníky Objednatele k tomuto systému DMS.
- P5.7 Dodavatel je povinen zavést a dodržovat postupy pro klasifikaci informací a nakládání s nimi ve smyslu technické normy ČSN ISO 27000:2016.
- P5.8 Dokumenty, které mají být předmětem připomínkování a schvalování Objednatele, Dodavatel musí Objednateli předávat v editovatelné formě, ve formátu souborů běžně používaných kancelářských aplikací. Konečné schválené verze dokumentů musí být Objednateli předávány ve formátu souborů znemožňujících jejich nekontrolované pozměnění.
- P5.9 Dodavatel je povinen navrhnout rozsah, způsob, podmínky a uskutečnit zaškolení pracovníků Objednatele v rozsahu nezbytném pro poskytování součinnosti ze strany Objednatele při kontrole a schvalování dokumentace.
- P5.10 Projektová dokumentace, uvedená v odst. 5.1.2 podléhá připomínkování a schválení Objednatelem.
- P5.11 Provozní dokumentace, uvedená v odst. 5.1.3 a technická dokumentace, uvedená v odst. 5.1.4 podléhá připomínkování Objednatele a Objednatel ji po vypořádání připomínek bere na vědomí.
- P5.12 Postupy připomínkování a schvalování dokumentace se řídí příslušným ustanovením Smlouvy a jejími přílohami.

5.1.2 PROJEKTOVÁ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je projektová dokumentace, jejíž obsah podléhá připomínkování a schválení Objednatele, zahrnuje zejména tyto dokumenty:

- P5.13 Dokumentace „Projektový plán“, organizační a řídicí dokument, který bude obsahovat detailní projektový plán a plán zajišťování jakosti plnění, organizační návrh týmů, vč. komunikační matice, popisy postupů řízení prací, harmonogram, podmínky úspěšné realizace a rizika realizace všech součástí plnění, požadavky (rozsah a podmínky) na součinnost Objednatele, postupy při správě, ukládání a archivaci projektové a jiné dokumentace, opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci včetně použití předepsaných typových schémat dopravně-inženýrských opatření pro práce na pozemních komunikacích a jiné.
- P5.14 Dokumentace „Bezpečnostní projekt“, zpracovaná dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a technických norem ČSN ISO/IEC 27000:2016, ČSN ISO/IEC 27001:2013, ČSN ISO/IEC 27002:2013, ČSN ISO/IEC 27003:2010, ČSN ISO/IEC 27004:2016, ČSN ISO/IEC 27005:2011, ISO/IEC 27035-1:2016 a ISO/IEC 27035-2:2016.
- P5.15 Dokumentace „Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů“, zpracovaná dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a technických norem ČSN ISO/IEC 31000:2009, ČSN ISO/IEC 27005:2011, ISO/IEC 27035-1:2016 a ISO/IEC 27035-2:2016.
- P5.16 Dokumentace „Plán zkoušek a zkušební předpis“ – předpis postupů pro individuální, funkční a integrační testy, Komplexní zkoušku a Pilotní provoz SEM.
- P5.17 Dokumentace „Plán dislokace Obchodních míst“ – seznam Kontaktních, Distribučních míst a Míst se Zákaznickou samoobsluhou, návrh jejich umístění a provozní doby.

- P5.18 Dokumentace „Dislokace kontrolních míst a postupy při zřizování a přemísťování pohyblivých kontrolních stanovišť“ – seznam kontrolních míst, návrh jejich umístění a provozní postupy při výběru a přípravě pohyblivých (přenosných a mobilních) kontrolních stanovišť.
- P5.19 Dokumentace „Seznam mýtných úseků a jejich prostorové vymezení“ – seznam úseků pozemních komunikací zpoplatněných Mýtným a geografické údaje, vymezující jejich počátek a konec, silniční staničení počátku a konce úseku, délku úseku, směrové rozlišení a jiné údaje pro jednoznačné určení úseku Zpoplatněné pozemní komunikace pro účely výběru Mýtného.
- P5.20 Dokumentace „Reporting“ – definice výkazů, jejich struktury, obsahu, formy a periody předkládání.
- P5.21 Dokumentace „Plán školení“ – seznam kurzů, počty účastníků, požadované kvalifikační předpoklady pro účast na kurzech, termíny a místo uskutečnění kurzů.
- P5.22 Dokumentace „Plán distribuce OBU“ – postupy a množství dodávek OBU a jejich distribuce v lokalitách v období před spuštěním SEM a po dobu 6 měsíců po spuštění SEM.
- P5.23 Dokumentace „Plán a postupy Předregistrace“ – postupy a organizace Zákaznických služeb v období před spuštěním SEM, včetně opatření pro zajištění rizik vyplývajících z časového souběhu s Pilotním provozem.
- P5.24 Dokumentace „Doporučené všeobecné smluvní podmínky SEM“ – detailní návrh a doporučení, jak nejlépe formulovat všeobecné smluvní podmínky PEM, za kterých je možné užívat Zpoplatněné pozemní komunikace v rámci územní působnosti SEM.
- P5.25 Dokumentace „Technické podmínky EETS“ – detailní technické podmínky, za kterých je možné ověřit vhodnost prvků interoperability Poskytovatele EETS a vydat souhlas s jeho připojením na rozhraní interoperability SEM.
- P5.26 Dokumentace „Katalog dalších dodávek a služeb“ – specifikace jednotlivých dalších dodávek a služeb, poskytovaných Dodavatelem na výslovnou žádost Objednatele za ceny, stanovené na základě ceníku jednotkových cen. Výčet a podmínky poskytování uvedených dalších služeb je uveden v čl. 6.7 „Dodatečné dodávky a služby v Etapě 2, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele“ této části ZD.
- P5.27 Dokumentace „Plán ukončení SEM“ – postupy poskytování Služeb v Etapě 3 – Ukončení SEM, včetně popisu organizace, činností, lhůt a podmínek ukončení poskytování Služeb SEM, a součinnosti Dodavatele při (i) přechodu na nový systém zpoplatnění nebo (ii) převzetí odpovědnosti za Provoz SEM Objednatelem nebo Nově vybraným dodavatelem.
- P5.28 Dokumentace „Plán přechodu SEM“ – postupy provedení přechodu SEM do Provozu, včetně popisu organizace, činností, rizik, lhůt a podmínek ukončení provozu ESVZ a zahájení Provozu SEM, a součinnosti Objednatele a Původního dodavatele ESVZ při přechodu na nový SEM. Dodavatel je povinen Plán přechodu SEM vypracovat a Objednateli předložit ke schválení v průběhu Etapy 1 SEM, viz též čl. 5.7.1 dále.
- P5.29 Dokumentace „Plán Zkušebního provozu“ – předpis postupů a organizace pro Zkušební provoz SEM.
- P5.30 Dokumentace „Zprávy o průběhu prací“ – zahrnuje pravidelné týdenní, měsíční, dále závěrečné a mimořádné zprávy Dodavatele o průběhu a postupu prací, úkolech, časovém harmonogramu a jeho plnění, požadavcích na zajištění součinnosti, odchylkách od plánu a způsobu jejich řešení, rizicích projektu a všech jiných skutečnostech, důležitých pro kontrolu a řízení projektu Objednatelem, PEM a Projektovým manažerem. Povinností Dodavatele je pravidelně zpracovávat Zprávy o průběhu prací a předkládat je Objednateli v termínech stanovených těmito Technickými podmínkami, viz čl. 4.3.2.

- P5.31 Dokumentace „Soupis předávaných položek SEM“ – inventurní soupis všech položek tvořící SEM (včetně soupisu dokumentace, licencí, certifikátů, revizních zpráv a položek, které se mohou nacházet ve skladech jako náhradní díly nebo příslušenství), které budou předmětem předání Objednateli a které se stanou vlastnictvím České republiky, s uvedením jejich účelu, označení pozice v dokumentaci SEM, označení umístění, inventurního čísla, výrobce, obchodního označení výrobku, typového označení, pořizovací hodnoty³ v Kč bez DPH, sazby DPH, pořizovací hodnoty v Kč včetně DPH, data uvedení do Provozu, předpokládané/nominální doby životnosti.

5.1.3 PROVOZNÍ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je provozní dokumentace SEM, jejíž obsah podléhá připomínkování Objednatele a kterou Objednatel po vypořádání připomínek bere na vědomí, zahrnuje zejména tyto dokumenty:

- P5.32 Dokumentace „Provozní předpisy pro obsluhu SEM“ (Work Instructions), obsahuje pokyny pro obsluhu a pracovní postupy pro výkon jednotlivých činností při provozování SEM. Tato dokumentace zahrnuje i všechny předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů podle Právních předpisů.
- P5.33 Dokumentace „Plán obnovy provozu SEM po havárii“ (Disaster Recovery Plan), obsahuje pokyny a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po výpadku a přerušení Provozu, včetně postupů pro obnovu dat ze zálohy.
- P5.34 Dokumentace „Předpisy pro Údržbu SEM“, obsahuje pokyny pro technickou obsluhu, správu systémů, aplikací, databáze, síťového a komunikačního prostředí, periferií, Údržbu a seřizování ostatních komponent SEM.
- P5.35 Dokumentace „Předpisy pro instalaci SEM“, obsahuje pokyny pro technickou obsluhu, instalaci a počáteční nastavení systémů, aplikací, databáze, síťového a komunikačního prostředí, periferií, pro montáž, instalaci, seřizování a nastavení ostatních komponent SEM.
- P5.36 Dokumentace „Datový sklad, analytické nástroje a reporting“, obsahuje popis datových struktur, dostupných v datovém skladu (dále též „DWH“) a uživatelský návod k použití analytických nástrojů DWH pro zpracování datových analýz.
- P5.37 Dokumentace „Zprávy o provozu SEM“ – zahrnuje pravidelné týdenní a měsíční zprávy Dodavatele o průběhu Provozu SEM, zejména informace o kvalitě a rozsahu poskytovaných služeb, změnových řízeních a jejich průběhu, problémech a způsobu jejich řešení, provozních rizicích a všech jiných skutečnostech, důležitých pro kontrolu a řízení Provozu Objednatelem/PEM a sledování parametrů Služeb SEM Supervizorem. Povinností Dodavatele je pravidelně zpracovávat Zprávy o průběhu prací a předkládat je Objednateli v termínech stanovených těmito Technickými podmínkami. Týdenní zprávy budou poskytovány pouze po dobu trvání Zkušebního provozu.

³ Pořizovací hodnotou se zde myslí kupní cena příslušné jednotlivé položky SEM, kterou Objednatel za dodávku příslušné položky v celkové ceně veřejné zakázky zaplatí

5.1.4 TECHNICKÁ DOKUMENTACE

Předmětem dílčího plnění je technická dokumentace SEM, jejíž obsah podléhá připomínkování Objednatele a kterou Objednatel po vypořádání připomínek bere na vědomí, zahrnuje zejména tyto dokumenty:

- P5.38 Dokumentace „Detailní procesní návrh SEM“ – detailní popis navržených procesů SEM v textové i grafické podobě pomocí standardních nástrojů (např. ARIS, CASEWISE, apod..).
- P5.39 Dokumentace „Funkční specifikace softwaru pro SEM“ – textový a grafický popis jednotlivých navrhovaných funkcí Softwarových modulů. Popis obsahuje zejména specifikace dat a datové struktury (datový model), algoritmy / funkce zpracování dat, bezpečnostní parametry, interní a externí datová rozhraní a protokoly výměny dat, uživatelské rozhraní, dále navrhované objemové a výkonové parametry zpracování, ukládání, případně přenosu dat pro všechny softwarové moduly tvořící spolu SEM.
- P5.40 Dokumentace „Technický návrh SEM“ – obsahuje především
- realizační projekt obsahující popisy a výkresy pro instalaci technických součástí informačních technologií instalovaných v datových centrech a na pracovištích dohledu (druhy, počet, uspořádání a rozmístění přístrojů, rozvaděčů, kabeláže, prostorové požadavky a rozměry, požadavky na příkon a chlazení),
 - návrh komunikační a síťové architektury, obsahující popisy, výkresy a schémata datového propojení jednotlivých součástí SEM,
 - návrh systémové a aplikační architektury SEM, obsahující popisy a schémata vzájemného uspořádání a vztahů jednotlivých softwarových součástí SEM a systémové infrastruktury (popis tzv. deploymentu softwaru ve vztahu k infrastruktuře),
 - realizační projekt obsahující popisy a výkresy pro instalaci technologických součástí instalovaných na Bránách a jiných místech podél pozemních komunikací (druhy, počet, uspořádání a rozmístění přístrojů, rozvaděčů, kabeláže, prostorové požadavky a rozměry, požadavky na napájení, příkon, vytápění a chlazení).
- P5.41 Dokumentace „Externí rozhraní SEM“ – technický popis externích rozhraní SEM, zahrnuje zejména:
- rozhraní SEM pro Poskytovatele EETS;
 - rozhraní SEM pro telematické systémy ŘSD;
 - rozhraní SEM pro systém účetní evidence Objednatele/PEM;
 - rozhraní SEM pro Banku PEM
 - rozhraní SEM pro poskytovatele platebních služeb;
 - rozhraní SEM na systém externího poskytovatele služeb Zákaznického centra (call-centra);
 - rozhraní SEM na systém externího poskytovatele služeb hromadného tisku a rozesílání dokladů;
 - rozhraní SEM na systém externí poskytovatele Zákaznických služeb na Obchodních místech;
 - rozhraní SEM pro propojení registru silničních vozidel MD;
 - rozhraní SEM pro poskytování dat z datového skladu.
- P5.42 Dokumentace „Interní rozhraní SEM“ – technický popis interních rozhraní SEM, zahrnuje zejména:

- a) rozhraní OBU pro komunikaci s infrastrukturou SEM pro účely personalizace OBU,
 - b) rozhraní OBU pro komunikaci s infrastrukturou SEM pro účely předpisu/výběru Mýtného,
 - c) rozhraní OBU pro komunikaci s infrastrukturou SEM pro účely kontroly úhrady Mýtného a správné funkce OBU,
 - d) rozhraní pro výměnu dat mezi infrastrukturou SEM na komunikacích a subsystémy instalovanými v datových centrech,
 - e) rozhraní pro výměnu dat mezi subsystémem evidence údajů o Mýtném a subsystémem kontroly úhrady Mýtného a správné funkce OBU,
 - f) rozhraní pro výměnu dat mezi subsystémem stanovení výše Mýtného a subsystémem evidence údajů o Mýtném.
- P5.43 Dokumentace „Technické požadavky SEM na prvky interoperability pro EETS“ – technický popis všech rozhraní SEM, pro Poskytovatele EETS, popis procesů zpracování dat EETS v SEM a seznam nediskriminačních technických požadavků na OBE Poskytovatelů EETS. Jde o dokumentaci určenou k zveřejnění zájemcům o poskytování EETS na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
- P5.44 Dokumentace „Technické požadavky SEM na OBU“ – technická specifikace všech požadavků, které musí OBU splňovat, aby byla zajištěna její kompatibilita se SEM, zejména funkční specifikace a specifikace všech rozhraní, kterými musí být OBU vybavena pro řádný výběr Mýtného a kontrolu správné funkce prostřednictvím SEM. Jde o dokumentaci určenou k zveřejnění zájemcům o dodávky kompatibilních OBU Objednateli pro jejich použití v SEM.
- P5.45 Dokumentace (projekt) plánovaných stavebních objektů pro stavební povolení – projektová dokumentace jako příloha k žádosti o vydání stavebních povolení či územních rozhodnutí, pokud tato budou nutná.
- P5.46 Soubor souhlasů, zpráv, posudků, vyjádření a další dokumentace předepsané pro vybudování a provozování součástí SEM, jakož i dokumentace předepsané pro vydání stavebních povolení na výstavbu plánovaných stavebních objektů, pokud je to pro zhotovení SEM potřebné.
- P5.47 Realizační projektová dokumentace plánovaných stavebních objektů, pokud je taková dokumentace pro vybudování součástí SEM nutná.
- P5.48 Povinností Dodavatele je vypracovat a dodat Dokumentaci skutečného provedení SEM v termínu do 60 dnů ode dne protokolárního předání příslušné části SEM Objednateli.

5.2 VYBUDOVÁNÍ SEM

Předmětem dílčího plnění je vybudování SEM a jeho systémová integrace se stávající infrastrukturou ESVZ (bude-li dle návrhu Dodavatele použita), systémová integrace se sítí pro poskytování Zákaznických služeb, s platební infrastrukturou, s infrastrukturou Banky PEM a ostatními relevantními systémy veřejné správy. Vybudování zahrnuje všechny práce, stroje, přístroje, software, materiály, stavby, ostatní zboží a jejich systémové propojení nezbytné pro řádný produktivní Provoz SEM na Zpoplatněných pozemních komunikacích na území České republiky v nepřetržitém a bezporuchovém Provozu, zejména implementaci souboru prostředků výpočetní a telekomunikační techniky, včetně programového vybavení a dat, který umožňuje zejména určení polohy a času jízdy vozidla pro účely výpočtu Mýtného, výpočet Mýtného, úhradu a zúčtování Mýtného a výkon kontroly úhrady Mýtného

vozidly. SEM musí být realizován tak, aby splňoval základní parametry a funkční požadavky, stanovené Smlouvou a jejími přílohami.

Součástí plnění bude příprava digitálních mapových podkladů, popisujících úseky Zpoplatněných pozemních komunikací v případě, že technické řešení Dodavatele bude využívat Satelitní technologii.

Dílčí plnění realizace SEM spočívá v personálním, organizačním, materiálním a prostorovém zabezpečení dodávek, prací, činností a Služeb v rozsahu a za podmínek specifikovaných níže.

5.2.1 VŠEOBECNÉ POŽADAVKY K DODÁVCE POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ

P5.49 Součástí dodávky počítačových programů SEM (softwaru) jsou:

- a) počítačové programy ve formě vhodné k instalaci nebo zavedení na technologickou platformu, na které mají být spuštěny a provozovány,
- b) konfigurační a data, která nastavují základní funkce počítačových programů pro účely SEM,
- c) instalační média, která obsahují ve strojově čitelné formě počítačové programy uvedené pod písm. a) výše, a konfigurační data uvedená pod písm. b) výše,
- d) licence opravňující Objednatele počítačové programy používat pro účely SEM ve smyslu čl. 46 Smlouvy, které opravňují Objednatele nebo jím pověřenou osobu ke kopírování, užívání, sdílení a zásahům do dokumentace a počítačových programů, a to za účelem jejich vzájemného propojení, dokončení, provozování, Údržby, Inovací, změn, úprav, oprav a odstranění součástí SEM; v případě, že se v konkrétním případě jedná o standardní softwarové produkty softwarových společností odlišných od Dodavatele (tzv. proprietární Software), řídí se licenční podmínky pro poskytnutí těchto licencí obchodními podmínkami těchto společností,
- e) dokumentace k softwaru a systémové architektuře, obsahující všechny detailní informace, které Objednatel potřebuje k provozování softwaru a provádění Údržby, Inovací, instalace, změn, úprav, oprav a odstranění součástí SEM ve smyslu požadavků vyplývajících z ustanovení čl. 5.1 výše, zejména
 - i. administrátorská dokumentace (včetně komplexního popisu všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů, provozního deníku aplikace, logické a fyzické architektury aplikace, včetně propojení na externí systémy, souhrnného výkazu plnění SLA, výstupy Trouble Ticket systému, logické a fyzické architektury systému, parametrů použitého hardwaru, včetně popisu jeho začlenění do okolní infrastruktury),
 - ii. uživatelská dokumentace včetně e-learningového kurzu (bude-li aplikován),
 - iii. programátorská dokumentace (včetně seznamu, popisu a verzí všech modulů aplikačního programového vybavení a všech užitých softwarových produktů třetích stran),
 - iv. bezpečnostní dokumentace (včetně komplexního popisu přístupových práv),
 - v. popis architektury systému,
 - vi. prostředky umožňující kompletní rozvoj počítačových programů a jejich úpravy (např. knihovny apod.),
 - vii. seznam a obsah konfiguračních souborů,
 - viii. zabezpečené administrátorské heslo v zajištěné obálce v případě jeho změny, přístupové kódy, šifrovací klíče, certifikáty a další užívané autentizační prostředky,

- ix. kompletní komunikační matice;
 - x. případně další výstupy, na kterých se smluvní strany dohodnou.
- f) zdrojové kódy k počítačovým programům vytvořeným a/nebo dodaným Dodavatelem, pokud to nevylučují licenční podmínky třetích osob ve smyslu čl. 46 Smlouvy, s komentáři a technickým popisem, a to pro provozní a testovací verze počítačových programů,
- g) hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které umožňují administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, počítačovým programům, systémům a dalším technickým prostředkům SEM potřebným pro jejich užívání, provozování, Údržby, Inovací, vzájemného propojení, změn, úprav, oprav a jejich odstranění.

5.2.2 PROVOZNÍ SOUBOR PS10 – INFRASTRUKTURA INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SEM

- P5.50 Dodávka provozního souboru PS10 zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM instalovaných v pronajatém hlavním a záložním datovém centru (s využitím služeb Server-hostingu), a dále včetně terminálů a periférií instalovaných na dohledových pracovištích SEM.
- P5.51 Dodávka PS10 zahrnuje zejména následující součásti:
- a) hardware, tj. servery, datová úložiště, síťové a komunikační prvky, pracovní stanice a periferní zařízení, kabeláž, instalační skříně,
 - b) systémový a virtualizační software, databázový software,
 - c) a další věci a jejich vzájemné propojení do integrovaného funkčního celku,
- umožňující zavedení a provozování aplikačního programového vybavení a databázových schémat SEM za účelem řádného a bezporuchového nepřetržitého výběru Mýtného při dodržení všech parametrů Služeb SEM a technických podmínek, předepsaných Smlouvou a jejími přílohami.
- P5.52 Součástí dodávky PS10 jsou licence a dokumentace k systémovému a databázovému softwaru a softwaru pro monitorování, administraci a správu všech informačních a komunikačních technologií SEM
- P5.53 Technické řešení PS10 musí být navrženo a realizováno takovým způsobem, aby splňovalo všechny požadavky na předpokládaný objem zpracovávaných informací, zajištění vysoké dostupnosti v režimu 7×24 a další parametry SEM, jakož i nároky na kybernetickou bezpečnost podle těchto Technických podmínek a Právních předpisů.
- P5.54 Dodávka PS10 musí zajistit potřebnou kapacitu pro vytvoření samostatného (i) vývojového, (ii) školícího a testovacího a (iii) produktivního prostředí a to nejméně v rámci komponent SEM, instalovaných v hlavním datovém centru. Předmětem dodávky je:
- a) vývojové prostředí,
 - b) školící a testovací prostředí,
 - c) produktivní prostředí SEM.
- P5.55 Produktivní prostředí PS10 SEM musí být navrženo a realizováno jako systém s vysokou dostupností.
- P5.56 Dodávka PS10 SEM bude realizována v následujících místech plnění, která se musí nacházet výlučně na území České republiky:

- a) v hlavním datovém centru,
- b) v záložním datovém centru,
- c) v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
- d) v středisku zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
- e) v středisku zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
- f) na pracovišti dohledu Objednatele.

P5.57 Součástí dodávky PS10 je zajištění služeb Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií v datových centrech splňujících požadavky na vysokou dostupnost podle technické normy ANSI/TIA 942 v úrovni Tier III a vyšší.

P5.58 Služby Server-hostingu pro PS10 musí zahrnovat:

- a) prostor pro umístění skříní technologií SEM s odpovídající podlahovou plochou podle Technického návrhu Dodavatele, s rezervou podlahové plochy pro případný budoucí rozvoj SEM, a to pro umístění dalšího nejméně 1 kusu další technologické skříně (racku) o šířce 19“ (palců) a hloubce minimálně shodné s hloubkou nejhlubší dodané skříně SEM, prostor musí splňovat požadavky na únosnost podlahy, světlou výšku a šířku uliček mezi skříněmi podle příslušných technických a bezpečnostních standardů a musí být snadno dostupný pro dopravu a manipulaci s těžkými a rozměrnými břemeny;
- b) řízený monitorovaný a zaznamenávaný přístup pracovníků do prostoru, kde jsou umístěny součásti infrastruktury SEM, omezený pouze na pověřené pracovníky Dodavatele a Objednatele (resp. jimi zmocněné osoby);
- c) trvalá nepřetržitá přítomnost v místě a dohled obsluhy nad Provozem datového centra v režimu 7×24;
- d) zajištění trvalého nepřetržitého napájení SEM ze dvou nezávislých zdrojů, včetně zálohování UPS a generátory s vysokou dostupností podle požadavků ANSI/TIA 942 Tier III s rezervovaným příkonem pro účely napájení technologie SEM s rezervou 20 % pro případný budoucí rozvoj SEM;
- e) zajištění trvalého nepřetržitého chlazení s vysokou dostupností podle požadavků ANSI/TIA 942 Tier III s rezervovaným chladícím výkonem a rychlostí obměny vzduchu v chlazeném prostoru pro účely chlazení technologie SEM, a to s rezervou chladícího výkonu 20 % nad současnou projektovanou potřebu pro případný budoucí rozvoj SEM;
- f) zajištění zvýšené požární odolnosti včetně trvalého nepřetržitého monitorování prostředí a požární signalizace podle požadavků ANSI/TIA 942 Tier III a všech relevantních stavebně-technických a požárních předpisů;
- g) zajištění vyhrazeného vysokokapacitního zdvojeného datového propojení mezi hlavním a záložním datovým centrem s vysokou dostupností;
- h) zajištění datového propojení mezi datovými centry a dohledovými středisky a středisky pro zpracování dat SEM s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností;
- i) zajištění datového propojení mezi datovými centry a infrastrukturou na pozemních komunikacích s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností;
- j) zajištění datového propojení mezi datovými centry a infrastrukturou poskytovatele telekomunikačních služeb s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností, pokud technické řešení navržené Dodavatelem bude využívat datových přenosů v síti GSM;

- k) zajištění datového propojení mezi datovými centry a poskytovateli Externích služeb s potřebnou přenosovou kapacitou a s vysokou dostupností;
 - l) zajištění zdvojeného vysokokapacitního datového propojení do sítě Internet s vysokou dostupností.
- P5.59 Dodavatel je povinen pro PS10 zajistit datová centra (hlavní a záložní) v geograficky oddělených lokalitách, ve vzájemné vzdálenosti min. 10 km vzdušnou čarou.
- P5.60 Dodavatel je povinen pro PS10 zajistit datová centra mimo záplavová území a zajistit ochranu proti zaplavení podle požadavků technické normy ANSI/TIA 942 Tier III a všech relevantních stavebně-technických předpisů.
- P5.61 Součástí dodávky PS10 je prostorové zajištění dohledových středisek, pracovišť pro operátory zpracování dat, pracoviště pro kontrolu Objednatele vč. souvisejících provozních místností a kanceláří, vybavených potřebnými zařízovacími předměty a nábytkem.
- P5.62 V případě, že se Dodavatel rozhodne vybudovat SEM s použitím původní součásti ESVZ, uvedené v bodě 50 výše, položka 4), Dodavatel musí na svůj náklad zajistit jejich přestěhování z datových center Původního dodavatele ESVZ na nová místa určení, pakliže Dodavatel nezajistí možnost provozovat součásti ESVZ ve stávajících datových centrech. Objednatel mu za tím účelem poskytne potřebnou součinnost prostřednictvím Původního dodavatele ESVZ.
- P5.63 Technické řešení PS10 SEM musí zajistit, aby v normálním provozním stavu byl výkon při zpracování dat rovnoměrně rozdělen mezi hlavní a záložní datové centrum.
- P5.64 Technické řešení PS10 SEM musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Technické řešení SEM musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.

5.2.3 PROVOZNÍ SOUBOR PS01 – SBĚR A ZPRACOVÁNÍ DAT Z OBU

- P5.65 Dodávka provozního souboru PS01, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje sběr dat z OBU a zjištění polohy vozidel používajících Zpoplatněné pozemní komunikace pro účely stanovení výše Mýtného podle ZPK, podle technického řešení navrženého Dodavatelem, který:
- a) v případě řešení SEM založeného na Satelitní technologii obsahuje
 - i. centrální proxy pro sběr dat z OBU, spolu se službami telekomunikační infrastruktury v síti GSM, a
 - ii. funkční subsystém pro mapové přiřazení primárních polohových dat geografickým objektům popisujícím Zpoplatněnou infrastrukturu komunikací (platí pro případ tenkého klienta OBU), pakliže taková funkce nebude zajišťována přímo na úrovni OBU (tlustý klient OBU);
 - nebo
 - b) v případě řešení SEM založeného na Mikrovlonné technologii obsahuje Mýtné stanice pro DSRC komunikaci s OBU, umístěné na jednotlivých úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, systémově propojené s technologií SEM instalovanou v datových centrech.
- P5.66 Součástí dodávky provozního souboru PS01 uvedeného pod bodem P5.65 písm. b) je zhotovení Staveb, zejména Bran nesoucích Mýtné stanice, pokud Technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii. Dodávka Staveb zahrnuje:
- a) inženýrské a projekční služby v souvislosti s realizací Staveb,

- b) vyřešení majetkových práv ve vztahu k dotčeným nemovitostem ve vlastnictví jiných osob, než je Česká republika,
 - c) zhotovení Stavby,
 - d) kolaudace a uvedení Stavby do Provozu.
- P5.67 Součástí dodávky provozního souboru PS01 uvedeného pod bodem P5.65 písm. a) je příprava lokalizačních dat týkajících se Zpoplatněných pozemních komunikací a jejich vložení do databáze SEM, zahrnující dále kontrolu, detailní zaměření a ověření správnosti lokalizačních dat v terénu, a to platí za předpokladu, že lokalizační data budou v SEM využívána.
- P5.68 Součástí dodávky provozního souboru PS01 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.69 Součástí dodávky provozních souborů PS01 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.70 Součástí dodávky provozních souborů PS01 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Mýtné stanice, pokud budou realizovány s použitím stávajících Mýtných stanic nebo Bran v majetku státu, musí být řádně dokončeny před zahájením Etapy 2 – Provoz SEM.

5.2.4 PROVOZNÍ SOUBOR PS02 – STANOVENÍ VÝŠE MÝTNÉHO

- P5.71 Dodávka provozního souboru PS02, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje stanovení výše Mýtného podle ZPK na základě polohy vozidel zjištěné pomocí PS01 SEM nebo na základě informací předaných oprávněnými Poskytovateli EETS, obsahuje:
- a) subsystém pro stanovení výše Mýtného,
 - b) subsystém pro správu kontextových dat Mýtného.
- P5.72 Součástí dodávky provozního souboru PS02 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.73 Součástí dodávky provozních souborů PS02 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.74 Součástí dodávky provozních souborů PS02 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.5 PROVOZNÍ SOUBOR PS03 – EVIDENCE ÚDAJŮ O MÝTNÉM

- P5.75 Dodávka provozního souboru PS03, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje evidenci údajů o Mýtném podle ZPK, obsahuje
- a) subsystém pro výběr Mýtného
 - b) subsystém pro Evidenci vozidel a Plátců mýtného nebo Zákazníků.
- P5.76 Součástí dodávky provozního souboru PS03 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.77 Součástí dodávky provozních souborů PS03 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.78 Součástí dodávky provozního souboru PS03 je integrace SEM:
- a) s platební infrastrukturou Banky PEM,
 - b) se systémem pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele/PEM,

c) s evidencí vozidel vedenou v Centrálním registru vozidel.

P5.79 Součástí dodávky provozních souborů PS03 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.6 PROVOZNÍ SOUBOR PS04 – KONTROLA ÚHRADY MÝTNÉHO VOZIDLY A SPRÁVNÉ FUNKCE OBU A OBE

P5.80 Dodávka provozního souboru PS04, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, který umožňuje kontrolu úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU a OBE podle ZPK, obsahuje:

- a) infrastrukturu na Zpoplatněných pozemních komunikacích, kterou tvoří
 - i. pevné Kontrolní stanice, instalované na Branách na dálnicích,
 - ii. pevné Kontrolní stanice na silnicích I. třídy, budou-li podle návrhu Technického řešení Dodavatele realizovány,
 - iii. Kontrolní stanice přenosné nebo mobilní, budou-li podle návrhu Technického řešení Dodavatele realizovány,
- b) Hlídková vozidla kontroly, vybavená technologií kontrolního systému, dále jen „MEV“,
- c) subsystém centrální validace kontrolních údajů a informací,
- d) evidenci zjištěných Mýtných nesrovnalostí.

P5.81 Dodávka Hlídkových vozidel zahrnuje přestavbu vozidel a jejich vybavení technologií SEM za podmínek stanovených Technickými podmínkami a schválení Hlídkových vozidel k provozu na pozemních komunikacích.

P5.82 Součástí dodávky provozního souboru PS04 je zhotovení Staveb, zejména Bran nesoucích pevné Kontrolní stanice, realizovaných na nových Zpoplatněných úsecích dálnic, případně podle návrhu Dodavatele též na silnicích I. třídy, kde se nenacházejí Brány původního ESVZ. Dodávka Staveb zahrnuje:

- a) inženýrské a projekční služby v souvislosti s realizací Staveb,
- b) vyřešení majetkových práv ve vztahu k dotčeným nemovitostem ve vlastnictví jiných osob, než je Česká republika,
- c) zhotovení Stavby,
- d) kolaudace a uvedení Stavby do Provozu.

P5.83 Součástí dodávky provozních souborů PS04 je instalace technologie Kontrolních stanic na vybraných Branách stávajícího ESVZ, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Technickými podmínkami. Využití existujících Bran ESVZ pro zřízení Kontrolních stanic, pokud jsou tyto na příslušném úseku Zpoplatněné pozemní komunikace k dispozici a pokud budou podle návrhu Dodavatele realizovány, je pro Dodavatele povinné. Objednatel stanovil lhůtu na dokončení realizace předmětných Kontrolních stanic do 3 měsíců ode dne zahájení Etapy 2 – Provoz SEM.

P5.84 Povinností Dodavatele je zajistit dočasný náhradní způsob kontroly úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU a OBE na těch úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kde budou podle návrhu Dodavatele realizovány pevné Kontrolní stanice s využitím původních Bran, a to na dobu od zahájení Etapy 2 do úplného dokončení příslušné Kontrolní stanice, jejího předání Objednateli a uvedení do Provozu. Objednatel náhradní způsob kontroly navržený Dodavatelem připomínkuje a nebudou-li zvláště závažné důvody pro neschválení, návrh schválí.

P5.85 Součástí dodávky provozního souboru PS04 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.

- P5.86 Součástí dodávky provozních souborů PS04 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny.
- P5.87 Součástí dodávky provozního souboru PS04 je integrace SEM:
- a) s evidencí zjištěných nesrovnalostí v úhradách Mýtného vozidly vedenou Kontrolním orgánem,
 - b) s evidencí vozidel vedenou v registru silničních vozidel.
- P5.88 Součástí dodávky provozních souborů PS04 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ nad rámec povinně využitých součástí dle čl. 3.1.2 výše, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.7 PROVOZNÍ SOUBOR PS05 – SYSTÉMY PRO ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

- P5.89 Dodávka provozního souboru PS05, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, sloužící pro podporu poskytování Zákaznických služeb, obsahuje
- a) informační Zákaznický portál SEM se Zákaznickou samoobsluhou, poskytující internetové a mobilní aplikace SEM Zákazníkům,
 - b) POS aplikace pro obsluhu Zákazníků personálem na Obchodních místech,
 - c) POS samoobslužné kiosky pro poskytování Zákaznických služeb na Místech se Zákaznickou samoobsluhou, budou-li taková Obchodní místa předmětem technického řešení Dodavatele.
- P5.90 Součástí dodávky provozního souboru PS05 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.91 Součástí dodávky provozního souboru PS05 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM do češtiny. To neplatí pro Zákaznický portál, Zákaznickou samoobsluhu a POS samoobslužné kiosky, které musí umožnit přepínání Lokalizace mezi Jazyky skupiny 2.
- P5.92 Součástí dodávky provozního souboru je integrace Zákaznického portálu SEM do domény „www.mytocz.eu“ a dalších domén Objednatele, určených pro internetovou prezentaci informací o elektronickém Mýtném v ČR.
- P5.93 Součástí dodávky provozních souborů PS05 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.
- P5.94 Součástí dodávky provozního souboru PS05 je poskytnutí práv na užívání internetových domén a jejich registrace (budou-li takové).

5.2.8 PROVOZNÍ SOUBOR PS06 – ROZHRAŇÍ EETS

- P5.95 Dodávka provozního souboru PS06, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, kterým je komunikační rozhraní pro výměnu dat a informací s oprávněnými Poskytovateli EETS dle standardu interoperability předepsaného technickou normou ČSN EN ISO 12855, včetně správy přístupových oprávnění a podpory procesů validace dat.
- P5.96 Součástí dodávky provozního souboru PS06 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.
- P5.97 Součástí dodávky provozních souborů PS06 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM, které musí umožnit přepínání Lokalizace mezi Jazyky skupiny 0 (pokud to bude podle Technického návrhu Dodavatele relevantní).

P5.98 Součástí dodávky provozních souborů PS06 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

5.2.9 PROVOZNÍ SOUBOR PS07 – DATOVÝ SKLAD A PUBLIKACE DAT

P5.99 Dodávka provozního souboru PS07, zahrnuje dodávku, montáž a uvedení do Provozu všech součástí tvořících ucelený subsystém, integrovaný do PS10, kterým je datový sklad s analytickými nástroji a funkce pro reporting SEM, a publikační systém informací, a to včetně datového distribučního rozhraní PS07.1 s řízením přístupu a oprávnění odběratelů dat.

P5.100 Součástí dodávky provozního souboru PS07 je poskytnutí licencí, dokumentace a zdrojových kódů k aplikačnímu softwaru SEM podle článku 5.2.1 výše.

P5.101 Součástí dodávky provozních souborů PS07 je implementace a Lokalizace modulů programových aplikací SEM, které musí umožnit přepínání Lokalizace mezi Jazyky skupiny 0 (pokud to bude podle Technického návrhu Dodavatele relevantní).

P5.102 Součástí dodávky provozních souborů PS07 je integrace SEM s vybranými součástmi stávajícího ESVZ, budou-li takové podle návrhu Dodavatele.

P5.103 Součástí dodávky provozního souboru PS07 je zavedení odběru dat a nastavení oprávnění pro Objednatele a ŘSD.

5.2.10 EXTERNÍ SLUŽBY ES05 – INTEGRACE EXTERNÍCH SLUŽEB DO SEM

P5.104 Předmětem dodávky je organizační a technické zajištění Externích služeb ES05 a jejich systémová integrace s příslušnými subsystémy SEM, za účelem

- a) poskytování služeb Zákaznického centra (call-centrum),
- b) zajištění hromadných tisků písemných dokladů a jejich obálkování a rozesílání poštou,
- c) zajištění služeb platební infrastruktury, včetně integrace s platebními systémy vydavatelů Platebních a Tankovacích karet,
- d) poskytování služeb Obchodních míst,
- e) poskytování služeb logistiky OBU.

P5.105 Dodavatel musí zajistit Externí služby takovým způsobem, aby splnil všechny požadavky stanovené Objednatelem ve Smlouvě, jejich přílohách, zejména v těchto Technických podmínkách.

5.3 DODÁVKY OBU

P5.106 Povinností Dodavatele je dodat stanovené množství OBU před uvedením SEM do Provozu, specifikované v čl. Z1.64. To neplatí v případě, že Dodavatel hodlá využít a zachovat v provozu stávající OBU v majetku státu. Tato povinnost se vztahuje i na Ex-OBU, jejichž použití ve vozidlech s hmotností nad 3,5 t, osvobozených od zpoplatnění, je povinné.

P5.107 Dodané OBU musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.

P5.108 Pokud OBU budou vybaveny akumulátorovou baterií, všechny dodané OBU musí mít baterii nabitou na maximum.

P5.109 Dodané OBU musí být vybaveny aktuální verzí softwaru, firmwaru a musí být nakonfigurovány pro jejich okamžité použití v SEM.

P5.110 Dodavatel musí zajistit, aby nejméně 60 % z objemu dodávek OBU (vztaženo k množství v kusech) bylo k dispozici ve skladech logistiky SEM a na Obchodních místech před zahájením Předregistrace.

- P5.111 Dodavatel musí zajistit splnění požadavků kladených na vlastnosti OBU, specifikovaných v čl. 10.6.2.
- P5.112 Shora uvedená pravidla platí i pro dodávky ex-OBU.

5.4 ZAŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE

Povinností Dodavatele je vykonat soubor školení, potřebných pro realizaci SEM a jeho následné provozování.

- P5.113 Dodavatel zajistí personální, organizační, materiální a prostorové zabezpečení pro vykonání všech kursů školení.
- P5.114 Dodavatel provede seznámení pracovníků Objednatele s obsahem projektové dokumentace pro potřeby připomínkování a schvalování projektové dokumentace, uvedené v odst. 5.1.2 výše.
- P5.115 Dodavatel provede seznámení pracovníků Objednatele s obsahem provozní dokumentace pro potřeby připomínkování provozní dokumentace, uvedené v odst. 5.1.3 výše.
- P5.116 Dodavatel provede seznámení pracovníků Objednatele s obsahem technické dokumentace pro potřeby připomínkování technické dokumentace, uvedené v odst. 5.1.4 výše.
- P5.117 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro vykonání Zkoušek, zaměřené zejména na:
- Plán zkoušek a zkušební předpis,
 - Zkušební předpisy pro komplexní vyzkoušení procesů SEM (End-to-End).
- P5.118 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro vykonání Pilotního provozu, zaměřené zejména na:
- materiální a organizační zajištění Pilotního provozu,
 - Plán pro vykonání Pilotního provozu,
 - Provozní předpisy pro vykonání Pilotního provozu,
 - kritéria hodnocení Pilotního provozu.
- P5.119 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele pro provozování SEM, a to v členění podle jednotlivých činností a odborného zaměření příslušných pracovních rolí, zaměřené zejména na:
- provozní předpisy a pracovní postupy pro obsluhu SEM,
 - předpisy a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po havárii,
 - předpisy a pracovní postupy pro Údržbu a instalaci SEM,
 - datový sklad a použití analytických nástrojů.
- P5.120 Jednotlivé kurzy školení pracovníků Objednatele budou provedeny pro max. 20 posluchačů současně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele nepřesáhne 50 osob.
- P5.121 Povinností Dodavatele je vybavit účastníky kurzů dokumentací pro školení, tematickými příručkami a jinými instruktážními materiály.
- P5.122 Dodavatel provede zaškolení Kontrolního orgánu pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE. Dodavatel zaškolí školitele z řad pracovníků Kontrolního

orgánu v celkovém počtu 100, kteří sami vyškolí další pracovníky Kontrolního orgánu na jeho náklady. Dodavatel poskytne Kontrolnímu orgánu školicí materiály (prezentace, videa, příručky) v potřebné skladbě pro 500 posluchačů celkem.

- P5.123 Povinností Dodavatele je zajistit odpovídající proškolení personálu Dodavatele pro poskytování Služeb SEM, včetně personálu poddodavatelů, zejména řádně vyškolit obsluhu Obchodních míst a pracovníky Zákaznického centra.
- P5.124 Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.

5.5 ZKOUŠKY A PILOTNÍ PROVOZ SEM

5.5.1 VYKONÁNÍ ZKOUŠEK SEM

P5.125 Dodavatel provede na své náklady a odpovědnost všechny zkoušky, potřebné pro zjištění připravenosti SEM k zahájení Komplexních zkoušek a Pilotního provozu. Takové zkoušky mohou zahrnovat, ale neomezují se na:

- a) Individuální zkoušky (unit nebo modulové testy),
- b) integrační zkoušky,
- c) zátěžové zkoušky,
- d) bezpečnostní zkoušky,
- e) zkoušky externích rozhraní.

Objednatel považuje tyto zkoušky za interní záležitost Dodavatele a nebude mít za povinnost se zkoušek zúčastňovat.

- P5.126 Dodavatel provede zkoušky externích rozhraní v součinnosti s třetími stranami, kterými mohou být:
- a) poskytovatelé Externích služeb, součinnost si u svých poddodavatelů zajistí Dodavatel sám,
 - b) Objednatel nebo PEM, součinnost poskytne Objednatel,
 - c) správci ostatních relevantních systémů státní správy, součinnost v rozsahu svých pravomocí zprostředkuje Objednatel.

5.5.2 KOMPLEXNÍ ZKOUŠKY END-TO-END PROCESŮ

P5.127 Dodavatel provede na svůj náklad a odpovědnost Komplexní zkoušky SEM.

P5.128 Komplexní zkoušky zahrnují zejména:

- a) End-to-End ověření všech procesů Zákaznických služeb (např. připravenost, vybavenost, označení, znalosti obsluhy Distribučních míst),
- b) ověřovací jízdy flotily zkušebních vozidel po Zpoplatněných pozemních komunikacích s ověřením správnosti a úplnosti předepsaného Mýtného, sledování 20 vozidel bude probíhat po dobu nejméně 10 pracovních dnů,
- c) End-to-End ověření všech procesů kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
- d) ověření stability běhu SEM, systém musí splňovat všechny navržené funkce jako celek bez výpadků, chyb a poruch v nepřetržitém Provozu po dobu nejméně 48 hodin.

P5.129 Nezbytnou podmínkou pro zahájení Komplexních zkoušek SEM je:

- a) úspěšné provedení zkoušek, uvedených v odst. P5.125 výše, doložené zprávami o vykonaných individuálních zkouškách,
 - b) schválení Plánu zkoušek a zkušební předpisu podle P5.16,
 - c) zaškolení pracovníků Objednatele podle P5.117.
- P5.130 Komplexní zkoušky se řídí ustanovením Smlouvy a jejích příloh.
- P5.131 Vykonání Komplexních zkoušek se řídí dokumentem Plán zkoušek a zkušební předpis. Plán zkoušek a zkušební předpis bude obsahovat zejména:
- a) časový harmonogram vykonání zkoušek,
 - b) specifikaci zkušebních scénářů a zkušebních případů,
 - c) výchozí podmínky a předepsané materiální zabezpečení pro vykonání zkoušky,
 - d) očekávané výsledky,
 - e) kritéria hodnocení zkoušek,
 - f) požadavky na součinnost Objednatele.
- P5.132 Dodavatel zajistí veškeré materiální a personální zabezpečení pro vykonání Komplexních zkoušek, včetně zkušebních vozidel podle bodu P5.128 písm. b) výše a jejich Řidičů, pohonných hmot, přístrojů, dokumentů, energií, materiálů, prostorů a Služeb.
- P5.133 Objednatel jmenuje zkušební komisi, složenou z pracovníků Objednatele, Projektového manažera a přizvaných expertů, která bude vykonávat dohled nad provedením Komplexních zkoušek.
- P5.134 O průběhu a výsledcích Komplexních zkoušek bude sepsán a oběma stranami podepsán Akceptační protokol.
- P5.135 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o připravenosti k zahájení Komplexních zkoušek v předstihu nejméně 5 (pět) pracovních dní před termínem zahájení zkoušek. Objednatel je oprávněn přezkoumat, zda jsou splněny všechny předpoklady k zahájení Komplexních zkoušek a bez zbytečného odkladu rozhodne o vydání souhlasu se zahájením Komplexních zkoušek.
- P5.136 Informace Dodavatele o záměru zahájit Komplexní zkoušky může obsahovat návrhy na dílčí detailní zpřesnění časového harmonogramu provádění zkoušek, přičemž musí být zachovány závazné termíny zkoušek stanovené v Objednatelem odsouhlaseném Plánu zkoušek a zkušebním předpisu. Objednatel bez zbytečného odkladu po tomto oznámení odsouhlasí návrhy termínů zkoušek, anebo zašle Dodavateli odůvodněný požadavek na změny těchto termínů. Dodavatel je povinen případný požadavek na změnu akceptovat a přizpůsobit tomu termíny zkoušek.
- P5.137 Komplexní zkoušky musí být konány v Pracovní dny v obvyklé pracovní době. Výjimkou může být monitorování nepřetržité správné funkce SEM podle bodu P5.128 písm. d).
- P5.138 Objednatel musí být ke zkouškám řádně přizván. Pokud se Objednatel v oznámeném čase na oznámené místo nedostaví, je Dodavatel oprávněn provést zkoušky samostatně s tím, že tyto zkoušky budou považovány za provedené v přítomnosti Objednatele.
- P5.139 Dodavatel je povinen zajistit, aby zkouškám byli přítomni příslušní poddodavatelé, jejichž účast je k provedení zkoušek nutná.
- P5.140 Objednatel přizve k ověření průběhu a výsledku Komplexní zkoušky Projektového manažera.
- P5.141 Dodavatel je povinen předem zaškolit pracovníky Objednatele, resp. zkušební komisi Objednatele v rozsahu potřebném pro výkon dohledu nad provedením Komplexních zkoušek.
- P5.142 Opakování neúspěšné zkoušky se připouští za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami.

- P5.143 Komplexní zkoušky budou považovány za úspěšné po splnění těchto podmínek:
- a) Dodavatel předložil všechny protokoly a osvědčení o úspěšném provedení testů uvedených v odst. P5.125 výše,
 - b) Dodavatel zaškolil pracovníky Objednatele pro vykonání Komplexních zkoušek,
 - c) Dodavatel organizačně zajistil podmínky pro vykonání zkoušky, zejména provoz testovacích vozidel a Obchodních míst, která se budou zkoušky účastnit,
 - d) Dodavatel předem písemně informoval Objednatele o záměru zahájit Komplexní zkoušku a vyzval Objednatele k účasti na zkoušce, a to v předstihu nejméně 5 pracovních dní před plánovaným zahájením,
 - e) Objednatel přezkoumal správnost a úplnost všech protokolů a osvědčení o úspěšném provedení testů dle P5.125 a splnění ostatních podmínek zkoušky, na základě kterého rozhodl o vydání souhlasu se zahájením Komplexních zkoušek,
 - f) Komplexní zkoušky byly vykonány v rozsahu stanoveném Plánem zkoušek a zkušební předpisem a byla dosažena předepsaná kritéria hodnocení úspěšnosti zkoušky,
 - g) zkušební vozidla podle bodu P5.128 písm. b) výše ujela po Zpoplatněných pozemních komunikacích nejméně 40.000 km a SEM zpracoval všechny odpovídající Mýtné transakce s předepsanou hodnotou parametru SLA U-1 „Správnost předpisu Mýtných transakcí“, viz čl. 9.3 níže,
 - h) po dobu 48 hodin Provozu SEM se nevyskytla žádná Závažná chyba, která by znemožnila Provoz některého ze subsystémů nebo SEM jako celku.
- P5.144 Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které má Dodavatel za povinnost zhotovit s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ na základě článku 3.1.2 této části ZD nemusí být do rozsahu Komplexní zkoušky zahrnuty.

5.5.3 PILOTNÍ PROVOZ SEM

Předmětem plnění je provedení Pilotního provozu SEM, jehož účelem je prověřit funkční vlastnosti, přesnost a spolehlivost SEM. Součástí Pilotního provozu může být provedení zkušební migrace dat, pokud se podle návrhu Dodavatele má uskutečnit. Objednatel poskytne Dodavateli při provádění migrace dat potřebnou součinnost.

- P5.145 Dodavatel provede Pilotní provoz SEM.
- P5.146 Vykonání Pilotního provozu se řídí dokumentem Plán zkoušek a zkušební předpis, který definuje pracovní, kontrolní a řídicí postupy, cíle, materiální a organizační zabezpečení a kritéria hodnocení Pilotního provozu.
- P5.147 Pilotní provoz SEM zahrnuje provozování všech součástí SEM po dobu 2 měsíců s cílem:
- a) vyzkoušet všechny procesy SEM pomocí provozu testovacích vozidel po dobu 1 měsíce,
 - b) technicky zabezpečit Provoz SEM včetně Zákaznických služeb pro účely provedení Předregistrace Zákazníků a vozidel po dobu 2 měsíců.
- P5.148 Nezbytnou podmínkou pro zahájení Pilotního provozu je úspěšné provedení Komplexních zkoušek podle odst. 5.5.2 výše.
- P5.149 Před zahájením Pilotního provozu Dodavatel provede počáteční naplnění SEM výchozími údaji, to zahrnuje především nastavení všech parametrů pro výpočet Mýtného a kontextových dat, kterými jsou především mýtné sazby, tarify a popis úseků Zpoplatněných pozemních komunikací v předepsaném rozlišení.

- P5.150 Výchozí údaje pro počáteční naplnění SEM výchozími údaji mohou v konkrétním případě obsahovat navíc seznamy vozidel, Provozovatelů vozidel, Plátců mýtného a jiné údaje. Počáteční naplnění SEM výchozími údaji v takovém případě může, ale nemusí být podle návrhu Dodavatele založeno na migraci dat z ESVZ. V případě provedení migrace Objednatel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost.
- P5.151 Pilotní provoz se uskuteční mimo jiné i s pomocí testovacích vozidel, která na svůj náklad zajistí Dodavatel včetně provozu a obsluhy řidiči.
- P5.152 V SEM budou zařazena testovací vozidla v počtu nejméně 20, která budou vybavena nezávislým sledováním trasy a času jízdy. Na základě nezávisle změřených údajů bude posouzena schopnost SEM správně a přesně stanovit Mýtné s minimální hodnotou Účinnosti předpisu Mýtného (parametr SLA U-9, viz čl. 9.3 níže), stanovenou ve Smlouvě a jejích přílohách. Podrobnosti určí Plán zkoušek a zkušební předpis.
- P5.153 Trasy jízdy testovacích vozidel musí zahrnout projetí všech Zpoplatněných pozemních komunikací v obou směrech, a to každý úsek nejméně pětkrát. To neplatí v případě, že Dodavatel využije stávající infrastrukturu původního ESVZ a bude ji integrovat do SEM v rozsahu alespoň Mýtné stanice ESVZ a OBU ESVZ. V takovém případě se předepsaný rozsah sítě Zpoplatněných pozemních komunikací určené k prověření v Pilotním provozu omezuje pouze na nově Zpoplatněné úseky silnic I. třídy, případně dálnic, jejichž zpoplatnění má být zahájeno současně se zahájením Provozu SEM.
- P5.154 Po splnění podmínky P5.153 mohou být testovací jízdy ukončeny za předpokladu, že byly splněny ostatní podmínky týkající se účinnosti, přesnosti a spolehlivosti SEM stanovené dokumentem Plán zkoušek a zkušební předpis pro vykonání Pilotního provozu.
- P5.155 Objednatel jmenuje zkušební komisi, složenou z pracovníků Objednatele, Projektového manažera a přizvaných expertů, která bude vykonávat dohled nad provedením Pilotního provozu. Zkušební komise se bude scházet pravidelně nejméně jedenkrát týdně, vždy v Pracovní dny.
- P5.156 Dodavatel je povinen předem zaškolit pracovníky Objednatele, resp. zkušební komisi Objednatele v rozsahu potřebném pro výkon dohledu nad provedením Pilotního provozu.
- P5.157 Bude-li v průběhu Pilotního provozu zjištěna Závažná chyba, Dodavatel je povinen Závažnou chybu neprodleně odstranit.
- P5.158 Dojde-li k přerušení správné funkce SEM v důsledku vzniku Závažné chyby a/nebo jejího odstranění na dobu delší než 4 (čtyři) hodiny, Pilotní provoz se na dobu potřebnou k odstranění Závažné chyby přerušuje a doba trvání Pilotního provozu neběží. Dodavatel je oprávněn obnovit Pilotní provoz až poté, co obdrží souhlas Objednatele s obnovením Pilotního provozu. Objednatel vydá souhlas na základě úspěšně provedené zkoušky SEM nebo jeho části, prokazující odstranění Závažné chyby.
- P5.159 Pilotní provoz bude považován za úspěšně vykonaný za těchto podmínek:
- a) Dodavatel předložil Akceptační protokol o úspěšném provedení Komplexní zkoušky podle odst. 5.5.2 výše.
 - b) Objednatel schválil dokument Plán zkoušek a zkušební předpis pro vykonání Pilotního provozu.
 - c) Dodavatel zaškolil pracovníky Objednatele pro vykonání Pilotního provozu.
 - d) Dodavatel personálně, organizačně, materiálně a prostorově zajistil podmínky pro vykonání zkoušky, zejména provoz testovacích vozidel a Obchodních míst POS, která se budou zkoušky účastnit, a řádně zaškolil pracovníky Dodavatele a svých poddodavatelů pro výkon Pilotního provozu.

- e) Dodavatel písemně informoval Objednatele o záměru zahájit Pilotní provoz a vyzval Objednatele k účasti na jeho provedení, a to v předstihu nejméně 5 pracovních dní před plánovaným zahájením.
- f) Objednatel přezkoumal splnění podmínek pro zahájení Pilotního provozu a vydal souhlas s jeho zahájením.
- g) Pilotní provoz byl vykonán v rozsahu stanoveném Plánem zkoušek a zkušebním předpisem a byla dosažena kritéria hodnocení úspěšnosti Pilotního provozu, předepsaná v Plánu zkoušek a zkušebním předpisu.
- h) Testovací vozidla splnila podmínku P5.153 a SEM zpracoval všechny odpovídající Mýtné transakce s předepsanou hodnotou parametru SLA U-1 „Správnost předpisu Mýtných transakcí“, viz čl. 9.3 níže.
- i) Všechny Závažné chyby, zjištěné v průběhu Pilotního provozu, byly odstraněny, ostatní vady a nedodělky nebránící řádnému Provozu SEM byly vyřešeny a to:
 - i. buď odstraněním vady nebo nedodělku Dodavatelem,
 - ii. anebo Objednatel stanovil Dodavateli závaznou lhůtu pro odstranění vady nebo nedodělku.
- j) Úhrn dob trvání všech přerušení Pilotního provozu v důsledku zjištění Závažných chyb nepřesáhl celkovou dobu 24,0 hodin, do úhrnu se započítá každá započatá hodina. Překročení této doby bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

P5.160 Objednatel stanoví, že

- a) pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které bude Dodavatel realizovat s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ na základě článku 3.1.2 této části ZD, a
- b) nejvýše 30 % z celkového množství Mýtných stanic na nových úsecích Zpoplatněných silnic I. třídy, pakliže technické řešení SEM bude využívat Mikrovlnnou technologii podle článku 10.7.2

nemusí být do Pilotního provozu zahrnuto.

P5.161 Po úspěšném vykonání Pilotního provozu Objednatel potvrdí protokol o úspěšném ukončení Pilotního provozu.

5.6 PŘEDREGISTRACE ZÁKAZNÍKŮ A VOZIDEL

Povinností Dodavatele je zajistit Předregistraci Zákazníků a vozidel, pokud nebude možné registrační data přenést z původního ESVZ do nového SEM a pokud bude zavedení SEM vyžadovat výměnu stávajících OBU za nové, nebo jiné změny, které budou vyžadovat interakci s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací, jejichž vozidla jsou evidována v mýtném systému (např. aktualizace firmwaru OBU). V širším smyslu Předregistrace Zákazníků a vozidel zahrnuje:

- a) vykonání počáteční informační kampaně v délce 1 měsíc, a následně
- b) provedení Předregistrace jako takové, při které dochází k aktivní interakci mezi Dodavatelem a Zákazníky, a to v délce 2 měsíce.

5.6.1 VYKONÁNÍ POČÁTEČNÍ INFORMAČNÍ KAMPANĚ

V případě, že zavedení SEM bude vyžadovat Předregistraci, výměnu stávajících OBU za nové, nebo jiné změny, které budou vyžadovat interakci s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací (Zákazníků),

jejichž vozidla jsou evidována v mýtném systému, bude povinností Dodavatele vykonat informační kampaň za účelem zajištění součinnosti Zákazníků při výměně OBU nebo jiných změn.

- P5.162 Cílem informační kampaň je upozornit Zákazníky na nové skutečnosti, které přinese přechod výběru Mýtného z původního ESVZ na nový SEM. Tyto informace se mohou týkat:
- a) povinnosti nové Registrace vozidla,
 - b) povinnosti umístit ve vozidle novou OBU, platnou pro SEM,
 - c) úpravy Smluvních podmínek SEM,
 - d) změny výše Kauce, možnosti vrácení nebo převodu nespotřebovaných záloh Předplaceného Mýtného,
 - e) vrácení starých OBU a uvolnění a vrácení Kaucí,
 - f) změny v rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací.
- P5.163 Dodavatel zajistí přípravu a realizaci počáteční informační kampaň formou inzerce v tisku, odborném tisku, a dalších médiích a na sociálních sítích, včetně inzerce v okolních zemích a v Maďarsku a Rumunsku.
- P5.164 Počáteční informační kampaň bude zahájena nejpozději 1 měsíc před začátkem Předregistrace Zákazníků a vozidel a bude probíhat nejméně po celou dobu jejího trvání.
- P5.165 Objednatel předem připomínkuje a schvaluje všechny návrhy Dodavatele týkající se výstupů a/nebo vykonání počáteční informační kampaň, Dodavatel není oprávněn Služby informační kampaň realizovat bez předchozího souhlasu Objednatele.
- P5.166 Dodavatel zajistí přípravu, tisk a distribuci informačních materiálů na Obchodní místa.
- P5.167 Dodavatel zajistí informování Provozovatelů vozidel prostřednictvím profesních sdružení v ČR a v některých evropských zemích, minimálně však na Slovensku, v Polsku, Rakousku, Německu, Maďarsku a Rumunsku.

5.6.2 PŘEDREGISTRACE

- P5.168 Předregistraci Zákazníků se rozumí poskytování Zákaznických služeb na Obchodních místech a prostředky vzdáleného přístupu (elektronická komunikace, kurýrní pošta) za účelem zajištění hladkého přechodu SEM do produktivního Provozu. Zákaznické služby zahrnou zejména:
- a) poskytování informací o novinkách SEM a rozsahu a podmínkách zpoplatnění, a to zejména prostřednictvím:
 - i. tištěných informačních materiálů,
 - ii. telefonicky a písemně prostřednictvím Zákaznického centra,
 - iii. Zákaznického portálu, mobilních a webových aplikací,
 - iv. inzerce na sociálních sítích,
 - b) uzavírání smluv v Režimu následného placení,
 - c) příjem Bankovních záruk PEM,
 - d) příjem Kaucí,
 - e) Registraci Zákazníků,
 - f) výdej nových OBU pro SEM,
 - g) příjem Předplaceného Mýtného.
- P5.169 Dodavatel je oprávněn zahájit Předregistraci Zákazníků na základě písemného souhlasu Objednatele.

- P5.170 Objednatel vydá souhlas k zahájení Předregistrace Zákazníků po splnění následujících podmínek:
- a) Dodavatel předloží a Objednatel schválí dokument Plán a postupy Předregistrace,
 - b) byl zahájen Pilotní provoz SEM,
 - c) řádně probíhá úvodní informační kampaň,
 - d) logistika OBU je připravena na počáteční distribuci OBU (je-li plánována).
- P5.171 Předregistrace bude probíhat po dobu nejméně 2 měsíců v souběhu s Pilotním provozem SEM, a bude obsahově tvořit jeho součást.
- P5.172 Dokument Plán a postupy Předregistrace bude obsahovat mj. odhady kapacit a zatížení Obchodních míst v průběhu Předregistrace, odhad časového průběhu poptávky po OBU a logistické pokrytí, soubor zvláštních opatření ke zmírnění důsledků zavádění SEM na provoz na hraničních přechodech a v jejich blízkosti, rizika, prevence a zmírňování důsledků rizik.
- P5.173 Dodavatel je povinen učinit všechna potřebná opatření, aby v průběhu Předregistrace a Registrace v počátečních měsících Provozu SEM nedocházelo k narušení plynulosti odbavení vozidel na hraničních přechodech.

5.6.3 POČÁTEČNÍ DISTRIBUCE OBU

- P5.174 Dodavatel zajistí počáteční distribuci OBU Zákazníkům prostřednictvím Zákaznických služeb v případě, že zavedení SEM bude vyžadovat výměnu stávajících OBU za nové. To se týká i případu, kdy stávající OBU budou pro účely SEM vyžadovat pouze aktualizaci firmwaru.
- P5.175 Povinností Dodavatele je dočasně zajistit odpovídající posílené materiální, personální a prostorové zabezpečení Zákaznických služeb a logistiky, aby se počáteční distribuce OBU mohla v masovém měřítku uskutečnit.
- P5.176 Počáteční distribuce OBU bude probíhat v časovém souběhu s Předregistrací.
- P5.177 Dodavatel musí plnit požadavky kladené na služby logistické sítě, specifikované v čl. 10.6.1.
- P5.178 Dodavatel musí plnit požadavky kladené na vlastnosti OBU, specifikované v čl. 10.6.2.

5.7 PŘECHOD SEM DO PROVOZU

Povinností Dodavatele bude provedení řízeného přechodu provozu mýtného systému z ESVZ na SEM, kdy výběr Mýtného prostřednictvím ESVZ skončí určeným okamžikem a okamžikem následujícím bude zahájen výběr Mýtného prostřednictvím SEM.

5.7.1 PROVEDENÍ TECHNICKÉHO PŘECHODU SEM DO PROVOZU

- P5.179 Dodavatel na základě jím navrhovaného konkrétního technického a organizačního řešení SEM vypracuje návrh dokumentu „Plán přechodu“ a předloží jej Objednateli k připomínkování a schválení.
- P5.180 Plán přechodu bude obsahovat zejména níže uvedené věcné oblasti:
- a) organizační podmínky,
 - b) systémová opatření,
 - c) softwarové požadavky,

- d) bezpečnostní opatření,
 - e) provozní opatření,
 - f) právní podmínky,
 - g) finanční podmínky / dopady,
 - h) rizikovou analýzu a kontingenční opatření.
- P5.181 Objednatel Plán přechodu připomínkuje a schválí postupem stanoveným v čl. 5.1.1 výše.
- P5.182 Objednatel může předložit Plán přechodu k vyjádření Původnímu dodavateli ESVZ, a to zejména s ohledem na koordinaci součinnosti Původního dodavatele při přípravě a provedení přechodu SEM do Provozu.
- P5.183 Dodavatel vytvoří materiální, organizační, personální podmínky pro provedení přechodu SEM do Provozu, konkrétně stanovené schváleným Plánem přechodu.
- P5.184 Objednatel prověří připravenost Dodavatele k uskutečnění Plánu přechodu a v případě splnění všech podmínek předepsaných Plánem přechodu vydá souhlas s jeho provedením a určí termín provedení.
- P5.185 Objednatel poskytne Dodavateli součinnost (včetně součinnosti Původního dodavatele ESVZ) k provedení přechodu SEM do Provozu v dohodnutém rozsahu, která může zahrnovat:
- a) export dat z ESVZ pro počáteční naplnění SEM,
 - b) předání součástí ESVZ, které mají být podle návrhu Dodavatele zaintegrovány do SEM,
 - c) součinnost při integraci součástí ESVZ do SEM,
 - d) součinnost při přepojení rozhraní Externích služeb.
- P5.186 Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které bude Dodavatel realizovat s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ (tj. Bran) na základě článku 3.1.2 této části ZD mohou být uvedeny do Provozu později, a to ve lhůtě do 3 měsíců od přechodu SEM do Provozu, pakliže nebude v konkrétním jednotlivém případě dohodnuto mezi Objednatel a Dodavatelem jinak. Součástí takové dohody bude i dočasné náhradní řešení kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE na dotčené Zpoplatněné pozemní komunikaci.

5.7.2 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SEM

- P5.187 Postupy předání a převzetí SEM se řídí příslušným ustanovením Smlouvy a jejích příloh.
- P5.188 Dodavatel po úspěšném dokončení přechodu SEM do Provozu vyzve Objednatele k převzetí SEM a Objednatel SEM od Dodavatele převezme po kumulativním splnění následujících podmínek:
- a) Dodavatel vypracoval a Objednateli předal Soupis předávaných položek SEM,
 - b) Dodavatel Objednateli předal a Objednatel po vypořádání připomínek schválil Projektovou dokumentaci ve smyslu čl. 5.1.2 výše,
 - c) Dodavatel Objednateli předal a Objednatel po vypořádání připomínek vzal na vědomí a převzal Provozní dokumentaci dle čl. 5.1.3 a Technickou dokumentaci dle čl. 5.1.4 vyjma Dokumentace skutečného provedení SEM dle bodu P5.48 výše.
 - d) Dodavatel provedl úspěšně všechny stanovené zkoušky SEM na základě předem schváleného Plánu zkoušek a zkušební předpisu a Objednateli předal všechny zkušební protokoly,

- e) Dodavatel zajistil všechny Externí služby nezbytné pro provozování SEM, tyto služby technicky a organizačně propojil (integroval) se SEM, vyzkoušel a Objednateli předvedl jejich řádnou funkci, a Objednatel jejich integraci protokolárně akceptoval,
 - f) Dodavatel provedl Pilotní provoz včetně Předregistrace v minimální požadované lhůtě s výsledky předepsanými Technickými podmínkami a Objednateli předal příslušný Protokol o průběhu a výsledku Pilotního provozu,
 - g) Dodavatel zajistil a Objednateli předal všechna rozhodnutí, atesty, certifikáty, souhlasy a povolení, prohlášení o shodě, které jsou nezbytné pro řádný Provoz SEM v souladu s Právními předpisy,
 - h) Dodavatel získal a Objednateli předal všechny kolaudační souhlasy potřebné k provozování SEM, a ty nabyly právní moci,
 - i) Dodavatel Objednateli poskytl všechny licence potřebné k provozování SEM, včetně zdrojových kódů, a Objednatel licenční listiny (ujednání) a zdrojové kódy převzal,
 - j) Dodavatel řádně vykonal školení v rozsahu dle Plánu školení a Objednateli předal všechny protokoly o provedení školení,
 - k) Dodavatel Objednateli dodal stanovený počet OBU, a Objednatel je protokolárně převzal,
 - l) Dodavatel řádně vykonal zahajovací Informační kampaň, a Objednatel provedení informační kampaně protokolárně akceptoval,
 - m) Dodavatel v součinnosti s Objednatelem provedl inventarizaci veškerého majetku, tvořícího SEM, který bude předmětem předání Objednateli a Objednatel potvrdil správnost a úplnost inventarizačních protokolů a správnost a úplnost Soupisu předávaných položek SEM,
 - n) Dodavatel propojil SEM s infrastrukturou stávajícího ESVZ, pakliže má být do SEM integrována,
 - o) Dodavatel provedl výchozí nastavení parametrů SEM pro zahájení Služeb, testovací data byla odstraněna a všechny datové záznamy byly nastaveny do výchozího stavu. SEM je připraven pro řádné spuštění Služeb SEM.
- P5.189 V případě, že budou zjištěny vady a nedodělky nebránící řádného Provozu SEM, bude součástí Protokolu o předání a převzetí SEM Seznam vad a nedodělků, kde budou stanoveny závazné termíny jejich odstranění Dodavatelem.
- P5.190 Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pevné Kontrolní stanice instalované na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, které bude Dodavatel zhotovovat s využitím nosných konstrukcí z původního ESVZ na základě článku 3.1.2 této části ZD, mohou být předány Objednateli později, a to ve lhůtě do 3 měsíců od předání a převzetí SEM, pakliže nebude v konkrétním jednotlivém případě dohodnuto mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak.
- P5.191 Objednatel na základě Protokolu o předání a převzetí SEM vydá Pokyn k zahájení Etapy 2 – Provoz SEM.

6 PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ETAPĚ 2 – PROVOZ SEM

- P6 Předmět plnění v Etapě 2 zahrnuje poskytování Služeb souvisejících s provozováním SEM pro Objednatele, a dále též dodatečné dodávky a Služby v Etapě 2, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele. Služby SEM zahrnují výkon všech procesů spojených s výběrem Mýtného prostřednictvím SEM, včetně zajištění služeb Server-hostingu SEM v hlavním a záložním datovém centru a Externích služeb a všech činností, materiálů, náhradních dílů a dalších věcí nezbytných pro nepřetržitý, řádný a spolehlivý Provoz SEM. Na začátku Etapy 2 proběhne Zkušební provoz SEM za účelem prověření funkčních vlastností SEM a úplného dokončení SEM, včetně odložené realizace Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy a odstranění vad a nedodělků z předání. Dodatečné dodávky a služby realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele zahrnují zejména dodávky OBU, opravy (repase) OBU, změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací, změny v síti Obchodních míst, dodávky a Provoz nových Kontrolních stanic, dodávky a Provoz nových Hlídkových vozidel, implementaci Poskytovatele EETS, zařazení OBU jiného dodavatele do SEM, školení personálu Objednatele, služby technické pomoci v souvislosti s přechodem provozování SEM na Objednatele nebo jinou osobu.
- P6.1 Objednatel protokolárně předá Dodavateli součásti SEM v majetku státu před zahájením výběru Mýtného prostřednictvím SEM, tedy zahájením Etapy 2.

6.1 ZKUŠEBNÍ PROVOZ SEM

Zkušební provoz SEM je nadstavbovou součástí Provozu SEM v Etapě 2 a jeho účelem je prověřit funkční vlastnosti, přesnost a spolehlivost v podmínkách reálného výběru Mýtného. V souběhu se Zkušebním provozem Dodavatel dokončí odloženou realizaci z Etapy 1, konkrétně realizaci pevných Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, pokud je Dodavatel podle Technického návrhu realizoval s použitím vybraných součástí (Bran) ESVZ..

6.1.1 PROVEDENÍ ZKUŠEBNÍHO PROVOZU

V průběhu Zkušebního provozu SEM Objednatel za podpory Projektového manažera vykonává průběžný zvýšený dohled nad kvalitou a rozsahem poskytovaných Služeb. Zkušební provoz SEM zahrnuje:

- P6.2 Zkušební provoz všech součástí SEM po dobu 3 měsíců s reálným výběrem Mýtného.
- P6.3 Po dobu Zkušebního provozu Dodavatel provede a dokončí odloženou realizaci pevných Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, ke které měl Dodavatel povinnost od Objednatele převzít a pro účely SEM použít existující Mýtné stanice původního ESVZ.
- P6.4 Parametry Služeb SEM po dobu Zkušebního provozu sleduje Objednatel a Projektový manažer, a ověřuje Supervisor podle příslušného předpisu, Smlouvy a jejích příloh.

6.1.2 DOKONČENÍ ZKUŠEBNÍHO PROVOZU

- P6.5 Zkušební provoz bude považován za úspěšně vykonaný za těchto podmínek:
- Dodavatel dokončil odloženou realizaci pevných Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy,
 - Dodavatel řádně a úspěšně vyzkoušel realizované pevné Kontrolní stanice na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, předal je Objednateli a Objednatel je do majetku státu převzal,

- c) Objednatel předal realizované pevné Kontrolní stanice na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy zpět Dodavateli a ten je začal řádně provozovat,
- d) Dodavatel zajistil výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy náhradním způsobem, schváleným Objednatelem
- e) Všechny Závažné chyby, zjištěné v průběhu Zkušebního provozu, byly odstraněny, ostatní vady a nedodělky nebránící řádnému Provozu SEM byly vyřešeny a to:
 - i. buď odstraněním vady nebo nedodělku Dodavatelem;
 - ii. anebo Objednatel stanovil Dodavateli závaznou lhůtu pro odstranění vady nebo nedodělku.

P6.6 Po úspěšném vykonání Zkušebního provozu Objednatel potvrdí protokol o úspěšném ukončení Zkušebního provozu

6.1.3 POTVRZENÍ O ÚPLNÉM DOKONČENÍ SEM

P6.7 Postupy vydání Potvrzení o úplném dokončení SEM (dále rovněž „PDS“) se řídí ustanovením Smlouvy a jejími přílohami.

P6.8 Objednatel vydá PDS po splnění všech těchto předpokladů:

- a) Dodavatel splnil podmínky stanovené Smlouvou a těmito Technickými podmínkami a Objednateli předal SEM a Objednatel převzal SEM podle čl. 5.7.2 výše,
- b) Dodavatel Objednateli předal a Objednatel po vypořádání připomínek převzal Dokumentaci skutečného provedení SEM dle bodu P5.48 výše,
- c) Dodavatel řádně provedl Zkušební provoz SEM, a to po stanovenou dobu,
- d) Dodavatel dokončil odloženou realizaci Kontrolních stanic na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy, pokud tyto byly realizovány s použitím Bran v majetku státu dle Smlouvy a jejích příloh, a
 - i. Dodavatel zajistil po dobu jejich realizace dočasné náhradní řešení kontroly úhradu Mýtného a správné funkce OBU a OBE na dotčených úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - ii. Dodavatel zajistil pro všechny tyto stanice kolaudační souhlasy, splnil všechny podmínky v nich uvedené a kolaudační souhlasy nabyly právní moci,
 - iii. Dodavatel zajistil všechny rozhodnutí, atesty, certifikáty, souhlasy a povolení, prohlášení o shodě, které jsou nezbytné pro řádný Provoz uvedených Kontrolních stanic v souladu s Právními předpisy,
 - iv. Dodavatel uvedené Kontrolní stanice vč. veškeré dokumentace předal Objednateli a Objednatel je převzal.
- e) byly odstraněny Vady a nedodělky z předání, nebo byla učiněna písemná dohoda mezi Objednatelem a Dodavatelem o termínech a způsobu odstranění Vad a nedodělků z předání,
- f) Dodavatel zajistil a řádně poskytuje všechny potřebné Externí služby nezbytné pro řádný výběr Mýtného prostřednictvím SEM,
- g) Dodavatel zajišťuje procesy Řízení provozu a kvality služeb SEM a probíhá nepřetržitý bezchybný a bezporuchový Provoz SEM.

Předmětem plnění je poskytování Služeb SEM, které spočívá v personálním, organizačním, materiálním a prostorovém zabezpečení všech procesů SEM, podporovaných informačními a komunikačními technologiemi, které zajišťují pro Objednatele výběr Mýtného prostřednictvím SEM, provozování součástí SEM v majetku státu a poskytování všech Externích služeb souvisejících se zajištěním řádného bezporuchového nepřetržitého a bezchybného výběru Mýtného.

6.2.1 PROVOZ INFRASTRUKTURY INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SEM

- P6.9 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním infrastruktury PS10 SEM.
- P6.10 Dodavatel zajistí provozování infrastruktury PS10 SEM s vysokou dostupností v souladu s těmito Technickými podmínkami (zejména Z2.9 a Z2.13) umístěné v:
- v hlavním datovém centru,
 - v záložním datovém centru,
 - v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
 - v středisku zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - v středisku zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - na pracovišti dohledu Objednatele.
- P6.11 Povinností Dodavatele je zajistit a poskytovat služby Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií v datových centrech, splňujících požadavky na vysokou dostupnost podle technické normy ANSI/TIA 942 v úrovni Tier III a vyšší v souladu s těmito Technickými podmínkami.
- P6.12 Dodavatel musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Technické řešení SEM musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.
- P6.13 Dodavatel musí zajistit trvalou přítomnost obsluhy v datových centrech v nepřetržitém režimu 7×24.
- P6.14 Dodavatel musí zajistit monitorování Provozu SEM a pravidelné procesy zálohování a archivace dat SEM postupem předepsaným Provozními předpisy.

6.2.2 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍCH PROCESŮ SEM

- P6.15 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním SEM, zpracováním dat a řádným výběrem Mýtného a tyto procesy pro Objednatele vykonávat minimálně v níže uvedeném rozsahu:
- procesy uzavírání smluv s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací o podmínkách následného placení, vč. správy Bankovních záruk PEM,
 - procesy příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného,

- c) procesy příjmu a evidence Kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - d) procesy určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti,
 - e) procesy stanovení výše a předpis Mýtného,
 - f) procesy zúčtování předplaceného Mýtného,
 - g) procesy kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - h) procesy zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení, a musí za tím účelem zajistit Externí služby hromadných tisků a rozesílání dokladů,
 - i) procesy peněžitých úhrad a platebního styku prostřednictvím Externích služeb
 - j) procesy poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací v SEM prostřednictvím
 - i. centrálních služeb (Back-office),
 - ii. Externích služeb,
 - iii. Zákaznického portálu a Zákaznické samoobsluhy pomocí vzdáleného přístupu s použitím sítě Internet a mobilních technologií,
 - k) procesy výměny dat a informací s Poskytovateli EETS,
 - l) procesy správy a poskytování kontextových dat Mýtného,
 - m) procesy zpracování a poskytování informací z DWH, tj. datového skladu SEM,
 - n) procesy logistiky OBU, včetně zajištění skladovacích prostor, přepravy věcí a služeb spojených s životním cyklem OBU prostřednictvím Externích služeb
 - o) procesy řízení Provozu a jakosti Služeb SEM, vč. poskytování informací pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele,
- P6.16 Objednatel stanovil minimální závazné technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 9 níže. Dodavatel při poskytování Služeb SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P6.17 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení Služeb SEM odchylně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

6.2.3 EXTERNÍ SLUŽBY

- P6.18 Dodavatel SEM musí formou Externích služeb zajistit podporu provozních procesů Etapy 2 uvedených v čl. 6.2.2 výše. Externí služby zahrnují:
- a) služby Zákaznického centra (call-centrum),
 - b) služby hromadných tisků písemných dokladů a jejich obáلكování a rozesílání poštou,
 - c) služby platební infrastruktury, včetně plateb realizovaných Platebními a Tankovacími kartami,
 - d) služby sítě Kontaktních míst,
 - e) služby sítě Distribučních míst,
 - f) služby sítě Míst se Zákaznickou samoobsluhou,
 - g) služby logistiky OBU.

- P6.19 Dodavatel musí poskytovat Externí služby v souladu s minimálními závaznými technickými podmínkami Služeb SEM, uvedenými v čl. 9 níže. Dodavatel při poskytování Externích služeb SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P6.20 Dodavatel musí poskytovat Externí služby v souladu s technickými podmínkami, stanovenými v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení Externích služeb SEM odchylně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

6.3 ÚDRŽBA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- P6.21 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících se správou a Údržbou technických zařízení a softwaru.
- P6.22 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Údržbu technických zařízení a softwaru SEM v čl. 10.16 níže.

6.4 OBNOVA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- P6.23 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s Obnovou technických zařízení a softwaru.
- P6.24 Objednatel stanovil podrobné technické podmínky, kladené na Obnovu technických zařízení a softwaru SEM v čl. 10.17 níže.

6.5 INOVACE TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

Předmětem plnění je realizace Inovací SEM, která se může uskutečnit výhradně na základě změnového řízení podle Smlouvy a jejích příloh. Například může jít o změny softwaru a nastavení procesů SEM v souvislosti s budoucími změnami právních předpisů.

- P6.25 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Inovace technických zařízení a softwaru SEM v čl. 10.18 níže.
- P6.26 Dodavatel předkládá Objednateli své návrhy na Inovace SEM nejméně jedenkrát ročně, viz čl. 10.18. Návrhy Dodavatele budou obsahovat odborné posouzení dopadů konkrétní Inovace na SEM, analýzu rizik, odhad ceny za realizaci Inovace SEM a dopady na měsíční cenu Služeb SEM v souvislosti se zajištěním Provozu předmětné Inovace. Objednatel na základě předloženého návrhu, posouzení dopadů a proveditelnosti Inovace SEM rozhodne, zda Dodavateli zadá pokyn na vypracování „Návrhu na provedení změny SEM“.
- P6.27 Objednatel je oprávněn kdykoliv Dodavateli navrhnout požadavek na provedení Inovace SEM. Dodavatel je povinen takový požadavek odborně posoudit, stanovit jeho dopady na SEM, analyzovat související rizika, a odhadnout cenu realizaci Inovace SEM a dopady na měsíční cenu Služeb SEM v souvislosti se zajištěním Provozu předmětné Inovace a s výsledkem posouzení a cenovými návrhy písemně seznámit Objednatele. Objednatel na základě výsledku předběžného posouzení dopadů a proveditelnosti Inovace SEM rozhodne, zda Dodavateli zadá pokyn na vypracování „Návrhu na provedení změny SEM“.
- P6.28 Dodavatel je na výslovný pokyn Objednatele povinen zpracovat „Návrh na provedení změny SEM“, obsahující detailní plán na zavedení změny nebo provedení Inovace SEM včetně ocenění

- změny a předložit jej Objednateli ke schválení. Objednatel má právo k návrhu vznášet své připomínky, schválit jeho realizaci nebo jej zcela zamítnout.
- P6.29 Dodavatel stanoví nabídkovou cenu za realizaci „Návrhu na provedení změny SEM“ na základě jednotkových cen uvedených v Ceníku (pokud taková položka Ceníku existuje) a na základě cen za obdobná plnění, obvyklých v místě a čase realizace Změny.
- P6.30 O realizaci Změny Objednatel rozhodne na základě příslušných ustanovení Smlouvy, a to postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Právních předpisů, které mohou tento zákon v budoucnosti doplnit, upravit nebo nahradit.
- P6.31 Dodavatel realizuje Návrh na provedení změny SEM pouze na výslovný pokyn Objednatele.
- P6.32 Dodavatel musí zajišťovat řízení prací při realizaci Návrhu na provedení změny SEM a vést o tom přesné záznamy, včetně výkazu použitých strojů, přístrojů, softwaru, materiálů, licencí a dokumentace.
- P6.33 Dodavatel musí zajišťovat kompletní realizaci Inovace SEM, tj. výkon všech činností, dodávku materiálů, zařízení, strojů, přístrojů zhotovení staveb, dodávku softwaru, poskytnutí licencí, vyhotovení dokumentace, získání všech atestů, revizí, souhlasů a rozhodnutí, provedení zkoušek, revizí a uvedení do Provozu.
- P6.34 Dodavatel musí zajistit, aby při realizaci Inovací SEM nebyl negativně ovlivněn výběr Mýtného. V případě, že provedení Inovace SEM vyžaduje odstávku určitého provozního souboru SEM, musí být všechny práce provedeny a dokončeny v termínech předem schválených Objednatelem.
- P6.35 Dodavatel musí zajistit, aby při realizaci Inovací SEM nebyl negativně ovlivněn provoz na pozemních komunikacích.
- P6.36 Dodavatel musí při realizaci Inovací SEM zajistit dodržení všech Právních předpisů a platných norem v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a požární ochrany, a dále všechny pokyny Objednatele, PEM a správce komunikace v oblasti bezpečnosti práce na pozemních komunikacích.
- P6.37 Dodavatel musí při realizaci Inovací SEM zajistit, aby nedošlo ke ztrátě, poškození nebo zneužití dat, a to zejména při výměně softwaru.

6.5.1 ÚPRAVY SOFTWARE SEM NA ZAKÁZKU

- P6.38 Povinností Dodavatele je poskytnout Objednateli na jeho výslovný pokyn služby úpravy softwaru SEM na zakázku.
- P6.39 Pokyn Objednatele, kterým Objednatel zadá poskytnutí služeb úpravy softwaru SEM na zakázku, musí obsahovat specifikaci rozsahu úprav, termíny realizace, způsob testování a kritéria akceptace úprav SEM, podmínky a postup zavedení upraveného softwaru SEM do produktivního prostředí a jeho uvedení do Provozu, podmínky předání příslušné dokumentace, softwarových licencí SEM a upravených zdrojových kódů SEM, pokud je to relevantní.
- P6.40 Služby úpravy softwaru SEM na zakázku musí přiměřeně splňovat všeobecné požadavky kladené na dodávky softwaru podle čl. 5.2.1 výše.

6.6 ŠKOLENÍ PERSONÁLU OBJEDNATELE

- P6.41 Povinností Dodavatele je provádět nejméně jedenkrát za 12 měsíců periodické proškolení:
- a) pracovníků Objednatele, zaměřené zejména na
 - i. Provozní předpisy a pracovní postupy provozování SEM,

- ii. datový sklad (DWH) a použití analytických nástrojů,
 - b) pracovníků Kontrolního orgánu, zaměřené zejména na výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE podle ZPK.
- P6.42 Povinností Dodavatele je vybavit účastníky kurzů dokumentací pro školení, tematickými příručkami a jinými instruktážními materiály.
- P6.43 Jednotlivé kurzy školení pracovníků Objednatele a/nebo Kontrolního orgánu budou provedeny ve skupinách čítajících max. 20 posluchačů současně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele nepřesáhne 50 osob.
- P6.44 Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.

6.7 DODATEČNÉ DODÁVKY A SLUŽBY V ETAPĚ 2, REALIZOVANÉ POUZE NA VÝSLOVNÝ POKYN OBJEDNATELE

Předmětem plnění jsou dodatečné dodávky a služby, realizované výlučně na výslovný písemný pokyn Objednatele, v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem a za ceny stanovené na základě jednotkových cen, stanovených v Ceníku.

- P6.45 Povinností Dodavatele je písemně předem Objednatele upozornit na nevhodnost pokynu Objednatele, na dopady takového pokynu na spolehlivý nepřerušovaný výběr Mýtného, jeho dopady na SEM a Služby SEM, a na rizika spojená s provedením takového pokynu Objednatele.

6.7.1 DODÁVKY OBU REALIZOVANÉ NA POKYN OBJEDNATELE

- P6.46 Povinností Dodavatele je zajišťovat na pokyn Objednatele průběžné dodávky nových OBU a zajišťovat jejich logistiku v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem. Tato povinnost se vztahuje i na Ex-OBU, jejichž použití ve vozidlech s hmotností nad 3,5 t, osvobozených od zpoplatnění, je povinné.
- P6.47 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele dodat stanovené množství OBU v určeném termínu.
- P6.48 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k dodávce nových OBU v dostatečném předstihu, nejpozději 3 měsíce před požadovaným termínem plnění.
- P6.49 Dodané OBU musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.
- P6.50 Pokud jsou OBU vybaveny akumulátorovou baterií, všechny dodané OBU musí mít baterii nabitou na maximum.
- P6.51 Dodané OBU musí být vybaveny aktuální verzí softwaru, firmwaru a musí být nakonfigurovány pro jejich okamžité použití v SEM.
- P6.52 Dodavatel musí zajistit splnění požadavků kladených na vlastnosti OBU, specifikovaných v čl. 10.6.1.
- P6.53 Shora uvedená pravidla platí i pro dodávky ex-OBU.
- P6.54 Cena za dodávku OBU a ex-OBU se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.2 OPRAVY OBU REALIZOVANÉ NA POKYN OBJEDNATELE

Povinností Dodavatele je zajišťovat na pokyn Objednatele generální opravy (repare) OBU a zajišťovat jejich logistiku v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem.

- P6.55 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele provést generální opravu stanoveného množství OBU a to ve lhůtě 3 měsíců na každých 30 tisíc kusů OBU. Tato povinnost se vztahuje výhradně na OBU dodané Dodavatelem, nikoliv na OBU dodané jinými osobami než je Dodavatel.
- P6.56 Opravené OBU musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.
- P6.57 Pokud jsou OBU vybaveny akumulátorovou baterií, všechny opravené OBU musí mít novou baterii nabitou na maximum.
- P6.58 Opravené OBU musí být vybaveny aktuální verzí softwaru, firmwaru a musí být nakonfigurovány pro jejich okamžité použití v SEM.
- P6.59 Dodavatel musí zajistit splnění požadavků kladených na vlastnosti OBU, specifikovaných v čl. 10.6.1.
- P6.60 Cena za generální opravy (repare) OBU se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.3 ZMĚNY ROZSAHU ZPOPLATNĚNÝCH POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ

Předmětem plnění je rozšíření nebo jiné změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací v SEM, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele, které nastanou v souvislosti s:

- a) výstavbou a uvedením do provozu nových úseků dálnic,
- b) výstavbou a uvedením do provozu nových úseků Zpoplatněných silnic I. třídy, které z dopravního hlediska nahradí stávající Zpoplatněné úseky silnic I. třídy,
- c) rekonstrukcí nebo opravami stávajících Zpoplatněných pozemních komunikací, a to po přechodnou dobu provádění rekonstrukce nebo opravy dotčené Zpoplatněné pozemní komunikace
- d) změnou topologie existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací ve smyslu jejich rozdělení, sloučení nebo zrušení,
- e) změnou délky, kategorie, třídy komunikace nebo jiných vlastností existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací.

Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat po Dodavateli změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací nad rámec uvedený výše prostřednictvím změnového řízení podle Smlouvy a jejích příloh.

Součástí plnění může být příprava a správa digitálních mapových podkladů, popisujících úseky Zpoplatněných pozemních komunikací v případě, že technické řešení Dodavatele bude využívat Satelitní technologie.

Součástí plnění může být dodávka nových Mýtných stanic včetně vybudování příslušných Staveb v případě, že technické řešení Dodavatele bude založeno na Mikrovlnné technologii.

- P6.61 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele zavést změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací, které se mohou týkat:
 - a) přidání nových úseků Zpoplatněných pozemních komunikací v souvislosti
 - i. s výstavbou nových úseků dálnic,

- ii. výstavbou přeložek nebo nových úseků silnic I. třídy, které po uvedení do provozu nahradí některý z úseků Zpoplatněných sinic I. třídy,
 - b) změny délky, rozdělení nebo sloučení stávajících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - c) změny jiných vlastností (např. kategorie nebo třída pozemní komunikace) úseků Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - d) zrušení existujících úseků Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - e) dočasného přerušení výběru Mýtného na určitých úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, vč. opětného zahájení výběru Mýtného na dotčených úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací,
 - f) dočasného převedení provozu na úseku Zpoplatněné pozemní komunikace do protisměrného jízdního pásu, vč. zpětného uvedení do výchozího stavu.
- P6.62 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k provedení změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací v dostatečném předstihu, nejpozději 3 měsíce před plánovaným termínem nabytí účinnosti změny. V případě, že realizace změny bude spojená se zhotovením Staveb, tato lhůta se prodlužuje na 12 měsíců.
- P6.63 Cena za provedení změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.3.1 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ SEM JE ZALOŽENO NA MIKROVLNNÉ TECHNOLOGII

- P6.64 Výstavba nové Mýtné stanice. V případě, že má dojít k přidání nových úseků Zpoplatněných pozemních komunikací a technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii, a proto bude realizována jedna nebo více Staveb a dodávek technologie Mýtných stanic, potom dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení nové Stavby,
 - c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby a dokumentace skutečného provedení Stavby,
 - d) vyhotovení projektové dokumentace pro dodávku provozního souboru nové Mýtné stanice,
 - e) výstavba nové Stavby,
 - f) dodávka a montáž technologie Mýtné stanice a její systémové propojení se SEM,
 - g) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení nové Mýtné stanice do Provozu,
 - h) kolaudace Stavby, pokud byla realizována.
- P6.65 Přesunutí stávající Mýtné stanice na jiné stanoviště. V případě, že technické řešení Dodavatele využívá Mikrovlnnou technologii a v souvislosti se změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací má dojít ke zrušení existujícího úseku Zpoplatněné pozemní komunikace a současně k zřízení nového úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, potom dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby a odstraněním původní Stavby,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení nové Stavby,

- c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění původní Stavby,
- d) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby a dokumentace skutečného provedení Stavby,
- e) demontáž technologie Mýtné stanice na původním stanovišti,
- f) demontáž nosných ocelových konstrukcí na původním stanovišti,
- g) horizontální přesuny ocelových konstrukcí a technologie Mýtné stanice z původního na nové stanoviště,
- h) výstavba nové Stavby, včetně montáže původních ocelových konstrukcí a obnovy nátěrů,
- i) odstranění původní Stavby, likvidace vzniklých odpadů podle Právních předpisů, a uvedení předchozího stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,
- j) montáž technologie Mýtné stanice a její systémové propojení se SEM,
- k) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunutě Mýtné stanice do Provozu,
- l) kolaudace Stavby.

P6.66 Zrušení Mýtné stanice. Specifickým případem změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací je zrušení úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, spojené s odstraněním Mýtné stanice, odstraněním Stavby a uvedením stanoviště do původního stavu. V takovém případě dílčí plnění zahrnuje:

- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou zrušení stávající Mýtné stanice,
- b) vyhotovení projektové dokumentace pro stavební řízení o odstranění Stavby,
- c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění Mýtné stanice a Stavby,
- d) demontáž Mýtné stanice,
- e) demontáž ocelových konstrukcí Brány,
- f) odstranění Stavby a uvedení stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,

vrácení majetku České republiky Objednateli.

P6.67 Úpravy stávající Mýtné stanice v souvislosti s dočasným převedením provozu do protisměrného jízdního pásu. V případě, že technické řešení Dodavatele využívá Mikrovláknovou technologii a v souvislosti se změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací má dojít k dočasnému převedení provozu na úseku Zpoplatněné pozemní komunikace do protisměrného jízdního pásu, a následně ke zpětnému uvedení do výchozího stavu, potom dílčí plnění zahrnuje:

- a) demontáž technologie Mýtné stanice na původní (základní) pozici,
- b) montáž technologie Mýtné stanice na nové (protisměrné) pozici a její systémové propojení se SEM,
- c) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunutě Mýtné stanice na protisměrné pozici do provozu,

a dále pak po uplynutí stanovené doby provozování této Mýtné stanice na protisměrné pozici

- d) demontáž technologie Mýtné stanice na nové (protisměrné) pozici,
- e) montáž technologie Mýtné stanice na původní (základní) pozici a její systémové propojení se SEM,

- f) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunutých Mýtných stanic zpět na základní pozici do provozu.
- P6.68 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na vlastnosti Mýtné stanice, specifikované v čl. 10.7.2.
- P6.69 Dodavatel musí v standardním rozsahu podle těchto Technických podmínek zajistit služby související s provozováním Mýtné stanice na protisměrné pozici. Dodavatel musí zajistit služby Údržby Mýtné stanice dočasně přesunutých na protisměrnou pozici dle čl. 10.16 níže.
- P6.70 Dodavatel musí zajistit služby Obnovy Mýtné stanice dočasně přesunutých na protisměrnou pozici dle čl. 10.17 níže.
- P6.71 Cena za:
- dodávku technologie nových Mýtných stanic,
 - Provoz,
 - Poloprovoz,
 - služby Údržby,
 - služby Obnovy,
 - dočasné přesunutí na protisměrnou pozici a zpět

Mýtných stanic se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.3.2 TECHNICKÉ ŘEŠENÍ SEM JE ZALOŽENO NA GNSS SYSTÉMU

- P6.72 V případě, že má dojít ke změně rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací v SEM, ať již trvalé nebo dočasné, a technické řešení Dodavatele využívá Satelitní technologie, předmětem plnění je úprava digitálních mapových podkladů.
- P6.73 Povinností Dodavatele je provést zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše před uvedením aktualizovaných digitálních mapových podkladů do Provozu.
- P6.74 Dodavatel po uvedení změny do Provozu předá digitální mapové podklady Objednateli a poskytne aktualizaci kontextových dat Mýtného všem Poskytovatelům EETS.
- P6.75 Dodavatel musí zajistit služby související se správou a Údržbou digitálních mapových podkladů aktualizovaných nebo nově Zpoplatněných úseků komunikací dle čl. 10.15 níže.
- P6.76 Cena za služby související se správou a Údržbou digitálních mapových podkladů se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.4 ZMĚNY V SÍTI OBCHODNÍCH MÍST

Předmětem plnění je rozšíření nebo jiné změny v síti Obchodních míst zajišťovaných prostřednictvím Externích služeb, realizované pouze na výslovný pokyn Objednatele.

- P6.77 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele zavést změny v síti Obchodních míst, které se mohou týkat:
- přidání nových Obchodních míst,
 - změny provozní doby stávajících Obchodních míst,
 - změny adresy provozovny stávajících Obchodních míst,
 - zrušení existujících Obchodních míst,
 - dočasné přerušení služeb stávajících Obchodních míst, vč. opětového uvedení dotčených Obchodních míst do Provozu.

- P6.78 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k provedení změny v síti Obchodních míst v dostatečném předstihu, nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny.
- P6.79 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na služby Obchodních míst, specifikované v čl. 10.13.
- P6.80 Povinností Dodavatele je provést zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše před uvedením změny v síti Obchodních míst do Provozu.
- P6.81 V případě, že určitá technologická zařízení, jimiž musí být vybavena nově zřizovaná Obchodní místa, mají přejít do majetku Objednatele (např. programovací stanice OBU), Dodavatel tato zařízení předá Objednateli a/nebo SEM před uvedením Obchodního místa do Provozu.
- P6.82 Provedení změny v síti Obchodních míst se promítne do ceny dílčí Externí služby změnou rozsahu skutečně poskytnutých služeb podle Ceníku. V případě snížení počtu Obchodních míst se příslušná měsíční cena za celý soubor služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Obchodních míst snižuje o příslušnou částku, stanovenou na základě jednotkové časové ceny za Provoz daného druhu Obchodního místa.

6.7.5 DODÁVKY A PROVOZ NOVÝCH KONTROLNÍCH STANIC

Předmětem plnění je dodávka a následné služby Provozu, Údržby, a Obnovy nových Kontrolních stanic realizované na výslovný pokyn Objednatele. Kontrolní stanice mohou být realizovány jako pevné nebo přenosné, případně mobilní podle návrhu technického řešení Dodavatele. Součástí dodávky nových pevných Kontrolních stanic je i příslušná Stavba.

- P6.83 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele dodat a uvést do Provozu nové Kontrolní stanice.
- P6.84 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na vlastnosti Kontrolních stanic, specifikované v čl. 10.10.
- P6.85 Dodavatel po uvedení do Provozu předá novou Kontrolní stanici Objednateli. Objednatel Kontrolní stanici následně předá Dodavateli za účelem jejího provozování pro Objednatele.
- P6.86 Dodavatel musí zajistit služby související s provozováním Kontrolní stanice. V případě, že to bude potřebné, musí na nezbytnou dobu zajistit ochranu a Údržbu dokončené Kontrolní stanice na dobu před jejím spuštěním do produktivního Provozu (tzv. „Poloprovoz“).
- P6.87 Dodavatel musí zajistit služby Údržby Kontrolní stanice dle čl. 10.16 níže.
- P6.88 Dodavatel musí zajistit služby Obnovy Kontrolní stanice dle čl. 10.17 níže.
- P6.89 Cena za:
- a) dodávku nové Kontrolní stanice,
 - b) Poloprovoz v případě, že jde o pevné Kontrolní stanice,
 - c) Provoz,
 - d) služby Údržby,
 - e) služby Obnovy

nových Kontrolních stanic se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.5.1 PEVNÉ KONTROLNÍ STANICE

- P6.90 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k zhotovení nových nebo přesunutí na nové stanoviště nebo ke zrušení pevných Kontrolních stanic v dostatečném předstihu, nejpozději 12 měsíců před požadovaným termínem jejich uvedení do Provozu.

- P6.91 Dodávka nové pevné Kontrolní stanice. Dodávka nové pevné Kontrolní stanice zahrnuje především:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby (je-li součástí plnění také provedení Stavby),
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení (je-li součástí plnění také provedení Stavby),
 - c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby (je-li součástí plnění také provedení Stavby) a dokumentace skutečného provedení Stavby,
 - d) vyhotovení projektové dokumentace pro dodávku provozního souboru technologie Kontrolní stanice,
 - e) výstavba nové Stavby,
 - f) dodávka a montáž technologie pevné Kontrolní stanice a její systémové propojení se SEM,
 - g) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení pevné Kontrolní stanice do Provozu,
 - h) kolaudace Stavby, pokud byla realizována.
- P6.92 Přesunutí stávající pevné Kontrolní stanice na jiné stanoviště. V případě, že v souvislosti se změnou rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací má dojít ke zrušení existujícího úseku Zpoplatněné pozemní komunikace a současně k zřízení nového úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, potom dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou realizace nové Stavby a odstraněním původní Stavby,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro územní rozhodnutí a stavební řízení nové Stavby,
 - c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění původní Stavby,
 - d) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro zhotovení Stavby a dokumentace skutečného provedení Stavby,
 - e) demontáž technologie Kontrolní stanice na původním stanovišti,
 - f) demontáž nosných ocelových konstrukcí na původním stanovišti,
 - g) horizontální přesuny ocelových konstrukcí a technologie Kontrolní stanice z původního na nové stanoviště,
 - h) výstavba nové Stavby, včetně montáže původních ocelových konstrukcí a obnovy nátěrů,
 - i) odstranění původní Stavby, likvidace vzniklých odpadů podle Právních předpisů, a uvedení předchozího stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,
 - j) montáž technologie Kontrolní stanice a její systémové propojení se SEM,
 - k) zkoušky ve smyslu čl. 5.5 výše a uvedení přesunuté Kontrolní stanice do Provozu,
 - l) kolaudace Stavby.
- P6.93 Zrušení stávající pevné Kontrolní stanice. Specifickým případem změny rozsahu Zpoplatněných pozemních komunikací je zrušení úseku Zpoplatněné pozemní komunikace, spojené s odstraněním pevné Kontrolní stanice, odstraněním Stavby a uvedením stanoviště do původního stavu. V takovém případě dílčí plnění zahrnuje:
- a) Inženýrské služby v souvislosti s přípravou zrušení stávající pevné Kontrolní stanice,
 - b) vyhotovení projektové dokumentace pro stavební řízení o odstranění Stavby,

- c) vyhotovení projektové a realizační dokumentace pro odstranění Kontrolní stanice a Stavby,
- d) demontáž Kontrolní stanice,
- e) demontáž ocelových konstrukcí Brány,
- f) odstranění Stavby a uvedení stanoviště do původního stavu, vč. terénních úprav a osázení vegetace,

vrácení majetku České republiky Objednateli.

6.7.5.2 PŘENOSNÉ NEBO MOBILNÍ KONTROLNÍ STANICE

- P6.94 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k zhotovení nových přenosných nebo mobilních Kontrolních stanic v dostatečném předstihu, nejpozději 6 měsíců před termínem jejich dodání, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto mezi Objednatel a Dodavatelem jinak.

6.7.6 DODÁVKY, PROVOZ, ÚDRŽBA A OBNOVA NOVÝCH HLÍDKOVÝCH VOZIDEL A TECHNOLOGIE KONTROLY NA POKYN OBJEDNATELE

Předmětem plnění je dodávka, a následné služby Údržby, oprav a Obnovy nových Hlídkových vozidel včetně vybavení kontrolní technologií realizované na výslovný pokyn Objednatele. Jde o dodávky nad rámec základního počtu Hlídkových vozidel. Výměna ojetých nebo zničených Hlídkových vozidel za nová (včetně výměny technologie MEV, pokud její životnost končí) za nová v rámci základního počtu má charakter Obnovy a je proto součástí Služeb Obnovy SEM.

- P6.95 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele zhotovit, uvést do Provozu Objednateli předat nová Hlídková vozidla kontroly, vybavená novou kontrolní technologií.
- P6.96 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k dodávce MEV v dostatečném předstihu, nejpozději 6 měsíců před termínem dodání.
- P6.97 Dodavatel musí zajistit splnění technických požadavků kladených na vlastnosti MEV, specifikované v čl. 10.10.1.
- P6.98 Dodavatel musí zajistit služby související s provozováním kontrolní technologie instalované v MEV dle čl. 10.10. Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že tato povinnost se nevztahuje na provozování Hlídkového vozidla jako takového a na doplňování pohonných hmot, maziv a ostatních provozních náplní vozidla.
- P6.99 Dodavatel musí zajistit služby Údržby Hlídkových vozidel kontroly a jejich technologie dle čl. 10.16 níže.
- P6.100 Dodavatel musí zajistit služby Obnovy Hlídkových vozidel kontroly a jejich technologie dle čl. 10.17 níže.
- P6.101 Cena za:
- a) dodávku a přestavbu nových vozidel, vybavených novou technologií MEV,
 - b) a provozování MEV,
 - c) služby Údržby,
 - d) služby Obnovy

nových Hlídkových vozidel se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.7 IMPLEMENTACE POSKYTOVATELE EETS

Předmětem plnění je posouzení vhodnosti prvků interoperability pro použití v SEM a implementace Poskytovatele EETS, realizované na výslovný pokyn Objednatele.

P6.102 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele provést zkoušky (testování) interoperabilního elektronického zařízení (OBE) Poskytovatele EETS podle čl. 10.21 níže, ve lhůtě podle Technického řešení Dodavatele, nejpozději však do 1 měsíce.

P6.103 Povinností Dodavatele je na písemnou výzvu Objednatele provést implementaci nového Poskytovatele EETS podle čl. 10.21 níže, ve lhůtě podle Technického řešení Dodavatele, nejpozději však do 2 měsíců, která zahrnuje:

- a) testování rozhraní systému (Back-office) Poskytovatele EETS,
- b) Pilotní provoz Poskytovatele EETS,
- c) aktivaci Poskytovatele EETS v produktivním systému SEM.

P6.104 Povinností Dodavatele je po aktivaci Poskytovatele EETS zajistit procesy a provádět zpracování dat Poskytovatele EETS v rámci Služeb SEM.

P6.105 Cena za:

- a) zkoušky interoperabilního elektronického zařízení (OBE) Poskytovatele EETS,
- b) implementaci nového Poskytovatele EETS,
- c) zpracování dat

Poskytovatelů EETS se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.8 ZAŘAZENÍ OBU JINÉHO DODAVATELE DO SEM

Objednatel si vyhrazuje právo obstarat si nezávisle na Dodavateli OBU pro účely SEM od třetích stran. V souvislosti s tím je Dodavatel povinen na výslovný pokyn Objednatele převzít OBU jiného dodavatele od Objednatele a zařadit je do logistické sítě SEM a zajistit jejich řádné provozování v SEM pro účely výběru Mýtného, kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU ve smyslu těchto Technických podmínek.

P6.106 Dodavatel je povinen na výslovnou výzvu Objednatele převzít od Objednatele stanovené množství OBU jiného dodavatele pořízených Objednatelem, připravit je k provozování v SEM (např. vložit bezpečnostní klíče a certifikáty, nastavit jejich výchozí konfiguraci a logicky je propojit s příslušným účtem OBU v SEM, pakliže některá z uvedených činností bude podle Technického návrhu Dodavatele relevantní) a zařadit je do logistické sítě SEM.

P6.107 Dodavatel pro OBU jiného dodavatele, které převzal od Objednatele zajišťuje v rámci Služeb SEM jejich logistiku v souladu s požadavky stanovenými v čl. 10.6.1 níže, tj. rovnocenným způsobem, jako by šlo o OBU dodané Dodavatelem, a to po celou dobu jejich životního cyklu nebo po dobu určenou Objednatelem, nejdéle však do ukončení Etapy 3.

P6.108 Dodavatel pro OBU jiného dodavatele, které převzal od Objednatele zajišťuje v rámci Služeb SEM jejich provozování pro účely výběru Mýtného podle čl. 10.7 níže, tj. rovnocenným způsobem, jako by šlo o OBU dodané Dodavatelem, a to po celou dobu jejich životního cyklu nebo po dobu určenou Objednatelem, nejdéle však do ukončení Etapy 2.

- P6.109 Dodavatel pro OBU jiného dodavatele, které převzal od Objednatele zajišťuje v rámci Služeb SEM jejich provozování pro účely kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU podle čl. 10.10 níže, tj. rovnocenným způsobem, jako by šlo o OBU dodané Dodavatelem, a to po celou dobu jejich životního cyklu nebo po dobu určenou Objednatelem, nejdéle však do ukončení Etapy 2.
- P6.110 Povinností Dodavatele je průběžně a trvale sledovat provozní parametry OBU jiného dodavatele a neprodleně upozornit Objednatele na zjištěné problémy s kvalitou a/nebo spolehlivostí OBU jiného dodavatele a poskytnout mu všechny informace, objektivně prokazující zjištěné problémy.
- P6.111 Opravy (repare) pro OBU jiného dodavatele Dodavatel nezajišťuje.
- P6.112 Jednorázová cena za a zařazení OBU jiného dodavatele do SEM se stanoví s použitím jednotkových cen, uvedených v Ceníku.

6.7.9 VYŽÁDANÁ ŠKOLENÍ PERSONÁLU OBJEDNATELE

Předmětem plnění je školení personálu Objednatele, poskytované na výslovnou výzvu Objednatele a v rozsahu jednotlivých kurzů podle odborného zaměření školených pracovníků podle požadavků Objednatele.

- P6.113 Dodavatel je povinen školení zahájit do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele a jednotlivé kurzy provést v termínech určených rozvrhem školení, sestaveným s ohledem na dobu trvání jednotlivých kurzů a jejich věcnou návaznost. Dodavatel takový rozvrh vypracuje a předloží Objednateli do 15 dnů od doručení výzvy Objednatele, Objednatel rozvrh školení připomínkuje a schválí. Rozvrh školení po schválení Objednatelem se stane závazným pro obě Smluvní strany.
- P6.114 Dodavatel zajistí personální, organizační, materiální a prostorové zabezpečení pro vykonání všech kurzů školení.
- P6.115 Cena za školení se stanoví s použitím jednotkové ceny, která reprezentuje jeden den školení pro maximálně 20 posluchačů současně, a která je stanovena v Ceníku.

6.7.9.1 ŠKOLENÍ PROVOZNÍ A TECHNICKÉ OBSLUHY SEM

- P6.116 Dodavatel provede na výslovný pokyn Objednatele školení pracovníků Objednatele, a to v členění podle jednotlivých činností a odborného zaměření příslušných pracovních rolí, zaměřené na:
- provozní obsluhu SEM a jeho jednotlivých subsystémů,
 - technickou obsluhu SEM, tedy správu a Údržbu jednotlivých součástí SEM včetně softwaru,
- a to v rozsahu kurzů vybraných z katalogu školení podle požadavku Objednatele.
- P6.117 Školení pracovníků Objednatele budou tematicky uspořádána podle jednotlivých odborností a stupně kvalifikace do následujících věcných okruhů:
- vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců,
 - zaškolení operátorů provozní obsluhy SEM, zejména provozní předpisy a pracovní postupy při obsluze jednotlivých součástí SEM,

- c) zaškolení administrátorů a technické obsluhy SEM, týká se technologií a softwaru, umístěného v datových centrech, zejména
 - i. předpisy a pracovní postupy pro Údržbu a instalaci SEM,
 - ii. předpisy a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po havárii,
 - d) zaškolení pracovníků Údržby technologií SEM, zaměřené na technologie kromě softwaru a IT umístěných v datových centrech, zejména předpisy a pracovní postupy pro Údržbu, seřizování a opravy součástí SEM.
- P6.118 Zaškolení pracovníků Objednatele bude Dodavatel provádět na odděleném školicím a testovacím prostředí SEM, součástí zaškolení bude praktická stáž pracovníků na pracovištích Dodavatele při obsluze produktivního SEM.
- P6.119 Dodavatel zajistí, aby jednotlivá školení byla zakončena písemným testem znalostí jednotlivých účastníků. Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.
- P6.120 Materiální podmínky, učebny, pomůcky a didaktickou techniku, přístup ke školicímu a testovacímu prostředí SEM zajišťuje Dodavatel. Školící prostředí SEM musí odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci SEM.
- P6.121 Dodavatel je povinen za účelem provedení školení a/nebo praktické stáže na pracovištích Dodavatele vytvořit organizační podmínky a umožnit určeným pracovníkům Objednatele přístup na pracoviště Dodavatele, kde probíhá výkon jednotlivých činností Dodavatele při provozování SEM.
- P6.122 Dodavatel je povinen pro provedení školení pracovníků Objednatele na pracovištích Dodavatele zajistit instruktáž o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci, požární ochraně, ochraně životního prostředí relevantní pro dané pracoviště. Zajištění osobních ochranných pomůcek je věcí Objednatele.
- P6.123 Dodavatel je povinen v rámci prováděného školení seznámit pracovníky Objednatele se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a Údržbě SEM, a to včetně utajovaných informací které mohou být v budoucnosti klasifikovány stupněm utajení „Vyhrazené“ ve smyslu § 4 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Splnění zákonných podmínek, opravňujících školené pracovníky Objednatele seznamovat se s utajovanými informacemi stupně „Vyhrazené“ je věcí Objednatele.
- P6.124 Na žádost Objednatele o poskytnutí školení Dodavatel připraví program kurzů a časový harmonogram školení a předloží jej Objednateli k připomínkování a schválení.
- P6.125 Standardní rozsah jednoho kurzu školení je do 20 posluchačů současně, v programu školení mohou být uvedeny ve výjimečných případech uvedeny počty posluchačů odlišně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele nepřesáhne 50 osob.
- P6.126 Harmonogram školení se po schválení Objednatelem stává pro obě strany závazným.
- P6.127 Objednatel odpovídá za řádnou účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.

6.7.9.2 ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ KONTROLNÍHO ORGÁNU

- P6.128 Dodavatel provede na výslovný pokyn Objednatele školení pracovníků Kontrolního orgánu.

- P6.129 Dodavatel provede zaškolení Kontrolního orgánu pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE. Dodavatel zaškolí školitele z řad pracovníků Kontrolního orgánu v celkovém počtu 20, kteří sami vyškolí další pracovníky Kontrolního orgánu na jeho náklady. Dodavatel poskytne Kontrolnímu orgánu školící materiály (prezentace, videa, příručky) v potřebné skladbě pro 100 posluchačů celkem.
- P6.130 Materiální a prostorové zabezpečení, vyjma věcí uvedených v bodě P6.129 a účast posluchačů na jednotlivých kurzech zajistí Kontrolní orgán sám.
- P6.131 Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.

6.7.10 SLUŽBY TECHNICKÉ POMOCI OBJEDNATELI V SOUVISLOSTI S PŘÍPRAVOU PŘECHODU SLUŽEB SEM NEBO JEJICH ČÁSTI NA OBJEDNATELE NEBO TŘETÍ OSOBU

- P6.132 Služby technické pomoci podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem stanoveným Objednatelem, přičemž určité dílčí Služby technické pomoci budou poskytovány v časovém souběhu s probíhajícím Provozem SEM zajišťovaném Dodavatelem v Etapě 2.

6.7.10.1 SLUŽBY TECHNICKÉ POMOCI – DOKUMENTACE A DATA ROOM

- P6.133 Dodavatel za účelem vytvoření kompletního data room informací v souvislosti s připravovanou veřejnou zakázkou, na základě které bude realizováno nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem poskytne Objednateli nebo PEM součinnost, která bude zahrnovat níže uvedené dílčí Služby SEM. Kompletní obsah data room informací bude zpřístupněn těm dodavatelům, kteří splní podmínky zadávacího řízení stanovené Právními předpisy a Objednatelem pro přístup k dokumentaci a data roomu SEM, dále jen „účastníci soutěže“. Uvedené dílčí Služby SEM zahrnují:
- Předání kompletní a aktuální dokumentace k SEM, která má být poskytnuta všem k účastníkům soutěže za účelem zpracování nabídky na plnění veřejné zakázky, na základě které má být realizováno nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
 - Předání seznamu kompletní a aktuální sady SW vybavení školícího a testovacího prostředí plně odpovídajícího podmínkám skutečného stavu SEM ke dni zveřejnění k účastníkům soutěže, včetně podkladů o podmínkách použitelnosti sady SW vybavení (v souladu se sjednanými licenčními právy), a souboru instalačních a konfiguračních návodů. Seznam bude obsahovat informace o softwarovém vybavení třetích stran, které není majetkem Objednatele, ale jeho použití je nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci SEM.
 - Předání seznamu kompletní sady SW vybavení, včetně potvrzení přenositelnosti licenčních práv dle podmínek Smlouvy a jejích příloh.
 - Předání aktuálního a kompletního datového modelu SEM.
 - Předání seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací atp., k SEM a jeho součástí.
 - Předání seznamu všech Externích služeb a údajů o jejich poskytovatelích a kontaktních osobách na straně poskytovatelů Externích služeb.

- g) Předání seznamu všech přístrojů, strojů, zařízení a práv k softwaru nutných k řádnému nepřetržitému Provozu SEM, které nejsou ve vlastnictví státu, a které jsou používány Dodavatelem při plnění povinností dle Smlouvy a jejích příloh.
- h) Předání nabídky Dodavatele k odkoupení věcí ze seznamu uvedeného pod písm. g) výše, nabídka musí obsahovat položkový rozpis cen a ceny musí být obvyklé v místě a čase předložení této nabídky.
- i) Předání výpisu z deníku vyřizování stížností a reklamací uživatelů Zpoplatněných pozemních komunikací a deníku událostí vedeného oddělením technické podpory (Trouble Ticketing), vyhotoveného ke dni zveřejnění k účastníkům soutěže.
- j) Poskytnutí přístupu k úplnému souboru dokumentace SEM včetně zdrojových kódů k softwaru Nově vybranému dodavateli poté, co Objednatel uzavře s Nově vybraným dodavatelem příslušnou smlouvu, na základě které bude realizováno nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích a tato smlouva nabyde účinnosti.

P6.134 Předání výše uvedené dokumentace k SEM se nevyžaduje v případě, že Dodavatel vydá písemné prohlášení, že Objednatel disponuje aktuální, úplnou a bezchybnou sadou dokumentace, obsahující všechny výše uvedené skupiny dokumentů ve verzi platné pro skutečný stav SEM ke dni zveřejnění k účastníkům soutěže.

6.7.10.2 SLUŽBY TECHNICKÉ POMOCI PŘI PŘÍPRAVĚ ZKUŠEBNÍHO A ŠKOLICÍHO PROSTŘEDÍ SEM

P6.135 Dodavatel na výzvu Objednatele poskytne Objednateli součinnost při zřízení zkušebního a školícího prostředí SEM, která bude zahrnovat následující služby:

- a) Předání kompletní instalační sady k SW vybavení Objednateli za účelem vytvoření zkušebního a školícího prostředí SEM Objednatelem nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem.
- b) Export úplného zkušebního vzorku dat ze SEM v rozsahu a formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli za účelem naplnění zkušebního a školícího prostředí SEM dohodnutými daty.
- c) Poskytnutí technické pomoci Objednateli nebo PEM nebo Nově vybranému dodavateli při instalaci SW zkušebního a školícího prostředí SEM a jeho uvedení do Provozu, vyžádané Objednatelem.

6.7.10.3 ZAŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE, PEM A NOVĚ VYBRANÉHO DODAVATELE

P6.136 Dodavatel provede na výslovný pokyn Objednatele školení pracovníků Objednatele a/nebo PEM a/nebo Nově vybraného dodavatele, a to v členění podle jednotlivých činností a odborného zaměření příslušných pracovních rolí, zaměřené na:

- a) provozní obsluhu SEM a jeho jednotlivých subsystémů,
- b) technickou obsluhu SEM, tedy správu a Údržbu jednotlivých součástí SEM včetně softwaru,

a to v rozsahu kurzů vybraných z katalogu školení podle požadavku Objednatele.

P6.137 Školení pracovníků Objednatele a/nebo PEM a/nebo Nově vybraného dodavatele budou tematicky uspořádána podle jednotlivých odborností a stupně kvalifikace do následujících

věcných okruhů, avšak omezených pouze na obsah relevantní ve vztahu k součástem SEM, které hodlá Nově vybraný dodavatel převzít a dále pro Objednatele provozovat:

- a) vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců,
- b) zaškolení operátorů provozní obsluhy SEM, zejména provozní předpisy a pracovní postupy při obsluze jednotlivých součástí SEM,
- c) zaškolení administrátorů a technické obsluhy SEM, týká se technologií a softwaru, umístěného v datových centrech, zejména
 - i. předpisy a pracovní postupy pro Údržbu a instalaci SEM,
 - ii. předpisy a pracovní postupy pro obnovu Provozu SEM po havárii,
- d) zaškolení pracovníků Údržby technologií SEM, zaměřené na technologie kromě softwaru a IT umístěných v datových centrech, zejména předpisy a pracovní postupy pro Údržbu, seřizování a opravy součástí SEM.

- P6.138 Zaškolení pracovníků Objednatele a/nebo PEM a/nebo Nově vybraného dodavatele bude prováděno na odděleném školícím a testovacím prostředí SEM, součástí zaškolení bude praktická stáž pracovníků na pracovištích Dodavatele při obsluze produktivního SEM.
- P6.139 Dodavatel zajistí, aby jednotlivá školení byla zakončena písemným testem znalostí jednotlivých účastníků. Každý vykonaný kurs školení bude dokumentován protokolem, jehož přílohou budou prezenční listiny s podpisy účastníků. Na konci kursu/školení bude protokol potvrzen pověřenou osobou za Objednatele. Potvrzený protokol je dokladem o poskytnutí předmětného dílčího plnění.
- P6.140 Materiální podmínky, učebny, pomůcky a didaktickou techniku, přístup ke školícímu a testovacímu prostředí SEM zajišťuje Dodavatel. Školící prostředí SEM musí odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci SEM.
- P6.141 Dodavatel je povinen za účelem provedení školení a/nebo praktické stáže na pracovištích Dodavatele vytvořit organizační podmínky a umožnit určeným pracovníkům Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele přístup na pracoviště Dodavatele, kde probíhá výkon jednotlivých činností Dodavatele při provozování SEM.
- P6.142 Dodavatel je povinen pro provedení školení pracovníků Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele na pracovištích Dodavatele zajistit instruktáž o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci, požární ochraně, ochraně životního prostředí relevantní pro dané pracoviště. Zajištění osobních ochranných pomůcek je věcí Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele.
- P6.143 Dodavatel je povinen v rámci prováděného školení seznámit pracovníky Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a Údržbě SEM, a to včetně důvěrných informací které jsou, nebo v budoucnosti mohou být klasifikovány jako „Vyhrazené“. Splnění zákonných podmínek, opravňujících školené pracovníky Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele seznamovat se s utajovanými informacemi stupně „Vyhrazené“ je věcí Objednatele.
- P6.144 Na žádost Objednatele o poskytnutí školení Dodavatel připraví program kurzů a časový harmonogram školení a předloží jej Objednateli k připomínkování a schválení. Program školení Dodavatel sestavuje na základě katalogu jednotlivých kurzů školení, obsahujícího i jednotkové ceny kurzů, který musí být součástí Technického řešení Dodavatele a Ceníku.
- P6.145 Standardní rozsah jednoho kurzu školení je do 20 posluchačů současně, v katalogu školení mohou být uvedeny ve výjimečných případech uvedeny počty posluchačů odlišně. Celkový počet školených pracovníků Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele nepřesáhne 100 osob.

- P6.146 Harmonogram školení se po schválení Objednatelem stává pro Dodavatele, Objednatele a/nebo Nově vybraného dodavatele závazným.
- P6.147 Objednatel a/nebo Nově vybraný dodavatel odpovídá za řádnou účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.

7 PODROBNÉ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ETAPĚ 3 – UKONČENÍ SEM

- P7 Služby ukončení SEM v Etapě 3 budou poskytovány na vyžádání Objednatele a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to po dobu navrženou Dodavatelem, přičemž Etapa 3 bude zahájena v předpokládaném termínu tři (3) měsíce před koncem Etapy 2 a dokončena do šesti (6) měsíců ode dne dokončení plnění v Etapě 2 – Provoz SEM nebo ode dne převzetí poskytování Služeb SEM nebo jejich částí Objednatelem nebo třetí osobou, podle toho co nastane dříve. Rozsah a způsob poskytování Služeb ukončení SEM bude přiměřeně vycházet z technického, funkčního a organizačního řešení SEM ve stavu platném ke dni zahájení poskytování Služeb ukončení SEM. Objednatel je povinen před vyžádáním dílčí služby stanovit na jakou dobu požaduje její poskytování. Služby ukončení SEM zahrnují:
- a) dílčí služby v souvislosti s ukončením Provozu SEM jako celku, a
 - b) dílčí služby v souvislosti s převzetím poskytování Služeb SEM nebo jejich částí a převzetím infrastruktury SEM v majetku státu nebo vybraných součástí této infrastruktury Objednatelem nebo třetí osobou.
- P7.1 Objednatel je oprávněn požadovat poskytnutí kterékoliv dílčí Služby ukončení SEM jednotlivě, pokud to jejich povaha umožňuje, nebo požadovat poskytnutí několika dílčích Služeb ukončení SEM současně, a to bez ohledu na jejich zařazení pod písm. a) nebo b) výše, nebo poskytnutí Služeb ukončení SEM vůbec nepožadovat.
- P7.2 Objednatel je povinen vyzvat Dodavatele k poskytnutí dílčí Služby ukončení Provozu SEM v dostatečném předstihu, nejpozději však 3 měsíce před požadovaným termínem zahájení plnění dílčí Služby ukončení Provozu SEM.
- P7.3 Povinností Dodavatele je písemně předem Objednatele upozornit na nevhodnost pokynu Objednatele, na dopady takového pokynu na SEM a Služby SEM, a na rizika spojená s provedením takového pokynu Objednatele.
- P7.4 Objednatel stanovil níže uvedené požadavky na Služby ukončení SEM.

7.1 SLUŽBY UKONČENÍ SEM V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM PROVOZU SEM JAKO CELKU

- P7.5 Dílčí Služby ukončení SEM podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem následujícím po dni ukončení Etapy 2 s výjimkou dílčí Služby „Provoz Centrálního sběrného místa“, jejíž poskytování může být zahájeno v předstihu před dnem ukončení Etapy 2.

7.1.1 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SEM V ETAPĚ 3

7.1.1.1 PROVOZ A ÚDRŽBA INFRASTRUKTURY INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ SEM

- P7.6 Dodavatel SEM musí na pokyn Objednatele zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním a Údržbou infrastruktury PS10 SEM.
- P7.7 Dodavatel zajistí provozování a Údržbu infrastruktury PS10 SEM s vysokou dostupností v souladu s těmito Technickými podmínkami umístěné v:
- a) v hlavním datovém centru,
 - b) v hlavním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,

- c) v středisku zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - d) na pracovišti dohledu Objednatele.
- P7.8 Provoz záložního datového centra, záložního dohledového střediska Provozu infrastruktury SEM a střediska zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE se v Etapě 3 nevyžaduje.
- P7.9 Povinností Dodavatele je zajistit a poskytovat služby Server-hostingu (Housingu) infrastruktury informačních a komunikačních technologií v hlavním datovém centru, splňujícím požadavky na vysokou dostupnost podle technické normy ANSI/TIA 942 v úrovni Tier III a vyšší v souladu s těmito Technickými podmínkami.
- P7.10 Dodavatel musí zajistit trvalou přítomnost obsluhy v datovém centru v nepřetržitém režimu 7×24.
- P7.11 Dodavatel musí zajistit monitorování Provozu SEM a pravidelné procesy zálohování a archivace dat SEM postupem předepsaným Provozními předpisy.

7.1.1.2 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍCH PROCESŮ SEM

- P7.12 Dodavatel SEM musí formou Služeb SEM zajistit organizační a personální, materiální, technické a prostorové podmínky nezbytné pro výkon procesů souvisejících s provozováním SEM, zpracováním dat a dokončením výběru Mýtného a tyto procesy pro Objednatele vykonávat minimálně v níže uvedeném rozsahu:
- a) procesy ukončení smluv s uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací o podmínkách následného placení, vč. vrácení Bankovních záruk PEM,
 - b) procesy zúčtování a vypořádání nespotřebovaného předplaceného Mýtného a výběru dodatečných plateb Mýtného,
 - c) procesy evidence a vrácení Kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - d) procesy zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení, a musí za tím účelem zajistit Externí služby hromadných tisků a rozesílání dokladů,
 - e) procesy příjmu a výplaty peněžitých úhrad a platebního styku prostřednictvím Externích služeb
 - f) procesy poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací v souvislosti s ukončením Provozu SEM prostřednictvím
 - i. centrálních služeb (Back-office),
 - ii. Externích služeb,
 - iii. Zákaznického portálu a Zákaznické samoobsluhy pomocí vzdáleného přístupu s použitím sítě Internet a mobilních technologií,
 - g) procesy zúčtování a fakturace souhrnného Mýtného a závěrečného vypořádání s Poskytovateli EETS,
 - h) procesy zpracování a poskytování informací z DWH, tj. datového skladu SEM,
 - i) procesy logistiky OBU, včetně zajištění skladovacích prostor, přepravy věcí a služeb spojených s životním cyklem OBU prostřednictvím Externích služeb
 - j) procesy Údržby SEM
 - k) procesy řízení Provozu a jakosti Služeb SEM, vč. poskytování informací pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele,

- P7.13 Objednatel stanovil minimální závazné technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 9 níže. Dodavatel při poskytování Služeb SEM musí stanovené minimální závazné požadavky vždy dodržet.
- P7.14 Objednatel stanovil technické podmínky, kladené na Služby SEM v čl. 10 níže. Dodavatel může ve své nabídce navrhnout technické nebo organizační řešení Služeb SEM odchylně za předpokladu, že takový návrh Dodavatele bude pro Objednatele z provozního, ekonomického nebo funkčního hlediska výhodnější. Objednatel je oprávněn k takovému návrhu vznášet připomínky, nebo jej zamítnout a požadovat dodržení technických podmínek stanovených touto Zadávací dokumentací.

7.1.2 ZAJIŠTĚNÍ EXTERNÍCH SLUŽEB

- P7.15 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí pro provedení Etapy 3 poskytování Externích služeb v rozsahu určeném Objednatelem, po dobu stanovenou Objednatelem, a to za účelem provedení následujících činností:
- a) stažení OBU od Plátců mýtného,
 - b) dokončení výběru Mýtného za poslední období,
 - c) ukončení smluv, uzavřených s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení,
 - d) ukončení platnosti Registrace vozidel a Provozovatelů vozidel,
 - e) finanční vypořádání s Plátcí mýtného, vč. vrácení Kaucí, vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného,
 - f) finanční vypořádání s Poskytovateli EETS,
 - g) výmazu evidence osobních údajů podle Právních předpisů,
 - h) vrácení bankovních záruk (Bankovní záruka PEM),
 - i) hromadných tisků daňových dokladů a dokumentů souvisejících s ukončováním smluvního vztahu se Zákazníky a Plátcí mýtného,
 - j) podpory bezhotovostního a hotovostního platebního styku.

7.1.2.1 SLUŽBY SÍŤE KONTAKTNÍCH MÍST

- P7.16 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby Kontaktních míst určených Objednatelem, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Počet provozovaných Kontaktních míst se může v čase měnit, přičemž základní časovou jednotkou rozlišení je jeden kalendářní měsíc.
- P7.17 Dodavatel zajistí provozování a Údržbu sítě Kontaktních míst v souladu s těmito Technickými podmínkami. Kontaktní místa budou v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- a) příjem vracených OBU vč. vrácení Kauce,
 - b) vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného,
 - c) možnost dodatečného zaplacení Mýtného (z důvodu poruchy systému nebo OBU)
 - d) ukončení a vypořádání smluv v Režimu následného placení, včetně příjmu vracených OBU a následného uvolnění a vrácení Bankovních záruk PEM,
 - e) výpis Mýtných transakcí (tracking),
 - f) poskytování informací v záležitostech systému výběru Mýtného,
 - g) kvalifikovaný příjem stížností, přání a podnětů,

- h) vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování,
 - i) poskytování informačních materiálů k problematice ukončení předpisu Mýtného v SEM v Jazycích skupiny 2.
- P7.18 Poskytování určitých služeb na Kontaktním místě se v rámci Služeb ukončení SEM výslovně nepožaduje, a ani nebude zahrnuto do dílčí ceny Služeb ukončení SEM. Jde o tyto vybrané služby:
- a) Registrace vozidel a jejich provozovatelů,
 - b) uzavírání smluv s uživateli pozemních komunikací o podmínkách následného placení,
 - c) příjem plateb předplaceného Mýtného,
 - d) příjem a evidence kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - e) vydání OBU,
 - f) výměna OBU,
 - g) příjem hlášení o technických poruchách OBU,
 - h) předplacení Mýtného v Režimu placení předem (Pre-pay).

7.1.2.2 SLUŽBY SÍTĚ DISTRIBUČNÍCH MÍST

- P7.19 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby Distribučních míst určených Objednatelem, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Počet provozovaných Distribučních míst se může v čase měnit, přičemž základní časovou jednotkou rozlišení je jeden kalendářní měsíc.
- P7.20 Dodavatel zajistí provozování a Údržbu sítě Distribučních míst v souladu s těmito Technickými podmínkami. Distribuční místa budou v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- a) vrácení palubní elektronické jednotky (OBU) vč. vrácení Kauce
 - b) vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného,
 - c) možnost dodatečného zaplacení Mýtného (z důvodu poruchy systému nebo OBU),
 - d) příjem stížností, přání a podnětů,
 - e) poskytování informačních materiálů k problematice ukončení předpisu Mýtného v SEM v Jazycích skupiny 2.
- P7.21 Poskytování určitých služeb na Distribučním místě se v rámci Služeb ukončení SEM výslovně nepožaduje, a ani nebude zahrnuto do dílčí ceny Služeb ukončení SEM. Jde o tyto vybrané služby:
- a) Registrace vozidel a jejich provozovatelů,,
 - b) vydání OBU,
 - c) výměna OBU,
 - d) výpis Mýtných transakcí (tracking),
 - e) poradenství v záležitostech systému výběru Mýtného,
 - f) příjem hlášení o technických poruchách OBU,
 - g) předplacení Mýtného v Režimu placení předem (Pre-pay).

7.1.2.3 SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

- P7.22 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby Zákaznického centra (call-centrum), a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Zákaznické centrum bude v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- poradenství v záležitostech Mýtného,
 - příjem stížností, přání a podnětů,
 - vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování,
 - poskytování informací k problematice ukončení předpisu Mýtného v SEM.
- P7.23 Zákaznické centrum bude v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat služby v Jazycích skupiny 0 denně v čase 0-24 hod., v Jazycích skupiny 1 v pracovní dny v čase 6-18 hod.

7.1.2.4 SLUŽBY CENTRA HROMADNÝCH TISKŮ

- P7.24 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby centra hromadných tisků a rozesílání dokladů v listinné formě, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Objednatel dává přednost zasílání dokladů, vč. daňových v elektronické formě, zasílání dokladů v listinné formě bude realizováno pouze v případech, kdy o to Zákazník nebo Plátce mýtného výslovně požádá.

7.1.2.5 SLUŽBY PLATEBNÍ INFRASTRUKTURY

- P7.25 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby platební infrastruktury, a to po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15. Platební infrastruktura bude v rámci dílčích Služeb ukončení SEM poskytovat tyto vybrané služby:
- poukazování přijatých peněžních prostředků na peněžní účty Objednatele vedené v Bance PEM,
 - výplata peněžních prostředků z peněžních účtů Objednatele, vedených v Bance PEM,
 - bezhotovostní platební styk,
 - zprostředkování bezhotovostních plateb na Obchodních místech prostřednictvím Platebních karet a Tankovacích karet,
 - hotovostní operace pro podporu pokladních činností na Obchodních místech,
 - správu přijatých Bankovních záruk PEM.
- P7.26 Vracení peněžních prostředků bude realizováno prostřednictvím stejného platebního kanálu a na stejný účet, kterým proběhla původní platba. Není-li takový kanál k dispozici nebo není-li znám, potom vrácení peněžních prostředků proběhne na peněžní účet určený oprávněným příjemcem platby.
- P7.27 Hotovostní operace mohou být předem omezeny na maximální výši (i) přijímané částky a (ii) vypláčené částky, tyto částky mohou být stanoveny pro oba případy odlišně a jejich nastavení musí být v SEM parametrické.

7.1.2.6 SLUŽBY LOGISTIKY

- P7.28 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí služby logistiky OBU, a to pouze v rozsahu svozu OBU z Obchodních míst a uložení OBU v Centrálním skladu po dobu stanovenou Objednatelem za účelem podpory činností uvedených v bodě P7.15.

7.1.2.7 VYTVOŘENÍ A PROVOZ CENTRÁLNÍHO SBĚRNÉHO MÍSTA

- P7.29 Dodavatel na pokyn Objednatele vytvoří Centrální sběrné místo pro příjem vrácených OBU, vrácení Kaucí, vyřizování požadavků a reklamací Plátců mýtného korespondenčním způsobem a zajistí jeho Provoz po dobu stanovenou Objednatelem.
- P7.30 Dodavatel je povinen zajistit zapojení Centrálního sběrného místa do centrální evidence požadavků a reklamací Plátců mýtného. Dodavatel bude předkládat měsíčně Objednateli zprávu o vyřízení požadavků a reklamací Plátců mýtného včetně statistického přehledu.
- P7.31 Určení provozních hodin Centrálního sběrného místa je věcí Dodavatele. Kapacita Centrálního sběrného místa musí být zajištěna tak, aby odpověď Plátců mýtného byla odeslána do tří (3) Pracovních dnů.
- P7.32 Dodavatel prostřednictvím Centrálního sběrného místa zajistí tyto služby:
- a) příjem vrácených OBU zaslaných zásilkovou službou,
 - b) vrácení Kauce převodem na určený účet vedený u peněžního ústavu,
 - c) vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného na určený účet vedený u peněžního ústavu,
 - d) ukončení a vypořádání smluv v Režimu následného placení, včetně vrácení OBU a následného uvolnění a vrácení Bankovních záruk PEM,
 - e) kvalifikovaný příjem stížností, přání a podnětů,
 - f) vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování.
- P7.33 Vrácení peněžitých částek bude realizováno prostřednictvím stejného platebního kanálu a na stejný účet, kterým proběhla původní platba. Není-li takový kanál k dispozici nebo není-li znám, potom vrácení peněžitých částek proběhne na peněžní účet určený oprávněným příjemcem platby.
- P7.34 Po ukončení poskytování služeb Centrálního sběrného místa veřejnosti Dodavatel agendu uzavře a věci, které lze vypořádat, vypořádá a celou agendu vč. případných nevypořádaných věcí předá Objednateli.

7.2 SLUŽBY UKONČENÍ SEM V SOUVISLOSTI S PŘEVZETÍM SEM OBJEDNATELEM NEBO TŘETÍ OSOBOU

- P7.35 Dílčí Služby ukončení SEM v souvislosti s převzetím poskytování Služeb SEM nebo jejich části a převzetím infrastruktury SEM v majetku státu nebo vybraných součástí této infrastruktury Objednatelem nebo třetí osobou podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem stanoveným Objednatelem, přičemž určité dílčí Služby ukončení SEM mohou být poskytovány v časovém souběhu s probíhajícím Provozem SEM zajišťovaném Dodavatelem.

7.2.1 SOUČINNOST PŘI EXPORTU DAT ZE SEM

- P7.36 Dodavatel na vyzvu Objednatele poskytne Objednateli součinnost při exportu dat ze SEM, která bude zahrnovat následující služby:
- a) Technická pomoc při přípravě exportu dat, spočívající v poskytnutí vyžádaných odborných konzultací Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli ve věci proveditelnosti exportu dat ze SEM, popisu struktury a formátu dat.

- b) Export omezeného zkušební vzorku dat ze SEM ve formě dohodnuté s Objednatel a předání datových souborů Objednateli.
- c) Export úplného zkušební vzorku dat ze SEM ve formě dohodnuté s Objednatel a předání datových souborů Objednateli.
- d) Export veškerých úplných dat ze SEM platných ke stanovenému termínu, ve formě dohodnuté s Objednatel a předání datových souborů Objednateli.
- e) Technická pomoc Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli při kontrole správnosti exportovaných dat, spočívající v identifikaci a odstranění případných chyb ve zdrojových datových souborech vytvořených Dodavatelem.

7.2.2 SOUČINNOST PŘI PŘEPOJENÍ ROZHRAŇÍ EXTERNÍCH SLUŽEB

P7.37 Dodavatel na výzvu Objednatel poskytne Objednateli součinnost při přepojení rozhraní Externích služeb, která bude zahrnovat následující služby:

- a) Technická pomoc při organizační a technické přípravě přepojení rozhraní externích služeb a subsystémů zajišťovaných Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem na rozhraní SEM, za předpokladu, že Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraný dodavatel dodrží technické standardy rozhraní externích služeb platné pro SEM ke dni převzetí provozování SEM Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem. V případě, že Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraný dodavatel nedodrží technické standardy SEM, bude Dodavatel poskytovat součinnost pouze k rozhraní na straně SEM.
- b) Součinnost při vlastním provedení přepojení rozhraní externích služeb a subsystémů zajišťovaných Objednatel nebo PEM nebo Nově vybraným dodavatelem na SEM.
- c) Vytvoření provozních bezpečnostních kopií dat a systémového, databázového a aplikačního SW vždy před prováděním zásahů do SEM.

7.2.3 ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB UKONČENÍ SEM

P7.38 Dodavatel zajistí níže uvedené organizační podmínky pro poskytnutí Služeb ukončení SEM Nově vybranému dodavateli.

P7.39 Dodavatel zajistí jednotné Kontaktní místo nebo osobu, na kterou se může Objednatel nebo Nově vybraný dodavatel obracet se svými požadavky na koordinaci Služeb ukončení SEM Dodavatele.

P7.40 Dodavatel jmenuje odborné a řídicí pracovníky, kteří budou odpovědní za realizaci činností souvisejících s přechodem na Nově vybraného dodavatele, náležitě odborně kvalifikovaných, vybavených potřebnou pravomocí opravňující jednat za Dodavatele na všech řídicích, kontrolních a technických schůzkách svolaných Objednatel nebo jím pověřeným zástupcem a zajistí jejich účast na těchto jednáních.

P7.41 Dodavatel připomínkuje návrhy Plánu přechodu, předložené Nově vybraným dodavatelem a předkládá Objednateli svá stanoviska, doporučení, návrhy na doplnění nebo úpravy Plánu přechodu. Plánem přechodu se zde myslí soubor projektové dokumentace k přípravě a provedení přechodu na nové řešení výběru Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích zajišťované Nově vybraným dodavatelem. Plán přechodu bude obsahovat zejména níže uvedené věcné oblasti:

- a) organizační podmínky,
- b) systémová opatření,

- c) softwarové požadavky,
- d) bezpečnostní opatření,
- e) provozní opatření,
- f) právní podmínky,
- g) finanční podmínky / dopady,
- h) rizikovou analýzu a kontingenční opatření.

7.3 INVENTARIZACE A PŘEDÁNÍ MAJETKU OBJEDNATELI

7.3.1 KONEČNÁ INVENTARIZACE A PŘEDÁNÍ MAJETKU OBJEDNATELI

- P7.42 Dodavatel provede před konečnou inventarizací řádnou inventuru majetku. Objednatel je oprávněn požádat o změnu termínu provedení řádné inventury tak, aby byla dokončena a inventurní rozdíly vypořádány v návaznosti na termín zahájení konečné inventarizace, a Dodavatel takovou žádost bez závažného důvodu neodmítne.
- P7.43 Dodavatel provede konečnou inventarizaci a předání hmotného a nehmotného majetku včetně licencí, projektové, provozní a technické dokumentace Objednateli po ukončení předpisu Mýtného v SEM a/nebo ukončení poskytování Služeb ukončení SEM, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem. Tím nejsou dotčeny jiné povinnosti Dodavatele, vyplývající ze Smlouvy a jejích příloh.
- P7.44 Dílčí Služby ukončení SEM „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“ zahrnují zejména:
- a) inventarizaci majetku,
 - b) předání majetku Objednateli,
 - c) vypořádání závazků a pohledávek,
 - d) předání zbytkové agendy Objednateli, jde o seznam věcí, o jejichž vyřízení může Plátce mýtného v budoucnosti požádat, protože zákonné lhůty na jejich podání/vyřízení ke dni předání zbytkové agendy dosud neuplynuly.
- P7.45 Inventarizace a předání majetku Objednateli proběhne ve dvou vlnách, a to:
- a) ke dni ukončení výběru Mýtného prostřednictvím SEM v Etapě 2;
 - b) ke dni ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 3, to zahrnuje veškerý zbývající majetek státu, závazky a pohledávky a zbytkovou agendu.
- P7.46 Dodavatel nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů po ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2 vyúčtuje Mýtné za poslední kalendářní měsíc Provozu SEM.
- P7.47 Dodavatel nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů po ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2 vyúčtuje Plátcům mýtného služby spojené s předpisem Mýtného, Kauce a ostatní platby a předá v této lhůtě i kompletní údaje a podklady k fakturaci Objednateli. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost předložených údajů a podkladů.
- P7.48 Ke dni ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2 Dodavatel předá Objednateli kompletní evidenci Registrovaných vozidel, evidenci Plátců mýtného případně Provozovatelů vozidel a evidenci Smluv o následném placení Mýtného v elektronické podobě, a to na datových nosičích ve formě dohodnuté s Objednatelem. Současně Objednateli předá evidenci poskytnutých Bankovních záruk PEM a fyzický soubor záručních listin. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost předaných dat a listin ke dni ukončení Etapy 2.

- P7.49 Nejpozději ke dni ukončení Služeb SEM v Etapě 3 Dodavatel předá Objednateli věci tvořící SEM, a které jsou ve vlastnictví státu, zejména:
- a) fyzicky předá OBU, které se nacházely v distribuční síti (netýká se OBU, které se nacházejí u Plátců mýtného),
 - b) administrativně předá OBU, které se v okamžiku ukončení Služeb SEM v Etapě 3 nacházejí u Plátců mýtného,
 - c) předá v elektronické podobě veškerá Dodavateli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v SEM;
 - d) předá komplexní aktuální programové vybavení SEM a dokumentaci dle čl. 5.1 výše;
 - e) předá všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, počítačovým programům, systémům a dalším technickým prostředkům SEM;
 - f) předá všechny konfigurační soubory potřebné pro Provoz SEM;
 - g) předá kompletní komunikační matici vč. poskytovatelů Externích služeb a ostatních poddodavatelů Dodavatele, komunikační matice musí obsahovat seznam a kontakty všech kompetentních (řídících a odborně způsobilých) osob, které zajišťovaly poskytování Služeb SEM;
 - h) poskytnout požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.
 - i) předá všechny ostatní věci v majetku státu tvořící SEM, vč. datového a spisového archivu, a to na místě v ČR určeném Objednatelem.
- P7.50 Nejpozději ke dni ukončení Služeb SEM v Etapě 3 Dodavatel vypořádá na základě pokynu Objednatele závazky a pohledávky (včetně příp. převodu zůstatků na peněžních účtech).

7.4 LIKVIDACE NEPOTŘEBNÉHO MAJETKU

Předmětem plnění bude likvidace nepotřebného majetku, odstranění Staveb a uvedení terénu do původního stavu, která se může uskutečnit výhradně na základě změnového řízení podle Smlouvy a jejích příloh.

- P7.51 Likvidace může zahrnovat, ale neomezuje se pouze na některou z níže uvedených služeb Dodavatele:
- a) provedení řízené skartace dokumentů,
 - b) provedení řízené likvidace datových nosičů,
 - c) provedení řízené likvidace / výmazu dat,
 - d) provedení řízené likvidace IT technologií (včetně OBU) a ostatních strojů, přístrojů a zařízení SEM určených k likvidaci podle platných předpisů pro nakládání s nebezpečnými odpady,
 - e) odstranění určených Staveb SEM a uvedení terénu do původního stavu.
- P7.52 Povinností Dodavatele je realizovat Služby likvidace nepotřebného majetku v souvislosti s potřebami Objednatele na jeho pokyn na základě změnových řízení podle Smlouvy a jejích příloh a za cenu stanovenou změnovým řízením, a to postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Právních předpisů, které mohou tento zákon v budoucnosti doplnit, upravit nebo nahradit.

- P7.53 Povinností Dodavatele je vystavit Objednateli písemný protokol o provedení likvidace nepotřebného majetku, odstranění Staveb, skartaci dokumentů nebo výmazu dat (podle toho, co je relevantní).
- P7.54 Povinností Dodavatele je upozornit na nevhodnost pokynu Objednatele a na možné dopady nebo rizika, která mohou v souvislosti s provedením takového pokynu Objednatele vzniknout.
- P7.55 V případě, že předmětem plnění budou služby uvedené v bodě P7.51 písm. b) nebo c), bude povinností Dodavatele protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Dodavateli dostupná provozní data či uživatelské údaje Objednatele, které byly Dodavateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to dle pokynů a termínů stanovených Objednatelem. Dodavatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat Objednateli. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele v případě, že Objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení Objednatelem taková data nemazat.

8 VLASTNICTVÍ SEM

- P8 Česká republika se v souladu s Právními předpisy stane na základě Smlouvy vlastníkem významných částí SEM, uvedených v tomto čl. 8 a ostatních člancích Technických podmínek.
- P8.1 Česká republika je vlastníkem částí ESVZ, specifikovaných v čl. 3.2 výše.
- P8.2 Povinností Dodavatele je v rámci vybudování SEM dodat do majetku České republiky součásti SEM ve shodném, resp. minimálně obdobném rozsahu pokud to bude technické řešení Dodavatele vyžadovat:
- a) Projektová, technická a Provozní dokumentace SEM (Dokumentace Objednatele),
 - b) veškeré prvky infrastruktury informačních a komunikačních technologií SEM instalované v datových centrech a na dohledových pracovištích, zahrnující především hardware, kabeláž (vyjma kabeláže, která je pevnou součástí budov a je určena pro obecné použití), systémový, virtualizační a databázový software, tvořící provozní soubor PS10,
 - c) veškeré aplikační programové vybavení a databáze SEM, včetně licencí ve smyslu Smlouvy a zdrojových kódů k softwaru a dokumentace, opravňujících Objednatele nebo jím pověřenou osobu ke kopírování, užívání, sdílení a zásahům do dokumentace a softwaru, a to za účelem dokončení, provozování, Údržby, změn, úprav, oprav a demontáže SEM; aplikační programové vybavení a databáze SEM zahrnuje zejména
 - i. software pro stanovení polohy vozidla a ujetou vzdálenost po Zpoplatněných pozemních komunikacích (PS01), vč. geografických lokalizačních dat (budou-li pro účely SEM použita),
 - ii. software pro stanovení výše Mýtného (PS02),
 - iii. software pro evidenci údajů o Mýtném (PS03),
 - iv. software pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE (PS04),
 - v. software pro poskytování Zákaznických služeb na Obchodních místech, prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznického portálu se Zákaznickou samoobsluhou (PS05),
 - vi. software pro výměnu a zpracování dat s Poskytovateli EETS (PS06),
 - vii. software pro datový sklad, analytické zpracování a publikaci dat odběratelům (PS07).
 - d) Kontrolní stanice pevné, přenosné a mobilní, vč. souvisejících Staveb (součást PS04),
 - e) Mýtné stanice, vč. souvisejících Staveb, budou-li tyto podle navrženého technického řešení dodány (součást PS01),
 - f) Hlídková vozidla kontroly (MEV), vybavená technologickým zařízením kontrolního systému (součást PS04),
 - g) elektronická zařízení OBU a ex-OBU SEM,
 - h) a jiné věci výše neuvedené, které tvoří ucelený funkční celek schopný bezporuchového nepřetržitého stanovení výše Mýtného, evidence údajů o Mýtném a kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.
- P8.3 Povinností Dodavatele je dodat a převést do majetku České republiky všechny součásti SEM, tedy stroje, přístroje, zařízení, díly, materiály, software a další věci dodané za účelem provádění Obnovy součástí SEM v majetku ČR.

- P8.4 Povinností Dodavatele je dodat a převést do majetku České republiky součásti SEM, dodané na výslovný pokyn Objednatele (zejména dodané v průběhu Etapy 2):
- a) další dodávky OBU a ex-OBU SEM,
 - b) nové Kontrolní stanice,
 - c) nové Mýtné stanice, budou-li tyto součástí SEM,
 - d) nové verze a úpravy souboru geografických lokalizačních dat, bude-li to součástí SEM,
 - e) nová Hlídková vozidla (MEV), ať již jde o samostatná vozidla nebo vozidla včetně vybavení kontrolní technologií.
- P8.5 Povinností Dodavatele je dodat a převést do majetku České republiky součásti SEM, realizované jako Inovace SEM na základě příslušného dodatku Smlouvy.

9 MINIMÁLNÍ ZÁVAZNÉ TECHNICKÉ PODMÍNKY KLADENÉ NA PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

9.1 MINIMÁLNÍ ZÁVAZNÉ TECHNICKÉ PODMÍNKY KLADENÉ NA DODÁVKU SEM

- Z1 Objednatel stanovuje pro předmět veřejné zakázky níže uvedené minimální závazné technické podmínky, které musí navržené a realizované technické řešení Dodavatele bez výhrad kumulativně splňovat.
- Z1.1 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM v souladu s Právními předpisy a všemi relevantními českými a mezinárodními technickými normami, které stanovují technické požadavky na jednotlivé součásti SEM.
- Z1.2 Dodavatel musí vybudovat SEM takovým způsobem, aby nedocházelo k věcným ani právním vadám plnění. Zejména je povinen zabezpečit odpovídající počet a druh licencí k softwaru a všechny potřebné souhlasy a povolení dotčených orgánů a osob.
- Z1.3 Dodavatel musí po celou dobu realizace dodávky SEM disponovat platným osvědčením pro práci s utajovanými informacemi ve stupni utajení minimálně „Vyhrazené“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů. Touto úrovní osvědčení musí disponovat též pracovníci zajišťující návrh, dodávku a administraci SEM po celou dobu jejich účasti na návrhu, dodávce a Provozu SEM.
- Z1.4 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM umožňující výběr Mýtného bez nutnosti zastavit vozidlo, snížit rychlost jízdy nebo použít určitý jízdní pruh (tzv. Multi-lane Free-flow, MLFF otevřený systém).
- Z1.5 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM umožňující výběr Mýtného na Zpoplatněných úsecích dálnic v předpokládané úhrnné délce 1 347 km. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že uvedená délka se může v průběhu přípravy a realizace SEM změnit.
- Z1.6 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM umožňující výběr Mýtného na Zpoplatněných úsecích silnic I. třídy v předpokládané úhrnné délce k datu uvedení SEM do Provozu 1 141 km. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že uvedená délka se může v průběhu přípravy a realizace SEM změnit.
- Z1.7 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení SEM založené na povinném použití OBU (resp. Ex-OBU) ve vozidle při použití Zpoplatněných pozemních komunikací. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že tato povinnost se vztahuje na všechna vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny, včetně vozidel osvobozených od zpoplatnění.
- Z1.8 Dodavatel musí zajistit dodávky a poskytování nejméně jednoho typu OBU, který umožňuje rychlou a snadnou instalaci Řidičem ve vozidle bez použití náradí, v případě, že OBU vyžaduje připojení na vnější zdroj elektrického napájení, tak musí být OBU vybaveno přípojkou k palubní síti vozidla (např. prostřednictvím zdířky cigaretového zapalovače).
- Z1.9 Dodavatel musí zajistit takové technické řešení OBU, minimálně aby OBU umožnila jednoznačnou a nepozměnitelnou identifikaci OBU, nastavení identifikace vozidla oprávněným pracovníkem Dodavatele (tzv. personalizace), možnost nastavení počtu náprav vozidla řidičem, indikaci provozního a poruchového stavu.
- Z1.10 Dodavatel musí zajistit takové technické řešení SEM, aby pro použití všech úseků Zpoplatněných pozemních komunikací bez ohledu na kategorii a třídu pozemní i komunikace bylo možné použít jedinou OBU, instalovanou ve vozidle.
- Z1.11 Dodavatel musí Objednateli umožnit použití OBU, které si Objednatel pro účely SEM sám obstaral od třetích stran a musí vytvořit všechny potřebné podmínky pro integraci OBU jiného

- dodavatele do SEM, zejména zpřístupnit všechny technické informace potřebné pro zajištění jejich kompatibility se SEM třetím stranám (viz též bod P5.44 výše).
- Z1.12 V případě, že technické řešení navržené Dodavatelem využívá Mikrovlnnou technologii, musí Dodavatel vybudovat součásti SEM, umístěné na Zpoplatněných pozemních komunikacích pro určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti výhradně s využitím existujících nosných konstrukcí Mýtných a Kontrolních stanic v majetku státu, pokud jde o úseky komunikací, kde se taková zařízení v době uvedení SEM do Provozu již nacházejí.
- Z1.13 V případě, že technické řešení navržené Dodavatelem využívá Mikrovlnnou technologii, musí Dodavatel vybudovat součásti SEM, umístěné na nově zpoplatněných úsecích dálnic pro určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti výhradně jako pevné Stavby, umožňující provádění servisních prohlídek a prací bez nutnosti omezit provoz na příslušném úseku dálnice.
- Z1.14 Dodavatel musí vybudovat pevné Kontrolní stanice SEM, umístěné na Zpoplatněných pozemních komunikacích výhradně s využitím existujících Bran, tedy nosných konstrukcí Mýtných a Kontrolních stanic v majetku státu, pokud Dodavatel navrhuje umístit pevné Kontrolní stanice SEM na ty úseky pozemních komunikací, kde se taková zařízení v době uvedení SEM do Provozu již nacházejí.
- Z1.15 Dodavatel musí vybudovat Kontrolní stanice SEM, umístěné na nově zpoplatněných úsecích dálnic (tedy úsecích dálnic, kde se Mýtné a Kontrolní stanice původního ESVZ dosud nenacházejí) jako pevné Stavby, umožňující provádění servisních prohlídek a prací bez nutnosti omezit provoz na příslušném úseku dálnice.
- Z1.16 Dodavatel rozmístí Kontrolní stanice rovnoměrně na síti Zpoplatněných pozemních komunikací, přičemž pevné Kontrolní stanice přednostně umístí na úseky Zpoplatněných pozemních komunikací v blízkosti hraničních přechodů, a to v obou směrech provozu vozidel.
- Z1.17 Dodavatel musí navrhnout technické řešení a vybudovat zařízení umístěná na komunikacích takovým způsobem, aby zajistil že:
- a) SEM a jeho součásti nebudou rušit ostatní technická zařízení, které jsou umístěna na komunikacích, ve vozidlech nebo v jejich blízkosti (včetně telematických zařízení),
 - b) SEM a jeho součásti nebudou omezovat provádění údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.),
 - c) SEM a jeho funkce pro určování polohy vozidel nebudou omezeny prováděním údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.).
- Z1.18 Dodavatel musí navrhnout a realizovat takové kontrolní technologie pro Kontrolní stanice a Hlídková vozidla, které pracují s aplikačním profilem interoperability podle normy ČSN EN 15509:2014, Security Level 1, pro zajištění kompatibility komunikace s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS s použitím DSRC v pásmu 5,8 GHz.
- Z1.19 Dodavatel musí navrhnout a realizovat kontrolu vozidel osvobozených od zpoplatnění výhradně prostřednictvím OBU s využitím DSRC v pásmu 5,8 GHz.
- Z1.20 Dodavatel musí zajistit zpracování časových údajů v počítačových programech a databázích v SEM zakódovaných v univerzálním koordinovaném světovém čase (UTC); časové údaje musí být navenek pro uživatele zobrazovány, vkládány nebo vytištěny v aktuálně platném lokálním čase SEČ nebo SELČ.
- Z1.21 Dodavatel zajistí služby Server-hostingu SEM prostřednictvím vzájemně propojeného hlavního a záložního datového centra, každé z nich musí samostatně splňovat požadavky mezinárodně uznávané technické normy ANSI/TIA-942, Tier III – Concurrently Maintainable, tzn., že všechny prvky infrastruktury datového centra musí být zdvojeny.

- Z1.22 Dodavatel je povinen zajistit datová centra (hlavní a záložní) v geograficky oddělených lokalitách, ve vzájemné vzdálenosti min. 10 km vzdušnou čarou.
- Z1.23 Dodavatel zajistí nepřetržitý monitoring prostředí datových center, a zavede procesy sledování a řešení problémů.
- Z1.24 Dodavatel umožní Objednateli resp. jimi pověřeným osobám přístup na pracoviště a do sálů datových center, kde se nacházejí komponenty SEM a infrastruktura, která zabezpečuje Provoz a prostředí pro SEM.
- Z1.25 Dodavatel navrhne a dodá infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM instalovanou v hlavním a záložním datovém centru takovým způsobem, že všechny prvky budou zdvojeny, redundantní architektura musí umožňovat jejich Provoz s vysokou dostupností v režimu 7×24 a musí umožňovat provádění prací Údržby bez dopadu na řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného.
- Z1.26 Technické řešení SEM musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Technické řešení SEM musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.
- Z1.27 Dodavatel musí zajistit a realizovat Server-hostingové služby pro SEM a zajistit zpracování dat v SEM výlučně na území České republiky. Poskytování Zákaznických služeb prostředky dálkového přístupu, případně v síti vybraných Obchodních míst v blízkosti hraničních přechodů se územně neomezuje.
- Z1.28 Dodavatel musí prostorově zajistit, technicky a materiálně vybavit dohledová pracoviště minimálně pro:
- a) řízení Provozu SEM, řízení logistiky, a pro řízení Údržby SEM v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
 - b) zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - c) zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - d) dohled Objednatele.
- Z1.29 Dodavatel musí zajistit umístění dohledových pracovišť výhradně na území České republiky.
- Z1.30 Dodavatel musí zajistit, aby dohledové pracoviště Objednatele/PEM uvedené pod bodem Z1.28 písm. d) bylo umístěno na katastrálním území hl. města Prahy, a poskytovalo: pracovní místa vybavená technickými prostředky SEM pro tři osoby, kancelářské vybavení a prostor na uložení projektové dokumentace SEM, a oddělenou zasedací místnost s kapacitou pro 10 osob.
- Z1.31 Dodavatel musí zajistit, aby dohledové pracoviště Objednatele/PEM uvedené pod bodem pod bodem Z1.28 písm. d) umožňovalo pracovníkům Objednatele a jím určeným osobám kontrolní přístup k aktuálním datům a informacím zpracovávaným v SEM, a to s právem data zobrazovat a číst. Tato povinnost se vztahuje na všechny součásti tvořící SEM, zejména na počítačové programy a databáze, včetně systémů pro zpracování dat, které jsou součástí Kontrolních stanic, Mýtných stanic (budou-li v SEM provozovány) a kontrolních vozidel. Aktuálními daty se myslí především, ale nejenom data zpracovávaná SEM v blízkosti reálného času.
- Z1.32 Architektura informačního systému tvořící jádro SEM musí být navržena a realizována jako otevřená, a musí být tvořena několika samostatnými, navzájem oddělitelnými aplikačními moduly počítačových programů, rozdělenými minimálně na:

- a) soubor počítačových programů PS01 SEM, umožňujících zjištění polohy vozidla a stanovení vzdálenosti, ujeté vozidly po Zpoplatněných pozemních komunikacích,
 - b) soubor počítačových programů PS02 SEM, umožňujících stanovení výše Mýtného,
 - c) soubor počítačových programů PS03 SEM, umožňujících evidenci údajů o Mýtném,
 - d) soubor počítačových programů PS04 SEM, umožňujících kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a interoperabilní OBE,
 - e) soubor počítačových programů PS05 SEM, umožňujících poskytování Zákaznických služeb,
 - f) soubor počítačových programů PS06 SEM, umožňujících zpracování a výměnu dat s Poskytovateli EETS,
 - g) soubor počítačových programů PS07 SEM, umožňujících analýzy a publikaci dat, pravidelně ukládaných v datovém skladu SEM,
- Z1.33 Otevřená architektura informačního systému tvořící jádro SEM musí umožnit, aby kterýkoliv z výše uvedených souborů počítačových programů PS01 až PS07 mohl být kdykoliv v budoucnosti ze systému SEM vyjmut a nahrazen jiným řešením se stejnou nebo obdobnou funkcionalitou.
- Z1.34 Soubor počítačových programů PS01 SEM musí plnit minimálně funkci: Určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti vozidly po Zpoplatněných pozemních komunikacích.
- Z1.35 Soubor počítačových programů PS02 SEM, umožňujících stanovení výše Mýtného, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) stanovení výše a předpis Mýtného,
 - b) správa kontextových dat Mýtného.
- Z1.36 Soubor počítačových programů PS03 SEM, umožňujících evidenci údajů o Mýtném, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) evidence vozidel a jejich Provozovatelů,
 - b) uzavírání a správa smluv s uživateli pozemních komunikací o podmínkách následného placení,
 - c) příjem a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného,
 - d) příjem a evidence Kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - e) zúčtování předplaceného Mýtného.
 - f) zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení.
 - g) zúčtování peněžitých úhrad a řízení platebního styku.
- Z1.37 Soubor počítačových programů PS04 SEM musí plnit minimálně funkci: Kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.
- Z1.38 Soubor počítačových programů PS05 SEM, umožňujících poskytování Zákaznických služeb, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) obsluha a vyřizování požadavků Zákazníků prostřednictvím služeb Obchodního místa,
 - b) obsluha a vyřizování požadavků Zákazníků prostředky vzdáleného přístupu prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznické samoobsluhy zabezpečeným způsobem,
 - c) poskytování obecných informací o zpoplatnění pozemních komunikací a Službách SEM pro veřejnost, a to prostředky vzdáleného přístupu prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznického portálu a sociálních sítí.

- Z1.39 Soubor počítačových programů PS06 SEM, umožňujících zpracování a výměnu dat s Poskytovateli EETS, musí plnit minimálně funkci „Zpracování a výměna dat s Poskytovateli EETS“;
- Z1.40 Soubor počítačových programů PS07 SEM, umožňujících analýzy a publikaci dat, pravidelně ukládaných v datovém skladu SEM, musí plnit minimálně tyto funkce:
- a) uložení dat v datovém skladu,
 - b) analytické a statistické zpracování dat o výběru Mýtného a Provozu SEM,
 - c) publikace dat odběratelům prostřednictvím datového distribučního rozhraní.
- Z1.41 Technické řešení SEM musí zajistit, aby všechny operace byly prováděny transparentním a prokazatelným způsobem. Musí být zajištěna prokazatelnost dat, záznamů, informací i algoritmů pro případ reklamace nebo soudního sporu. Každá operace s daty musí být zaznamenána, a to včetně všech identifikačních údajů potřebných pro následný audit zpracování dat.
- Z1.42 Technické řešení SEM musí zajistit výměnu dat s okolím prostřednictvím komunikačních rozhraní zabezpečeným způsobem, s šifrováním a elektronickým podepisováním zpráv, a to vždy. Elektronické dokumenty musí být chráněny kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným elektronickým podpisem podle Nařízení eIDAS v případech, kdy je to relevantní.
- Z1.43 Dodavatel musí zajistit Externí služby, integrovat je s funkčními moduly a procesy SEM a musí zajistit zabezpečené datové propojení mezi SEM a systémy poskytovatelů Externích služeb s potřebnou přenosovou kapacitou, zejména:
- a) call-centrem Zákaznického centra,
 - b) centrem pro zajištění hromadných tisků listinných dokladů,
 - c) platební infrastrukturou,
 - d) provozovny a terminály Obchodních míst,
 - e) centrem pro řízení logistiky OBU.
- Z1.44 Dodavatel musí zajistit integraci platební infrastruktury SEM a evidence údajů o Mýtném s Bankou PEM.
- Z1.45 Technické řešení SEM musí zajistit zabezpečené datové propojení s potřebnou kapacitou mezi jednotlivými součástmi SEM, zejména mezi hlavním a záložním datovým centrem, technickými zařízeními na komunikacích, Hlídkovými vozidly, dohledovými pracovišti a do sítě internet pro poskytování Služeb SEM prostředky vzdáleného přístupu.
- Z1.46 Technické řešení SEM musí zajistit zabezpečené datové propojení s potřebnou kapacitou prostřednictvím sítě GSM pro komunikaci s OBU, pokud podle návrhu Dodavatele budou OBU komunikaci GSM využívat.
- Z1.47 Dodavatel musí zajistit a spravovat systém řízení dokumentace (DMS), dokumentaci SEM musí ukládat do DMS. Dodavatel musí umožnit dálkový přístup Objednateli k úplnému souboru dokumentace SEM, uloženému v DMS.
- Z1.48 Dodavatel musí navrhnout a realizovat kontrolní systém úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE takovým způsobem, aby zajistil každý den systematickou kontrolu alespoň 30 % z celkového počtu unikátních vozidel, které v daném dni použijí Zpoplatněnou komunikaci. Výsledkem návrhu budou počty a umístění Kontrolních stanic, které mohou být pevné, přenosné nebo mobilní a návrh po schválení Objednatelem Dodavatel zrealizuje. Tím není dotčeno právo Dodavatele pro realizaci SEM využít stávající Kontrolní stanice pevné a přenosné v majetku státu, a to až již všechny nebo určité vybrané, ani povinnost Dodavatele

použít existující Brány (nachází-li se na daném úseku pozemní komunikace), které Objednatel předá Dodavateli za účelem jejich dalšího provozování. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Bránou se zde rozumí oddělitelná součást Kontrolní stanice, kterou je Stavba, stavební konstrukce, přípojky energií a telekomunikací, avšak bez technologie pro výkon kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE.

- Z1.49 Dodavatel musí navrhnout a realizovat kontrolní systém úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE s použitím pevných Kontrolních stanic tak, aby vždy zabezpečil systematickou kontrolu všech vozidel používajících Zpoplatněné pozemní komunikace v blízkosti hraničního přechodu s dopravní návazností, a to v obou směrech jízdy vozidel. Pro vozidla směřující po Zpoplatněné komunikaci mimo území ČR musí být Kontrolní stanice umístěna v dostatečném předstihu před poslední odstavňovou plochou na území ČR, kam je možné kontrolovaná vozidla odklonit, zastavit a případné přestupky řešit. Pro vozidla směřující po Zpoplatněné komunikaci do vnitrozemí ČR musí být Kontrolní stanice umístěna na Zpoplatněné komunikaci co nejbližší příslušného hraničního přechodu. Výsledkem návrhu budou počty a umístění pevných Kontrolních stanic v blízkosti hraničních přechodů; návrh po schválení Objednatelem Dodavatel zrealizuje. Tím není dotčeno právo Dodavatele pro realizaci SEM využít vhodné stávající Kontrolní stanice pevné v majetku státu, které Objednatel Dodavateli poskytne za účelem jejich dalšího provozování.
- Z1.50 Dodavatel musí navrhnout a realizovat Hlídková vozidla kontroly, jejichž technologické vybavení musí umožnit kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE, a to za jízdy i za klidu Hlídkového vozidla, přičemž kontrolovaná vozidla mohou míjet Hlídkové vozidlo vlevo i vpravo. Minimální počet Hlídkových vozidel kontroly, které Dodavatel bude povinen dodat v Etapě 1 je 40 kusů. V případě, že Dodavatel hodlá využít stávající Hlídková vozidla včetně technologie MEV v majetku státu, snižuje se rozsah dodávky na 9 kusů vozidel, která Objednatel Dodavateli poskytne za účelem jejich dalšího provozování.
- Z1.51 Technické řešení SEM musí být navrženo a provedeno takovým způsobem, aby nedošlo ke ztrátě dat při výpadku datových komunikací s Kontrolními stanicemi, ev. Mýtnými stanicemi (pokud budou použity) nebo přerušení napájení uvedených stanic trvajícím nejméně 2 hodiny.
- Z1.52 Dodavatel musí zajistit, aby Kontrolní stanice a Mýtné stanice (pokud budou zřizovány), splňovaly požadavky na průjezdný profil dle příslušných technických norem a Právních předpisů. Stanice, umístěné na silnicích I. třídy musí umožňovat převoz nadměrných nákladů a/nebo musí být za tímto účelem dočasně demontovatelné. Případná demontáž Kontrolní nebo Mýtné stanice z důvodu průjezdu nadměrného nákladu nesmí negativně ovlivnit Provoz SEM jako celku.
- Z1.53 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Zákaznického centra (call-centra) takovým způsobem, aby dokázal operátorem přijmout 80 % příchozích hovorů do 20 sekund, měřeno od příchodu hovoru na vstupní bránu systému call-centra nebo IVR zařízení. Tento požadavek se vztahuje i na volání, která lze úplně vyřídit i automaticky bez nutnosti vstupu operátora.
- Z1.54 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Obchodních míst, poskytované prostřednictvím sítě Kontaktních míst v provozovnách umístěných minimálně ve všech krajích, přednostně v krajských městech, případně ve významných hospodářských centrech kraje. Každé Kontaktní místo musí disponovat minimálně dvěma přepážkami pro styk se Zákazníky, a musí mít otevírací dobu pro Zákazníky v trvání nejméně 8 hodin v Pracovní dny.
- Z1.55 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Obchodních míst, poskytované prostřednictvím sítě Distribučních míst v provozovnách umístěných minimálně v blízkosti všech dálničních a silničních hraničních přechodů, dopravně navazujících na Zpoplatněné pozemní komunikace. Dodavatel musí navrhnout počet a rozmístění pracovišť (přepážek)

- Distribučního místa takovým způsobem, aby byl schopen 80 % Zákazníků odbavit během 10 minut, počítáno od zařazení Zákazníka do fronty k pracovišti (přepážce) Distribučního místa. Provozní doba Distribučních míst v blízkosti hraničních přechodů musí být zajištěna nepřetržitě, v případě, že jde o hraniční přechod s časově omezenou provozní dobou pro vozidla nad 3,5 tuny nebo nákladní vozidla a autobusy, musí být příslušné Distribuční místo otevřeno po celou provozní dobu hraničního přechodu. Distribuční místa v blízkosti hraničních přechodů mohou být realizována samoobslužnými automaty jako Místa se Zákaznickou samoobsluhou.
- Z1.56 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Obchodních míst, poskytované prostřednictvím Distribučních míst takovým způsobem, aby Zákazník mohl svůj požadavek vyřídit v dojezdové vzdálenosti do 30 minut z libovolného místa na Zpoplatněné komunikaci; uvedený časový limit se vztahuje i na poskytování služeb Zákazníkům prostřednictvím ambulantních a kurýrních služeb Distribučního místa v návaznosti na požadavek Zákazníka podaný prostředky vzdáleného přístupu přes Zákaznické centrum nebo Zákaznický portál, pokud Dodavatel takové řešení služeb Zákazníkům bude navrhovat a realizovat.
- Z1.57 Dodavatel musí navrhnout a zajistit služby Zákazníkům, poskytované prostřednictvím vzdáleného přístupu přes internetové a mobilní aplikace Zákaznické samoobsluhy takovým způsobem, aby Zákazník mohl podle povahy věci vyřídit, resp. zadat běžný požadavek (např. úhradu Mýtného) do 2 minut od svého přihlášení k službám Zákaznické samoobsluhy.
- Z1.58 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky byly připsány na příslušný příjmový účet v Bance PEM ve lhůtě:
- a) dvou (2) pracovních dní v případě platby převodním nebo inkasním příkazem zadaným prostřednictvím platební brány Zákaznické samoobsluhy,
 - b) sedmi (7) pracovních dní v případě platby v hotovosti nebo prostřednictvím Platební karty.
- Z1.59 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím obvyklých druhů Platebních karet debetních i kreditních od různých vydavatelů. Objednatel má právo na návrh Dodavatele určitý druh a/nebo vydavatele Platební karty zařadit mezi akceptované Platební karty nebo odmítnout pro použití v SEM.
- Z1.60 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím Tankovacích karet od různých vydavatelů. Objednatel má právo na návrh Dodavatele určitý druh a/nebo vydavatele Tankovací karty zařadit mezi akceptované Tankovací karty nebo tyto odmítnout pro použití v SEM.
- Z1.61 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky poukazované z účtů Banky PEM byly odepsány nejdříve 2 pracovní dny před datem jejich splatnosti.
- Z1.62 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby hromadných tisků dokladů s kapacitou 100.000 dokladů vložených do obálek a podaných k poštovní přepravě měsíčně. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Objednatel dává přednost zasílání dokladů, vč. daňových v elektronické formě, zasílání dokladů v listinné formě bude realizováno pouze v případech, kdy o to Zákazník nebo Plátce mýtného výslovně požádá.
- Z1.63 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby logistiky OBU takovým způsobem, aby trvale zajistil dostupnost OBU pro Zákazníky na všech Obchodních místech, včetně samoobslužných automatů, pokud tyto budou předmětem řešení Dodavatele.

- Z1.64 Dodavatel SEM musí v Etapě přípravy SEM před zahájením Pilotního provozu jednorázově Objednateli dodat minimálně 450 000 kusů OBU. To neplatí v případě, že Dodavatel hodlá využít a zachovat v provozu stávající OBU v majetku státu.
- Z1.65 Dodavatel SEM musí zajistit výrobní kapacity schopné v Etapě provozování SEM podle pokynu Objednatele plnit dodávky elektronických zařízení (OBU) v objemu minimálně:
- a) 300 000 kusů v prvním roce Provozu SEM,
 - b) 60 000 kusů ročně ve druhém roce a všech dalších letech Provozu SEM.
- Z1.66 Dodavatel musí navrhnout a realizovat SEM takovým způsobem, aby trvale zajišťoval dodržení všech předepsaných závazných parametrů Služeb SEM podle čl. 9.3 níže.

9.2 MINIMÁLNÍ ZÁVAZNÉ POŽADAVKY KLADENÉ NA SLUŽBY SEM

- Z2 Objednatel stanovuje pro předmět veřejné zakázky níže uvedené minimální závazné požadavky, které musí Služby SEM poskytované Dodavatelem bez výhrad kumulativně splňovat.
- Z2.1 Dodavatel musí poskytovat Služby SEM v souladu s Právními předpisy a všemi relevantními technickými normami, které stanovují technické požadavky na jednotlivé součásti SEM a jejich provozování.
- Z2.2 Dodavatel musí poskytovat Služby SEM výlučně na území České republiky, a to včetně Externích služeb. Poskytování Zákaznických služeb prostředky dálkového přístupu, případně v síti vybraných Obchodních míst v blízkosti hraničních přechodů se územně neomezuje.
- Z2.3 Dodavatel musí po celou dobu provozování SEM a/nebo poskytování Služeb SEM disponovat platným osvědčením pro práci s utajovanými informacemi ve stupni utajení minimálně „Vyhrazené“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Touto úrovní osvědčení musí disponovat též pracovníci zajišťující Provoz, administraci a rozvoj SEM po celou dobu jejich účasti na Provozu, administraci a rozvoji SEM. Dodavatel musí být připraven na žádost Objednatele zvýšit úroveň své prověrky a prověrky vybraných pracovníků na stupeň utajení „Důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů.
- Z2.4 Dodavatel musí poskytovat Služby SEM, zejména zajistit řádný bezporuchový bezchybný nepřetržitý výběr Mýtného na Zpoplatněných pozemních komunikacích v rozsahu a za podmínek stanovených Právními předpisy.
- Z2.5 Dodavatel musí zajistit dodržení závazných parametrů Služeb SEM, uvedených v odst. 9.3 níže.
- Z2.6 Dodavatel musí poskytovat služby Server-hostingu SEM prostřednictvím vzájemně propojeného hlavního a záložního datového centra, každé z nich musí samostatně splňovat požadavky mezinárodně uznávané technické normy ANSI/TIA-942, Tier III – Concurrently Maintainable, tzn. že všechny prvky infrastruktury datového centra musí být zdvojeny.
- Z2.7 Dodavatel zajistí nepřetržitý monitoring prostředí datových center, v případě zjištění problému podniká okamžitě nápravná a zmírňující opatření podle příslušných provozních předpisů a informuje o vzniku a vyřešení problému Objednatele/PEM.
- Z2.8 Dodavatel umožní Objednateli resp. jimi pověřeným osobám přístup na pracoviště a do sálů datových center, kde se nacházejí komponenty SEM a infrastruktura, která zabezpečuje Provoz a prostředí pro SEM.
- Z2.9 Dodavatel provozuje infrastrukturu informačních a komunikačních technologií SEM instalovanou v hlavním a záložním datovém centru s vysokou dostupností v režimu 7×24, přičemž dbá na to, aby všechny prvky SEM byly zdvojeny a připraveny zajistit nepřetržitý Provoz v případě výpadku jednoho z nich.

- Z2.10 Dodavatel provádí práce Údržby informačních a komunikačních technologií SEM bez dopadu na řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného.
- Z2.11 Dodavatel musí zajistit, aby v případě výpadku jednoho z datových center a/nebo centrálního systému SEM druhé z nich zajistilo plnohodnotným způsobem řádný, bezporuchový nepřetržitý výběr Mýtného. Dodavatel musí zajistit, aby datová základna SEM v obou centrech (hlavním a záložním) obsahovala shodné a konzistentní informace.
- Z2.12 Dodavatel musí poskytovat Server-hostingové služby pro SEM a zajistit zpracování dat v SEM výlučně na území České republiky.
- Z2.13 Dodavatel musí jako součást Služeb SEM provozovat dohledová pracoviště pro:
- a) řízení Provozu SEM, řízení logistiky, a pro řízení Údržby SEM, v hlavním a záložním dohledovém středisku Provozu infrastruktury SEM,
 - b) zpracování dat operátory kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - c) zpracování dat operátory evidence údajů o Mýtném, řízení styku se Zákazníky a vyřizování jejich požadavků,
 - d) dohled Objednatele.
- Z2.14 Dodavatel musí zajistit přístup pracovníkům Objednatele, PEM nebo jimi určeným osobám na dohledové pracoviště uvedené pod bodem Z2.13 písm. d) a umožnit jim prohlížení a čtení aktuálních dat a informací zpracovávaných v SEM. Tato povinnost se vztahuje na všechny součásti tvořící SEM, zejména na počítačové programy a databáze, včetně systémů pro zpracování dat, které jsou součástí Kontrolních stanic, Mýtných stanic (budou-li v SEM provozovány) a kontrolních vozidel. Aktuálními daty se myslí především, ale nejenom data zpracovávaná SEM v blízkosti reálného času.
- Z2.15 Dodavatel musí zajistit, aby všechny operace zpracování dat a nakládání s doklady byly prováděny transparentním a prokazatelným způsobem. Musí být zajištěna prokazatelnost dat, záznamů, informací i algoritmů pro případ reklamace nebo soudního sporu. Každá operace s daty musí být zaznamenána, a to včetně všech identifikačních údajů potřebných pro následný audit zpracování dat.
- Z2.16 Dodavatel musí zajistit, aby veškeré činnosti SEM byly logovány, a logované informace odesílány do jiných systémů stanovených Objednatelem. Logy musí obsahovat informace o veškerých přístupech k údajům vedeným v SEM, včetně zpracování údajů v SEM a poskytování údajů mimo SEM.
- Z2.17 Dodavatel musí zajistit výměnu dat s okolím prostřednictvím komunikačních rozhraní zabezpečeným způsobem, s šifrováním a elektronickým podepisováním zpráv, a to vždy. Elektronické dokumenty musí být chráněny kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným elektronickým podpisem podle Nařízení eIDAS v případech, kdy je to relevantní.
- Z2.18 Dodavatel musí poskytovat Externí služby integrované se Službami SEM, zejména:
- a) služby call-centra Zákaznického centra,
 - b) služby centra pro zajištění hromadných tisků listinných dokladů,
 - c) služby platební infrastruktury,
 - d) služby provozoven a samoobslužných automatů Obchodních míst,
 - e) služby logistiky OBU.
- Z2.19 Dodavatel musí poskytovat Externí služby uvedené v bodě Z2.18 písmena a), c) a d) nepřetržitě v režimu 7×24 s vysokou dostupností.

- Z2.20 Dodavatel musí nepřetržitě v režimu 7×24 s vysokou dostupností zajišťovat služby datových přenosů pro propojení všech součástí SEM.
- Z2.21 Dodavatel musí nepřetržitě v režimu 7×24 s vysokou dostupností zajišťovat služby datových přenosů prostřednictvím sítě GSM pro komunikaci s OBU, pokud podle návrhu Dodavatele budou OBU komunikaci GSM využívat.
- Z2.22 Dodavatel musí poskytovat služby řízení, ukládání a správy dokumentů prostřednictvím systému DMS, dokumentaci musí udržovat v aktuálním stavu. Dodavatel musí poskytovat dálkový přístup Objednateli k úplnému souboru dokumentace SEM, uloženému v DMS.
- Z2.23 Dodavatel musí provozovat kontrolní systém úhrady Mýtného vozidly takovým způsobem, aby zajistil každý den systematickou kontrolu alespoň 30 % z celkového počtu unikátních vozidel, které v daném dni použijí Zpoplatněnou komunikaci. V případě, že součástí kontrolního systému budou přenosné nebo mobilní Kontrolní stanice, musí zajistit jejich pravidelné přemístění podle předem připravených plánů, schválených Objednatelem, PEM a/nebo Kontrolním orgánem.
- Z2.24 Dodavatel musí zajistit průběžné a nepřetržité zpracování a validaci kontrolních dat a předávat zjištěné incidenty s dokumentací Kontrolnímu orgánu k řešení.
- Z2.25 Dodavatel musí zajistit signalizaci Řidiči o nízkém zůstatku předplaceného Mýtného do 60 sekund od zjištění překročení nastavené minimální hodnoty.
- Z2.26 Dodavatel musí zajistit Zablokování OBU a příslušnou signalizaci Řidiči do 2 minut od zjištění důvodů pro Zablokování OBU.
- Z2.27 Dodavatel musí zajistit Zablokování účtu OBU a příslušnou signalizaci Řidiči do 60 sekund od zjištění důvodů pro Zablokování účtu OBU.
- Z2.28 Dodavatel musí provozovat SEM takovým způsobem, aby pro použití všech úseků Zpoplatněných pozemních komunikací bez ohledu na kategorii a třídu komunikace bylo možné použít jedinou OBU, instalovanou ve vozidle.
- Z2.29 Dodavatel musí zajistit distribuci resp. aktualizaci seznamu neplatných OBE do všech relevantních součástí SEM do 2 minut od přijetí nové informace o zařazení OBE do seznamu neplatných OBE.
- Z2.30 Dodavatel musí navrhnout a zajistit Externí služby Zákaznického centra (call-centra) takovým způsobem, aby dokázal operátorem přijmout 80 % příchozích hovorů do 20 sekund, měřeno od příchodu hovoru na vstupní bránu systému call-centra nebo IVR zařízení. Tento požadavek se vztahuje i na volání, která lze úplně vyřídit i automaticky bez nutnosti vstupu operátora.
- Z2.31 Dodavatel musí poskytovat služby Kontaktních míst s otevírací dobou pro Zákazníky v trvání nejméně 8 hodin v Pracovní dny.
- Z2.32 Dodavatel musí poskytovat služby Distribučních míst v provozovnách umístěných v blízkosti hraničních přechodů nepřetržitě, anebo shodně s provozní dobou hraničního přechodu, pokud je tato doba omezena.
- Z2.33 Dodavatel musí poskytovat služby provozoven Distribučních míst takovým způsobem, aby byl schopen 80 % Zákazníků odbavit během 10 minut, počítáno od zařazení Zákazníka do fronty k pracovišti (přepážce) Distribučního místa.
- Z2.34 Pakliže Dodavatel bude poskytovat služby Distribučního místa distančním způsobem např. kurýrní službou, potom musí zajistit, aby Zákazník obdržel náhradní OBU do 30 minut po oznámení poruchy prostřednictvím Zákaznického centra, internetových nebo mobilních aplikací Zákaznické samoobsluhy.

- Z2.35 Dodavatel musí poskytovat služby Zákazníkům prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetových a mobilních aplikací Zákaznické samoobsluhy takovým způsobem, aby vyřídil 99 % požadavků Zákazníků do 5 minut. To se netýká reklamací, podnětů, stížností Zákazníků.
- Z2.36 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky byly připsány na příslušný příjmový účet v Bance PEM ve lhůtě:
- a) dvou (2) pracovních dní v případě platby převodním nebo inkasním příkazem zadaným prostřednictvím platební brány Zákaznické samoobsluhy,
 - b) sedmi (7) pracovních dní v případě platby v hotovosti nebo prostřednictvím Platební karty.
- Z2.37 Dodavatel musí zajistit vystavení faktur – daňových dokladů pro souhrnné platby ve lhůtě stanovené Právními předpisy a doba splatnosti nesmí překročit 30 kalendářních dní, avšak v případě, že plátcem je vydavatel Tankovacích karet doba splatnosti faktur nesmí překročit 30 pracovních dní.
- Z2.38 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím Objednatelem schválených druhů Platebních karet debetních i kreditních od různých vydavatelů.
- Z2.39 Objednatel má právo kdykoliv určitý druh a/nebo vydavatele Platební karty zařadit mezi schválené Platební karty nebo takové schválení odejmout nebo návrh Dodavatele na zařazení nového druhu Platební karty odmítnout pro použití v SEM.
- Z2.40 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby bylo možné platbu uhradit prostřednictvím schválených druhů Tankovacích karet od různých vydavatelů.
- Z2.41 Objednatel má právo kdykoliv určitý druh a/nebo vydavatele Tankovací karty zařadit mezi schválené Tankovací karty nebo takové schválení odejmout nebo návrh Dodavatele na zařazení nového druhu Tankovací karty odmítnout pro použití v SEM.
- Z2.42 Dodavatel musí poskytovat Externí služby platební infrastruktury takovým způsobem, aby peněžní prostředky poukazované z účtů Banky PEM byly odepsány nejdříve 2 pracovní dny před datem jejich splatnosti.
- Z2.43 Dodavatel musí poskytovat služby logistiky OBU takovým způsobem, aby trvale zajistil dostupnost OBU pro Zákazníky na všech Obchodních místech, včetně samoobslužných automatů, pokud budou pro Služby SEM využívány.
- Z2.44 Dodavatel musí poskytovat služby logistiky v rozsahu čl. 10.6.1 pro všechny OBU, které si Objednatel sám obstaral od třetích stran a které Dodavateli za účelem jejich provozování v SEM předal, a tyto OBU od třetích stran pro Objednatele provozovat ve smyslu čl. 6.7.8 výše.
- Z2.45 Dodavatel musí zajistit pravidelné průběžné ukládání dat do datového skladu DWH a ve stanovených termínech poskytovat pravidelné statistiky a výkazy, a rozesílat určená data odběratelům prostřednictvím datového distribučního rozhraní.
- Z2.46 Dodavatel musí zajistit na pokyn Objednatele připojení Poskytovatele EETS ve lhůtě do 1 měsíce poté, co Poskytovatel EETS kumulativně splní tyto podmínky: (i) je držitelem oprávnění k poskytování EETS, (ii) uzavře smlouvu o poskytování EETS podle § 22c odst. 1 písm. g) ZPK, a prokáže praktickými zkouškami vhodnost prvků interoperability pro použití v SEM.
- Z2.47 Dodavatel musí zajistit provozování, opravy a údržbu technických zařízení na komunikacích, jako jsou Kontrolní stanice, případně Mýtné stanice (budou-li použity) za podmínek, že:
- a) SEM a jeho součásti neruší nebo jinak neovlivňují ostatní technická zařízení, které jsou umístěna na komunikacích nebo v jejich blízkosti,

- b) SEM a jeho součásti neomezují provádění údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.),
 - c) SEM a jeho funkce pro určování polohy vozidel nebudou omezovány prováděním údržby komunikací (zimní údržba, ošetřování zeleně, údržba dopravních zařízení apod.)
- Z2.48 Dodavatel musí umožnit Objednateli instalaci, seřizování, Údržbu, a demontáž technických zařízení Objednatele na nosné konstrukce Kontrolních stanic, případně Mýtných stanic (budou-li v SEM použity) ve správě Dodavatele, musí umožnit jejich připojení k rozvodné elektrické síti Kontrolní nebo Mýtné stanice, po vzájemné dohodě též připojení k datové síti SEM a musí jejich provoz strpět. Dodavatel navrhne a s Objednatelem projedná technické a organizační podmínky, za kterých Objednateli instalaci a provozování zařízení Objednatele a jejich připojení k elektrické a datové síti na Kontrolních a Mýtných stanicích (budou-li realizovány) umožní.
- Z2.49 Dodavatel musí v rámci Služeb SEM zajišťovat náhradní díly a materiály nezbytné pro poskytování služeb správy a Údržby technických zařízení a softwaru.
- Z2.50 Dodavatel musí v rámci Služeb SEM zajišťovat náhradní díly a materiály nezbytné pro poskytování služeb Obnovy technických zařízení a softwaru. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že služby Obnovy se týkají MEV, avšak netýkají se OBU.
- Z2.51 Dodavatel musí všechny vadné a opotřebované součásti SEM, které jsou majetkem státu, protokolárně vrátit Objednateli poté, co se uskuteční jejich výměna v SEM. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že tato povinnost se vztahuje i na ojetá vozidla, která jsou součástí MEV.
- Z2.52 Dodavatel SEM musí podle pokynů Objednatele plnit dodávky elektronických zařízení (OBU), a to ve lhůtě do 3 měsíců od výzvy Objednatele, přičemž celkové množství OBU, které musí být Dodavatel připraven a schopen jednorázově dodat, činí minimálně:
- a) 300 000 kusů v prvním roce Provozu SEM,
 - b) 60 000 kusů ve druhém roce a všech dalších letech Provozu SEM.

9.3 ZÁVAZNÉ PARAMETRY KVALITY A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB SEM

- Z3 Objednatel stanovuje pro předmět veřejné zakázky níže uvedené parametry kvality a rozsahu poskytovaných služeb (SLA), které musí Služby SEM poskytované Dodavatelem bez výhrad kumulativně splňovat.
- Z3.1 Dodavatel musí jednou měsíčně, vždy do 5. pracovního dne v následujícím měsíci předkládat Objednateli, PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi výkaz dosažených parametrů kvality a úrovně Služby (dále jen „Měsíční výkaz SLA“) podle tabulky uvedené níže (při respektování periody hodnocení konkrétního parametru), s výjimkou parametrů U-1, U-9.1 a U9.2, které hodnotí Supervizor.
- Z3.2 Objednatel předložený Měsíční výkaz SLA schvaluje, k tomu si může přizvat Projektového manažera a/nebo Supervizora s právem ověřit věrohodnost, správnost a úplnost údajů uvedených v Měsíčním výkazu SLA. Dodavatel musí Objednateli, Projektovému manažerovi nebo Supervizorovi poskytnout potřebnou součinnost, předat všechny vyžádané informace, data a dokumenty a umožnit mu přístup do svých prostor, pokud o to bude požádán.
- Z3.3 Minimální hodnoty sledovaných parametrů kvality a úrovně Služeb SEM jsou uvedeny ve sloupci „Předepsaná hodnota“ v tabulce níže. Definice parametrů kvality a úrovně Služeb SEM jsou potom obsahem článku 11 těchto Technických podmínek.

Tabulka 3 - Minimální závazné hodnoty parametrů kvality a úrovně Služeb SEM

<i>Označ.</i>	<i>Parametr kvality a úrovně Služeb SEM</i>	<i>Předepsaná hodnota</i>	<i>Sankční body</i>
U-1	Správnost předpisu Mýtného	Min. 99,5%	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu, o kterou byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.
U-2	Dostupnost Zákaznického portálu	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 30 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 30 minut výpadku nad dovolený časový rámeček.
U-3	Dostupnost Zákaznického centra	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 15 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 15 minut výpadku nad dovolený časový rámeček.
U-4	Odezva Zákaznického centra	Min. 80,0% hovorů, které začaly být vyřizovány do 20 sekund	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každý započatý procentní bod, o který byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.
U-5	Dostupnost palubních elektronických zařízení (OBU)	Disponibilní zásoba OBU nesmí na žádném z Obchodních míst klesnout na nulu	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 2 bodů za každý započatý den a Obchodní místo, kde nebyl dodržen předepsaný parametr.
U-6	Dostupnost technologie kontroly	Min. 99,85%	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu, o kterou byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.
U-7	Spolehlivost detekce nesrovnalostí vozidel	Min. 80,0%	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každý započatý procentní bod, o který byla skutečná hodnota parametru nižší než předepsaná.

<i>Označ.</i>	<i>Parametr kvality a úrovně Služeb SEM</i>	<i>Předepsaná hodnota</i>	<i>Sankční body</i>
U-8.1	Dostupnost infrastruktury informačních a komunikačních technologií PS10 SEM, instalovaných v hlavním datovém centru	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 15 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 15 minut výpadku nad předepsaný časový rámec.
U-8.2	Dostupnost infrastruktury informačních a komunikačních technologií PS10 SEM, instalovaných v záložním datovém centru	Dovolen max. kumulativní výpadek kratší než 15 minut měsíčně	Nedodržení parametru se ohodnotí přidělením 1 bodu za každých započatých 15 minut výpadku nad předepsaný časový rámec.
U-9.1	Účinnost předpisu Mýtného, platí pro úseky Zpoplatněných dálnic	Min. 99,0%	Nedodržení parametru má důsledky stanovené ve Smlouvě.
U-9.2	Účinnost předpisu Mýtného, platí pro úseky Zpoplatněných silnic I. třídy	Min. 95,0%	Nedodržení parametru má důsledky stanovené ve Smlouvě.

10 TECHNICKÉ PODMÍNKY SEM

Objednatel stanovil níže uvedené technické podmínky pro předmět veřejné zakázky, které podrobně vymezují jeho vlastnosti. Povinností Dodavatele je dodržet všechny níže uvedené technické podmínky při vybudování SEM a následném poskytování Služeb SEM.

Technické podmínky uvedené níže slouží, kromě jiného, jako nedílná součást Kontrolní specifikace pro posuzování úplnosti a vhodnosti navrženého způsobu a rozsahu plnění této veřejné zakázky v nabídce Dodavatele.

Technické podmínky uvedené níže slouží, kromě jiného, jako nedílná součást Kontrolní specifikace pro akceptaci předmětu plnění VZ Objednatelem při zkouškách a přejímkách SEM.

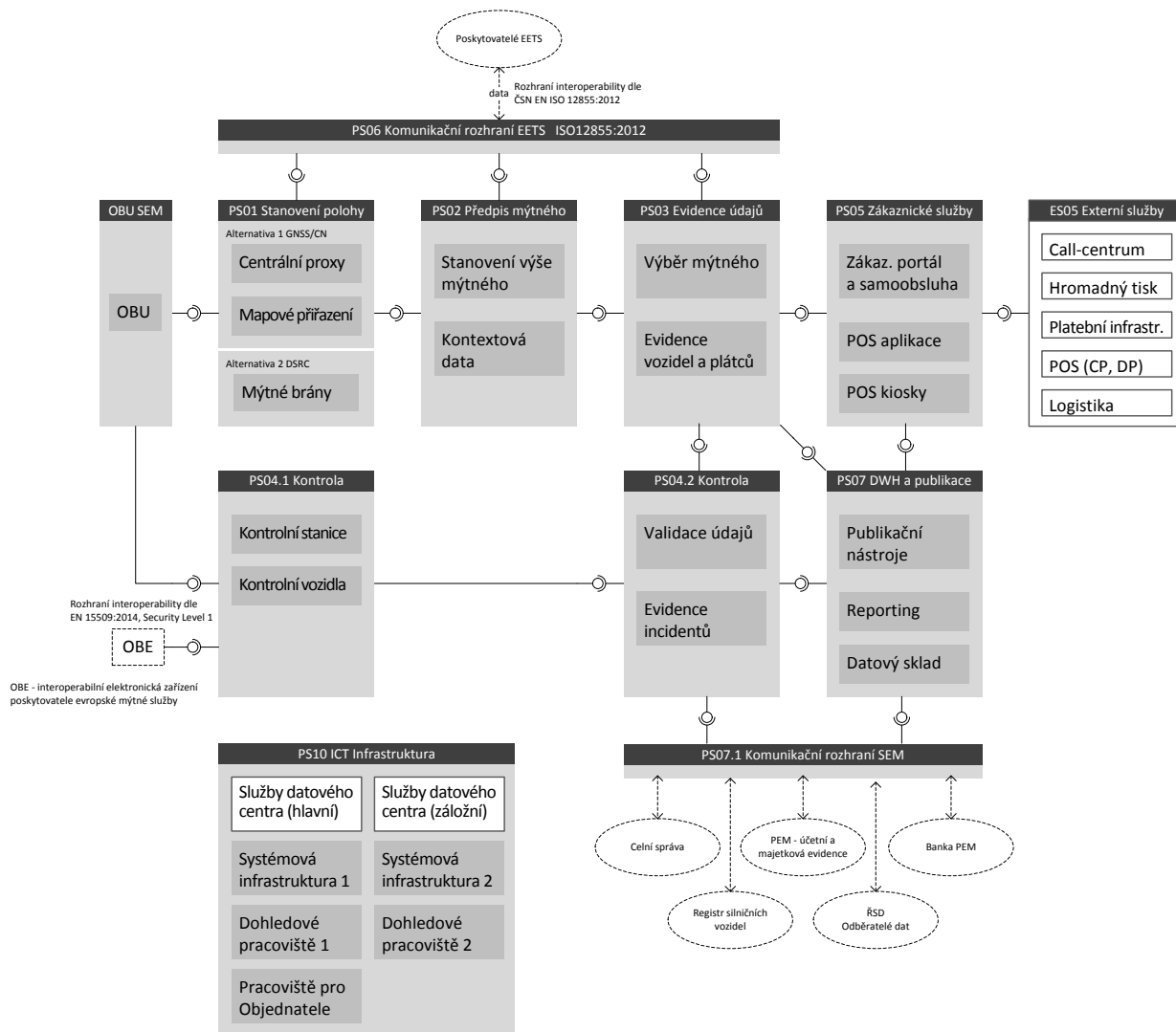
10.1 PŘEHLED

- TP1 Pro naplnění potřeby Objednatele zajistit řádný bezporuchový nepřetržitý a bezchybný výběr Mýtného za užívání Zpoplatněných pozemních komunikací vozidly s celkovou hmotností nad 3,5 tuny Objednatel stanovil níže uvedené požadavky kladené na procesy SEM, podporované funkcemi informačních a komunikačních technologií (tvořících infrastrukturu SEM) a zajišťované Dodavatelem komplexně formou Služeb SEM.
- TP1.1 Dodavatel musí zajistit všechny materiální a technické, personální, organizační prostředky pro poskytování úplného rozsahu Služeb SEM, jakož i všechny potřebné provozovny a prostory.
- TP1.2 Povinností Dodavatele je pro Objednatele zajistit provozování, správu, Údržbu a Obnovu součástí infrastruktury SEM v majetku státu, které Objednatel za tímto účelem Dodavateli předá.
- TP1.3 Objednatel pro účely vymezení funkčních požadavků kladených na procesy související s výběrem Mýtného rozdělil Služby SEM na níže uvedené procesní oblasti:
- a) Evidence vozidel a jejich provozovatelů,
 - b) uzavírání smluv s uživateli pozemních komunikací o podmínkách následného placení,
 - c) příjem a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného,
 - d) příjem a evidence kaucí za elektronická zařízení (OBU),
 - e) dodávky elektronických zařízení (OBU),
 - f) logistika OBU,
 - g) určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti,
 - h) stanovení výše a předpis Mýtného,
 - i) zúčtování předplaceného Mýtného,
 - j) kontrola úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE,
 - k) zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení,
 - l) úhrady a platební styk,
 - m) Zákaznické služby pro podporu uživatelů pozemních komunikací v SEM,
 - n) výměna dat a informací s Poskytovateli EETS,
 - o) správa kontextových dat Mýtného,
 - p) správa a Údržba technických zařízení a softwaru,
 - q) Obnova technických zařízení a softwaru,
 - r) Inovace technických zařízení a softwaru,

- s) řízení Provozu a jakosti služeb, vč. poskytování informací Objednateli/PEM a propojení na účetní a majetkovou evidenci PEM,
- t) poskytování informací z datového skladu SEM,
- u) implementace Poskytovatele EETS, vč. testování vhodnosti OBE pro použití v SEM.

Procesní oblast v dalším popisu zahrnuje organizaci, personál, prostory a provozní soubory a služby sloužící společně k výkonu určitých činností.

- TP1.4 Dodavatel musí zajistit, aby technické řešení a procesy SEM splňovaly požadavky kladené na informační systémy veřejné správy a významné informační systémy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.
- TP1.5 Dodavatel musí zajistit, aby technické řešení a procesy SEM splňovaly požadavky nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2016/679/EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž Dodavatel plní roli Zpracovatele.
- TP1.6 Dodavatel musí zajistit Služby SEM spočívající ve zpracování dat pro Objednatele výlučně na území České republiky, a to včetně Externích služeb.
- TP1.7 Dodavatel může poskytovat služby Zákazníkům mimo území České republiky, pokud to Objednatel v konkrétním případě výslovně připouští.
- TP1.8 Objednatel pro účely popisu technických požadavků kladených na SEM rozdělil architekturu SEM na níže uvedené provozní soubory, zkr. „PS“, které obsahují jednotlivé funkční bloky nebo soubory technických zařízení. Provozní soubory jsou vzájemně propojeny tak, aby tvořily integrovaný funkční celek, viz Obrázek 2.
- TP1.9 Každý provozní soubor je tvořen souborem technických prostředků, zařízení, softwaru, strojů, přístrojů, staveb, a dalších věcí, potřebných k zajištění výkonu určité skupiny procesů výběru Mýtného a provozování SEM, uvedených v bodě TP1.3.
- TP1.10 Dodavatel musí zajistit umístění, instalaci a Provoz provozních souborů PS01, PS02, PS03, PS04, PS05, PS06, PS07 výlučně na území České republiky.
- TP1.11 Provozní soubory SEM jsou doplněny o další funkce zajišťované prostřednictvím Externích služeb.
- TP1.12 Infrastruktura informačních a komunikačních technologií je realizována s vysokou dostupností ve dvou geograficky oddělených datových centrech, s dohledovými pracovišti Dodavatele a s jedním kontrolním pracovištěm pro Objednatele / PEM. Umístění infrastruktury informačních a komunikačních technologií a související služby datových center (energie, datová konektivita, řízené prostředí, atd.) jsou zajištěny formou služeb, tzv. „server-hostingu“.



Obrázek 2 - Architektura a provozní soubory SEM

10.2 EVIDENCE VOZIDEL A JEJICH PROVOZOVATELŮ

- TP2 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu evidence vozidel a jejich provozovatelů v SEM.
- TP2.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce evidence vozidel a jejich provozovatelů za podmínek uvedených níže.
- TP2.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů evidence vozidel a jejich provozovatelů za podmínek uvedených níže.
- TP2.3 SEM musí zajistit evidenci vozidel a jejich parametrů důležitých pro výpočet Mýtného ve smyslu evidence údajů o Mýtném podle § 22c odst. 2 ZPK.
- TP2.4 SEM musí zajistit evidenci Provozovatelů vozidel pro účely vyúčtování Mýtného, Kaucí, finančního zajištění, platebního styku, slev, reklamací a dalších úkonů, které mohou v rámci vztahů mezi uživatelem Zpoplatněné pozemní komunikace a PEM při výběru Mýtného nastat.

- TP2.5 SEM v oblasti evidence vozidel a jejich provozovatelů musí plnit tyto funkce:
- a) Zaevidování vozidla v SEM.
 - b) Přiřazení vozidla k evidovanému Provozovateli vozidla v SEM.
 - c) Následná kontrola správnosti údajů zaevidovaného vozidla.
 - d) Úřední oprava zjištěných nesrovnalostí v údajích zaevidovaného vozidla.
 - e) Změna v evidenčním záznamu vozidla v SEM.
 - f) Zrušení evidence vozidla v SEM.
 - g) Zaevidování Provozovatele vozidla v SEM.
 - h) Změna v evidenci Provozovatele vozidla v SEM.
 - i) Zrušení evidence Provozovatele vozidla v SEM.
- TP2.6 Evidence provozovatele vozidla v SEM může, avšak nemusí být prováděna zjednodušeným způsobem v případě, že bude vozidlo hradit Mýtné z předplaceného účtu, tzv. Režim placení předem (Pre-pay). Rozsah údajů zjednodušené evidence navrhne Dodavatel v rámci zpracování projektové a provozní dokumentace.
- TP2.7 Součástí evidence vozidla v SEM jsou elektronické záznamy obsahující kopie (snímky tzv. scany) dokladů prokazujících druh a parametry vozidla rozhodující pro přiznání odpovídající sazby Mýtného.
- TP2.8 Dodavatel průběžně zajišťuje následnou kontrolu správnosti údajů zaevidovaného vozidla tak, že porovnává informace evidence vozidla v databázi SEM s informacemi, uvedenými v dokladu prokazujícím druh a parametry vozidla rozhodující pro přiznání odpovídající sazby Mýtného, jehož kopii Dodavatel pořídil na Obchodním místě při provádění registrace nebo obdržel od Provozovatele vozidla při provedení registrace vozidla prostředky dálkového přístupu. o provedení a výsledku kontroly správnosti údajů zaevidovaného vozidla Dodavatel vede záznamy.
- TP2.9 Dodavatel za účelem provádění následné kontroly správnosti evidence vozidla zřídí specializované centrální pracoviště (back-office), jehož pracovníci k tomu budou příslušným způsobem odborně vyškoleni. To se týká zejména problematiky klasifikace emisí znečišťujících látek ovzduší. Kapacita pracoviště následné kontroly musí zajistit kontrolu nejméně 20 000 záznamů evidence vozidla měsíčně, přičemž v průběhu Etapy 2 se prioritně kontrolují všechna nově zaevidovaná vozidla, zbývající volná kapacita pracoviště se průběžně využije na zpětnou kontrolu záznamů evidence vozidla pořízených v průběhu Předregistrace v Etapě 1.
- TP2.10 V případě, že Dodavatel zjistí rozpor mezi údaji v evidenci vozidla zapsanými v databázi SEM a údaji, které prokazuje doklad k vozidlu, Dodavatel po souhlasu Objednatele nebo PEM příslušným způsobem opraví údaje vozidla zaevidovaného v SEM. V případě, že jsou v SEM známy adresní údaje pro komunikaci s Provozovatelem vozidla, SEM odešle tomuto Provozovateli vozidla elektronickou zprávu s informací o provedení opravy chybných údajů v evidenci vozidla.
- TP2.11 Odhadovaný počet operací, týkajících se evidence vozidel a jejich Provozovatelů je:
- a) průměrně cca 20 000 operací zaevidování nebo změny evidence vozidel a jejich Provozovatelů měsíčně v běžném Provozu SEM, a to počínaje druhým rokem provozování SEM v Etapě 2,
 - b) asi 450 000 operací zaevidování vozidel a jejich Provozovatelů jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 300 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné provést migraci evidenčních dat z ESVZ.

- c) Nejméně 20 000 operací následné kontroly správnosti evidence vozidla měsíčně, prováděné centrálně na specializovaném pracovišti.
- TP2.12 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů evidence vozidel a jejich provozovatelů v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP2.13 Dodavatel zajišťuje Služby evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím osobního styku na přepážkách sítě Obchodních míst prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).
- TP2.14 Dodavatel musí zajistit poskytování Služeb evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím Obchodních míst na území ČR a může podle svého uvážení zajistit jejich poskytování ve vybraných zemích Evropské unie.
- TP2.15 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím samoobslužných kiosků (budou-li tyto podle návrhu Dodavatele součástí dodávky PS05 SEM) instalovaných na Místech se Zákaznickou samoobsluhou na území ČR a ve vybraných zemích Evropské unie jako součást Externích služeb.
- TP2.16 Dodavatel poskytuje prostředky dálkového přístupu s využitím internetových a mobilních aplikací za účelem evidence vozidel a jejich provozovatelů prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy jako součásti aplikačních modulů PS05 SEM.
- TP2.17 Poskytování služeb prostředky dálkového přístupu prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy se územně neomezuje.

10.3 UZAVÍRÁNÍ A SPRÁVA SMLUV S PLÁTCI MÝTNÉHO O PODMÍNKÁCH NÁSLEDNÉHO PLACENÍ

- TP3 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu uzavírání a správy smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení v SEM.
- TP3.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce uzavírání a správy smluv s plátcí mýtného o podmínkách následného placení za podmínek uvedených níže.
- TP3.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů uzavírání a správy smluv s plátcí mýtného o podmínkách následného placení za podmínek uvedených níže.
- TP3.3 SEM musí podporovat uzavírání smluv upravujících vztahy mezi Plátcí mýtného a PEM, týkající se podmínek následného placení a zajištění kreditního rizika.
- TP3.4 SEM musí zajistit vedení evidence údajů v souvislosti s uzavíráním a správou smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení.
- TP3.5 SEM musí zajistit příjem, evidenci a správu instrumentů finančního zajištění kreditního rizika. Součástí je periodická kontrola platnosti a správné výše finančního zajištění, včetně procesu výstrahy a upomínkování.
- TP3.6 SEM v oblasti uzavírání a správy smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení musí plnit tyto funkce:
- Vytvoření návrhu smlouvy o následném placení Mýtného.
 - Přijetí návrhu smlouvy a její zaevidování v SEM, vč. zaevidování údajů o Plátcí mýtného.

- c) Přiřazení vozidel a jejich Provozovatelů evidovaných v SEM k návrhu smlouvy.
 - d) Vyměření minimální výše finančního zajištění.
 - e) Přijetí a evidence instrumentů finančního zajištění (záruční listiny, poskytnutí jistoty).
 - f) Kontrola splnění odkládacích podmínek platnosti a účinnosti smlouvy o následném placení Mýtného.
 - g) Změna smluvních údajů.
 - h) Ukončení platnosti smlouvy o následném placení Mýtného na návrh Plátce mýtného.
 - i) Ukončení platnosti smlouvy o následném placení Mýtného výpovědí ze strany PEM.
 - j) Následná kontrola správného určení výše finančního zajištění, včetně výstrahy a upomínání.
 - k) Následná kontrola vypršení platnosti finančního zajištění, včetně výstrahy a upomínání.
 - l) Změna výše finančního zajištění.
 - m) Obnova instrumentů finančního zajištění v případě, že vyprší jejich platnost.
 - n) Obnova instrumentů finančního zajištění v případě, že došlo k jejich konzumaci.
 - o) Nakládání s fyzickými listinami (pořízení elektronických kopií, řízené uložení a archivace).
 - p) Uložení a správa peněžních prostředků, pokud budou přijímány peněžní jistoty jako jeden z instrumentů finančního zajištění.
- TP3.7 Plátce mýtného může být osoba odlišná od Provozovatele vozidla evidovaného v SEM, tzn. že jeden Plátce mýtného může hradit Mýtné za více Provozovatelů vozidel (např. může jít o společnost, poskytující služby Fleet-managementu).
- TP3.8 Specifickým případem Plátce mýtného z pohledu evidence v SEM je Poskytovatel EETS, přičemž obchodní podmínky Smlouvy o poskytování EETS s Poskytovateli EETS mohou být upraveny odchýlně od běžných Plátců mýtného.
- TP3.9 Evidence Plátce mýtného se vede a smlouvy o podmínkách následného placení se uzavírají pouze v případě, že Mýtné za příslušná vozidla má být hrazeno následně, souhrnně za stanovené zúčtovací období, v Režimu následného placení (tzv. Post-pay).
- TP3.10 Součástí evidence Plátce mýtného v SEM jsou elektronické záznamy obsahující kopie dokladů identifikujících osobu Plátce mýtného a její právní postavení, dokladů prokazujících finanční zajištění a dalších listin.
- TP3.11 Odhadovaný počet operací, týkajících se uzavírání a správy smluv s Plátcem mýtného o podmínkách následného placení je:
- a) průměrně cca 200 operací měsíčně v běžném Provozu SEM, a to počínaje druhým rokem provozování SEM v Etapě 2,
 - b) asi 80 000 operací jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 40 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné provést migraci evidenčních dat z ESVZ.
- TP3.12 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se uzavírání a správy smluv s Plátcem mýtného o podmínkách následného placení v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP3.13 Dodavatel zajišťuje Služby uzavírání a správy smluv s Plátcem mýtného o podmínkách následného placení prostřednictvím osobního styku na přepážkách vybraných Obchodních míst (tzv. Kontaktní místa) prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).

TP3.14 Dodavatel zajišťuje Služby uzavírání a správy smluv s Plátcí mýtného o podmínkách následného placení prostředky dálkového přístupu s použitím aplikačních modulů PS05 SEM za předpokladu, že Plátce mýtného opatří elektronické dokumenty kvalifikovanou elektronickou pečetí podle Nařízení eIDAS.

10.4 PŘÍJEM A EVIDENCE PLATEB PŘEDPLACENÉHO MÝTNÉHO A DODATEČNÝCH PLATEB MÝTNÉHO

TP4 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného v SEM.

TP4.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného za podmínek uvedených níže.

TP4.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného za podmínek uvedených níže.

TP4.3 SEM musí zajistit příjem úhrad na zálohové platby předplaceného Mýtného v hotovosti nebo bezhotovostně.

TP4.4 SEM musí zajistit příjem dodatečných plateb Mýtného v hotovosti nebo bezhotovostně.

TP4.5 SEM musí zajistit vedení evidence přijatých úhrad Mýtného prostřednictvím hotovosti nebo bezhotovostně, a to včetně plnění podmínek účetní evidence podle Právních předpisů.

TP4.6 SEM musí zajistit výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného, pokud o to Provozovatel vozidla nebo Řidič vozidla požádá.

TP4.7 SEM musí zajistit propadnutí zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného, pokud jsou naplněny podmínky stanovené Právními předpisy.

TP4.8 SEM v oblasti příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného musí plnit tyto funkce:

- a) Příjem platby realizované v hotovosti na obchodním místě.
- b) Příjem platby realizované bezhotovostně na obchodním místě.
- c) Příjem platby realizované bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány.
- d) Příjem platby realizované bezhotovostně převodním příkazem k úhradě z banky plátce.
- e) Vedení evidence přijatých plateb s rozlišením podle vozidla zaevidovaného v SEM.
- f) Vystavení daňového dokladu o přijaté platbě pro plátce.
- g) Příjem žádosti o vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného na obchodním místě.
- h) Příjem žádosti o vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného prostředky dálkového přístupu.
- i) Ověření splnění podmínek nároku na výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného.
- j) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného v hotovosti na obchodním místě.
- k) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně na obchodním místě.

- l) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány.
 - m) Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance.
 - n) Vystavení dokladu o výplatě zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného.
 - o) Ověření splnění podmínek propadnutí zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného a převod propadnutých prostředků na určený účet.
- TP4.9 Hotovostní operace mohou být předem omezeny na maximální výši (i) přijímané částky a (ii) vyplácené částky, tyto částky mohou být stanoveny pro oba případy odlišně a jejich nastavení musí být v SEM parametrické.
- TP4.10 Bezhotovostní výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného na Obchodním místě se provádí ve prospěch účtu Platební karty, ze kterého bylo Mýtné obvykle (nebo naposledy) předpláceno.
- TP4.11 Výplata zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány se provádí ve prospěch bankovního účtu nebo účtu Platební karty, ze kterého bylo Mýtné obvykle (nebo naposledy) předpláceno.
- TP4.12 Vybraná Obchodní místa (tzv. Kontaktní místa) mohou provést výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně bankovním převodem na bankovní účet vedený v určené bance, na základě písemné žádosti registrovaného Provozovatele vozidla.
- TP4.13 Výplatu zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance lze též provést na základě elektronického podání žádosti o vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného prostředky dálkového přístupu, pokud je opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem registrovaného Provozovatele vozidla podle Nařízení eIDAS.
- TP4.14 Zůstatek nespotřebovaného předplaceného Mýtného po splnění podmínek stanovených Právními předpisy propadá.
- TP4.15 Odhadovaný počet operací, týkajících se příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného je:
- a) průměrně cca 250 000 operací předplacení Mýtného měsíčně,
 - b) průměrně cca 10 000 operací výplaty nespotřebovaného zůstatku předplaceného Mýtného měsíčně.
 - c) asi 400 000 operací předplacení Mýtného jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné provést migraci evidenčních dat z ESVZ a převést zůstatky předplacených účtů Mýtného do nového SEM.
- TP4.16 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP4.17 Dodavatel průběžně provádí kontrolu a ověření splnění podmínek propadnutí zůstatku nespotřebovaného předplaceného Mýtného a převod propadnutých prostředků na určený účet interními obslužnými procesy nad centrální databází PS03 SEM (v rámci provádění Back-office procesů).
- TP4.18 SEM musí zajistit přenesení informace o změně zůstatku předplaceného Mýtného do OBU prostřednictvím PS01 SEM, pokud technické řešení Dodavatele vede účet předplaceného Mýtného v OBU (tlustý klient), a to v časovém limitu do 2 minut.

- TP4.19 Dodavatel zajišťuje Služby příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím osobního styku na přepážkách sítě Obchodních míst prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).
- TP4.20 Dodavatel musí zajistit poskytování Služeb příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím Obchodních míst na území ČR a může podle svého uvážení zajistit jejich poskytování ve vybraných zemích Evropské unie.
- TP4.21 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím samoobslužných kiosků (budou-li tyto podle návrhu Dodavatele součástí dodávky PS05 SEM) instalovaných na Místech se Zákaznickou samoobsluhou na území ČR a ve vybraných zemích Evropské unie jako součást Externích služeb ES05.
- TP4.22 Dodavatel poskytuje prostředky dálkového přístupu s využitím internetových a mobilních aplikací za účelem příjmu a evidence plateb předplaceného Mýtného a dodatečných plateb Mýtného prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy jako součásti aplikačních modulů PS05 SEM.
- TP4.23 Poskytování služeb prostředky dálkového přístupu prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy se územně neomezuje.

10.5 PŘÍJEM A EVIDENCE KAUCÍ

- TP5 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu příjmu a evidence Kaucí v SEM.
- TP5.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce příjmu a evidence Kaucí za podmínek uvedených níže.
- TP5.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů příjmu a evidence Kaucí za podmínek uvedených níže.
- TP5.3 SEM musí zajistit výběr a evidenci Kaucí za bezúplatně poskytnutá Elektronická zařízení. Za poskytnutí Ex-OBU se Kauce nevybírají.
- TP5.4 SEM musí zajistit propadnutí Kauce, pokud jsou naplněny podmínky stanovené zákonem.
- TP5.5 SEM v oblasti příjmu a evidence Kaucí musí plnit tyto funkce:
- a) Příjem Kauce realizované v hotovosti na obchodním místě.
 - b) Příjem Kauce realizované bezhotovostně na obchodním místě.
 - c) Příjem Kauce realizované bezhotovostně prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány.
 - d) Příjem Kauce realizované bezhotovostně převodním příkazem k úhradě z banky plátce.
 - e) Vedení evidence přijatých plateb s rozlišením podle vozidla zaevidovaného v SEM.
 - f) Vystavení dokladu o přijaté kauci pro plátce.
 - g) Ověření splnění podmínek nároku na vrácení Kauce.
 - h) Vrácení Kauce na obchodním místě v souvislosti s vrácením OBU v hotovosti.
 - i) Vrácení Kauce na obchodním místě v souvislosti s vrácením OBU bezhotovostně.

- j) Vrácení Kauce bezhotovostně v souvislosti s vrácením OBU prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány, převodního příkazu nebo poštovních služeb.
 - k) Vystavení dokladu o vrácení Kauce.
 - l) Ověření splnění podmínek propadnutí Kauce a převod propadnutých prostředků na určený účet.
- TP5.6 Hotovostní operace mohou být předem omezeny na maximální počet OBU, resp. na maximální peněžní částku, kterých se jednorázová úhrada nebo vrácení Kauce může týkat. Omezení výše (i) přijímané částky a (ii) vyplácené částky může být stanoveno odlišně.
- TP5.7 Kauce může být uhrazena hotovostně nebo bezhotovostně na Obchodním místě při převzetí OBU, nebo bezhotovostně předem prostředky dálkového přístupu prostřednictvím platební brány při objednání OBU s doručením poštovní zásilkou.
- TP5.8 Vybraná Obchodní místa (tzv. Kontaktní místa) mohou předepsat a přijmout hromadnou úhradu Kauce za větší počet OBU bezhotovostně bankovním převodem, na základě písemné objednávky OBU vystavené registrovaným Plátcem mýtného.
- TP5.9 Bezhotovostní vrácení Kauce na Obchodním místě se provádí ve prospěch ve prospěch bankovního účtu nebo účtu Platební karty, ze které byla Kauce uhrazena.
- TP5.10 Vybraná Obchodní místa (tzv. Kontaktní místa) mohou vrátit Kauce bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance, na základě písemné žádosti registrovaného Provozovatele vozidla.
- TP5.11 Vrácení Kauce bezhotovostně bankovním převodem na účet vedený v určené bance lze též provést na základě doručení vrácené OBU na určené místo poštou spolu s písemnou žádostí o vrácení Kauce.
- TP5.12 Kauce po splnění podmínek stanovených Právními předpisy propadá.
- TP5.13 Odhadovaný počet operací, týkajících se příjmu a vrácení Kaucí je:
- a) průměrně cca 20 000 operací úhrady Kauce měsíčně, a to počínaje druhým rokem provozování SEM v Etapě 2,
 - b) průměrně cca 10 000 operací vrácení Kauce měsíčně.
 - c) asi 450 000 operací úhrady Kauce jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 300 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebudou v SEM využity stávající OBU Kapsch a nebude možné nebo vhodné provést migraci evidence Kaucí z ESVZ a převést Kauce na účty do nového SEM.
- TP5.14 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se příjmu a evidence Kaucí v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP5.15 Dodavatel zajišťuje Služby příjmu a vrácení Kaucí prostřednictvím osobního styku na přepážkách sítě Obchodních míst prostřednictvím Externích služeb ES05 s použitím aplikačních modulů PS05 SEM (procesy Front-office).
- TP5.16 Dodavatel musí zajistit poskytování Služeb příjmu a vrácení Kaucí prostřednictvím Obchodních míst na území ČR a může podle svého uvážení zajistit jejich poskytování ve vybraných zemích Evropské unie.
- TP5.17 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb příjmu Kaucí prostřednictvím samoobslužných kiosků (budou-li tyto podle návrhu Dodavatele součástí dodávky PS05 SEM) instalovaných na Místech se Zákaznickou samoobsluhou na území ČR a ve vybraných zemích

- Evropské unie jako součást Externích služeb a/nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy pomocí mobilních a internetových aplikací.
- TP5.18 Dodavatel může podle svého uvážení zajistit poskytování Služeb příjmu a vracení Kaucí bezhotovostně (nebo na dobírku) v návaznosti na rozesílání a zpětný odběr OBU prostřednictvím poštovních služeb jako součást Externích služeb.
- TP5.19 Dodavatel musí zajistit kontrolu a ověření splnění podmínek propadnutí Kauce podle Právních předpisů.
- TP5.20 Dodavatel musí zajistit převod prostředků z propadnutých Kaucí na určený účet Objednatele/PEM.

10.6 DODÁVKY A LOGISTIKA ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ (OBU)

- TP6 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu dodávek a logistiky OBU v SEM.
- TP6.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují logistiku OBU za podmínek uvedených níže.
- TP6.2 Povinností Dodavatele je dodat Objednateli stanovený počet OBU pro provedení Předregistrace před uvedením SEM do Provozu. To platí za předpokladu, že Dodavatel nehodlá využívat původní OBU Kapsch pro účely SEM.
- TP6.3 Povinností Dodavatele je průběžně dodávat Objednateli na jeho výslovnou výzvu nové OBU za účelem doplnění zásob OBU v logistickém řetězci. Rozsah dodávek (počet OBU) a termíny dodání stanoví Objednatel v příslušné výzvě.
- TP6.4 Dodavatel musí zajistit poskytování a trvalou dostupnost OBU uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací a nakládání s OBU v průběhu jejich životního cyklu. Dodavatel poskytuje OBU uživatelům Zpoplatněných pozemních komunikací bezúplatně prostřednictvím:
- Obchodních míst, vč. samoobslužných automatů, pokud takové automaty budou předmětem řešení Dodavatele,
 - a volitelně též poštovní nebo kurýrní službou.
- TP6.5 Dodavatel musí zajistit OBU nejméně v následujících provedeních:
- OBU, umožňující rychlé a snadné použití ve vozidle bez nutnosti pevné montáže, umožňující nediskriminační použití Zpoplatněných pozemních komunikací a úhradu Mýtného příležitostnými uživateli Zpoplatněných pozemních komunikací bez nutnosti vynakládat další náklady,
 - OBU ve zjednodušeném provedení, určené pro kontrolu vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a ZPK, dále jen „Ex-OBU“.
- TP6.6 Odhadovaný rozsah úkonů služeb logistiky OBU je:
- předpokládaný počet vydaných personalizovaných OBU je cca 20 000 kusů měsíčně, v případě, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající OBU z ESVZ může být v prvních 12 měsících Provozu tento počet zvýšen na cca 40 000 kusů měsíčně,
 - předpokládaný počet vrácených OBU je cca 10 000 kusů měsíčně,
 - předpokládaný počet OBU vyměněných Zákazníky je cca 1 200 kusů měsíčně,
 - asi 450 000 kusů OBU vydaných personalizovaných OBU jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM a až 300 000 operací v průběhu prvních 12 měsíců Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající OBU z ESVZ,

- e) předpokládaný počet vydaných Ex-OBU je cca 200 kusů ročně,
- f) asi 15 000 kusů Ex-OBU vydaných jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající Ex-OBU z ESVZ.

TP6.7 Odhadovaný rozsah dodávek nových OBU je:

- a) v případě, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající OBU z ESVZ
 - i. asi 450 000 kusů OBU jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM,
 - ii. 300 000 kusů v prvním roce Provozu SEM,
 - iii. 60 000 kusů ročně ve druhém roce a všech dalších letech Provozu SEM,
- b) v případě, že se pro účely SEM využijí stávající OBU z ESVZ v plném rozsahu, tak 60 000 kusů ročně.

TP6.8 Odhadovaný rozsah dodávek nových Ex-OBU je:

- a) průměrně cca 200 kusů Ex-OBU ročně,
- b) asi 15 000 kusů Ex-OBU jednorázově v rámci úvodní kampaně před zahájením Provozu SEM. To platí za podmínky, že nebude možné nebo vhodné v SEM využít stávající Ex-OBU z ESVZ.

10.6.1 POŽADAVKY NA LOGISTIKU OBU

TP6.9 Dodavatel zajišťuje v souvislosti s dodávkami a logistikou OBU a OBU, které si obstaral Objednatel od třetích stran a předal je Dodavateli za účelem jejich provozování v SEM tyto služby:

- a) Prostorové zajištění skladového hospodářství OBU na Obchodních místech a v centrálních skladech.
- b) Vedení skladového hospodářství vč. skladové evidence a řízení zásob OBU.
- c) Doprava OBU mezi Obchodními místy a centrálními sklady.
- d) Recyklace vrácených OBU pro jejich zpětné uvádění do oběhu.
- e) Údržba OBU.
- f) Dodávka nových OBU Objednateli (pokud se mají stát majetkem Objednatele), a jejich přijetí na sklady Dodavatele vč. kontroly stavu, kvality a počtu přijatých OBU.
- g) Příprava nových OBU k uvedení do oběhu.
- h) Vyřazení vadných OBU a jejich vrácení Objednateli (pokud jsou majetkem Objednatele).

TP6.10 Dodavatel zavede, provozuje a udržuje informační systém pro řízení logistiky, plánování a evidenci skladových zásob, evidenci skladových operací. Údaje logistiky Dodavatel zpracovává v centrální databázi zabezpečeným způsobem.

TP6.11 Dodavatel poskytuje Objednateli denně výpisy stavů zásob na Obchodních místech a centrálních skladech, včetně rozlišení jejich stavu (ve smyslu připravenosti k použití) k 6:00 hod a výkaz denních obrátů zásob OBU.

TP6.12 Dodavatel musí zajistit průběžnou a trvalou dostupnost OBU na Obchodních místech pro uživatele Zpoplatněných pozemních komunikací. Dodavatel musí zajistit takové řízení zásobovacího řetězce, skladovací a dopravní kapacity, aby tuto podmínku nepřetržitě plnil.

- TP6.13 Dodavatel je povinen zajistit, aby zásoba OBU na Obchodním místě nepoklesla pod stanovenou minimální hranici.
- TP6.14 Minimální hranice disponibilních zásob OBU na konkrétním Obchodním místě se pro prvních 6 měsíců produktivního Provozu stanoví výpočtem podle vzorce $l2 \times p \times h$, kde p je počet přepážek na Obchodním místě a h je počet hodin otevírací doby Obchodního místa. Minimální stav zásob se sleduje, denně vždy k 6:00 hod. platného času.
- TP6.15 Minimální hranice disponibilních zásob OBU na jednotlivých Obchodních místech může být po dohodě s Objednatelům revidována po uplynutí 6 měsíců od zahájení Provozu SEM podle průměrné skutečné potřeby.
- TP6.16 V případě, že počet OBU na Obchodním místě poklesne pod minimální stav zásob, je povinností Dodavatele doplnit zásobu OBU na Obchodním místě tak, aby minimální hranice zásob OBU v příštím dni byla opět dodržena.
- TP6.17 Stav zásob OBU na žádném z Obchodních míst nesmí klesnout na nulu.
- TP6.18 Mezi disponibilní zásoby OBU na Obchodním místě nelze započítat vrácené, dosud nerecyklované nebo vadné OBU.
- TP6.19 Povinností Dodavatele je předkládat Objednateli návrhy na doplnění zásob OBU novými dodávkami OBU, a to v dostatečném předstihu, nejméně 6 měsíců předem.
- TP6.20 Dodavatel zajišťuje zpětný odběr vrácených OBU, jejich kontrolu, přezkoušení, vyčištění, vyřazení poškozených, zabalení a distribuci OBU zpět do sítě Obchodních míst (tzv. recyklace)
- TP6.21 Dodavatel musí zajistit, aby OBU připravené k vydání byly kompletní, včetně veškerého příslušenství a instalační sady, návodu k použití a instalaci v Jazycích skupiny 2, prohlášení o shodě a zabaleny v distribučním obalu.

10.6.2 POŽADAVKY NA VLASTNOSTI OBU

- TP6.22 OBU musí splňovat podmínky stanovené čl. 2 Směrnice EETS a souvisejících předpisů a musí využívat jednu nebo více z těchto technologií:
- a) družicové určování polohy,
 - b) mobilní komunikaci užívající normy GSM-GPRS,
 - c) mikrovlnnou techniku na 5,8 GHz,
- a všech relevantních právních předpisů a českých a mezinárodních technických norem, které se na OBU podle použité technologie vztahují. S ohledem na požadovanou kompatibilitu rozhraní pro kontrolu úhrady Mýtného vozidla a správné funkce OBU ve smyslu Směrnice EETS a Rozhodnutí 750 musí OBU využívat mikrovlnnou DSRC komunikaci vždy.
- TP6.23 Volba technologie a konkrétní technické řešení OBU (např. architektura OBU „tlustý“ vs. „tenký“ klient) je zcela ponechána na Dodavateli.
- TP6.24 Dodavatel musí navrhnout takové technické řešení OBU a způsobu určování polohy vozidla, aby bylo možné výpočet Mýtného rozlišit podle parametrů uvedených v čl. 10.8 tohoto dokumentu a výše Mýtného byla dána součinem sazby Mýtného a ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci dle § 20 odst. 2 písm. a) ZPK. Podmínka v předcházející větě nesmí být v žádném případě vykládána jako preference použití určité technologie Objednatelům (ať již mikrovlnné nebo satelitní technologie) pro technické řešení SEM podle návrhu Dodavatele.
- TP6.25 Povinnost Dodavatele dodržet podmínku TP6.24 a další podmínky uvedené v tomto čl. 10.6.2 může být dočasně odložena v případě, že se Dodavatel rozhodne pro účely SEM převzít a využít

- stávající OBU ze systému ESVZ; v takovém případě Objednatel souhlasí s dočasným zachováním nezměněných funkčních vlastností původních OBU ESVZ po dobu jejich zbývajících životnosti, nejvýše však po dobu čtyř (4) let od uvedení SEM do Provozu.
- TP6.26 OBU musí obsahovat pevnou jednoznačnou nezměnitelnou identifikaci, permanentně vloženou v paměti OBU a v čitelné formě nesmazatelně uvedenou na plášti OBU, např. ve formě identifikačního čísla a čárového kódu.
- TP6.27 OBU musí umožnit pevné a uživatelsky nezměnitelné svázání s Registrovaným vozidlem pro které byla vydána, a to buď přímým vložením identifikačních údajů Registrovaného vozidla do permanentní paměti OBU nebo provázáním jednoznačné identifikace OBU s údaji evidence vozidel v PS03 podle konkrétního technického řešení OBU, PS03 a PS04 navrženého Dodavatelem.
- TP6.28 Pevné a uživatelsky nezměnitelné svázání s Registrovaným vozidlem OBU a počáteční nastavení technických údajů o Registrovaném vozidle potřebných pro výpočet Mýtného může provést pouze pověřená obsluha Obchodního místa nebo Dodavatel při výdeji OBU Provozovateli vozidla nebo jeho Řidiči. Toto nastavení údajů musí být zabezpečeno proti neoprávněné manipulaci.
- TP6.29 OBU musí umožnit Řidiči vozidla nastavit parametr „Počet náprav“ pro volbu sazeb Mýtného před započítáním jízdy. OBU musí jednoduchým způsobem Řidiči umožnit ověření správnosti nastavení daného parametru. Možnost nastavit parametr „Počet náprav“ musí být logicky svázána s minimálním počtem náprav, hmotnostní nebo jinou kategorií vozidla podle platného schématu rozlišení sazeb Mýtného.
- TP6.30 OBU musí být zkonstruováno takovým způsobem, aby nevyžadovalo změnu nastavení údajů Řidičem za jízdy.
- TP6.31 OBU musí být vybaveno indikací správné funkce OBU, a musí Řidiči umožnit kontrolu řádné provozní schopnosti OBU před a během jízdy. V případě použití kombinované akustické a optické indikace správné funkce OBU musí být akustická indikace správné funkce OBU vypínatelná Řidičem.
- TP6.32 OBU musí být vybaveno optickou a/nebo akustickou signalizací nejméně v tomto rozsahu: poruchový stav, ztráta napájení, dosažení minimálního kreditního zůstatku v Režimu placení předem, zablokování účtu OBU. Akustická indikace plní funkci výstrahy a v těchto uvedených případech nesmí být vypínatelná Řidičem.
- TP6.33 OBU musí umožnit kontrolu správné úhrady Mýtného a správné funkce OBU technickými prostředky kontrolního systému SEM (enforcementu) PS04.
- TP6.34 OBU musí být chráněno proti neoprávněné manipulaci.
- TP6.35 OBU musí být zkonstruována pro nominální napájecí napětí palubní sítě vozidla v rozsahu 12 V až 24 V +/-20 % s ochranou proti přepólování. To neplatí, pokud OBU využívá vlastní zdroj energie nezávislý na palubní síti vozidla.
- TP6.36 Nejméně jeden typ OBU uvedený do distribuční sítě SEM Dodavatelem musí být zkonstruován pro snadnou montáž ve vozidle bez použití nářadí, s možností snadno připojit elektrické napájení (např. prostřednictvím zásuvky cigaretového zapalovače) a tento typ musí být Zákazníkům trvale dostupný v celé distribuční síti SEM. Dodavatel musí zajistit nabídku alternativního technického řešení OBU pro instalaci do vozidel s pokovenými skly, pro Zákazníky, kteří to budou požadovat.
- TP6.37 OBU musí být vybaveno trvalou pamětí polohových dat a/nebo Mýtných událostí, s kapacitou umožňující průběžně zaznamenávat:

- a) nejméně 20 posledních Mýtných transakcí v případě, že technické řešení SEM využívá Mikrovlnnou technologii pro stanovení výše Mýtného, nebo
 - b) provoz Registrovaného vozidla bez odeslání informací z OBU po dobu nejméně 5 dnů v případě, že technické řešení SEM využívá Satelitní technologii.
- TP6.38 V případě, že OBU využívá družicové určování polohy, OBU musí zajistit pravidelné periodické odesílání polohových dat do PS01 SEM v časovém intervalu, umožňujícím efektivní kontrolu zůstatku předplaceného Mýtného v SEM, tento interval nesmí překročit 60 vteřin, pokud se vozidlo nachází na Zpoplatněné komunikaci nebo v její bezprostřední blízkosti.
- TP6.39 V případě, že OBU využívá mobilní komunikaci v síti GSM-GPRS, musí zajistit přednostní odeslání polohových dat a/nebo Mýtných událostí, v blízkosti státní hranice a po jejím překročení. Povinností Dodavatele je za tím účelem zajistit služby datového roamingu u telefonních operátorů v okolních zemích.
- TP6.40 OBU ve spolupráci s navazujícími systémy PS01 a PS04 musí zajistit zabezpečenou komunikaci a ochranu dat před zneužitím a ztrátou. Komunikace musí být autentizována, zašifrována s použitím technologie PKI, přenášené zprávy musí být opatřeny elektronickou pečeti pro zaručení původu a integrity dat a elektronickým časovým razítkem ve smyslu nařízení eIDAS. Kvalifikovaná elektronická pečeť, kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikované časové razítko není podmínkou pro splnění toho technického požadavku TP6.40.
- TP6.41 Objednatel doporučuje, avšak výslovně nepředepisuje, použití standardního aplikačního profilu interoperability pro komunikaci s kontrolním systémem PS04 podle normy EN 15509:2014, Security Level 1 z důvodu zajištění jednotné kompatibility kontrolního systému s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS.
- TP6.42 OBU může, ale nemusí zajišťovat funkce mapového přiřazení geografických souřadnic polohy vozidla k jednotlivým geografickým objektům popisujícím síť Zpoplatněných pozemních komunikací v případě, že technické řešení je založeno na Satelitní technologii.
- TP6.43 OBU musí podporovat aktualizaci na dálku a uložení geografických dat pro podporu mapového přiřazení podle bodu TP6.42 výše, pokud je to relevantní. Správa geografických dat v OBU musí umožnit současné uložení nejméně dvou úplných verzí (aktuální a budoucí) geografických dat a časovou synchronizaci přepínání verzí geografických dat podle data a času jejich účinnosti.
- TP6.44 OBU musí zůstat funkční během výpadku napájení po dobu nejméně 2 hodin, to neplatí pro OBU, které mají vestavěn trvalý zdroj energie.
- TP6.45 OBU, které slouží pouze pro kontrolu vozidel osvobozených od zpoplatnění podle § 20a ZPK, nebude plnit funkce určování polohy a času jízdy vozidla, a proto může být odlišné (zjednodušené) konstrukce. Takové zařízení musí být vybaveno rozhraním kompatibilním s kontrolními systémy PS04.
- TP6.46 OBU musí umožnit aktualizaci provozních dat, firmwaru a/nebo softwaru na dálku, kdykoliv pokud je taková aktualizace nutná.
- TP6.47 OBU musí umožnit bezprostřední aktualizaci geografických dat, provozních dat, firmwaru a/nebo softwaru na dálku v případě, že technické řešení Dodavatele je založeno na Satelitní technologii a vozidlo se nachází na území České republiky nebo na území Polska, Rakouska, Německa a Slovenska.
- TP6.48 OBU musí zajistit své automatizované uvedení do řádného provozního stavu (např. přechod ze Stand-by módu) na území Polska, Rakouska, Německa a Slovenska v dostatečném předstihu před vstupem vozidla na území České republiky.

- TP6.49 OBU musí umožnit nevratné zablokování funkce OBU v případě ztráty, zneužití, neoprávněné manipulaci, poškození, zničení.
- TP6.50 OBU musí umožnit dočasné odvolatelné zablokování funkce OBU při jejím dlouhodobém nepoužívání.
- TP6.51 Pokud OBU budou vybaveny akumulátorovou baterií, baterie musí být ve výrobním závodu nabita na maximum.
- TP6.52 Podrobnosti o způsobu nakládání s OBU, jejího užívání, umístění, instalaci, připojení, obsluhu, provozu, technických specifikacích a o postupech řešení specifických případů a poruch OBU budou stanoveny v Smluvních podmínkách nebo v jiném dokumentu, které vydá Objednatel na základě návrhu Dodavatele.
- TP6.53 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů evidence OBU a jejich přiřazení Registrovaným vozidlům v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM (procesy Back-office) a zajišťuje jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.7 SBĚR DAT, URČENÍ POLOHY VOZIDLA A UJETÉ VZDÁLENOSTI

- TP7 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu sběru dat z OBU, určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti v SEM. Pokud se v tomto článku hovoří o OBU, myslí se tím bez rozdílu OBU dodané Dodavatelem a OBU, které si od třetích stran obstaral sám Objednatel a Dodavateli je za účelem jejich provozování v SEM předal.
- TP7.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti za podmínek uvedených níže.
- TP7.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti za podmínek uvedených níže.
- TP7.3 SEM musí zajišťovat identifikaci vozidla a průběžné zjišťování ujeté vzdálenosti a předávání údajů pro výpočet Mýtného prostřednictvím elektronických zařízení instalovaných ve vozidle (OBU).
- TP7.4 SEM musí zajišťovat zpracování dat, předaných z OBU do SEM do formy obsahující všechny údaje důležité pro výpočet Mýtného, včetně parametrů rozlišení podle článku 10.8 předaných z OBU (např. počet náprav vozidla, kategorie a třída pozemní komunikace, region, atd.).
- TP7.5 SEM musí zajišťovat zpracování kontrolních dat, předaných z OBU do SEM, týkajících se provozního stavu a funkce OBU a uložení výsledků do DWH PS07 pro následné analýzy kvality a rozsahu Služeb.
- TP7.6 SEM v oblasti určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti musí plnit tyto funkce:
- a) Zabezpečená komunikace mezi OBU a PS01 SEM.
 - b) Zjišťování polohy vozidla na Zpoplatněné komunikaci.
 - c) Zjišťování aktuálního času jízdy.
 - d) Předávání identifikačních dat OBU do SEM.
 - e) Předávání pevných personalizačních dat (parametry) vozidla z OBU do SEM, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
 - f) Předávání proměnných personalizačních dat vozidla (např. údaj o počtu náprav nastavený řidičem) z OBU do SEM.

- g) Předávání údajů o předepsaném Mýtném, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
 - h) Předávání údajů o změně zůstatku předplaceného Mýtného, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
 - i) Předávání informací o provozním stavu OBU do SEM.
 - j) Zpracování dat, předaných z OBU do SEM pro určení vzdálenosti ujeté po Zpoplatněné komunikaci, a rozlišení sazby Mýtného.
 - k) Vytvoření a uložení datových záznamů v databázi SEM.
 - l) Odeslání výstrahy řidiči o nízkém kreditním zůstatku v režimu předplaceného Mýtného ze SEM do OBU.
 - m) Odeslání pokynu k zablokování OBU ze SEM do OBU a výstrahy Řidiči o zablokování OBU.
 - n) Odeslání lokalizačních dat a/nebo aktualizace softwaru nebo firmwaru OBU, pokud je to pro použité technické řešení relevantní.
- TP7.7 Volba technologie a konkrétní technické řešení PS01 SEM pro určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti je ponecháno na Dodavateli.
- TP7.8 SEM musí zajistit, aby údaje zpracované v PS01 byly rozlišeny pro výpočet Mýtného podle parametrů uvedených v čl. 10.8 tohoto dokumentu.
- TP7.9 Komunikace mezi OBU a PS01 musí být autentizována, zašifrována s použitím technologie PKI, přenášené zprávy musí být opatřeny elektronickou pečeti pro zaručení původu a integrity dat a elektronickým časovým razítkem ve smyslu nařízení eIDAS. Kvalifikovaná elektronická pečeť, kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikované časové razítko není podmínkou pro splnění toho technického požadavku TP7.9.
- TP7.10 SEM musí zajistit odeslání pokynu k zablokování OBU na základě požadavku vygenerovaného v PS03 dle čl. 10.9 a čl. 10.12 dále a zajistit odeslání výstrahy Řidiči v případě, že tato výstraha není realizována funkcí samotné OBU.
- TP7.11 SEM musí zajistit odeslání výstrahy Řidiči o nízkém zůstatku předplaceného Mýtného na základě požadavku vygenerovaného pro Zúčtování předplaceného Mýtného dle čl. 10.9 dále.
- TP7.12 Odhadovaný počet operací, týkajících se sběru dat, určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti je:
- a) předpokládaný počet unikátních OBU, které předávají data do SEM je cca 50 000 denně,
 - b) předpokládaný počet zpracovaných datových zpráv zaslaných ze všech OBU a přijatých v SEM je 3 až 5 mil. denně.
- TP7.13 Dodavatel zajišťuje Služby sběru dat, zpracování údajů týkajících se určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti v centrální databázi provozního souboru PS01 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.7.1 POUŽITÍ SATELITNÍ TECHNOLOGIE

Objednatel stanovil níže uvedené speciální funkční požadavky kladené na PS01, které se výlučně týkají technického řešení SEM založeného na družicovém určování polohy vozidla a mobilní komunikaci v síti GSM-GPRS, tzv. Satelitní technologii.

- TP7.14 Dodavatel zajišťuje sběr dat a komunikaci s OBU prostřednictvím služeb telekomunikační infrastruktury v síti GSM-GPRS.

- TP7.15 Dodavatel zpracovává údaje týkající se určení polohy vozidla a ujeté vzdálenosti s použitím kontextových dat Mýtného podle čl. 10.15, uložených v databázi PS01 SEM.
- TP7.16 SEM musí zajistit pravidelný periodický příjem polohových dat z OBU v časovém intervalu, umožňujícím efektivní kontrolu zůstatku předplaceného Mýtného v SEM, tento interval nesmí překročit 60 vteřin, pokud se vozidlo nachází na Zpoplatněné komunikaci nebo v její bezprostřední blízkosti. Tato podmínka neplatí v případě, že kontrola zůstatku předplaceného Mýtného probíhá na úrovni OBU, kdy v OBU je udržována informace o zůstatku účtu (tzv. „tlustý klient, technické řešení s vedením předplaceného účtu vozidla v OBU“).
- TP7.17 Dodavatel zajišťuje mapové přiřazení geografických souřadnic polohy vozidla k jednotlivým geografickým objektům popisujícím síť Zpoplatněných pozemních komunikací prostřednictvím funkcí mapového přiřazení v PS01 v případě, že technické řešení Dodavatele nezajišťuje funkci mapového přiřazení přímo na úrovni OBU (tzv. „tenký klient“ OBU).
- TP7.18 Dodavatel zajišťuje v případě potřeby aktualizaci geografických dat popisujících síť Zpoplatněných pozemních komunikací a uložených v PS01 jako součást správy kontextových dat Mýtného podle čl. 10.15.
- TP7.19 Dodavatel zajišťuje časovou synchronizaci použití aktualizovaných geografických dat podle data a času jejich účinnosti.
- TP7.20 Dodavatel zajišťuje prostřednictvím PS01 na dálku aktualizaci geografických dat uložených v OBU v případě, že technické řešení zajišťuje funkci mapového přiřazení přímo na úrovni OBU (tzv. „tlustý klient“ OBU).

10.7.2 POUŽITÍ MIKROVLNNÉ TECHNOLOGIE

Objednatel stanovil níže uvedené speciální funkční požadavky kladené na PS01, které se výlučně týkají technického řešení SEM založeného na vyhrazené mikrovlnné komunikaci krátkého dosahu v pásmu 5,8 GHz.

- TP7.21 Dodavatel zajišťuje sběr dat a komunikaci s OBU prostřednictvím Mýtných stanic PS01 osazených anténami a technologií pro DSRC komunikaci s OBU v pásmu 5,8 GHz, umístěných na jednotlivých úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací.
- TP7.22 Dodavatel je povinen vybudovat Mýtné stanice pro PS01 SEM, budou-li podle návrhu Dodavatele realizovány s využitím již existujících nosných konstrukcí Bran na dálnicích a vybraných úsecích silnic I. třídy v majetku státu, a to včetně využití stávajících elektrických a datových přípojek.
- TP7.23 Dodavatel je povinen dokončit a uvést do řádného Provozu ke dni zahájení Pilotního provozu nejméně 70 % z celkového množství Mýtných stanic na nových úsecích Zpoplatněných silnic I. třídy.
- TP7.24 Objednatel připouští dočasné náhradní řešení elektrického napájení Mýtných stanic, které Dodavatel zajistí na své náklady.
- TP7.25 Objednatel poskytne Dodavateli součásti ESVZ předepsané v podmínce TP7.22 včetně veškeré dokumentace, certifikátů, kolaudačních rozhodnutí, případných náhradních dílů a příslušenství. Objednatel poskytne Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím dodavatele původního ESVZ.

10.8 STANOVENÍ VÝŠE A PŘEDPIS MÝTNÉHO

- TP8 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu stanovení výše a předpisu Mýtného v SEM.

- TP8.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS02 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce stanovení výše a předpis Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP8.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů stanovení výše a předpis Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP8.3 SEM musí zajistit stanovení výše a předpis Mýtného k úhradě na základě vstupních dat, zpracovaných v PS01 SEM dle čl. 10.7 výše, nebo na základě dat, předaných Poskytovatelem EETS. V případě EETS jde o data zjištěná pomocí interoperabilních OBE Poskytovatelů EETS, podle odst. 10.14 níže.
- TP8.4 SEM v oblasti stanovení výše a předpisu Mýtného musí plnit tyto funkce:
- Výpočet výše Poplatku za pozemní komunikace.
 - Přiznání nároku na slevu a výpočet slevy na Poplatku za pozemní komunikace.
 - Nastavení pravidel pro přiznání slevy na Poplatku za pozemní komunikace.
 - Výpočet výše Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem.
 - Výpočet výše Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu.
 - Výpočet výše DPH (bude-li aplikována).
 - Vytvoření transakčního záznamu (datové věty Mýtné transakce) a její uložení v databázi PS02.
- TP8.5 Mýtné se v PS02 SEM vypočítá jako souhrn poplatku za pozemní komunikaci, Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem a Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu podle Směrnice. Podle současně platné právní úpravy se Mýtné vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Mýtného, § 22 ZPK. Podle zákonné definice jde o výpočet Mýtného založený na spojitém měření fyzikální veličiny podle ČSN P CEN ISO/TS 17444-1:2012 odst. 3.11.
- TP8.6 Poplatek za pozemní komunikace se v PS02 SEM vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Poplatku za pozemní komunikaci. Sazby použité pro výpočet musí být časově rozlišeny podle data účinnosti příslušné sazby poplatku.
- TP8.7 Sazby Poplatku za pozemní komunikace budou v PS02 SEM rozlišeny podle níže uvedených ukazatelů:
- kategorie a třída příslušné části sítě pozemních komunikací (dálnice, silnice I. třídy, případně jejich určité úseky atd.),
 - druh vozidla (přeprava věcí, přeprava osob),
 - emisní třída vozidla (dočasně k využití po přechodnou dobu do zavedení výběru Poplatků za externí náklady),
 - nejvyšší povolená hmotnost motorového vozidla,
 - počet náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více),
 - denní doba, druh dne nebo roční období (časové pásmo platnosti základní sazby, pásmo platnosti zvýšené sazby, pásmo platnosti snížené sazby),
- příčemž odstupňování (např. počet kategorií vozidla) v rámci daného ukazatele se předem neomezuje.

- TP8.8 SEM musí umožnit parametrické nastavení sazeb Poplatku za pozemní komunikaci, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny sazby poplatku.
- TP8.9 Funkce PS02 SEM musí podporovat automatizovaný proces přiznání a výpočet slevy na Mýtném, aplikovatelné pouze na Poplatek za pozemní komunikace, pokud nebude vznik nároku na slevu podmíněn žádostí Plátce mýtného podle pravidel, uvedených níže. Pravidla použitá pro výpočet musí být časově rozlišena podle data jejich účinnosti.
- TP8.10 SEM musí umožnit parametrické nastavení pravidel pro určení vzniku nároku na slevu na Poplatku za pozemní komunikace a výpočet slevy na základě veličin, jako jsou čas, kumulovaný peněžní objem Poplatku za pozemní komunikace za období, kumulovaná ujetá vzdálenost po Zpoplatněných pozemních komunikacích za časové období, apod. SEM musí umožnit nastavení pravidel pro odepření slevy na Poplatku za pozemní komunikace, např. v důsledku platební nekázně Plátce mýtného, včetně nastavení lhůt pro obnovení nároku na přiznání slevy. Nastavená pravidla musí být časově rozlišena podle data jejich účinnosti.
- TP8.11 SEM musí volitelně (podle nastavení pravidel pro vznik nároku na slevu) umožnit proces přiznání slevy na Poplatku za pozemní komunikace na základě podání žádosti o přiznání slevy Plátcem mýtného a proces validace této žádosti. V takovém případě nebude sleva přiznávána implicitně automaticky.
- TP8.12 Poplatek za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem se v PS02 SEM vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem. Sazby použité pro výpočet musí být časově rozlišeny podle data účinnosti příslušné sazby poplatku.
- TP8.13 Sazby Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem budou v PS02 SEM rozlišeny podle níže uvedených ukazatelů:
- a) kategorie a třída příslušné části sítě komunikací (dálnice, silnice I. třídy, atd.),
 - b) nejvyšší povolená hmotnost motorového vozidla,
 - c) počet náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více),
 - d) emisní třída EURO motorového vozidla,
 - e) region,
 - f) stupeň regulace v důsledku znečištění ovzduší provozem (základní sazba, zvýšená sazba, snížená sazba),
- příčemž odstupňování (např. počet kategorií vozidla) v rámci daného ukazatele se předem neomezuje.
- TP8.14 SEM musí umožnit parametrické nastavení sazeb Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny sazby poplatku.
- TP8.15 Poplatek za externí náklady v důsledku hluku z provozu se v PS02 SEM vypočítá jako součin ujeté vzdálenosti po Zpoplatněné pozemní komunikaci a příslušné sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu. Sazby použité pro výpočet musí být časově rozlišeny podle data účinnosti příslušné sazby poplatku.
- TP8.16 Sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu budou v PS02 SEM rozlišeny podle níže uvedených ukazatelů:
- a) kategorie a třída příslušné části sítě komunikací (dálnice, silnice I. třídy, atd.),
 - b) nejvyšší povolená hmotnost motorového vozidla,
 - c) počet náprav vozidla nebo jízdní soupravy (2, 3, 4, 5 a více),

d) denní doba (den/noc),

e) region,

přičemž odstupňování (např. počet kategorií vozidla) v rámci daného ukazatele se předem neomezuje.

- TP8.17 SEM musí umožnit parametrické nastavení sazeb Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny sazby poplatku.
- TP8.18 SEM musí umožnit parametrické nastavení časového pásma platnosti denní a noční sazby Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu, a to s časovým rozlišením podle data účinnosti změny nastavení.
- TP8.19 SEM musí rozlišit vypočítané poplatky podle druhu poplatku.
- TP8.20 SEM musí rozlišit vypočítané poplatky podle Plátce mýtného, přičemž Plátcem mýtného je také Poskytovatel EETS.
- TP8.21 SEM musí rozlišit vypočítané poplatky podle úseku Zpoplatněné pozemní komunikace a její příslušné části.
- TP8.22 SEM musí kdykoliv v budoucnosti umožnit libovolné rozdělení sítě komunikací na jejich přesně vymezené části, např. dálnice bez koncesních úseků, dálnice ve správě koncesionáře č.1, dálnice ve správě koncesionáře č. 2, atd.
- TP8.23 SEM musí kdykoliv v budoucnosti umožnit zavedení výpočtu daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou mohou být podle Právních předpisů jednotlivé druhy poplatků tvořících Mýtné zatíženy. SEM musí umožnit rozlišení sazeb daně pro jednotlivé druhy poplatků individuálně. Funkce PS01 musí umožnit parametrické nastavení sazby DPH s časovým rozlišením podle období účinnosti sazby.
- TP8.24 Povinností Dodavatele je provést počáteční nastavení SEM podle aktuálně platných Právních předpisů. V případě, že v té době nebude Právními předpisy uložen výběr Poplatků za externí náklady, Dodavatel nastaví příslušné sazby Poplatků za externí náklady na nulu a ve vyúčtování Mýtného Plátcům mýtného potlačí zobrazení / tisk řádků s nulovými údaji, týkajících se Poplatků za externí náklady.
- TP8.25 Povinností Dodavatele je průběžně v budoucnosti udržovat aktuální nastavení SEM, týkající se rozlišení poplatků a sazeb poplatků v souladu s aktualizací Právních předpisů.
- TP8.26 Dodavatel udržuje sazby poplatků v předepsaném rozlišení jako součást správy kontextových dat Mýtného podle čl. 10.15.
- TP8.27 Odhadovaný počet operací, týkajících se stanovení výše a předpisu Mýtného, tj. předpokládaný počet zpracovaných transakčních záznamů (tzv. Mýtných transakcí) v PS 02 SEM je 3 až 5 mil. denně.
- TP8.28 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se stanovení výše a předpisu Mýtného v centrální databázi provozního souboru PS02 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.9 ZÚČTOVÁNÍ PŘEDPLACENÉHO MÝTNÉHO

- TP9 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu zúčtování předplaceného Mýtného v SEM.
- TP9.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS03 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace

- a dalších věcí, který bude podporovat funkce zúčtování předplaceného Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP9.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů zúčtování předplaceného Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP9.3 SEM musí zajistit zaúčtování Mýtného v režimu předplaceného Mýtného v účetní evidenci na základě dat Mýtných transakcí, zpracovaných v PS02 SEM dle čl. 10.8 výše.
- TP9.4 SEM v oblasti zúčtování předplaceného Mýtného musí plnit tyto funkce:
- a) Zaúčtování Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
 - b) Zaúčtování poskytnuté slevy na Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
 - c) Zaúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem v účetní evidenci SEM.
 - d) Zaúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu v účetní evidenci SEM.
 - e) Zaúčtování DPH (bude-li aplikována) v účetní evidenci SEM.
 - f) Přímá debetní operace nad předplaceným účtem vozidla k úhradě Mýtného v Režimu placení předem (Pre-pay) a její zaúčtování v evidenci SEM.
 - g) Kontrola kreditního zůstatku účtu vozidla v Režimu placení předem (Pre-pay).
 - h) Odeslání výstrahy Řidiči v případě nízkého zůstatku účtu vozidla v režimu předplaceného Mýtného.
 - i) Zablokování OBU v případě záporného zůstatku účtu vozidla v režimu předplaceného Mýtného.
 - j) Generování přehledu zaúčtovaných Mýtných transakcí na žádost Provozovatele vozidla nebo Řidiče.
 - k) Uložení výsledků zpracování dat v databázi PS03 SEM.
- TP9.5 SEM musí zajistit, aby projeté Mýtné v režimu předplaceného Mýtného bylo uhrazeno bezprostředně po vzniku každé jednotlivé Mýtné transakce z předplaceného účtu vozidla.
- TP9.6 SEM musí umožnit parametrické nastavení podmínek kontroly kreditního zůstatku účtu vozidla v režimu předplaceného Mýtného, vydání výstrahy a zablokování OBU ve smyslu nastavení limitů minimálního zůstatku předplaceného účtu, při kterých dojde k vydání výstrahy a zablokování OBU.
- TP9.7 SEM musí průběžně a nepřetržitě zajišťovat automatizovanou kontrolu překročení limitu minimálního zůstatku předplaceného účtu a při překročení musí zajistit vyvolání příslušného procesu odeslání výstrahy Řidiči nebo zablokování OBU. Podle navrženého technického řešení může kontrolu překročení limitů minimálního zůstatku předplaceného účtu provádět přímo OBU (tlustý klient, řešení s předplaceným účtem uloženým v OBU); v takovém případě musí OBU předat informaci o překročení limitu do centrální evidence údajů o Mýtném v PS03 SEM.
- TP9.8 SEM musí zajistit dočasné zablokování OBU při dosažení záporného zůstatku předplaceného Mýtného, jehož účelem je:
- a) trvalá signalizace Řidiči, že OBU není v řádném provozu,
 - b) přímá signalizace zablokovaného stavu z OBU do systému kontroly PS04 při provádění kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU prostředky kontroly přímo na komunikacích.

- TP9.9 SEM musí zajistit parametrické nastavení účinků zablokování OBU na výběr Mýtného volitelně tak, že (i) minimální stav předplaceného účtu dosáhne hodnoty 0 Kč a další zaznamenané Mýtné transakce se neuplatňují, nebo (ii) stav předplaceného účtu může nabývat záporných hodnot, klesajících s každou další zaznamenanou Mýtnou transakcí.
- TP9.10 SEM musí zajistit, aby po doplacení dlužného Mýtného a splnění jiných podmínek (např. úhradě pokuty nebo Sankčního mýtného) došlo k odblokování OBU pro další použití k řádné úhradě Mýtného.
- TP9.11 SEM musí zajistit parametrické vložení a aktualizaci účetního schématu, podle kterého bude prováděno zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného, včetně zaúčtování slev a DPH.
- TP9.12 Dodavatel provádí zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného, včetně zaúčtování slev a DPH podle předepsaného a platného účetního schématu pro výběr předplaceného Mýtného v SEM procesy Back-office SEM.
- TP9.13 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se zaúčtování a úhrady předplaceného Mýtného jako předlohu pro příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SEM, vydaných Objednatelem nebo PEM.
- TP9.14 Odhadovaný počet operací, týkajících se zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného, tj. předpokládaný počet zpracovaných transakčních záznamů (tzv. Mýtných transakcí) v PS 03 SEM je 3 až 5 mil. denně.
- TP9.15 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se zaúčtování poplatků a předplaceného Mýtného v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.10 KONTROLA ÚHRADY MÝTNÉHO VOZIDLY A SPRÁVNÉ FUNKCE OBU A OBE

- TP10 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE v SEM. Pokud se v tomto článku hovoří o OBU, myslí se tím bez rozdílu OBU dodané Dodavatelem a OBU, které si od třetích stran obstaral sám Objednatel a Dodavatel je za účelem jejich provozování v SEM předal.
- TP10.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat stavby, stroje, přístroje a funkční moduly PS03 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, které budou podporovat funkce kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a interoperabilní OBE za podmínek uvedených níže.
- TP10.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE za podmínek uvedených níže.
- TP10.3 SEM musí zajistit systematickou automatizovanou kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE prostředky kontroly (enforcementu) instalovanými na Zpoplatněných pozemních komunikacích, tzv. Kontrolními stanicemi, které mohou být pevné, přenosné nebo mobilní.
- TP10.4 SEM musí zajistit namátkovou a reaktivní kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE Hlídkovými vozidly v součinnosti s Celní správou.
- TP10.5 SEM musí zpracovat surová data pořízená automatizovanými Kontrolními stanicemi a vyhodnotit potenciální incidenty týkající se správnosti stanovení a úhrady Mýtného a předat je Celní správě či Objednateli k řešení.

- TP10.6 SEM v oblasti kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE musí plnit tyto funkce:
- a) Plánování úkolů a řízení služeb výkonu kontroly.
 - b) Zajištění Provozu technologií pro výkon kontroly.
 - c) Zpracování surových dat pořízených automatizovanými Kontrolními stanicemi.
 - d) Vyhodnocení potenciálních incidentů a jejich předání Celní správě k řešení.
 - e) Řešení problémů s Poskytovateli EETS v konkrétních případech ad-hoc.
- TP10.7 Kontrolní stanice PS04 SEM musí zajistit zabezpečenou komunikaci s OBU podle standardů daných technickým řešením Dodavatele. Objednatel doporučuje, avšak výslovně nepředepisuje, použití standardního aplikačního profilu interoperability pro komunikaci OBU s kontrolním systémem PS04 podle normy EN 15509:2014, Security Level 1 z důvodu zajištění jednotné kompatibility kontrolního systému s interoperabilními OBE Poskytovatelů EETS.
- TP10.8 Kontrolní stanice PS04 SEM musí dle závazného požadavku Z1.18 zajistit zabezpečenou komunikaci s interoperabilními OBE s použitím standardního aplikačního profilu interoperability pro komunikaci podle normy ČSN EN 15509:2014, Security Level 1 z důvodu zajištění kompatibility SEM s požadavky Rozhodnutí 750. Komunikace mezi OBE a PS04 se musí uskutečňovat datovými zprávami podle normy EN ISO 14906, (DSRC profil dle EN 13372 tvořený DSRC aplikační vrstvou 7 ISO OSI modelu dle EN 12834, DSRC datovou linkovou vrstvou 2 dle normy EN 12795, DSRC fyzickou vrstvou 1 normy EN 12253).
- TP10.9 Povinností Dodavatele je navrhnout a provozovat takové řešení kontrolního systému pro systematickou kontrolu úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE, aby splnil závazné technické podmínky Z1.14 až Z1.19 včetně, Z2.23 a Z2.24.
- TP10.10 Dodavatel navrhne počty a rozmístění Kontrolních stanic pro systematickou kontrolu tak, aby plnil podmínku TP10.7. Kontrolní stanice pro systematickou kontrolu mohou být pevné, přenosné nebo mobilní nebo jejich kombinace podle technologie a navrženého organizačního řešení Dodavatele.
- TP10.11 V případě, že Dodavatel bude realizovat podle svého technického návrhu určité pevné Kontrolní stanice s využitím Bran z původního ESVZ podle podmínky Z1.14, Objednatel poskytne Dodavateli předmětné součásti ESVZ včetně veškeré dokumentace, certifikátů, kolaudačních rozhodnutí, případných náhradních dílů a příslušenství. Objednatel poskytne Dodavateli při převzetí ESVZ nebo jeho vybraných součástí potřebnou součinnost prostřednictvím dodavatele původního ESVZ.
- TP10.12 V případě, že Dodavatel bude realizovat podle svého technického návrhu určité pevné Kontrolní stanice s využitím Bran z původního ESVZ je Dodavatel povinen zajistit dočasný náhradní způsob kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE na těch úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací, kterých se to týká, a to na dobu od zahájení Etapy 2 do úplného dokončení příslušné Kontrolní stanice, jejího předání Objednateli a uvedení do Provozu (viz též P5.84).
- TP10.13 Objednatel připouští dočasný náhradní řešení elektrického napájení a/nebo připojení k síti pro přenos dat pevných Kontrolních stanic, které Dodavatel zajistí na své náklady.
- TP10.14 Dodavatel zajišťuje procesy zpracování dat z kontrolního systému v součinnosti s Celní správou a předává Celní správě za účelem provádění kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE informace.
- TP10.15 Dodavatel zajišťuje Údržbu a Obnovu Hlídkových vozidel kontroly vč. technologie v součinnosti s Celní správou.

- TP10.16 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se postupů koordinace součinnosti s Celní správou při výkonu kontroly.
- TP10.17 Odhadovaný počet operací, týkajících se kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE je:
- a) předpokládaný počet zpracovaných kontrolních záznamů (průjezdů vozidel) v PS 04 SEM je asi 500 000 denně,
 - b) předpokládaný počet vyhodnocených incidentů v PS04, předaných Celní správě k vyřešení je asi 10 000 denně
 - c) předpokládaný náběh km Hlídkových vozidel je asi 120 tis. km ročně.
- TP10.18 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU v centrální databázi provozního souboru PS04 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP10.19 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit všechna data, týkající se kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU a OBE poté, co se zjistí, že data nejsou pro účely kontroly potřebná nebo se prokáže, že k spáchání deliktu nedošlo.

10.10.1 POŽADAVKY NA VYBAVENÍ HLÍDKOVÝCH VOZIDEL

- TP10.20 Objednatel stanovil níže uvedené minimální požadavky na dodatečnou výbavu Hlídkového vozidla (MEV):
- a) vozidlo je schválené k provozu na pozemních komunikacích v provedení jako pojízdná kancelář, obsahuje
 - i. vestavěný pracovní stůl za sedadlem řidiče s uzamykatelnými zásuvkami ve spodní části,
 - ii. certifikovaný trezor na 100.000,- Kč umístěný ve spodní části korpusu pracovního stolu,
 - iii. zásuvky 230V- 4x u pracovního stolu na levé stěně, 1x u rozvaděče na přepážce,
 - iv. ethernetová zásuvka 1x umístěná v interiéru u pracovního stolu na levé stěně,
 - v. sedadlo pro jednu osobu orientované proti směru jízdy, které není určené pro přepravu osob,
 - b) pravá zadní sedačka (sedadlo pevné s tříbodovým bezpečnostním pásem),
 - c) bezpečnostní přepážky (mříže) pro oddělení prostoru v kabině vozidla a zádržné prostředky pro upevnění výbavy vozidla při jeho jízdě,
 - d) práškový hasicí přístroj 2 litry,
 - e) elektrický rozvaděč s hlídačem izolačního stavu a výstražným bzučákem,
 - f) nabíječ akumulátoru 12V,
 - g) oddělovací transformátor 230V,
 - h) měnič napětí z 12V na 230V,
 - i) světelné a zvukové výstražné zařízení modré barvy nad kabinou řidiče,
 - j) osmipozicová LED světelná alej (žlutá výstražná světla) vč. ovládání pro signalizaci překážky při zastavení vozidla,
 - k) informační multifunkční znakový display za zadním sklem vozidla, s možností zobrazovat pokyny nejméně v Jazycích skupiny 0,
 - l) polepy karoserie podle grafického manuálu Kontrolního orgánu,

- m) výstražné majáky modré barvy na levé a pravé straně střechy,
- n) vstup vnějšího zdroje 230 v + propojovací vnější kabel 15m, s uzemňovací soupravou,
- o) tabulka „Pozor pod napětím“,
- p) 2ks technických prostředků pro blokování nákladních vozidel „botička“
- q) 5 výstražných kuželů o výšce 75 cm

TP10.21 Nedílnou součástí výbavy Hlídkového vozidla jsou technologická zařízení kontrolního systému PS 04 podle Technického řešení Dodavatele.

10.11 ZÚČTOVÁNÍ A FAKTURACE MÝTNÉHO V REŽIMU NÁSLEDNÉHO PLACENÍ

- TP11 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení v SEM.
- TP11.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení za podmínek uvedených níže.
- TP11.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů zúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení za podmínek uvedených níže.
- TP11.3 SEM musí zajišťovat zaúčtování a fakturaci Mýtného v režimu následného placení v účetní evidenci na základě dat Mýtných transakcí, zpracovaných v PS02 SEM dle čl. 10.8 výše.
- TP11.4 SEM v oblasti zaúčtování a fakturaci Mýtného v režimu následného placení musí plnit tyto funkce:
- a) Zaúčtování Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
 - b) Zaúčtování poskytnuté slevy na Poplatku za pozemní komunikace v účetní evidenci SEM.
 - c) Zaúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku znečištění ovzduší provozem v účetní evidenci SEM.
 - d) Zaúčtování Poplatku za externí náklady v důsledku hluku z provozu v účetní evidenci SEM.
 - e) Zaúčtování DPH (bude-li aplikována) v účetní evidenci SEM.
 - f) Vytvoření souhrnného daňového dokladu (faktury) k úhradě Mýtného za zúčtovací období v Režimu následného placení (Post-pay).
 - g) Uložení výsledků zpracování dat v databázi PS03 SEM.
 - h) Rozesílání daňových dokladů v elektronické formě prostřednictvím datových schránek nebo elektronické pošty.
 - i) Tisk, obálování a rozesílání souhrnného daňového dokladu v listinné formě, pokud to Plátce mýtného vyžaduje.
- TP11.5 SEM musí zajistit parametrické vložení a aktualizaci účetního schématu, podle kterého bude prováděno zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného v režimu následného placení, včetně zaúčtování slev a DPH.

- TP11.6 Dodavatel provádí zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného, včetně zaúčtování slev a DPH podle předepsaného a platného účetního schématu pro výběr Mýtného v režimu následného placení SEM procesy Back-office SEM.
- TP11.7 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se zaúčtování a fakturace Mýtného v režimu následného placení jako předlohu pro příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SEM, vydaných Objednatelem nebo PEM.
- TP11.8 SEM může zpracovávat Mýtné v režimu následného placení dávkově za celé zúčtovací období nebo jeho část podle návrhu technického a organizačního řešení Dodavatele.
- TP11.9 SEM musí umožnit volitelné nastavení Zúčtovacího období, fakturačního cyklu a splatnosti faktur, tyto parametry mohou být nastaveny odlišně pro různé skupiny Plátců mýtného (např. jiné podmínky mohou být stanoveny pro Poskytovatele EETS a jiné pro dopravní společnosti).
- TP11.10 Dávkový proces fakturace může být rozdělen na více cyklů, vzájemně časově posunutých s cílem rovnoměrně rozdělit zatížení dávkového zpracování dat v PS03 SEM. Měsíční Zúčtovací období se proto nemusí krýt s kalendářním měsícem.
- TP11.11 Daňové doklady k úhradě Mýtného za zúčtovací období v režimu následného placení musí splňovat náležitosti předepsané Právními předpisy.
- TP11.12 Daňové doklady mohou být vystaveny elektronicky, pokud to plátce Mýtného výslovně při uzavírání smlouvy neodmítne. V takovém případě zajistí Dodavatel vystavení daňových dokladů v listinné formě a jejich rozeslání listovní poštou. Elektronické daňové doklady budou vystaveny jménem Objednatele nebo PEM a podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- TP11.13 Odhadovaný počet operací, týkajících se zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného v režimu následného placení je:
- a) předpokládaný počet zpracovaných transakčních záznamů (tzv. Mýtných transakcí) v PS 03 SEM je 3 až 5 mil. denně,
 - b) předpokládaný počet vystavených daňových dokladů (faktur) Mýtného je asi 100 000 měsíčně.
- TP11.14 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se zaúčtování poplatků a fakturace Mýtného v režimu následného placení v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.12 ÚHRADY A PLATEBNÍ STYK

- TP12 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu příjmu úhrad a platebního styku v SEM.
- TP12.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce pro zajištění úhrad a platebního styku za podmínek uvedených níže.
- TP12.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů výběru úhrad a platebního styku za podmínek uvedených níže.
- TP12.3 Objednatel na základě zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vede příjmové a výdajové účty a účty cizích prostředků v Bance PEM, kterou je Česká národní banka. Dodavatel je povinen zajistit

- systémovou integraci SEM a platební infrastruktury zajišťované formou Externích služeb SEM s rozhraním infrastruktury Banky PEM.
- TP12.4 SEM musí zajišťovat platební styk a příjem úhrad Mýtného v režimu následného placení a vedení evidence úhrad Plátců mýtného.
- TP12.5 Dodavatel musí zajistit příjem plateb realizovaných prostřednictvím Platebních karet.
- TP12.6 Dodavatel musí zajistit příjem plateb realizovaných prostřednictvím Tankovacích karet, a to za podmínky, že transakční poplatek vydavateli karty nepřevyšuje 1,50 % z hodnoty transakce. Objednatel nepřiznává Dodavateli nebo poskytovateli Externích služeb platební infrastruktury nárok na úroky, poplatky, zajištění rizik a jakékoliv jiné nároky v souvislosti s platební transakcí realizovanou Tankovacími kartami než ty, které jsou uvedeny v Ceníku.
- TP12.7 SEM v oblasti platebního styku a příjmu úhrad Mýtného v režimu následného placení musí plnit tyto funkce:
- a) Příjem a kontrola přijatých plateb.
 - b) Párování přijatých plateb s vystavenými předpisy k úhradě (fakturami) dle čl. 10.11 výše.
 - c) Vrácení neumístěných plateb.
 - d) Kontrola uplynutí lhůty splatnosti a upomínkování.
 - e) Penalizace Plátce mýtného po uplynutí splatnosti předpisu k úhradě (faktury).
 - f) Čerpání prostředků z finančního zajištění, poskytnutého Plátcem mýtného.
 - g) Vydání pokynu k zablokování OBU v případě nedobytnosti pohledávek za Plátcem mýtného, pokud Plátcem mýtného není Poskytovatel EETS.
 - h) Vydání pokynu k zablokování účtu Poskytovatele EETS v případě nedobytnosti pohledávek za Poskytovatelem EETS.
 - i) Uložení výsledků zpracování dat v databázi SEM.
- TP12.8 Dodavatel zajistí, aby Mýtné v režimu následného placení bylo hrazeno výlučně bezhotovostním převodem na účet Objednatele vedený v Bance PEM.
- TP12.9 SEM musí umožnit parametrické nastavení podmínek kontroly splatnosti pohledávek za Plátcem mýtného ve smyslu nastavení lhůty pro odeslání I. upomínky, penále při I. upomínce, lhůty pro odeslání II. upomínky, penále při II. upomínce, lhůty pro zablokování OBU a uhrazení pohledávky s příslušenstvím z Bankovní záruky PEM.
- TP12.10 SEM musí zajišťovat funkce pro automatizované sledování splatnosti a automatizované rozesílání upomínek elektronickou a/nebo listinnou poštou.
- TP12.11 SEM musí prostřednictvím PS01 zajistit zablokování účtů OBU, kterých se to týká, po marném uplynutí lhůty splatnosti podle II. upomínky, jehož účelem je:
- a) trvalá signalizace Řidiči, že OBU není v řádném provozu a úhrady Mýtného řádně neprobíhají,
 - b) přímá signalizace zablokovaného stavu z OBU do systému kontroly PS04 při provádění kontroly úhrady Mýtného vozidly a správné funkce OBU prostředky kontroly přímo na komunikacích.
- TP12.12 SEM musí zajistit zablokování účtu Poskytovatele EETS, kterého se to týká, po marném uplynutí lhůty splatnosti podle II. upomínky, jehož účelem je zamezení možnosti užít libovolnou, skupinu nebo všechny OBE Poskytovatele EETS pro úhradu Mýtného.
- TP12.13 Povinností Dodavatele je zajišťovat obslužné procesy (Back-office) v souvislosti se sledováním splatnosti faktur a upomínkováním plateb u Plátců mýtného. Obslužné procesy musí zajistit řešení zjištěných nesrovnalostí v úhradách a neumístěné nebo nesprávné platby.

- TP12.14 Povinností Dodavatele je pokrýt nedobytné pohledávky po marném uplynutí lhůty splatnosti podle II. upomínky z Bankovní záruky PEM. V souvislosti s čerpáním Bankovní záruky PEM Dodavatel informuje Plátce mýtného a vyzve jej k obnovení vyčerpané části Bankovní záruky PEM.
- TP12.15 Dodavatel odblokuje účet OBU nebo účet Poskytovatele EETS, který byl zablokován pro nedobytnost pohledávky za Plátcem mýtného po kumulativním splnění podmínek:
- uhrazení všech splatných závazků Plátce mýtného, včetně uvalených sankcí,
 - obnovení vyčerpané části Bankovní záruky PEM,
 - jiných podmínek stanovených Objednatelem nebo PEM v obchodních podmínkách pro úhrady Mýtného v režimu následného placení nebo obchodních podmínkách pro poskytování EETS, podle toho, co je relevantní.
- TP12.16 Dodavatel prodlení ze splatností závazků Plátce mýtného eviduje pro účely přiznání (resp. odeření) slevy z Poplatku za pozemní komunikace.
- TP12.17 SEM musí zajistit parametrické vložení a aktualizaci účetního schématu, podle kterého bude prováděno zaúčtování přijatých plateb.
- TP12.18 Dodavatel provádí zaúčtování plateb podle předepsaného a platného účetního schématu pro úhradu Mýtného a případných sankcí v režimu následného placení v PS03 SEM procesy Back-office SEM.
- TP12.19 Dodavatel může Objednateli navrhnout detailní podmínky týkající se fakturace a úhrad Mýtného v režimu následného placení jako předlohu pro příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SEM, vydaných Objednatelem nebo PEM.
- TP12.20 Odhadovaný počet operací, týkajících se fakturace a úhrad Mýtného v režimu následného placení, tj. předpokládaný počet zpracovaných plateb v SEM je do 100 000 měsíčně.
- TP12.21 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se z fakturace a úhrad Mýtného v režimu následného placení v centrální databázi provozního souboru PS03 SEM a jejich uchování zabezpečeným způsobem.

10.13 ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY UŽIVATELŮM POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ

- TP13 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu poskytování Zákaznických služeb v SEM.
- TP13.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce pro poskytování služeb Zákazníkům za podmínek uvedených níže.
- TP13.2 Povinností Dodavatele je zajistit Externí služby a systémově, technicky a organizačně je propojit se SEM, které budou tvořit integrovaný celek umožňující poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací za podmínek uvedených níže.
- TP13.3 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů poskytování Zákaznických služeb za podmínek uvedených níže.
- TP13.4 PS05 SEM jako celek s integrovanými Externími službami ES05 musí zajistit řešení požadavků a podporu uživatelů pozemních komunikací prostřednictvím různých kanálů Zákaznických služeb podle návrhu Dodavatele, minimálně však:
- telefonicky prostřednictvím Zákaznického centra (Call-centrum),
 - v síti Obchodních míst,

- c) prostředky dálkového přístupu prostřednictvím internetu (služby Zákaznického portálu včetně Zákaznické samoobsluhy), včetně využití sociálních sítí,
- d) prostředky dálkového přístupu prostřednictvím mobilních aplikací pro chytré telefony (služby Zákaznického portálu včetně Zákaznické samoobsluhy).

TP13.5 SEM v oblasti Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací musí plnit tyto funkce:

- a) Registrace vozidla, Provozovatele vozidla a Plátce mýtného, změny, zrušení registračních údajů.
- b) Uzavírání smlouvy o podmínkách následného placení Mýtného včetně přijímání Bankovních záruk PEM nebo jistoty pro zajištění případných budoucích pohledávek.
- c) Příjem a posuzování žádostí o poskytnutí slevy z Mýtného,
- d) Výdej elektronických zařízení OBU a jejich personalizace, včetně příjmu Kauce za OBU.
- e) Výměna poškozené nebo nefunkční OBU za funkční OBU, včetně posouzení příčiny a případného propadnutí a doplacení Kauce.
- f) Zpětný odběr OBU, jejich de-personalizace a vrácení Kauce za OBU, pokud na vrácení Kauce vznikl nárok.
- g) Příjem zálohové platby v režimu předplaceného Mýtného.
- h) Vrácení nespotřebovaného předplaceného Mýtného.
- i) Příjem doplatku Mýtného.
- j) Poskytování výpisu Mýtných transakcí.
- k) Příjem hlášení o technických problémech.
- l) Příjem a vypořádání reklamací, stížností a podnětů.
- m) Poskytování všeobecných informací a informací o detailech vyúčtování, vyhotovení duplikátů daňových dokladů, vyjasnění případných námitek k vyúčtování.
- n) Poskytování informací o předpokládané výši Mýtného podle zadaných údajů o trase a čase jízdy, zadané kategorie vozidla, tzv. „Mýtný kalkulátor“.
- o) Poskytování informačních POS materiálů Zákazníkům v Jazycích skupiny 2.
- p) Komunikace se Zákazníky v osobním styku v Jazycích skupiny 0.
- q) Komunikace se Zákazníky telefonicky prostřednictvím Zákaznického centra v Jazycích skupiny 1.
- r) Komunikace se Zákazníky prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy (internetových a mobilních aplikací) v Jazycích skupiny 2.

TP13.6 Objednatel upřednostňuje poskytování všech zákaznických služeb prostředky dálkového přístupu s maximálním možným využitím všech dostupných kanálů, včetně elektronické výměny dokumentů a realizaci plateb prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy s využitím internetu a mobilních technologií.

TP13.7 Rozsah pokrytí pozemních komunikací sítí Obchodních míst a jejich konkrétní rozmístění navrhne Dodavatel za podmínek, stanovených níže.

TP13.8 Obchodní místa, která budou poskytovat služby v běžném rozsahu, tzv. „Distribuční místa“ musí zajišťovat Zákaznické služby v rozsahu všech funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. b), c), m), q), r).

TP13.9 Povinností Dodavatele je umístit a provozovat Obchodní místa mj. v blízkosti všech hraničních přechodů navazujících na Zpoplatněné pozemní komunikace, přitom musí být zajištěna také možnost vrátit OBU při opuštění ČR a jejich provozní doba musí být ve shodě s provozní dobou hraničního přechodu.

- TP13.10 Obchodní místa umístěná v blízkosti hraničních přechodů musí zajišťovat Zákaznické služby alespoň v rozsahu všech funkcí Distribučních míst uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. b), c), m), q), r). Navíc musí kromě požadavku TP13.5 písm. p) umožnit komunikaci v úředním jazyce sousedního státu, tedy němčině, polštině nebo slovenštině (podle toho, co je v daném místě relevantní).
- TP13.11 Povinností Dodavatele je umístit a provozovat Obchodní místa s personální obsluhou a s rozšířeným rozsahem služeb ve všech krajských městech, případně významných hospodářských centrech jednotlivých krajů, tzv. „Kontaktní místa“.
- TP13.12 Kontaktní místa musí zajišťovat Zákaznické služby v rozsahu všech funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. q), r).
- TP13.13 Povinností Dodavatele je umístit a provozovat Obchodní místa tak, aby bylo možné obdržet personalizovanou OBU nejdéle do 30 minut od vzniku její potřeby (např. při poruše OBU). Do uvedeného času se např. započítá doba, kterou Zákazník potřebuje k tomu, aby se z libovolného místa na Zpoplatněné komunikaci dostal k nejbližšímu Obchodnímu místu, kde lze OBU vyzvednout nebo doba čekání na doručení OBU kurýrní službou.
- TP13.14 Dodavatel může navrhnout a provozovat Obchodní místa zajištěná pomocí samoobslužných automatů, tzv. „Místa se Zákaznickou samoobsluhou“.
- TP13.15 Místa se Zákaznickou samoobsluhou musí zajišťovat Zákaznické služby nejméně v rozsahu funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5, písm. g), i), j), n) a musí umožnit komunikaci v Jazycích skupiny 2.
- TP13.16 Dodavatel může navrhnout a provozovat virtuální pohyblivá Obchodní místa zajištěná prostřednictvím kombinace použití komunikačních kanálů vzdáleného přístupu a kurýrních služeb pro rychlé řešení problémů vzniklých u Zákazníka, zejména výměnu vadné OBU.
- TP13.17 Dodavatel musí poskytovat Zákaznické služby uživatelům pozemních komunikací telefonicky, prostřednictvím Zákaznického centra. Kapacita služeb Zákaznického centra telefonické podpory musí zajistit, aby 80 % příchozích volání bylo přijato operátorem, který začne konkrétní požadavek Zákazníka vyřizovat, do 20 sekund. Úvodní dialog s automatem (IVR), jehož cílem je přesměrovat hovor na určitého operátora se za vyřizování požadavku pro účely posouzení splnění časového limitu nepovažuje.
- TP13.18 Zákaznické centrum musí zajišťovat Zákaznické služby minimálně v rozsahu funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 písm. k), l), m), q), přičemž poskytování služeb v rozsahu ostatních funkcí uvedených v TP13.5 písm. a) až j) (včetně) se předem neomezuje.
- TP13.19 Dodavatel musí poskytovat Zákaznické služby pozemních komunikací elektronicky, prostředky dálkového přístupu s využitím Zákaznického portálu se Zákaznickou samoobsluhou tj. internetových aplikací a mobilních aplikací, včetně využití sociálních sítí, a to v rozsahu všech funkcí uvedených pod bodem výše TP13.5 vyjma písm. p).
- TP13.20 V případě, že je to vhodné nebo nutné, internetové nebo mobilní aplikace pro poskytování Zákaznických služeb elektronicky prostředky dálkového přístupu propojí Zákazníka s operátorem Zákaznického centra prostřednictvím on-line přenosu zpráv (tzv. on-line chat) nebo hlasovým kanálem.
- TP13.21 Dodavatel za účelem poskytování Služeb Zákazníkům prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy vytvoří a provozuje zabezpečenou zákaznickou zónu s řízeným přístupem, silnou autentizací Zákazníka založenou nejméně na dvou faktorech, ochranou dat před zneužitím šifrováním, kontrolou integrity a podepisováním elektronických dokumentů s využitím technologie elektronického podpisu (PKI). Dodavatel musí zajistit splnění požadavků Nařízení eIDAS a relevantních Právních předpisů.

- TP13.22 Dodavatel musí zajistit průběžnou a pravidelnou aktualizaci informací poskytovaných prostřednictvím internetu, mobilních aplikací, POS materiálů a tiskopisů pro Zákazníky. Všechny změny obsahu informačních materiálů a tiskopisů musí být zveřejněny v dostatečném předstihu před tím, než vstoupí v platnost. Za dostatečný předstih se považuje 30 dní, pokud Objednatel v konkrétním případě (to se může týkat např. provozních zpráv a aktualit) neurčí jinak.
- TP13.23 Dodavatel musí zajistit distribuci POS materiálů a spotřebního materiálu na Obchodní místa.
- TP13.24 Odhadovaný počet operací, týkajících se poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací, tj. předpokládaný rozsah aktivit v Zákaznických službách SEM je cca 250 000 úkonů měsíčně, přičemž úkony spojené s předplácením Mýtného představují cca 80 % z uvedeného počtu.
- TP13.25 Dodavatel zajišťuje zpracování údajů týkajících se poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací v centrální databázi provozního souboru PS05 SEM (procesy Back-office) a jejich uchování zabezpečeným způsobem.
- TP13.26 Dodavatel zajišťuje poskytování Zákaznických služeb uživatelům pozemních komunikací s využitím Externích služeb ES05 SEM (procesy Front-office).

10.14 VÝMĚNA DAT A INFORMACÍ S POSKYTOVATELI EETS

- TP14 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu výměny dat a informací s Poskytovateli EETS v SEM.
- TP14.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS06 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce výměny dat a informací s Poskytovateli EETS za podmínek uvedených níže.
- TP14.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů výměny dat a informací s Poskytovateli EETS za podmínek uvedených níže.
- TP14.3 SEM musí zajistit výměnu dat a informací s Poskytovateli EETS pro účely hromadné úhrady Mýtného prostřednictvím Poskytovatele EETS.
- TP14.4 SEM musí zajistit zpracování dat a informací sdílených s Poskytovateli EETS pro účely předpisu Mýtného za vozidla platící Mýtné prostřednictvím Poskytovatelů EETS.
- TP14.5 SEM v oblasti výměny dat a informací s Poskytovateli EETS musí zajišťovat následující procesy:
- Sběr dat a komunikace s interoperabilními OBE prostřednictvím PS01, pakliže bude technické řešení SEM založeno na Mikrovláknové technologii.
 - Výměna dat mezi PEM, resp. PS02 a PS03 SEM a informačním systémem Poskytovatele EETS (Back-office) prostřednictvím elektronické komunikace přes rozhraní dle normy ČSN EN ISO 12855:2012.
 - Zpracování dat přijatých od Poskytovatele EETS.
 - Zpracování dat odesílaných Poskytovateli EETS.
 - Správa důvěryhodných objektů (certifikátů a zabezpečovacích klíčů).

- f) Řešení zjištěných nesrovnalostí s Poskytovatelem EETS.
- TP14.6 Dodavatel musí zajistit splnění podmínek interoperability, dodržet podmínky Rozhodnutí 750, a všechny relevantní Právní předpisy a mezinárodní normy při návrhu a realizaci technického řešení PS06 SEM a jeho následném provozování pro Objednatele.
- TP14.7 Dodavatel může navrhnout technické řešení interoperability pro zavedení EETS, které musí Poskytovatelé EETS a jejich OBE plně respektovat, založené na:
- a) výlučném použití Mikrovlnné technologie, nebo
 - b) výlučném použití Satelitní technologie, nebo
 - c) možnosti libovolně použít kteroukoliv z technologií uvedených výše.
- TP14.8 Dodavatel musí navrhnout a realizovat technické řešení interoperability takovým způsobem, aby oceněné Mýtné transakce vznikaly výlučně v PS02 SEM, a to:
- a) při použití Mikrovlnné technologie na základě dat předaných z OBE do Mýtných stanic a následně zpracovaných v PS01 SEM,
 - b) při použití Satelitní technologie na základě elementárních polohových dat vozidla předaných Poskytovatelem EETS prostřednictvím PS06 do funkčního modulu mapového přiřazení PS01 SEM.
- TP14.9 SEM musí zajistit proces automatické registrace OBE v evidenci vozidel a plátců PS03 SEM, pokud bude technické řešení interoperability spočívat výlučně v použití Mikrovlnné technologie.
- TP14.10 SEM musí zajišťovat kontrolní funkce správnosti a úplnosti dat předávaných Poskytovateli EETS, založené na vyhodnocení kontinuity času a polohy vozidla v případě, že technické řešení interoperability bude založeno na Satelitní technologii.
- TP14.11 Dodavatel zajišťuje zpracování dat, přijatých od Poskytovatelů EETS včetně vstupní kontroly přijatých dat. Zjištěné neshody Dodavatel operativně řeší přímo s Poskytovatelem EETS.
- TP14.12 SEM musí zajistit zabezpečenou výměnu dat s Poskytovateli EETS, včetně ochrany dat před zneužitím šifrováním zpráv, ochranu integrity zpráv kvalifikovanou elektronickou pečeti, opatřených kvalifikovaným elektronickým podpisem a elektronickým časovým razítkem podle Nařízení eIDAS.
- TP14.13 Dodavatel musí zajistit správu důvěryhodných objektů a jejich výměnu s Poskytovateli EETS za účelem naplnění požadavku TP14.12.
- TP14.14 Rozhraní SEM pro výměnu dat podle TP14.5 písm. b) musí automatizovaně zajišťovat alespoň tyto funkce:
- a) Poskytování kontextových dat Mýtného (Originating and Providing EFC Context Data and Contractual Information).
 - b) Poskytování detailních podkladů pro fakturaci Mýtného (Report Billing Details).
 - c) Zasílání a odsouhlasování souhrnné faktury Mýtného za období (Payment Settlement).
 - d) Aktualizace seznamu zařízení OBE neplatných pro výběr Mýtného, tzv. Black-list (Manage Exception List).
 - e) Zasílání žádosti a příjem údajů o vozidle, identifikačních a adresných údajů o držiteli vozidla pro účely enforcementu (Exchange Enforcement Data).
- TP14.15 Dodavatel musí zajistit správu seznamu OBE neplatných pro výběr Mýtného a jeho sdílení všemi relevantními funkčními moduly SEM.
- TP14.16 Dodavatel musí umožnit připojení každého Poskytovatele EETS do SEM, který prokáže vhodnost svých prvků interoperability pro použití v SEM, splnění podmínek stanovených

- Právními předpisy, Prohlášením o oblasti mýtného a jeho technickými přílohami, a bude mít uzavřenu smlouvu o poskytování evropské služby elektronického mýtného s Objednatelem nebo PEM.
- TP14.17 Povinností Dodavatele je připravit pro Objednatele technický předpis, kterým se stanoví podrobné požadavky na rozhraní Poskytovatele EETS pro výměnu dat mezi informačním systémem Poskytovatele EETS a SEM a požadavky na technické vlastnosti a rozhraní OBE Poskytovatele EETS pro komunikaci OBE s Kontrolními stanicemi a Hlídkovými vozidly PS04 SEM, v případě použití Mikrovláknové technologie též pro komunikaci mezi Mýtnými stanicemi PS01 a OBE.
- TP14.18 Dodavatel na výzvu Objednatele provede Služby související s ověřením vhodnosti prvků interoperability Poskytovatele EETS pro jejich použití v SEM a propojením rozhraní informačních systémů Poskytovatele EETS a SEM.
- TP14.19 Odhadovaná kvantifikace Služeb, týkajících se výměny dat a informací s Poskytovateli EETS:
- a) předpokládaný počet Poskytovatelů EETS zřejmě nepřevyšší počet 50 subjektů,
 - b) počet zpracovaných datových zpráv závisí na konkrétním technickém řešení Dodavatele, v extrémním případě může jít až o desítky tisíc zpráv, obsahujících úhrnem 3 až 5 mil. elementárních Mýtných transakcí denně.
- TP14.20 Dodavatel zajišťuje zpracování zpráv a jejich obsahu, týkajících se výměny dat a informací s Poskytovateli EETS v provozním souboru PS06 SEM (procesy Back-office), včetně uchování přijatých a odesílaných elektronicky podepsaných a zapečetěných zpráv zabezpečeným způsobem v databázi PS06 SEM.

10.15 SPRÁVA KONTEXTOVÝCH DAT MÝTNÉHO

- TP15 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu správy kontextových dat Mýtného v SEM.
- TP15.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly PS02 SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce správy kontextových dat Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP15.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů správy kontextových dat Mýtného za podmínek uvedených níže.
- TP15.3 SEM musí zajistit správu kontextových dat Mýtného, obsahující mýtné sazby, mýtné tarify, seznamy úseků Zpoplatněných pozemních komunikací, v případě použití Satelitní technologie též geografická data popisující síť Zpoplatněných pozemních komunikací prostřednictvím zeměpisných souřadnic.
- TP15.4 SEM musí zajistit publikaci kontextových dat Mýtného Poskytovatelům EETS, Zákazníkům a veřejnosti.
- a) Založení/změna datového záznamu k definici sazby Mýtného.
 - b) Založení/změna datového záznamu k definici mýtných tarifů (bude-li použito).
 - c) Založení/změna datového záznamu k definici Zpoplatněných pozemních komunikací a jejich úseků.
 - d) Založení/změna datového záznamu k definici geografických dat, popisujících síť Zpoplatněných pozemních komunikací (bude-li použito).
 - e) Zrušení datového záznamu, jehož platnost vypršela.

- f) Publikace změn v kontextových datech Mýtného.
 - g) Publikace úplného souboru kontextových dat Mýtného.
- TP15.5 SEM musí zajistit zpracování kontextových dat Mýtného ve verzích, s rozlišením období účinnosti příslušné verze. Veškeré navazující funkce zpracování dat v SEM, které jakýmkoliv způsobem pracují s kontextovými daty Mýtného, musí pracovat s časovým rozlišením podle platnosti verze kontextových dat Mýtného.
- TP15.6 Dodavatel musí zajistit a trvale udržovat soulad obsahu databáze kontextových dat Mýtného s platnými Právními předpisy, které upravují rozsah Zpoplatněných pozemních komunikací, sazby Mýtného a způsob stanovení výše Mýtného.
- TP15.7 Dodavatel musí zajistit publikaci kontextových dat Mýtného a jejich změny prostředky dálkového přístupu, na internetových stránkách SEM, a to v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti každé změny. Za dostatečný předstih se považuje lhůta 60 dnů, pokud v konkrétním případě Objednatel neurčí jinak.
- TP15.8 Dodavatel musí zajistit rozesílání změn kontextových dat Mýtného Poskytovatelům EETS podle technických podmínek stanovených Prohlášením o oblasti mýtného a na tyto změny Poskytovatele EETS v předstihu prokazatelným způsobem upozorňovat.
- TP15.9 Odhadovaný počet operací, týkajících se aktualizací kontextových dat Mýtného, tj. předpokládaný počet aktualizací je 1 až 2 soubory změn ročně.

10.16 SPRÁVA A ÚDRŽBA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- TP16 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu správy a Údržby technických zařízení a softwaru v SEM.
- TP16.1 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů správy a Údržby technických zařízení a softwaru za podmínek uvedených níže.
- TP16.2 Povinnosti Dodavatele zahrnují, ale neomezují se na níže uvedené součásti Služeb SEM:
- a) Správa a Údržba technických zařízení, především informačních technologií v datových centrech a na dohledových pracovištích Dodavatele a PEM.
 - b) Správa, aktualizace (update) a administrace softwaru v datových centrech a na pracovištích Dodavatele a PEM.
 - c) Správa a Údržba technických zařízení SEM, instalovaných na Zpoplatněných pozemních komunikacích.
 - d) Správa a Údržba vozidel mobilní kontroly vč. kontrolní technologie instalované ve vozidlech.
- TP16.3 Dodavatel bude při výkonu správy a Údržby technických zařízení a softwaru zajišťovat následující dílčí Služby:
- a) Evidence majetku a provádění periodické inventarizace.
 - b) Plánování úkolů a řízení Údržby.
 - c) Zajištění náhradních dílů a nakládání s náhradními díly a provozním materiálem pro provozování SEM, vč. logistiky, skladování, evidence a plánování.
 - d) Výkon preventivní Údržby v různých profesích podle povahy věci.
 - e) Výkon následné Údržby k odstranění poruch a závad.
 - f) Přijímání opatření k zmírnění dopadů poruch a závad.

- TP16.4 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti správy a Údržby technických zařízení a softwaru dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.
- TP16.5 Dodavatel musí vést majetkovou evidenci součástí SEM v majetku státu a provádět jeho pravidelnou inventarizaci nejméně jedenkrát za 12 měsíců.
- TP16.6 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny materiály, součásti, náhradní díly, servisní nástroje, přípravky, měřidla, stroje, manipulační techniku, jakož i softwarové nástroje na monitoring, logování a management informačních technologií a další věci nezbytné pro poskytování Služeb správy a Údržby technických zařízení a softwaru, viz požadavek Z2.48.
- TP16.7 Dodavatel musí trvale a nepřetržitě zajišťovat procesy operativního řízení Údržby SEM, včetně pracoviště nepřetržité podpory uživatelů (hot-line). Uživatelé se zde myslí pracovníci Dodavatele, poddodavatelé včetně poskytovatelů Externích služeb, oprávnění Poskytovatelé EETS, pracovníci Objednatele/PEM, Projektového manažera a Supervizora. Pracoviště nepřetržité podpory uživatelů není určeno pro přímý styk se Zákazníky a veřejností.
- TP16.8 Dodavatel musí trvale zajišťovat plánování a řízení plánovaných výkonů Údržby SEM, včetně provádění periodických revizí, prohlídek a zkoušek.
- TP16.9 Dodavatel musí vést přesné záznamy o výkonu Údržby a prováděných opravách a o spotřebě náhradních dílů a provozních materiálů.
- TP16.10 Dodavatel musí mít zpracovány provozní postupy a předpisy pro provádění Údržby SEM a musí se jimi řídit. Dodavatel musí udržovat tyto předpisy v aktuálním stavu.
- TP16.11 Dodavatel musí všechny pracovníky, vykonávající Údržbu a opravy SEM pravidelně proškolovat v odborné oblasti a oblasti BOZP a PO. o proškolení pracovníků musí vést písemné záznamy.
- TP16.12 Dodavatel musí zajišťovat provedení všech činností při výkonu Údržby SEM, tj. Údržbu a opravy všech zařízení, vozidel, staveb a dalších věcí za účelem udržení trvalé kvality a výkonnosti poskytovaných Služeb a provozuschopnosti SEM. Kromě uvedených věcí se tím rozumí i provozní Údržba administrace softwaru a databází, a také aktualizace softwarového vybavení (opravné záplaty „patch“ a update sw) a dokumentace.
- TP16.13 Součástí výkonu Údržby technických zařízení SEM, instalovaných na Zpoplatněných pozemních komunikacích je příležitostná technická pomoc při zajištění průjezdu nadměrných nákladů po Zpoplatněných pozemních komunikacích. Objednatel pro informaci uvádí, že četnost takových průjezdů, vyžadujících technický zásah na zařízení, v předchozích kalendářních letech nepřekročila 5 požadavků na takový zásah ročně.
- TP16.14 Dodavatel musí trvale zajišťovat dostupnost náhradních dílů, provozních materiálů a náplní pro výkon Údržby SEM, včetně jejich logistiky, viz požadavek Z2.48..
- TP16.15 Dodavatel je povinen Objednateli vrátit všechny vyměněné díly a součásti SEM, které v rámci provádění Údržby SEM byly nahrazeny za nové, viz požadavek Z2.51.
- TP16.16 Dodavatel musí zajistit, aby výkon Údržby SEM negativně neovlivnil výběr Mýtného.
- TP16.17 Dodavatel musí zajistit, aby výkon Údržby SEM negativně neovlivnil provoz na pozemních komunikacích.
- TP16.18 Dodavatel musí při opravách a Údržbě SEM zajistit dodržení všech Právních předpisů a platných norem v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a požární ochrany, a dále všechny pokyny Objednatele, PEM a správce komunikace v oblasti bezpečnosti práce na pozemních komunikacích.

- TP16.19 Dodavatel musí zahájit práce na odstranění poruchy SEM, týkající se technologií SEM instalovaných v datových centrech (tzv. centrální systémy) nejpozději do 2 hodin od zjištění nebo nahlášení poruchy. To platí za předpokladu, že výběr Mýtného není přerušeno; v opačném případě musí být práce na odstranění poruchy zahájeny neprodleně.
- TP16.20 Dodavatel musí odstranit poruchu SEM, týkající se technologií SEM instalovaných v datových centrech (tzv. centrální systémy) nejpozději do 6 hodin od zjištění nebo nahlášení poruchy. To platí za předpokladu, že výběr Mýtného není přerušeno; v opačném případě musí být porucha odstraněna do 2 hodin od nahlášení.
- TP16.21 Dodavatel musí odstranit poruchu ostatních součástí SEM, neuvedených pod bodem TP16.20 nejpozději následující Pracovní den od zjištění nebo nahlášení poruchy. V případě, že se jedná o poruchu vozidla mobilní kontroly, přičemž je lhotežné, zda jde o poruchu vozidla samotného nebo poruchu jeho technologického vybavení, musí být tato porucha odstraněna do 3 Pracovních dnů od nahlášení.

10.17 OBNOVA TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARE

- TP17 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu Obnovy technických zařízení a softwaru SEM.
- TP17.1 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů Obnovy technických zařízení a softwaru za podmínek uvedených níže.
- TP17.2 Povinnosti Dodavatele zahrnují, ale neomezují se na níže uvedené součásti Služeb SEM:
- Obnova technických zařízení, především informačních technologií v datových centrech a na pracovištích Dodavatele a PEM, před skončením životnosti uvedených zařízení.
 - Obnova softwaru (upgrade) v datových centrech a na pracovištích Dodavatele a PEM, před skončením jeho životnosti (např. podpora výrobce).
 - Obnova technických zařízení SEM, instalovaných na Zpoplatněných pozemních komunikacích, před skončením životnosti uvedených zařízení.
 - Obnova Hlídkových vozidel mobilní kontroly, před skončením jejich životnosti nebo se z vnějších příčin stanou neopravitelnými.
 - Obnova kontrolní technologie instalované v Hlídkových vozidlech, před skončením její životnosti nebo se z vnějších příčin stane neopravitelnou.
- TP17.3 Dodavatel bude při výkonu Obnovy technických zařízení a softwaru zajišťovat následující dílčí Služby:
- Plánování úkolů a řízení Obnovy technických zařízení a softwaru.
 - Zajištění náhradních dílů a nakládání s náhradními díly pro účely Obnovy technologií, vč. logistiky, skladování, evidence a plánování.
 - Provedení Obnovy určených technických zařízení.
 - Provedení Obnovy softwaru (upgrade).
 - Přijímání opatření k předcházení a zmírnění dopadů poruch a závad.
- TP17.4 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti Obnovy technických zařízení a softwaru dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.
- TP17.5 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny materiály, součásti, náhradní díly, servisní nástroje, přípravky, měřidla, stroje, manipulační techniku, jakož i softwarové nástroje na

monitoring, logování a management informačních technologií a další věci nezbytné pro poskytování Služeb Obnovy technických zařízení a softwaru, viz požadavek Z2.50.

- TP17.6 Dodavatel je povinen zpracovat „Plán obnovy SEM“ a tento plán pravidelně, nejméně jednou ročně aktualizovat. Dodavatel předkládá Plán obnovy SEM Objednateli na vědomí, Objednatel a PEM má právo k plánu vznášet své návrhy a připomínky.
- TP17.7 Dodavatel je povinen naplánovat a vykonávat služby Obnovy SEM takovým způsobem, aby byla zajištěna technická podpora výrobců a/nebo dodavatelů (a z jejich strany garantována) k softwaru SEM, servisní služby a náhradní díly k technickým zařízením SEM ještě po dobu nejméně 24 měsíců ode dne ukončení poskytování Služeb SEM v Etapě 2.
- TP17.8 Dodavatel musí zajišťovat řízení prací při plnění Obnovy SEM a vést o tom přesné záznamy, včetně záznamů o použití náhradních dílů a provozních materiálů.
- TP17.9 Dodavatel musí zajišťovat provedení všech činností při výkonu Obnovy součástí SEM, tj. výměnu opotřebovaných nebo zastaralých součástí za nové, rovnocenné součásti za účelem udržení trvalé kvality a výkonnosti poskytovaných Služeb a provozuschopnosti SEM. Kromě uvedených věcí se tím rozumí i případná aktualizace na vyšší verzi softwarového vybavení (upgrade) a dokumentace.
- TP17.10 Dodavatel musí zajistit na svůj náklad v rámci sjednané ceny Služeb všechny nové součásti SEM, které mají být použity k Obnově SEM, a to včetně jejich logistiky.
- TP17.11 Dodavatel je povinen Objednateli vrátit všechny staré součásti SEM, které byly v rámci Obnovy SEM nahrazeny za nové, viz požadavek Z2.51.
- TP17.12 Dodavatel musí zajistit, aby při Obnově součástí SEM nebyl negativně ovlivněn výběr Mýtného. V případě, že provedení Obnovy součástí SEM vyžaduje odstávku určitého provozního souboru SEM, musí být všechny práce provedeny a dokončeny v termínech předem schválených Objednatelem.
- TP17.13 Dodavatel musí zajistit, aby při Obnově součástí SEM nebyl negativně ovlivněn provoz na pozemních komunikacích.
- TP17.14 Dodavatel musí při Obnově součástí SEM zajistit dodržení všech Právních předpisů a platných norem v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a požární ochrany, a dále všechny pokyny Objednatele, PEM a správce komunikace v oblasti bezpečnosti práce na pozemních komunikacích.
- TP17.15 Dodavatel musí při Obnově součástí SEM zajistit, aby nedošlo ke ztrátě, poškození nebo zneužití dat, a to zejména při Obnově softwaru.
- TP17.16 Dodavatel může provést obnovu Hlídkového vozidla podle bodu TP17.2 písm. d) buď s použitím kontrolní technologie MEV vyjmuté z vyřazeného Hlídkového vozidla a následně instalované do nového vozidla (v tomto případě jde pouze o obnovu vozidla jako takového), anebo včetně obnovy technologie MEV podle bodu TP17.2 e) (obnova vozidla současně s obnovou technologie).

10.18 INOVACE TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ A SOFTWARU

- TP18 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu Inovace technických zařízení a softwaru SEM.
- TP18.1 Povinností Dodavatele je na výslovný pokyn Objednatele a v rozsahu stanoveném Objednatelem poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů Inovace technických zařízení a softwaru za podmínek uvedených níže.
- TP18.2 Povinností Dodavatele je realizovat Inovace technických zařízení a softwaru v souvislosti s potřebami Objednatele na jeho pokyn cestou změnových řízení podle Smlouvy a za cenu stanovenou změnovým řízením s použitím Ceníku (pokud je to pro konkrétní položky relevantní), a to postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve

- znění pozdějších předpisů, a Právních předpisů, které mohou tento zákon v budoucnosti doplnit, upravit nebo nahradit.
- TP18.3 Povinností Dodavatele je pravidelně, nejméně jedenkrát za 12 měsíců po dobu trvání Etapy 2, navrhovat Objednateli provedení Inovací s cílem zvyšovat efektivitu a provozní spolehlivost SEM, zajistit soulad procesů a zpracování dat s vývojem Právních předpisů, a zajistit trvale udržitelnou provozuschopnost SEM a ochranu investic s ohledem na technický pokrok v oblasti informačních technologií.
- TP18.4 Dodavatel bude při výkonu Inovací technických zařízení a softwaru zajišťovat dílčí Služby podrobněji stanovené v čl. 10.18 níže, zejména:
- a) Vypracování Návrhu na provedení změny SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru, a to včetně odborného posouzení dopadů konkrétní Inovace na SEM, rizik, odhadu ceny za realizaci Inovace SEM a dopadů na měsíční cenu Služeb SEM v souvislosti se zajištěním Provozu předmětné Inovace.
 - b) Realizace změny SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru.
 - c) Zajištění materiálů, dílů, strojů, přístrojů, softwaru pro účely provedení změny SEM cestou změnového řízení Smlouvy.
 - d) Vyzkoušení změny SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru.
 - e) Uvedení změny do Provozu SEM za účelem Inovace technických zařízení a softwaru.
- TP18.5 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti Inovací technických zařízení a softwaru dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.
- TP18.6 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny personální zdroje, servisní nástroje, přípravky, měřidla, stroje, manipulační techniku, prostory, jakož i nástroje na vývoj softwaru a další věci nezbytné pro návrh, realizaci, vyzkoušení a uvedení změny do Provozu.
- TP18.7 Dodavatel je povinen na náklady Objednatele zajistit všechny materiály, součásti, přístroje, software a informační technologie nezbytné pro realizaci, vyzkoušení a uvedení změny do Provozu. Cena za tyto věci se stanoví s použitím Ceníku. V případě, že jde o věci nad rámec výčtu věcí uvedených v Ceníku je povinností Dodavatele vypracovat a Objednateli předložit cenovou nabídku na obstarání takových věcí.
- TP18.8 Dodavatel je vázán návrhem na provedení změny podle bodu TP18.4 písm. a) a cenovou nabídkou TP18.7 po dobu nejméně 6 měsíců od data doručení Objednateli, pakliže nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- TP18.9 Objednatel je oprávněn k předloženému návrhu na provedení změny a cenové nabídce Dodavatele vznést připomínky, požadovat doplnění a změny, nebo návrh na provedení změny a cenovou nabídku bez náhrady odmítnout.

10.19 ŘÍZENÍ PROVOZU A JAKOSTI SLUŽEB SEM

- TP19 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu Provozu a jakosti SEM.
- TP19.1 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním, materiálním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů řízení Provozu jakosti Služeb SEM za podmínek uvedených níže.
- TP19.2 Povinnosti Dodavatele zahrnují, ale neomezují se na níže uvedené součásti Služeb SEM:

- a) Řízení všech Služeb SEM k zajištění bezchybného, nepřetržitého, bezporuchového a hospodárneho Provozu SEM.
 - b) Trvalé průběžné sledování a vyhodnocování rozsahu a jakosti poskytovaných Služeb SEM.
- TP19.3 Dodavatel bude při řízení Provozu a jakosti Služeb SEM zajišťovat následující dílčí Služby:
- a) Plánování úkolů a řízení poskytování Služeb SEM včetně řízení poskytování Externích služeb.
 - b) Řízení Provozu zpracování dat v SEM.
 - c) Kontrola plnění sjednaných parametrů Služeb SEM (SLA).
 - d) Pravidelné předkládání a projednání výkazů a zpráv o Službách SEM Objednateli.
 - e) Pravidelné poskytování informací pro účetní a majetkovou evidenci Objednatele.
 - f) Hlášení incidentů, týkajících se porušení ochrany osobních údajů a/nebo kybernetické bezpečnosti dozorovému úřadu, Objednateli a dotčeným subjektům údajů.
 - g) Přijímání opatření ke zlepšení funkce a zvýšení efektivity SEM.
 - h) Přijímání opatření k zmírnění dopadů poruch a závad SEM.
- TP19.4 Dodavatel je povinen na své náklady zajistit všechny personální zdroje, prostory, zařízení, vybavení, materiály, informační technologie a další věci nezbytné pro poskytování Služeb řízení Provozu a jakosti Služeb SEM.
- TP19.5 Dodavatel musí trvale a nepřetržitě zajišťovat procesy operativního řízení Provozu a Služeb SEM, včetně operativního řízení provozního personálu, poskytovatelů Externích služeb a všech poddodavatelů. Dodavatel za tím účelem zřídí příslušná pracoviště dohledu.
- TP19.6 Dodavatel musí zajistit auditovaný proces řízení informační bezpečnosti, který musí kontinuálně zajišťovat integritu, dostupnost, ochranu před zneužitím a ztrátou dat potřebných pro Provoz SEM podle platných Právních předpisů uvedených v čl. 1.1.2 výše a relevantních technických norem.
- TP19.7 Dodavatel musí jménem PEM plnit informační povinnosti správce významného informačního systému a hlásit bezpečnostní incidenty Národnímu bezpečnostnímu úřadu podle § 8 odst. 3 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů nebo jinému orgánu, který bude touto agendou kdykoliv v budoucnosti pověřen.
- TP19.8 Dodavatel musí zajistit auditovaný proces řízení ochrany osobních údajů potřebných pro Provoz SEM podle platných Právních předpisů uvedených v čl. 1.1.2 výše a relevantních technických norem.
- TP19.9 Dodavatel musí plnit informační povinnosti Zpracovatele a hlásit incidenty v souvislosti s porušením ochrany osobních údajů dozorovému úřadu, Objednateli, subjektu údajů podle Nařízení GDPR a souvisejících Právních předpisů.
- TP19.10 Dodavatel musí zajistit kontinuální dohled na kvalitu a auditovaný proces řízení kvality Služeb SEM.
- TP19.11 Dodavatel musí zajistit kontinuální dohled na rozsah poskytovaných Služeb SEM.
- TP19.12 Dodavatel musí pravidelně, nejméně jedenkrát měsíčně poskytovat informace o kvalitě a rozsahu poskytovaných Služeb Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi formou Měsíčních zpráv s výkazem ukazatelů kvality, výkonnosti a rozsahu Služeb SEM.

- TP19.13 Dodavatel musí zpřístupnit informace o kvalitě a rozsahu poskytovaných Služeb Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi formou uživatelského přístupu k vybraným funkcím SEM a poskytnout jim k tomu patřičné nástroje.
- TP19.14 Dodavatel musí pravidelně poskytovat Objednateli výkazy účetních informací, týkajících se Mýtného, Kaucí, Bankovních záruk PEM, zůstatků na účtech, pohyby majetku aj. a to denně v Pracovní dny a souhrnně za kalendářní měsíc, a to především, nikoliv však výlučně, v elektronické formě prostřednictvím rozhraní pro systém účetní evidence Objednatele/PEM.
- TP19.15 Dodavatel musí umožnit Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi přístup do objektů Dodavatele a na všechna pracoviště, kde jsou vykonávány činnosti související s poskytováním Služeb SEM za účelem kontroly, Dodavatel má v souvislosti s tím povinnost poskytnout Objednateli/PEM, Projektovému manažerovi a Supervizorovi všechny informace, data, dokumenty a jiné věci.
- TP19.16 Dodavatel musí zajistit, aby přístup k aplikacím SEM byl umožněn pouze oprávněným osobám s přesně vymezeným rozsahem jejich oprávnění na konkrétní operace a data podle přidělených uživatelských rolí, a tento přístup musí být zaznamenáván auditní stopou. To se týká i činností administrátorů a správců databáze a aplikací.
- TP19.17 Dodavatel musí zajišťovat denní zálohování dat, a pro případ potřeby musí mít připraveny a prověřeny procesy obnovení dat ze zálohy. Záložní kopie musí být ukládány v zajištěném trezoru, v geograficky oddělené lokalitě než se nachází centrální datová úložiště SEM vzdálené alespoň 5 km. Tato lokalita se nesmí nacházet v záplavové zóně stoleté vody nebo v záplavové zóně padesátileté vody, zvýšené o 91⁴ metrů, podle toho, co je výše.
- TP19.18 Dodavatel musí zajistit archivaci dat a dokumentů po celou dobu provozování SEM, pakliže Právní předpisy nenařizují v konkrétním případě lhůtu kratší, a to v geograficky oddělené lokalitě než se nachází centrální datová úložiště SEM vzdálené alespoň 5 km. Tato lokalita se nesmí nacházet v záplavové zóně stoleté vody nebo v záplavové zóně padesátileté vody, zvýšené o 91 metrů, podle toho, co je výše.
- TP19.19 Dodavatel musí poskytnout Objednateli, Projektovému manažerovi a Supervizorovi přístup k informacím uloženým v datovém skladu (DWH) a poskytnout jim k tomu patřičné nástroje pro práci s daty uloženými v datovém skladu, tvorbu vlastních tabulkových a grafických výstupů, jakož i podrobný popis datových struktur DWH. Dodavatel musí zajistit pravidelnou aktualizaci dat v DWH nejméně jedenkrát denně, přičemž hloubka uložených dat v DWH musí být nejméně 36 měsíců do historie.
- TP19.20 Dodavatel musí pravidelně předkládat Objednateli návrhy a doporučení na Inovace SEM, připravené na základě praktických zkušeností získaných Provozem SEM, a to za podmínek stanovených v bodě TP18.3 výše.
- TP19.21 Dodavatel musí poskytnout informace třetím stranám na jejich žádost, pakliže na to mají zákonný nárok (např. orgány státní moci).
- TP19.22 Dodavatel zajišťuje zpracování dat a informací potřebných pro Služby řízení Provozu a jakosti Služeb SEM v datovém skladu PS07, zejména dat pro vyhodnocení sjednané kvality a úrovně Služeb SEM (SLA) a klíčových indikátorů výkonnosti (KPI) a poskytuje Objednateli, Projektovému manažerovi a Supervizorovi přístup k standardním výkazům PS07 a nástroje k analytickému zpracování dat ad-hoc.

⁴ Limit shodný s doporučením technické normy ANSI/TIA-942 (91 m = 100 yardů)

- TP19.23 Dodavatel zajišťuje zpracování dat a informací potřebných pro Služby řízení Provozu a jakosti Služeb SEM prostřednictvím systémových a aplikačních logů, vytvářených jednotlivými technologiemi v provozních souborech SEM.
- TP19.24 Dodavatel musí při plnění Služeb SEM v oblasti řízení Provozu a jakosti Služeb SEM dodržovat sjednané parametry úrovně plnění služeb tzv. SLA, vztahujících se ke konkrétním provozním souborům SEM a/nebo činnostem Dodavatele.

10.20 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z DATOVÉHO SKLADU SEM

- TP20 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu poskytování informací z datového skladu SEM.
- TP20.1 Povinností Dodavatele je vybudovat a Objednateli dodat funkční moduly SEM tvořené souborem prostředků výpočetní a komunikační techniky, softwaru, licencí, dokumentace a dalších věcí, který bude podporovat funkce zpracování dat v datovém skladu a poskytování informací z datového skladu SEM za podmínek uvedených níže.
- TP20.2 Povinností Dodavatele je poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují výkon procesů zpracování dat v datovém skladu a poskytování informací z datového skladu SEM za podmínek uvedených níže.
- TP20.3 SEM v oblasti zpracování dat v datovém skladu a poskytování informací z datového skladu SEM musí plnit tyto funkce:
- Pravidelné ukládání dat ze všech určených datových zdrojů SEM do datového skladu.
 - Pravidelné vytváření definovaných výkazů SEM a jejich distribuci určeným příjemcům.
 - Vytváření vlastních uživatelských výkazů z datového skladu SEM pracovníky Objednatele a PEM.
 - Jednorázové zpracování statistik a datových analýz z datového skladu SEM pracovníky Objednatele a PEM.
 - Pravidelné sestavení (agregace, anonymizace) a poskytování dat z datového skladu pro ŘSD a další odběratele prostřednictvím elektronických zpráv zasílaných pomocí datového distribučního rozhraní.
 - Administrace odběratelských účtů a odběrů dat pro datové distribuční rozhraní.
- TP20.4 SEM musí zajistit pravidelné ukládání všech definovaných (tj. dat určených v prováděcí projektové dokumentaci PS07) dat z jednotlivých zdrojů dat SEM do struktury analytického datového skladu PS07, a to nejméně jedenkrát za 24 hodin.
- TP20.5 SEM musí zajistit, aby hloubka uložených dat v DWH byla nejméně 36 měsíců do historie.
- TP20.6 SEM musí zajistit pravidelné vytváření definovaných výkazů, a to podle jejich určení denně, týdně, měsíčně, čtvrtletně a ročně.
- TP20.7 SEM musí určeným uživatelům Objednatele a ŘSD poskytnout nástroje pro vytváření vlastních, uživatelsky definovaných pravidelných výkazů v tabulkové a grafické formě.
- TP20.8 SEM musí určeným uživatelům Objednatele a ŘSD poskytnout nástroje pro vytváření jednorázových (ad-hoc) datových analýz s výstupem v tabulkové a grafické formě.
- TP20.9 SEM musí umožnit distribuci výstupů (definovaných výkazů) z datového skladu Objednateli, ŘSD a třetím stranám přes datové distribuční rozhraní, a to zabezpečeným způsobem s autentizací, šifrováním zpráv, ochranou integrity dat elektronickou pečeti a elektronickým podpisem podle Nařízení eIDAS. Zprávy musí mít dohodnutou formu, obsahovat data v stanovené granularitě a musí být zasílány v předepsaných intervalech.

- TP20.10 SEM musí umožnit správu datového distribučního rozhraní, včetně řízení účtů odběratelů dat, oprávnění odběratelů na obor a rozsah poskytovaných dat, mechanismus zasilání (např. použité protokoly a způsob kódování zpráv).
- TP20.11 Dodavatel musí poskytovat kvalifikovaným uživatelům Objednatele a ŘSD příručky k použití nástrojů datového skladu a popis datového modelu a struktur datového skladu a zajistit jejich pravidelnou aktualizaci tak, aby sami mohli efektivně využívat tyto nástroje.
- TP20.12 Dodavatel musí pravidelně poskytovat Objednateli, případně určeným třetím stranám všechny definované výkazy v termínech stanovených parametry úrovně sjednaných služeb (SLA).
- TP20.13 Dodavatel musí zajistit plnění podmínek sjednaných parametrů úrovně služeb pro PS07.
- TP20.14 Dodavatel musí zajistit, aby SEM periodicky zasílal zpracované informace z analytického datového skladu SEM do telematických systémů ŘSD přes datové distribuční rozhraní. Předpokládaná perioda zasilání dat je v rozmezí 1 až 5 minut.

10.21 IMPLEMENTACE POSKYTOVATELE EETS

- TP21 Objednatel stanovil níže uvedené technické požadavky na zajištění procesu implementace Poskytovatele EETS do SEM.
- TP21.1 Povinností Dodavatele je na výslovnou výzvu Objednatele poskytovat Služby SEM, tvořené personálním, organizačním a technickým zabezpečením všech potřebných zdrojů, které pro Objednatele komplexně zajišťují implementaci Poskytovatele EETS do SEM za podmínek uvedených níže.
- TP21.2 Služby implementace Poskytovatele EETS zahrnují vyzkoušení vhodnosti prvků interoperability pro použití v SEM pro určitého Poskytovatele EETS a plní tyto funkce:
- a) testování interoperabilního elektronického zařízení (OBE),
 - b) testování rozhraní systému (Back-office) Poskytovatele EETS,
 - c) pilotní provoz Poskytovatele EETS,
 - d) aktivace Poskytovatele EETS v produktivním systému SEM.
- TP21.3 Dodavatel zajišťuje na výslovnou výzvu Objednatele následující práce a činnosti v souvislosti s testováním vhodnosti OBE pro použití v SEM:
- a) Věcná kontrola splnění vstupních podmínek pro zařízení OBE na základě předložených dokumentů, například: kontrolu prohlášení o shodě, protokolů o výsledcích laboratorních testů a výsledcích provozních testů.
 - b) Provedení individuální zkoušky DSRC rozhraní OBE ve zkušebním (laboratorním) prostředí v podmínkách SEM podle normy EN 15509:2014, Security Level 1,
 - c) Provedení provozní zkoušky DSRC rozhraní OBE na zkušebním místě Dodavatele (polygonu) podle technických standardů platných pro Kontrolní systém SEM.
 - d) Vydání Protokolu o průběhu a výsledku Testování vhodnosti OBE pro použití v SEM.
- TP21.4 Dodavatel zajišťuje na výslovnou výzvu Objednatele následující práce a činnosti v souvislosti s testováním vhodnosti rozhraní systému (Back-office) Poskytovatele EETS pro použití v SEM:
- a) Věcná kontrola splnění vstupních podmínek kladených na Poskytovatele EETS na základě předložených dokumentů.
 - b) Integrovaní zkoušky rozhraní systému Poskytovatele EETS podle technické normy EN ISO 12855:2015, které se uskutečňují ve zkušebním prostředí PS06 SEM.
 - c) Komplexní End-to-End zkoušky procesů EETS, výměny a zpracování dat EETS, které se uskutečňují ve zkušebním prostředí PS06 SEM.

- d) Vyhodnocení výsledků zkoušek vhodnosti prvků interoperability pro použití a pilotního provozu Poskytovatele EETS podle technických norem ČSN P CEN ISO/TS 17444-1:2013 Elektronický výběr poplatků (EFC) – Metriky pro posouzení výkonnosti – Část 1: Metriky a ČSN P CEN ISO/TS 17444-2:2014 Elektronický výběr poplatků (EFC) – Funkční charakteristiky výběru poplatků – Část 2: Rámec pro zkoušení.

- TP21.5 Dodavatel zajistí na výslovnou výzvu Objednatele pilotní provoz Poskytovatele EETS v produktivním systému SEM k ověření End-to-End procesů prostřednictvím omezené flotily zkušebních vozidel. Náklady na zajištění provozu zkušebních vozidel půjdou k tíži Poskytovatele EETS.
- TP21.6 Dodavatel zajistí na výslovnou výzvu Objednatele aktivaci Poskytovatele EETS. V případě, že Poskytovatel EETS splnil všechny předepsané technické podmínky a má uzavřenu Smlouvu o poskytování EETS, Objednatel rozhodne o termínu aktivace Poskytovatele EETS. Povinností Dodavatele je zajistit nastavení parametrů zpracování dat v SEM, týkajících se daného Poskytovatele EETS tak, aby tento Poskytovatel EETS mohl ve stanoveném termínu zahájit poskytování EETS na Zpoplatněných pozemních komunikacích v České republice.

11 PARAMETRY HODNOCENÍ KVALITY A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

TP22 Kvalita a rozsah poskytovaných Služeb SEM se hodnotí prostřednictvím parametrů SLA definovaných níže.

11.1 PARAMETRY SLA

TP22.1 Parametry U-2 až U-8 deklaruje Dodavatel prostřednictvím Měsíčního výkazu SLA.

TP22.2 Parametry U-1 a U-9 měří Supervisor.

TP22.3 Supervisor je oprávněn kontrolovat správnost údajů uvedených Dodavatelem v Měsíčním výkazu SLA. Dodavatel je povinen za tím účelem poskytovat Supervisorovi potřebnou součinnost, zejména mu předávat všechna potřebná data a informace.

Označ.	Parametr SLA	Definice ukazatele
	Hodnocení	
U-1	Správnost předpisu Mýtného měsíčně hodnotí Supervisor	Podíl počtu správných Mýtných transakcí na celkovém počtu Mýtných transakcí K_M za období m $K_M(m) = \frac{M_B(m) - M_M(m)}{M_0(m)} \times 100$ kde: $M_B(m)$... počet transakcí se správně stanoveným Mýtným za období m $M_0(m)$... počet všech projetých elementárních segmentů silnic za období m , za které mělo být předepsané Mýtné $M_M(m)$... počet transakcí, které byly zpracovány neoprávněně (tedy aniž by došlo ke skutečnému projetí příslušného úseku komunikace, za který je transakce vyměřena) za období m
U-2	Dostupnost Zákaznického portálu Měsíčně	Podíl součtu minut, po které byly poskytovány Zákaznické služby prostřednictvím Zákaznického portálu k celkovému počtu minut v období m $A_{CP}(m) = \frac{h_A(m)}{h_0(m)} \times 100$ kde: $h_0(m)$... celkový počet minut v období m $h_A(m)$... součet minut, po které byl Zákaznický portál v období m dostupný a plně funkční
U-3	Dostupnost Zákaznického centra Měsíčně	Podíl součtu minut, po které byly poskytovány Zákaznické služby prostřednictvím telefonní linky Zákaznického centra k celkovému počtu minut v období m $A_{CC}(m) = \frac{h_A(m)}{h_0(m)} \times 100$ kde: $h_0(m)$... celkový počet minut v období m $h_A(m)$... součet minut, po které byla zákaznická linka v období m dostupná a plně funkční

Označ.	Parametr SLA	Definice ukazatele
	Hodnocení	
U-4	Odezva Zákaznického centra Měsíčně	Podíl počtu telefonních hovorů, které začaly být vyřizovány ⁵ ve stanoveném limitu k celkovému počtu příchozích hovorů, za období m $T_{CC}(m) = \frac{c_{20}(m)}{c(m)} \times 100$ kde: $c(m)$... celkový počet příchozích hovorů v období m $c_{20}(m)$... celkový počet hovorů za období m , které začaly být vyřizovány do 20 sekund od příchodu
U-5	Dostupnost palubních elektronických h zařízení (OBU) Měsíčně	Na žádném Obchodním místě nesmí ve sledovaném období m poklesnout zásoba elektronických palubních zařízení na nulu
U-6	Dostupnost technologie kontroly Měsíčně	Podíl součtu hodin, po které byla jednotlivá technologická zařízení pro výkon kontroly vozidel na komunikacích funkční k celkovému fondu provozních hodin všech zařízení dohromady za období m $A_E(m) = \frac{\sum_{i=1}^N h(i, m)}{\sum_{i=1}^N h_0(i, m)} \times 100$ kde: $h_0(i, m)$... plánovaný počet provozních hodin i -tého zařízení v období m N ... celkový počet zařízení kontroly (kontrolní brány, vozidla kontroly) $h(i, m)$... počet hodin, po které i -té zařízení bylo funkční v průběhu období m Tento ukazatel se netýká komponent centrálního systému, které podporují výkon kontroly, ale pouze zařízení na komunikacích a vozidel kontroly.
U-7	Spolehlivost detekce nesrovnalostí vozidel Měsíčně	Podíl počtu vyřešených nesrovnalostí za období m , u kterých bylo prokázáno porušení zákona k celkovému počtu řešených nesrovnalostí v období m $Q_E(m) = \frac{I_{off}(m)}{I_0(m)} \times 100$ kde: $I_0(m)$... celkový počet řešených nesrovnalostí v období m $I_{off}(m)$... celkový počet vyřešených nesrovnalostí, u kterých bylo podezření ze spáchání přestupku potvrzeno, za období m

⁵ Vyřizováním se rozumí dialog s operátorem, týkající se konkrétní věci volajícího; to platí obdobně i v případě, že je použit pouze odpovědní automat

Označ.	Parametr SLA	Definice ukazatele
	Hodnocení	
U-8	Dostupnost infrastruktury PS10 SEM měsíčně	Podíl součtu minut, po které byl centrální systém plně funkční a dostupný k celkovému počtu minut v období m $A_S(m) = \frac{h_A(m)}{h_0(m)} \times 100$ kde: $h_0(m)$... celkový počet minut v období m $h_A(m)$... součet minut, po který byl centrální systém v období m dostupný a plně funkční Hodnotí se odděleně pro hlavní a záložní datové centrum
U-9	Účinnost předpisu Mýtného měsíčně hodnotí Supervizor	Celková Účinnost předpisu Mýtného za období m se zjišťuje nezávislým měřením optickou metodou na vybraných úsecích Zpoplatněných pozemních komunikací. Hodnotí se odděleně pro dálnice a silnice I. třídy. $Q(m) = \frac{\sum_{i=1}^N [P_1(i, m) + P_2(i, m) + q_E(m) \times P_3(i, m)]}{\sum_{i=1}^N [P_{100}(i, m)]} \times 100$ kde: $P_1(i, m)$... počet vozidel zaznamenaných ve všech standardních Mýtných transakcích příslušejících k i -tému měřenému úseku Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $P_2(i, m)$... počet vozidel, za která bylo Mýtné doplaceno za i -tý měřený úsek Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $P_3(i, m)$... počet zaznamenaných nesrovnalostí, příslušejících k i -tému měřenému úseku Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $P_{100}(i, m)$... počet vozidel nezávisle zaznamenaných, která projela po i -tém měřeném úseku Zpoplatněných pozemních komunikací ve sledovaném období m $q_E(m)$... ukazatel spolehlivosti detekce nesrovnalostí vozidel [-]; ukazatel se stanoví jako KPI $Q_E(m)$ v % N ... počet úseků, na kterých bylo ve sledovaném období prováděno měření Účinnosti předpisu Mýtného Poznámka: Z hodnocení účinnosti předpisu Mýtného budou vyloučeny ty měřené úseky, kde počet zaznamenaných vozidel nepřekročí 1 000 vozidel / 24 hod, což přibližně odpovídá 10-tému percentilu $Q_{10/100}$ ročního průměru denních intenzit na Zpoplatněných silnicích I. třídy ($Q_{10/100}=1\ 037$, CSD2010)

11.2 ÚČINNOST PŘEDPISU MÝTNÉHO A SANKCE

- TP22.4 Dodavatel je povinen dodržet minimální hodnotu Účinnosti předpisu Mýtného (parametr SLA U-9) stanovenou ve Smlouvě, a to pro Zpoplatněné dálnice hodnotu U-9.1 a pro Zpoplatněné silnice I. třídy U-9.2.
- TP22.5 Skutečnou hodnotu parametru U-9.1 a U-9.2 zjišťuje Supervizor objektivním měřením, nezávislým na SEM optickým snímkováním provozu vozidel na pozemních komunikacích a následným vyhodnocením dat porovnáním s daty zpracovanými v SEM, a to odděleně pro Zpoplatněné dálnice hodnotu U-9.1 a pro Zpoplatněné silnice I. třídy U-9.2.

- TP22.6 V případě nedodržení předepsané závazné hodnoty parametru U-9.1 a/nebo U-9.2 je Objednatel oprávněn uplatnit nároky uvedené ve Smlouvě.
- TP22.7 Tyto nároky Objednatele budou stanoveny na základě skutečné hodnoty parametru U-9.k, zjištěné Supervizorem, závazné minimální hodnoty účinnosti předpisu Mýtného platné pro danou kategorii a třídu pozemní komunikace a skutečné částky předepsaného Mýtného za danou kategorii a třídu pozemní komunikace v příslušném měsíci podle vzorce níže:

$$S(k, m) = C(k, m) \times \left(\frac{E_{kN}}{E(k, m)} - 1 \right), \text{ pokud platí, že } E_{kN} > E(k, m)$$

kde:

- $S(k, m)$... sleva z ceny v Kč, platná pro měsíc m , a kategorii a třídu pozemní komunikace k
- $C(k, m)$... předepsané Mýtné v Kč, platné pro měsíc m , kategorii a třídu pozemní komunikace k
- $E(k, m)$... skutečná Účinnost předpisu Mýtného v %, platná pro měsíc m , kategorii a třídu pozemní komunikace k
- E_{kN} ... smluvně závazná hodnota Účinnosti předpisu Mýtného, platná pro kategorii a třídu pozemní komunikace k

11.3 ÚLOHA SUPERVIZORA

- TP22.8 Supervizor bude osoba pověřená kontrolou kvantitativního rozsahu plnění Služeb SEM a kvalitativních parametrů plnění Služeb SEM.
- TP22.9 Služby Supervizora zajistí Objednatel. Supervizorem může být osoba vykonávající funkci Zástupce Objednatele.
- TP22.10 Dodavatel bude zavázán k poskytování přiměřené součinnosti v souvislosti s ověřováním rozsahu plnění a kvality poskytovaných Služeb.
- TP22.11 Supervizor bude mít na základě pověření Objednatele následující práva a povinnosti:
- právo být seznámen se všemi informacemi, týkajícími se poskytování Služeb;
 - právo požadovat a obdržet od Dodavatele data, výsledky zpracování dat a další informace zpracovávané SEM, včetně systémových, databázových a aplikačních logů;
 - právo uživatelského přístupu k analytickým nástrojům datového skladu SEM;
 - právo přístupu do objektů Dodavatele za účelem výkonu kontrolní činnosti;
 - povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se SEM dozvěděl, kromě těch, které jsou veřejně dostupné
 - povinnost chránit před neoprávněným použitím veškeré informace, které obdržel v souvislosti s plněním svých povinností od Dodavatele, a to bez ohledu na formu, v níž takové informace obdržel;
 - povinnost předkládat Objednateli pravidelné zprávy o výkonu kontrolní činnosti a svých zjištěních.
- TP22.12 Povinností Supervizora bude zejména:
- zajistit objektivní měření ukazatele U-1 nezávislým monitorováním předepsaného Mýtného na základě skutečně projeté trasy;

b) zajistit objektivní měření ukazatele U-9 nezávislým optickým snímkováním provozu vozidel na Zpoplatněných pozemních komunikacích a následným vyhodnocením dat porovnáním s daty zpracovanými v SEM;

c) ověřovat správnost údajů předkládaných Dodavatelem v „Měsíčním výkazu SLA“.

TP22.13 Supervizor bude pravidelně ověřovat kvantitativní ukazatele plnění Služby, které se použijí ke stanovení výše odměny Dodavateli. Dodavatel je povinen jednou měsíčně, vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího měsíce předkládat výkaz s kvantitativními ukazateli Služeb za minulý měsíc, zejména jde o údaje sloužící ke stanovení ceny Služeb SEM podle jednotlivých položek definovaných v Ceníku.

TP22.14 Dodavatel a Objednatel mají právo být přítomni při provádění kontrol Supervizorem, který musí přítomnost pověřených pracovníků umožnit.

(Konec dokumentu)