

Smlouva o poskytování IT služeb

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená na základě platné legislativy Občanského zákoníku

mezi:

- 1) **Základní škola Bruntál, Jesenická 10**
se sídlem Jesenická 1284/10, 792 01 Bruntál
IČO: 00852805
zastoupená: PhDr. Marcelou Žákovou, ředitelkou školy
číslo účtu: 153151678/0300
(dále jen „Objednatel“)

a

- 2) pan **Bc. Radek Štěpaník**
se sídlem Šrámkova 1637/2, 792 01 Bruntál
IČO: 04406494
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „Poskytovatel“)

v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, údržbě jednotlivých samostatných počítačů (software, hardware). Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle objednatele.

II. Služby

Poradenství a školení

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky objednatele.

Realizace nákupů

Veškeré potřebné náhradní díly vč. software a hardware nutné pro opravy či úpravy musí obstarat firma **Bc. Radek Štěpaník** po konzultaci s vedením školy.

Instalace a zaškolení

Poskytovatel zajistí dodávku všech zařízení a technologií zakoupených odběratelem až na příslušné pracoviště objednatele, jeho instalaci, konfiguraci a zaškolení obsluhy.

Běžná správa

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod všech informačních a komunikačních systémů objednatele. Poskytovatel se zavazuje být přítomen na každém hlavním pracovišti objednatele v předem odsouhlasených termínech. („servisní návštěvy“). Tyto návštěvy budou sloužit především k řešení aktuálních požadavků objednatele.

Termín návštěv bude stanoven na základě ústní dohody mezi objednatelem a poskytovatelem.

Poskytovatel bude řešit identifikované problémy, resp. zabraňovat jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních a komunikačních technologií objednatele.

Zabezpečení

Ochrana dat před ztrátou

Poskytovatel pomůže zajistit zálohování dat objednatele v předem dohodnutém rozsahu a dle dohodnutého časového plánu. Rozsah, způsob a termíny zálohování dat budou upraveny dle potřeb objednatele.

Pravidelná aktualizace, správa a údržba aplikačního SW

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu aplikačního software.

Poruchy a havárie

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena pracovní činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému jako například:

1. výpadek kteréhokoli souborového serveru
2. výpadek aktivních prvků sítě
3. výpadek připojení na Internet
4. výpadek poštovního serveru
5. nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
6. rozšíření počítačového viru
7. závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců objednatele.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události.

V případě vzniku havárie nebo poruchy je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve na odstranění této závady.

III. Povinnosti zpracovatele

Zpracovatel se na základě Smlouvy zavazuje zpracovávat osobní údaje, které správce musí zpracovávat pro plnění svých povinností.

1. Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat též citlivé osobní údaje.
2. Zpracovatel nesmí do zpracování osobních údajů zapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního souhlasu správce. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být mezi zpracovatelem a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností stanovených v této smlouvě.
3. Zpracovatel se zavazuje
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu stanoveném smlouvou mezi správcem a zpracovatelem, případně na základě doložených pokynů správce;
 - b) zajistit, že všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti, příp. se na ně vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c) přijmout taková technická, organizační a jiná potřebná opatření, spočívající např. v šifrování, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

- d) poskytnout správci součinnost při plnění správcových povinností, zejm. povinností správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- e) poskytnout správci součinnost a být mu nápomocen při zajišťování povinností zabezpečit osobní údaje, ohlásit případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, oznámit případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů;
- f) vrátit správci po skončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje, pokud právní předpis nestanoví jinak;
- g) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností uvedených v tomto článku a umožní správci kontrolu zákonnosti zpracování osobních údajů, pokud to neodporuje právnímu předpisu.

IV. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednavatele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací v pracovní dny od 8 – 17 hod.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

V. Používání software

Poskytovatel je povinen písemně upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software.

Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

VI. Nákupy hardware a software

Žádné závazky mezi oběma stranami nejsou.

VII. Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb této smlouvy je stanovena paušální částkou ve výši 7.500,- Kč měsíčně (slovy Sedmtisícpětsetkorunčeských) kromě hlavních prázdnin, kdy poskytovatel nebude vykonávat IT služby pro objednatele. Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené objednatel.

Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce.

VIII. Součinnost objednatele

Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. Objednatel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů. Objednatel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Objednatel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

IX. Smluvní pokuty

V případě, že poskytovatel poruší jakýmkoli způsobem svou povinnost plynoucí z bodu č. III, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Právo Objednatele požadovat náhradu způsobené škody v plné výši, není uhrazením smluvní pokuty dotčeno.

X. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dne: 01.09.2018 a končí 30.06.2019.

Obě strany souhlasí se zveřejněním smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé objednavatel.

V Bruntále dne: 01.09.2018

Za poskytovatele:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Za objednatele:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX