

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Ski Rakousko s.r.o. se sídlem Praha 5, Nám. 14. října 1307/2, IČ:24770035, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 172891.

I. Aplikace všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky („dále jen podmínky“) se vztahují na prodej služeb cestovního ruchu prodávaných Ski Rakousko s. r. o. („dále jen CK“) koncovým zákazníkům nebo smluvním partnerům CK, kteří služby cestovního ruchu dále prodávají v rámci svého podnikání.
- 1.2. CK přijímá objednávky služeb cestovního ruchu od fyzických a právnických osob („dále jen klienti“). Na základě objednávek bude buď uzavřena zvláštní smlouva, nebo bude objednávka ze strany CK potvrzena, čímž vznikne závazná smlouva. V případě vzniku závazné smlouvy potvrzením objednávky ze strany CK se tyto podmínky stávají automaticky součástí vzniklé smlouvy, pokud to CK při potvrzení objednávky výslovně písemně nevyločí.
- 1.3. Tyto podmínky se vztahují na ty smlouvy, jejichž stranou je CK a v nichž je výslovný odkaz na tyto podmínky a dále na smlouvy uvedené v poslední větě odstavce 1.2 výše. V případě, že je určité ustanovení takové smlouvy v rozporu s těmito podmínkami, má přednost smluvní ujednání.

II. Změna obsahu smlouvy

- 2.1 CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu služeb cestovního ruchu ve smlouvě bez možnosti klienta od smlouvy odstoupit, a to v následujících případech:
 - a) v případě zvýšení ceny pohonných hmot, která se projeví ve zvýšení cen dodavatelů CK,
 - b) v případě zvýšení dalších cen spojených s dopravou (např. mýtného),
 - c) v případě změny směnného kurzu české koruny použitého pro výpočet cen dle čl. III těchto podmínek, pokud jde o změnu více než 10 %.
 - 2.2 Změnu ceny podle odstavce 2.1 těchto podmínek se CK zavazuje oznámit klientovi písemně (pokud možno) nejpozději 21 dnů před začátkem poskytování předmětné služby cestovního ruchu. Při pozdějším oznámení nemá zvýšení ceny právní účinky.
 - 2.3 CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu služeb cestovního ruchu způsobem popsaným v tomto článku pouze tehdy, když příslušný důvod ke změně ceny prokazatelně vznikne, a to o částku, kterou takový důvod ke změně ceny ospravedlňuje. Zvýšení ceny ovšem nesmí být podstatné.
 - 2.4 CK je oprávněna navrhnout klientovi před zahájením plnění změnu smlouvy i ohledně jiných smluvních ujednání než je cenové ujednání. Pokud klient na takový návrh nepřistoupí do dvou dnů ode dne, kdy je mu návrh CK doručen, je CK bez dalšího oprávněna od smlouvy odstoupit písemným oznámením zasláným na poslední známou adresu klienta; smluvní strany se v takovém případě vyrovnají tak, aby žádné z nich nevzniklo bezdůvodné obohacení. Písemné oznámení se považuje za doručené třetí den po datu odeslání doporučenou poštovní zásilkou na adresu klienta. Odstoupením od smlouvy se smlouva od začátku ruší. Pokud klient na takový návrh na změnu podmínek nepřistoupí do dvou dnů ode dne, kdy mu byl doručen, a CK od smlouvy neodstoupí, má se zato, že klient se změnou souhlasí.
 - 2.5 CK je oprávněna změnit ubytování, pokud se jedná o srovnatelnou nebo vyšší kategorii, kterou si klient zakoupil zahrnující všechny zaplacené služby. Klient bude o této skutečnosti informován nejpozději 3 dny před nástupem na ubytování. Jestliže se tomuto tak nestane, klient může od smlouvy odstoupit.
- ### **III. Cena služeb cestovního ruchu**
- 3.1 Cena služeb cestovního ruchu CK je uvedena v aktuálním katalogu, na webových stránkách či jiné nabídce CK anebo ve formuláři objednávky.
 - 3.2 Cena je vždy uváděna včetně DPH. Cena je většinou uváděna v českých korunách. V případě, že je cena uvedena v jiné měně než v českých korunách, platí pro její případný přepočet na Kč kurz ČNB devizy prodej platný v den zaplacení ceny. Pokud cena není klientem zaplacená v den splatnosti, platí pro přepočet z cizí měny kurz dle předchozí věty platný v den, kdy je cena dle ujednání mezi CK a klientem splatná.
 - 3.3 Vyplněním objednávky resp. uzavřením smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu se klient zavazuje splnit všechny povinnosti pro něj ze smlouvy vyplývající, zejména zaplatit cenu způsobem a v termínech ve smlouvě uvedených.

IV. Změna v osobě klienta

- 4.1 Pokud nejpozději 5 dnů před začátkem poskytování předmětné služby cestovního ruchu klient písemně oznámí CK, že tuto službu bude místo něj čerpat jiná osoba („nový klient“), a
 - bude technicky možné takovou změnu provést,
 - nový klient písemně oznámí CK, že souhlasí s celým textem předmětné smlouvy,
 - nový klient bude splňovat veškeré podmínky pro čerpání předmětné služby cestovního ruchu, CK poskytne takovou službu novému klientovi.
- 4.2 Klient a nový klient společně a nerozdílně odpovídají CK za řádné a úplné zaplacení ceny předmětné služby cestovního ruchu.

V. Stornovací podmínky

- 5.1 Klient je oprávněn před čerpáním služeb cestovního ruchu od smlouvy odstoupit z jakéhokoliv důvodu písemným oznámením zasláným na adresu CK; v takovém případě je povinen zaplatit CK následující odstupné/ stornopoplatky:
 - a) pokud doručí oznámení o stornu na adresu provozovny CK nejpozději 60 dnů před začátkem poskytování předmětné služby/služeb cestovního ruchu, zaplatí klient CK stornoplatek ve výši 20% celkové ceny,
 - b) pokud doručí oznámení o stornu na adresu provozovny CK 59-20 dnů před začátkem poskytování předmětné služby/služeb cestovního ruchu, zaplatí klient CK stornoplatek ve výši 50% celkové ceny a
 - c) pokud doručí oznámení o stornu na adresu provozovny CK 19 – 7 dní před začátkem poskytování předmětné služby/služeb cestovního ruchu, zaplatí klient CK stornoplatek ve výši 90% celkové ceny,
 - d) pokud doručí oznámení o stornu na adresu provozovny CK méně než 7 dní před začátkem poskytování předmětné služby/služeb cestovního ruchu, zaplatí klient CK stornoplatek ve výši 100% celkové ceny.
- 5.2 Odstoupením od smlouvy se smlouva od začátku ruší. CK je oprávněna strhnout příslušný stornoplatek z částek, které jí klient poskytl formou zálohy. Pokud zaplacené zálohy nestačí k zaplacení celého stornoplatku (nebo pokud klient zatím žádné zálohy nezaplatil), je klient povinen stornoplatek či jeho příslušnou část zaplatit CK do pěti dnů od doručení příslušné výzvy CK na adresu klienta. Taková výzva se považuje za doručenu třetí den po datu odeslání doporučenou poštovní zásilkou na poslední známou adresu klienta.
- 5.3 Klient je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy CK hrubým způsobem poruší své povinnosti ze smlouvy vyplývající. V takovém případě je CK povinná vrátit klientovi plnění, které jí v souladu se smlouvou poskytl.

- 5.4 Pokud se klient nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové či celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má CK nárok na plnou úhradu nákladů. Pro stanovení výše poplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK nebo prodejci. Manipulační poplatek ve výši 200,-Kč bude účtován za: změnu jména cestujícího, změnu termínu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu.

Ski Rakousko s. r. o., Opletalova 10, Olomouc 772 00 tel:
+xxx xxx xxx xxx, fax: +xxx xxx xxx xxx, mobil: +xxx xxx xxx xxx
email: xxx@xxxxxxxxxxx.cz, www.skirakousko.cz



- 5.5 Pokud se bude jednat o jiné než námi garantované ubytování v Rakousku, platí storno podmínky dle jednotlivých ubytovacích kapacit avšak jakékoliv storno musí být doručeno na adresu provozovny v písemné podobě. Storno podmínky jednotlivých ubytovacích kapacit si klient musí sám vyžádat. CK není povinna tuto skutečnost sdělovat automaticky. **VI. Odstoupení od smlouvy ze strany CK**

- 6.1 CK je oprávněna před začátkem poskytování služeb cestovního ruchu od smlouvy odstoupit písemným oznámením zasláným na adresu klienta z následujících důvodů:

- CK příslušnou službu cestovního ruchu bez náhrady zruší,
- když nebylo dosaženo minimálního počtu klientů, kteří projeví o příslušnou službu cestovního ruchu zájem a CK z tohoto důvodu poskytnutí konkrétní služby zruší (CK doručí oznámení o nedosažení minimálního počtu klientů klientovi nejpozději 7 dnů před začátkem poskytování příslušné služby),
- v případě, že klient hrubým způsobem poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Klient je v takovém případě povinen zaplatit CK smluvní pokutu ve výši 10% celkové ceny podle příslušné smlouvy (zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok CK na uhrazení skutečně vzniklé škody).

- 6.2 Odstoupení od smlouvy se považuje za doručené třetí den po datu odeslání doporučenou poštovní zásilkou na adresu klienta.

VII. Prohlášení klienta

Klient uzavřením smlouvy s CK prohlašuje, že jej CK před uzavřením smlouvy informovala o (pokud jsou příslušné informace v konkrétním případě adekvátní)

- a) termínu zahájení a ukončení čerpání služeb cestovního ruchu,
- b) ceně služeb cestovního ruchu, včetně časového rozvrhu plateb a výši zálohy,
- c) případech, kdy je klient povinen zaplatit CK odstupné při odstoupení od smlouvy (stornopoplatky), a o výši tohoto odstupného, d) místě určení cesty nebo pobytu,
- e) druhu dopravního prostředku, pokud je příslušnou službou cestovního ruchu doprava,
- f) poloze, kategorii, stupni vybavenosti a hlavních charakteristických znacích ubytování, pokud je příslušnou službou cestovního ruchu ubytování, g) případném stravování nebo možnostech stravování,
- h) předpokládané trase cesty, včetně časů a míst zastávek,
- i) pasových a vízových požadavcích pro občany České republiky a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách pro jejich vyřízení,
- j) tom, zda je pro čerpání služby cestovního ruchu požadován minimální počet klientů včetně termínu, kdy nejpozději před začátkem čerpání musí být klientovi oznámeno, že nebylo tohoto minimálního počtu dosaženo a že CK službu ruší,
- k) rozsahu a podmínkách pojištění podle příslušného obecně závazného právního předpisu (rozsah pojištění plnění, podmínky pro uplatnění nároku klienta a o pojištění, s nímž je pojištění uzavřeno), l) možnostech programu v místě pobytu,
- m) lhůtě, ve které může klient oznámit, že službu bude místo něho čerpat nový klient, a o podmínkách, které musí nový klient splňovat, pokud jsou důvody pro jejich stanovení,
- n) možnosti uzavřít individuální pojištění klienta pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že klientovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy,

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient uzavřením smlouvy s CK souhlasí s tím, aby CK zpracovávala (v rozsahu shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace) jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, číslo pasu a bydliště spolu s údaji o jeho telefonním čísle a/nebo e-mailové adrese a o službách cestovního ruchu, které v minulosti u CK čerpal. CK je oprávněna zejména užít osobní údaje klienta k nabízení obchodu a služeb.

VIII. Odpovědnost smluvních stran

Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za vady a škody, ke kterým dojde v důsledku nesprávného a nepravdivého informování druhé smluvní strany a z důvodu nedodržení smluvních povinností. **IX. Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky se stávají účinnými od 1. ledna 2014 a ruší všechna předchozí znění všeobecných smluvních podmínek CK.

Ski Rakousko s. r. o., Opletalova 10, Olomouc 772 00 tel:
+xxxxxxxxxxxx, fax: +xxxxxxxxxxxx, mobil: +xxxxxxxxxxxx
email: xxxx@xxxxxxxxxx.cz, www.skirakousko.cz