

Příloha č. 2

Stanovení cílů

Základním zdrojem pro stanovení cílů společnosti Operátor ICT, a.s. je tzv. Smart Prague Index. Koncepce Smart Prague do r. 2030 (dále jen „Koncepce“) stanovuje základní požadavky pro implementované projekty, ty však nemohou dostatečně pokrýt potřebu celkového hodnocení potenciálu projektů a jejich následného dopadu, ani přesně definovat jejich reálný přínos z hlediska úspěšného naplňování Koncepce. Z tohoto důvodu byla vytvořena metodika Smart Prague Index, která srovnává postup pomocí kvantifikovatelných indikátorů, které měří posun ve smartifikaci města, který umožní hl. m. Praze zmapování výchozího stavu, sledování změn v čase, a monitorování dopadu a vyhodnocení úspěšnosti implementovaných projektů z hlediska principů Koncepce. Index může identifikovat slabá místa a vyhodnocovat nové přístupy k řešení problémů.

Údaje ve Smart Prague Indexu jsou ovšem agregované a získané od mnoha subjektů i ze soukromé sféry, které nepovinně společnosti Operátor ICT, a.s. tyto informace poskytly. Z tohoto důvodu není možné od těchto údajů odvíjet smluvní cíle společnosti Operátor ICT, a.s. vůči hlavnímu městu Praze. Níže uvedené cíle z indikátorů Smart Prague Indexu vychází, ale jsou uzpůsobeny do tvaru, který je plně v gesční rovině společnosti Operátor ICT, a.s. dané rámcem Koncepce.

Celková míra splnění stanovených cílů za daný kalendářní rok je rovna průměru podílů dosažených hodnot a stanovených Cílů (vyjádřených procentuálně) v rámci jednotlivých indikátorů v daném kalendářním roce.

Počet registrovaných osobních elektrovozidel

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	1.350	1.500	1.750	2.000

Poznámka: Indikátor zachycuje zejména nepřímé působení společnosti Operátor ICT a.s. v oblasti podpory elektromobility návaznými projekty a jejich úspěšnou implementací.

Metodika výpočtu: Počet indikátoru je stanoven vždy k 31.12. uvedeného kalendářního roku. Hodnoty odpovídají celkovému počtu registrovaných osobních elektromobilů dle evidence poskytnuté odborem RFD MHMP nebo DSC MHMP. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet sdílených elektrovozidel v rámci projektu e-carsharing v Praze

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	N/A	250	320	451

Poznámka: Indikátor je zaměřený na počet sdílených elektrovozidel v rámci projektu e-carsharing v Praze společnosti Operátor ICT a.s.

Indikátor nebude pro rok 2019 vyhodnocován.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru platí vždy k 31.12. uvedeného kalendářního roku a bude doložena na základě smluv se sub-dodavateli. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet EVSE stanic

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	70	85	110	145

Poznámka: EVSE z anglického „electric vehicle supply equipment“ v překladu znamená „nabíjecí zařízení elektromobilů“. Indikátor je zaměřený zejména na zobrazení podpory elektromobility projekty společnosti Operátor ICT a.s. Hodnota „počet EVSE stanic“ zachycuje jak stanice zprovozněné pro veřejné užití, tak stavebně způsobilé podstavce pro osazení nabíjecí stanice.

Metodika výpočtu: Uvedené hodnoty zachycují celkový počet zprovozněných EVSE stanic uvedených v aplikaci Moje Praha ke dni 31.12. daného roku. Dále se do součtu zahrnuje počet stavebně způsobilých podstavců pro EVSE stanice realizovaných společnostmi Operátor ICT a.s. Doklad bude proveden předávacími protokoly od sub-dodavatelské firmy. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet parkovacích stání na parkovištích P+R umožňujících automatické odbavení uživatelů

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	90	90	150	300

Poznámka: Indikátor zachycuje počet parkovacích stání na parkovištích P+R, která jsou vybavena automatickým systémem odbavení návštěvníků a propojených s aplikací virtuální Lítačka.

Metodika výpočtu: Indikátor je stanoven vždy k 31.12. uvedeného kalendářního roku. Uvedená hodnota odpovídá celkovému počtu dostupných parkovacích stání dle definice v poznámce k tomuto indikátoru. Hodnota je brána jako kumulativní.

Připravenost komunikací pro využívání autonomních vozidel

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	N/A	7	7	7

Poznámka: Hodnota indikátoru je v kilometrech způsobilých pozemních komunikací, ke kterým bude HMP disponovat virtuálním modelem prostoru komunikace. Cílem je uzpůsobit vybrané komunikace pro testovací scénáře nasazení autonomních vozidel zástupce, nebo zástupců automobilového průmyslu, které podepíší s HMP memorandum. Indikátor vychází z potřeby disponovat nabídkou testovacích polygonů a pozemních komunikací pro přilákání partnerů z řad automobilového průmyslu. Předpokladem je vznik Expertní skupina Hlavního města Prahy, který bude vykonávat funkci exekutivního orgánu a organizačním garantem činnosti této skupiny bude společnost Operátor ICT a.s.

Pro rok 2019 nebude indikátor vyhodnocován.

Metodika výpočtu: O připravenosti komunikace pro využívání autonomních vozidel v rámci testovacích scénářů bude rozhodovat Expertní skupina Hlavního města Prahy. Dokladem o splnění indikátoru bude písemný protokol o způsobilosti vybrané komunikace. Hodnota je brána jako celkový součet km pozemních komunikací k danému datu.

Počet testovacích scénářů pro autonomní mobilitu

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	N/A	2	4	6

Poznámka: Indikátor navazuje na předchozí indikátor připravenosti komunikací pro využívání autonomních vozidel. Automobilka mající zájem testovat svá autonomní vozidla předloží svůj požadavek formou návrhu testovacího scénáře. Scénáře budou zohledňovat specifika daná

podmínkami pražského provozu – tj. nikoli obecné scénáře, ale scénáře s vazbou na reálné podmínky pražské dopravy. Předpokladem je podepsání memoranda o spolupráci mezi zástupci automobilového průmyslu a HMP. Druhým předpokladem je vznik Expertní skupiny Hlavního města Prahy, který bude vykonávat funkci exekutivního orgánu a organizačním garantem činnosti této skupiny bude společnost Operátor ICT a.s.

Pro rok nebude indikátor vyhodnocován.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru obnáší počet žádostí o schválení daného testovacího scénáře Expertní skupiny Hlavního města Prahy v daném roce, přičemž se do hodnoty indikátoru zahrnují scénáře schválené a scénáře zamítnuté. Scénáře doporučené k přepracování se počítají jako jeden scénář po konečném schválení, nebo zamítnutí. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet svozových tras obsluhujících odpadové nádoby opatřené senzorickým měřením

Rok	2019
Cíl	1

Poznámka: Svozovou trasou se v tomto kontextu míní taková trasa, na které jsou odpadové nádoby opatřeny senzorikou měřící stav naplněnosti nádob. Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Počet je stanoven na základě počtu tras svozových společností na území HMP, kde jsou odpadové nádoby vybaveny senzorickým měřením ke dni ukončení pilotního provozu. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet senzorů používaných v rámci sběru odpadu

Rok	2019
Cíl	400

Poznámka: Senzorem se rozumí zařízení zjišťující aktuální stav naplněnosti odpadové nádoby. Senzor musí být napojený na integrační platformu. Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Celkový počet senzorů bude stanoven ke dni ukončení pilotního provozu na základě dokumentace k provozu svozové trasy nebo dle fakturace smluvními partnery zajišťujícími svoz odpadu. Hodnota je brána jako kumulativní.

Energetický monitoring (Počet budov v majetku HMP s energetickým monitoringem a s inteligentním řízením na vysoké úrovni automatizace)

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	10	15	20	25

Poznámka: Indikátor zachycuje počet úspěšných realizací energetického managementu budov prostřednictvím tzv. chytrých měřidel poskytujících přehled o aktuálních spotřebách, nebo havarijních situacích. Do indikátoru jsou zahrnuty také objekty se zavedených systémem EPC, které garantují úspory energií také například zaváděním nových technologií.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru je počítána jako počet objektů v majetku HMP disponujících systémem energetického monitoringu, nebo objektů kde jsou energetické úspory řízeny metodou EPC. Počítány jsou objekty, kde popsané úkony projektově řídí společnost Operátor ICT a.s. celková hodnota počtu budov se vztahuje vždy k 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet budov v majetku HMP zahrnutých do systému energetického ekosystému

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	30	50	80	100

Poznámka: Energetický ekosystém je systém umožňující multikriteriální hodnocení a selekci budov v majetku HMP při zavádění opatření, smart komponent a směřování k ideálním finančním nástrojům pro jejich obnovu či zlepšení. Systém v první fázi nabízí ucelený pohled na energetický a technický stav budov v jedné ucelené databázi s následným rozřazením těchto budov dle jejich stavu a návrhem vhodného opatření. Úspěšné zařazení 30 budov do energetického ekosystému k roku 2019 poukazuje na faktickou možnost zařazení zbylých budov v majetku HMP do již ozkoušeného systému v dalších letech. Úspěšné splnění tohoto indikátoru je předpokladem pro vyřešení současného deficitu správy majetku HMP, a to neexistenci jednotného uživatelsky přívětivého prostředí pro efektivní správu energetického hospodaření budov v majetku HMP.

Metodika výpočtu: Do hodnoty indikátoru jsou započítány objekty v majetku HMP, jejichž energetické výkaznictví je řízeno projektem Energetický ekosystém společnosti Operátor ICT a.s. Dokladem o celkovém počtu budov je výpis z implementovaného informačního systému ke dni 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet chytrých lamp veřejného osvětlení

Rok	2019
Cíl	120

Poznámka: Chytrou lampou veřejného osvětlení se rozumí lampa, která kromě osvětlení veřejného prostranství plní ještě alespoň jednu z uvedených funkcí – SOS tlačítko, nabíjecí bod, nosič senzoru, Wi-Fi hotspot, nebo nosič jiné informačně komunikační technologie. Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru je počítána jako celkový počet lamp na území HMP realizovaných v rámci projektů společnosti Operátor ICT a.s. splňujících výše uvedenou definici ke dni ukončení pilotního provozu. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet měřených environmentálních hodnot pomocí senzorů umístěných na chytrých lampách veřejného osvětlení

Rok	2019
Cíl	51

Poznámka: Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru je počítána jako celkový počet všech měřených environmentálních veličin, nebo veličin majících vazbu k environmentální problematice (počítáno za každý geografický bod zvlášť) na senzorech umístěných na chytrých lampách na území HMP

realizovaných v rámci projektů společnosti Operátor ICT a.s. ke dni ukončení pilotního provozu. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet vytvořených turisticky zaměřených heatmap

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	1	3	5	7

Poznámka: Turisticky zaměřenou heatmapou se rozumí mapa zobrazující informace o chování návštěvníků HMP formou vyčíslení intenzity sledované veličiny v prostoru. Indikátor sleduje počet analytických úkonů nad big-daty z oblasti turistického ruchu jejichž výsledky jsou prezentovány touto formou. Zaměření na turismus je z důvodu zachycení analytických aktivit v preferované oblasti Atraktivní turismus.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru je počítána jako celkový počet těchto map uveřejněných vždy k 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet stažení hlavní pražské turistické mobilní aplikace

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	4 000	8 000	12 000	15 000

Poznámka: Indikátor ukazuje oblíbenost hlavní pražské turistické mobilní aplikace.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru bude doložena sumou počtu stažení za daný kalendářní rok výpisem z prostředí turistické mobilní aplikace spravované společností Operátor ICT a.s. ke dni 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota je uvažována za daný kalendářní rok.

Počet vydaných turistických karet provozovaných HMP – Prague Visitor Pass

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	15.000	20.000	30.000	35.000

Poznámka: Indikátor předpokládá, že HMP bude provozovat službu vydávání turistických karet.

Metodika výpočtu: Počet vydaných karet za uvedený rok bude doložen výpisem z informačního systému za daný kalendářní rok ke dni 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota je uvažována za daný kalendářní rok.

Uživatelská hodnocení hlavní pražské turistické aplikace – google play

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	Rating 4 z 5 (google play)	Rating 4,5 z 5 (google play)	Rating 4,5 z 5 (google play)	Rating 4,5 z 5 (google play)

Poznámka: Hlavní pražskou turistickou aplikací se rozumí aplikace Prague Visitors Guide a uživatelský rating odráží dlouhodobé aktivity společnosti Operátor ICT a.s. při rozvoji tohoto produktu a jeho přizpůsobení aktuálním uživatelským potřebám.

Metodika výpočtu: Výsledný rating bude doložen výpisem z google play a z apple store poskytujících turistickou mobilní aplikaci spravovanou společností Operátor ICT a.s. ke dni 31.12. daného kalendářního roku.

Uživatelská hodnocení hlavní pražské turistické aplikace – apple store

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	Rating 3 z 5 hvězd (apple store)	Rating 3,5 z 5 hvězd (apple store)	Rating 4,0 z 5 hvězd (apple store)	Rating 4,5 z 5 hvězd (apple store)

Poznámka: Hlavní pražskou turistickou aplikací se rozumí aplikace Prague Visitors Guide a uživatelský rating odráží dlouhodobé aktivity společnosti Operátor ICT a.s. při rozvoji tohoto produktu a jeho přizpůsobení aktuálním uživatelským potřebám.

Metodika výpočtu: Výsledný rating bude doložen výpisem z google play a z apple store poskytujících turistickou mobilní aplikaci spravovanou společností Operátor ICT a.s. ke dni 31.12. daného kalendářního roku.

Počet turistických lokalit využívajících augmentovanou realitu

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	N/A	1	2	3

Poznámka: Augmentovanou (rozšířenou) realitou se rozumí v tomto kontextu aplikace, která umožňuje pomocí mobilního telefonu, vizualizačních brýlí apod. přidávat k optickému obrazu reality další dodatečné grafické informace, které se skládají ve vizualizačním zařízení. Uživatel tak ve vizualizačním zařízení vidí obraz reality rozšířený o další grafické prvky.

Indikátor nebude pro rok 2019 vyhodnocován.

Metodika výpočtu: Celkový počet lokalit využívajících augmentovanou realitu bude dokládán výpisem ze správcovských prostředí aplikací za daný kalendářní rok ke dni 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet využívaných průvodcovských robotů

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	N/A	N/A	1	1

Poznámka: Používání turistických robotů odráží naplňování oblasti Atraktivní turistiky Koncepce Smart Prague 2030.

Indikátor nebude pro rok 2019 a 2020 vyhodnocován.

Metodika výpočtu: Počet využívaných robotů bude dokládán předávacími protokoly od dodavatele technologie ke dni 31.12. daného kalendářního roku. Hodnota odráží vždy celkový počet užívaných robotů. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet klientů napojených na dispečink metropolitní péče e-Health

Rok	2019
Cíl	60

Poznámka: Ukazatel vypovídá o úspěšném zavedení komplexního systému metropolitní tísňové a asistivní péče na území HMP za stranu klientů. Počítají se klienti, jimž je služba poskytována v rámci projektu společnosti Operátor ICT a.s. To indikuje zavedení systému standardizace poskytování služby, který je aktuálně vnímán jako deficit. Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-

report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Dosažení hodnoty indikátoru bude odloženo výpisem počtu klientů od vysoutěžených subdodavatelů služby ke dni ukončení pilotního provozu. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet lékařů zapojených do systému metropolitní péče e-Health

Rok	2019
Cíl	2

Poznámka: Ukazatel vypovídá o úspěšném zavedení komplexního systému metropolitní tísňové a asistivní péče na území HMP zahrnutím okruhu lékařů, kteří budou doporučovat vhodné klienty a budou zajišťovat lékařský odborný dohled nad službou systému metropolitní tísňové péče e-Health. Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Dosažení hodnoty indikátoru bude doloženo podepsanou smlouvou s konkrétním lékařem, nebo lékařským zařízením zapojeným do projektu e-Health společnosti Operátor ICT a.s. ke dni ukončení pilotního provozu.

Počet úspěšně vyřízených hlášení a alarmů od klientů zapojených do systému metropolitní péče e-Health

Rok	2019
Cíl	200

Poznámka: Ukazatel vypovídá o úspěšném zavedení komplexního systému metropolitní tísňové a asistivní péče na území HMP a jeho prospěšnosti pro klienty. Podle vyhodnocení pilotního projektu formou dokumentu end-report může být rozhodnuto o dalším pokračování projektu a dle tohoto budou stanoveny adekvátní indikátory na další roky.

Metodika výpočtu: Doložení hodnoty indikátoru bude provedeno výpisem z informačního systému dispečinku metropolitní péče e-Health ke dni ukončení pilotního provozu.

Počet celkově poskytnutých use-case (případů využití) systému Virtualizace Prahy

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	3	5	8	11

Poznámka: Pojem use-case (případ využití) se rozumí aplikační využití systému Virtualizace Prahy. Daná aplikace zpracovává vždy konkrétní úlohu, kterou vizualizuje formou augmentované nebo virtuální reality.

Metodika výpočtu: Hodnota indikátoru je brána jako celkový počet poskytnutých use-case od okamžiku zprovoznění systému ke dni 31.12. daného kalendářního roku. Počet poskytnutých use-case bude dokládán smlouvy s uživateli a případně akceptačními protokoly splnění daného use-case. Hodnota je brána jako kumulativní.

Počet aplikací využívajících otevřené datové sady

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	3	6	10	20

Poznámka: *Páteří snahou je propagovat koncept tzv. otevřených dat pro synergické využití existujících dat občany, soukromými společnostmi a akademickým sektorem. Cílem je prohloubit participaci třetích stran, včetně občanské společnosti a zajistit otevřenou, demokratickou a inkluzivní možnost optimalizace existujících procesů a návrh alternativních řešení problematik dle reálných potřeb.*

Metodika stanovení hodnoty: *V rámci datové platformy bude měřeno využívání otevřených datových sad. Bude-li třetí strana chtít využívat data z API datové platformy, bude muset být registrována. Pokud budou využívána data, která nebudou publikována formou API, bude zapotřebí třetí stranu vyzvat, aby uvedla, že data využívá. Počítat se budou udržitelné aplikace, tedy takové, které budou v provozu déle než 3 měsíce. A každý další rok se budou znovu počítat pouze fungující aplikace. Počet je stanoven kumulativně.*

Počet otevřených datových sad

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	40	60	100	150

Poznámka: *definice otevřených sad viz výše.*

Metodika stanovení hodnoty: *Datová sada je množina souvisejících dat z dané oblasti, uložená v jedné tabulce nebo jiné datové struktuře. Započítány budou datové sady, které budou registrovány v Národním katalogu otevřených dat dle odst. 11, § 3 zákona č. 106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím. Počet je stanoven kumulativně.*

Počet otevřených datových sad v reálném čase

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	8	20	30	50

Poznámka: *Páteří konceptu Smart Cities je racionalizace a optimalizace fungování města s cílem poskytovat kvalitativně vyšší standard služeb při stávající nebo nižší náročnosti na zdroje. Počet existujících datových sad v reálném čase tak přímo zobrazuje potenciál města optimalizovat své procesy a materiálové toky při stávající nebo nižší náročnosti na zdroje.*

Metodika stanovení hodnoty: *Otevřená datová sada v reálném čase je datová sada, u které jsou data zaznamenána a zveřejněna neprodleně po jejich vzniku. Započítány budou datové sady, které budou registrovány v národním katalogu otevřených dat dle § 3 odst. 11 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Počet je stanoven kumulativně.*

Celkový počet integrovaných datových sad

Rok	2019	2020	2021	2022
Cíl	50	100	150	200

Poznámka: Indikuje činnost Operátora ICT a.s. na poli vzniku nových datových sad jakožto páteře zavádění důležitého informačního zdroje nutného pro zavádění cílů daných Konceptí Smart Prague 2030.

Metodika stanovení hodnoty: Počet datových sad integrovaných v datové platformě, tedy datových sad, které bude Operátor ICT používat ať už pro interní zpracování a řízení města, tak pro publikaci ve formátu otevřených dat. Hodnota bude stanovena počtem vstupních rozhraní do datové platformy pro jednotlivé datové sady a výpisem z interního katalogu dat. Počet je stanoven kumulativně.