

Příloha č. 1
Specifikace požadovaných služeb

Předmětem plnění této dílčí smlouvy na poskytování Služeb z „Rámcové rozvojové dohody PROXIO/Agendio pro hl. m. Prahu“ jsou služby spojené s migrací aplikačních agend MHMP realizovaných v IS PROXIO do nového datového centra (dále také jen datacenterum nebo DC).

Součástí předmětu plnění bude:

1. Etapa: Provedení komplexní analýzy a zpracování Plánu přechodu do datového centra pro celý IS PROXIO,
2. Etapa: Realizaci migrací jednotlivých komponent PROXIO do prostředí datového centra MHMP.

Migrace zahrnuje následující logické celky IS PROXIO:

- Registry
 - Registr obyvatel - ROB
 - Registr budov - RB
 - Registr nemovitostí - REN
 - Registr ekonomických subjektů - RES
 - Lokální kopie RUIAN - XRN
 - Centrální přístupový bod k ISZR - XZR
- Evidence objektů - Správa majetku (ENO)
- Evidence subjektů (ESP)
- Agendy (Agendio)
 - Evidence a zveřejňování objednávek a smluv,
 - Evidence chovatelů psů,
 - Památková péče,
 - Agenda informování dle zák. 106/1999,
 - Evidence řízení s památkově chráněnými objekty,
 - Evidence registrací zájmových sdružení,
 - Evidence odvolacích řízení,
 - Evidence soudních sporů,
 - Legalizace a vidimace.
- Evidence organizační struktury (EOS)
- Hostované řešení pro MMČ
 - Hostované řešení registrů
 - Smlouvy a objednávky
 - Zveřejňování smluv a objednávek
 - Volební agenda
 - Integrace se spisovou službou

Součástí přechodu do DC není migrace databází jednotlivých logických celků IS PROXIO z DB Oracle na MS SQL Server.

Způsob realizace a akceptační kritéria

Realizace bude probíhat po etapách a migrace bude prováděna po logických celcích - Fázích (viz výše).

Každá realizovaná etapa a fáze bude akceptována a fakturována samostatně.

Za účelem ověření úspěšnosti přechodu každého logického celku bude v rámci Plánu přechodu vytvořen testovací scénář, na základě kterých bude úspěšnost přenosu každé fáze ověřena.

Podmínkou pro zahájení Etapy 2. je schválení Plánu přechodu do datového centra. Poskytovatel je povinen dílčí plnění (Etapu), resp. každou její dílčí oblast (Fázi) provést podle schváleného Plánu přechodu.

Objednatel zajistí:

- Poskytnutí přístupu na současné testovací a produktivní prostředí a k prostředí datového centra v rozsahu nezbytném pro realizaci migrace,
- Projektovou dokumentaci a funkční a technické specifikace datového centra,
- HW a SW konfiguraci prostředí DC dle schváleného Plánu přechodu,
- Odstávky všech návazných systémů po dobu realizace fází produktivní migrace,
- Přechod testovacích a produktivních DB Oracle do datového centra, nastavení přístupů mezi aplikačními a databázovými servery,
- Účast a součinnost odpovědných osob vč. spolupracujících subjektů při testování jednotlivých fází migrace a ověřování integrací, při akceptačních řízeních na testovacím i produkčním prostředí.

Detailní specifikace požadovaných Služeb

Migrací aplikačních agend IS PROXIO do datacentra se rozumí přesun všech komponent řešení PROXIO ze stávající infrastruktury do datového centra MHMP.

Cílem migrace je zejména:

- Přesun aplikací IS PROXIO do datacentra s managementem IT služeb (zálohování, monitoring, správa, bezpečnost, atd.),
- Zachování interfaces vč. hostovaných řešení (MČ) a napojení na MP HMP a SS HMP,
- Případná konsolidace aplikací v oblasti správy dokumentace včetně zakládání agendových případů a správy šablon (jednotné úložiště, jednodušší proces správy), v oblasti evidence smluvních vztahů, v oblasti informování dle zákona č. 106/1999 Sb. a v oblasti evidence soudních sporů,
- Optimalizace aplikací vč. zvážení jejich inovací (revize přístupů a vazeb, řízení kapacit disku, vyhledávání a reporting, jednotná správa uživatelů, užívání AD, apod.).

1. Provedení komplexní analýzy a příprava plánu přechodu

Cílem je vytvoření detailního plánu přechodu, upřesnění požadavků na HW a SW konfiguraci prostředí datového centra, příprava dokumentace cílového stavu, stanovení plánu obnovy stavu před přechodem pro případ neúspěchu migrace (důvody, počet opakování, pracnost, průkaznost neúspěchu).

Obsahem komplexní analýzy přechodu je zejména:

- označení fází migrace vyžadujících součinnost,
- stanovení míry součinnosti zúčastněných subjektů,
- definování kritérií pro akceptaci etap či fází přechodu,
- příprava krizového plánu obnovy pro případ neúspěchu.

Součástí komplexní analýzy bude také posouzení problematiky a doporučení pro zvýšení bezpečnosti, snižování rizik selhání a celkový budoucí technologický rozvoj, minimálně v oblastech:

- centrální logování, analytické nástroje,
- monitoring prostředí, sběr metrik,
- zabezpečení prostředí, přihlašování,
- moderní platformy provozu, cloud technologie,

- organizace dat podle povahy, zálohování,
- způsob instalace verzí, kontinuální distribuce,
- sjednocení webového přístupu,
- aplikace pro veřejnost a partnery.

2. Realizace migrací jednotlivých komponent PROXIO do prostředí datového centra

Realizace migrací bude probíhat po logických celcích PROXIO.

Každá migrace logického celku bude zahrnovat tyto kroky:

- Příprava prostředí DC
- Migrace testovacího prostředí
 - Migrace aplikační části
 - Migrace datové části
- Testování
- Akceptace testovací migrace
- Migrace produktivního prostředí
 - Migrace aplikační části
 - Migrace datové části
- Ověření a akceptace produktivní migrace

2.1 Příprava prostředí DC

Objednatel zajišťuje přípravu HW a SW dle Plánu přechodu. Jedná se zejména o přípravu virtuálních prostředí, aplikačních serverů, databázových serverů. Součástí je také zajištění přístupů do prostředí datového centra v rozsahu nezbytném pro provedení migrace a zajištění prostupů mezi jednotlivými celky datového centra a jeho okolí.

Nedílnou součástí přípravy prostředí je ověření stavu připravenosti ze strany Poskytovatele.

2.2 Migrace testovacího prostředí

Obsahem migrace testovacího prostředí je migrace aplikační části (aplikačních serverů registrů) a ověření výsledku přenosu databázové části (databázových serverů), ověření prostupů mezi servery, konfigurace.

Migrace aplikačních serverů obsahuje:

- zkopírování aplikačních serverů ze stávajících serverů na nový server/servery,
- změna vazeb, cest, URL v konfiguraci,
- změna vazeb v rámci IS PROXIO,
- zprovoznění aplikačních serverů,
- otestování funkčnosti v novém umístění,
- konfigurace klientských částí aplikací, úprava spouštění aplikací.

Migrace datové části obsahuje na straně Poskytovatele:

- vyžádání součinnosti administrátora DB (za účelem převodu databází v prostředí Oracle a nastavení prostupů),
- provedení konfigurace jednotlivých aplikačních serverů (nové umístění DB serverů),
- ověření nastavení prostupů mezi testovacími aplikačními a databázovými servery.

2.3 Testování

Budou provedeny zátěžové testy, testy prostupnosti, testy chybovosti integrací, testy chybovosti migrace dat, integrace se systémy 3. stran.

2.4 Akceptace testovací migrace

předmětem je potvrzení úspěšnosti fáze testovací migrace ze strany Objednatele i Poskytovatele, rozhodnutí o přechodu do produktivního provozu (termín, podmínky).

V případě neúspěchu testovací migrace rozhodnutí o realizaci plán obnovy (důvody, počet opakování, pracnost, průkaznost neúspěchu).

2.5 Migrace produktivního prostředí

Obsahem migrace produktivního prostředí je migrace aplikační části (aplikačních serverů registrů) a ověření výsledku přenosu databázové části (databázových serverů), ověření přístupů mezi servery, konfigurace.

Migrace aplikačních serverů obsahuje:

- zkopírování produktivních aplikačních serverů ze stávajících serverů na nový server/servery,
- změna vazeb, cest, URL v konfiguraci,
- změna vazeb v rámci IS PROXIO,
- zprovoznění aplikačních serverů,
- otestování funkčnosti jednotlivých aplikací v novém umístění,
- konfigurace klientských částí aplikací, úprava spouštění aplikací.

Migrace datové části obsahuje na straně Poskytovatele:

- vyžádání součinnosti administrátora DB (za účelem převodu databází v prostředí Oracle a nastavení přístupů),
- provedení konfigurace jednotlivých aplikačních serverů (nové umístění DB serverů),
- ověření nastavení přístupů mezi produktivními aplikačními a databázovými servery.

2.6 Ověření a akceptace produktivní migrace

Obsahem je provedení testů základní funkcionality aplikací v produktivním prostředí s ohledem na produktivní provoz, ověření dostupnosti, prověření funkčnosti integrací.

Součástí je také finální akceptace přesunu logického celku PROXIO do datového centra.