

Smlouva č. 3/2018/VV**o poskytování elektronických komunikačních služeb****Smluvní strany****Objednatel:****Město Bílovec****Slezské nám. 1, 743 01 Bílovec**

Zastoupený ve věcech smluvních: [redacted] starostou města

Zastoupený ve věcech technických: [redacted]

Telefon: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

IČO: 00297755

DIČ: CZ00297755

E-mail: [redacted]

(dále jen objednatel)

Poskytovatel:**ha-vel internet s.r.o.****Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov**

Zastoupený ve věcech smluvních: [redacted]

Zastoupen ve věcech technických: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

DIČ: CZ25354973

IČO: 25354973

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

(dále jen poskytovatel)

- společně označování jako „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat elektronické komunikační služby (dále jen služby) a technickou podporu pro bezdrátovou počítačovou síť WiFi (dále jen WLAN) dle specifikace a za podmínek uvedených v čl. IV této smlouvy, a to za účelem bezproblémového fungování WLAN, datových a hlasových služeb za podmínek blíže uvedených v této smlouvě a závazek objednatel hradit cenu za podmínek a způsobem uvedeným v této smlouvě.

II. Výklad pojmů**Pověřená osoba**

Pověřenou osobou se rozumí pracovník (pracovníci) objednatel, který je objednatel pověřen zajistit kontakt s poskytovatelem, a to zejména při nahlašování požadavků na zásah a je přítomen při servisním zásahu. Případně je dále oprávněn využívat telefonické

poradenské služby (hot-line). Seznam pověřených osob je nedílnou součástí smlouvy a je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

III. Rozsah služeb

Poskytovatel se v rámci systémové podpory zavazuje poskytovat zejména:

1. Služby blíže specifikované v příloze č. 1
2. Poradenskou službu (hot-line) při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních zajišťující služby uvedené v příloze č. 1. a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00.
3. Proaktivní nepřetržité monitorování bezdrátové infrastruktury vlastním dohledovým centrem v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
3. Konzultace, odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje WLAN, technické specifikace a nabídky pro doplňování WLAN řešení dle vzrůstajících nároků objednatele a nových trendů.
4. Vzdálený dohled nad bezdrátovou sítí WLAN pro monitoring správné funkčnosti a zjišťování závad nebo nestandardního chování zařízení, které jsou součástí WLAN. V případě potřeby navrhne poskytovatel objednateli nová HW nebo SW řešení či úpravu stávajících tak, aby byla zajištěna jejich maximální efektivita. Poskytovatel se dále zavazuje upozorňovat objednatele na případná slabá místa WLAN.

IV. Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy objednatele na ochranu jeho majetku.
2. Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele.
3. Objednatel zajistí během provádění systémových prací za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele, minimálně jedna pověřená osoba objednatele, bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení systémových prací, v případě nutnosti, bude poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.
4. Objednatel za řádné poskytování služeb uhradí měsíční paušální poplatek dle bodu VI. 1 této smlouvy.

V. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 01. 09. 2018 do 31. 08. 2020 s možností opakovaného prodloužení vždy o 24 měsíců.
2. V případě, že kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději do 01.6.2020, že trvá na ukončení smlouvy ve sjednaném termínu, prodlužuje se doba trvání smlouvy bez dalšího vždy o 24 měsíců, a to i opakovaně, maximálně však do 31. 08. 2022.
3. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta se sjednává na dobu 3 měsíců. Pro případ pochybností se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena třetí den po jejím prokazatelném odeslání, byla-li zaslána na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Smlouva o poskytování elektronických komunikačních služeb může být skončena kdykoliv, písemnou dohodou účastníků smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb Internetové konektivity a WLAN v rozsahu stanoveném v čl. III. této smlouvy činí [REDACTED]
2. Cena za poskytování hlasové služby bude hrazena ve skutečné výši užívání hlasových služeb. Cena bude uvedena v členění tabulky cen za hovory na geografická a mobilní telefonní čísla uvedené v příloze č. 1 této smlouvy na základě výpisu provolaných minut.
3. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena za poskytování služeb bude hrazena každý měsíc, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly poskytnuty služby. Cena za poskytování služeb je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení faktury objednateli. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny za poskytování služeb o více než 30 dnů si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit poskytování výše uvedených služeb až do zaplacení.
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. VI. 4. této Smlouvy ode dne doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
7. Cena dle bodu VI. 1 zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním služeb dle této smlouvy zejména náklady na dopravu.

VII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb internetové konektivity využívající hlavní a záložní linku dle Přílohy č.1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli při prodlení větším než 4 hod. smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že prodlení bude způsobeno vyšší mocí nebo výpadkem elektrické energie, není objednatel oprávněn výše uvedenou pokutu po poskytovateli požadovat.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním hlasových služeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a to za každý započatý pracovní den prodlení. V případě, že prodlení bude způsobeno vyšší mocí, výpadkem elektrické energie nebo objednatel nedodá náhradní zařízení, není objednatel oprávněn výše uvedenou pokutu po poskytovateli požadovat.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytování služeb, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03% za každý započatý pracovní den z dlužné částky s opožděným placením faktur.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu objednateli ve lhůtě do 30 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování poskytovateli.

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Parametry internetové konektivity

Pevné, nesdílené připojení do internetové sítě s neomezeným objemem přenesených dat. Služba bude poskytována garantovanou kvalitou.

Parametry hlavní linky do Internetu:

- garantovaná internetová konektivita s požadovanou přenosovou rychlostí a přenosovou kapacitou v obou směrech komunikace do sítě Internet (upstream/downstream)
- přenosová rychlost do sítě poskytovatele internetového připojení je 30 Mbit/s
- neomezený objem přenesených dat
- koncové zařízení v ceně měsíční platby
- zakončení služby rozhraním Ethernet 100Mbit/s full-duplex
- Připojení do internetu bude realizováno radioreléovým spojem pracujícím v licencovaném pásmu.
- místem instalace radioreléového spoje bude budova MÚ na adrese 17.listopadu 411, Bílovec.

Parametry záložní linky do Internetu:

- přenosová rychlost do sítě poskytovatele internetového připojení je 50/5 Mbit/s (downstream) (upstream) s agregací 50:1
- neomezený objem přenesených dat
- koncové zařízení v ceně měsíčního paušálu
- zakončení služby rozhraním Ethernet 100Mbit/s
- místem instalace spoje bude budova MÚ na adrese 17.listopadu 411, Bílovec.

Parametry připojení dalších lokalit do Internetu:

- garantovaná konektivita s požadovanou přenosovou rychlostí a přenosovou kapacitou v obou směrech komunikace v rámci MAN sítě objednatele (upstream/downstream)
- přenosová rychlost do MAN sítě objednatele 3 Mbit/s (upstream/downstream) a do sítě poskytovatele internetového připojení sdílených 30 Mbit/s (upstream/downstream)
- přenosová rychlost do sítě poskytovatele internetového připojení je 50 Mbit/s (downstream) a 5 Mbit/s (upstream) s agregací 50:1 v případě použití záložního spojení
- neomezený objem přenesených dat
- zhotovitel využije stávající bezdrátové spoje v majetku zadavatele

Seznam připojených dalších lokalit:

BL_Hasiči SDH	3
BL_Dům kultury	3
BL_Policie ČR	3
BL_ZS_Komenského	3
BL_DDM	3

Služba zahrnuje:

- přidělení rozsahu IP adres (blok 16 veřejných IPv4 adres)
- nepřetržitý dohled nad připojením do Internetu 24 hodin denně po sedm dní v týdny a proaktivní upozornění na nestandardní provozní stavy včetně přístupu k monitoringu vytížení linky
- garance dostupnosti internetové konektivity > 99,0 % - počítáno za týden, pracovní dny od 7-18 hod.
- veřejně dostupné WiFi v lokalitě Slezské náměstí

Parametry hlasových služeb

Předmětem řešení je realizace hlasových služeb poskytované s využitím pevné telefonní sítě a stávající pobočkové ústředny v majetku zadavatele.

Parametry služby

Služba bude zahrnovat následující parametry:

- místní, meziměstské, mezinárodní volání a volání do mobilních sítí jak v příchozím, tak i v odchozím směru
- pobočka ústředna (PBX) účastníka bude připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě poskytovatele na digitálním rozhraní PRI (euroISDN30)
- přenos hlasu, faxu skupin 3 a 4 (14,4 kbit/s, resp. 64 kbit/s), přenos dat rychlostí 64 kbit/s
- součástí služby je i přenesení telefonních čísel od současného telefonního operátora
- doplňkové služby:
 - přístup k informacím o detailním provozu služby, detailní rozpis telefonního provozu a provolaných částek (podle lokalit, typu hovorů, rozsahů telefonních čísel apod.) včetně historie volání min. za uplynulé 3 měsíce
 - pravidelné souhrnné měsíční vyúčtování služby v listinné podobě

Místem instalace pobočkové ústředny je budova Městského úřadu Bílovec na adrese 17.listopadu 411, Bílovec.

Detailní cenová kalkulace

Uvedené ceny služeb jsou včetně dopravy a zprovoznění. Cena je stanovena v Kč bez DPH a s DPH.

Cena internetové konektivity

Tabulka zřizovacích poplatků, konfigurační prací a pravidelných plateb

Název	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednorázová cena za zřízení internetové konektivity	████	████
Paušální cena za užívání služby internetové konektivity 30 Mbit/s, nesdílená, full-duplexní, bez omezení množství dat/ měsíc	████████	████████
Záložní konektivita do internetu 50/5 Mbit/s agregací (50:1) s dynamickým směrováním provozu	████	████
Garantovaná konektivita do sítě zadavatele 3 Mbit/s (do sítě poskytovatele internetového připojení sdílených 30 Mbit/s) pro lokality BL_Hasiči SDH, BL_Dům kultury, BL_Policie ČR, BL_ZS_Komenského, BL_DDM s využitím stávajících radioreleových spojů prostřednictvím bezdrátové sítě v majetku zadavatele	████████	████████
Celkem internetová konektivita	████████	████████

Cena hlasových služeb

Tabulka zřizovacích poplatků, konfigurační prací a pravidelných plateb

Název	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednorázová cena za zařízení PRI 30	0,00	0,00
Paušální cena za používání služby PRI 30 / měsíc		

Tabulka cen za hovory na geografická a mobilní telefonní čísla

Hovory v rámci ČR	Předpokládané provolání minut/měsíc	Minutové ceny			
		ve špičce		mimo špičku	
		Bez DPH	S DPH	Bez DPH	S DPH
Místní + Meziměstské	2500	0,10	0,12	0,10	0,12
Neveřejné sítě (bílá linka)	200+100	0,80	0,97	0,80	0,97
Mobilní v ČR	1200	0,35	0,42	0,35	0,42
Mezinárodní (zóna 0)		1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní (zóna 1)		2,50	3,03	2,50	3,03
Mezinárodní (zóna 2)		7,00	8,47	7,00	8,47

Celková cena dle předpokládaného provolání minut za měsíc dle tabulky cen za hovory na geografická a mobilní telefonní čísla

Specifikace	Ve špičce		Mimo špičku	
	Bez DPH	s DPH	Bez DPH	s DPH
Místní + Meziměstské				
Neveřejné sítě (bílá linka)				
Mobilní v ČR				
Celkem				

Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

Za poskytovatele:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

10.2	100	100	100
10.3	100	100	100
10.4	100	100	100

10.1	100	100	100
10.2	100	100	100
10.3	100	100	100
10.4	100	100	100