

## Smluvní strany

### Psychiatrická nemocnice Bohnice

se sídlem: Ústavní 91, 181 02 Praha 8  
IČ: 000 64 220  
DIČ: CZ000 64 220  
zastoupená: MUDr. Martinem Hollým, MBA, ředitelem nemocnice  
(dále jen **Objednatel**)

a

### RNDr. Tomáš RAITER – VÝZKUM VE ZDRAVOTNICTVÍ

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku  
se sídlem: Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1  
IČ: 4714 6206  
DIČ: CZ6205062270  
Bank. spoj.: Komerční banka, a.s.  
č.úctu: 35-6409960207/ 0100  
(dále jen **Zhotovitel**)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto

## smlouvu o dílo č. .../...:

### Preambule a definice pojmů

Objednatel je nemocnice poskytující ambulantní a lůžkovou zdravotní péči v oborech psychiatrie, interní lékařství a geriatrie v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví ČR (dále jen „MZČR“). Je samostatným právním subjektem.

Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“ (dále jen „metodika KOP“), vydané ve Věstníku MZČR (květen 2008, částka 3). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektu Kvalita očima pacientů. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky, která byla použita při výzkumech spokojenosti pacientů u Objednatele v letech 2008-2016.

Dimenze kvality stanovené touto metodikou jsou následující: 1/ přijetí do nemocnice, 2/ respekt, ohled, úcta, 3/ koordinace a integrace péče, 4/ informace, komunikace, edukace, 5/ tělesné pohodlí, 6/ citová opora, 7/ zapojení rodiny, 8/ propuštění a následná péče (dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů (dále jen výzkum) dle „metodiky KOP“, výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a v podobě ucelené zprávy předat Objednateli.
- 1.2 Předmětem smlouvy je zároveň závazek Objednatele předmět smlouvy uvedený v odstavci 1.1 této smlouvy odebrat a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smlouvenou cenu.

### Článek 2

#### Specifikace dodávky

- 2.1 Objednatel tímto objednává zpracování dotazníků z výzkumu a specifikuje rozsah prací Zhotovitele.
  - 2.1.1 A. Tisk, kódování a pořízení sebraných dat dle standardů světové asociace profesionálů ve výzkumu ESOMAR.
    - Dodání dotazníkových formulářů v potřebném množství (cca 625 ks)
    - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
    - Pořízení dotazníků do elektronické formy s verifikací (v rozsahu cca 560 ks).
  - 2.1.2 B. Zpracování dat
    - Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabulace dat
  - 2.1.3 C. Analýza a závěrečná zpráva
    - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou
    - Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť Objednatele (oddělení).
    - Zpracování závěrečné zprávy a předání Objednateli v elektronické podobě ppt.
- 2.2 Prezentace, implementace výsledků a poradenství Zhotovitele při návrhu a hodnocení opatření jednotlivých oddělení směřujících ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče.

### Článek 3

#### Závazky smluvních stran

- 3.1 Strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá Objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá Zhotovitel.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro Objednatele:
  1. tisk a dodání dotazníků
  2. kódování dotazníků v papírové formě
  3. dvojí nezávislé pořízení vyplněných dotazníků dodaných Objednatelem do elektronické podoby
  4. zpracování a čištění primárních dat
  5. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče
  6. zpracování závěrečné zprávy
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od Objednatele za účelem zpracování dat a po ukončení prací je po dobu 6 měsíců od zahájení sběru archivovat a po té skartovat.

- 3.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této smlouvy v termínu nejpozději do 45 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků Objednatel.
- 3.5 Objednatel se zavazuje provést vlastními silami distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků a tyto předat Zhotoviteli. Sběr dotazníků bude probíhat v období od 24. 9. 2018.
- 3.6 Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle dohodnuté metodiky a řádně vyplněné dotazníky dodat Objednateli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil.
- 3.7 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména se jedná o anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice (neobsahuje jméno ani jiné osobní identifikace). Tyto údaje Zhotovitel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, že personál bude v době distribuce dotazníků evidovat na jednotlivých odděleních či stanicích počet pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (tzv. „Hlášení o nezařazených pacientech“).

#### **Článek 4 Cena a její splatnost**

- 4.1 Konečná cena výzkumu byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a činí 51 500,- Kč bez DPH. Sazba DPH bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.1.1 Cena díla je splatná na účet Zhotovitele ve 2 etapách:
- 50% ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat
  - 50% ceny po předání výsledků výzkumu
- 4.2 Cena prací dle ust. 2.2 této smlouvy bude mezi Objednatel a Zhotovitelem dohodnuta v souladu s rozsahem prací, sazbou 1 500 Kč/h a souvisejícími náklady.
- 4.3 Platby budou probíhat na základě faktur vystavených Zhotovitelem a zaslaných na adresu Objednatele. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne odeslání faktury.

#### **Článek 5 Sankce**

- 5.1 Smluvní strany ujednaly, že prodlení Zhotovitele s dodáním výsledků podle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 a prodlení Objednatele s platbami podle čl. 4 po dobu delší než 14 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 5.2 Nedodrží-li Zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3.4 a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 15 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 20% z ceny té části výzkumu, se kterou je Zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 5.3 Při prodlení s platbou podle čl. 4 je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0.05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

#### **Článek 6 Zvláštní ustanovení**

- 6.1 Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientů je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti mj. prostřednictvím portálu kvality [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz), podobně jako v předešlých ročnících tohoto šetření.
- 6.2 Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti Objednatele zůstávají majetkem Zhotovitele.
- 6.3 Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé strany.

#### **Článek 7 Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 7.3 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
Objednatel

.....  
Zhotovitel