**PŘÍLOHA K DODATKU Č. 18 KE SMLOUVĚ**

o zajištění školního stravování

Úplné znění smlouvy

**Smlouva o zajištění školního stravování, závodního stravování a stravování třetích osob**

mezi

**GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o.**

Sídlo: Praha – Michle, Vyskočilova 1481/4, PSČ 140 00

IČO: 25753487

DIČ: CZ25753487

Bankovní spojení: ………………………………….

Zastoupena: Ing. Tomáš Hubka, jednatel

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 67144

Telefon:

e-mail:

jako provozovatel na jedné straně (dále jen „**provozovatel“**)

a

**Gymnázium a Hudební škola hlavního města Prahy, základní umělecká škola**

Sídlo: Komenského náměstí 400/9, Praha 3, Žižkov

IČO: 70874204

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupena: MgA. Filipem Magramem, ředitelem

Telefon: xxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxx

jako zákazník na druhé straně (dále jen „**zákazník“**)

spolu jako „**strany**“ nebo „**smluvní strany**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

**tuto smlouvu o zajištění školního stravování, závodního stravování a stravování třetích osob**

(dále jen „Smlouva“)

**Část Smlouvy upravující závodní stravování**

**Oddíl l. - Základní ustanovení**

**Článek I. - Smluvní strany**

(vynechán)

**Článek II. - Předmět**

1. Provozovatel se zavazuje pro zákazníka uskutečňovat provozování závodního stravování za dále tímto dodatkem dohodnutých finančních a fakturačních podmínek a podmínek výkonu provozu spočívající:
2. ve výrobě, distribuci a výdeji hotových teplých jídel a nápojů
3. Provozovatel je povinen uskutečňovat činnost závodního stravování dle tohoto dodatku samostatně bez prostřednictví dalších osob, s odbornou péčí dle pokynů zákazníka a v souladu s jeho zájmy.

Provozovatel bude zajišťovat službu závodního stravování v souladu s vyhláškou č. 85/2005 Sb., o nákladech na závodní stravovaní a jejich úhradě.

Provozovatel činnost závodního stravování bude uskutečňovat výhradně v místě plnění - školní jídelna Komenského náměstí 9, Praha 3 v následujícím základním rozsahu:

Standardní polední nabídka bude složena ze:

* dvou druhů polévek
* tří druhů hlavních jídel včetně přílohy
* salátového baru

**Článek III. – Hospodaření – provoz**

**Základní ustanovení pro poskytování služby závodního stravovaní:**

1. Provozovatel se zavazuje zajistit závodní stravování pro zaměstnance zákazníka, dle

pokynů zákazníka.

1. Počet strávníků je stanoven na cca 130 osob.
2. Pokud není oběma smluvními stranami dohodnuto jinak, je standardní výdejní doba

stanovena následovně:

**Oběd:** Po - Pá

Zaměstnanci od 11:00 do 14:00

1. **Provoz**
2. **Služba závodního stravování bude zajišťována tímto provozním systémem:**
* provozování bude zabezpečeno formou bezobjednávkového systému pomocí ID čipů ve vlastnictví zákazníka, používanými oprávněnými strávníky zákazníka
* hrazení odebraného zboží prostřednictvím vloženého kreditu či v hotovosti v závodní restauraci
* pro účely měsíčního vyúčtování zákazníkovi je vedena denní evidence počtu skutečně odebraných menu podle jednotlivých strávníků za sledované měsíční období
1. **Ceny menu:**
* kalkulace cen menu vychází ze současné cenové úrovně a průměrného denního počtu 130 menu/ pracovní den
* cena menu je v souladu s šíří sortimentu uvedeném v článku II, v bodě 3) stanovena v příloze číslo 2:
* stravování cizích zákazníků a příprava jídel pro cizí strávníky v prostorách zákazníka mohou být zajišťovány provozovatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu zákazníka, provozovatel vede oddělenou evidenci cizích zákazníků. Zákazník udělil souhlas se stravováním osob blízkých žákovi a zaměstnancům zákazníka ve smyslu § 22 občanského zákoníku, jakož i dalších osob určených zákazníkem.
1. **Platnost a úpravy cen**
2. Případné úpravy cen budou prováděny k 1.9. příslušného kalendářního roku a budou platné po celý následující školní rok
3. ceny menu mohou být měněny během roku vždy k 1. dni v měsíci, pokud dojde o zvýšení cen o více než 5%, přičemž podkladem pro změnu ceny jídel jsou zvýšené indexy spotřebitelských cen potravinářských komodit publikované ČSÚ. Případné zvýšení cen je společnost GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o. povinna oznámit zákazníkovi minimálně jeden měsíc před jejich uplatněním, dojde-li v průběhu dvou po sobě jdoucích let ke kumulativnímu navýšení o víc jak 5%, má provozovatel právo tyto ceny upravit.
4. výše uvedené úpravy cen mohou být prováděny změnou přílohy č. 2, která je odsouhlasena zákazníkem
5. **Gastronomické akce**
6. Provozovatel se zavazuje minimálně 4 x ročně připravit mimořádné gastronomické akce, jako zpestření nabídky
7. Mimořádné akce nad rámec závodního stravování budou dohodnuty samostatně včetně jejich kalkulace

**Článek IV. – Práva a povinnosti smluvních stran**

* 1. **Práva a povinnosti zákazníka**
1. Zákazník předá provozovateli aktualizovaný seznam DDHM a HIM. Zákazník je povinen umožnit užívání vyhrazených prostor a souboru zařízení po celou dobu výkonu sjednaných činností za podmínek sjednaných v pachtovní smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.
2. *(Zrušen)*
3. *(Zrušen)*
4. *(Zrušen)*
5. *(Zrušen)*
6. Zákazník se zavazuje zabezpečit skladovou místnost dle požadavku pojišťovacího ústavu (bezpečnostní zámek, mříže okenní).
7. Vedení provozu a celkové podklady pro vyúčtování provozovatele mohou být prověřovány a kontrolovány určeným zaměstnancem zákazníka. Zákazník může při dodržování platných hygienických předpisů, a pokud tím nenaruší provoz, kdykoliv kontrolovat kvalitu, kvantitu, přípravu potravin a čistotu provozních prostor. Zaměstnanci vedení provozovatele mají právo vstupovat do prostoru obou školních jídelen zákazníka v pracovní době za účelem kontroly a ochutnávky jídel.
8. Zákazník je povinen informovat v dostatečném předstihu provozovatele provozních, organizačních a dalších opatřeních, která mohou ovlivnit činnost, kterou zajišťuje provozovatel podle smlouvy.
9. **Práva a povinnosti provozovatele**
10. Provozovatel je povinen a oprávněn sjednané činnosti vykonávat v prostorách zákazníka. Je povinen o vyhrazené prostory i poskytnutý soubor zařízení řádně pečovat, šetrně s nimi nakládat a je oprávněn je užívat pouze k výkonu sjednaných činností za podmínek pravených v pachtovní smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.
11. *(Zrušen)*
12. *(Zrušen)*
13. Provozovatel hradí náklady spojené se samostatnou telefonní linkou.
14. *(Zrušen)*
15. Provozovatel vypracuje a ve školní jídelně vyvěsí týdenní plán jídelníčku s tím, že se hlavní jídlo nebude v průběhu 4 týdnů opakovat.
16. Ke dni skončení výkonu sjednaných činností je provozovatel povinen protokolárně odevzdat zákazníkovi veškeré vyhrazené prostory a poskytnutý soubor zařízení, nedojde-li k jiné dohodě.
17. Provozovatel se zavazuje využít provoz a technologii kuchyně maximálně hospodárně a efektivně včetně využití provozu pro dodávky třetím subjektům – školským zařízením.

**Článek V. – Zaměstnanci**

1. Obě smluvní strany se dohodly, že nebudou nabízet či projednávat pracovní uplatnění zaměstnancům druhé strany bez dohody s druhou stranou. Při nedodržení této dohody se sjednává smluvní pokuta ve výši předpokládaných ročních nákladů (včetně event. odstupného) na každého zaměstnance, se kterým bylo zaměstnání projednáváno a která vyplývá z rozpočtu a cenové kalkulace na příští rok, ve kterém k porušení dané povinnosti došlo. Zákazník se zavazuje, že vedoucího závodu provozovatele nezaměstná v gastronomickém provozu po dobu 1 roku po ukončení smlouvy pod stejnou sankcí. Zákazník je oprávněn vyslovit se proti zaměstnání určité osoby a to ve zkušební lhůtě, nebo porušuje-li tento zaměstnanec ustanovení ZP a sním související předpisy.
2. Provozovatel zabezpečí potřebné pracovní oděvy a postará se o jejich čištění, údržbu.
3. Provozovatel je povinen na své náklady vyškolit všechny své zaměstnance v oblasti hygieny, technologie vaření, obsluhy technologického zařízení a osobního vystupování.
4. Zaměstnanci provozovatele při provozu závodní restaurace budou respektovat předpisy platné pro zaměstnance zákazníka.
5. Provozovatel je povinen zajistit řádné poskytování služeb i při čerpání dovolených či pracovní neschopnosti zaměstnanců.
6. Provozovatel je povinen předložit zákazníkovi seznam zaměstnanců a tento seznam průběžně aktualizovat.

**Oddíl ll. – Finanční ustanovení**

**Článek VI. – Platební a fakturační podmínky**

1. Podkladem pro úhradu doplatku (rozdíl mezi cenou placenou zaměstnancem a plnou cenou menu) odebraných menu strávníky zákazníka a ostatní poskytnuté služby (mimořádné akce) je měsíční vyúčtování (daňový doklad) ve formě faktury vystavené firmou GTH zařízení školního stravování spol. s r.o. Částka doplatku zákazníka (tj. rozdíl mezi cenou placenou zaměstnancem a plnou cenou menu) činí 55 % smluvní ceny hlavního jídla, nejvíce však 70 % horní hranice stravného při trvání pracovní cesty 5 – 12 hodin podle zvláštního právního předpisu.
2. Vyúčtování uvedené v bodě 1) tohoto článku je firma GTH zařízení školního stravování spol. s r.o. povinna fakturou doručit zákazníkovi nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Vyúčtování mimořádných akcí (konference, pracovní obědy, ostat. pohoštění) probíhá samostatně ihned po jejich realizaci.
3. Vyúčtování (faktura) musí obsahovat veškeré předepsané náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění včetně níže uvedeného obchodního jména a adresy:

Gymnázium a Hudební škola hlavního města Prahy, základní umělecká škola

Komenského náměstí 400/9

130 00 Praha 3

1. Splatnost faktury je 15 dnů ode dne jejího vystavení.
2. Smluvní strany se dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení v úhradě faktur.
3. Pokud zákazník neprovede úhradu měsíčního vyúčtování (faktury) provozovateli podle bodu 4) tohoto článku, je provozovatel oprávněn jednostranně po předchozím písemném oznámení zákazníkovi upravit dohodnutý rozsah a placení provozu závod. stravování. Úprava spočívá v omezení nabízeného sortimentu menu a právo formy placení umožňuje provozovateli poskytovat závodní stravování oproti placení v hotovosti přímo do pokladny provozovatele. Tato úprava slouží k zabezpečení minimalizace příp. ztrát provozovatele a provozovatel je oprávněn ji uskutečnit na dobu nezbytně nutnou do doby zaplacení dlužné částky.
4. Nedílnou součástí měsíčního vyúčtování (faktury) je příloha, obsahující přehled o počtu skutečně odebraných jídel dle jednotlivých strávníků dle dohody se zákazníkem.

**Článek VII. – Náklady na provoz**

**Smluvní strany v rámci smluvní součinnosti při realizaci předmětu dodatku hradí dále uvedené provozní náklady:**

1. **Zákazník hradí:**
* Náklady na odpisy nemovitého a hmotného investičního majetku
* náklady na doplňování drobného stolního a kuchyňského inventáře
* náklady na desinsekci a deratizaci poskytnutých prostor
* náklady na pojištění majetku
1. **Provozovatel v rámci ceny svých služeb hradí:**
* náklady na spotřebu potravin při výrobě a dodávce jídel a pořizovací hodnotu prodaného zboží
* mzdové a ostatní osobní náklady spojené s výrobou, výdejem jídel včetně nákladů na sociální a zdravotní pojištění
* náklady na pravidelná školení zaměstnanců
* náklady na obnovu a údržbu pracovních oděvů a pomůcek – praní a čištění
* náklady na úklid a desinfekci poskytnutých prostor
* náklady na spotřebu čisticích prostředků, dávkovačů včetně údržby
* náklady na spotřebu ostat. provozního materiálu, zejména ubrousků a obalového materiálu
* telefonní poplatky stravovacího provozu
* náklady na kancelářský materiál a administrativní potřeby
* další režijní náklady nutné pro zajištění činnosti stravovacího provozu z hlediska organizace nákupu surovin a zboží, personální oblasti, marketingu, účetnictví, vývoj a údržba software

**Článek VIII. – Reklamace**

1. Jakékoliv porušení dodatku jsou smluvní strany oprávněny reklamovat. Zákazník písemně reklamuje zjištěné nedostatky nejpozději do 5 dnů de dne zjištění. V případě oprávněné reklamace je povinností provozovatele vady bez průtahů odstranit, je-li to možné nebo navrhnout harmonogram nápravy.
2. Sankce za neplnění smluvních vztahů, pokud se smluvní strany nedohodnou předem písemně jiným způsobem, jsou:
3. Opakované nedodržování kvality a váhového množství jednotlivých porcí jídel

Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 2.000,--Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

1. Opakované nedodržování čistoty a pořádku ve výdeji

Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 3.000,--Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

1. Neodpovídající chování personálu

Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 3.000,--Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

**Část Smlouvy upravující školní stravování**

**Oddíl l. - Základní ustanovení**

**Článek I. - Smluvní strany**

(vynechán)

**Článek II. – Předmět**

1. Provozovatel se zavazuje pro zákazníka uskutečňovat provozování školního stravování za dále touto smlouvou dohodnutých finančních a fakturačních podmínek a podmínek výkonu provozu spočívající:

ve výrobě a výdeji hotových teplých jídel a nápojů.

1. Při přípravě stravy pro školní stravování je provozovatel povinen postupovat v souladu s vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování, ve znění pozdějších předpisů, zejména zajistit plnění výživových norem a pravidelně sledovat průměrné spotřeby potravin stanovené v příloze č. 1 této vyhlášky.

Současně je provozovatel povinen zajistit dodržování platných hygienických předpisů pro oblast školního stravování, především prováděcích předpisů k zákonu č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.

1. Provozovatel je povinen uskutečňovat činnost školního stravování dle této smlouvy samostatně bez prostřednictví dalších osob, s odbornou péčí dle pokynů zákazníka a v souladu s jeho zájmy.

Provozovatel bude činnost školního stravování uskutečňovat výhradně v místě plnění – školní jídelna Komenského náměstí 9, Praha 3 v následujícím rozsahu:

Obědové menu – polévka, hlavní jídlo, čaj

Standartní polední nabídka bude složena z/ze:

* dvou druhů polévek
* tří druhů hlavních jídel včetně přílohy
* salátový bar

**Článek III. – Hospodaření – provoz**

**Základní ustanovení pro poskytování služby školního stravování:**

1. Provozovatel se zavazuje zajistit školní stravování pro žáky a studenty zákazníka v místě školní jídelny Komenského náměstí 9, Praha 3.
2. Počet strávníků je stanoven na cca 270.
3. Pokud není oběma smluvními stranami dohodnuto jinak, je standartní výdejní doba stanovena následovně:

**Obědy**

Po – Pá od 11:30 do 14:00

1. **Provoz**
2. **Služba školního stravování bude zajišťována tímto provozním systémem:**
* provozování bude zabezpečeno formou bezobjednávkového systému pomocí ID čipů ve vlastnictví zákazníka, používaných oprávněnými strávníky zákazníka
* hrazení odebraného zboží stravovacími kartami ve školní jídelně
* pro účely měsíčního vyúčtování zákazníkovi je vedena denní evidence počtu skutečně odebraných jídel podle jednotlivých strávníků za sledované měsíční období
1. **Ceny menu:**
* kalkulace cen menu vychází ze současné cenové úrovně a průměrného denního počtu 270 jídel/ pracovní den
* cena menu je v souladu s šíří sortimentu uvedením v článku II. v bodě 3) stanovena v příloze č. 3
1. **Platnost a úpravy cen**
2. Případné úpravy cen budou prováděny k 1. září příslušného kalendářního roku a budou platné po celý následující školní rok.
3. Ceny menu mohou být měněny během roku vždy k 1. dni v měsíci, pokud dojde k zvýšení cen i více než 5%, přičemž podkladem pro změnu ceny menu jsou vyhlášené indexy spotřebitelských cen potravinářských komodit publikované ČSÚ. Případné zvýšení cen je společnosti GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o. povinna oznámit zákazníkovi minimálně jeden měsíc před jejich uplatněním, dojde-li v průběhu dvou po době jdoucích let ke kumulativnímu navýšení o více než 5%, má provozovatel právo tyto ceny upravit.
4. Výše uvedené úpravy cen mohou být prováděny pouze písemnou změnou přílohy č. 3, která je odsouhlasena zákazníkem.
5. **Gastronomické akce**
6. Provozovatel se zavazuje minimálně 4x ročně připravit mimořádné gastronomické akce, jako zpestření nabídky.
7. Mimořádné akce nad rámec školního stravování budou dohodnuty samostatně včetně jejich kalkulace.

**Článek IV. – Práva a povinnosti smluvních stran**

1. **Práva a povinnosti zákazníka**
2. Zákazník předá k datu podpisu smlouvy provozovateli aktualizovaný seznam DDHM a HIM. Zákazník je povinen umožnit užívání vyhrazených prostor a souboru zařízení po celou dobu výkonu sjednaných činností za podmínek sjednaných v pachtovní smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.
3. *(Zrušen)*
4. *(Zrušen)*
5. Zákazník zajistí provozovatele spojové služby prostřednictvím telefonní ústředny a vyčleněním alespoň jedné samostatné telefonní linky s možností připojení ADSL.
6. *(Zrušen)*
7. Zákazník se zavazuje zabezpečit skladovou místnost dle požadavku pojišťovacího ústavu (bezpečnostní zámek, okenní mříže).
8. Vedení provozu a celkové podklady pro vyúčtování provozovatele mohou být prověřovány a kontrolovány určeným zaměstnancem zákazníka. Zákazník může při dodržování platných hygienických předpisů, a pokud tím nenaruší provoz, kdykoliv kontrolovat kvalitu, kvantitu, přípravu potravin a čistotu provozních prostor. Zaměstnanci vedení provozovatele mají právo vstupovat do prostoru školní jídelny zákazníka v pracovní době za účelem kontroly a ochutnávky jídel.
9. Zákazník je povinen informovat v dostatečném předstihu provozovatele o provozních organizačních a dalších opatření, která mohou ovlivnit činnost, kterou zajišťuje provozovatel podle smlouvy.
10. Zákazník zajistí pedagogický dozor v prostoru školní jídelny.
11. **Práva a povinnosti provozovatele**
12. Provozovatel je povinen a oprávněn sjednané činnosti vykonávat v prostorách zákazníka. Je povinen o vyhrazené prostory i poskytnutý soubor zařízení řádně pečovat, šetrně s nimi nakládat a je oprávněn je užívat pouze k výkonu sjednaných činností za podmínek upravených v pachtovní smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.
13. *(Zrušen)*
14. *(Zrušen)*
15. Provozovatel hradí náklady spojené se samostatnou telefonní linkou.
16. *(Zrušen)*
17. Provozovatel vypracuje a ve školní jídelně vyvěsí týdenní plán jídelníčku s tím, že se hlavní jídlo nebude v průběhu 4 týdnů opakovat.
18. *(Zrušen)*

**Článek V. – Zaměstnanci**

1. Obě smluvní strany se dohodly, že nebudou nabízet či projednávat pracovní uplatnění zaměstnancům druhé strany bez dohody s druhou stranou. Při nedodržení této dohody se sjednává smluvní pokuta ve výši předpokládaných ročních nákladů (včetně event. odstupného) na každého zaměstnance, se kterým bylo zaměstnání projednáváno, a která vyplývá z rozpočtu a cenové kalkulace na příslušný rok, ve kterém k porušení dané povinnosti došlo. Zákazník se zavazuje, že vedoucího závodu provozovatele nezaměstná v gastronomickém provozu po dobu 1 roku po ukončení smlouvy pod stejnou sankcí. Zákazník je oprávněn vyslovit se proti zaměstnání určité osoby a to ve zkušební lhůtě, nebo, porušuje-li tento zaměstnanec ustanovení ZP a s ním související předpisy.
2. Provozovatel zabezpečí potřebné pracovní oděvy a postará se o jejich čištění, údržbu.
3. Provozovatel je povinen na své náklady vyškolit všechny své zaměstnance v oblasti hygieny, technologie vaření, obsluhy technologického zařízení a osobního vystupování.
4. Zaměstnanci provozovatele při provozu školní jídelny budou respektovat předpisy platné pro zaměstnance zákazníka.
5. Provozovatel je povinen zajistit řádné poskytování služeb i při čerpání dovolených či pracovní neschopnosti zaměstnanců.
6. Provozovatel je povinen předložit zákazníkovi seznam svých zaměstnanců a tento seznam průběžně aktualizovat.

**Oddíl ll. – Finanční ustanovení smlouvy**

**Článek VI. – Náklady na provoz**

**Smluvní strany se v rámci smluvní činnosti při realizaci předmětu smlouvy hradí stále uvedené provozní náklady:**

1. **Zákazník hradí:**
* Náklady na odpisy nemovitého a hmotného investičního majetku
* Náklady na doplňování drobného stolního a kuchyňského inventáře
* Náklady na desinsekci a deratizaci poskytnutých prostor
* Náklady na pojištění majetku
1. **Provozovatel v rámci ceny svých služeb hradí:**
* náklady na spotřebu potravin opři výrobě a dodávce jídel a pořizovací hodnotu prodaného zboží
* mzdové a ostatní osobní náklady spojené s výrobou, výdejem jídel včetně nákladů na sociální a zdravotní pojištění
* náklady na pravidelná školení zaměstnanců
* náklady na obnovu a údržbu pracovních oděvů a pomůcek – praní a čištění
* náklady na úklid a desinfekci poskytnutých prostor
* náklady na spotřebu ostatního provozního materiálu, zejména ubrousků a obalového materiálu
* telefonní poplatky stravovacího provozu
* náklady na kancelářský materiál a administrativní potřeby
* další režijní náklady nutné pro zajištění činnosti stravovacího provozu z hlediska organizace nákupu surovin a zboží, personální oblasti, marketingu, účetnictví, vývoje a údržby software

**Článek VII. – Reklamace**

1. Jakékoli porušení této smlouvy jsou smluvní strany oprávněny reklamovat. Zákazník písemně reklamuje zjištění nedostatky nejpozději do 5 dnů ode dne zjištění. V případě oprávněné reklamace je povinností provozovatele vady bez průtahů odstranit, je-li to možné nebo navrhnout harmonogram nápravy.
2. Sankce za neplnění smluvních vztahů, pokud se smluvní strany nedohodnou předem písemně jiným způsobem, jsou:
3. Opakované nedodržení kvality a váhového množství jednotlivých porcí jídel

Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 2 000,-- Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

1. Opakované nedodržení čistoty a pořádku ve výdeji

Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 3 000,-- Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

1. Neodpovídající chování personálu

Navrhovaná sankce pro provozovatele: úhrada 3 000,-- Kč za každý den, kdy tato situace prokazatelně nastane

**Společná a závěrečná ustanovení Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu včetně dodatků v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy včetně dodatků z důvodu porušení podstatné povinnosti. Za podstatné porušení povinnosti, pro které může zákazník odstoupit od Smlouvy, se má neposkytování plnění (tj. neprovozování školního a závodního stravování) dle této smlouvy provozovatelem z důvodů na straně provozovatele déle než 3 pracovní dny. Za podstatné porušení, pro které může provozovatel od této Smlouvy odstoupit, se má nezaplacení řádně vyúčtované měsíční úhrady poskytnutého plnění zákazníkem po dobu delší jak dva měsíce. Důvody odstoupení nejsou dány v případě události a skutečnosti ležících mimo zavinění smluvních stran – podmínky tzv. vyšší moci. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, být doručeno druhé straně s tím, že odstoupení je účinné uplynutím 1 měsíce ode dne jeho doručení.
3. Bude-li smlouva ukončena provozovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2), má provozovatel nárok na uhrazení veškerých nákladů souvisejících s ukončením pracovních poměrů se zaměstnanci provozovatele (včetně výdajů na vyplacení odstupného), kteří pracují v provozu v prostorách zákazníka.
4. Bude-li smlouva ukončena zákazníkem z důvodu uvedených v odstavci 2) uhradí provozovatel zákazníkovi náklady spojené s náhradním řešením školního stravování za 3 pracovní dny.
5. Účastníci potvrzují, že nebyly dohodnuty žádné vedlejší ústní smlouvy. Návrhy změn a dodatků ke smlouvě může předat kterákoli ze smluvních stran písemně a platí po podpisu oběma stranami. Pro odpovědnost za škody a další podmínky plnění ve smlouvě nebo dodatcích neuvedené platí ustanovení Občanského zákoníku v platném znění. Tento dodatek a cenové ujednání v něm vycházejí z daňového režimu platného je dni jejího podpisu. V případě změn daňových předpisů se účastníci zavazují změnit vzájemnou dohodu odpovídajícím způsobem příslušná ustanovení smlouvy.

Příloha č. 1 Smlouvy – reklamační řád GHT zařízení školního stravování spol. s r.o.

Příloha č. 2 Smlouvy – ceny menu závodního stravování

Příloha č. 3 Smlouvy – platný ceník školního stravování

Příloha č. 1 Smlouvy

**REKLAMAČNÍ ŘÁD**

K zajištění jednotného, rychlého a správného postupu při vyřizování reklamací vad podávaných jídel, prodávaného zboží a při zajišťování ostatní služeb v provozovně GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o. je vydán na základě občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele tento reklamační řád:

**Článek I.**

Právo kupujícího na reklamaci vadné věci nebo služby

1. Zjistí-li kupující, že prodaná jídla, prodané nápoje a zboží, nebo jiné poskytované služby mají vadu, má právo případné vady reklamovat.
2. Vedoucí stravovacího zařízení, nebo jím pověřený zaměstnanec je povinen po pečlivém přezkoumání rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů.
3. Nebude-li možno z vážných důvodů (např. z důvodu laboratorního vyzkoušení apod.) vyřídit reklamaci ihned nebo do 3 pracovních dnů, bude kupující vyrozuměn o lhůtě vyřízení reklamace. Tato lhůta nesmí přesáhnout 30 dnů.
4. Vyřízení reklamace nesmí být vázáno na vyřízení reklamace u prvotního dodavatele.
5. V případě, že kupující nesouhlasí s průběhem a výsledkem reklamace, má právo požádat o přezkoumání reklamačního řízení oblastního ředitele GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o.

**Článek II.**

Kde a jak kupující reklamaci uplatňuje

1. Reklamaci uplatňuje kupující ve stravovacím provozu GTH zařízení školního stravování, spol. s r.o., ve kterém byla služba poskytnuta.
2. Osoba pověřená reklamaci přijmout a vždy řešit spotřebitelský problém je vedoucí stravovacího zařízení, popř. jeho zástupce.
3. Při uplatňování každé reklamace zboží či služby, je nutné, aby kupující předložil reklamované zboží a zároveň i doklad prokazující zakoupení zboží či poskytnuté služby.

**Článek III.**

Vyřizování reklamací

1. Na úsek stravovacích služeb může kupující požadovat bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, není-li dodržena správná jakost, množství pokrmu, míra, hmotnost, teplota nebo cena.
2. Reklamace z důvodu jakosti a teploty pokrmů a nápojů uplatňuje kupující ihned po ochutnání.
3. Reklamace z důvodu měr a hmotnosti uplatňuje kupující ihned před započetím konzumace.
4. Vady potravin se považují za vady neodstranitelné. Vyskytne-li se vada potravin, má kupující právo požadovat výměnu, nebo vrácení zaplacené částky.
5. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Nebylo-li zboží ještě použito, může kupující místo odstranění vady požadovat výměnu zboží.

**Článek IV.**

Lhůty pro uplatnění reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby zboží.
2. Doba od uplatnění práva a odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující byl povinen po vyřízení reklamace zboží převzít zpět, se do záruční doby nezapočítává.

**Článek V.**

Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád bude umístěn na viditelném místě v prostoru jídelny.

Příloha č. 2 Smlouvy

**Ceny menu závodního stravování**

Příloha č. 3 Smlouvy

**Platný ceník školního stravování**